

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019
EXERCÍCIO: 2019
OF 014/19 – PALGR

Vargem Grande Paulista (SP) 20 de Janeiro de 2019.


De: PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Para: Secretário de Saúde


Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – Dezembro / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra "V", firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

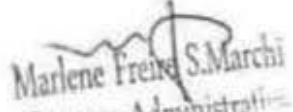
➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.


Atenciosamente,
Rodrigo Magalhães Borges
Diretor Administrativo


Tito Arturo Valência Monardez
Gerente de Pesquisa e Qualidade

Excelentíssimo Senhor,
João de Deus Júnior
Secretário Municipal de Saúde


Marlene Freire S. Marchi
Diretora Administrativa
21/01/2019



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

RELATÓRIO ASSISTÊNCIAL



PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA



COMPETÊNCIA DEZEMBRO 2019

PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA

2019

SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO	4
1.	METAS QUANTITATIVAS	5
2.	METAS QUALITATIVAS	6
2.1	Faturamento SUS	6
2.2	Preenchimento das FAAs	6
2.3	Tempo médio para o atendimento	7
3.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	10
3.1	Atendimento médico	10
3.2	Avaliação da enfermagem	11



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



3.3	Avaliação da recepção	12
3.4	Avaliação dos controladores de acesso	13
3.5	Avaliação da limpeza do PA	14
3.6	Avaliação do tempo de espera para o atendimento	15
4.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	16
5.	CONCLUSÃO	18

INTRODUÇÃO

O presente Relatório abrange o quinto mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

Neste mês concluímos os serviços de reorganização estrutural do PA, fruto do Termo Aditivo nº 001/2019 ao Contrato de gestão.

Continuamos implantando o novo sistema de gerenciamento (MGA), treinando a equipe e corrigindo fluxos. Reorganizamos a farmácia e o almoxarifado e os processos de compra. Reorganizamos também a escala médica e da enfermagem. A escala médica já está resolvida, assim como a escala de enfermagem, em vista da contratação de enfermeiros e técnicos de enfermagem , para substituir o quadro de funcionários da Prefeitura, fruto do Aditivo nº 002/209 ao Contrato de gestão.

Do ponto de vista das metas ficamos dentro do permitido em contrato, tanto nas metas qualitativas, quanto nas quantitativas. Os números estão ligeiramente abaixo da meta prevista dado que o mês teve um dia a menos.

Neste mês foram atendidos **9.257** pacientes, o que corresponde a **84,15%** em relação a meta, destes 1629 foram crianças (17,6%) e 7628 adultos (82,4%). O atendimento corresponde a 17,99% em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019), que consideramos bastante significativo.

Não foi possível ainda implantar a classificação de risco ainda, dado que o sistema acabou de ser implantado e os enfermeiros foram contratados e treinados neste mês para dar conta desta demandada.

A pesquisa de opinião dos usuários começará a ser realizada a partir do mês de fevereiro de 2010, com nova metodologia e formato.

A seguir a descrição dos resultados.



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



1. METAS QUANTITATIVAS

O número mensal de atendimentos ficou em **9257 (84.15%)** da média estimada em 11.000 atendimentos/mês, portanto dentro da margem permitida pelo contrato.

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS POR DIA
ADULTO INFANTIL**

DIA	QTD	QTD
1	198	67
2	301	77
3	247	55
4	261	58
5	240	69
6	223	69
7	216	60
8	206	43
9	309	92
10	267	69
11	259	48
12	283	59
13	268	47
14	193	50
15	240	50
16	330	63
17	270	52
18	252	34
19	255	42
20	253	39
21	192	50
22	183	47
23	245	51
24	171	33
25	205	36
26	284	63
27	284	60
28	254	43
29	235	34
30	293	38
31	211	31
Total	7628	1629
%	82,40	17,60
Total Geral		9257
Nº de Habitantes		52597
Nº de Notificações (NTF) Geradas		9257
Nº de Notificações (NTF) Corretas		9257
Índice		17,99%
Índice NTF		100%

2. METAS QUALITATIVAS

2.1 Faturamento SUS:

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

2.2 Preenchimento correto das FAA:

Todas as 9257 FAAs foram preenchidas corretamente.



