

**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



**CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019
EXERCÍCIO: 2020
OF 017/20 – PALGR**

Vargem Grande Paulista (SP) 28 de fevereiro de 2020

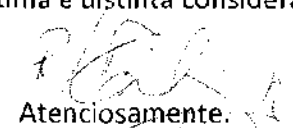
De: PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Para: Secretário de Saúde

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – JANEIRO / 2020

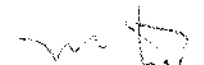
Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no **ITEM II DA RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –**, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.


Atenciosamente,
Rodrigo Magalhães Borges
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,
João de Deus Júnior
Secretário Municipal de Saúde


Marlene Freire S. Marchi
Diretora Administrativa
23/02/20



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

RELATÓRIO ASSISTÊNCIAL

COMPETÊNCIA JANEIRO 2020

PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA

2020



SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO	4
1.	METAS QUANTITATIVAS	5
2.	METAS QUALITATIVAS	6
2.1	Faturamento SUS	6
2.2	Preenchimento das FAAs	6
2.3	Tempo médio parao atendimento	7
3.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	10
3.1	Atendimento médico	10
3.2	Avaliação da enfermagem	11
3.3	Avaliação da recepção	12
3.4	Avaliação dos controladores de acesso	13
3.5	Avaliação da limpeza do PA	14
3.6	Avaliação do tempo de espera para o atendimento	15
4.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	16
5.	CONCLUSÃO	18

INTRODUÇÃO

O presente Relatório abrange o sexto mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

Neste mês concluímos os serviços de reorganização estrutural do PA, fruto do Termo Aditivo nº 001/2019 ao Contrato de gestão.

Continuamos implantando o novo sistema de gerenciamento (MGA), treinando a equipe e corrigindo fluxos. Reorganizamos a farmácia e o almoxarifado e os processos de compra. Reorganizamos também a escala médica e da enfermagem. A escala médica já está resolvida, assim como a escala de enfermagem, em vista da contratação de enfermeiros e técnicos de enfermagem , para substituir o quadro de funcionários da Prefeitura, fruto do Aditivo nº 002/209 ao Contrato de gestão.

A classificação de risco já esta devidamente implantada.

Do ponto de vista das metas ficamos dentro do permitido em contrato, tanto nas metas qualitativas, quanto nas quantitativas.

Neste mês foram atendidos **9.132** pacientes, o que corresponde a **83,0%** em relação a meta, destes 1300 foram crianças (14,2%) e 7832 adultos (85,8%). O atendimento corresponde a 17,36% em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019), que consideramos bastante significativo.

A pesquisa de opinião dos usuários começará a ser realizada a partir do mês de fevereiro de 2020, com nova metodologia e formato.

A seguir a descrição dos resultados.



1. METAS QUANTITATIVAS

O número mensal de atendimentos ficou em **9132 (83,0%)** da média estimada em 11.000 atendimentos/mês, 2,0% abaixo da margem permitida permitida pelo contrato. Lembramos que a demanda é de porta aberta.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS JANEIRO 2020		
DIA	ADULTO	INFANTIL
1	198	35
2	292	47
3	274	46
4	231	30
5	212	42
6	306	52
7	275	46
8	271	37
9	291	50
10	255	63
11	218	36
12	205	43
13	282	50
14	271	53
15	290	46
16	273	34
17	237	45
18	236	37
19	222	31
20	306	50
21	266	41
22	244	33
23	249	42
24	235	39
25	224	27
26	184	36
27	301	56
28	250	38
29	276	40
30	252	33
31	206	42
TOTAL	7832	1300
%	85,76	14,23
TOTAL GERAL	9132	
Nº de habitantes	52597	
Nº de notificações (NTF) geradas	9132	
Nº de notificações (NTF) Corretas	9132	
Índice	17,36%	
Índice NTF	100%	

2. METAS QUALITATIVAS

2.1 Faturamento SUS:

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

2.2 Preenchimento correto das FAA:

Todas as 9257 FAAs foram preenchidas corretamente.

2.3 Tempo médio para o atendimento:

Neste mês ainda não foi possível implantar a classificação de risco, devido à implantação de um novo sistema de gerenciamento e da contratação/treinamento de enfermeiros na equipe.

Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal
ADULTO - JANEIRO - 2020

FAIXA_HORA	TOTAL	MEDIA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	DIA_30	DIA_31
De 00:01 até 01:00	119	3,83	2	3	5	7	7	7	0	4	5	2	5	3	1	3	1	3	1	3	2	5	8	3	1	6	6	6	2	4	5	6	3
De 01:01 até 02:00	84	2,73	3	5	0	2	3	4	5	4	5	0	2	5	4	6	4	3	0	1	5	1	4	1	2	0	4	3	4	1	1	0	2
De 02:01 até 03:00	51	1,73	2	0	2	2	0	1	2	1	2	3	2	0	7	5	1	1	0	2	1	1	2	1	3	1	2	1	0	2	1	1	2
De 03:01 até 04:00	43	1,40	5	0	1	1	0	0	4	1	2	0	1	2	1	1	1	3	1	3	1	3	2	1	1	1	0	1	2	0	2	0	2
De 04:01 até 05:00	50	1,67	2	2	2	0	0	0	1	3	0	2	3	3	2	1	4	3	4	1	5	2	1	2	0	2	0	1	0	3	1	0	0
De 05:01 até 06:00	79	2,50	5	2	5	4	2	3	4	4	5	2	2	2	3	1	0	3	1	5	1	4	2	2	1	1	2	1	1	2	5	4	0
De 06:01 até 07:00	157	5,20	4	2	10	5	2	6	3	6	7	6	6	2	8	6	8	2	5	6	4	7	7	3	6	2	0	3	4	7	9	10	1
De 07:01 até 08:00	348	11,43	7	5	7	9	7	15	13	14	15	12	13	8	14	13	19	14	8	13	10	14	13	12	13	13	5	4	11	21	7	9	10
De 08:01 até 09:00	489	16,30	4	15	11	17	9	17	22	24	25	19	17	11	18	16	12	13	19	16	15	19	16	10	13	17	12	10	16	18	24	19	15
De 09:01 até 10:00	605	20,27	5	20	22	14	14	25	21	19	20	16	21	15	20	19	19	25	14	25	17	24	25	21	26	18	12	16	27	24	26	20	15
De 10:01 até 11:00	586	19,27	18	12	29	14	19	24	19	23	24	23	14	20	21	16	24	21	18	10	16	27	26	20	15	18	14	17	17	22	13	13	19
De 11:01 até 12:00	520	17,43	14	27	17	12	12	14	17	15	16	18	16	11	22	20	19	14	19	18	13	23	21	18	18	19	14	11	26	7	17	11	21
De 12:01 até 13:00	452	15,10	9	23	17	15	13	19	19	13	14	12	13	12	24	13	17	22	16	12	14	9	7	11	12	13	14	11	23	10	18	13	14
De 13:01 até 14:00	457	15,07	8	22	13	15	16	18	14	18	19	19	8	12	19	19	9	20	12	12	15	15	8	19	13	14	10	7	20	15	16	20	12
De 14:01 até 15:00	514	17,00	11	22	11	21	17	20	24	18	19	13	11	9	16	22	17	24	17	14	6	24	12	17	16	22	14	10	26	17	19	17	8
De 15:01 até 16:00	464	15,60	7	18	16	9	13	23	15	14	15	14	11	14	14	15	21	16	15	9	7	22	18	11	18	15	25	14	18	12	14	18	13
De 16:01 até 17:00	395	13,20	11	9	17	15	8	10	12	18	19	15	17	7	11	12	16	12	10	7	14	7	20	16	8	11	14	11	12	12	13	20	11
De 17:01 até 18:00	394	13,00	11	16	15	14	11	18	12	15	16	12	14	7	11	12	13	10	12	9	11	18	14	10	15	8	18	9	12	19	11	9	12
De 18:01 até 19:00	391	13,20	10	18	18	14	9	19	16	9	10	17	7	9	14	11	15	11	15	12	12	17	9	12	14	9	13	8	17	7	20	12	7
De 19:01 até 20:00	498	16,60	16	20	14	18	9	20	20	14	15	20	9	13	21	17	17	12	20	16	14	19	26	22	17	10	11	11	19	13	21	18	6
De 20:01 até 21:00	410	13,63	19	18	15	5	15	17	14	13	14	15	7	12	6	18	15	15	10	17	17	8	12	14	15	12	11	14	15	9	11	13	14
De 21:01 até 22:00	336	11,07	12	13	13	9	13	12	10	10	11	10	9	18	15	12	14	10	6	6	7	24	5	10	6	9	9	5	16	9	11	12	10
De 22:01 até 23:00	246	8,33	7	9	7	8	9	7	4	7	8	4	4	4	6	7	16	10	6	14	11	7	6	7	15	9	11	5	6	14	8	4	6
De 23:01 até 00:00	144	4,77	6	11	7	1	4	7	4	4	5	1	6	6	4	6	8	6	8	5	4	6	2	1	1	5	3	5	7	2	3	3	3
Total	7832	10,85	198	292	274	231	212	306	275	271	291	255	218	205	282	271	290	273	237	236	222	306	266	244	249	235	224	184	301	250	276	252	206



