



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Birigui, 04 de Março de 2020.

OFÍCIO Nº: 092/2020

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI**
CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017
PROJETO: **ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF**
EXERCÍCIO: **2019**

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Anual / 2019

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7782/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão/acompanhamento/regulação e execução de serviços no programa **ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, nas unidades básicas de saúde, com a implementação **SAÚDE DA MULHER** diurno, inscrita no CNPJ nº 45.383.106/0003-11, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 18 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Gabriela de Castro Pereira

Gabriela de Castro Pereira
Coordenadora de Projeto

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5
Processo nº 4950/20 CAI 12.593
Assunto: PRESTAÇÃO CONTAS
Data: 10.03.20 14:37h
Usuário: MISERICORDIA

Cláudio Castelão Lopes

Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Marian Fatima Nakad
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ANUAL/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017

ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF

Birigui/SP

Sumário

1 – INTRODUÇÃO	2
2 – QUADRO DE LOCALIZAÇÃO DAS EQUIPES ESF	2
3 – RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS	3
3.1 PROFISSIONAIS DE JANEIRO À MAIO – ESF	3
3.2 PROFISSIONAIS DE JUNHO À DEZEMBRO – ESF	4
3.3 - PROFISSIONAIS DE JANEIRO À MAIO – ASM	4
3.4 - PROFISSIONAIS DE JUNHO À DEZEMBRO – ASM	5
3.5 – PESSOA JURÍDICA	5
3.6 - PROFISSIONAIS CEDIDOS	6
4 – METAS	6
4.1 – MÉDICOS	6
4.2 – ENFERMEIRAS	7
4.3 - TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	7
4.4 – PROFISSIONAIS EFETIVOS	8
5 – IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE DA MULHER	8
5.1 – MÉDICOS	8
5.2 – ENFERMAGEM	9
6 – RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	9
7 – EDUCAÇÃO PERMANENTE	11
8 – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	12
9 – MANUTENÇÕES	13
10 – CONCLUSÃO FINAL	13

1 – INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº7782/2017 celebrados entre PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – PRODUTIVIDADE do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

2 – QUADRO DE LOCALIZAÇÃO DAS EQUIPES ESF

	JANEIRO À MAIO	JUNHO À NOVEMBRO	DEZEMBRO
UBS	Nº Equipes	Nº Equipes	Nº Equipes
CIDADE JARDIM - UBS I	04 Equipes	03 Equipes	03 Equipes
TOSELAR - UBS II	02 Equipes	02 Equipes	02 Equipes
ISABEL MARIN - UBS III	02 Equipes	02 Equipes	02 Equipes
COSTA RICA - UBS IV	03 Equipes	02 Equipes	02 Equipes
SANTO ANTÔNIO - UBS V	01 Equipe	01 Equipe	01 Equipe
TIJUCA - UBS VI	04 Equipes	04 Equipes	02 Equipes
SÃO VICENTE - UBS VII	01 Equipe	01 Equipe	01 Equipe
JANDAIA - UBS VIII	01 Equipe	01 Equipe	01 Equipe
JOÃO CREVELARO - UBS IX	03 Equipes	03 Equipes	03 Equipes
COLINAS - UBS X	01 Equipe	01 Equipe	01 Equipe
PORTAL DA PÉROLA	-	-	02 Equipes
TOTAL	22 Equipes	20 Equipes	20 Equipes

