



CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019  
EXERCÍCIO: 2019  
OF 005/19 – PALGR

Vargem Grande Paulista (SP) 20 de Agosto de 2019.

**De:** PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui

**Para:** Secretario de Saúde

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRA – AGOSTO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Prestação de Contas Financeira:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Rodrigo Magalhães Borges  
diretor administrativo

Excelentíssimo Senhor,

**João de Deus Júnior**

**Secretário Municipal de Saúde**

Maria Aparecida de Prado  
Assistente de Secretaria  
25.09.19.  
10:41

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019  
EXERCÍCIO: 2019  
OF 002/19 – PALGR

Vargem Grande Paulista (SP) 20 de Agosto de 2019.

**De:** PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui

**Para:** Secretario de Saúde

**Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – AGOSTO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Rodrigo Magalhães Borges  
diretor administrativo

Excelentíssimo Senhor,

**João de Deus Júnior**

**Secretário Municipal de Saúde**

Maria Aparecida P. de Prado  
Assistente de Secretaria  
25.09/19.  
10:40

---

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019**

**EXERCÍCIO: 2019**

**OF 002/19 – PALGR**

Vargem Grande Paulista (SP) 20 de Agosto de 2019.

**De:** PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui

**Para:** Secretario de Saúde

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – AGOSTO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Rodrigo Magalhães Borges

diretor administrativo

---

Excelentíssimo Senhor,

**João de Deus Júnior**

**Secretário Municipal de Saúde**

**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

**RELATÓRIO ASSISTÊNCIAL**

**COMPETÊNCIA AGOSTO 2019**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA**

**2019**

## SUMÁRIO

	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>1.</b>	<b>METAS QUANTITATIVAS</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>METAS QUALITATIVAS</b>	<b>6</b>
2.1	Faturamento SUS	6
2.2	Preenchimento das FAAs	6
2.3	Tempo médio para o atendimento	7
<b>3.</b>	<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>8</b>
3.1	Atendimento médico	8
3.2	Avaliação da enfermagem	9
3.3	Avaliação da recepção	10
3.4	Avaliação dos controladores de acesso	11
3.5	Avaliação da limpeza do PA	12
3.6	Avaliação do tempo de espera para o atendimento	13
<b>4.</b>	<b>OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>14</b>
<b>5.</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>15</b>

## **INTRODUÇÃO**

O presente Relatório abrange o primeiro mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

Realizamos a transição dos serviços sem parar o atendimento e nós concentramos neste primeiro mês da gestão na reorganização dos serviços administrativos e estruturais.

Estamos implantado um novo siste de gerenciamento (MGA), treinando a equipe e corrigindo fluxos. Reorganizamos a farmácia e o almoxarifado e os processos de compra. Reorganizamos também a escala médica e da enfermagem.

Do ponto de vista das metas ficamos dentro do permitido em contrato, tanto nas metas qualitativas, quanto nas quantitativas.

Neste mês foram atendidos 9306 pacientes, o que corresponde a 84,60% em relação a meta. O atendimento corresponde a 18% em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019), que consideramos bastante significativo.

O serviço de Raio X foi completamente digitalizado, o que vai permitir a diminuição de custos e garantir a melhoria nos processos junto aos funcionários e pacientes.

A seguir a descrição dos resultados.

## 1. METAS QUANTITATIVAS

O número mensal de atendimentos ficou em 9.306 (84,60%) da média estimada em 11.000 atendimentos/mês, portanto dentro da margem permitida pelo contrato.

DIA	Nº Consultas
1	408
2	351
3	390
4	252
5	268
6	203
7	195
8	347
9	266
10	356
11	348
12	305
13	262
14	271
15	349
16	304
17	303
18	305
19	269
20	250
21	205
22	334
23	315
24	316
25	348
26	287
27	239
28	247
29	348
30	337
31	328
<b>TOTAL</b>	<b>9306</b>

Índice **18%**  
Índice NTF **100%**

Nº de Habitantes	52597
Nº de Notificações (NTF) Geradas	9306
Nº de Notificações (NTF) Corretas	9306

## 2. METAS QUALITATIVAS

### 2.1 Faturamento SUS:

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

### 2.2 Preenchimento correto das FAA:

Todas as 9306 FAAs foram preenchidas corretamente.

