IRMANDADE Santa Casa de Birigui
Organização Social de Saúde

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5
Processo nº 1784/19 CAI 122, 593
Assunto PRESTAÇÃO DE CONTAS
Data: 29 / 01 / 19 10:34
Usuário: MARICEL/ux

Birigui, 23 de Janeiro de 2019.

CÓPIA

OFÍCIO Nº 020/2018
Prezado Senhor:

Ref: PRESTAÇÃO DE CONTAS - DEZEMBRO/2018

Em cumprimento ao estabelecido na lei Municipal nº 5865, de 27 de junho de 2014, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 5430, de 03 de junho de 2015, e no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o **Município de Birigui** e a **Organização Social Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde para **ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES**, vem encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de setembro contendo 46 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.

Chislani C. Batista Cunha
Gestora de Projeto

Cláudio Castelão Lopes
Presidente

GILMAR TRECCO CAVACA
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONTRATO DE GESTÃO Nº 7989/2018
EXERCÍCIO: 2018

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES AOS PACIENTES DO SUS DO MUNICÍPIO DE BIRIGUI

COMPETÊNCIA DEZEMBRO/2018

Sumário

Sumário 1
1. RECURSOS HUMANOS 3
1.1 Previstos e Contratados 3
1.1.1 Contratados pela OS 3
1.1.2 Funcionários Efetivos 3
1.2 Pessoa Jurídica 4
1.2.1 Contratados pela OS 4
1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS 5
2. METAS 9
2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS 9
2.2 Parecer de Avaliação das Metas: 10
3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO 11
4. COMISSÃO 12
5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO 12
5.1 Centro de Especialidades: Total 95 pessoas 12
5.2 Central de Agendamento: Total de 05 pessoas 16
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA 17
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA 18
8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE 18
9. TREINAMENTO 18
10. CRONOGRAMA 22
11. CONCLUSÃO FINAL 23
ANEXO I- SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA 24
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA 25
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSA 26
ANEXO IV- AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE DE ARAÇATUBA - AME 27
ANEXO V – AGENDAMENTO EM MIRANDÓPOLIS 29
ANEXO VI- SANTA CASA DE ARAÇATUBA 30
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM 31
ANEXO VIII – SANTA CASA DE BIRIGUI - MAMOGRAFIA E RAIO X 32

ANEXO IX ATA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO 33
ANEXO X ATA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA 37
ANEXO XI - GALERIA DE FOTOS 38
ANEXO XI- PAINEL COM A DESCRIÇÃO DOS PROFISSIONAIS: 42
ANEXO XII- GALERIA DE FOTOS DAS URNAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DO SETOR DE ESPECIALIDADES E DO AGENDAMENTO 43
ANEXO XIII OFICIOS ENVIADOS PARA SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE 46

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Previstos e Contratados

1.1.1 Contratados pela OS

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista no Plano de Trabalho	Quantidade Contratado	CLT	Carga horária
Coordenador Geral	1	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	1	X	40 horas semanais

1.1.2 Funcionários Efetivos

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	01	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	03	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	01	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	05	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	01	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	09	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	03	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	01	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	01	Efetivo	40 horas semanais

Profissionais da enfermagem que se encontram de férias ou atestado médico:

Gilson Luiz Basilio Bazzao	Férias 10/12/2018 a 19/01/2019
Maria Jose da Silva Rodrigues	Férias 02/01/2019 a 21/01/2019
Cristiane Andrade Vichetti	Férias 09/01/2019 a 08/02/2019
Renata Medeiros Serra	Férias 14/01/2019 a 02/02/2019

Quantidade de Profissionais Médicos	Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Infectologista/ Hepatologia	X
Ortopedia	X

Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Pneumologia)	X
Pequena Cirurgia	X
Pequena Cirurgia (Vasectomia)	
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

Observação: Este mês tivemos atendimentos (mutirão) em outras especialidades como: Oftalmologia e Cirurgia Vascular.

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS

NOME/ EMPRESA	Nº CRM	Especialidade
ANTONIO JOSE CORTEZ JUAREZ	109181	OTORRINOLARINGOLOGISTA
CLINICA SABAUNA LTDA – ME		
CAMILA PAZIAN FELICIANO	125479	OTORRINOLARINGOLOGISTA
CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA		
MARCELO FENIL SERRA	82893	OTORRINOLARINGOLOGISTA
SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA		
CARLOS EDUARDO SANCHES	149558	ENDOCRINOLOGIA
CARLOS EDUARDO SANCHES		
JOÃO HENRIQUE BOLIANI	134534	ENDOCRINOLOGIA
MEDIVA ASSISTENCIA MEDICA LTDA – ME		
CELIO PINHEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	154444	ORTOPEDIA
C.O.T.I CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG		
HELIO AUGUSTO DE CAMARGO MITIDIERI FILHO	130580	ORTOPEDIA
C.O.T.I CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG		
DANIELLE THAISE MOTERANI	134451	ORTOPEDIA
C.O.T.I CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG		
OSTERWALD HENRIQUES ALVES	48751	ORTOPEDIA
CLINICA DOIS IRMÃOS ORTOP TRAUM E TERAP CORP LTDA		
JORGE ABU ABS	35859	ORTOPEDIA
SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA		
NATALIA DANILA FRANCISCO	154351	PSIQUIATRIA
NATALIA DANILA SERVICOS MEDICOS EIRELLI		

RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	PROCTOLOGIA
CLINICA MEDICA PUPIO LTDA – ME		
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	CIRURGIA GERAL
CLINICA MEDICA PUPIO LTDA – ME		
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA
CLINICA SABAUNA LTDA – ME		
JOSÉ CARLOS VICENTINI	43200	EXAME DE DOPLLER 1 MEMBRO
TERNEIRA & VICENTINI SERVIÇOS MEDICOS LTDA		
JOSÉ CARLOS VICENTINI	43200	EXAME DE DOPLLER 2 MEMBRO
TERNEIRA & VICENTINI SERVIÇOS MEDICOS LTDA		
FILIPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	PEQUENA CIRURGIA
CLINICA MEDICA DR. FILIPE FORNARI LTDA-ME		
RAPHAEL CALDEIRA PUPIO	149358	PEQUENA CIRURGIA
CLINICA MEDICA PUPIO LTDA – ME		
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	PEQUENA CIRURGIA
CLINICA MEDICA PUPIO LTDA – ME		
JOSE VINICIUS DE MORAES	134953	PEQUENA CIRURGIA
J.V. MORAIS SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI		
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA
CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA		
THAIS DE AREA LEÃO CABRAL		ULTRASSOM M. C/DOPPLER
C.O.T.I CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG	161032	ULTRASSOM MORFOLÓGICO
LUIS OTAVIO C. AVEZUM	76406	PNEUMOLOGISTA
AVEZUM SERVIÇOS MÉDICOS LTDA		
BEN HUR BARRETTOS BORGES	123741	OFTALMOLOGISTA
BORGES SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI		
CLEWIS HENRI MUNHOZ FILHO	136883	CIRURGIA VASCULAR
ALTAMED CLINICA MEDICA LTDA		
RICHARD CREVELARO	86349	COORDENADOR MÉDICO
INSTIRUTO MEDICO BAFI CREVELARO S/S LTDA		

CRISTIANE FERNANDES MORETTI	154752	PSIQUIATRIA
OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA		
LORRAINE DO CARMO GARCIA	197316	PSIQUIATRIA
OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA		
DIOGER NARCISO MELHADO RAMOS	120639	CARDIOLOGIA
CLINICA SANTOS DUMONT PRESTAÇÃO SERV MEDICOS LTDA		
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	INFECTOLOGISTA
PRECINOTI & PRECINOTI LTDA – ME		
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	HEPATOLOGIA
PRECINOTI & PRECINOTI LTDA – ME		
FERNANDA PACHU MONNEY FIOROTTO	160.244	DERMATOLOGISTA
PACHU FIOROTTO CLINICA MEDICA EIRELLI		
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	DERMATOLOGISTA
CLINICA MEDICA PUPIO LTDA – ME		
FILIPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	DERMATOLOGISTA
CLINICA MEDICA DR. FILIPE FORNARI LTDA-ME		
LARISSA CHAVES NAVARRO DJBAK	162035	REUMATOLOGIA
NAVARRO SERVIÇO MEDICO EIRELLI – ME		
MARIANE BREDARIOL GAZOTO	148992	PEDIATRIA
GAAL- CLINICA MEDICA LTDA		
DANIELLE SBROGGIO BARBOSA	148992	PEDIATRIA
SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA		
ANA REGINA SBROGGIO	148992	PEDIATRIA
SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA		
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	GASTROENTEROLOGIA
CLINICA MEDICA PUPIO LTDA – ME		

2. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

01 à 31/Dezembro							
Servicos O.S. Santa Casa	ontratad	Ofertad	Agendad	Atendida	Perda 1ª	Absentei	%
Consulta Médica Otorrino	280	179	176	164	3	12	
Consulta Médica Endocrinologia	300	366	352	319	14	33	
Consulta Médica Ortopedia	474	403	362	341	41	21	
Consulta Médica Psiquiatria	600	654	629	602	25	27	
Consulta Médica Cardiologia	80	40	40	40			
Consulta Médica Infectologia	110	57	52	83	5		
Consulta Médica Dermatologia	300	428	419	366	9	53	
Consulta Médica Reumatologia	300	322	315	285	7	30	
Consulta Médica Pediatria	656	534	464	490	70		
Consulta Médica Proctologia	100	102	81	64	21	17	
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	78	78	55		23	
Consulta Médica Hepatologista	30	20	7	7	13	0	
Consulta Médica Gastroenterologia	80	174	174	141		33	
Consulta Médica Pneumologista	80	60	60	35		25	
Consulta médica Oftalmologia		120	120	109		11	
Consulta Médica Cirurgia Vascular		71	71	52		19	
Outras Especialidades							
TOTAL	3604	3608	3381	3153	208	304	87,4861
Técnica de Enfermagem				20			
Enfermeira							
Classificação de Risco				29			
Consulta Enfermagem				210			
TOTAL				259			%
Exame de Dopller	40			40			100
Ultrasson Morfologico e com Dopller	34			51			150
TOTAL	74			91			
Pequena Cirurgia	108			136			125,93
Pequena Cirurgia Vasectomia	20			25			125,00
TOTAL	128			161			

Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos	Atendida
Consulta Médica Urologia	272
Consulta Médica Gastroenterologia	0
Consulta Médica Neurologia	0
Consulta Médica Cardiologia	0
TOTAL	272

PROCEDIMENTOS DOS MÉDICOS EFETIVOS	
ECG	156
Pequena Cirurgia	0
TOTAL	

CONSULTAS NÃO MÉDICAS-EFETIVOS	Atendida
Atendimento Acupuntura	330
Atendimento Nutricionista	103
Atendimento Fonoaudióloga	63
Atendimento Enfermeiras	
Classificação de Risco	86
Consulta Enfermagem	183
Atendimento Técnicos Enfermagem	98
Atendimento Auxiliar de Enfermagem	39
Atendimento Fisioterapia	629
TOTAL	1531

2.2 Parecer de Avaliação das Metas:

Considerando que no mês de setembro tivemos alguns profissionais médicos que saíram ou mantiveram de férias, conforme os profissionais relacionados na planilha abaixo;

Silvana N Hostalácio	Ferias 06/01/2018 a 30/01/2019
Luiz Gustavo Tamezava Pitarelo	Férias 19/12/2018 a 17/01/2019
Luciana Máximo	Ferias 03/01/2019 a 04/02/2019
Thais Tonetti Moroso	Férias 03/01/2018 a 17/01/2019

Mantivemos as ligações prévias com o objetivo da redução do absenteísmo, onde são separados muitos encaminhamentos que os pacientes não querem, onde os mesmos estão sendo encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizem uma segunda confirmação com assinatura do paciente e posteriormente arquivadas no prontuário, mesmo assim estamos tendo absenteísmo mesmo com as confirmações previas dos pacientes via telefone.

Considerando que vários encaminhamentos estão sendo separados para serem atualizado os cadastros, dificultando o agendamento, isso acontece na maioria das vezes nos encaminhamentos mais antigos.

Considerando que neste mês a produção de alguns procedimentos foram maiores com objetivo de compensar o mês anterior.

Ressalto ainda que no mês de dezembro, é um mês festivo e férias dificultando ainda mais o alcance das metas, pensando nisso realizamos alguns dias atendimentos em horário diferenciado para que não prejudicasse o alcance de metas.

Informo ainda que os encaminhamentos de especialidade de consulta médica já estão informatizados em 100%, os pedidos de exames (APACs e SADT) já foi informatizado em 30%.

3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- Departamento de Oftalmologia de Buritama (anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- Santa Casa de Araçatuba (anexo V e VI)
- Mamografia da Diagimagem; (anexo VII)
- Santa Casa de Birigui – Mamografia e Raio X (anexo VIII)

