

Birigui, 22 de maio de 2020.

OFÍCIO Nº: 184/2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
PROJETO: UPA/ SAMU/ PA DE LENÇÓIS PAULISTA
EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

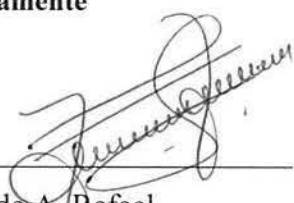
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Abril / 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.


Relatório Assistencial 97 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Cleide A. Rafael
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora
Ana Paula Balsi Goes
Secretária Interina de Convênios

maio 22/06/2020
Tatiane Avelino Machado
AGENTE ADMINISTRATIVO
RG 48.818.135-5

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	4
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT	4
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	6
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA	7
2.4 OUVIDORIA	8
2.5 METAS:	9
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO	9
2.5.2 HUMANIZAÇÃO	9
2.5.3 DO SERVIÇO	10
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	11
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE	12
2.6 MANUTENÇÕES	15
2.7 CONTRATOS TERCEIROS	17
2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA	17
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA	18
2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA	18
2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA	18
2.12 GASES MEDICINAIS – UPA	18
2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE	19
2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	19
PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	20
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	21
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	21
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	21
3.3 METAS	21

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA	21
3.3.2 HUMANIZAÇÃO	22
3.3.3 DO SERVIÇO.....	22
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	23
3.4 MANUTENÇÃO:	24
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	24
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	24
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	24
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo”	24
“SAMU”	26
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	27
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	27
4.2 METAS.....	27
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	28
4.4 DO SERVIÇO	28
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	29
4.6 MANUTENÇÕES.....	31
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	31
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	31
4.7.2 RESGATE INTEGRADO	32
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	33
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	33
4.9 OBSERVAÇÃO.....	34
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA	35
6. CONCLUSÃO	36
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS MARÇO/2020.....	38



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS ABRIL/2020.....	40
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS ABRIL/2020.....	42
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS MAIO/2020.....	44
ANEXO II: ESCALA P. A. NÚCLEO	46
GALERIA DE FOTOS: RECEPÇÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE:.....	49
ATAS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPAS, SAMU E RI:	57
ATIVO FIXO.....	63
OUVIDORIA	72

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Abril 2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Diurno	06	06	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Noturno	04	05	40 Horas/Sem
Enfermeira Folguista	03	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	20	21	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	14	14	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	04	04	40 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno	03	03	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno	02	02	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Segurança do Trabalho	00	01	44 Horas/Sem

Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica Diurno RT	01	01	36 Horas/Sem
Farmacêutica	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisora Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Recepcionista Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Recepcionista Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Diurno	04	05	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Noturno	04	04	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Folguista	02	02	40 Horas/Sem
Motorista Diurno	05	05	40 Horas/Sem
Motorista Noturno	04	04	40 Horas/Sem
Motorista Folguista	02	02	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Folguista	01	00	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	106	108	

- Contratado um Técnico em Segurança do Trabalho para implantação da comissão da CIPA
- Estamos com um técnico de enfermagem a mais na escala devido uma colaboradora estar afastada por atestado médico (tempo indeterminado)
- Auxiliar de serviços gerais contratamos uma colaboradora para suprir Atestado Médico com afastamento por tempo indeterminado.

- Consta também um Controlador de Acesso a menos devido a promoção de uma para a telefonia. Está em processo de contratação.

