



CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019
EXERCÍCIO: 2019
OF 014/19 – PALGR

Vargem Grande Paulista (SP) 19 de Dezembro de 2019.

De: PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui

Para: Secretário de Saúde

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – Novembro / 2019

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

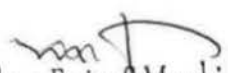

Atenciosamente,

Rodrigo Magalhães Borges
diretor administrativo

Excelentíssimo Senhor,

João de Deus Júnior

Secretário Municipal de Saúde


Marlene Freire S. Marchi
Diretora Administrativa

20/12/19

**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

RELATÓRIO ASSISTÊNCIAL

COMPETÊNCIA NOVEMBRO 2019

PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA

2019



SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO	4
1.	METAS QUANTITATIVAS	5
2.	METAS QUALITATIVAS	6
2.1	Faturamento SUS	6
2.2	Preenchimento das FAAs	6
2.3	Tempo médio para o atendimento	7
3.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	8
3.1	Atendimento médico	8
3.2	Avaliação da enfermagem	9
3.3	Avaliação da recepção	10
3.4	Avaliação dos controladores de acesso	11
3.5	Avaliação da limpeza do PA	12
3.6	Avaliação do tempo de espera para o atendimento	13
4.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	14
5.	CONCLUSÃO	15

INTRODUÇÃO

O presente Relatório abrange o Quarto mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

Neste mês concluímos os serviços de reorganização estrutural do PA, fruto do Termo Aditivo nº 001/2019 ao Contrato de gestão.

Continuamos implantando o novo sistema de gerenciamento (MGA), treinando a equipe e corrigindo fluxos. Reorganizamos a farmácia e o almoxarifado e os processos de compra. Reorganizamos também a escala médica e da enfermagem. A escala médica já está resolvida, assim como a escala de enfermagem, em vista da contratação de enfermeiros e técnicos de enfermagem , para substituir o quadro de funcionários da Prefeitura, fruto do Aditivo nº 002/209 ao Contrato de gestão.

Do ponto de vista das metas ficamos dentro do permitido em contrato, tanto nas metas qualitativas, quanto nas quantitativas. Os números estão ligeiramente abaixo da meta prevista dado que o mês teve um dia a menos.

Neste mês foram atendidos **9.791** pacientes, o que corresponde a **89,0%** em relação a meta, destes 2224 foram crianças (22,7%). O atendimento corresponde a 18,6% em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019), que consideramos bastante significativo.

Não foi possível ainda implantar a classificação de risco ainda, dado que o sistema acabou de ser implantado e os enfermeiros foram contratados e treinados neste mês para dar conta desta demandada.

A seguir a descrição dos resultados.



METAS QUANTITATIVAS

O número mensal de atendimentos ficou em 9791 (92,18%) da média estimada em 11.000 atendimentos/mês, portanto dentro da margem permitida pelo contrato.

DIA	Nº Consultas Adultos	Nº Crianças Até 11 Anos	TOTAL
1	275	56	331
2	289	83	372
3	286	49	335
4	270	56	326
5	213	53	266
6	202	52	254
7	216	69	285
8	263	68	331
9	258	50	308
10	255	58	313
11	249	59	308
12	180	69	249
13	202	63	265
14	327	107	434
15	288	87	375
16	250	84	334
17	248	93	341
18	197	94	291
19	210	85	295
20	208	49	257
21	302	107	409
22	243	85	328
23	296	82	378
24	264	94	358
25	272	67	339
26	201	69	270
27	227	60	287
28	315	100	415
29	291	95	386
30	351	81	351
TOTAL	7648	2224	9791
Total %	78,1	22,7	
Indice	15%		
Indice NTF	99%		

Nº de Habitantes	52597
Nº de Notificações (NTF) Geradas	9887
Nº de Notificações (NTF) Corretas	9791



1. METAS QUALITATIVAS

1.1 Faturamento SUS:

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

1.2 Preenchimento correto das FAA:

Todas as 9791 FAAs foram preenchidas corretamente.