4. COMISSÃO

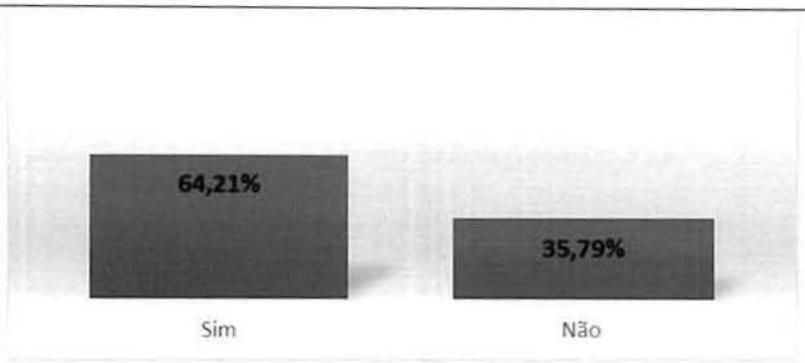
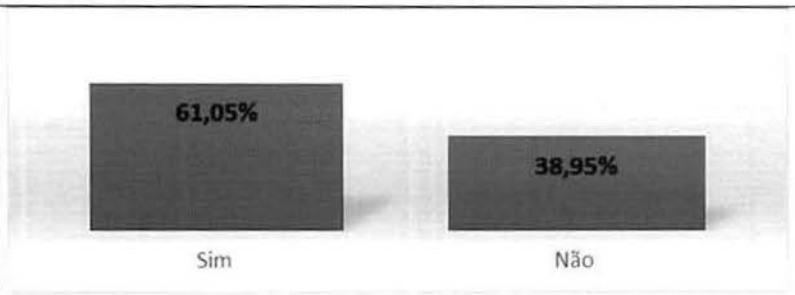
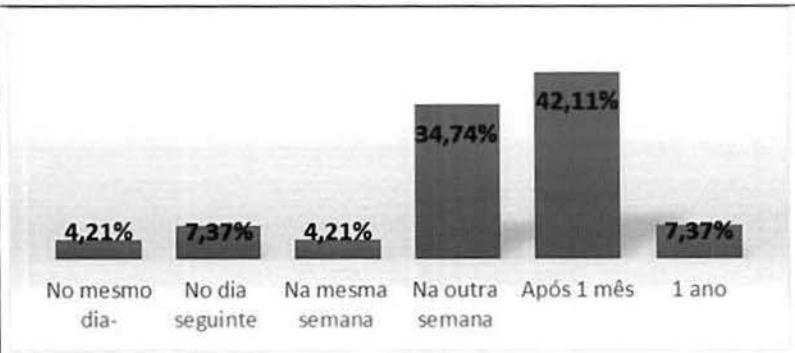
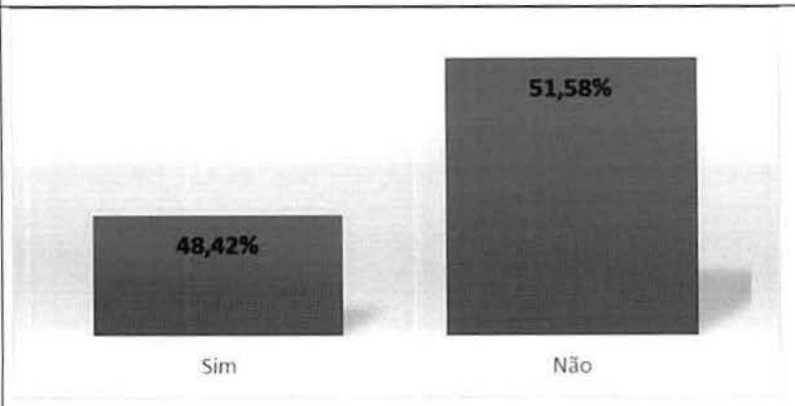
Atendendo a portaria nº 01/2018, referente ao contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, na data de 24/01/2018 às 17 horas foi realizada a Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários, sendo revisados dez prontuários de pacientes do Centro de Especialidades, os quais foram retirados de modo aleatório, onde foram feitos apontamentos pertinentes ao estado do prontuário, atendimento do profissional, letra legível, carimbo e assinatura, compreensão da folha de evolução, assim como o pós consulta. (segue em anexo VIII e IV).