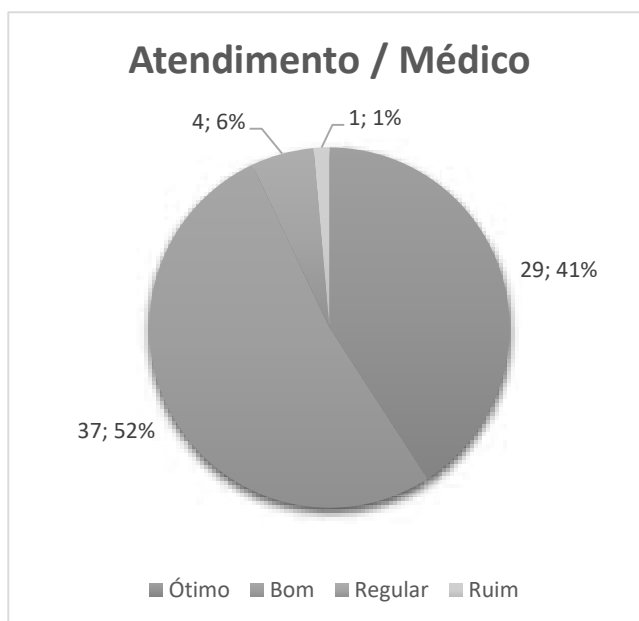
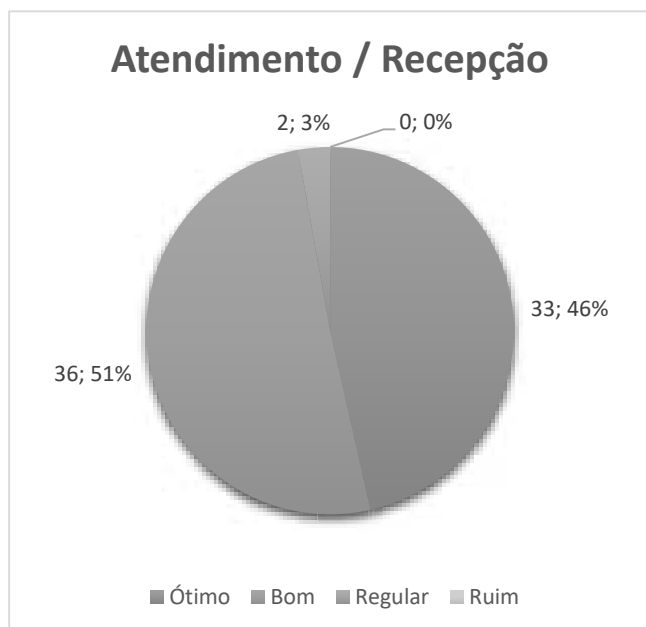
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Osvaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01
TOTAL	18

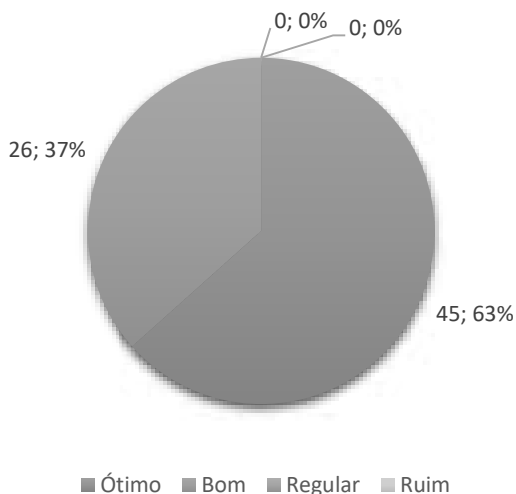
* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

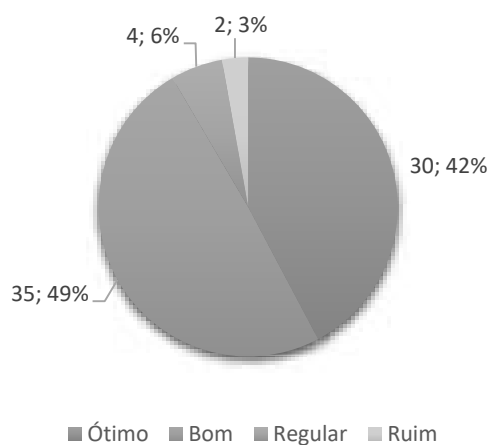
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	33	36	2	0	71	97,18%
Atendimento/ Médico	29	37	4	1	71	92,95%
Limpeza/ Higiene	45	26	0	0	71	100 %
Tempo de espera para atendimento	30	35	4	2	71	91,54%
Atendimento (triagem/informação)	30	40	1	0	71	98,59%
Tempo de duração da consulta	30	37	3	1	71	94,36%
TOTAL	197	211	14	4	426	95,77%



