



Araucária, 21 de fevereiro de 2020.

**Ofício nº 039/2020**

**Objeto:** Encaminha Prestação de Contas

Contrato de Gestão nº 80/2019

**Prezada Senhora**

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas referente ao mês de janeiro p.p., para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

**Kleber Sonagere**

**Diretor Geral**

**Sra. Maria Jose dos Santos Ribeiro**

**DD. Presidente do Conselho de Fiscalização**

**Araucária-PR**

**RECEBIDO**  
Data: 26/02/2020  
*[Handwritten signature]*

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## JANEIRO/2020

**CONTRATO DE GESTÃO: 80/2019**  
Hospital Municipal de Araucária  
Araucária/PR

## RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Indicadores da Parte Fixa e Variável

Contrato de Gestão nº 080/2019.

# HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA – IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

Janeiro de 2020

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR .....	3
3.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.....	3
4.	CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS .....	4
4.1	RECURSOS HUMANOS .....	5
4.2	SERVIÇOS CONTRATADOS .....	7
4.3	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	8
4.4	SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	8
4.5	SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	10
5.	ASSISTÊNCIA HOSPITALAR .....	11
6.	METAS QUALITATIVAS .....	11
6.1	CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO .....	11
6.2	CIRURGIAS ELETIVAS.....	13
6.3	ATENDIMENTO AMBULATORIAL .....	14
6.4	Assistência em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.....	15
6.5	Exames de Urgência .....	15
6.6	ATENDIMENTOS SADT – PACIENTES EXTERNOS.....	16
6.7	SERVIÇOS COMPLEMENTARES .....	17
6.8	ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS .....	18
6.9	ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO .....	19
7.	INDICADORES QUALITATIVOS .....	20
8.	COMISSÕES TEMÁTICAS .....	23
9.	REFEIÇÕES OFERECIDAS .....	24
10.	PLANILHA DE CONTRATADOS PRESTADORES DE SERVIÇOS.....	25
11.	CONCLUSÃO.....	26
12.	ANEXO II – OFÍCIO EXPEDIDOS .....	27
13.	ANEXO II – ESCALAS AS PORTAS DE ENTRADA .....	58
14.	ANEXO ATA DAS COMISSÕES .....	63

## 1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária/PR, através da sua Secretária Municipal de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objetivo a gestão o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório Quadrimestral de Metas e Indicadores, referente o mês de janeiro de 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 080/2019.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

**Nome:** Hospital Municipal de Araucária – HMA.

Prefeitura Municipal de Araucária.

**Endereço:** Rua Rozália Wzarek, 77 – Jardim Sabiá – Araucária/PR – CEP 83.708-000

**CNES:** 5995280

**Tipo de Unidade:** Hospital Geral atende a demanda espontânea e referenciada e oferece atendimento nas seguintes especialidades: anestesiologia, infectologia, cardiologia, radiologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, obstetrícia/ginecologista, pediatria, ortopedia, UTI Neonatal e Pediátrica, UTI geral adulta.

## 3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

O HMA faz parte dos serviços de saúde do município de Araucária, sendo referência para os munícipes para exames, consultas especializadas e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e pela Central de Agendamentos do Município.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: mamografia, tomografia sem contraste, tomografia com contraste, radiodiagnóstico por exame, raio-x contrastado, ultrassonografia (abdominal, próstata, aparelho urinário, obstétrico e transvaginal), ecocardiograma adulto e infantil, endoscopia, fibrobroncoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, teste ergométrico, eletrocardiograma.

O hospital ainda conta com serviço próprio: central de material, esterilização, farmácia, central de diluição de saneantes, setor de nutrição e dietética, lactário, serviço de nutrição enteral e parenteral, limpeza e zeladoria e agência transfusional vinculada ao HEMEPAR/PR.

Possui serviço terceirizado em processamento de enxoval que é realizado pela empresa Biolimp e a análise dos exames laboratoriais é realizado pelo Laboratório PROSPHERA.

#### 4. CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS

Garantimos o atendimento, nas 24 horas de segunda-feira à domingo com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde (municípios de Araucária), segundo o grau de complexidade de sua assistência e a sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidade médicas destinam-se aos pacientes egressos de internação, pré-operatório e agenda externa do Centro de Especialidades do Município.

## 4.1 RECURSOS HUMANOS

O quadro de funcionários é mantido pela OS de acordo como Plano de Trabalho vigente de acordo com o Contrato de Gestão nº 80/2019.

<b>PESSOAL/FUNCIÓNÁRIOS DE ACORDO COM A READEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO</b>	<b>QUANTIDADE READEQUADA</b>	<b>QUANTIDADE ATUAL</b>
ALMOXARIFADO	2	2
ASSESSOR ADMINISTRATIVO	3	4
ASSESSOR DE FATURAMENTO	3	3
ASSISTENTE SOCIAL	1	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6	2
AUXILIAR DE COZINHEIRA	4	3
AUXILIAR DE FARMACIA DIURNO	18	16
AUXILIAR DE LIMPEZA	34	29
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	2	2
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	2
APRENDIZ ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	6
BIOMEDICO	1	1
CAPELANIA/COMUNICAÇÃO	1	0
PORTEIRO	9	8
CONTROLADOR DE ACESSO	3	2
COORDENADOR DE DEPARTAMENTO PESSOAL	1	1
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2	2
COORDENADOR DE LOGISTICA	1	1
COORDENADOR DE PATRIMONIO	1	1
COPEIRA	10	9
COZINHEIRO	4	4
DIRETOR ADMINISTRATIVO	1	0
DIRETOR GERAL	1	1
DIRETOR TECNICO	1	0
ELETRECISTA	1	1
ENFERMEIRO DA SCIH	1	1
ENFERMEIRO DA QUALIDADE	1	1
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL	48	42
ENFERMEIRO DA QUALIDADE	1	1
FARMACÊUTICA DIURNO	2	2
FARMACÊUTICA NOTURNO	2	2
FARMACÊUTICA RT	1	1
FISIOTERAPEUTA DIURNO	6	6