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



2.3 Tempo médio para o atendimento:

Neste mês ainda não foi possível implantar a classificação de risco, devido à implantação de um novo sistema de gerenciamento e da contratação/treinamento de enfermeiros na equipe.

Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal
ADULTO - DEZEMBRO -2019

FAIXA_HORA	TOTAL	MEDIA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	DIA_30	DIA_31	
De 00:01 até 01:00	114	3,68	3	4	2	5	5	2	2	1	2	8	5	1	4	3	3	1	5	3	4	2	8	5	10	1	3	3	4	4	3	5	4	
De 01:01 até 02:00	61	1,97	3	1	1	0	0	3	4	1	2	4	2	1	4	1	3	3	2	0	0	0	2	2	2	0	4	1	3	2	2	2	5	
De 02:01 até 03:00	52	1,68	2	3	0	1	1	3	4	1	2	3	4	1	2	1	1	2	1	4	1	1	1	2	0	1	2	0	4	2	0	2	1	
De 03:01 até 04:00	41	1,32	1	1	2	1	0	1	0	1	2	3	2	4	0	1	2	2	1	1	0	1	2	0	1	2	4	0	2	0	2	1	1	
De 04:01 até 05:00	49	1,58	4	4	0	1	1	0	0	0	1	1	2	2	0	2	5	4	1	0	1	0	3	3	0	1	3	0	2	1	2	1	3	
De 05:01 até 06:00	78	2,52	3	1	0	4	4	2	1	2	3	1	1	2	2	4	3	2	6	2	2	4	3	1	0	0	4	3	1	3	4	1	3	
De 06:01 até 07:00	156	5,03	5	6	4	5	4	4	8	7	8	10	8	6	6	2	3	8	7	5	6	8	1	2	3	8	3	6	3	2	2	6	1	
De 07:01 até 08:00	383	12,35	6	15	14	16	15	9	10	8	9	11	11	18	15	9	8	18	16	13	17	11	9	5	16	7	7	16	14	8	11	17	11	
De 08:01 até 09:00	473	15,26	7	19	14	19	16	21	15	9	10	12	15	17	17	15	16	16	20	12	5	9	11	11	17	15	13	13	23	14	17	22	20	
De 09:01 até 10:00	521	16,81	11	24	13	24	17	12	9	13	14	18	15	20	19	16	22	21	14	17	22	13	15	9	21	16	13	14	25	14	14	20	17	
De 10:01 até 11:00	592	19,10	20	26	19	17	17	17	10	17	18	19	24	15	17	15	16	26	32	17	22	22	20	13	20	11	8	20	19	30	17	27	18	
De 11:01 até 12:00	527	17,00	15	19	16	16	19	13	11	13	14	21	12	23	16	10	15	26	19	18	14	19	10	14	17	4	13	24	23	27	18	19	20	
De 12:01 até 13:00	462	14,90	10	18	13	14	9	9	17	15	16	17	15	14	11	9	11	24	16	16	16	17	8	11	13	22	14	23	19	18	13	21	8	
De 13:01 até 14:00	436	14,06	12	11	13	13	15	14	12	10	11	10	25	17	14	13	12	14	13	21	16	22	10	11	11	10	15	11	25	10	15	16	13	
De 14:01 até 15:00	492	15,87	16	15	13	22	22	17	14	13	14	17	22	18	19	12	21	17	17	18	15	17	11	12	16	7	4	28	15	3	18	14	22	
De 15:01 até 16:00	439	14,16	12	23	22	10	12	15	9	4	5	13	16	27	20	13	17	27	7	18	18	10	12	10	14	7	12	15	9	14	6	9	10	
De 16:01 até 17:00	400	12,90	6	12	16	14	6	15	17	12	13	12	9	11	12	11	8	19	11	10	13	19	6	17	13	14	14	10	8	22	11	15	13	
De 17:01 até 18:00	363	11,71	7	16	14	14	12	10	11	14	15	11	13	13	15	8	9	15	19	15	11	12	8	8	5	4	12	18	17	9	9	13	8	
De 18:01 até 19:00	416	13,42	9	19	19	14	8	14	15	16	17	15	15	14	10	11	13	12	18	17	17	16	10	11	14	5	13	17	10	16	11	17	7	
De 19:01 até 20:00	420	13,55	13	20	18	24	12	19	10	10	11	12	8	16	12	11	9	27	7	15	17	20	10	7	9	7	10	17	12	11	16	21	7	
De 20:01 até 21:00	388	12,52	17	13	17	9	14	7	9	15	16	17	12	19	16	7	14	16	12	10	16	8	6	11	15	13	10	18	20	11	7	14	4	
De 21:01 até 22:00	338	10,90	4	12	9	12	8	9	10	11	12	13	11	8	15	6	11	12	11	7	11	9	11	11	14	2	13	14	12	19	21	16	5	
De 22:01 até 23:00	259	8,35	7	11	4	1	16	4	10	7	8	13	5	11	7	7	12	11	10	10	7	7	11	4	11	8	7	7	9	10	11	8	5	
De 23:01 até 00:00	168	5,42	5	8	4	5	7	3	8	6	7	6	7	5	15	6	6	7	5	3	4	6	4	3	3	6	4	6	5	4	5	6	5	
TOTAL	7628	10,25																																