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal
INFANTIL - JANEIRO - 2020

FAIXA_HORA	TOTAL	MEDIA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	DIA_30	DIA_31	
De 00:01 até 01:00	24	0.80	1	2	1	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	0	1	0	1	1	2	0	1	0	1	1	0	0	1	2	
De 01:01 até 02:00	13	0.47	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	
De 02:01 até 03:00	18	0.60	0	0	0	0	1	0	2	0	1	5	1	2	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
De 03:01 até 04:00	8	0.27	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
De 04:01 até 05:00	2	0.07	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
De 05:01 até 06:00	10	0.33	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
De 06:01 até 07:00	20	0.67	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3	1	
De 07:01 até 08:00	47	1.60	1	0	1	0	1	2	4	1	2	2	1	2	3	1	0	1	3	2	2	3	3	0	0	4	1	1	1	4	0	1	0	
De 08:01 até 09:00	73	2.33	0	1	1	4	2	0	6	5	6	6	1	2	0	6	1	1	1	1	1	4	1	2	2	5	1	0	5	3	3	1	1	
De 09:01 até 10:00	68	2.20	1	1	4	2	3	4	3	3	4	4	3	1	2	2	4	3	3	1	0	2	1	1	1	4	0	2	5	2	1	1	0	
De 10:01 até 11:00	97	3.27	5	6	3	4	1	3	3	2	3	9	1	1	4	4	0	4	4	2	2	3	4	1	6	0	1	6	4	2	2	3	4	
De 11:01 até 12:00	74	2.93	1	4	2	1	6	6	1	2	3	4	1	2	4	2	3	1	3	4	2	3	1	3	3	1	3	2	0	4R	3	0	3	
De 12:01 até 13:00	67	2.33	1	4	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	6	0	3	3	1	4	5	2	3	0	0	2	2	1	2	3	2	
De 13:01 até 14:00	82	2.67	5	3	3	2	1	0	1	3	4	4	3	1	2	6	1	2	7	1	2	3	1	2	1	0	3	0	4	5	4	4	4	
De 14:01 até 15:00	86	2.83	0	4	4	2	1	2	3	1	2	2	1	4	3	3	4	3	2	7	3	2	7	6	3	2	2	1	4	4	1	3	0	
De 15:01 até 16:00	73	2.47	6	3	2	2	3	4	2	0	1	1	3	1	3	2	2	3	3	3	6	1	5	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	
De 16:01 até 17:00	68	2.27	1	2	1	2	2	2	0	3	0	3	2	3	4	4	3	1	3	1	1	2	2	2	1	3	1	4	4	4	4	1	2	
De 17:01 até 18:00	70	2.37	3	0	6	1	0	3	1	1	2	2	2	4	5	3	4	0	3	1	1	4	2	1	2	1	0	4	4	1	4	0	5	
De 18:01 até 19:00	84	2.80	0	4	4	1	1	5	4	3	4	8	4	2	2	4	4	1	1	2	0	5	2	2	1	2	0	3	5	3	2	1	4	
De 19:01 até 20:00	96	3.17	2	6	2	4	8	2	2	3	4	1	2	5	3	4	2	2	3	0	0	5	2	3	8	2	2	4	5	2	3	2	3	
De 20:01 até 21:00	79	2.63	1	1	4	0	2	2	6	1	2	4	2	5	2	1	3	3	1	4	2	4	1	1	3	5	4	0	4	5	4	1	1	
De 21:01 até 22:00	67	2.23	1	4	2	0	3	9	2	1	2	2	2	2	4	2	1	1	2	2	3	1	2	0	1	4	3	0	2	0	2	4	3	
De 22:01 até 23:00	50	1.57	2	0	0	0	2	0	0	5	6	0	2	2	4	1	1	3	2	1	1	0	1	2	4	1	2	1	4	0	0	1	2	
De 23:01 até 00:00	24	0.80	3	1	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	1	3	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	1	
Total	1300	1,82	35	47	46	30	42	52	46	37	50	63	36	43	50	53	46	34	45	37	31	50	41	33	42	39	27	36	56	38	40	33	42	