- UBS Portal da perola inaugurada em Dezembro

3 – RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS

3.1 PROFISSIONAIS DE JANEIRO À MAIO – ESF

Prevista no Plano	Quantidade Prevista	Quantidade em 31/12/2018	Quantidade em Janeiro	Quantidade em Fevereiro	Quantidade em Março	Quantidade em Abril	Quantidade em Maio
Médicos	16	15	15	15	16	16	13
Enfermeiros	22	21	21	22	22	22	22
Téc. de Enfermagem	22	22	22	22	22	22	21
Motorista	04	04	04	04	04	04	03
Recepcionista	01	01	01	01	01	01	01
Recepcionista II	07	07	07	07	07	07	07
Arquivo	03	03	03	03	03	03	03
Eletricista	01	01	01	01	01	01	01
Coord. Programa Sistema	01	01	01	01	01	01	01
Supervisor I	01	01	01	01	01	01	01
Supervisor II	03	03	03	03	03	03	03
Reg. de Pro. E Sistema	01	01	01	01	01	01	01
Coordenador de Sistema	01	01	01	01	01	01	01
Responsável de Obras	01	01	01	01	01	01	01
Pedreiro	01	01	01	01	01	01	01
Pedreiro I	01	01	01	01	01	01	01
Jardinagem I	01	01	01	01	01	01	01
Jardinagem II	01	01	01	01	01	01	01
Pintor	01	01	01	00	01	00	01
Manutenção I	01	01	01	01	01	01	01
Manutenção II	01	01	01	01	01	01	01
Serviços Gerais	01	01	01	01	01	01	01

Nota: Em Maio de 2019 houve uma readequação do Plano de Trabalho

3.2 PROFISSIONAIS DE JUNHO À DEZEMBRO – ESF

Previsão no Plano	Quantidade Previsão	Quantidade Em Junho	Quantidade Em Julho	Quantidade Em Agosto	Quantidade Em Setembro	Quantidade Em Outubro	Quantidade Em Novembro	Quantidade Em Dezembro
Médicos *	14	12	13	14	15	15	15	15
Enfermeiros	20	20	20	20	20	20	20	20
Técnicos de Enfermagem	20	20	20	20	20	19	19	20
Recepcionista	01	01	01	01	01	01	01	01
Coordenador	01	01	01	01	01	02	02	02
Supervisor	02	02	02	01	01	00	00	00
Aux. Administrativo	01	-	-	01	00	00	01	01

Nota: Em outubro de 2019 houve uma readequação do Plano de Trabalho, onde foi excluído um cargo de supervisor e incluído um coordenador.

* Uma médica encontra-se afastada por tempo indeterminado pelo INSS.

3.3 - PROFISSIONAIS DE JANEIRO À MAIO – ASM

Previsão no Plano	Quantidade Previsão	Quantidade em 31/12/2018	Quantidade em Janeiro	Quantidade em Fevereiro	Quantidade em Março	Quantidade em Abril	Quantidade em Maio
Coord. Saúde da Mulher	01	01	01	01	01	01	01
Enfermeiros	01	01	01	01	01	01	01
Téc. de Enfermagem	01	01	01	01	01	01	01

Em Maio de 2019 houve uma readequação, do plano de trabalho onde houve alteração no quadro de funcionários.

3.4 - PROFISSIONAIS DE JUNHO À DEZEMBRO – ASM

Prevista no Plano	Quantidade Prevista	Quantidade Em Junho	Quantidade Em Julho	Quantidade Em Agosto	Quantidade Em Setembro	Quantidade Em Outubro	Quantidade Em Novembro	Quantidade Em Dezembro
Enfermeiros	01	01	01	01	01	01	01	01

3.5 – PESSOA JURÍDICA

Prevista no Plano	Prevista	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Novembro	Dezembro
G A Granja Limpeza	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Corporativo Ósorio Ass e Consultória	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-
Camila Colombro Andreaze Miranda	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-
Eduvini Consultoria em Saúde	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-
Oswaldo Coca Moralis	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-
Celia Moimas de Brito	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-
Nardac Ginecologia e Obstetria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Em Maio de 2019 houve uma readequação, do plano de trabalho onde houve alteração no quadro de prestadores de serviço.

3.6 - PROFISSIONAIS CEDIDOS

Prevista no Plano	Total
Médicos	06
Enfermeiras	13
Técnicos em Enfermagem	49
Agente Comunitário de Saúde	119

4 – METAS

4.1 – MÉDICOS

DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS	META DE JANEIRO À MAIO	REALIZADO DE JANEIRO À MAIO	META DE JUNHO À DEZEMBRO	REALIZADO DE JUNHO A DEZEMBRO	TOTAL DE META	TOTAL REALIZADA	%
Consultas	55260	61626	70280	72692	125540	134318	107%
Matriciamento	100 %	100 %	280	255	280	255	91%
Visitas Domiciliares	460	258	2240	3065	2700	3323	123%
Grupos	460	446	280	487	740	933	126%
TOTAL	56180	62330	73080	76499	129260	138829	107%

*Em Maio de 2019 houve uma readequação, do plano de trabalho e as metas pactuadas foram alteradas.