DIA	Nº FAAs	Historia Clínica / Exame Físico	HD	CID-10	Conduta	Descritivo de Reavaliações	Procedimentos detalhados	Finalização do Atendimento
1	408	400	399	288	408	206	408	408
2	351	332	338	159	351	175	351	351
3	390	378	366	178	390	194	390	390
4	252	243	238	122	252	127	252	252
5	268	255	259	126	268	133	268	268
6	203	194	188	33	203	101	203	203
7	195	181	174	24	195	98	195	195
8	347	323	318	136	347	172	347	347
9	266	245	256	129	266	129	266	266
10	356	344	341	155	356	178	356	356
11	348	329	334	143	348	166	348	348
12	305	297	289	104	305	151	305	305
13	262	241	238	107	262	132	262	262
14	271	262	250	118	271	135	271	271
15	349	320	323	142	349	174	349	349
16	304	288	277	91	304	150	304	304
17	303	284	276	90	303	149	303	303
18	305	289	286	87	305	148	305	305
19	269	246	234	119	269	133	269	269
20	250	233	238	42	250	125	250	250
21	205	191	187	29	205	102	205	205
22	334	306	302	147	334	167	334	334
23	315	286	289	136	315	156	315	315
24	316	302	291	134	316	158	316	316
25	348	326	331	146	348	174	348	348
26	287	278	260	81	287	143	287	287
27	239	209	213	47	239	119	239	239
28	247	226	236	36	247	122	247	247
29	348	321	310	127	348	174	348	348
30	337	324	318	116	337	168	337	337
31	328	303	307	110	328	162	328	328
<b>TOTAL</b>	<b>9306</b>	<b>94%</b>	<b>93%</b>	<b>38%</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





## 2.3 TEMPO MÉDIO PARA O ATENDIMENTO

Neste mês ainda não foi possível implantar a classificação de risco, devido à implantação de um novo sistema de gerenciamento e da falta de enfermeiros na equipe.