DIA	Nº FAAs	Historia Clínica / Exame Físico	HD	CID-10	Conduta	Descritivo de Reavaliações	Procedimentos detalhados	Finalização do Atendimento	Carimbo e Assinatura do Profissional
1	331	321	302	136	331	166	331	331	331
2	372	350	358	159	372	185	372	372	372
3	335	322	318	131	335	167	335	335	335
4	326	318	310	123	326	163	326	326	326
5	266	243	232	79	266	132	266	266	266
6	254	228	222	60	254	127	254	254	254
7	285	267	271	98	285	141	285	285	285
8	331	322	301	109	331	165	331	331	331
9	308	297	293	122	308	154	308	308	308
10	313	300	288	117	313	150	313	313	313
11	308	294	302	90	308	153	308	308	308
12	249	206	212	36	249	124	249	249	249
13	265	243	239	47	265	132	265	265	265
14	434	399	386	209	434	217	434	434	434
15	375	342	356	186	375	186	375	375	375
16	334	309	318	127	334	166	334	334	334
17	341	322	309	120	341	170	341	341	341
18	291	286	290	97	291	145	291	291	291
19	295	279	288	57	295	147	295	295	295
20	257	226	232	43	257	128	257	257	257
21	409	384	376	216	409	204	409	409	409
22	328	308	296	125	328	163	328	328	328
23	378	363	348	149	378	189	378	378	378
24	358	346	333	138	358	178	358	358	358
25	339	309	297	116	339	169	339	339	339
26	270	243	239	44	270	135	270	270	270
27	287	269	241	49	287	143	287	287	287
28	415	397	386	207	415	207	415	415	415
29	386	368	379	197	386	193	386	386	386
30	351	332	328	176	351	175	351	351	351
TOTAL	9791	94%	92%	36%	100%	50%	100%	100%	100%



1.3 TEMPO MÉDIO PARA O ATENDIMENTO

Neste mês ainda não foi possível implantar a classificação de risco, devido à implantação de um novo sistema de gerenciamento e da contratação/treinamento de enfermeiros na equipe.