FONAUDIÓLOGO	1	1
GERENTE ASSISTENCIAL RT	1	1
GERENTE DE NIR	1	1
LIDER DE COPA	1	1
NUTRICIONISTA RT	1	2
OFICIAL DE MANUTENÇÃO	2	2
OUVIDORIA	1	1
PSICÓLOGA	1	1
RECEPCIONISTA 1	21	20
SECRETARIA	1	0
SERVIDOR DE HOTELARIA	1	1
SUPERVISOR DE ESCALA	1	1
SUPERVISOR DE FATURAMENTO	1	1
SUPERVISOR DE NIR	1	1
TECNICO DE ENFERMAGEM	150	149
TECNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1	1
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2	1

Fonte: Departamento Pessoal/HMA, base folha de pagamento janeiro de 2020.

Justificativa	
Diretor Administrativo	Em fase de reorganização pela Direção Geral
Secretária	Não possui no quadro de funcionários ativos, atualmente a função é exercida por um administrativo.
Técnico de Enfermagem	Em Fase de contratação
Tecnologia da Informação	
Controlador de fluxo	
Recepcionista I	
Copeiro	
Enfermeiro	
Auxiliar de cozinha	
Porteiro	
Enfermeira CME	Serviço de Central de Materiais foi terceirizado, incluído no contrato o quadro de funcionários mantidos pela empresa.
Aux. de Farmácia	Remanejo Auxiliar de farmácia para o setor de compras (experiência na área) em fase de contratação para repor a vaga em aberto.
Aux. De Serviços Gerais e de limpeza externa	Readequado o plano de trabalho com a inclusão da função
Fisioterapeuta	Em fase de reorganização do processo de trabalho da equipe da fisioterapia
Nutricionista	Em Janeiro houve a contratação de mais 01 nutricionista para cobrir as férias da Nutricionista Daiane Dal Maso
Capelania	Função prevista no Plano de Trabalho, sem contratação até a presente data



Auxiliar Administrativo	Não está previsto no plano de trabalho, porém função já existente na antiga OS
Assessor Administrativo	Prevista 3 no plano de trabalho, porém houve a contratação de 1 profissionais a mais.
Assistente social	Funcionaria promovida para o cargo de coordenador da equipe multi, realizaremos o processo de contratação.
Aprendiz assistente ADM	Não está previsto no plano de trabalho, porém cumprimos a lei sancionada em 2000, dando a oportunidade no mercado de trabalho.
Assistente ADM	Não é previsto no plano sua contratação se deve devido cargo existente na empresa anterior, estamos realizando a adequação do quadro de cargos e funcionários

## 4.2 SERVIÇOS CONTRATADOS

EMPRESA	OBJETO	Janeiro
Ambserv Tratamento de Resíduos Ltda	Coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos de serviços de saúde.	OK
Associação Radio Taxi Araucaria	Prestação de Serviços de Transporte de pessoa e encomendas/Apoio Logístico	OK
Biolimp Serviços Especializados de Higienização Textil Eireli EPP	Serviço de Lavanderia Hospitalar com Fornecimento em enxoval e Serviços	OK
Bioxxi Serviços de Esterilização Ltda	Esterilização de materiais/CME	Ok
Byori	Processamento de exames de anatomia patológica e citopatologia	NÃO
Central de Esterilização e Comercio de Materiais Médicos Pró - Óxi	Esterilização de materiais/CME	OK
CEQNEP - Central de Manipulação de Quimioterapia, Nutrição e Parenteral LTDA.	Encaminhamento de Misturas nutritivas parenterais / Comodato	OK
CIEE - Centro de Integração Empresa - Escola do Paraná	Formação de Aprendizes	
CITOPAR - Centro de Citologia e Patologia Paraná Ltda.	Processamento de exames de anatomia patológica e citopatologia	OK
Desentupidora Hidrolimpa	Coleta de Resíduos de fossa séptica transporte para sanepar/ Limpeza de caixa de gordura/ Destinação de efluentes caixa de gordura	OK
E-people Soluções Ltda	Licença de uso de Software	OK
GHR	Consultoria no Sistema Tasy	OK

Haifa Raissa Chueiri e Cia Ltda	Fornecimento e entrega de produtos de panificação	OK
JLM - Matrix Dedetizadora	Serviço de dedetização	OK
Laboratório Prospera	Exames Laboratoriais	OK
Lajuny Engenharia e Consultoria LTDA - ME	Tratamento de Efluentes	OK
Odair Lopes da Silveira - Serviços de Administração de Obras	Serviços de Engenharia Clínica	OK
Pereira & Jungbluth Elevadores Ltda	Manutenção de elevadores	OK
PHILIPS		OK
R.P Serviços Diagnóstico por Imagem Ltda - ME	Prestação de Serviços de Radiologia	OK
Super gasbras	Gás de cozinha	OK
White Martins	Gases Medicinais	OK

Fonte: Apoio financeiro/HMA

#### 4.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No momento o HMA não dispõe do referido serviço de atendimento ao usuário utilizamos do Serviço de Ouvidoria Hospitalar para atender a demanda de reivindicações, denúncias, sugestões e elogios referentes aos serviços prestados à população, seguem abaixo as informações sobre o serviço.