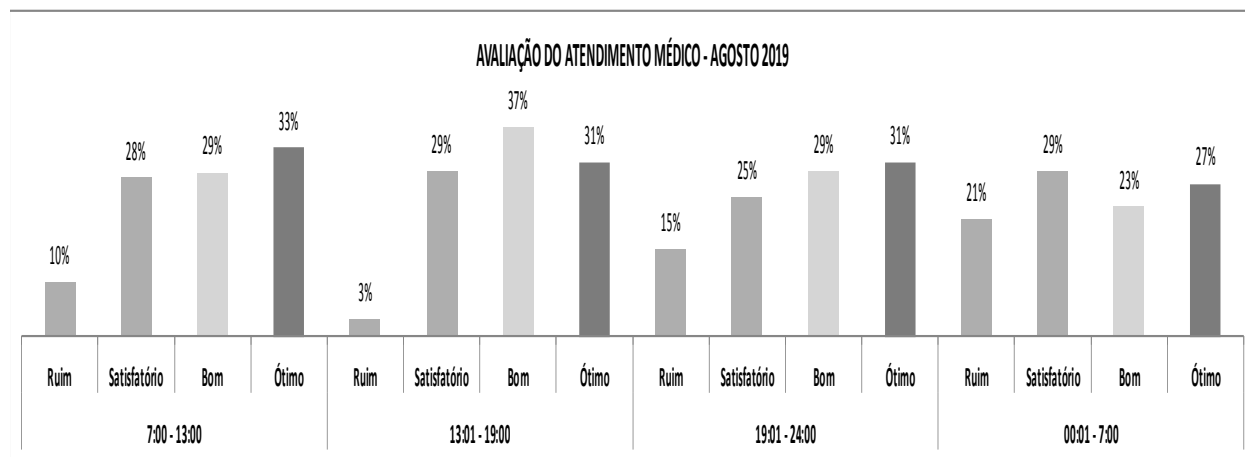
Dia da Semana	7:00 - 13:00		13:01 - 19:00		19:01 - 24:00		00:01 - 7:00	
	Hr de Chegada	Hr de Saída	Hr de Chegada	Hr de Saída	Hr de Chegada	Hr de Saída	Hr de Chegada	Hr de Saída
Segunda	07:36	08:00	13:17	13:30	19:02	19:45	00:30	00:40
Segunda	08:32	08:50	14:45	15:01	19:33	20:10	00:38	01:55
Segunda	09:00	10:00	15:01	15:40	20:05	21:36	01:21	11:31
Segunda	09:17	09:44	15:18	15:30	20:23	20:45	02:39	03:44
Segunda	10:14	10:35	16:07	17:35	21:19	21:50	02:45	14:40
Segunda	10:41	11:00	16:22	16:33	21:40	21:55	03:34	04:40
Segunda	11:02	11:45	17:18	18:35	22:32	22:58	03:52	04:28
Segunda	11:42	12:35	17:30	18:10	22:42	22:50	05:18	05:59
Segunda	12:04	12:30	18:11	20:16	23:09	00:04	06:43	07:15
Segunda	12:27	13:58	18:21	18:55	23:55	00:20	06:58	07:25
<b>Média Segunda</b>	<b>0,027986111</b>		<b>0,037708333</b>		<b>-0,173333333</b>		<b>0,16625</b>	
Terça	07:13	07:30	13:03	14:15	19:44	20:25	00:10	00:25
Terça	07:49	08:12	13:44	14:00	19:52	20:19	00:22	00:42
Terça	08:11	09:10	14:09	14:55	20:04	20:25	01:02	07:00
Terça	08:24	09:00	14:25	15:10	20:36	20:40	02:09	02:40
Terça	09:28	10:10	15:21	18:30	21:17	21:48	03:04	03:20
Terça	10:23	10:55	16:34	17:45	21:38	22:03	03:16	03:35
Terça	10:48	10:54	17:38	18:01	22:08	22:35	04:30	06:30
Terça	11:31	13:37	17:53	18:26	22:22	22:40	04:57	05:25
Terça	12:32	13:40	18:41	19:21	23:28	23:35	05:08	05:59
Terça	12:52	14:40	18:53	19:30	23:33	23:55	05:52	06:20
<b>Média Terça</b>	<b>0,038819444</b>		<b>0,052847222</b>		<b>0,017638889</b>		<b>0,04875</b>	
Quarta	07:20	07:59	13:21	14:10	19:23	21:19	00:31	00:45
Quarta	08:21	08:45	14:22	14:40	19:36	20:15	00:41	01:05
Quarta	09:32	09:50	15:20	16:08	20:20	21:20	02:16	02:25
Quarta	09:41	09:55	15:31	15:50	20:36	21:35	02:21	02:35
Quarta	10:20	11:00	16:26	16:55	21:27	22:27	03:22	03:48
Quarta	10:33	11:55	16:49	17:15	21:38	22:30	04:05	04:20
Quarta	11:09	12:40	17:12	18:00	22:34	23:20	05:15	05:30
Quarta	11:18	12:18	17:21	17:45	22:58	23:45	05:53	06:25
Quarta	12:11	13:15	18:10	19:24	23:43	01:10	06:17	06:20
Quarta	12:24	13:05	18:20	19:35	23:47	00:05	06:26	08:50
<b>Média Quarta</b>	<b>0,035625</b>		<b>0,030486111</b>		<b>-0,155277778</b>		<b>0,022361111</b>	
Quinta	07:32	07:55	13:32	14:40	19:06	19:46	00:01	00:40
Quinta	07:40	08:08	13:42	15:45	19:17	19:40	00:14	00:30
Quinta	08:30	09:25	14:30	15:15	20:39	21:59	01:06	02:00
Quinta	08:41	10:01	14:50	16:04	20:51	21:53	01:20	01:48