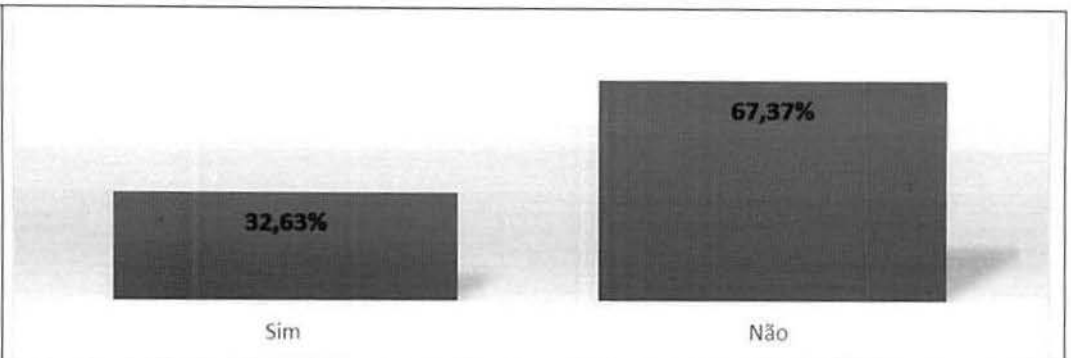
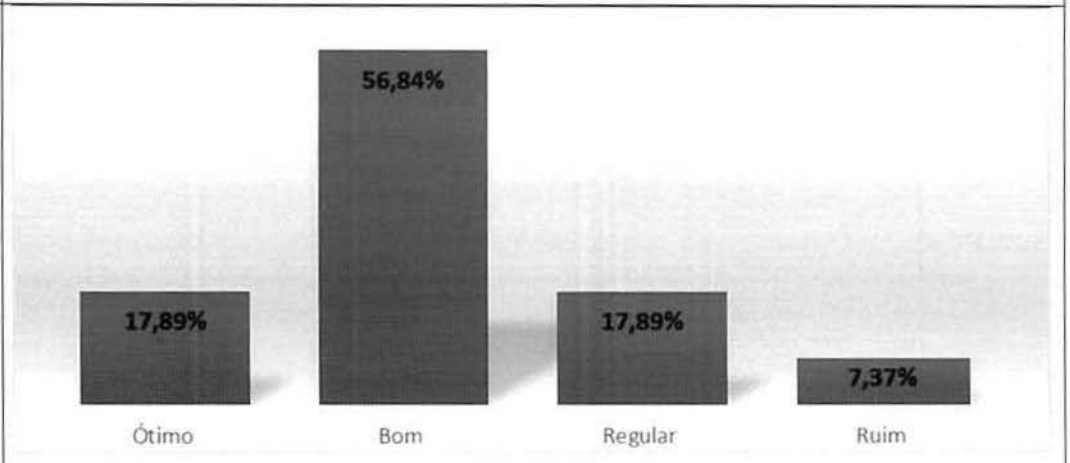
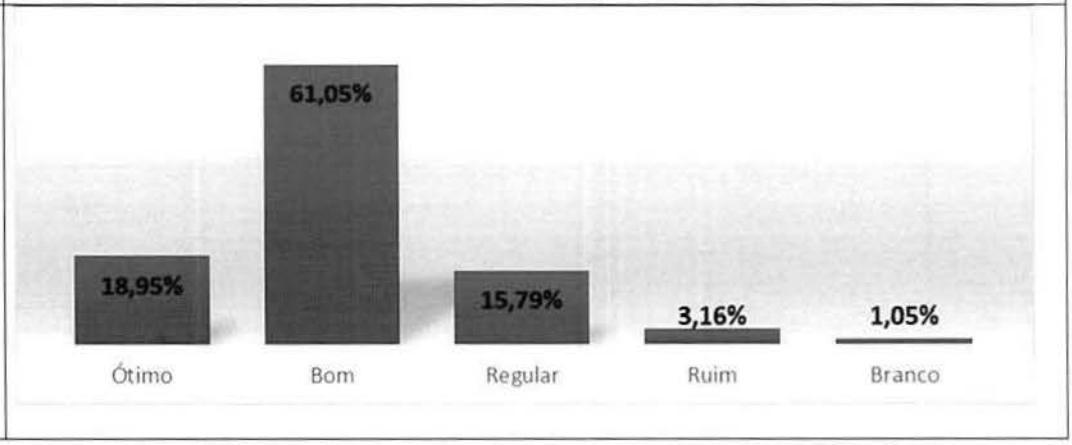
5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

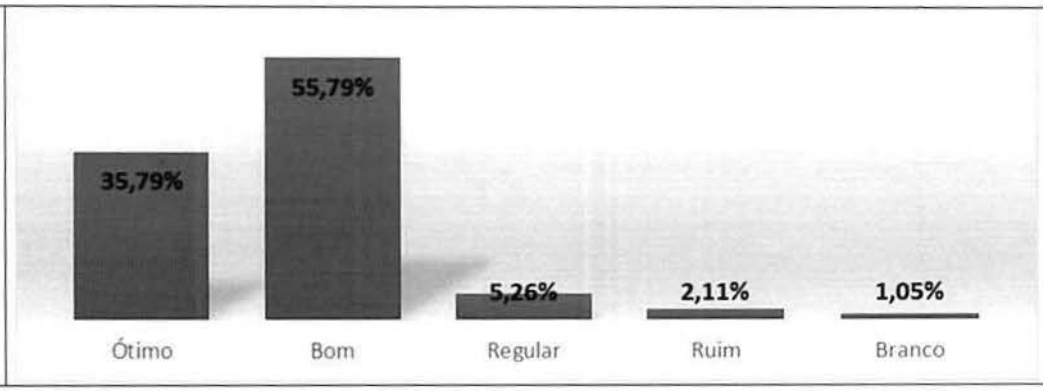
Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Dezembro (Centro de Especialidades)
(95) pessoas realizaram a pesquisa.
Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Dezembro (Central de Agendamento)
(05) pessoas realizaram a pesquisa.
Total de pessoas :100

APONTAMENTOS

5.1 Centro de Especialidades: Total 95 pessoas

A) Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?	
B) Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?	
C) A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo foi atendido?	
D) O seu problema de saúde foi resolvido?	

E) Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?	
F) Como você avalia o serviço da recepção?	
G) Como você avalia o serviço da enfermagem?	

H) Como você avalia o serviço médico?	

SUGESTÕES DOS PACIENTES:

_ Ter mais guias de exames

_ Soltar mais rápido os encaminhamentos

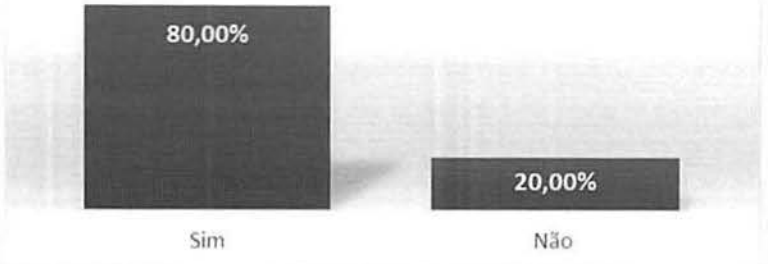
_ Mais médicos no atendimento

_ Contratar mais especialidades

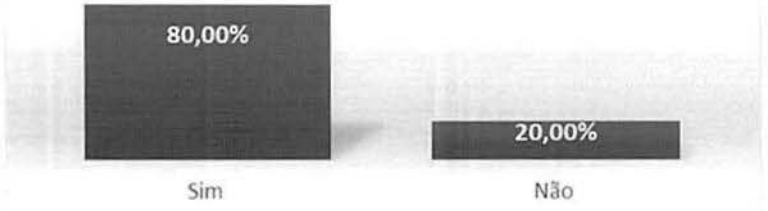
_ Agilizar na Pós Consulta

5.2 Central de Agendamento: Total de 05 pessoas

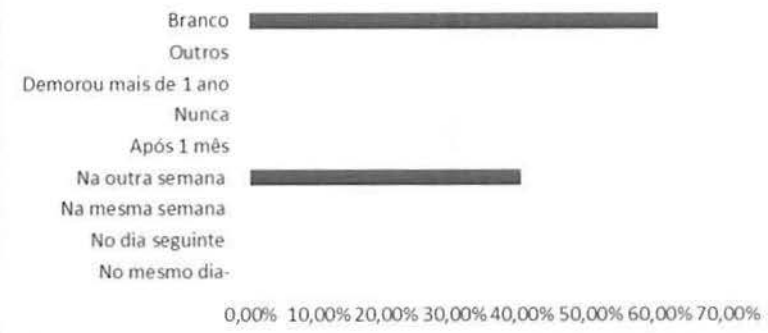
A) Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?



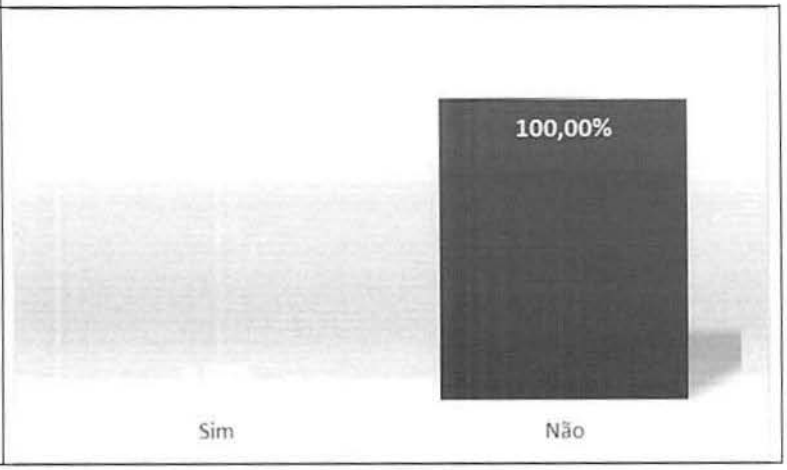
B) Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?