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal

TOTAL - JANEIRO - 2020

FAIXA_HORA	TOTAL	MEDIA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	DIA_30	DIA_31
De 00:01 até 01:00	143	4,63	3	5	6	9	8	8	0	4	5	3	5	3	2	5	2	3	1	4	2	6	9	5	1	7	6	7	3	4	5	7	5
De 01:01 até 02:00	96	3,20	4	5	0	2	3	4	7	4	5	1	2	6	4	7	4	3	0	1	6	1	4	1	3	1	5	4	4	1	1	1	2
De 02:01 até 03:00	68	2,33	2	0	2	2	1	1	4	1	2	8	3	2	8	6	1	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	0	2	2	1	2
De 03:01 até 04:00	51	1,67	5	0	3	2	0	1	4	1	2	0	1	2	2	1	2	4	1	3	1	3	2	1	1	1	0	1	2	0	2	0	3
De 04:01 até 05:00	52	1,73	2	3	2	0	0	0	1	3	0	3	3	3	2	1	4	3	4	1	5	2	1	2	0	2	0	1	0	3	1	0	0
De 05:01 até 06:00	90	2,83	5	2	6	4	3	3	4	5	6	2	2	3	3	1	2	4	1	6	1	4	2	2	1	1	2	1	1	2	5	4	2
De 06:01 até 07:00	177	5,87	4	2	11	5	2	8	4	6	7	6	8	2	8	6	9	5	5	6	4	10	7	3	6	2	0	5	4	8	9	13	2
De 07:01 até 08:00	394	13,03	8	5	8	9	8	17	17	15	16	14	14	10	17	14	19	15	11	15	12	17	16	12	13	17	6	5	12	25	7	10	10
De 08:01 até 09:00	561	18,63	4	16	12	21	11	17	28	29	30	25	18	13	18	22	13	14	20	17	16	23	17	12	15	22	13	10	21	21	27	20	16
De 09:01 até 10:00	672	22,47	6	21	26	16	17	29	24	22	23	20	24	16	22	21	23	28	17	26	17	26	26	22	27	22	12	18	32	26	27	21	15
De 10:01 até 11:00	682	22,53	23	18	32	18	20	27	22	25	26	32	15	21	25	20	24	25	22	12	18	30	30	21	21	18	15	23	21	24	15	16	23
De 11:01 até 12:00	606	20,37	15	31	19	13	20	21	18	17	18	22	17	13	27	22	22	15	23	23	15	26	22	21	21	20	17	13	26	12	20	11	26
De 12:01 até 13:00	518	17,43	10	27	18	16	15	21	21	15	16	15	16	14	25	14	23	22	19	15	15	13	12	13	15	13	14	13	25	11	20	16	16
De 13:01 até 14:00	538	17,73	13	25	16	17	17	18	15	21	22	23	11	13	21	25	10	22	19	13	17	18	9	21	14	14	13	7	24	20	20	24	16
De 14:01 até 15:00	599	19,83	11	26	15	23	18	22	27	19	20	15	12	13	19	25	21	27	19	21	9	26	19	23	19	24	16	11	30	21	20	20	8
De 15:01 até 16:00	536	18,07	13	21	18	11	16	27	17	14	15	15	14	15	17	17	23	19	18	12	13	23	23	13	19	17	27	16	20	13	16	20	14
De 16:01 até 17:00	466	15,47	12	11	18	17	10	12	12	21	22	18	19	10	15	16	19	13	13	8	15	9	22	18	9	14	15	15	16	16	17	21	13
De 17:01 até 18:00	463	15,37	14	16	21	15	11	21	13	16	17	14	16	11	16	15	17	10	15	10	12	22	16	11	17	9	18	13	16	20	15	9	17
De 18:01 até 19:00	474	16,00	10	22	22	15	10	24	20	12	13	25	11	11	16	15	19	12	16	14	12	22	11	14	15	11	13	11	22	10	22	13	11
De 19:01 até 20:00	593	19,77	18	26	16	22	17	22	22	17	18	21	11	18	24	21	19	14	23	16	14	24	28	25	25	12	13	15	24	15	24	20	9
De 20:01 até 21:00	488	16,27	20	19	19	5	17	19	20	14	15	19	9	17	8	19	18	18	11	21	19	12	13	15	18	17	15	14	19	14	15	14	15
De 21:01 até 22:00	402	13,30	13	17	15	9	16	21	12	11	12	12	11	20	19	14	15	11	8	8	10	25	7	10	7	13	12	5	18	9	13	16	13
De 22:01 até 23:00	295	9,90	9	9	7	8	11	7	4	12	13	4	6	6	10	8	17	13	8	15	12	7	7	9	19	10	13	6	10	14	8	5	8
De 23:01 até 00:00	168	5,57	9	12	8	2	5	9	5	4	5	1	6	6	5	9	10	6	8	5	6	6	2	1	2	6	4	5	7	2	5	3	4
Total	9132	12,67	233	339	320	261	256	359	321	308	328	318	254	248	333	324	336	307	283	274	253	356	307	277	291	274	251	220	357	293	316	285	250