Quinta	09:52	10:55	15:23	16:04	21:02	21:45	02:18	02:38
Quinta	10:43	11:40	16:20	17:20	21:15	22:05	02:39	05:20
Quinta	11:20	12:55	17:37	17:42	22:04	22:30	03:22	03:52
Quinta	11:32	12:30	17:46	17:55	22:19	22:50	05:16	05:40
Quinta	12:32	14:20	18:34	19:35	23:03	23:15	05:21	05:40
Quinta	12:44	14:05	18:41	18:55	23:58	00:14	06:24	07:11
<b>Média Quinta</b>	<b>0,049375</b>		<b>0,037569444</b>		<b>-0,070416667</b>		<b>0,031805556</b>	
Sexta	07:52	09:00	13:53	15:45	19:45	20:58	00:34	01:05
Sexta	08:56	09:22	14:20	15:10	19:50	21:06	01:03	01:40
Sexta	09:00	09:25	15:04	15:45	20:02	20:50	01:57	02:20
Sexta	09:15	12:05	15:58	16:12	20:25	21:13	02:24	03:30
Sexta	10:00	11:06	16:00	16:31	21:43	00:12	02:50	03:50
Sexta	10:55	11:30	16:57	18:00	21:58	02:15	03:18	04:10
Sexta	11:44	12:30	17:02	17:27	22:35	00:45	03:30	04:10
Sexta	11:52	12:45	17:54	00:40	22:53	00:40	04:10	04:30
Sexta	12:09	13:05	18:03	18:34	23:16	23:35	05:32	06:50
Sexta	12:55	13:45	18:51	20:03	23:48	01:30	05:46	06:00
<b>Média Sexta</b>	<b>0,045902778</b>		<b>-0,039166667</b>		<b>-0,519583333</b>		<b>0,033402778</b>	
Sábado	07:05	07:30	13:00	14:35	19:02	19:40	00:19	00:45
Sábado	07:25	09:58	13:36	14:10	19:20	19:50	00:34	00:55
Sábado	08:03	08:20	14:45	16:05	20:19	21:52	02:04	02:10
Sábado	08:15	09:25	14:58	15:20	20:47	22:00	02:27	02:40
Sábado	09:35	10:20	15:43	16:00	21:02	21:25	03:15	11:00
Sábado	10:21	11:10	15:55	16:40	21:30	22:55	03:54	04:05
Sábado	11:12	11:50	16:38	18:00	22:03	22:20	04:17	04:40
Sábado	11:24	11:46	16:49	18:20	22:33	22:40	04:47	05:00
Sábado	12:15	12:45	17:24	18:05	23:14	23:30	06:06	07:00
Sábado	12:28	13:20	18:32	19:30	23:28	23:40	06:38	06:50
<b>Média Sábado</b>	<b>0,037916667</b>		<b>0,040416667</b>		<b>0,028958333</b>		<b>0,077013889</b>	
Domingo	07:01	07:15	13:02	13:50	19:02	19:55	00:11	00:25
Domingo	07:12	07:48	13:19	15:10	19:18	19:56	00:25	00:48
Domingo	08:04	08:29	14:06	15:20	20:01	20:55	01:15	01:58
Domingo	08:14	09:20	14:12	15:44	20:12	20:30	01:39	01:50
Domingo	09:11	09:45	15:01	16:35	21:04	21:50	02:10	02:45
Domingo	09:23	09:40	15:12	16:00	21:12	22:48	03:00	03:28
Domingo	10:00	10:42	16:02	16:55	22:08	23:30	04:40	05:25
Domingo	10:10	13:58	16:13	16:55	22:19	06:30	04:57	05:30
Domingo	11:00	12:35	17:01	17:30	23:16	23:37	05:37	05:45
Domingo	12:01	14:17	18:01	18:55	23:39	08:30	06:47	06:58
<b>Média Domingo</b>	<b>0,042319444</b>		<b>0,045125</b>		<b>-0,0975</b>		<b>0,0099375</b>	