#### 4.4 SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Implantado a pesquisa de satisfação no mês de janeiro de 2020, aplicado questionário paciente e/ou ao familiar para identificar o nível de satisfação do usuário. Mensurado o nível de satisfação é sinalizado por conceitos como Ótimo, Bom, Regular e Ruim.

Abaixo o resultado da pesquisa realizada durante o mês de janeiro de 2020. A soma entre bom e ótimo representa 75 a 90%, e 10% entre regular e ruim da satisfação do paciente no atendimento Geral do HMA.



Perguntas	Atendimento médico	Atendimento da Recepção	Atendimento da enfermagem	Porcentagem
Ótimo	5	7	8	66%
Bom	1	2	1	13%
Regular	2	1	1	13%
Ruim	2	0	0	6%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

FONTE: Ouvidoria/HMA

<b>Ótimo/Bom</b>	<b>75%</b>
<b>Regular/Ruim</b>	<b>25%</b>

### 4.5 SERVIÇO DE OUVIDORIA

O serviço é responsável por receber reclamações ou sugestões sobre o serviço prestado à população. Elo entre o usuário e a gestão, ouvidoria funciona para aprimorar as atividades exercidas pelo hospital e oferecer ao paciente e seu acompanhante um serviço de qualidade. Total de ouvidorias registradas no HMA no mês de janeiro de 2020, de 165, dessas 122 elogios, 31 reclamações, 01 denuncia e 10 solicitações, todas concluídas, com retorno direto ao usuário.

Janeiro	ELOGIOS				RECLAMAÇÕES				SUGESTÕES				DENÚNCIA				SOLICITAÇÃO				TOTAL						
	Folder / interno	SMSA /SUS	PD	SIGO /SESA	TOTAL	Folder / interno	SMSA /SUS	PD	SIGO /SESA	TOTAL	Folder / interno	SMSA /SUS	PD	SIGO /SESA	TOTAL	Folder / interno	SMSA /SUS	PD	SIGO /SESA	TOTAL		Folder / interno	SMSA /SUS	PD	SIGO /SESA	TOTAL	
Clínica Médica	22			2	24		4		1	5					0					0				1	1	30	
Clínica Cirúrgica	12	1			13					0					0					0						0	13
UTI Geral	10				10		1			1					0					0				2	2	13	
Ag. Cirúrgico	2				2					0			1	1						0						0	3
Alojamento Conjunto	12			1	13		1		1	2					0		1		1					2	2	18	
Pediatria	6				6		1			1					0					0						0	7
Ambulatório	11				11		2			2					0					0				1	1	14	
SADT	1				1		10		2	12					0					0				1	1	14	
PSG	1			2	3		1			1					0					0						0	4
PAI	21	2			23		2			2					0					0				1	1	26	
PSO	4			4	8		2			2					0					0						0	10
Ação Global	2				2		1			1					0					0						0	3
Recepção Central	3	1		2	6		2			2					0					0				2	2	10	
<b>total</b>	<b>107</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>122</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>165</b>	

FONTE: Ouvidoria/HMA

**Nota explicativa:** 1. Folder interno corresponde a ouvidoria realizada a beira leito do paciente bem como seus familiares. 2. SMSA/SUS corresponde a ouvidoria registradas na Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, 3. SIGO/SESA – corresponde à ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde

## 5. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

## 6. METAS QUALITATIVAS

### 6.1 CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

O hospital realizou 427 saídas hospitalares no mês de janeiro de 2020, conforme distribuição de acordo com o número de leitos existentes.

Para Taxa de Ocupação Hospitalar utilizamos o número de pacientes/dia no período, 1549 obtivemos 60 % dos leitos ocupados, conforme descrito abaixo.

**CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO**

UNIDADE	Nº DE LEITOS	META TX DE OCUPAÇÃO	Nº DE PACIENTE/DIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	15	85%	405	87%
CLÍNICA CIRÚRGICA	13	85%	263	65%
CLINICA PEDIÁTRICA	13	85%	143	35%
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23*	85%	328	46%
UTI ADULTO	09	90%	254	91%
UTI PEDIÁTRICA	03	90%	0	0
UTI NEONATAL	08**	90%	156	63%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>85%</b>	<b>1549</b>	<b>59%</b>