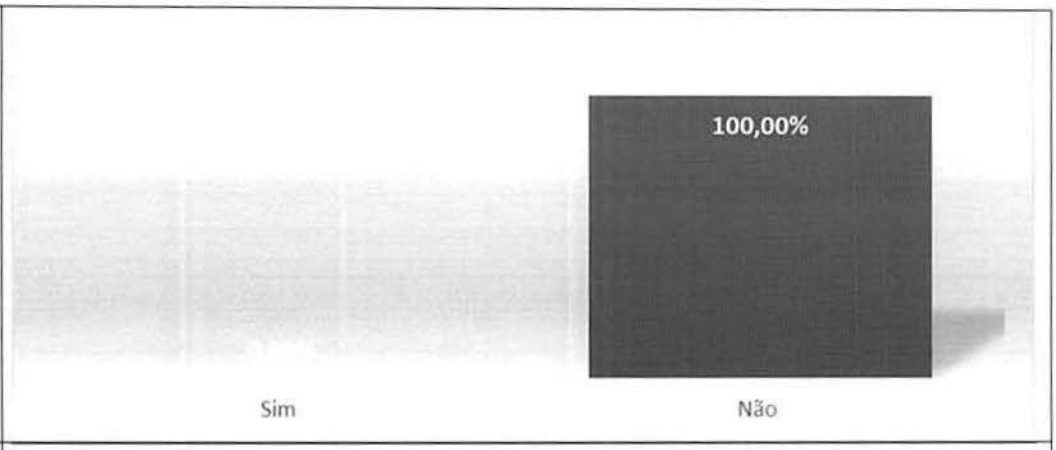
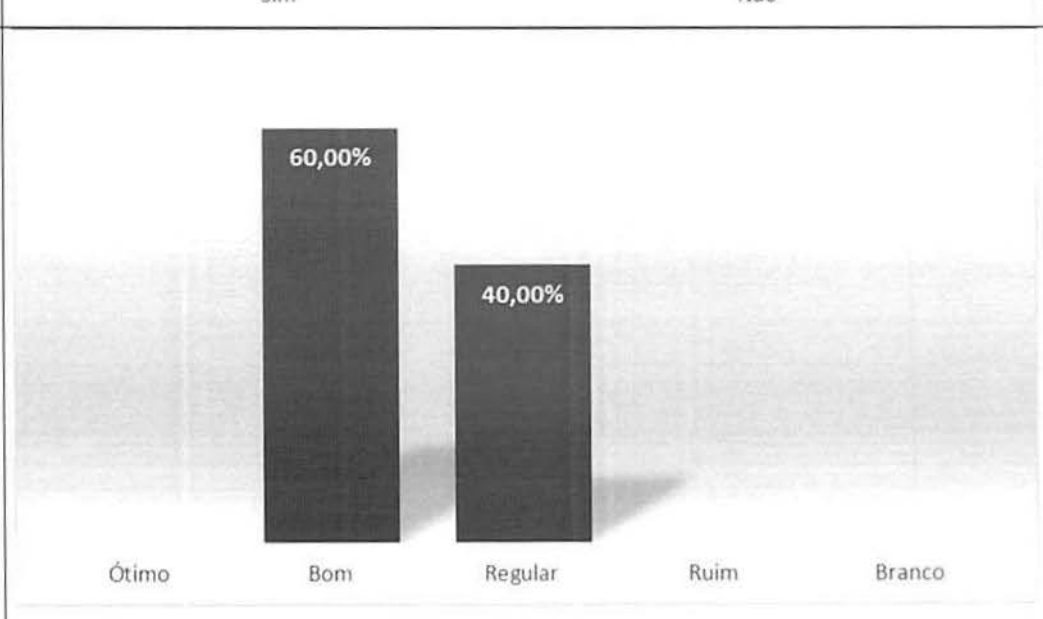


C) A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo foi atendido?



D) O seu problema de saúde foi resolvido?



E) Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?	
F) Como você avalia o serviço da recepção?	

6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME.

7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo. Diariamente são retirados os prontuários que tem atendimento posteriormente são guardados também seguindo a controle da numeração do arquivo e do sistema.

8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Todos os funcionários da enfermagem estão informados quando ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

9. TREINAMENTO

Data: 04/12/2018
Tema: Ginastica Laboral

Objetivo: Exercícios são baseados em técnicas de alongamento, respiração, controle e percepção corporal, reeducação postural e compensação dos músculos. Tem como objetivo evitar que ocorram problemas de saúde decorrentes das atividades realizadas.

Data: 04/12/2018

Tema: Ginástica laboral;

É a prática de exercícios físicos pelos colaboradores durante o expediente de trabalho. É uma intervenção rápida que dura, aproximadamente, de 10 a 15 minutos, feita no próprio local de trabalho e que tem a supervisão direta de profissionais especializados. Pode ser feita no início, no meio e/ou no fim do expediente de trabalho. Os exercícios são baseados em técnicas de alongamento, respiração, controle e percepção corporal, reeducação postural e compensação dos músculos.

Principais objetivos

Preventivo: Evitar que ocorram problemas de saúde decorrentes das atividades realizadas.

Corretivo: Otimização da ergonomia do trabalho, atuando nos efeitos negativos das atividades realizadas.