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal
INFANTIL - DEZEMBRO - 2019

FAIXA_HORA	TOTAL	MEDIA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	DIA_30	DIA_31	
De 00:01 até 01:00	10	0,32	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0		
De 01:01 até 02:00	15	0,48	0	0	1	1	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3	1	1	0	0	0	0		
De 02:01 até 03:00	11	0,35	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0		
De 03:01 até 04:00	12	0,39	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0		
De 04:01 até 05:00	7	0,23	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
De 05:01 até 06:00	7	0,23	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
De 06:01 até 07:00	18	0,58	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	3	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	
De 07:01 até 08:00	62	2,00	3	4	2	3	4	3	2	1	2	4	3	3	1	0	2	2	1	0	4	1	3	0	3	0	0	3	1	1	2	1	2	
De 08:01 até 09:00	79	2,55	2	3	0	2	2	4	5	2	3	4	4	3	2	1	1	2	3	1	3	3	2	3	0	3	1	4	8	0	0	1	1	
De 09:01 até 10:00	108	3,48	2	5	3	7	5	4	2	5	6	4	1	3	2	4	5	8	3	5	1	2	3	4	3	3	1	3	4	3	1	5	3	
De 10:01 até 11:00	123	3,97	5	7	5	3	5	6	4	1	2	8	2	2	5	4	5	5	5	3	1	3	4	6	2	5	4	3	2	4	1	2	2	
De 11:01 até 12:00	130	4,19	6	5	7	4	4	4	6	4	5	6	1	3	5	6	3	4	4	2	5	3	1	3	8	0	2	6	6	8	2	5	2	
De 12:01 até 13:00	90	2,90	3	1	4	3	4	0	1	3	4	4	3	3	3	4	1	7	6	3	3	2	3	3	6	0	0	5	3	3	3	3	2	
De 13:01 até 14:00	99	3,19	2	7	1	5	5	3	2	4	5	4	7	6	5	2	1	1	3	0	5	0	3	4	2	1	3	4	1	3	3	1	5	
De 14:01 até 15:00	93	3,00	6	6	4	1	6	6	4	3	4	3	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	6	1	2	3	3	2	2	1	1	
De 15:01 até 16:00	69	2,23	1	1	3	4	6	2	4	2	3	5	2	2	1	4	2	2	2	0	1	0	4	1	0	1	2	5	0	1	2	3	1	
De 16:01 até 17:00	93	3,00	4	11	4	2	1	3	2	3	4	4	3	7	1	4	2	4	1	3	1	4	1	1	1	1	3	4	6	4	2	0	4	
De 17:01 até 18:00	83	2,68	5	4	3	4	2	4	5	4	0	3	3	4	5	3	2	3	2	1	1	0	4	4	0	4	2	3	2	1	3	1	1	
De 18:01 até 19:00	93	3,00	5	3	1	5	3	5	2	0	1	7	2	6	4	0	3	4	5	1	2	2	1	3	3	1	1	2	6	3	5	2	1	
De 19:01 até 20:00	109	3,52	3	8	8	3	6	5	7	4	5	3	1	4	2	5	2	6	1	3	1	2	2	0	2	1	4	3	7	3	2	1	1	
De 20:01 até 21:00	103	3,32	5	3	2	2	2	8	6	2	3	0	6	5	2	4	7	3	3	2	3	5	7	2	2	1	2	4	4	2	1	0	1	
De 21:01 até 22:00	88	2,84	5	1	3	0	5	2	3	2	3	3	2	0	1	0	2	3	6	0	3	5	3	3	4	1	2	7	3	2	3	5	0	
De 22:01 até 23:00	76	2,45	0	4	3	5	3	4	2	2	3	2	1	1	0	4	5	2	3	5	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	0	2	2	
De 23:01 até 00:00	51	1,65	8	1	1	1	3	1	0	0	1	1	1	3	2	2	3	1	0	0	1	0	1	1	3	5	1	1	1	1	1	3	2	
TOTAL	1629	2,19																																