FONTE: TASY 1

**Método de cálculo:** Número de paciente dia no período/número de leitos /dia operacionalizado no período x100

Justificativa	Plano de Ação
<p>Não atingimos a meta de 523 saídas hospitalares e 85% de taxa de ocupação conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº080/2019, devido ao aumento do número de pacientes paliativos, idosos nas unidades de internação médicas e cirúrgicas.</p> <p>O número de partos, internações obstétricas e nascidos vivos apresentou uma queda significativa o que contribuiu para as baixas taxas de ocupação da maternidade e UTI NEONATAL, além de não registramos nenhuma internação na UTI Pediátrica.</p> <p>Quanto à clínica pediátrica e Pronto Atendimento Infantil- PAI houve queda da taxa de ocupação pela ausência do Cirurgião Pediátrico e fim do período da sazonalidade que contribuiu para a queda de índice de atendimentos.</p>	<p>A efetivação do NIR itinerante realizando a busca ativa dos pacientes na Unidade Pronto Atendimento – 24 horas (UPA), para identificar os pacientes que estão aguardando vaga para internação.</p>
	<p>Implantar os Protocolos Clínicos, visando dar vazão aos pacientes de longa permanência e discutir em conjunto com a Atenção Básica o seguimento dos mesmos.</p>
	<p>Elaborar junto a Núcleo de Educação Permanente cronograma de capacitação do monitoramento do KAMBAM.</p> <p>Contratação do profissional cirurgião pediátrico.</p>

## 6.2 CIRURGIAS ELETIVAS

As Cirurgias eletivas foram agendadas de acordo com a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, de acordo com o fluxo de agendamento estabelecidos. O HMA ofertou agenda para consultas de acordo com as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia para risco cirúrgico e consulta com o Anestesista.

A agenda de consultas e Cirurgias Pediátrica não foi ofertada no de janeiro, devido à ausência de contrato como cirurgião pediátrico, demanda essa que estará regularizada nos próximos meses.

### CIRURGIAS ELETIVAS

ESPECIALIDADE	META DE CONTRATO	JANEIRO	PERCENTUAL
CIRURGIA GERAL	30	29	96,6%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	15	0	0
CIRURGIA GINECOLOGICA	15	12	80%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	<b>68,3%</b>

FONTE: TASY 2

JUSTIFICATIVA	PLANO DE AÇÃO
*No mês janeiro não foi possível atingir a meta de 100% na cirurgia geral, 03 pacientes faltaram na data que estava agendado o procedimento. Houve redução de oferta na especialidade de ginecologia.	O Núcleo Interno de Regulação – NIR está em processo de reestruturação para o monitoramento e confirmação prévia dos procedimentos. Verificar com antecedência a disponibilidade dos profissionais e aumentar a oferta.
** Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição.	Demanda será regularizada nos próximos meses de 2020, com a efetivação do contrato com a equipe de Cirurgia Pediátrica.

## 6.3 ATENDIMENTOS AMBULATORIAL

Atenderam todos os usuários egressos da instituição hospitalar, serviços de obstetria das gestantes, pacientes referenciados pela central de marcação do Município de Cirurgia Geral, Pediátrica.

UNIDADE	1ª Consultas META	1ª Consultas Agendadas	1ª Consultas Realizadas	Total de absenteísmo 1ª Consultas	Consulta pós Cirurgia - META	Consulta pós cirúrgicas + Consulta pós 30 dias Realizadas	Meta Total 1ª consulta + pós cirúrgicos	Total de consultas realizadas no período
CIRURGIA GERAL	90	94	78	16	60	170	150	248
CIRURGIA PEDIATRICA	60	0	0	0	30	0	90	0
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	45	51	42	9	30	23	75	65
CARDIOLOGIA	60	15	11	4	0	0	0	11
ANESTESISTA	60	130	114	16	0	0	0	114
PLANO DE PARTO	100	100	62	38	0	0	0	62
<b>TOTAL</b>	<b>415</b>	<b>390</b>	<b>307</b>	<b>83</b>	<b>120</b>	<b>193</b>	<b>315</b>	<b>500</b>

FONTE: TASY

Justificativa	Plano de Ação
* <b>PEDIATRIA</b> ; Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição.	Mediante assinatura do contrato com o Cirurgião Pediátrico, ofertado agenda para a SMSA no mês de fevereiro.
** <b>CARDIOLOGIA</b> ; Não foi possível atingir a meta pela baixa demanda de pacientes pré-operatórios, a oferta de consultas equivale à meta de contrato.	Demanda de acordo com a clínica do paciente, houve um aumento do número dos pacientes cirúrgicos que não se encaixam no protocolo para avaliação cardiológica.
*** Não atingimos a meta pela baixa adesão das gestantes ao Plano de Parto	Várias ações em conjunto com a equipe da Atenção Primária estão sendo desenvolvidas para aumentar a adesão das gestantes no plano de parto.



## 6.4 Assistências em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico

Ofertado aos usuários internados e/ou atendimentos no Pronto Socorro Obstétrico, Pronto Socorro Geral e Pronto Atendimento Infantil.

### EXAMES SADT - PACIENTES INTERNADOS

ESPECIALIDADE	META	JANEIRO
ENDOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	9
TOMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	40
RADIODIAGNÓSTICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	250
ANÁLISES CLÍNICAS	DE ACORDO COM A DEMANDA	7414
COLONOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	3
BRONCOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0
FIBROSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0
ANATOMIA PATOLÓGICA	DE ACORDO COM A DEMANDA	37
ELETROCARDIOGRAMA	DE ACORDO COM A DEMANDA	2
MAMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0
ULTRASSONOGRRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	63
ECOCARDIOGRAMA	DE ACORDO COM A DEMANDA	6
ECODOPPLER INTERNO	DE ACORDO COM A DEMANDA	13
<b>TOTAL</b>	<b>DE ACORDO COM A DEMANDA</b>	<b>7.837</b>

FONTE: TASY

## 6.5 Exames de Urgência

### EXAMES DE URGÊNCIA

ESPECIALIDADE	META	JANEIRO	PERCENTUAL
TOMOGRAFIA	90	218	242%
ULTRASSONOGRRAFIA	60	112	186%
ENDOSCOPIA	20	1	5%
Raio – X	De acordo com a demanda	1078	100%
Eletrocardiograma	De acordo com a demanda	3	100%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>1412</b>	<b>830%</b>

FONTE: TASY

## 6.6 ATENDIMENTOS SADT – PACIENTES EXTERNOS

Foram disponibilizados os exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários encaminhados via Central de Marcação do Município de Araucária (Rede Básica e Centro de Especialidades do Município).