Benefícios físicos e prevenção de lesões

Os exercícios trabalham o fortalecimento do sistema osteo muscular e ainda proporcionam benefícios fisiológicos, relacionados ao sistema cardíaco e respiratório. Interrompe a monotonia operacional, fazendo a compensação aos esforços repetitivos. E há uma melhora na circulação sanguínea. Oxigena as estruturas musculares envolvidas nas tarefas diárias, minimizando a fadiga, liberando as tensões acumuladas, reduz o estresse e evitando o acúmulo de ácido lático, prevenindo assim as possíveis instalações de lesões.

Com o sistema osteo muscular fortalecido, o colaborador tende a se manter em uma postura adequada, evita os danos por esforço repetitivo e ainda adquire mais equilíbrio e preparo físico. Previne o sedentarismo e aumenta a consciência corporal, pois melhora a flexibilidade, a coordenação e a resistência física.

Envolve ainda aspectos como a valorização do colaborador, a preocupação da empresa com a saúde dos seus colaboradores, o desenvolvimento do trabalho com qualidade, a prevenção de patologias e oferecer um bom ambiente para trabalhar. A partir desses aspectos, a ginástica laboral acaba se encaixando no que tange à boa qualidade de vida e conservação da boa saúde, demonstrando essa preocupação com os colaboradores, fazendo com que o trabalho não seja uma atividade desgastante e que possa comprometer a funcionalidade do indivíduo.

"A ginástica laboral reduz a incidência das dores e lesões mais comuns, como lombalgia, cervicalgia e tendinites, causadas, dentre outros fatores, por estresse e má postura. Ela não sobrecarrega nem cansa o funcionário, porque é leve e de curta duração. Ela é uma medida preventiva contra lesões."

Benefícios da ginástica laboral

Aumento da produtividade
Redução do absenteísmo
Legislação
Promove bem-estar
Evita o sedentarismo
Melhora a resistência física
Promove a união
Conta com incentivo fiscal
Diminuição dos acidentes
Melhoria do clima organizacional
Previne doenças
Melhora a autoestima
Aumenta a produtividade
Gera motivação
Reduz faltas e afastamentos

Enfermeira
COREN-SP

Juliana Máximo Moreira Arzillos

Leandro Cardozo dos Santos

Ana Laura Barbieri

Data: 20/12/2018

Tema: Saúde Vocal

Objetivo: Evitar que ocorram problemas vocais decorrentes de hábitos inadequados.

TEMA: Saúde Vocal

Dia: 20/12/2018
Fonoaudióloga: Luciana Máximo Moreira Arvellos

A Higiene Vocal são normas básicas que auxiliam a preservar a Saúde Vocal e prevenir o aparecimento da disfonia (rouquidão), que é qualquer dificuldade na emissão da voz que impeça sua produção natural.

Nossa voz deve ser: limpa, clara, emitida sem esforço e agradável ao ouvinte. O primeiro passo nesse caminho é conscientizar-se do problema e conhecer os inimigos da voz e os hábitos saudáveis à boa emissão vocal.

➢ **Objetivos** – Evitar que ocorram problemas vocais decorrentes de hábitos inadequados.

➢ **Inimigos da Voz:**
- ✔ Fumo, Álcool, Drogas;
- ✔ Alergias;
- ✔ Alimentação;
- ✔ Vestuários;
- ✔ Medicamentos;
- ✔ Poluição;
- ✔ Posturas corporais inadequadas;
- ✔ Ar condicionado.

➢ **Dicas básicas para uma boa emissão vocal:**
- ✔ Beba muita água ao longo do dia.
- ✔ Evite falar mais alto do que o necessário
- ✔ Evite excessivas e longas ligações telefônicas
- ✔ Evite falar enquanto faz exercícios físicos
- ✔ Articule bem as palavras
- ✔ Deixe o corpo livremente – gestos e expressões faciais
- ✔ Evite alimentos codimentados/ enlatados
- ✔ Evite pigarrear.

● O fonoaudiólogo é o profissional habilitado para a Reabilitação Vocal. Procure um Otorrinolaringologista para diagnóstico médico.

10.CRONOGRAMA

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	MESES													
	INI	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	
Organização da estrutura física e operacional	X													Em andamento
Treinamento da Equipe		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em andamento
Execução das Ações de Saúde		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Relatório de mensal de atividades desenvolvidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento das Ações Propostas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Realização de pesquisa de satisfação interna com usuário				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento da Comissão de Avaliação			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento das ações desenvolvida			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade

11.CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados os programas: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES, conclui-se que as metas foram alcançadas, garantindo à população um serviço com equidade.

Atendemos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

Chislani C. Batista Cunha
Eduvini

Cláudio Castelão Lopes
PRESIDENTE