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal
DEZEMBRO - 2019

FAIXA_HORA	TOTAL	MEDIA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	DIA_30	DIA_31	
De 00:01 até 01:00	124	4,00	4	4	2	6	5	2	3	1	2	8	5	2	4	3	3	2	5	3	4	2	8	6	11	1	3	3	5	4	3	5	4	
De 01:01 até 02:00	76	2,45	3	1	2	1	2	4	4	2	3	4	3	1	4	1	3	3	2	0	1	0	2	4	2	0	7	2	4	2	2	2	5	
De 02:01 até 03:00	63	2,03	2	4	0	2	1	4	4	1	2	4	4	1	2	2	2	3	1	5	1	2	1	2	1	1	2	0	4	2	1	2	1	
De 03:01 até 04:00	53	1,71	1	2	2	1	0	2	2	1	2	3	3	4	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	4	0	2	1	2	2	1	
De 04:01 até 05:00	56	1,81	4	5	0	1	2	0	0	0	1	1	2	2	1	2	5	5	2	0	2	0	3	3	0	2	3	0	2	1	2	1	3	
De 05:01 até 06:00	85	2,74	3	1	0	4	4	3	1	2	3	2	2	2	2	4	4	2	6	3	2	5	3	1	1	0	4	3	1	3	4	1	3	
De 06:01 até 07:00	174	5,61	6	6	4	6	4	5	8	7	8	12	8	8	7	2	3	8	8	5	6	9	4	3	4	10	3	6	3	2	2	7	1	
De 07:01 até 08:00	445	14,35	9	19	16	19	19	12	12	9	10	15	14	21	16	9	10	20	17	13	21	12	12	5	19	7	7	19	15	9	13	18	13	
De 08:01 até 09:00	552	17,81	9	22	14	21	18	25	20	11	12	16	19	20	19	16	17	18	23	13	8	12	13	14	17	18	14	17	31	14	17	23	21	
De 09:01 até 10:00	629	20,29	13	29	16	31	22	16	11	18	19	22	16	23	21	20	27	29	17	22	23	15	18	13	24	19	14	17	29	17	15	25	20	
De 10:01 até 11:00	715	23,06	25	33	24	20	22	23	14	18	19	27	26	17	22	19	21	31	37	20	23	25	24	19	22	16	12	23	21	34	18	29	20	
De 11:01 até 12:00	657	21,19	21	24	23	20	23	17	17	17	18	27	13	26	21	16	18	30	23	20	19	22	11	17	25	4	15	30	29	35	20	24	22	
De 12:01 até 13:00	552	17,81	13	19	17	17	13	9	18	18	19	21	18	17	14	13	12	31	22	19	19	19	11	14	19	22	14	28	22	21	16	24	10	
De 13:01 até 14:00	535	17,26	14	18	14	18	20	17	14	14	15	14	32	23	19	15	13	15	16	21	21	22	13	15	13	11	18	15	26	13	18	17	18	
De 14:01 até 15:00	585	18,87	22	21	17	23	28	23	18	16	17	20	25	19	22	14	23	20	19	20	17	19	13	13	22	8	6	31	18	5	20	15	23	
De 15:01 até 16:00	508	16,39	13	24	25	14	18	17	13	6	7	18	18	29	21	17	19	29	9	18	19	10	16	11	14	8	14	20	9	15	8	12	11	
De 16:01 até 17:00	493	15,90	10	23	20	16	7	18	19	15	16	16	12	18	13	15	10	23	12	13	14	23	7	18	14	15	17	14	14	26	13	15	17	
De 17:01 até 18:00	446	14,39	12	20	17	18	14	14	16	18	19	14	16	17	20	11	11	18	21	16	12	12	12	12	5	8	14	21	19	10	12	14	9	
De 18:01 até 19:00	509	16,42	14	22	20	19	11	19	17	16	17	22	17	20	14	11	16	16	23	18	19	18	11	14	17	6	14	19	16	19	16	19	8	
De 19:01 até 20:00	529	17,06	16	28	26	27	18	24	17	14	15	15	9	20	14	16	11	33	8	18	18	22	12	7	11	8	14	20	19	14	18	22	8	
De 20:01 até 21:00	491	15,84	22	16	19	11	16	15	15	17	18	17	18	24	18	11	21	19	15	12	19	13	13	13	17	14	12	22	24	13	8	14	5	
De 21:01 até 22:00	426	13,74	9	13	12	12	13	11	13	13	14	16	13	8	16	6	13	15	17	7	14	14	14	14	18	3	15	21	15	21	24	21	5	
De 22:01 até 23:00	335	10,81	7	15	7	6	19	8	12	9	10	15	6	12	7	11	17	13	13	15	9	9	13	7	13	10	10	9	10	11	11	10	7	
De 23:01 até 00:00	219	7,06	13	9	5	6	10	4	8	6	7	7	8	8	17	8	9	8	5	3	5	6	5	4	6	11	5	7	6	5	6	9	7	
TITO	9257	12,44																																