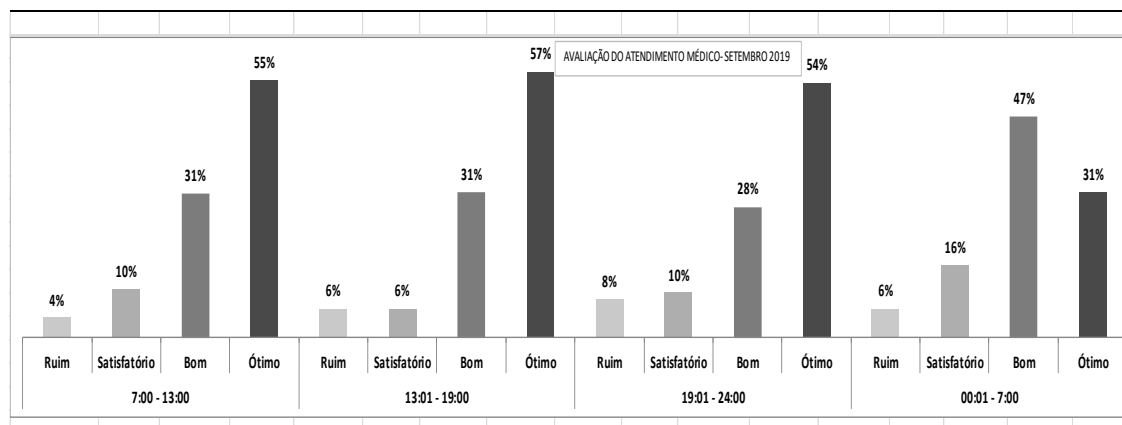


3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

Neste mês continuamos utilizando os dados da pesquisa de satisfação do sistema anterior ao MGA, relativos ao mês de novembro. Estamos reformulando todo o processo de pesquisa, desde a metodologia até o formato, a partir de fevereiro já estaremos implantando esta nova pesquisa de opinião do usuário.

3.1 Atendimento Médico:

O atendimento médico foi?																
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%

