



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*



RELATÓRIO DE METAS DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

MARÇO/2018

**RELATÓRIO DE META PARA
SUPERVISÃO/ACOMPANHAMENTO/REGULA
ÇÃO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS NO
PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA-
E.S.F., NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE,
COM A IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER
DIURNO NO MUNICÍPIO DE BIRIGUI/SP -
CONFORME CONTRATO Nº. 7.782/2017 -
PROCESSO Nº. 03/2017.**



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*



CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, pessoa jurídica, com sede na Praça Gumercindo de Paiva Castro s/nº, Centro, na cidade de Birigui/SP.

CONTRATADA: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, com sede na Rua Dr Carlos Carvalho Rosa, nº. 115, Bairro Silvares na cidade de Birigui/SP.



Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. OBJETIVO GERAL	4
3. OBJETIVO ESPECIFICO	4
4. PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.	5
4.1. ATENDIMENTOS DE MÉDICOS CONTRATADOS PELA OS.....	6
4.2 ATENDIMENTOS DE MÉDICOS EFETIVOS DA ESF	7
4.3 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS DA OS.....	7
4.4 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO ENFERMEIRO EFETIVO.....	8
4.5 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM DA OS.....	8
4.6 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO TÉCNICO DE ENFERMAGEM EFETIVO	8
5. COMPARATIVO POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE	8
6. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO.....	10
6.1 Atendimento Médico	10
6.2 Atendimento de Enfermagem	10
7. ABSENTEISMO/FALTA	11
8. META DE EXECUÇÃO CONTRATUAL.....	12
9. ATENDIMENTO EM GRUPO.....	13
10. CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO	13
11. CONCLUSÃO	14
ANEXO 1	15



1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº03/2017 celebrados entre **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE** e **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**. As informações aqui reunidas propiciará uma análise se os resultados e metas foram alcançadas, no período de 01 a 31 de março.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – **PRODUTIVIDADE** do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

2. OBJETIVO GERAL

É um processo sistemático e contínuo de acompanhamento de indicadores de saúde, visando a obtenção de dados, em tempo oportuno, para subsidiar a tomada de decisão, redução de problema e correção. Em suma, monitora e verifica a realização das atividades e o alcance das metas.

3. OBJETIVO ESPECIFICO

- Avaliar por meio de indicadores de produção o atendimento prestado;
- Demonstrar através do relatório as ações realizadas no Programa Estratégia Saúde Família e a Implementação Saúde da Mulher Diurno.



- Analisar as metas de atendimentos para acompanhamento e avaliação constante no Plano de Trabalho;
- Contribuir para a melhoria contínua do processo de trabalho;
- Servir como forma de avaliação de desempenho da equipe de profissionais.

4. PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.

MARÇO

CIDADE JARDIM - UBS I
TOSELAR - UBS II
ISABEL MARIN - UBS III
COSTA RICA - UBS IV
SANTO ANTÔNIO - UBS V
TIJUCA - VI
SÃO VICENTE - UBS VII
JANDAIA - UBS VIII
JOAO CREVELARO- UBS IX
COLINAS UBS - X



OBS: Dias úteis (50 consultas) não são considerados os períodos que são realizados Visitas Domiciliares, Atividade em Grupo, Capacitações/ Educação Permanente.

Ressalto que nos dias dos atendimentos de Pré – Natal o número de atendimento é menor devido à complexidade do atendimento

4.1. ATENDIMENTOS DE MÉDICOS CONTRATADOS PELA OS.

DESCRIÇÃO	
Quantidade Médico da ESF	17
Dias Uteis no Mês	21
Total de dias uteis para 16 médicos	336- 332 (menos 4 dias devido a saída médico)
Quantidade de dias de (visitas, grupos e capacitação)	63
	269

meta de atendimento 50/dia	13.450
----------------------------	--------

16 MÉDICOS	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Consultas	Programada e espontânea	50/dia- 13.450	10.410	77,39%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós avaliação	100%	100%	100%
Visitas Domiciliares	Conforme Necessidade	100%	452	100%
Grupo			62	
subtotal				277,39%
Total				92,46%

Neste mês tivemos a saída do Dr^o Lukas Dleon Ferreira Costa que trabalhou até o dia 07/03 e a Dr^a Isadora Gabriella Dos Passos Nardi iniciou no dia 14/03), pois no total de médicos contratados temos 16 médicos.