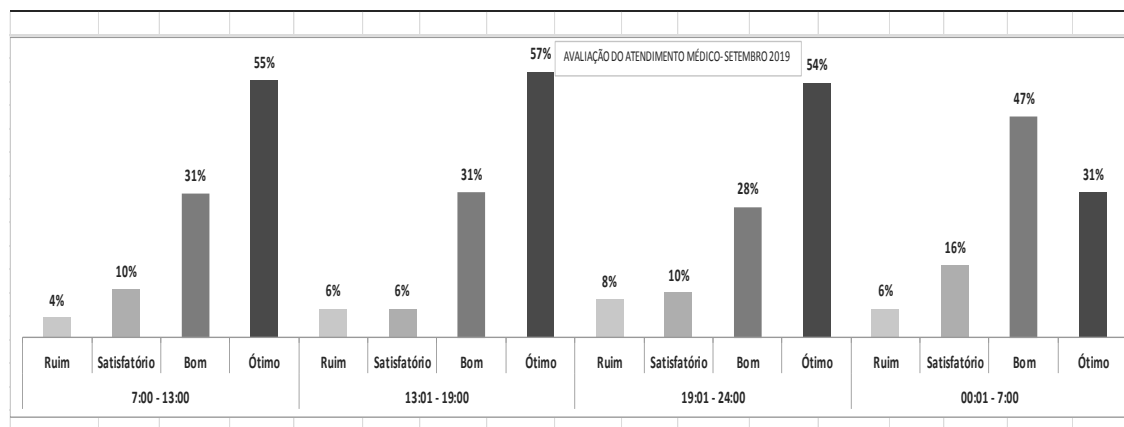


3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

Neste mês continuamos utilizando os dados da pesquisa de satisfação do sistema anterior ao MGA, relativos ao mês de novembro. Estamos reformulando todo o processo de pesquisa, desde a metodologia até o formato, a partir de fevereiro já estaremos implantando esta nova pesquisa de opinião do usuário.

3.1 Atendimento Médico:

O atendimento médico foi?																
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%