4.2 – ENFERMEIRAS

DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS	META DE JANEIRO À MAIO	REALIZADO DE JANEIRO À MAIO	META DE JUNHO À DEZEMBRO	REALIZADO DE JUNHO A DEZEMBRO	TOTAL DE META	TOTAL REALIZADA	%
Acolhimento	-	-	Conforme Demanda	19124	Conforme Demanda	19124	100%
Consulta	Conforme Demanda	13904	11200	19124	11200	33028	295%
Visitas Domiciliares	2200	3999	2800	4152	5000	8151	163%
Coleta Preventivo	-	-	2800	2572	2800	2572	92%
Grupos	100 %	420	280	573	280	993	355%
Procedimentos	Conforme Demanda	27515	Conforme Demanda	32313	Conforme Demanda	59828	100%
TOTAL	2200	45838	17080	77858	19280	123696	641%

*Em Maio de 2019 houve uma readequação, do plano de trabalho e as metas pactuadas foram alteradas.

4.3 - TÉCNICOS EM ENFERMAGEM

DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS	META JANEIRO À MAIO	REALIZADO DE JANEIRO À MAIO	META DE JUNHO À DEZEMBRO	REALIZADO DE JUNHO A DEZEMBRO	TOTAL DE META	TOTAL REALIZADA	%
Procedimentos na Unidade	44000	83787	Conforme Demanda	92582	Conforme Demanda	176369	100%
Visitas Domiciliares	4400	9417	7000	10493	11400	19910	175%
Grupos	-	-	280	496	280	496	177%
TOTAL	48400	93204	7280	103571	11680	196775	1685%

*Em Maio de 2019 houve uma readequação, do plano de trabalho e as metas pactuadas foram alteradas.

4.4 – PROFISSIONAIS EFETIVOS

ENFERMEIROS		TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	MÉDICOS G.O	
CONSULTAS	PROCEDIMENTOS	PROCEDIMENTOS	VISITAS	CONSULTAS	PRÉ-NATAL
7208	9200	123.645	181.295	3216	1528

5 – IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE DA MULHER

5.1 – MÉDICOS

DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS	META	REALIZADO	%
Consulta	Conforme Demanda	6730	100%
Consulta Puerperal	Conforme Demanda	280	100%
Tocardiografia Ante-Parto	Conforme Demanda	1587	100%
Atendimento Clínico	Conforme Demanda	61	100%
Drenagem de Glândula de Bartholin Skene	Conforme Demanda	11	100%
Punção Aspirativa de Mama	Conforme Demanda	2	100%
Ultrassonografia Obstétrica	Conforme Demanda	382	100%
Ultrassonografia Pélvico	Conforme Demanda	11	100%
Ultrassonografia Mamaria Bilateral	Conforme Demanda	7	100%
Ultrassonografia Transvaginal	Conforme Demanda	90	100%
Ultrassonografia Abdome Superior	Conforme Demanda	1	100%
Exérese de Polipo de Utero	Conforme Demanda	7	100%
Biopsia Punção de Valvula	Conforme Demanda	2	100%
Extirpação de Lesão de Valvula	Conforme Demanda	1	100%
Inserção de DIU	Conforme Demanda	20	100%
PAAF	Conforme Demanda	2	100%
Coleta de Citopatológico	Conforme Demanda	2	100%
Mamografia	Conforme Demanda	1	100%