Dia da Semana	7:00 - 13:00		13:01 - 19:00		19:01 - 24:00		00:01 - 7:00	
	Hr de Chegada	Hr de Saída	Hr de Chegada	Hr de Saída	Hr de Chegada	Hr de Saída	Hr de Chegada	Hr de Saída
Segunda	07:20	07:30	13:10	14:05	19:01	19:15	00:05	00:40
Segunda	07:53	08:20	14:21	14:52	19:49	20:10	00:28	00:40
Segunda	08:10	08:24	15:13	15:47	20:01	20:10	00:46	00:55
Segunda	08:47	09:00	15:43	16:05	20:28	20:45	01:09	01:30
Segunda	09:00	09:17	16:15	16:40	21:04	21:20	01:10	02:25
Segunda	10:07	10:28	16:56	17:10	21:23	21:50	02:01	02:11
Segunda	10:29	22:10	17:20	17:50	22:04	23:27	04:16	04:58
Segunda	11:18	11:38	18:02	18:10	22:48	00:25	04:39	04:50
Segunda	11:55	12:22	18:00	18:22	23:02	23:15	05:56	06:00
Segunda	12:49	13:15	18:50	19:10	23:59	00:16	06:56	07:00
Média Segunda	0,062013889		0,019861111		-0,177083333		0,020694444	
Terça	07:52	08:15	13:04	15:10	19:00	20:15	01:41	05:43
Terça	08:51	09:00	13:29	14:25	19:15	21:14	01:52	02:20
Terça	09:12	09:25	14:36	15:00	20:07	21:25	02:02	02:20
Terça	09:56	10:40	15:00	16:40	20:22	20:51	03:18	03:31
Terça	10:00	11:05	15:18	15:29	21:12	21:48	04:06	04:15
Terça	10:14	12:30	16:01	17:49	21:23	21:52	04:29	04:40
Terça	11:00	12:19	16:21	17:50	22:06	22:35	05:08	05:15
Terça	11:17	11:30	17:47	18:53	22:18	22:42	05:56	06:10
Terça	12:03	12:28	18:40	19:19	23:38	23:59	06:10	06:15
Terça	12:51	13:09	18:51	20:21	23:47	00:20	06:29	06:40
Média Terça	0,034027778		0,05		-0,064652778		0,025486111	
Quarta	07:00	07:40	13:06	14:00	19:30	20:20	00:34	01:10
Quarta	07:15	07:50	13:16	13:40	19:44	20:55	00:42	01:10
Quarta	08:01	08:35	14:00	16:30	20:38	21:10	01:42	02:40
Quarta	08:14	13:00	14:18	16:30	20:43	22:20	01:54	02:20
Quarta	09:26	11:13	15:30	15:45	21:15	21:47	02:23	03:24
Quarta	09:48	10:32	15:59	18:52	21:32	22:32	02:35	02:45
Quarta	10:13	11:55	16:27	20:00	22:18	22:40	04:02	04:20
Quarta	10:21	11:55	16:47	17:30	22:33	22:40	05:01	23:59
Quarta	11:38	14:10	17:46	18:13	23:05	23:52	05:26	06:45
Quarta	12:14	15:34	18:36	20:40	23:28	23:40	06:31	07:17
Média Quarta	0,083402778		0,067361111		0,032083333		0,108402778	
Quinta	07:36	07:45	13:22	16:00	19:04	19:49	00:31	00:56
Quinta	08:01	09:25	14:08	17:00	19:20	19:55	00:51	01:05
Quinta	09:01	11:05	15:05	16:40	20:24	21:36	01:52	10:30
Quinta	09:18	12:35	15:29	17:55	20:52	21:25	02:10	02:35
Quinta	10:36	12:25	16:03	18:50	21:32	21:54	02:25	02:50
Quinta	10:49	13:50	16:16	18:00	21:47	22:05	03:22	04:42
Quinta	11:13	13:36	17:01	18:51	22:23	22:35	03:54	04:22
Quinta	11:26	20:45	17:15	19:00	22:57	23:10	04:20	04:52
Quinta	12:00	12:25	18:06	19:30	23:08	23:25	05:19	06:00
Quinta	12:28	14:30	18:24	19:10	23:49	01:49	06:46	07:35
Média Quinta	0,115416667		0,094027778		-0,071597222		0,059861111	
Sexta	07:06	08:49	13:05	14:14	19:32	20:30	00:29	02:52
Sexta	07:50	09:00	13:22	14:40	19:41	20:25	00:46	01:20
Sexta	08:21	08:30	14:27	15:00	20:42	20:50	01:17	01:35
Sexta	08:33	08:48	14:54	18:50	20:52	21:14	01:24	02:47
Sexta	09:33	11:25	15:10	15:32	21:31	23:17	02:18	03:46
Sexta	10:27	11:45	16:36	17:05	21:48	21:55	02:37	02:45
Sexta	11:22	13:26	17:36	17:52	22:05	22:30	03:07	03:43
Sexta	11:41	14:25	17:52	18:00	22:34	22:40	03:32	03:45
Sexta	12:21	12:55	18:21	19:54	23:18	00:55	04:22	05:44
Sexta	12:43	13:28	18:44	20:47	23:29	00:05	05:35	05:45
Média Sexta	0,060138889		0,050625		-0,164236111		0,041875	
Sábado	07:36	08:00	13:17	13:30	19:02	19:45	00:30	00:40
Sábado	08:32	08:50	14:45	15:01	19:33	20:10	00:38	01:55
Sábado	09:00	10:00	15:01	15:40	20:05	21:36	01:21	11:31
Sábado	09:17	09:44	15:18	15:30	20:23	20:45	02:39	03:44
Sábado	10:14	10:35	16:07	17:35	21:19	21:50	02:45	14:40
Sábado	10:41	11:00	16:22	16:33	21:40	21:55	03:34	04:40
Sábado	11:02	11:45	17:18	18:35	22:32	22:58	03:52	04:28
Sábado	11:42	12:35	17:30	18:10	22:42	22:50	05:18	05:59
Sábado	12:04	12:30	18:11	20:16	23:09	00:04	06:43	07:15
Sábado	12:27	13:58	18:21	18:55	23:55	00:20	06:58	07:25
Média Sábado	0,027986111		0,037708333		-0,173333333		0,16625	
Domingo	07:01	09:08	13:05	15:20	19:30	21:25	00:24	03:05
Domingo	07:52	08:20	13:28	14:40	19:43	20:35	00:51	03:05
Domingo	08:26	09:47	14:04	14:45	20:00	20:50	01:01	01:25
Domingo	08:42	09:10	15:12	16:42	20:42	21:55	02:10	02:40
Domingo	09:31	10:40	16:15	16:40	21:45	22:00	02:42	03:00
Domingo	10:34	12:00	16:45	17:22	21:51	22:15	03:36	04:00
Domingo	11:37	13:10	17:23	18:10	22:06	22:55	04:15	05:00
Domingo	11:55	13:00	17:43	22:25	22:30	23:00	04:28	05:24
Domingo	12:14	13:03	18:20	18:55	23:03	23:58	05:28	07:48
Domingo	12:26	14:10	18:49	19:40	23:23	01:00	06:30	08:08
Média Domingo	0,0464375		0,056645833		-0,060069444		0,026430556	