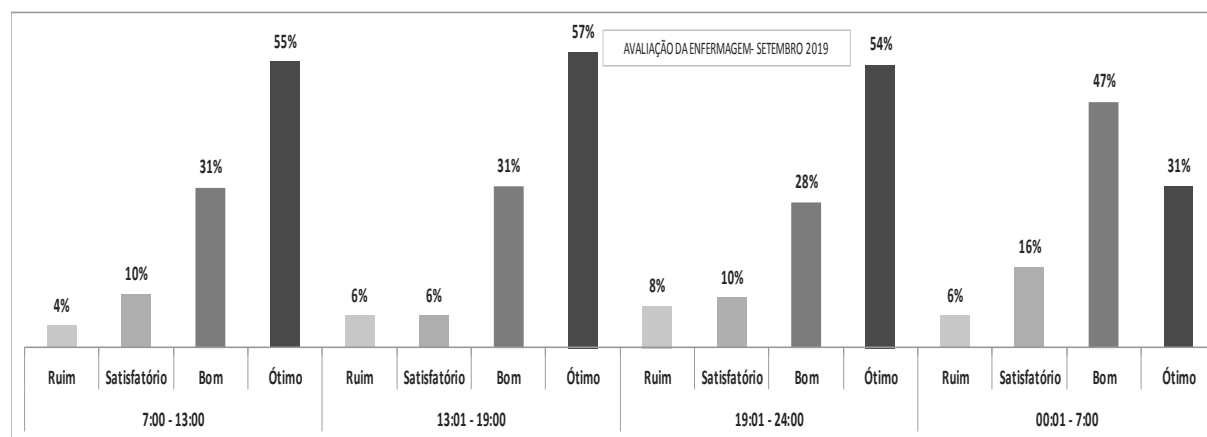




3.2 Avaliação da Enfermagem:

Como foi o atendimento da enfermagem?

	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%

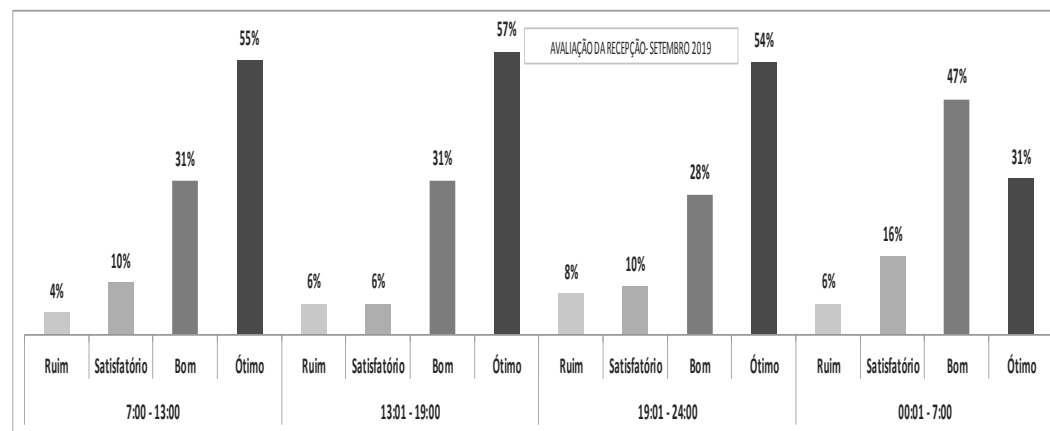




3.3 Avaliação da recepção:

Como foi o atendimento da recepção?

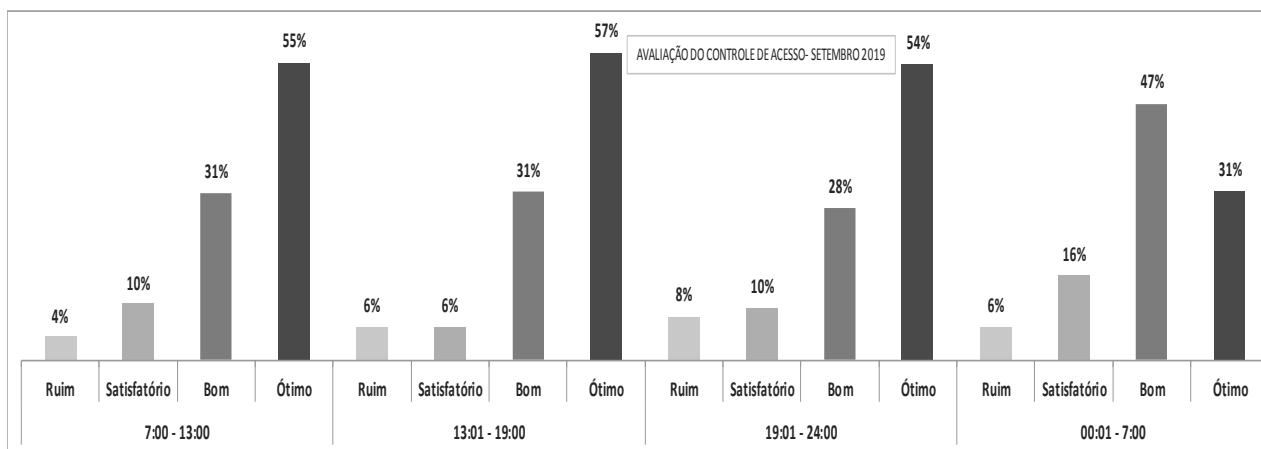
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