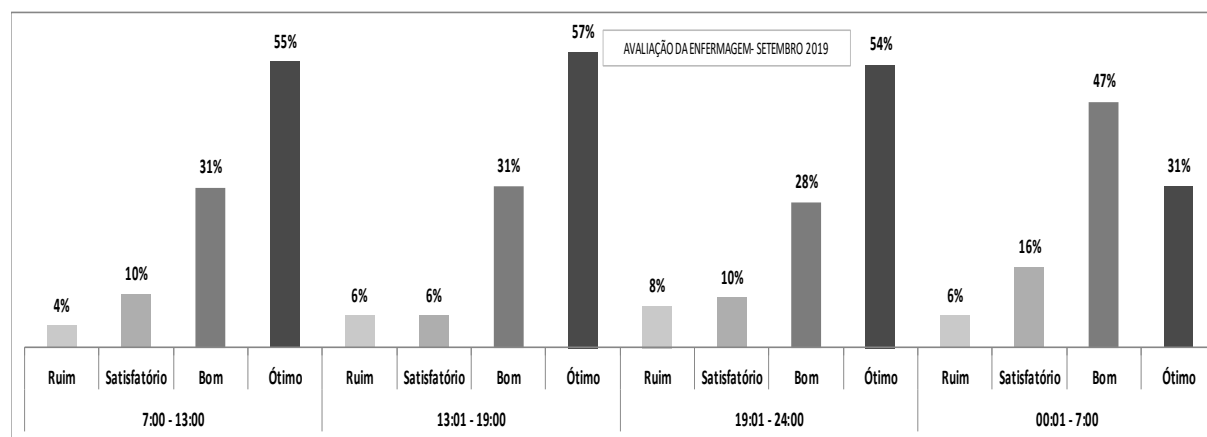




3.2 Avaliação da Enfermagem:

Como foi o atendimento da enfermagem?

	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%

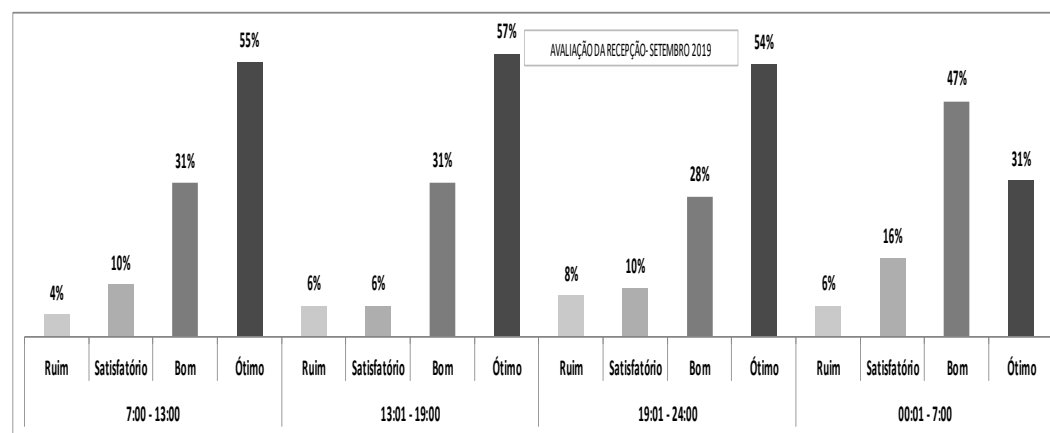




3.3 Avaliação da recepção:

Como foi o atendimento da recepção?

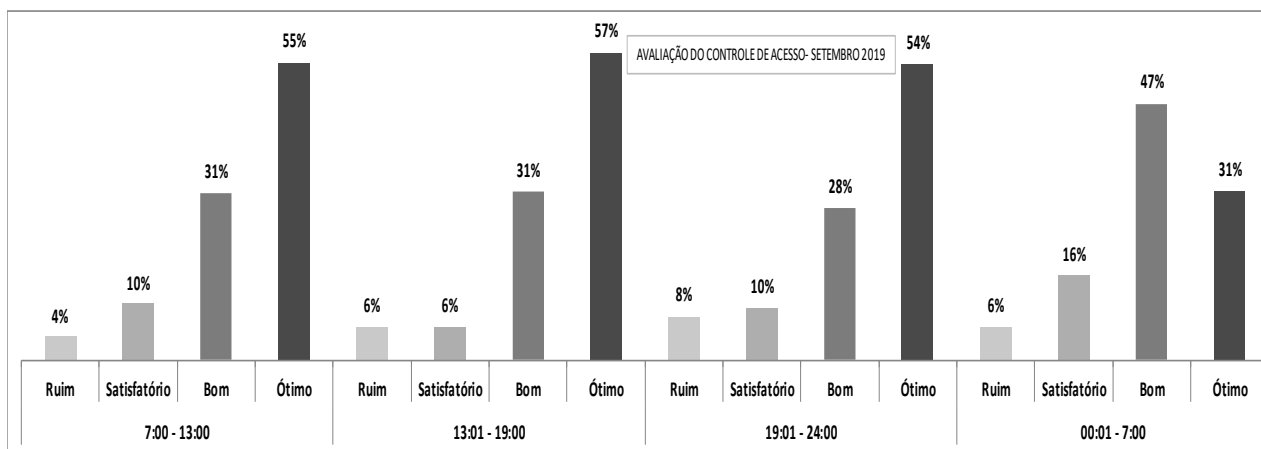
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