### PACIENTES EXTERNOS - SADT

UNIDADE	Meta	Janeiro	Percentual
MAMOGRAFIA	300	315	105%
TOMOGRAFIA S/ CONTRASTE	130	130	100%
TOMOGRAFIA C/ CONTRASTE	30	15	50%
RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME	700	468	67%
RAIO-X CONTRASTADO	30	0	0%
ULTRASSONOGRAFIA (ABDOMINAL, PRÓSTATA, APARELHO URINÁRIO, OBSTETRICA E TRANSVAGINAL)	350	357	102%
ECCARDIOGRAMA ADULTO E INFANTIL	200	184	92%
ENDOSCOPIA	200	81	40,5%
FIBROBRONCOSPIA	2	0	0%
COLONOSCOPIA	80	32	40%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA	20	0	0%
TESTE ERGOMÉTRICO	230	179	77,8%
ELETROCARDIOGRAMA	230	235	102%
<b>TOTAL</b>	<b>2502</b>	<b>1996</b>	<b>79,77%</b>

FONTE: TASY 3

Justificativa	Plano de Ação
* <b>Raio-X Contrastado:</b> Não disponibilizamos agenda, assumimos a Gestão do HMA com equipamento obsoleto.	Solicitado aquisição de aparelho junto a SMSA para atender a demanda.
** <b>Ecocardiograma Adulto e Infantil:</b> <u>Ofertado 200</u> exames, <u>agendados 200</u> pela Central de Agendamentos da SMSA, 16 pacientes faltaram na data agendada não atingida a meta prevista em contrato.	Agendar reunião com a SMSA (central de agendamento) para identificar a demanda real da especialidade, a baixa demanda está impactando no cumprimento da meta proposta.
*** <b>Fibrobroncoscopia:</b> Não dispõe de profissional para oferta de agenda	
**** <b>Colonoscopia:</b> <u>Ofertado 80</u> exames, <u>agendados 38</u> pela Central de Agendamentos da SMSA, desses 38 pacientes 06 pacientes faltaram na data agendada não atingida a meta prevista em contrato.	

<p>Meta não atingida devida baixa demanda.</p> <p>***** <b>Endoscopia:</b> <u>Ofertado 200</u> exames, <u>agendados 89</u> pela Central de Agendamentos da SMSA, desses 38 pacientes 08 pacientes faltaram na data agendada não atingida a meta prevista em contrato.</p> <p>Meta não atingida devida baixa demanda.</p> <p>***** <b>Retossigmoidoscopia:</b> <u>Ofertado 20</u> exames, porém não houve agendamento pela Central de Agendamentos da SMSA.</p> <p>Meta não atingida devido baixa demanda.</p> <p>***** <b>Teste Ergométrico:</b> <u>Ofertado 170</u> exames, <u>agendados 18</u>, baixa demanda de paciente e alta taxa de absenteísmo.</p> <p>***** <b>RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME, TOMOGRAFIA E ULTRASSONOGRAFIA</b> – Numero de exames realizados é maior que agenda ofertado ou agendado, cada paciente pode realizar mais de um exame.</p>	<p>Verificar a possibilidade de separar do total de exames realizado, sinalizar quantos pacientes realizarem mais de mais de um exame.</p>
--	--

## 6.7 SERVIÇOS COMPLEMENTARES

### SERVIÇO COMPLEMENTAR

ESPECIALIDADE	Meta	Janeiro	Percentual
CIRURGIA CARDÍACA	10	0	0%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	20	2	10%
NEUROCIRURGIA/NEUROLOGIA	100	3	3%
CIRURGIA VASCULAR E ANGIOLOGIA	13	2	15,38%
ALTA COMPLEXIDADE EM ORTOPEdia	9	1	11,11%
BUCO MAXILO FACIAL	5	0	0%
CIRURGIA TORÁCICA	2	0	0%
UROLOGIA	150	1	0,66%
CIRURGIA ONCOLÓGICA	2	1	50%
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	25	0	0%
CIRURGIA BARIÁTRICA	5	0	0%
CIRURGIA GINECOLÓGICA	30	2	6,66%
NEFROLOGIA	12	0	0%
BRONCOSCOPIA	2	0	0%
HEMODINÂMICA	30	0	0%
LITOTRIPSIA	45	0	0%
ONCOLOGIA CLÍNICA	12	0	0%
CARDIOLÓGICA	140	0	0%
HEPATOLOGIA	20	0	0%
COLOPROCTOLOGIA	15	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>647</b>	<b>12</b>	<b>1,85%</b>

FONTE: NIR

### Justificativa

Não atingimos a meta dos serviços complementares, por não dispor de todas as especialidades acima mencionadas, os pacientes que necessitam de atendimentos estão sendo atendidos, recebem primeiro atendimento, após é solicitado a inclusão do mesmo na Central de Leitos do Estado para transferência para outro serviço.

