



CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019
EXERCÍCIO: 2019
OF 009/19 – PALGR

Vargem Grande Paulista (SP) 18 de Outubro de 2019.

De: PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui

Para: Secretario de Saúde

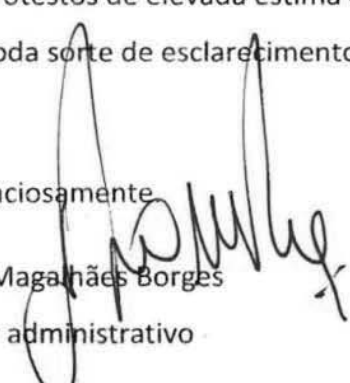
Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – SETEMBRO / 2019

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente


Rodrigo Magalhães Borges
diretor administrativo

Excelentíssimo Senhor,

João de Deus Júnior

Secretário Municipal de Saúde


Marlene Freire S. Marchi
Diretora Administrativa
18/10/19

**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

RELATÓRIO ASSISTÊNCIAL

COMPETÊNCIA SETEMBRO 2019

PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA

2019



SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO	4
1.	METAS QUANTITATIVAS	5
2.	METAS QUALITATIVAS	6
2.1	Faturamento SUS	6
2.2	Preenchimento das FAAs	6
2.3	Tempo médio para o atendimento	7
3.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	8
3.1	Atendimento médico	8
3.2	Avaliação da enfermagem	9
3.3	Avaliação da recepção	10
3.4	Avaliação dos controladores de acesso	11
3.5	Avaliação da limpeza do PA	12
3.6	Avaliação do tempo de espera para o atendimento	13
4.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	14
5.	CONCLUSÃO	15

INTRODUÇÃO

O presente Relatório abrange o segundo mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

Realizamos a transição dos serviços sem parar o atendimento e nós concentramos neste primeiro mês da gestão na reorganização dos serviços administrativos e estruturais.

Estamos implantado um novo siste de gerenciamento (MGA), treinando a equipe e corrigindo fluxos. Reorganizamos a farmácia e o almoxarifado e os processos de compra. Reorganizamos também a escala médica e da enfermagem.

Do ponto de vista das metas ficamos dentro do permitido em contrato, tanto nas metas qualitativas, quanto nas quantitativas.

Neste mês foram atendidos 9160 pacientes, o que corresponde a 83,27% em relação a meta. O atendimento corresponde a 17% em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019), que consideramos bastante significativo.

Não foi possível ainda implantar a classificação de risco, que necessita (além da implantação do sistema MGA), a equipe completa de enfermeiras, o que deverá ocorrer no próximo mês.

A seguir a descrição dos resultados.

1. METAS QUANTITATIVAS

O número mensal de atendimentos ficou em 9.160 (83,27%) da média estimada em 11.000 atendimentos/mês, portanto dentro da margem permitida pelo contrato.

DIA	Nº Consultas	Nº Crianças
1	220	36
2	356	63
3	322	61
4	335	37
5	275	36
6	260	39
7	231	33
8	235	49
9	369	42
10	388	85
11	342	40
12	341	60
13	276	48
14	246	47
15	281	54
16	388	66
17	373	59
18	328	57
19	342	55
20	337	53
21	253	30
22	240	47
23	340	58
24	350	61
25	309	47
26	317	54
27	263	43
28	246	39
29	229	42
30	368	67
TOTAL	9160	1508

TOTAL **9160** 16,5
 Índice 17%
 Índice NTF 100%

Nº de Habitantes	52597
Nº de Notificações (NTF) Geradas	9160
Nº de Notificações (NTF) Corretas	9160

2. METAS QUALITATIVAS

2.1 Faturamento SUS:

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

2.2 Preenchimento correto das FAA:

Todas as 9160 FAAs foram preenchidas corretamente.