### 3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

Neste primeiro mês utilizamos os dados da pesquisa de satisfação já existente e que deverá ser reformulada a partir do próximo mês.

#### 3.1 Atendimento Médico:

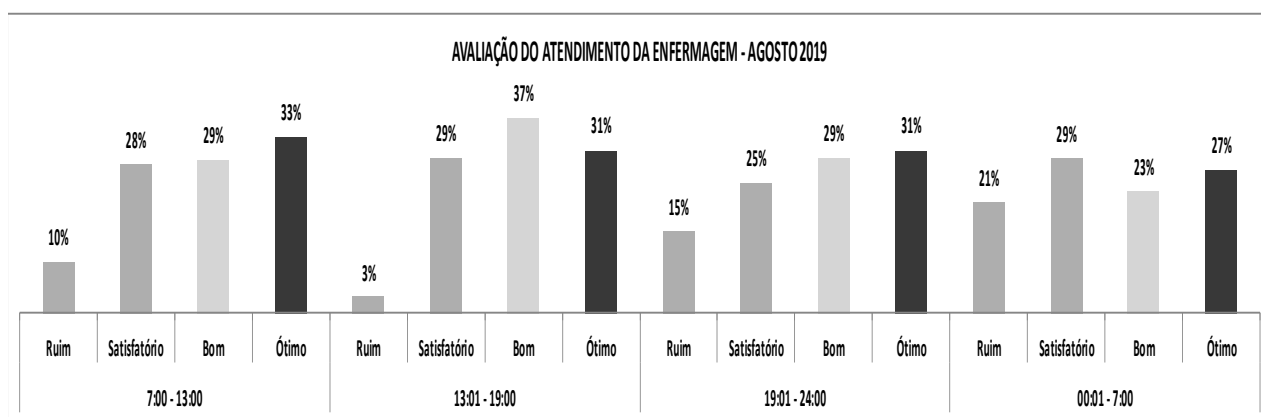
Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	4	6	7	1	5	8	6	2	3	4	4	2	2	1	1
Terça	2	3	5	4	1	3	2	2	1	2	3	4	1	2	2	4
Quarta	1	5	6	4	0	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	1
Quinta	1	4	3	4	0	3	4	2	1	3	2	2	3	2	1	0
Sexta	1	5	3	4	0	2	1	3	2	1	2	2	1	1	3	2
Sábado	1	3	3	4	0	1	1	2	1	2	3	4	1	1	1	2
Domingo	2	2	1	4	0	3	4	2	1	3	2	2	1	3	1	3
<b>Média Semanal</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>29%</b>	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>





### 3.2 Avaliação da Enfermagem:

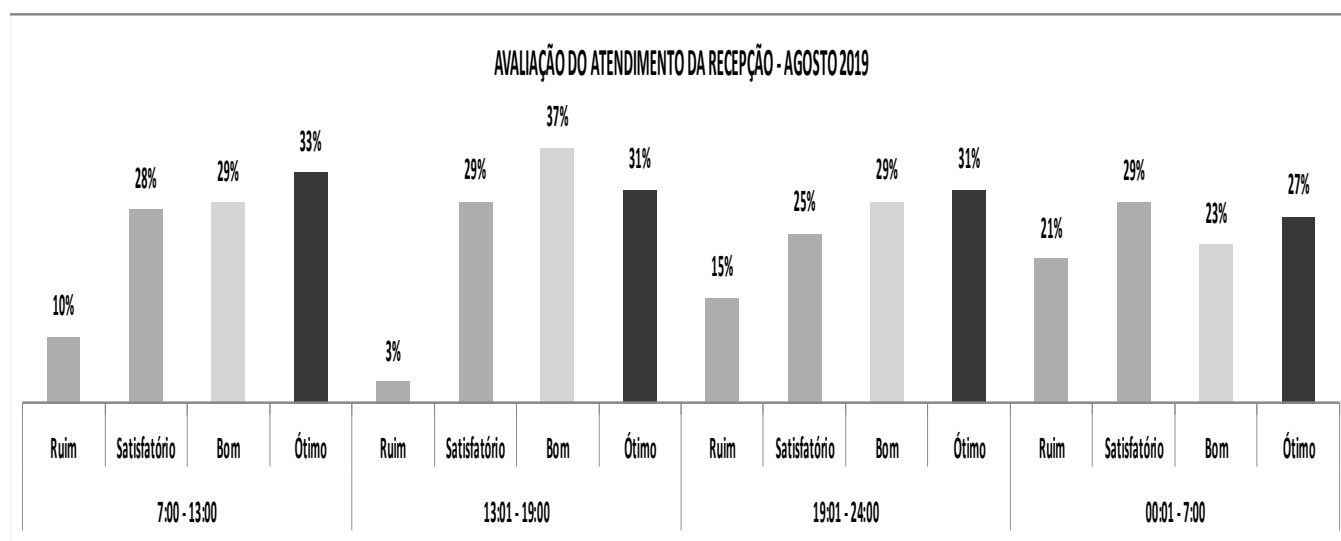
Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	4	6	7	1	5	8	6	2	3	4	4	2	2	1	1
Terça	2	3	5	4	1	3	2	2	1	2	3	4	1	2	2	4
Quarta	1	5	6	4	0	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	1
Quinta	1	4	3	4	0	3	4	2	1	3	2	2	3	2	1	0
Sexta	1	5	3	4	0	2	1	3	2	1	2	2	1	1	3	2
Sábado	1	3	3	4	0	1	1	2	1	2	3	4	1	1	1	2
Domingo	2	2	1	4	0	3	4	2	1	3	2	2	1	3	1	3
<b>Média Semanal</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>29%</b>	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>