## 6.8 ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

No mês de janeiro de 2020, atendeu a demanda pertencente à Rede de Urgência/Emergência Hospitalar do Paraná do tipo “porta aberta”, o mesmo dispõe de atendimento de urgência e emergência de baixa e mediana complexidade pelo SIATE e SAMU 192, durante as 24 horas do dia, todos os dias. Toda a demanda referenciada pela Unidade 24 horas, Unidade Básica de Saúde, Centro de Especialidade, todas as gestantes de Risco Habitual, Intermediário e Alto Risco, com intercorrências obstétrica e/ou referenciada para o trabalho de parto e parto, garantimos toda a assistência necessária.

## ATENDIMENTOS DAS PORTAS DE ENTRADA

UNIDADE	Meta	Janeiro	Percentual
PRONTO SOCORRO GERAL	500	611	122,2%
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	700	947	135,28%
PRONTO SOCORRO INFANTIL *	6.000	3.318	55,3%
<b>TOTAL</b>	<b>7.200</b>	<b>4.876</b>	<b>67,72%</b>

FONTE: TASY 4

### Justificativa

**\*PRONTO SOCORRO INFANTIL;** No referido mês obtivemos 3.318 atendimentos, não atingindo a meta proposta de 6.000 atendimentos mês, resultado esperado com o fim do período da sazonalidade e férias escolares.

## 6.9 ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Utilizamos no Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Obstétrico e Pronto Atendimento Infantil o Protocolo de Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, para avaliar e identificar os pacientes que necessitam ser priorizados de acordo com a gravidade do seu quadro clínico. Baseado em critérios conforme grau de prioridade, atentando para a criticidade do quadro de saúde/doença.

### CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO

UNIDADE	Meta	Janeiro
Vermelho	Livre Demanda	5
Laranja	Livre Demanda	2
Amarelo	Livre Demanda	132
Verde	Livre Demanda	339
Azul	Livre Demanda	469
<b>TOTAL</b>	Livre Demanda	<b>947</b>

FONTE: ESTATÍSTICA

### CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL

UNIDADE	Meta	Janeiro
Vermelho	Livre Demanda	0
Laranja	Livre Demanda	43
Amarelo	Livre Demanda	294
Verde	Livre Demanda	679
Azul	Livre Demanda	2302
<b>TOTAL</b>	Livre Demanda	<b>3.318</b>

FONTE: ESTATÍSTICA

## CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – PRONTO SOCORRO GERAL

UNIDADE	Meta	Janeiro
Vermelho	Livre Demanda	5
Laranja	Livre Demanda	11
Amarelo	Livre Demanda	37
Verde	Livre Demanda	227
Azul	Livre Demanda	331
<b>TOTAL</b>	Livre Demanda	<b>611</b>

FONTE: ESTATÍSTICA

### 7. INDICADORES QUALITATIVOS

INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº leitos/dia	nº Pcte/dia	Percentual
Taxa de Ocupação (Ref. 1= Capacidade paciente dia; Ref. 2= nº pacientes dia)	1	Taxa de ocupação da Pediatria ≥ 85%	396,5	143	<b>36%</b>
	2	Taxa de ocupação da Cirurgia ≥ 85%	396,5	263	<b>65%</b>
	3	Taxa de ocupação Internação Geral ≥ 85%	2562	1549	<b>60%</b>
	4-5	Taxa de ocupação da Obstetrícia/Ginecologia ≥ 85%	701,5	328	<b>47%</b>
	6	Taxa de ocupação de Internação Clínica ≥ 85%	457,5	405	89%
	7	Taxa de ocupação da UTI Adulto ≥ 90 %	274,5	254	93%
	8	Taxa de ocupação da UTI Pediátrica ≥ 90 %	91,5	0	<b>0%</b>
	9	Taxa de ocupação da Unidade Neo Natal ≥ 90 %	244	156	<b>64%</b>
	INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº Pcte/dia	nº Saída/Per.
Média de Permanência (Ref. 1 = nº pacientes dia; Ref. 2 = Saídas)	10	Média de permanência da Pediatria ≤ 4 dias	151	55	3
	11	Média de permanência da Cirurgia ≤ 4 dias	217	92	2
	13	Média de permanência da Obstetrícia/Ginecologia ≤ 3 dias	345	185	2
	14	Média de permanência da Clínica Médica ≤ 4 dias	355	67	<b>5</b>
	15	Média de permanência da UTI Adulto ≤ 7 dias	145	23	6
	16	Média de permanência da UTI Pediátrica ≤ 10 dias	0	0	0