DIA	Nº FAAs	Historia Clínica / Exame Físico	HD	CID-10	Conduta	Descritivo de Reavaliações	Procedimentos detalhados	Finalização do Atendimento	Carimbo e Assinatura do Profissional
1	220	193	194	74	220	110	220	220	220
2	356	342	338	118	356	178	356	356	356
3	322	301	298	108	322	161	322	322	322
4	335	317	309	112	335	168	335	335	335
5	275	263	245	92	275	138	275	275	275
6	260	249	252	87	260	130	260	260	260
7	231	214	212	77	231	116	231	231	231
8	235	218	219	79	235	118	235	235	235
9	369	356	358	123	369	185	369	369	369
10	388	372	380	130	388	194	388	388	388
11	342	322	328	114	342	171	342	342	342
12	341	318	323	115	341	170	341	341	341
13	276	258	243	92	276	138	276	276	276
14	246	225	219	82	246	123	246	246	246
15	281	264	271	94	281	140	281	281	281
16	388	368	354	129	388	194	388	388	388
17	373	353	362	124	373	186	373	373	373
18	328	299	290	110	328	164	328	328	328
19	342	319	313	114	342	171	342	342	342
20	337	308	304	113	337	168	337	337	337
21	253	234	226	85	253	127	253	253	253
22	240	219	209	77	240	120	240	240	240
23	340	317	318	113	340	170	340	340	340
24	350	338	327	117	350	175	350	350	350
25	309	296	288	103	309	155	309	309	309
26	317	299	284	106	317	158	317	317	317
27	263	247	234	88	263	132	263	263	263
28	246	222	219	82	246	123	246	246	246
29	229	218	213	153	229	115	229	229	229
30	368	347	339	124	368	184	368	368	368
31									
TOTAL	9160	94%	92%	34%	100%	50%	100%	100%	100%



2.3 TEMPO MÉDIO PARA O ATENDIMENTO

Neste mês ainda não foi possível implantar a classificação de risco, devido à implantação de um novo sistema de gerenciamento e da falta de enfermeiros na equipe.