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**

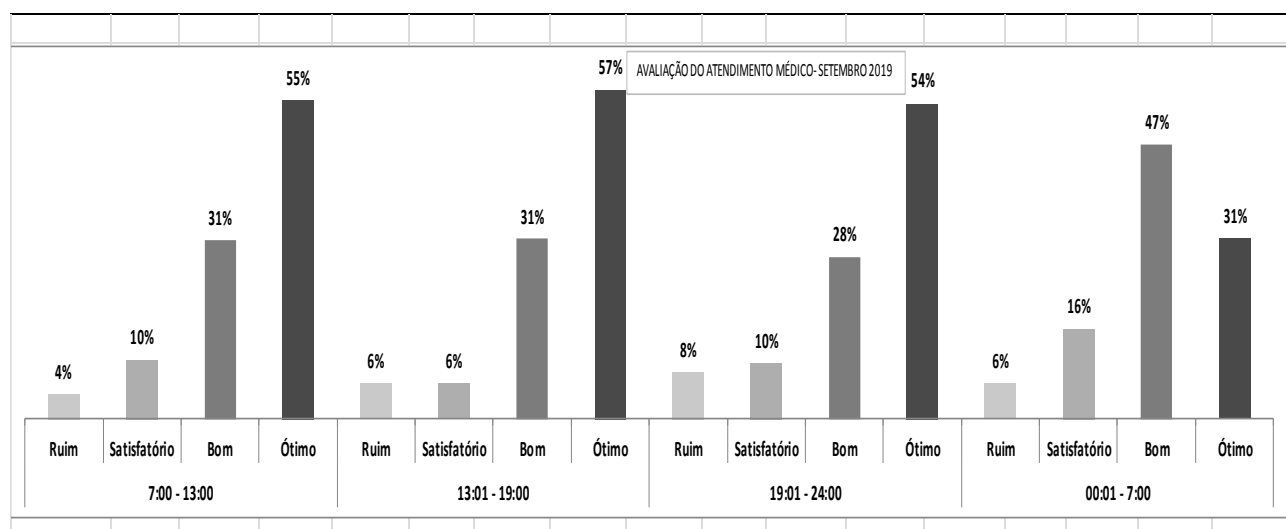
DIA	P1	P2	P3	P4	Total	Indice (TP)	Fichas Preenchidas	Indice FAAs 100%
1	259	71	0	1	331	3,38%	332	100%
2	364	8	0	0	372	3,80%	372	100%
3	295	37	3	0	335	3,42%	338	101%
4	317	7	2	0	326	3,33%	328	101%
5	222	44	0	0	266	2,72%	266	100%
6	246	6	2	0	254	2,59%	256	101%
7	225	56	4	0	285	2,91%	289	101%
8	311	14	5	1	331	3,38%	337	102%
9	300	7	1	0	308	3,15%	309	100%
10	295	12	4	2	313	3,20%	319	102%
11	293	13	2	0	308	3,15%	310	101%
12	241	8	0	0	249	2,54%	249	100%
13	263	2	0	0	265	2,71%	265	100%
14	426	5	3	0	434	4,43%	437	101%
15	351	20	1	3	375	3,83%	379	101%
16	330	11	2	1	344	3,51%	347	101%
17	339	1	1	0	341	3,48%	342	100%
18	273	16	2	0	291	2,97%	293	101%
19	275	12	6	2	295	3,01%	303	103%
20	239	7	1	0	247	2,52%	248	100%
21	331	76	2	0	409	4,18%	411	100%
22	305	21	2	0	328	3,35%	330	101%
23	272	106	0	0	378	3,86%	378	100%
24	337	18	3	0	358	3,66%	361	101%
25	324	10	4	1	339	3,46%	344	101%
26	251	12	5	2	270	2,76%	277	103%
27	223	60	4	0	287	2,93%	291	101%
28	392	19	4	0	415	4,24%	419	101%
29	363	16	5	2	386	3,94%	393	102%
30	317	22	8	4	351	3,58%	363	103%
TOTAL					9791		9887	0,98