3.4 Avaliação dos Controladores de Acesso:

Como foi recebido pelo controlador de acesso (vigia/segurança)?

Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%

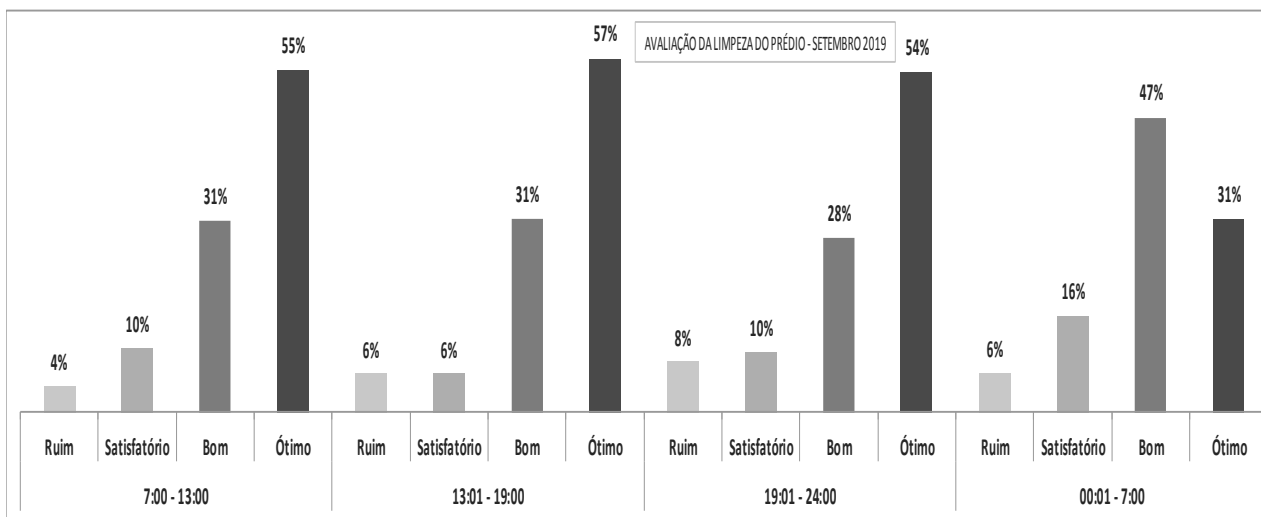




3.5 Avaliação da Limpeza do PA:

Como Avalia Limpeza do Prédio?

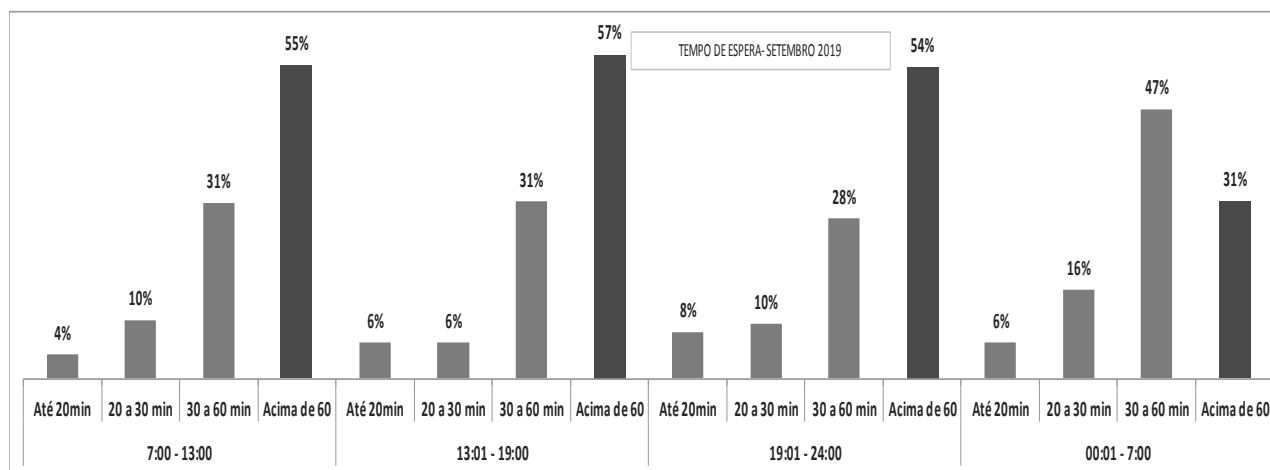
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