Dia da Semana	7:00 - 13:00		13:01 - 19:00		19:01 - 24:00		00:01 - 7:00	
	Hr de Chegada	Hr de Saida	Hr de Chegada	Hr de Saida	Hr de Chegada	Hr de Saida	Hr de Chegada	Hr de Saida
Segunda	07:13	07:30	13:03	14:15	19:44	20:25	00:10	00:25
Segunda	07:49	08:12	13:44	14:00	19:52	20:19	00:22	00:42
Segunda	08:11	09:10	14:09	14:55	20:04	20:25	01:02	07:00
Segunda	08:24	09:00	14:25	15:10	20:36	20:40	02:09	02:40
Segunda	09:28	10:10	15:21	18:30	21:17	21:48	03:04	03:20
Segunda	10:23	10:55	16:34	17:45	21:38	22:03	03:16	03:35
Segunda	10:48	10:54	17:38	18:01	22:08	22:35	04:30	06:30
Segunda	11:31	13:37	17:53	18:26	22:22	22:40	04:57	05:25
Segunda	12:32	13:40	18:41	19:21	23:28	23:35	05:08	05:59
Segunda	12:52	14:40	18:53	19:30	23:33	23:55	05:52	06:20
Média Segunda	0,038819444		0,052847222		0,017638889		0,04875	
Terça	07:52	09:00	13:53	15:45	19:45	20:58	00:34	01:05
Terça	08:56	09:22	14:20	15:10	19:50	21:06	01:03	01:40
Terça	09:00	09:25	15:04	15:45	20:02	20:50	01:57	02:20
Terça	09:15	12:05	15:58	16:12	20:25	21:13	02:24	03:30
Terça	10:00	11:06	16:00	16:31	21:43	00:12	02:50	03:50
Terça	10:55	11:30	16:57	18:00	21:58	02:15	03:18	04:10
Terça	11:44	12:30	17:02	17:27	22:35	00:45	03:30	04:10
Terça	11:52	12:45	17:54	00:40	22:53	00:40	04:10	04:30
Terça	12:09	13:05	18:03	18:34	23:16	23:35	05:32	06:50
Terça	12:55	13:45	18:51	20:03	23:48	01:30	05:46	06:00
Média Terça	0,045902778		-0,039166667		-0,519583333		0,033402778	
Quarta	07:20	07:59	13:21	14:10	19:23	21:19	00:31	00:45
Quarta	08:21	08:45	14:22	14:40	19:36	20:15	00:41	01:05
Quarta	09:32	09:50	15:20	16:08	20:20	21:20	02:16	02:25
Quarta	09:41	09:55	15:31	15:50	20:36	21:35	02:21	02:35
Quarta	10:20	11:00	16:26	16:55	21:27	22:27	03:22	03:48
Quarta	10:33	11:55	16:49	17:15	21:38	22:30	04:05	04:20
Quarta	11:09	12:40	17:12	18:00	22:34	23:20	05:15	05:30
Quarta	11:18	12:18	17:21	17:45	22:58	23:45	05:53	06:25
Quarta	12:11	13:15	18:10	19:24	23:43	01:10	06:17	06:20
Quarta	12:24	13:05	18:20	19:35	23:47	00:05	06:26	08:50
Média Quarta	0,035625		0,030486111		-0,155277778		0,022361111	
Quinta	07:01	07:35	13:01	13:35	19:01	19:30	00:07	00:20
Quinta	07:13	07:36	13:11	13:20	19:12	19:50	00:37	00:43
Quinta	08:00	09:40	14:01	16:15	20:07	21:00	01:15	01:25
Quinta	08:15	12:30	14:10	14:35	20:16	21:15	01:49	12:00
Quinta	09:00	10:05	15:00	17:00	21:01	21:40	02:17	02:22
Quinta	09:15	11:10	15:16	17:16	21:13	21:55	02:26	02:36
Quinta	10:00	11:30	16:02	17:50	22:04	22:30	03:50	06:10
Quinta	10:12	11:25	16:16	17:45	23:26	23:40	04:00	04:05
Quinta	11:01	12:20	17:04	18:00	23:47	00:00	04:22	05:15
Quinta	12:02	13:18	18:00	18:50	23:50	00:06	05:40	15:40
Média Quinta	0,067708333		0,060069444		239,8255556		0,10125	
Sexta	07:29	08:05	13:00	14:20	19:05	20:25	00:24	01:26
Sexta	08:25	10:23	14:00	15:15	19:18	19:35	00:29	07:40
Sexta	09:04	09:55	15:11	16:27	20:06	22:20	01:07	01:35
Sexta	09:23	10:30	15:20	19:00	20:19	22:25	01:43	01:50
Sexta	10:00	10:40	16:03	17:29	21:07	21:57	02:00	02:25
Sexta	10:56	13:30	16:18	17:40	21:36	22:06	02:29	03:00
Sexta	11:01	11:40	17:06	19:15	22:01	22:18	03:56	04:25
Sexta	11:17	12:00	17:53	20:25	22:24	22:50	05:45	06:05
Sexta	12:02	13:00	18:04	18:10	23:13	23:35	05:49	06:05
Sexta	12:12	13:40	18:21	21:10	23:45	23:51	06:23	06:35
Média Sexta	0,050972222		0,080625		0,03875		0,047638889	
Sábado	07:30	07:50	13:20	15:45	19:06	19:52	00:07	00:40
Sábado	07:42	08:05	14:35	15:05	19:56	19:45	00:58	01:20
Sábado	08:24	09:08	15:03	15:55	20:06	20:40	01:21	02:40
Sábado	08:42	09:10	15:20	16:10	20:24	22:01	01:53	02:16
Sábado	09:15	10:18	16:37	17:00	21:04	21:20	02:03	02:25
Sábado	09:45	10:30	16:50	17:30	21:37	23:55	02:45	03:35
Sábado	10:41	11:50	17:11	17:38	22:41	22:45	03:26	04:25
Sábado	11:23	12:00	17:43	20:01	22:52	23:05	04:40	05:00
Sábado	11:43	12:19	18:12	19:35	23:33	00:50	05:05	05:25
Sábado	12:13	12:30	18:46	19:10	23:59	00:05	06:25	06:35
Média Sábado	0,030902778		0,044097222		-0,169722222		0,025	
Domingo	07:18	07:35	13:01	13:35	19:21	20:25	00:28	01:55
Domingo	08:35	08:55	13:31	14:30	19:41	20:47	00:45	01:05
Domingo	09:22	10:54	14:20	16:00	20:33	20:58	01:56	08:10
Domingo	09:52	13:07	14:44	16:45	20:43	21:00	02:10	02:32
Domingo	10:02	11:25	15:34	16:52	21:20	22:30	03:00	03:10
Domingo	10:16	11:30	15:54	16:10	21:47	23:25	03:26	03:30
Domingo	11:02	13:05	16:01	17:05	22:06	22:50	04:17	04:35
Domingo	11:56	12:45	16:19	17:15	22:54	23:04	05:56	06:50
Domingo	12:31	18:10	17:20	18:20	23:04	23:10	06:16	06:40
Domingo	12:40	13:10	17:30	17:50	23:15	23:40	06:20	06:50
Média Domingo	0,057881944		0,042048611		0,034375		0,042013889	