2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

Neste mês continuamos utilizando os dados da pesquisa de satisfação já existente e que deverá ser reformulada a partir do próximo mês.

2.1 Atendimento Médico:

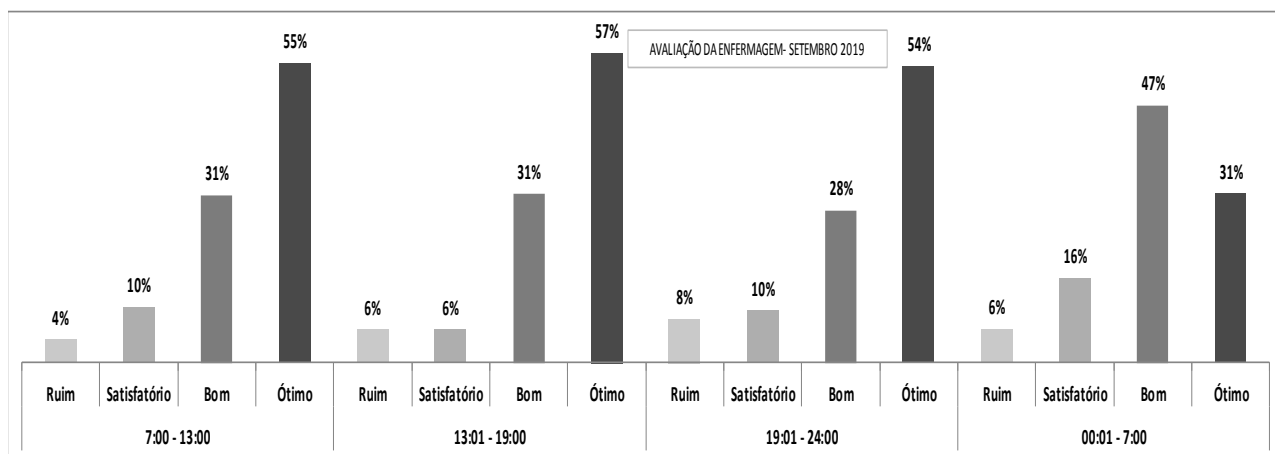
O atendimento médico foi?																
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



3.2 Avaliação da Enfermagem:

Como foi o atendimento da enfermagem?

Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%

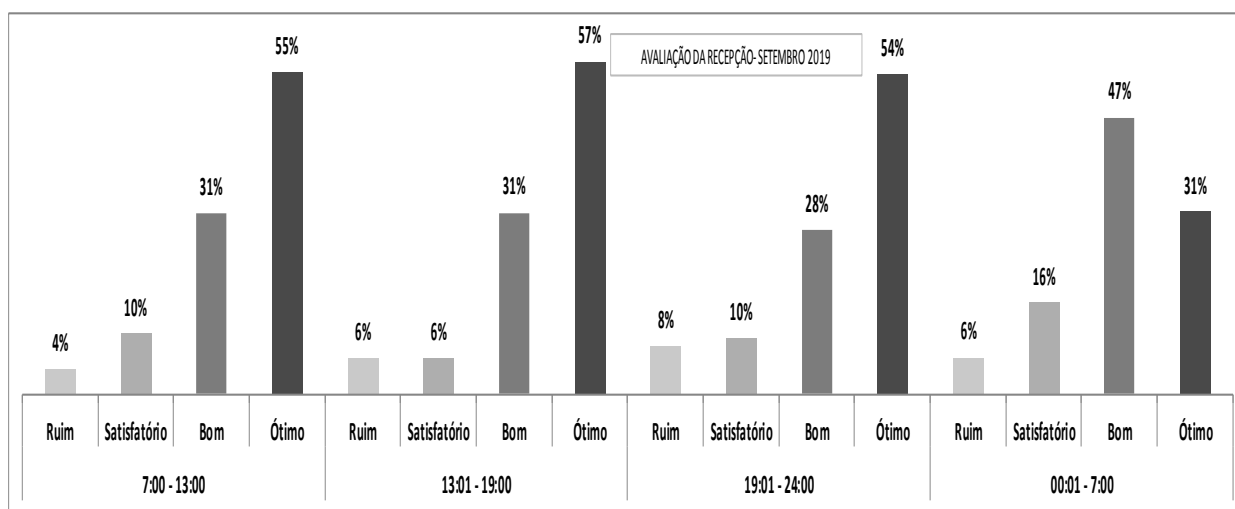




3.3 Avaliação da recepção:

Como foi o atendimento da recepção?

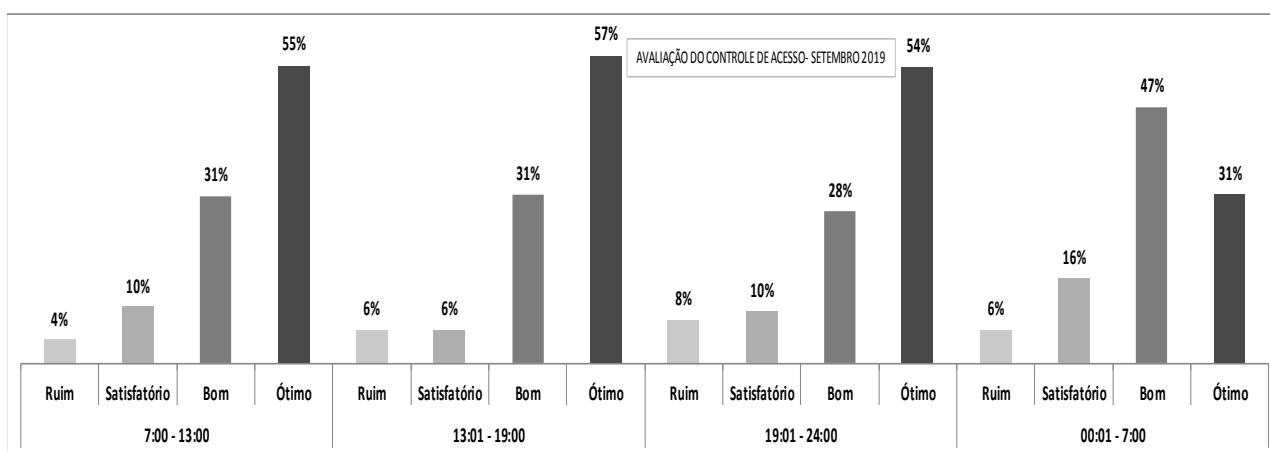
Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



3.4 Avaliação dos Controladores de Acesso:

Como foi recebido pelo controlador de acesso (vigia/segurança)?

Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%

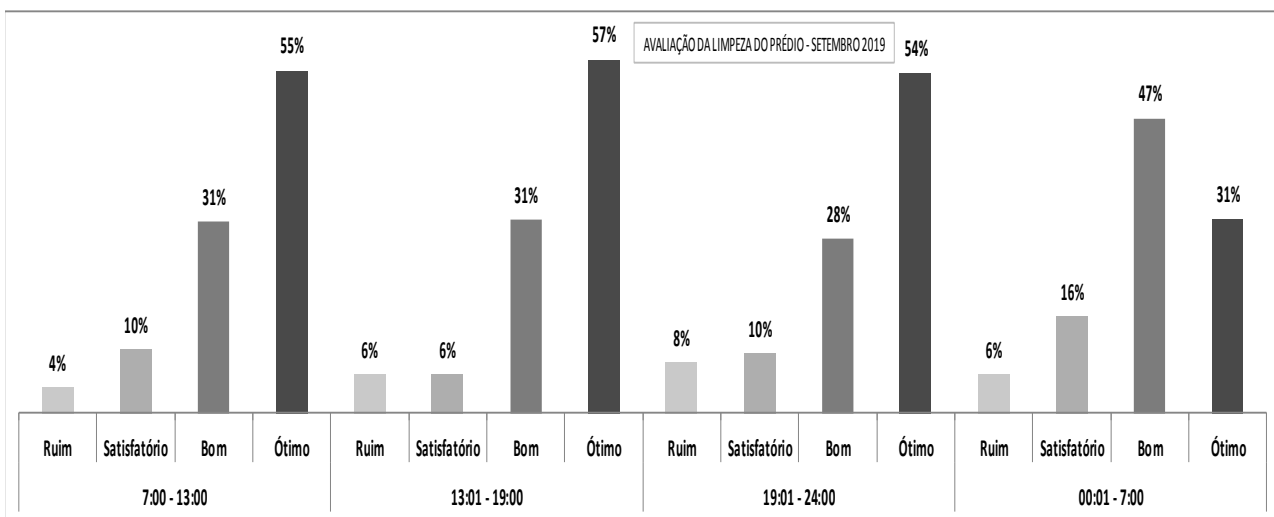




3.5 Avaliação da Limpeza do PA:

Como Avalia Limpeza do Prédio?

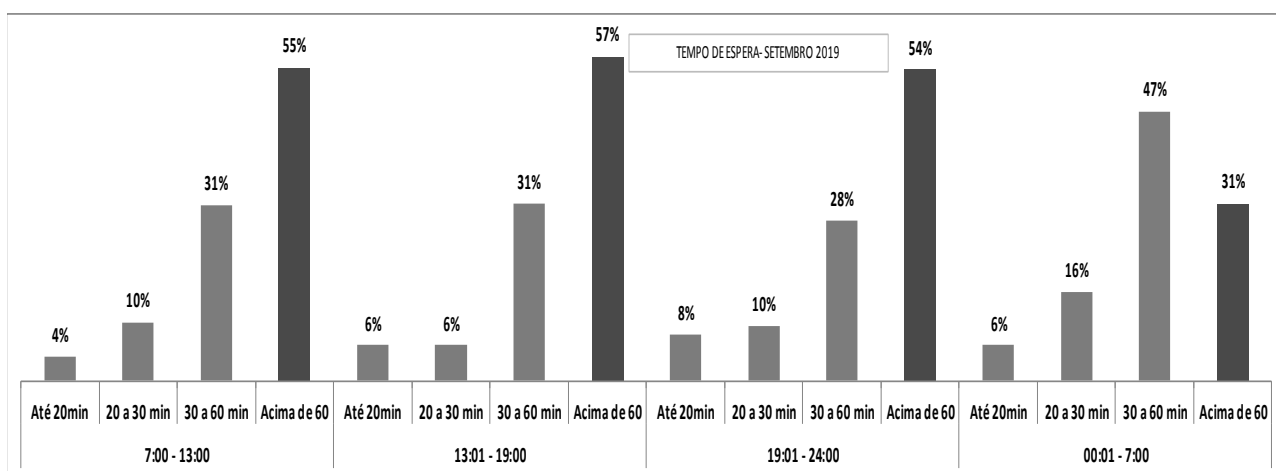
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