	17	Média de permanência da Unidade Neonatal $\leq$ 14 dias	114	16	7
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Internação	Percentual
Monitoramento da Permanência	18	Garantir a realização do KANBAN em 100% das enfermarias observações do Pronto Socorro e Pronto Atendimento	427	427	100%
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Nº Cx susp	Percentual
Taxa de Suspensão de Cirurgias	19	Taxa de suspensão de cirurgias eletivas em pacientes internados $\leq$ 4%	342	6	2%
INDICADOR	SEQ	META	TOTAL	Executado	Percentual
Taxa de Cesárias	20	Taxa de Cesária $\leq$ 35%	124	61	49%
Acompanhamento das Taxas de Mortalidade	21	Índice de mortalidade não institucional: Óbitos 24h/Saídas	6	427	1,4%
		Índice de mortalidade institucional: Óbitos	19	427	4,4%
		Índice de mortalidade Materna	0	211	0%
		Índice de mortalidade cirúrgica	0	263	0%
Taxa de acolhimento com classificação de Risco	22	Realização de acolhimento com classificação de risco, realizada por enfermeiro em 100% usuários atendidos no Pronto Socorro e ou no Pronto Atendimento infantil e obstétrico ( <b>escala enfermagem em anexo I</b> )	4.876	4.876	100%
INDICADOR	SEQ	Meta	Total	Executado	Percentual
Taxas de Infecção Hospitalar	23	Taxa global de infecção hospitalar $\leq$ 2%: nº Infecções/Saídas	427	4	0,9%
	24	Densidade de incidência de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (VM) $\leq$ 10 Ref. Casos Ref. 2 nº de Ventiladores/dia	196	2	10,2%
	25	Apresentar densidade de incidência de Trato Urinário (ITU) associada a cateter Vesical(CV) $\leq$ 1 Ref.: 1 casos Ref.2: quant. CV/dia	293	1	3,41%
	26	Apresentar densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central (CVC) $\leq$ 10 Ref.1: casos, Ref.2: CVC/dia	173	0	0,00%
	27	Apresentar incidência da infecção do sítio cirúrgico em cirurgias limpas $\leq$ 1 Ref. 1: Caso, Ref. Quant. Cirurgias Realizadas	232	1	0,43%
Incidência de	28	Incidências de quedas de	475	3	0,6%

queda do Paciente		pacientes internados $\leq 1$			
Incidência de Úlcera por Pressão	29	Incidências de úlcera por pressão em pacientes internados $\leq 5$	85	3	3,5%
Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura	30	Apresentar taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura $\geq 95\%$	243	243	100%
Regulação de leitos	31	Disponibilizar 100% dos leitos para o Núcleo de regulamentação Municipal	84	84	100%
Regulação do SADT	32	Disponibilizar 100% dos SADT externos para Central de regulamentação Municipal	2184	1837	84,11%
Regulação das primeiras consultas	33	Disponibilizar 100% das primeiras consultas para Central de regulamentação Municipal	625	528	84,48%
Informação dos Censos da UTI	34	Informar o censo das UTI, no mínimo 2 vezes ao dia para o departamento de Urgência Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mes	60	78	130%
Informação dos Censos da PS	35	Informar o censo do Pronto Socorro no mínimo a cada troca de plantão para o departamento de urgência e núcleo interno de Regulamentação Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mes	60	78	130%
Qualidade de alta hospitalar	36	Realizar altas referenciadas com agendamento de no mínimo 70% dos pacientes egressos nas Unidades Básicas de Saúde.	0	0	0%
Percentual de registro hospitalar	37	Apresentação de 100% das AIHS no mês subsequente à ocorrência.	451	475	100%
Devolutiva da Ouvidoria	38	Garantir o percentual de 80% das respostas dadas aos usuários: respostas/ocorridas	35	35	100%
Atividades Comissões Obrigatórias	39	Garantir a efetividade das comissões e comitê, em conformidades com a legislação vigente.	Data da Reunião		Ata
		Avaliação de Prontuário do Paciente	31/01/2020		OK
	40	Interna de Prevenção de Acidentes	Não realizado		
		Avaliação de Revisão de Óbitos geral/materno, fetal e neonatal.	31/01/2020		Ok
		Gerenciamento de Resíduos	Não realizado		



	Ética Médica e Enfermagem	Não realizado	
	Comissão de Padronização de medicação e novas tecnologias	Não realizado	
	Comissão de cuidados paliativos	Não realizado	
	Comitê transfusional	Não realizado	
	Comissão de Proteção radiológica	Não realizado	
	Comissão de humanização	Não realizado	
	CIPA		OK
	Núcleo de segurança do paciente/Núcleo da qualidade hospitalar	Não realizado	
	Núcleo de Segurança do Paciente	Não realizado	
	Núcleo de Educação Permanente	Não realizado	
	Comissão Hospital Amigo da Criança	Não realizado	
	Serviço de Atendimento do Usuário	Não realizado	

FONTE: TASY/NUCLEO QUALIDADE

#### Justificativa

Não foi possível realizar as reuniões conforme prevê o contrato, houve a necessidade de reestruturação dos membros que compõe as comissões, cronograma previsto para janeiro e fevereiro de 2020.

## 8. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de 15 comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 11 comissões; Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Medicamentos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Gerenciamento de Resíduos, Comissão de Humanização, CIPA, Comissão de Revisão do Óbito, Comissão de EMTN, com cronograma de reuniões pré-definido. No mês de janeiro foi realizado as reuniões das comissões de Avaliação de Prontuários do Pacientes, Avaliação de Revisão de Óbitos e CIPA, conforme prevê o contrato, as demais houve a necessidade de reestruturação dos membros que compõe as comissões, cronograma previsto para fevereiro de 2020.

No mês de janeiro de 2020 realizamos reunião das comissões de Revisão de Prontuário e Comissão de Análise de Óbito, conforme atas em anexo.