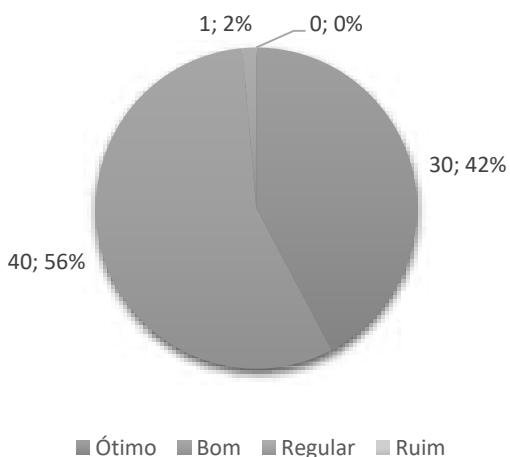
Limpeza / Higiene



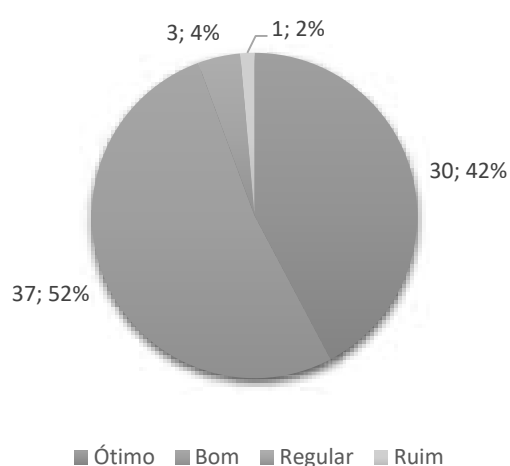
Tempo de Espera para Atendimento



Atendimento (Triagem / Informação)



Tempo de Duração da Consulta



2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

*Ofícios em anexo. Os mesmos foram respondidos e tomado as providências necessárias.

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	2.783	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{2.561 \times 100}{2.783}$	92,02%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{408 \times 100}{426}$	95,77%

2.5.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 2.783	100% dos pacientes	$\frac{2.783 \times 100}{2.783}$	100%
N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 42	100%	$\frac{42 \times 100}{42}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 257	100%	$\frac{257 \times 100}{257}$	100%
N.º de Inter consulta X 100 N.º total de Inter consulta previstas = 24	100%	$\frac{24 \times 100}{24}$	100%

No período de 01 a 30/04/2020 foram realizados 2.783 atendimentos clínicos atingindo uma média de 92 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	2.783
Acolhimento por Classificação de Risco	2.561
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	77
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	06
Atendimento de Urgência em queimados	01
Administração de medicamentos	2.216
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	2.031
Raio X	866
Exames Laboratoriais	1.525
Eletrocardiograma	166
Ultrassonografia	21
Tomografia	63
Glicemia Capilar (HGT)	408
Avaliação Antropométrica	347
Curativos	71
Retirada de pontos	0
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	44
Vacinas (Diversas)	18
Inalação	03
Pacientes regulados pela CROSS	13
Interconsulta por Especialidade	24
TOTAL	13.244

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	11
Buco Maxilo	13
TOTAL	24

Classificação de Risco Por cores	Vermelho	Amarelo	Verde	Azul	FA não classificadas	Total
	01	35	962	1.436	127	2.561

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna Cervical	03
Coluna Dorsal	0
Crânio	10
Face	0
Tórax	07
Abdome Superior	04
Pelve	04
Joelho	0
Pescoço	0
TOTAL	28

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Coluna Cervical	0
Crânio	13
Seios Face	01
Tórax	13
Pescoço	0
Abdome Superior	04
Pelve	04
TOTAL	35

ULTRASSONOGRAFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA	PORCENTAGEM REALIZADA
Abdome total	60	15	25%
Aparelho Urinário	20	05	25%
Abdome superior (Fígado, Vesícula, Vias...)	03	01	33%
Articulação	01	0	0%
Bolsa escrotal	02	0	0%
Cervical	00	0	0%
Mamaria Bilateral	01	0	0%
Próstata (Via Abdominal)	02	0	0%
Tireoide	02	0	0%
Tórax (Extra cardíaca)	01	0	0%
Pélvico (Ginecológico)	02	0	0%
TOTAL	94	21	22%

- Devido a Pandemia do Coronavírus instalamos a triagem in loco que além do profissional Enfermeiro, colocamos também um profissional Médico. O resultado foi altamente positivo, ou seja, além da diminuição importante no número de atendimentos, diminuiu também a quantidade de exames solicitados para fins diagnósticos.
- Informo ainda que, consta em anexo a lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízo financeiro.