### 3.3 Avaliação da recepção:

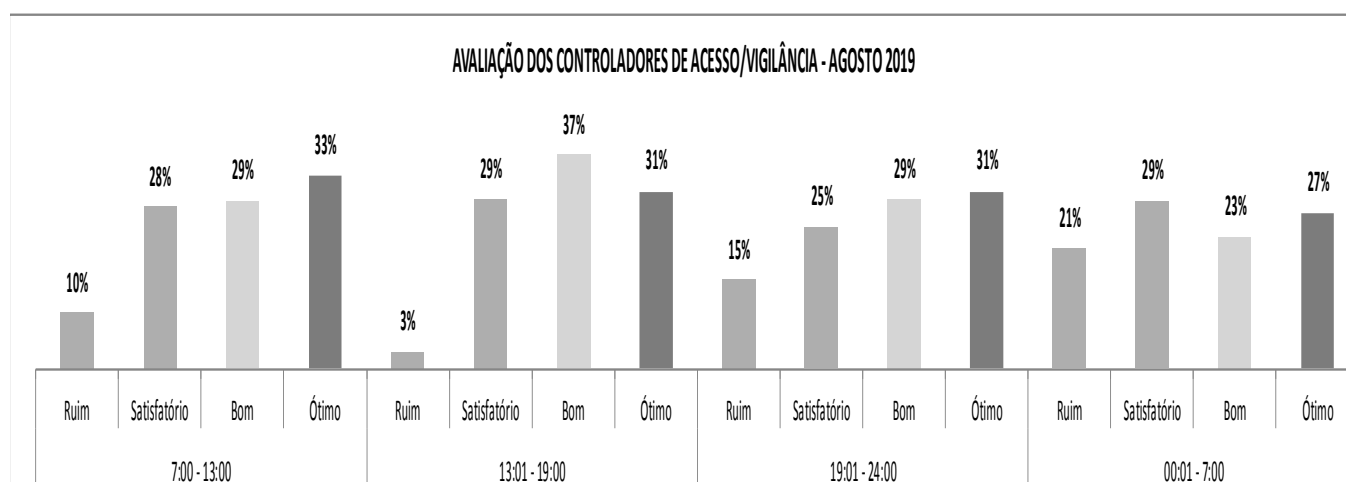
Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	4	6	7	1	5	8	6	2	3	4	4	2	2	1	1
Terça	2	3	5	4	1	3	2	2	1	2	3	4	1	2	2	4
Quarta	1	5	6	4	0	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	1
Quinta	1	4	3	4	0	3	4	2	1	3	2	2	3	2	1	0
Sexta	1	5	3	4	0	2	1	3	2	1	2	2	1	1	3	2
Sábado	1	3	3	4	0	1	1	2	1	2	3	4	1	1	1	2
Domingo	2	2	1	4	0	3	4	2	1	3	2	2	1	3	1	3
<b>Média Semanal</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>29%</b>	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>