4.2 ATENDIMENTOS DE MÉDICOS EFETIVOS DA ESF

DESCRIÇÃO	
Quantidade Médico da ESF	6
Dias Uteis no Mês	21
Total de dias uteis para 16 médicos	126
Quantidade de dias(visitas, grupos e capacitação)	22

meta de atendimento 50/dia	5.200
----------------------------	-------

6 MÉDICOS	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Consultas	Programada e espontânea	50/dia- 5.200	3672	70,61%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós avaliação	100%	100%	100%
Visitas Domiciliares	Conforme Necessidade	100%	161	100%
Grupo			21	
Subtotal				270,61%
Total				90,20%

4.3 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS DA OS

21 ENFERMEIROS	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Consultas	Atender livre demanda	100%	2253	100%
Sistematização	Conforme necessidade pós avalição	100%	100%	100%
Visitas Domiciliares	05/semana	20/mês- 420	1299	309,28%
Procedimentos	Demanda da Unidade	100%	5104	100%
Grupos	Semanalmente	Semanalmente/ 66	74	112,12%
Subtotal				721,40%
Total				144,28%

Tivemos desligamento de 02 enfermeiras.



4.4 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO ENFERMEIRO EFETIVO

1 ENFERMEIROS	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Consultas	Atender livre demanda	100%	232	100%
Sistematização	Conforme necessidade pós avaliação	100%	100%	100%
Visitas Domiciliares	05/semana	20/mês	5	25%
Procedimentos	Demanda da Unidade	100%	394	100%
Grupos	Semanalmente	Semanalmente 4	0	0%
Subtotal				325%
Total				65%

4.5 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM DA OS

21 Técnico Enfermagem	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Procedimento	Demanda Espontânea	400/8400	15999	190,46%
Visitas Domiciliares	10/semana	40 mês/ 840	2969	353,45
Subtotal				543,91%
Total				271,95%

Uma técnica de enfermagem iniciou a partir do dia 23/03

4.6 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO TÉCNICO DE ENFERMAGEM EFETIVO

1 Técnico Enfermagem	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Procedimento	Demanda Espontânea	400	344	86%
Visitas Domiciliares	10/semana	40 mês	26	65%
Subtotal				151%
Total				75,50%

Trabalhou até no dia 22/03

5. COMPARATIVO POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE



5.1 Profissionais Médicos

MÉDICOS	CONSULTAS DADOS SS	GRUPO	VD DADOS SS	GESTANTES SS
UBS 1	2385	13	142	1
UBS 2	1584	8	54	5
UBS 3	1215	8	47	33
UBS 4	1279	8	42	
UBS 5	788	4	16	
UBS 6	2655	19	166	123
UBS 7	729	4	28	9
UBS 8	699	3	27	
UBS 9	1700	11	70	72
UBS 10	766	5	21	39
TOTAL	13800	83	613	282

5.2. Profissionais Enfermeiros

ENFERMEIROS	CONSULTAS DADOS SS	PROCEDIMENTOS DADOS SS	VD DADOS SS
UBS 1	266	422	270
UBS 2	489	572	43
UBS 3	209	248	41
UBS 4	207	620	121
UBS 5	72	371	67
UBS 6	506	1633	328
UBS 7	26	53	6
UBS 8	232	394	5
UBS 9	254	800	320
UBS 10	224	385	103
TOTAL	2485	5498	1304

5.3 Profissionais Técnicos de Enfermagem

Técnicos Enf	PROCEDIMENTOS DADOS SS	VD DADOS SS	GRUPO
UBS 1	3693	465	13
UBS 2	1607	430	7
UBS 3	961	401	8
UBS 4	1810	125	8



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*



UBS 5	76	27	2
UBS 6	3992	587	15
SANDRA UBS7	692	83	4
UBS 8	418	52	0
UBS 9	2327	537	10
UBS10	767	288	4
TOTAL	16343	2995	71

6. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO

6.1 Atendimento Médico

PROCEDIMENTO	TOTAL PROCEDIMENTOS
CONSULTA	776
TOCOCARDIOGRAFIA ANTE-PARTO	166
ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICA	80
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	16
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA	10
EXERESE DE POLIPO DE UTERO	4
COLETA DE MATERIAL P EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO	1
DRENAGEM DE GLANDULA DE BARTHOLIN SKENE	1
TESTE NAO TREPONEMICO P DETECCAO DE SIFILIS EM GESTANTES	1
MAMOGRAFIA BILATERAL P/ RASTREAMENTO	1
CRIOCAUTERIZACAO ELETROCOAGULACAO DE COLO DE UTERO	1
TOTAL POR PROFISSIONAL	1057

6.2 Atendimento de Enfermagem



PROCEDIMENTO	TOTAL
AVALIAÇÃO ANTROMOMÉTRICA	
ATIVIDADE EDUCATIVA EM GRUPO	39
COLETA MATERIAL CITOPATOLOGICO	367
CONSULTA	902
PA	1028
RETIRADA DE PONTO	39
ADM MEDICAMENTOS	52
GLICEMIA CAPILAR	160
CURATIVO GRAU I	11
CURATIVO GRAU II	1
ESCUTA INICIAL/ORIENTACAO/ACOLHIMENTO	754
TOTAL POR PROFISISONAL	3817

7. ABSENTEISMO/FALTA

Os absenteísmos/falta são considerados (paciente não compareceu / paciente não aguardou a consulta) conforme relatório do sistema informatização do município), conforme em anexo.

ABSENTEISMO - MARÇO	
UNIDADE	QUANTIDADE
UBS - 1	720
UBS - 2	444
UBS - 3	211
UBS - 4	966
UBS - 5	75
UBS - 6	935
UBS - 7	64
UBS - 8	0
UBS - 9	186
UBS - 10	249
TOTAL	3850



Nota que no quadro acima o número de absenteísmo/ falta foram de 3.850, esclareço que essas vagas são liberadas para demanda espontânea, para pacientes que procuram a unidade naquele dia.

Ressalto também que todas unidades básicas de saúde estão com a agenda de consulta informatizadas, isto facilita a transparência para demonstrar que para todos os médicos da ESF são programados 50 pacientes/ dia ou 25 pacientes por período.

Chamo atenção pelo número de faltas de pacientes pois esse número prejudica a OS no atingimento de consultas médicas, pois esse número é de somente **CONSULTAS MÉDICAS**.

8. META DE EXECUÇÃO CONTRATUAL

	MARÇO
FUNCIONÁRIOS DA ESF DA OSS	
MEDICOS	92,46%
ENFERMEIROS	144,28%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	271,95%
SUB- TOTAL	508,69%
MÉDIA TOTAL	169,56%

	MARÇO
FUNCIONÁRIOS DA ESF EFETIVOS	
MEDICOS	90,20%
ENFERMEIROS	65,00%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	75,50%
SUB- TOTAL	230,70%
MÉDIA TOTAL	76,90%

	246,46%
META TOTAL GLOBAL	123,23%



**PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA
ESF - CONFORME O ITEM 10.3 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO**

FAIXAS DE DESCONTO	
EXECUÇÃO APRESENTADA META	% DE DESCONTO
MAIOR 85,00 %	SEM DESCONTO
84,99% - 70,00%	DESCONTO 5% DO CUSTEIO MENSAL
MENOR 69,99 %	DESCONTO DE 10% DO CUSTEIO MENSAL – REAVALIAÇÃO DAS METAS E / OU RH

O que tange ao objeto do contrato de prestação de serviço demonstramos que meta dos serviços contratos atingiu 123,23 %, desta forma podemos identificar os objetivos foram alcançados.

9. ATENDIMENTO EM GRUPO

Segue no ANEXO I.

10. CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*



Capacitação em Pré-Natal, no Ambulatório de Saúde da Mulher, foram capacitados 4 médicos ESF e 1 médico Clínico Geral.

Capacitação comportamental realizada pela empresa Turnover Consultoria, Treinamentos & Hunting, através do professor e palestrante Fábio Lais. Participarão 24 agentes comunitários de saúde na Turma 02 em 02/03, 27 agentes comunitários de saúde Turma 03 em 07/03, 28 agentes comunitários de saúde Turma 04 em 07/03 e 11 funcionários da recepção Turma 05 em 21/03.

11. CONCLUSÃO

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: **PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.**, e **IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO** conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados garantindo um serviço com equidade.

Chislani Cristina Batista da Cunha

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CNPJ nº. 45.383.106/0001-50