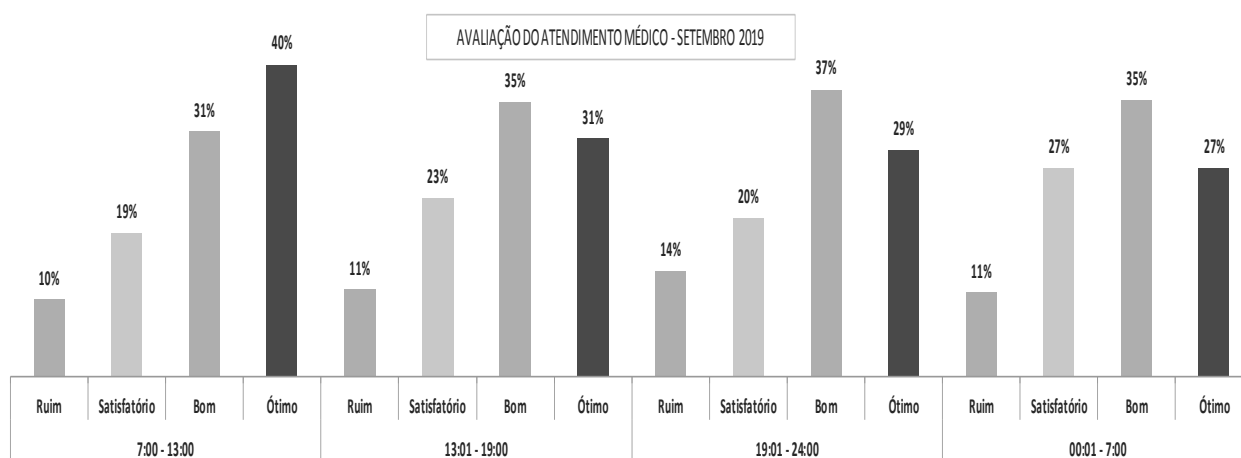
DIA	P1	P2	P3	P4	Total	Índice (TP)	Fichas Preenchidas	Índice FAAs 100%
1	185	33	2	0	220	2,40%	222	101%
2	337	17	2	0	356	3,89%	358	101%
3	249	72	0	1	322	3,52%	323	100%
4	326	9	0	0	335	3,66%	335	100%
5	253	22	0	0	275	3,00%	275	100%
6	255	3	2	0	260	2,84%	262	101%
7	211	17	3	0	231	2,52%	234	101%
8	223	8	3	1	235	2,57%	239	102%
9	283	86	0	0	369	4,03%	369	100%
10	369	17	2	0	388	4,24%	390	101%
11	239	100	3	0	342	3,73%	345	101%
12	322	17	2	0	341	3,72%	343	101%
13	226	50	0	0	276	3,01%	276	100%
14	237	8	1	0	246	2,69%	247	100%
15	199	81	1	0	281	3,07%	282	100%
16	367	17	4	0	388	4,24%	392	101%
17	251	118	4	0	373	4,07%	377	101%
18	318	8	2	0	328	3,58%	330	101%
19	267	66	9	0	342	3,73%	351	103%
20	322	12	2	1	337	3,68%	340	101%
21	238	15	0	0	253	2,76%	253	100%
22	234	6	0	0	240	2,62%	240	100%
23	275	59	6	0	340	3,71%	346	102%
24	331	16	2	1	350	3,82%	353	101%
25	213	96	0	0	309	3,37%	309	100%
26	303	11	3	0	317	3,46%	320	101%
27	242	20	1	0	263	2,87%	264	100%
28	239	6	1	0	246	2,69%	247	100%
29	213	10	6	0	229	2,50%	235	103%
30	354	13	1	0	368	4,02%	369	100%
31	0	0	0	0	0	0,00%	0	0%
TOTAL					9160		9227	101%

3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

Neste mês continuamos utilizando os dados da pesquisa de satisfação já existente e que deverá ser reformulada a partir do próximo mês.