### 3.4 Avaliação dos Controladores de Acesso:

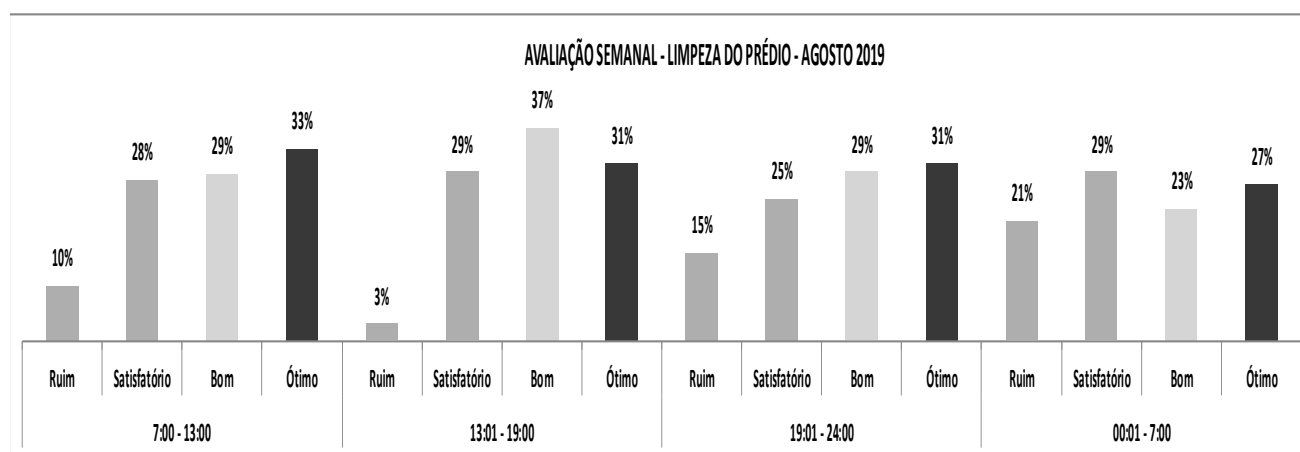
Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	4	6	7	1	5	8	6	2	3	4	4	2	2	1	1
Terça	2	3	5	4	1	3	2	2	1	2	3	4	1	2	2	4
Quarta	1	5	6	4	0	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	1
Quinta	1	4	3	4	0	3	4	2	1	3	2	2	3	2	1	0
Sexta	1	5	3	4	0	2	1	3	2	1	2	2	1	1	3	2
Sábado	1	3	3	4	0	1	1	2	1	2	3	4	1	1	1	2
Domingo	2	2	1	4	0	3	4	2	1	3	2	2	1	3	1	3
<b>Média Semanal</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>29%</b>	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>





### 3.5 Avaliação da Limpeza do PA:

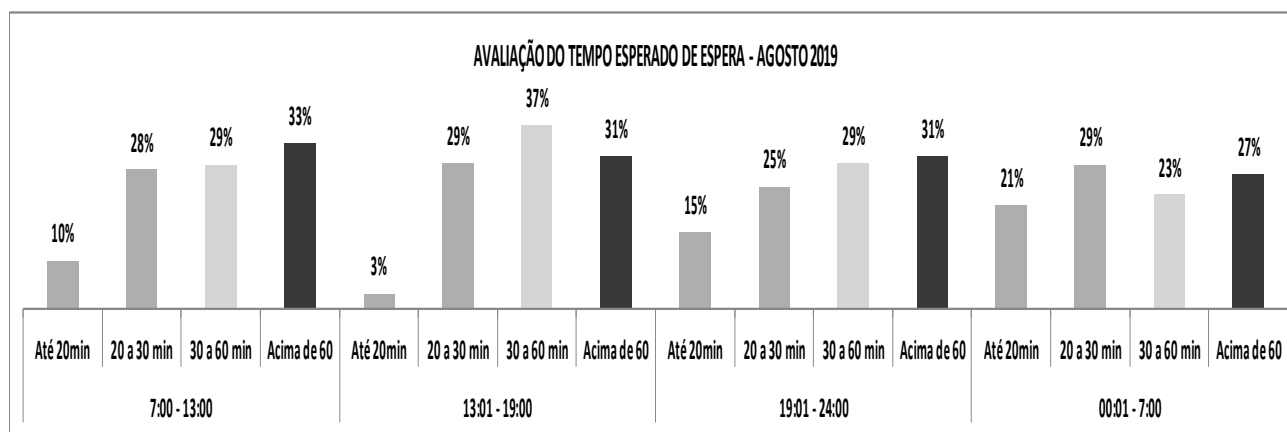
Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	4	6	7	1	5	8	6	2	3	4	4	2	2	1	1
Terça	2	3	5	4	1	3	2	2	1	2	3	4	1	2	2	4
Quarta	1	5	6	4	0	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	1
Quinta	1	4	3	4	0	3	4	2	1	3	2	2	3	2	1	0
Sexta	1	5	3	4	0	2	1	3	2	1	2	2	1	1	3	2
Sábado	1	3	3	4	0	1	1	2	1	2	3	4	1	1	1	2
Domingo	2	2	1	4	0	3	4	2	1	3	2	2	1	3	1	3
<b>Média Semanal</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>29%</b>	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>