As comissões de Ética médica e enfermagem e desenvolvimento profissional, Serviço de Capelania, Comissão de Cuidados Paliativos estão em fase de elaboração, com previsão do início das atividades para fevereiro e março de 2020.

## 9. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem com acompanhante e paciente em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital, no mês de janeiro de 2020 foi servido um total de 17.718 refeições.

## REFEIÇÕES SERVIDAS

Total Geral	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
UTI Geral	15	17	15	12	25	15	15	10	9	5	5	7	11	10	5	4	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193
UTI Neo	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
Pac. C. Cirúrg.	16	12	25	28	19	23	20	40	18	35	42	42	35	38	31	29	31	28	24	22	20	31	44	37	36	29	24	47	51	46	39	962	
Pac. Pediátrica	15	21	20	19	18	25	18	25	27	33	22	12	21	18	20	14	15	13	14	25	12	12	14	22	34	29	37	23	46	27	24	675	
Pac. C. Médica/Gineco	45	45	36	33	41	49	51	51	50	52	52	42	58	44	61	53	49	42	39	39	40	32	27	33	49	43	51	48	47	47	46	1395	
Pac. Alojamento Conj.	40	54	44	68	90	57	25	39	60	68	78	61	85	66	83	72	76	84	48	44	37	48	56	52	49	61	57	66	56	55	56	1835	
CO	9	8	9	18	11	12	15	10	16	17	17	13	12	17	11	11	15	9	9	8	10	13	14	10	13	15	14	11	14	16	11	388	
Pac. P.S Geral	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	
Pac. P.S Obstetico	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	
Acompanhantes	106	160	98	83	84	87	94	101	99	103	84	98	90	106	94	100	90	79	72	59	74	67	70	80	145	101	109	115	91	113	112	2964	
Médicos	92	40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	190	
Funcionários	249	260	260	248	263	297	306	282	288	308	321	305	303	323	307	294	287	217	319	286	296	291	318	319	263	278	310	279	304	314	310	9005	
<b>Total refeições intern.</b>	<b>251</b>	<b>157</b>	<b>149</b>	<b>178</b>	<b>204</b>	<b>181</b>	<b>144</b>	<b>175</b>	<b>180</b>	<b>210</b>	<b>216</b>	<b>177</b>	<b>222</b>	<b>193</b>	<b>211</b>	<b>183</b>	<b>192</b>	<b>177</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>119</b>	<b>136</b>	<b>155</b>	<b>154</b>	<b>181</b>	<b>177</b>	<b>183</b>	<b>195</b>	<b>214</b>	<b>196</b>	<b>176</b>	<b>5559</b>	
<b>Total Geral</b>	<b>698</b>	<b>617</b>	<b>509</b>	<b>511</b>	<b>553</b>	<b>567</b>	<b>546</b>	<b>560</b>	<b>569</b>	<b>623</b>	<b>623</b>	<b>582</b>	<b>617</b>	<b>624</b>	<b>614</b>	<b>579</b>	<b>571</b>	<b>475</b>	<b>528</b>	<b>485</b>	<b>491</b>	<b>496</b>	<b>545</b>	<b>555</b>	<b>591</b>	<b>558</b>	<b>604</b>	<b>591</b>	<b>611</b>	<b>625</b>	<b>600</b>	<b>17718</b>	

FONTE: SND/HMA

## 10. PLANILHA DE CONTRATADOS PRESTADORES DE SERVIÇOS

Empresa	Especialidade/Setor
BLOSS E MELO MEDICINA LTDA - ME	Otorrino (Dr. Rowilson)
CARDIOGASTRO CURITIBA SERVIÇOS MÉDICOS S/S	Ecocardiograma Pediátrico (Dr. Jean)
CENTRO DIGESTIVO E TRANSPLANTE DE ORGÃOS LTDA	Cirurgia Geral/EDA/Colono/Reto
CLINICA DE DOENÇAS RENAIIS	Hemodiálise
HOSPITAL NOVO MUNDO EIRELI	Ortopedia
KAIRÓS SERV. MÉDICOS	SCIH (Kairos)
MB MED - CLINICA E GESTÃO EM SAÚDE LTDA	UTI Neo/Pediatria/Alojamento conjunto
PIAZZA SERVIÇOS MEDICOS EIRELI	Ecocardiograma Adulto (Dr. Piazza)
POLICLINICA SÃO JOSÉ DOS PINHAIS LTDA ME	Anestesista
RDX- SERVIÇOS MÉDICOS S/S	Radiologista/Ecografia/Eco doppler (Dr Paulo)
REGIONAL SAÚDE ASSESSORIA E GESTÃO LTDA EPP	PAI/Enfermaria Clínica/OS
SANTA RITA MEDICINA INTENSIVA S/S	ECG/Teste Ergométrico/Consulta
SANTA RITA MEDICINA INTENSIVA S/S	Intensivista (UTI Geral) (Santa Rita)
VERGARA & BANDEIRA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA/ME	Ginecologia/Obstetrícia (Vergara)
<b>Total Geral</b>	

Fonte: APOIO FINANCEIRO/HMA

\* Valores especificados na prestação contábil.

## 11. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Municipal de Araucária vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Desde o início da gestão, várias mudanças podem ser observadas, houve a necessidade de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

---

Kleber Sonagere  
Gerente do Projeto