3.6 Avaliação do Tempo de Espera para o Atendimento:

Qual o tempo estimado de espera:

Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



3. OURAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

- ✓ Re-centralização dos pedidos de Rx que vierem dos outros Municípios;
- ✓ Reorganização das Empresas Opus e Equipamed para calibração;
- ✓ Adequação do fluxo de atendimento de pacientes com IAM (Infarto Agudo Miocárdio);
- ✓ Recebimento de Enxovais para adequação do atendimento;
- ✓ Adequação da Ficha de Atendimento ;
- ✓ Reorganização do fluxo de Materiais e Medicamentos da Farmácia no período noturno;
- ✓ Integração de Colaboradores Novos da OS Santa Casa de Birigui (Contratação de 12 Enfermeiros e 14 Técnicos de Enfermagem);
- ✓ Reestruturação de pedidos de exames de rotina horário estabelecido até 16:00 horas, após este horário somente urgências conforme critério médico;
- ✓ Reestruturação das reavaliações médicas na madrugada em consenso com Coordenação Médica;
- ✓ Orientação para equipe sobre pacientes debilitados;
- ✓ Implantação de ordem de serviço, enfermagem e administrativo emitir os pedidos formalizados para obtenção de produtividade dos chamados;
- ✓ Implantação do controle de ponto Manual nos Postos de Trabalho;
- ✓ Cadastramento dos novos Enfermeiros para o Cross;
- ✓ Cadastramento dos novos colaboradores para o CNES;
- ✓ Enfermagem treinada para abertura do Cartão SUS com suporte administrativo;
- ✓ Orientação sobre alimentos nos postos de trabalho;
- ✓ Orientação sobre pacientes com acesso venoso, proibição para circulação nos corredores;
- ✓ Reestruturação no novo horário de descanso de enfermagem ao invés de 03 horas passamos para 02 horas;
- ✓ Recebimento do novo aparelho de ECG;
- ✓ Treinamento da Equipe de Enfermeiros sobre o sistema MGA e Classificação de Risco;
- ✓ Reorganização suporte de conserto de equipamentos com a OSS, já definido padrões de acionamento das Empresas.
- ✓ Adequação de fluxo de Sarampo (orientação para a equipe onde destinar estes pacientes para a coleta do exame na UBS de origem do paciente);
- ✓ Protocolo de IAM em fase de reformulação, euquipe orientada sobre o processo de Ambulância UTI (Médico e Enfermeiro);
- ✓ Orientação para a equipe sobre o processo de alta médica, proibição da enfermagem liberar sem o consentimento médico descrito na Ficha de Atendimento;
- ✓ Visita da Vigilância Sanitária (cobranças de POP do CME de acordo com a Legislação);
- ✓ Reestruturação de envio de materiais bioquímicos ao Laboratório (10,13,16 horas);
- ✓ Medicação Alteplase orientações gerais para equipe: Tirar cópia da FA e inserir receita médica para controle Farmacêutico (Medicação de Alto Custo);
- ✓ Readequação de processos Assistenciais Pediatricas e Clinico;
- ✓ Elaboração do protocolo de febre Adulto e Infantil;
- ✓ Elaboração de Protocolo de Atendimento;
- ✓ Visita Técnica com Manutenção para definir critérios de chamados e prioridades de reparos.
- ✓ Visita Técnica com Vigilância Sanitária Com Enfermeira RT, será elaborado novos documentos cobrados pela Vigilância Sanitária.

4. CONCLUSÃO

O processo de transição já está quase concluído, contratamos a equipe de enfermeiros/técnicos de enfermagem neste mês para poder implantar a classificação de risco, coluímos a reforma do prédio e continuamos garantindo um atendimento humanizado e de qualidade ao munícipe, neste sentido não tivemos nenhum percalço grave neste mês e praticamente a escala da equipe médica está completa.

Os resultados por si demonstram nosso empenho em prestar um bom serviço que atenda as demandas do município.