### 3.6 Avaliação do Tempo de Espera para o Atendimento:

Horário	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60
Segunda	1	4	6	7	1	5	8	6	2	3	4	4	2	2	1	1
Terça	2	3	5	4	1	3	2	2	1	2	3	4	1	2	2	4
Quarta	1	5	6	4	0	2	4	3	2	2	3	2	1	3	2	1
Quinta	1	4	3	4	0	3	4	2	1	3	2	2	3	2	1	0
Sexta	1	5	3	4	0	2	1	3	2	1	2	2	1	1	3	2
Sábado	1	3	3	4	0	1	1	2	1	2	3	4	1	1	1	2
Domingo	2	2	1	4	0	3	4	2	1	3	2	2	1	3	1	3
<b>Média Semanal</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>3%</b>	<b>29%</b>	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>



#### **4. OURAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS**

- ✓ Treinamento no sistema MGA: os funcionários foram treinados durante o mês de agosto no novo sistema de gerenciamento MGA.
- ✓ Apresentação para as equipes e propostas de adequação e melhorias na qualidade da assistência;
- ✓ Treinamento da Equipe sobre o fluxo de psicotrópicos (implantação de Psicobox juntamente com a Farmácia);
- ✓ Levantamento de Equipamentos Médicos Hospitalares para adequação da assistência;
- ✓ Reestruturação das Reavaliações Médicas em parceria com a coordenação médica;
- ✓ Reestruturação sobre fluxo de transferência;
- ✓ Visita Técnica com a Vigilância Sanitária;
- ✓ Orientações sobre organização e limpeza do setor;
- ✓ Adequação de Equipamentos, aquisição de aparelhos de glicemia, monitor cardíaco e bomba de infusão reserva;
- ✓ Reestruturação de conferência de carrinho de PCR a cada 15 dias pela Farmacêutica;
- ✓ Organização dos estoques;
- ✓ Work shop de Emergências Clínica
- ✓ Manejo e protocolo de Sarampo;
- ✓ Adequação do fluxo de oxigênio juntamente com a Manutenção;
- ✓ Readequação da geladeira de vacina e termômetros;
- ✓ Adequação do fluxo de atendimento do Serviço Social x Enfermagem;
- ✓ Adequação de inserção de vagas no CROSS para pacientes psiquiátricos;
- ✓ Orientações para equipe sobre ressalva de Declaração de óbito;
- ✓ Elaboração dos seguintes documentos: Protocolo de Classificação de Risco; Dimensionamento de Pessoal; Regimento Interno; Manual de Normas e Rotinas; Pops; Manual do CME.
- ✓ Readequação de fluxo de acidente de material biológico;
- ✓ Reestruturação de entrada na Farmácia à noite (administrativo e Enfermeiro);
- ✓ Readequação do CME;
- ✓ Readequação (aplicação do SAE para pacientes em observação acima de 06 horas);
- ✓ Elaboração do cálculo dimensional para implantação de Classificação de Risco Adulto e Pediátrica;



## 5. CONCLUSÃO

Todo processo de transição implica desconfortos que tentamos minimizar ao máximo, garantindo um atendimento humanizado e de qualidade ao munícipe, neste sentido não tivemos nenhum percalço grave na transição e praticamente a escala da equipe médica está completa, com algumas faltas na equipe de enfermagem já relatadas por ofício a Secretaria da Saúde.

Os resultados por si demonstram nosso empenho em prestar um bom serviço que atenda as demandas do município.