3.4 Avaliação dos Controladores de Acesso:

Como foi recebido pelo controlador de acesso (vigia/segurança)?

Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%

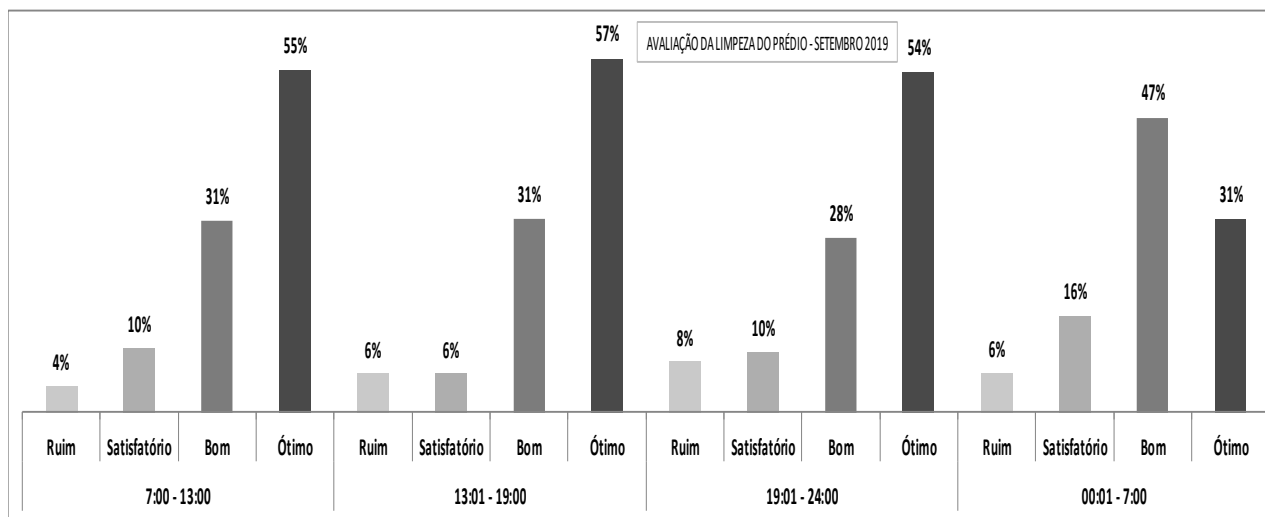




3.5 Avaliação da Limpeza do PA:

Como Avalia Limpeza do Prédio?

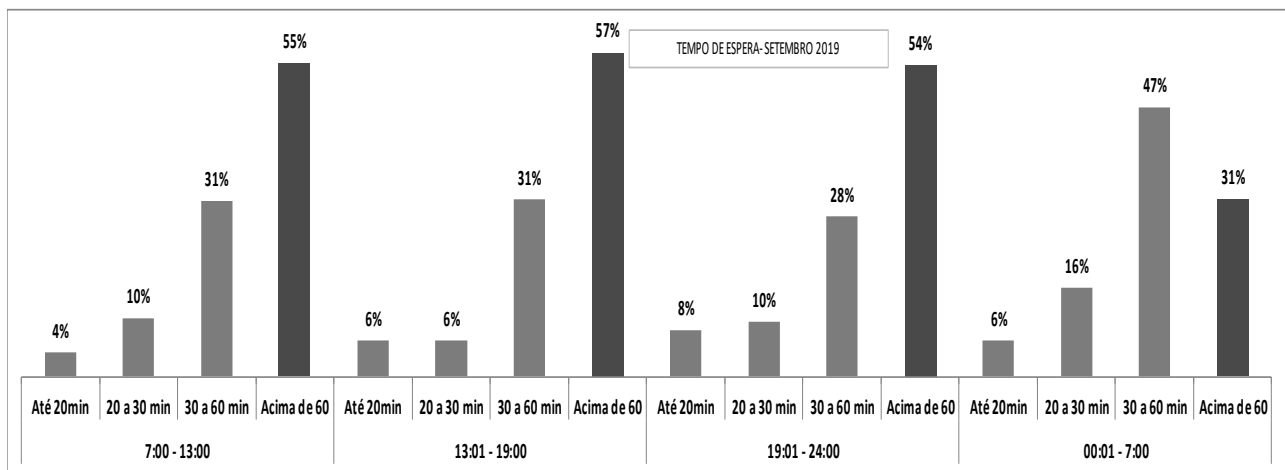
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