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	251
Abdome	98
Pé	45
Mão	59
Tornozelo	34
Joelho	34
Torácica	08
Bacia	40
Crânio	37
Cervical	23
Costelas	11
Clavícula	03
Ombro	33
Punho	34
Lombar	19
Perna	19
Cotovelo	17
Calcâneo	02
Face	20
Seios Face	04
Nariz	03
Antebraço	28
Braço	15
Fêmur	16
Coxo femoral	12
Cóccix	01
TOTAL	866

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e no exame físico do paciente.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária	X	X
Pós-Consulta	Instalação de porta arquivos		X
Cadeiras de rodas	Conserto com solda		X
Porta do Postinho	Troca da fechadura		X
Recepção	Troca de Lâmpadas, Reparo na porta, Instalação suporte para álcool gel		X
Consultório 1	Conserto com solda em cadeira giratória, troca da fechadura da porta		X
Corredor (Relógio Ponto)	Troca de lâmpadas		X
Farmácia	Fixação de Estantes, Instalação do circuito elétrico para ar condicionado		X
Lavanderia	Reparo Tanquinho		X
Banheiro Feminino	Troca de reparo na torneira		X
Corredor dos Consultórios	Correção em parede com massa corrida		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.	X	X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum, Limpeza dos Bebedouros em inox,	X	X

Sala de gesso	Limpeza no ralo, Troca de lâmpada, Substituição do sifão da pia	X	X
Estacionamento	Pintura da faixa e sinalização do solo	X	
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste	X	X
Estacionamento	Marcação do solo, Limpeza de parte do terreno para instalação do Contêiner (Almoxarifado)	X	X
Radiologia	Troca de Lâmpadas		X
Repouso médico/banheiros	Limpeza das persianas, substituição assento sanitário	X	X
Sala de Emergência	Substituição de Lâmpadas,		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore, gramado e limpeza das calhas.	X	
Corredor Repouso	Limpeza nas luminárias	X	
Contêiner	Instalação Elétrica		X
Portão de entrada Viaturas	Reparo no motor		X
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados, e acompanhamento dos técnicos na limpeza geral mensal.	X	X
Recepção	Instalação de suporte para sabonete líquido, Limpeza do sifão do bebedouro, conserto com solda em longarinas		X
Automóvel Empresa	Lavagem/Higienização semanal	X	
TOTAL		12	23

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Banco de Sangue	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express
TOTAL	09

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 à 30/04	Café da Manhã	14	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/04	Almoço/Jantar	35	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/04	Dieta Enteral (ML)	0,90	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/04	Mamadeira (ML)	0	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/04	Frasco p/ Sonda	03	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
TOTAL		52,9	0			

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 30/04/2020.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.123

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	106,07

2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	QUANTIDADE
Bolsa de Sangue	06

2.12 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	02/04	06/04	09/04	13/04	16/04	20/04	23/04	30/04	30/04	TOTAL
VTR 226	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

VTR 317	0	0	0	1 (2,20 m ³)	0	0	0	0	0	01
VTR 301	0	0	0	1 (1,50 m ³)	0	0	0	0	0	01
VTR 302	0	0	0	0	0	1(1m ³)	0	1 (8 m ³)	0	02
EMERGÊNCIA	2 (1m ³)	3 (1m ³)	2 (1m ³)	0	1 (1m ³)	2 (1m ³)	3 (1m ³)	1 (1m ³)	0	14
TOTAL										18

2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS ABRIL - UPA	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Em Anexo

PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeira Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	01	01	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	264	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes acolhidos no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{264 \times 100}{264}$	100 %
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{120 \times 100}{120}$	100%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{26 \times 100}{26}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{264 \times 100}{264}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{264 \times 100}{264}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/03/2020 foram realizados 821 atendimentos atingindo uma média de 32 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	243
Adm. Medicamentos	164
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	07
Eletrocardiograma	25
Vacinas	0
Glicemia capilar	30
Teste rápido de gravidez	01
Inalação/Nebulização	03
Avaliação Antropométrica	35
Retirada de pontos cirúrgicos	05
Atendimento Médico em Unidade de PA	264
TOTAL	777