3.6 Avaliação do Tempo de Espera para o Atendimento:

Qual o tempo estimado de espera:

Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



4. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS:

- ✓ Parametrização do fluxo de atendimento médico e de enfermagem;
- ✓ Implantação do fluxo de atendimento;
- ✓ Orientações do descarte de materiais biológicos;
- ✓ Padronização e implantação de novos enxovais;
- ✓ Reestruturação de psicotrópicos na Farmácia, fica sob controle da Farmacêutica;
- ✓ Orientação in loco sobre preenchimento de SINAN;
- ✓ Troca dos monitores cardíacos para Classificação de Risco;
- ✓ Implantação da Classificação de Risco manualmente;
- ✓ Reformulação de atendimentos Prioritários, conforme Lei Federal;
- ✓ Planejamento de ações com a equipe da Manutenção (fomos contemplados por colaborador exclusivo para estas questões);
- ✓ Definição do critério de pedidos de Tomografia, estabilidade hemodinâmica (glasgow 15). Ir somente com técnico, quando houver instabilidade clinica sair com médico;
- ✓ Protocolo de IAM novas etapas;
- ✓ Estabelecido mensalmente conferência dos materiais médicos hospitalares da Sala de Emergência, Posto de Enfermagem e Classificação de Risco;
- ✓ Implantação do aplicativo para consulta do cartão SUS para Enfermeiros no Posto de Enfermagem;
- ✓ Padronização de materiais médicos hospitalares para atendimento infantil e adulto;
- ✓ Reestruturação das Reavaliações Médicas em parceria com a coordenação médica;
- ✓ Treinamentos e participações da Equipe Técnica em cursos;
- ✓ Treinamento do sistema de implantação MGA;
- ✓ Reorganização do sistema MGA;
- ✓ Reorganização de inserção de vagas no CROSS para pacientes psiquiátricos, gestantes;
- ✓ Reorganização de controle de saída de materiais médicos hospitalares da Farmácia plantão noturno e informações de medicamentos padronizados;
- ✓ Reestruturação de envio de materiais bioquímicos ao Laboratório (10,13,16 horas) a noite qualquer horário nas urgências;
- ✓ Readequação de protocolos Assistenciais Pediatrico e Clinico;
- ✓ Treinamento de colaboradores novos para aprendizado de fluxo e rotinas.
- ✓ Treinamento para Recepção e Controladores de Acesso para novo padrão de atendimento com a classificação de risco;

- ✓ Implantação do Protocolo de Classificação de Risco;



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



-
- ✓ Implantação de Fluxo de Atendimento;
 - ✓ Elaboração e Conclusão do Dimensionamento de Pessoal (será necessário aumento de quadro devido 30 horas para colaboradores da Prefeitura e implantação de classificação de risco);
 - ✓ Conclusão de Manual de Normas e Rotinas;
 - ✓ Pop's do CME revisado.
 - ✓ Reformulação de escalas adequando as áreas assistências;

5. CONCLUSÃO

O processo de transição já está quase concluído, contratamos a equipe de enfermeiros/técnicos de enfermagem neste mês para poder implantar a classificação de risco, concluímos a reforma do prédio e continuamos garantindo um atendimento humanizado e de qualidade ao munícipe, neste sentido não tivemos nenhum percalço grave neste mês e praticamente a escala da equipe médica está completa.

Os resultados por si demonstram nosso empenho em prestar um bom serviço que atenda as demandas do município.