3.6 Avaliação do Tempo de Espera para o Atendimento:

Qual o tempo estimado de espera:

Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
Índice	4%	10%	31%	55%	6%	6%	31%	57%	8%	10%	28%	54%	6%	16%	47%	31%



4. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS:

- ✓ Parametrização do fluxo de atendimento médico e de enfermagem;
- ✓ Implantação do fluxo de atendimento;
- ✓ Orientações do descarte de materiais biológicos;
- ✓ Padronização e implantação de novos enxovais;
- ✓ Reestruturação de psicotrópicos na Farmácia, fica sob controle da Farmacêutica;
- ✓ Orientação in loco sobre preenchimento de SINAN;
- ✓ Troca dos monitores cardíacos para Classificação de Risco;
- ✓ Implantação da Classificação de Risco;
- ✓ Reformulação de atendimentos Prioritários, conforme Lei Federal;
- ✓ Planejamento de ações com a equipe da Manutenção (fomos contemplados por colaborador exclusivo para estas questões);
- ✓ Definição do critério de pedidos de Tomografia, estabilidade hemodinâmica (glasgow 15), ir somente com técnico, quando houver instabilidade clinica sair com médico;
- ✓ Protocolo de IAM novas etapas;
- ✓ Estabelecido mensalmente conferência dos materiais médicos hospitalares da Sala de Emergência, Posto de Enfermagem e Classificação de Risco;
- ✓ Implantação do aplicativo para consulta do cartão SUS para Enfermeiros no Posto de Enfermagem;
- ✓ Padronização de materiais médicos hospitalares para atendimento infantil e adulto;
- ✓ Reestruturação das Reavaliações Médicas em parceria com a coordenação médica;
- ✓ Treinamentos e participações da Equipe Técnica em cursos;
- ✓ Reorganização de inserção de vagas no CROSS para pacientes psiquiátricos, gestantes;
- ✓ Reorganização de controle de saída de materiais médicos hospitalares da Farmácia plantão noturno e informações de medicamentos padronizados;
- ✓ Reestruturação de envio de materiais bioquímicos ao Laboratório (10,13,16 horas) a noite qualquer horário nas urgências;
- ✓ Readequação de protocolos Assistenciais Pediatrico e Clinico;
- ✓ Treinamento de colaboradores novos para aprendizado de fluxo e rotinas.
- ✓ Treinamento para Recepção e Controladores de Acesso para novo padrão de atendimento com a classificação de risco;

Execução Documental:

- Implantação do Protocolo de Classificação de Risco;
- Implantação de Fluxo de Atendimento;



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



-
- Elaboração e Conclusão do Dimensionamento de Pessoal (será necessário aumento de quadro devido 30 horas para colaboradores da Prefeitura e implantação de classificação de risco;
 - Conclusão de Manual de Normas e Rotinas;
 - Pop's do CME revisado.
 - Reformulação de escalas adequando as áreas assistências;

5. CONCLUSÃO

O processo de transição já está concluído, contratamos a equipe de enfermeiros/técnicos de enfermagem neste mês para poder implantar a classificação de risco, concluímos a reforma do prédio e continuamos garantindo um atendimento humanizado e de qualidade ao munícipe, neste sentido não tivemos nenhum percalço grave neste mês e praticamente a escala da equipe médica está completa.

Os resultados por si demonstram nosso empenho em prestar um bom serviço que atenda as demandas do município.