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

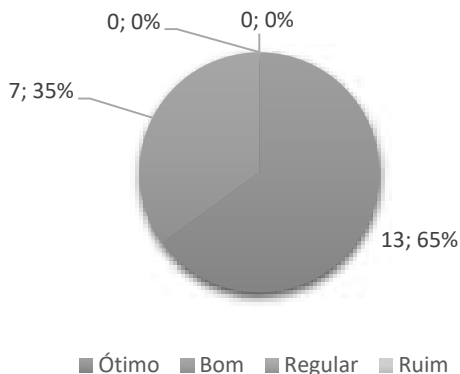
ATIVIDADES REALIZADAS ABRIL – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Em Anexo

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

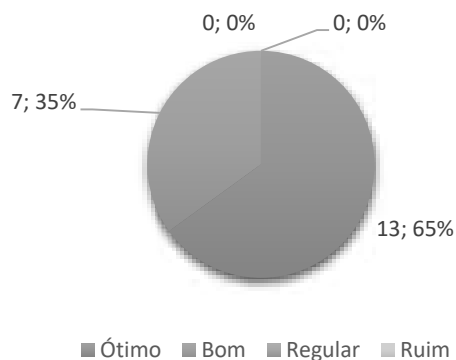
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo”

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	13	7	0	0	20	100%
Atendimento/ Médico	13	7	0	0	20	100%
Limpeza/ Higiene	13	7	0	0	20	100%
Tempo de espera para atendimento	13	7	0	0	20	100%
Atendimento (triagem/informação)	13	7	0	0	20	100%
Tempo de duração da consulta	13	7	0	0	20	100%
TOTAL	78	42	0	0	120	100%

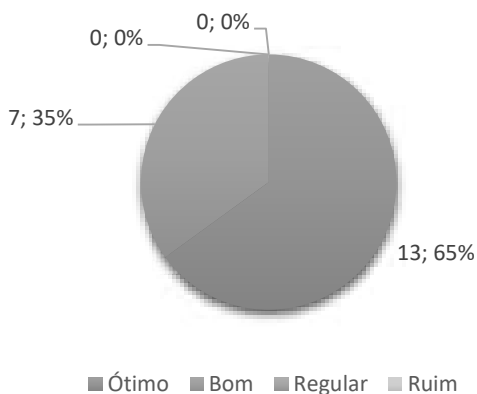
Atendimento / Recepção



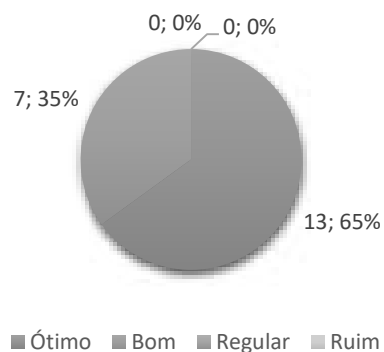
Atendimento / Médico



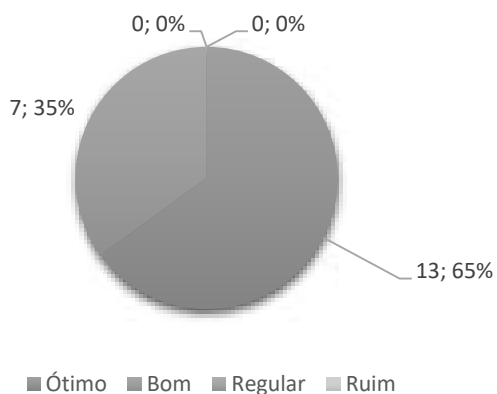
Limpeza / Higiene



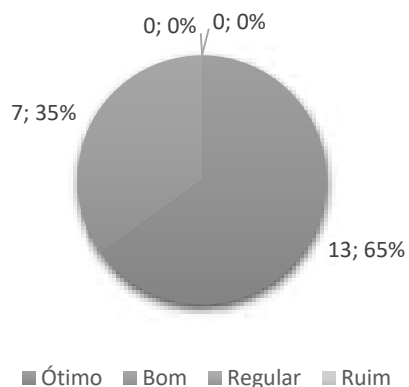
Tempo de Espera para Atendimento



Atendimento (Triagem/Informação)



Tempo de Duração da Consulta





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Condutor Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Condutor Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Condutor Folguista	01	01	40 Horas/Sem
TOTAL	12	12	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Recusa	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	127	32	95	100 % demanda	100%
Resgate Integr.	257	0	257	100 % demanda	100%
TOTAL	384	32	352	100 % demanda	100%