5.2 – ENFERMAGEM

DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS	META	REALIZADO	%
Avaliação Antropométrica	Conforme Demanda	3861	100%
Atividade Educativa em Grupo	Conforme Demanda	424	100%
Coleta Material Citopatológico	Conforme Demanda	1069	100%
Consulta	Conforme Demanda	5254	100%
PA	Conforme Demanda	7695	100%
Retirada de Ponto	Conforme Demanda	210	100%
Adm. Medicamentos	Conforme Demanda	352	100%
Glicemia Capilar	Conforme Demanda	192	100%
Curativo Grau I	Conforme Demanda	37	100%
Escuta Inicial / Orientação / Acolhimento	Conforme Demanda	7807	100%
Prova do Laço	Conforme Demanda	18	100%

6 – RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Realizamos o serviço de tabulação das informações da ouvidoria junto com o município, utilizamos o checklist implantado pelo município com as caixas de ouvidoria, os itens Limpeza, Recepção, Enfermagem e Médico são analisados em Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo ou Em Branco (quando a pessoa não responde um ou mais itens), 1.446 pessoas manifestaram suas opiniões referentes aos serviços prestados no ano de 2019.

Segue abaixo, consolidado da ouvidoria do ano:

S.A.U	QDE	LIMPEZA						RECEPÇÃO						ENFERMAGEM						MÉDICO					
		O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E
UBS 1	70	28	19	06	06	10	01	23	23	10	01	08	05	26	23	09	03	05	04	24	19	08	03	09	07
UBS 2	24	10	09	04	00	00	01	07	07	08	00	01	01	09	07	04	00	00	04	10	09	01	00	00	04
UBS 3	196	84	80	10	05	06	11	92	75	06	03	04	16	72	86	06	05	05	22	78	76	05	00	07	30
UBS 4	321	83	116	40	17	41	24	111	93	40	19	13	45	101	113	28	9	12	58	109	96	27	18	13	58
UBS 5	208	40	134	10	07	04	13	48	132	06	07	05	10	64	125	02	07	04	06	67	112	04	06	05	14
UBS 6	166	58	49	16	07	21	13	54	40	22	07	20	23	40	41	29	09	16	31	39	40	31	6	21	29
UBS 7	32	21	04	00	00	02	05	18	04	00	02	04	04	19	04	02	01	01	05	20	02	03	00	00	07
UBS 8	135	60	66	04	02	03	00	47	66	10	04	05	03	51	48	23	04	02	07	67	61	01	00	02	04
UBS 9	102	32	33	21	07	06	03	25	39	10	12	06	10	34	38	08	09	06	07	24	60	02	04	06	06
UBS 10	192	100	59	16	01	07	09	110	52	07	02	11	10	106	58	07	03	11	11	107	57	08	00	07	13
UBS 11	0	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER

Pessoas		88
1) Você utiliza o Ambulatório de Saúde da Mulher com frequência?		
Sim		52
Não		35
Branco		1
2) A última vez que você precisou de uma consulta, em quanto tempo foi atendida?		
No mesmo dia		40
No dia seguinte		16
Na mesma semana		10
Na outra semana		11
Outros		5
Branco		6
3) O seu problema foi resolvido?		
Sim		66
Não		13
Branco		9
4) Caso negativo, foi encaminhado para outro serviço?		
Sim		12
Não		19
Branco		57
5) Como você avalia o serviço da recepção?		
Ótimo		54
Bom		22
Regular		9
Ruim		2
Branco		1
6) Como você avalia o serviço da enfermagem?		
Ótimo		52
Bom		24
Regular		6
Ruim		4
Branco		2
7) Como você avalia o serviço do médico?		
Ótimo		47
Bom		25
Regular		4
Ruim		8
Branco		4