3.1 Atendimento Médico:

O atendimento médico foi?																
Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	2	5	8	12	2	4	7	10	1	2	5	2	1	2	2	1
Terça	4	5	9	12	2	5	8	9	2	4	8	8	2	4	7	8
Quarta	2	3	6	8	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	2	2
Quinta	4	5	9	12	4	9	12	10	4	2	6	4	2	7	8	8
Sexta	2	7	10	14	5	9	14	10	4	4	7	6	2	6	8	3
Sábado	1	4	6	4	4	7	10	8	2	6	8	8	1	3	4	2
Domingo	1	1	3	3	1	3	5	3	0	1	2	1	1	1	2	1
Índice	10%	19%	31%	40%	11%	23%	35%	31%	14%	20%	37%	29%	11%	27%	35%	27%

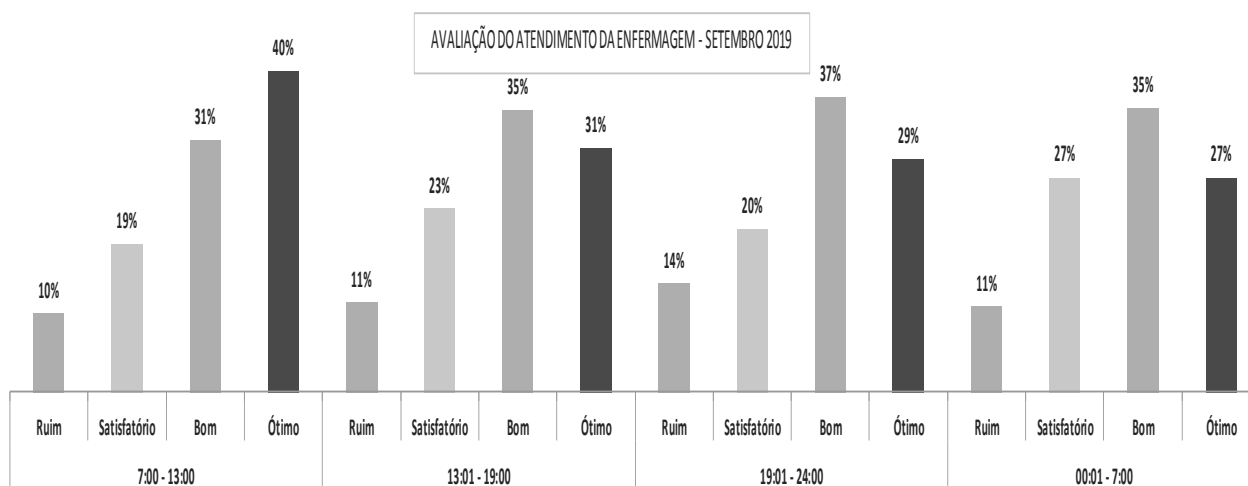




3.2 Avaliação da Enfermagem:

Como foi o atendimento da enfermagem?

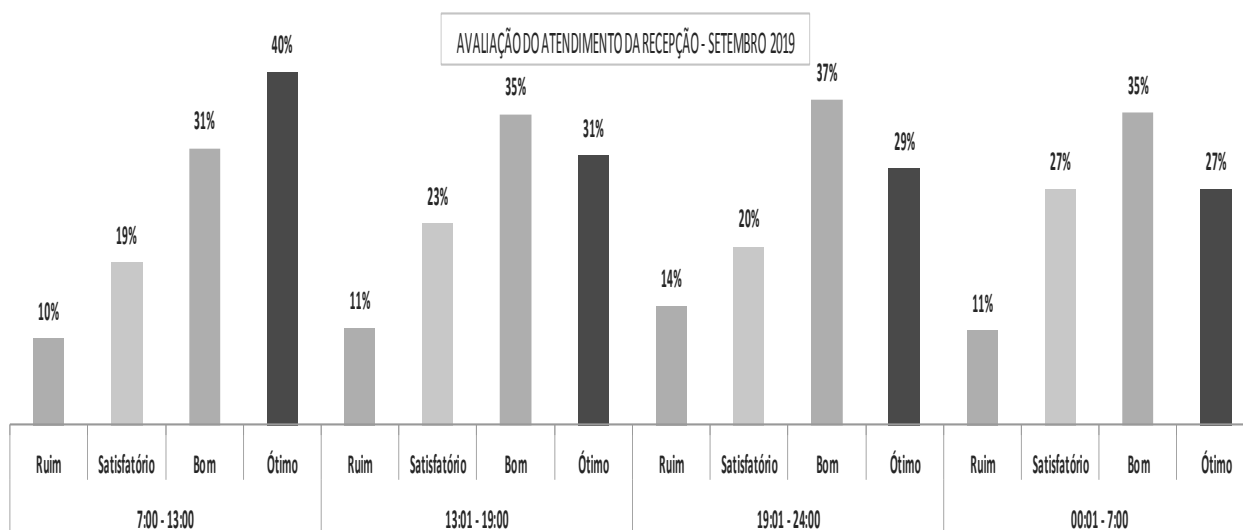
Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	2	5	8	12	2	4	7	10	1	2	5	2	1	2	2	1
Terça	4	5	9	12	2	5	8	9	2	4	8	8	2	4	7	8
Quarta	2	3	6	8	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	2	2
Quinta	4	5	9	12	4	9	12	10	4	2	6	4	2	7	8	8
Sexta	2	7	10	14	5	9	14	10	4	4	7	6	2	6	8	3
Sábado	1	4	6	4	4	7	10	8	2	6	8	8	1	3	4	2
Domingo	1	1	3	3	1	3	5	3	0	1	2	1	1	1	2	1
Índice	10%	19%	31%	40%	11%	23%	35%	31%	14%	20%	37%	29%	11%	27%	35%	27%