* Dos 127 chamados do SAMU ocorreram 32 recusas. Portanto, foram realizados 95 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{84 \times 100}{84}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100 N.º Total de atendimentos Realizados	100 %	$\frac{127 \times 100}{95}$	133,68%

* Resultado acima da meta devido recusa no atendimento

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100 N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{127 \times 100}{127}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100 N.º de total de Chamados	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{127 \times 100}{127}$	100%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados registrados por bairro X 100 N.º de total de Chamados registrados	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{127 \times 100}{127}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100 N.º de total de Remoções Previstas	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{127 \times 100}{127}$	100%

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
10	UPA	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado

02	UPA	Maternidade Santa Isabel Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	UPA	Litosysten Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hospital Amaral Carvalho	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Hosp. Padre Albino Catanduva	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Santa Casa Jaú	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Santa Casa Jaú	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
07	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
07	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hospital Amaral Carvalho	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hosp. Base Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Santa Casa Jaú	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
03	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
TOTAL TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS = 42				

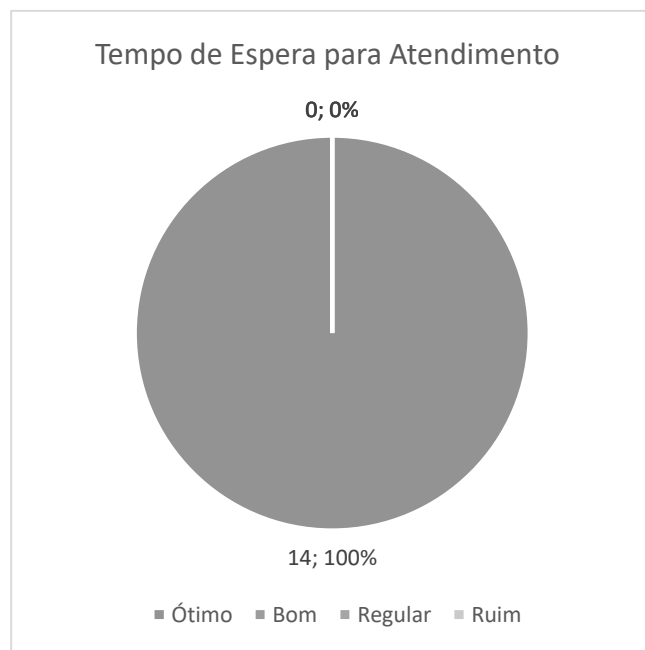
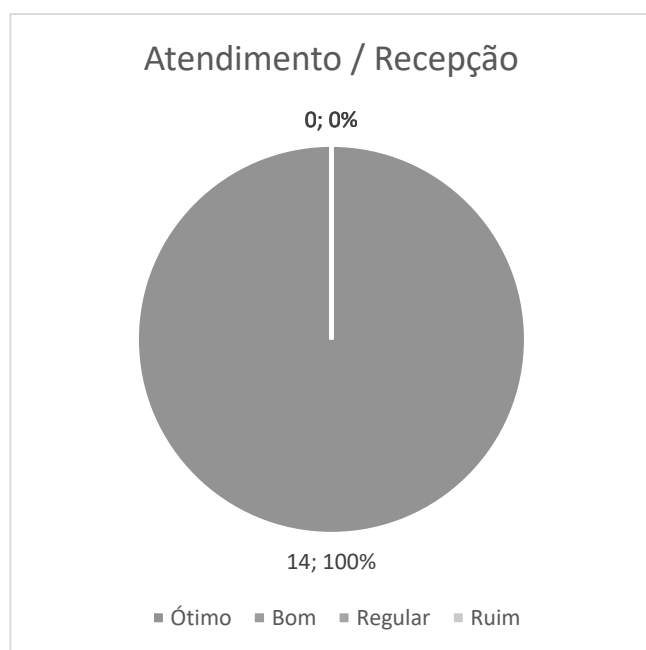
4.6 MANUTENÇÕES