7 – EDUCAÇÃO PERMANENTE

- Capacitação em ECG, no dia 31/01/2019 foram capacitados 12 Médicos ESF, com carga horária de 2 horas;
- Capacitação em ECG, no dia 06/02/2019 foram capacitados 15 Médicos ESF, com carga horária de 2 horas;
- Capacitação em ECG, no dia 20/02/2019 foram capacitados 12 Médicos ESF, com carga horária de 2 horas;
- Capacitação sobre o fluxo de agendamento, CER, Ritinha Prates, Oncologia. Uma turma no dia 14/02/2019 e outra no dia 22/02/2019, cada uma com carga horária de 2 horas, foram capacitados supervisores, enfermeiros e agendadores;
- Capacitação em Manejo Clínico para arboviroses, no dia 01/03/2019 foram capacitados 14 Médicos ESF;
- Capacitação em Pré-Natal, no ambulatório de Saúde da Mulher, foram 10 períodos de capacitação de Médicos ESF
- Capacitação sobre Fluxograma Violência Sexual, no SESI, no dia 14/03/2019, participaram médicos, enfermeiros ESF, agentes comunitários de saúde, supervisores ESF, com carga horária de 4 horas;
- Participação na Conferência Municipal de Saúde, no dia 03/04/2019 participaram coordenadores ESF, supervisores ESF e ACS;
- Treinamento com os agendadores, no dia 17/05/2019,
- Palestra sobre liderança 21 e 22/05/2019 ministrada pelo José Luiz de Andrade, com carga horária de 2 horas cada turma;
- Capacitação sobre Hipertensão Arterial 21 e 22/05/2019 ministrada pelo Dr Richard Crevelaro, com carga horária de 2 horas cada turma;
- Capacitação com educador em saúde Marcos Sanchez, sobre dengue, participaram 21 Enfermeiros e 6 supervisores/coordenadores ESF, com carga horária de 4 horas turma;
- Palestra sobre humanização 18 e 19/06/2019 ministrada pelo José Luiz de Andrade, com carga horária de 2 horas cada turma;
- Capacitação com educador em saúde Marcos Sanchez, sobre dengue/visita domiciliar e abordagem aos moradores, participaram 8 Enfermeiros e 3 supervisores/coordenadores ESF, com carga horária de 4 horas turma;

- Capacitação nos dias 16 e 17 de julho, foi realizada em duas turmas uma palestra sobre Gestão de Qualidade, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 2h/turma;
- Capacitação no dia 18 de julho, foi realizado uma capacitação ministrada pela Coordenadora de Saúde Eliane Cristina da Silva sobre Pré-natal na atenção básica, participaram 8 enfermeiras ESF;
- Capacitação nos dias 20 e 21 de agosto, foi realizada em duas turmas uma palestra sobre Perfurocortantes, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 2h/turma;
- Capacitação nos dias 23 e 28 de agosto, ministrada pela Enfermeira de Saúde ESF Mariana Costa Debortoli sobre Classificação de Risco em Atenção Primária, com enfermeiras ESF e Técnicos ESF;
- Capacitação nos dias 18 e 30 de Setembro, foi realizada em duas turmas uma palestra sobre Motivação, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 2h/turma;
- Capacitação no dia 15 de Outubro, foi realizada em uma turma uma capacitação em suportes básicos de vida, ministrada pela Dra. Danielli da Silva Cunha Britto, com carga horária de 2h e meia;
- Capacitação nos dias 29 e 30 de Outubro, foi realizado uma capacitação em duas turmas, sobre excelência no atendimento ao público, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 2h/turma;
- Capacitação nos dias 21 e 22 de Novembro, as enfermeiras da ESF participaram de uma capacitação sobre Sarampo, ministrada pelo Enfermeiro Luiz Lorena, com carga horária de 3h e meia.

8 – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

Uma comissão constituída por representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos trabalhadores, de forma paritária:

DATA DA REUNIÃO	
31/01/2019	25/07/2019
28/02/2019	26/09/2019
28/03/2019	31/10/2019
25/04/2019	28/11/2019
30/05/2019	19/12/2019
27/06/2019	

9 – MANUTENÇÕES

Manutenções foram realizadas pela Santa Casa até Maio de 2019, com a readequação do plano de trabalho, passou a ser executada pela prefeitura.

10 – CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, e verificando os números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: PROGRAMA ESTRATÉGIA DA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F., e IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO conclui-se que buscamos o alcance das metas, para garantir um serviço com equidade.

GABRIELA DE CASTRO PEREIRA

Coordenadora do Projeto