3.3 Avaliação da recepção:

Como foi o atendimento da recepção?

Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	2	5	8	12	2	4	7	10	1	2	5	2	1	2	2	1
Terça	4	5	9	12	2	5	8	9	2	4	8	8	2	4	7	8
Quarta	2	3	6	8	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	2	2
Quinta	4	5	9	12	4	9	12	10	4	2	6	4	2	7	8	8
Sexta	2	7	10	14	5	9	14	10	4	4	7	6	2	6	8	3
Sábado	1	4	6	4	4	7	10	8	2	6	8	8	1	3	4	2
Domingo	1	1	3	3	1	3	5	3	0	1	2	1	1	1	2	1
Índice	10%	19%	31%	40%	11%	23%	35%	31%	14%	20%	37%	29%	11%	27%	35%	27%

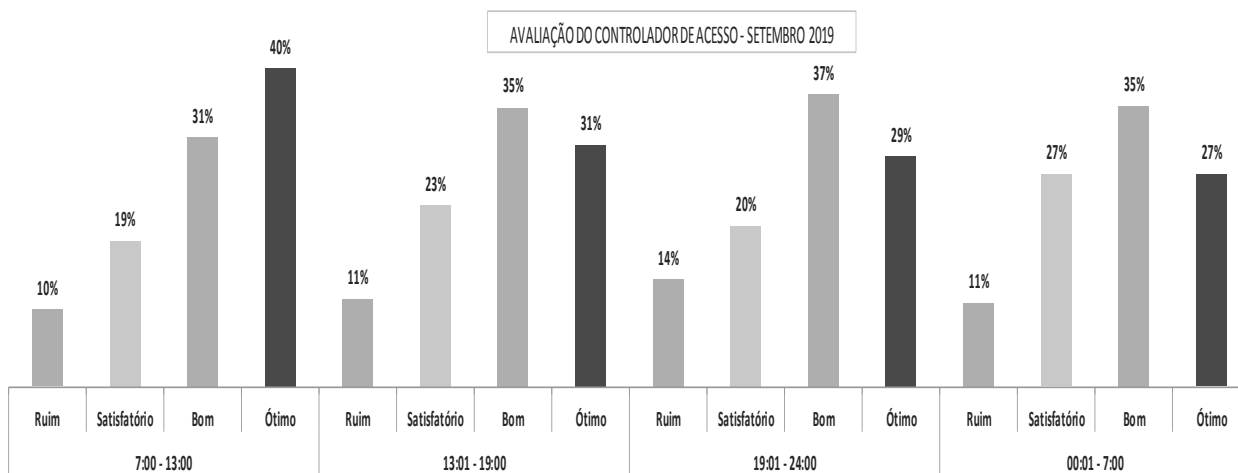




3.4 Avaliação dos Controladores de Acesso:

Como foi recebido pelo controlador de acesso (vigia/segurança)?