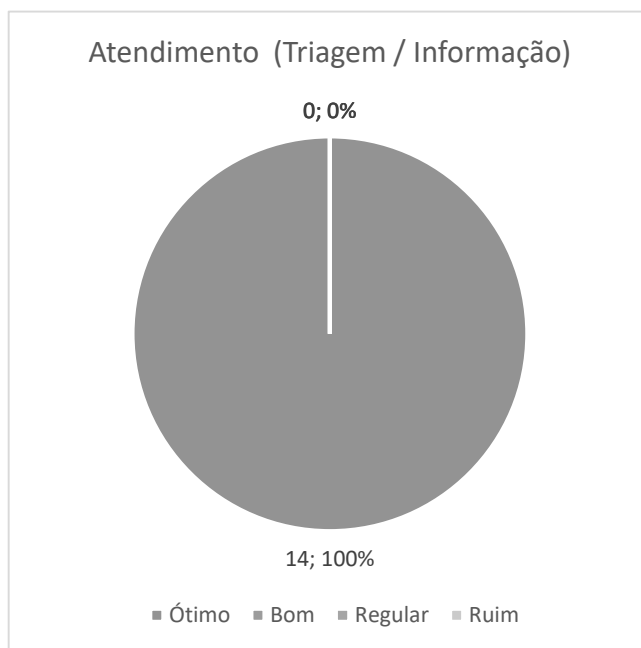
- Retirada da lixeira externa,
- Substituição das rodas da cadeira giratória,
- Troca de lâmpadas;

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	14	0	0	0	14	100%
Tempo de Espera para Atendimento	14	0	0	0	14	100%
Atendimento (triagem/informação)	14	0	0	0	14	100%
TOTAL	42	0	0	0	42	100%



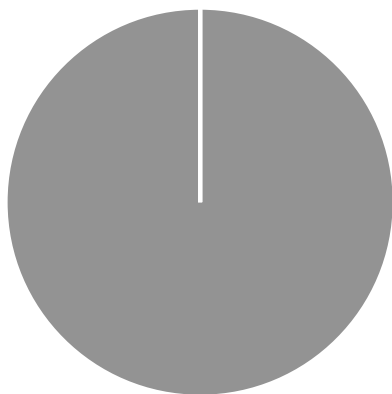


4.7.2 RESGATE INTEGRADO

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	16	0	0	0	16	100%
Tempo de Espera para Atendimento	16	0	0	0	16	100%
Atendimento (triagem/informação)	16	0	0	0	16	100%
TOTAL	48	0	0	0	48	100%

Atendimento / Recepção

0; 0%

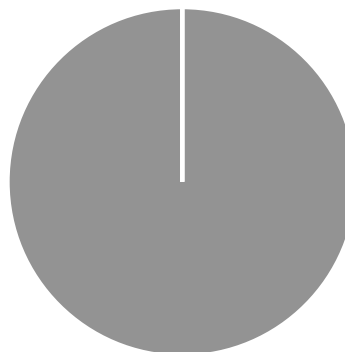


16; 100%

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo de Espera para Atendimento

0; 0%

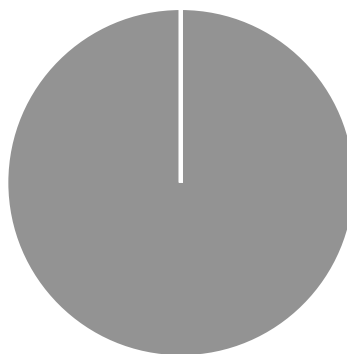


16; 100%

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento (Triagem / Informação)

0; 0%



16; 100%

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

ATIVIDADES REALIZADAS ABRIL – S.A.M.U

DATAS	TEMAS
01 A 30	Em Anexo

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 30 de abril de 2020 foram realizados **257** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **42** foram transferências fora do município, das quais **08** foram efetuadas com a presença do profissional médico.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Implantada as Comissões da CIPA e Brigada de Incêndio.

As demais Comissões Técnicas foram excluídas no novo Plano de Trabalho em abril/2020

6. CONCLUSÃO

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de abril de 2020, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho proposto, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar e a eficiência, eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Contudo acredita-se também na gestão muito bem estruturada e alicerçada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h – Lençóis Paulista, em tempo integral, a qual vem por assegurar a assistência universal e gratuita à população. Conta-se ainda com a qualidade e profissionalismo dos colaboradores envolvidos, desde a recepção, triagem, auxiliares, técnicos, e médicos atuantes.

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.



Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 23/04/2020 | Edição: 77 | Seção: 1 | Página: 6

Órgão: Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

OPRESIDENTEDAREPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec), com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020; 199 º da Independência e 132 º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Nelson Luiz Sperte Teich

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.