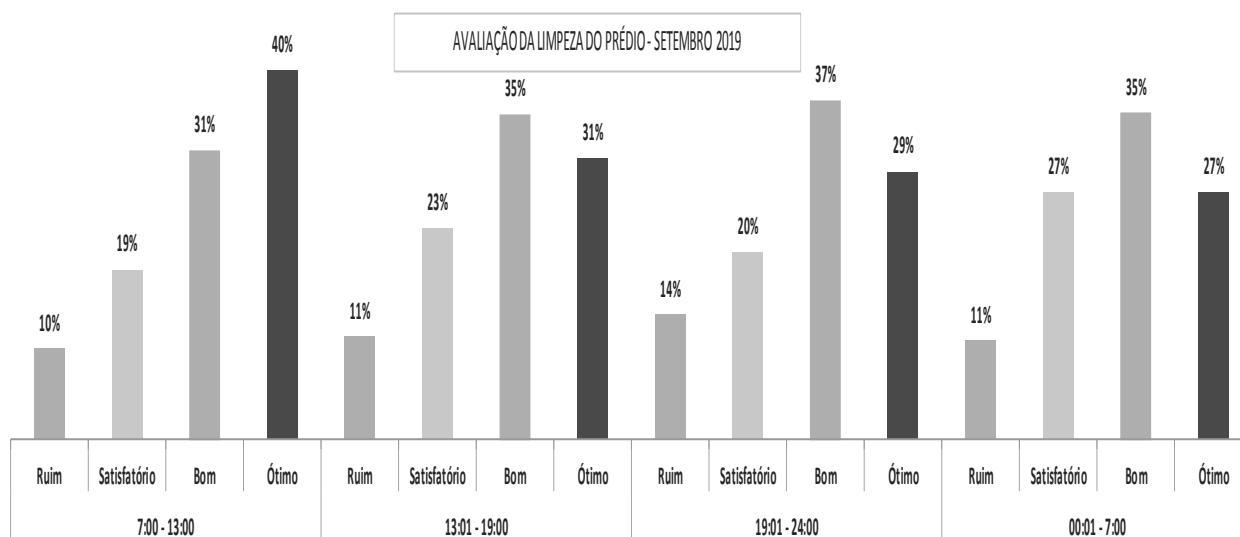
Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	2	5	8	12	2	4	7	10	1	2	5	2	1	2	2	1
Terça	4	5	9	12	2	5	8	9	2	4	8	8	2	4	7	8
Quarta	2	3	6	8	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	2	2
Quinta	4	5	9	12	4	9	12	10	4	2	6	4	2	7	8	8
Sexta	2	7	10	14	5	9	14	10	4	4	7	6	2	6	8	3
Sábado	1	4	6	4	4	7	10	8	2	6	8	8	1	3	4	2
Domingo	1	1	3	3	1	3	5	3	0	1	2	1	1	1	2	1
Índice	10%	19%	31%	40%	11%	23%	35%	31%	14%	20%	37%	29%	11%	27%	35%	27%



3.5 Avaliação da Limpeza do PA:

Como Avalia Limpeza do Prédio?

Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	2	5	8	12	2	4	7	10	1	2	5	2	1	2	2	1
Terça	4	5	9	12	2	5	8	9	2	4	8	8	2	4	7	8
Quarta	2	3	6	8	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	2	2
Quinta	4	5	9	12	4	9	12	10	4	2	6	4	2	7	8	8
Sexta	2	7	10	14	5	9	14	10	4	4	7	6	2	6	8	3
Sábado	1	4	6	4	4	7	10	8	2	6	8	8	1	3	4	2
Domingo	1	1	3	3	1	3	5	3	0	1	2	1	1	1	2	1
Índice	10%	19%	31%	40%	11%	23%	35%	31%	14%	20%	37%	29%	11%	27%	35%	27%

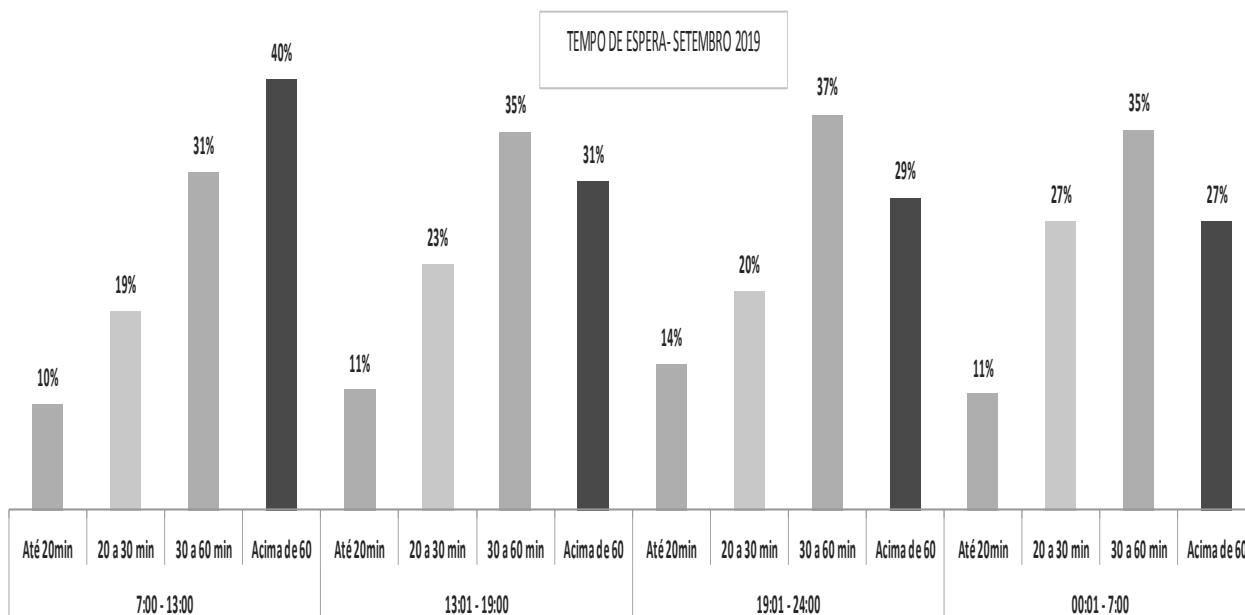




3.6 Avaliação do Tempo de Espera para o Atendimento:

Qual o tempo estimado de espera:

Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60
Segunda	2	5	8	12	2	4	7	10	1	2	5	2	1	2	2	1
Terça	4	5	9	12	2	5	8	9	2	4	8	8	2	4	7	8
Quarta	2	3	6	8	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	2	2
Quinta	4	5	9	12	4	9	12	10	4	2	6	4	2	7	8	8
Sexta	2	7	10	14	5	9	14	10	4	4	7	6	2	6	8	3
Sábado	1	4	6	4	4	7	10	8	2	6	8	8	1	3	4	2
Domingo	1	1	3	3	1	3	5	3	0	1	2	1	1	1	2	1
Índice	10%	19%	31%	40%	11%	23%	35%	31%	14%	20%	37%	29%	11%	27%	35%	27%



4. OURAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

- ✓ Continuação do reinamento no sistema MGA: os médicos foram treinados durante o mês de setembro no novo sistema de gerenciamento MGA.
- ✓ Elaboração do fluxo de atendimento com acolhimento;
- ✓ Aplicado novas normas e condutas assistências para alinhar a assistência prestada ao paciente:
- ✓ Adequação de fluxo de horário de entrega de enxovais na unidade para melhorias na qualidade da assistência e cálculo de aumento de enxovais;
- ✓ Reformulação de cálculo dimensionamento pessoal para implantação da classificação de risco;
- ✓ Participação efetiva da implantação do Atendimento Infantil e de levantamento de itens para reestruturação de obras e equipamentos médicos hospitalares;
- ✓ Levantamento de Equipamentos Médicos Hospitalares para adequação da assistência pediátrica;
- ✓ Reestruturação das Reavaliações Médicas em parceria com a coordenação médica;
- ✓ Reestruturação sobre fluxo de transferência;
- ✓ Treinamentos e participações da equipe em cursos;
- ✓ Adequação do fluxo de oxigênio juntamente com a Manutenção;
- ✓ Treinamento do sistema de implantação MGA;
- ✓ Elaboração e revisão de programação de férias 2020;
- ✓ Adequação do fluxo de atendimento do Serviço Social x Enfermagem;
- ✓ Adequação de inserção de vagas no CROSS para pacientes psiquiátricos;
- ✓ Reestruturação de controle de saída de materiais médicos hospitalares da Farmácia plantão noturno;
- ✓ Reorganização de transporte de pacientes (01 paciente em Ambulância por vez por medidas de segurança);
- ✓ Reestruturação de envio de materiais bioquímicos ao Laboratório (10,13,16 horas);
- ✓ Reorganização de reavaliação de pacientes para desfecho em 12 horas;
- ✓ Medicação Alteplase orientações gerais para equipe: Tirar cópia da FA e inserir receita médica para controle Farmacêutico(Medicação de Alto Custo);
- ✓ Implantação de Equipe Suporte (equipe extras);

5. CONCLUSÃO

O processo de transição ainda não se esgotou e claro implica desconfortos que tentamos minimizar ao máximo, garantindo um atendimento humanizado e de qualidade ao munícipe, neste sentido não tivemos nenhum percalço grave neste mês e praticamente a escala da equipe médica está completa, com algumas faltas na equipe de enfermagem já relatadas por ofício a Secretaria da Saúde.

Os resultados por si demonstram nosso empenho em prestar um bom serviço que atenda as demandas do município.