



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Birigui, 29 de outubro de 2018.

OFÍCIO Nº 74/2018

Prezado Senhor:

Ref: PRESTAÇÃO DE CONTAS – 3º Trimestre/2018

CÓPIA

Em cumprimento ao estabelecido na lei Municipal nº 5865, de 27 de junho de 2014, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 5430, de 03 de junho de 2015, e no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o **Município de Birigui** e a **Organização Social Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde para **ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES**, vem encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial Trimestral contendo 79 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.

Chislani C. Batista Cunha
Gestora de Projeto

Cláudio Castelão Lopes
Presidente

GILMAR TRECCO CAVACA
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5
Processo nº 26.372/CA/1224593
Assunto: Solicitação Providências
Data: 06/11/18 09:05
Usuário: Márcia Aranda

ESPECIALIDADES

CNPJ: 45.383.106/0003-11

Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, bairro Patrimônio Silvaes - Birigui/SP - CEP 16.201-010



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONTRATO DE GESTÃO Nº 7989/2018
EXERCÍCIO: 2018

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES AOS PACIENTES DO SUS DO MUNICÍPIO DE BIRIGUI

COMPETÊNCIA 3º TRIMESTRE/2018

ESPECIALIDADES

CNPJ: 45.383.106/0003-11

Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, bairro Patrimonio Silvares - Birigui/SP - CEP 16.201-010

Sumário

Sumário.....	1
1. METAS.....	15
2. PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS:.....	16
3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO	22
4. COMISSÃO	23
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA	44
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA	45
8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE	45
9. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO	46
10. CONCLUSÃO FINAL	46
ANEXO I - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA	47
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BIRIGUI	48
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSA	49
ANEXO IV - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE DE ARAÇATUBA - AME	52
ANEXO V- SANTA CASA MIRANDÓPOLIS	55
ANEXO VI - SANTA CASA DE ARAÇATUBA.....	56
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM.....	59
ANEXO VIII - REABILITAÇÃO AUDITIVA – CER PENAPÓLIS.....	60
ANEXO IX - SANTA CASA DE BIRIGUI MAMOGRAFIA	62
ANEXO X - SANTA CASA DE BIRIGUI LITOTRIPSIA	63
ANEXO XI - SANTA CASA DE ARAÇATUBA – ALTA COMPLEXIDADE EXAMES E CIRURGIAS.....	64
ANEXO XII - DRS II DE ARAÇATUBA	66
ANEXO XIII - SOROCABA	70
ANEXO XIV - ATA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO	71
ANEXO XV - ATA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.....	78

RECURSOS HUMANOS

- **Previstos e Contratados**
- **Contratados pela OS**

13 a 31 de junho

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista	CLT	Carga horaria
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais

Categoria Contratadas no Plano	Quantidade Contratado	CLT	Carga horaria
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais

Julho

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista	Vínculo Empregatício	Carga horária
Coordenador Geral	01	CLT	40 horas semanais
Supervisores	09	CLT	40 horas semanais
Técnico em Enfermagem	01	CLT	40 horas semanais

Categoria Contratadas no Plano	Quantidade Contratado	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Coordenador Geral	01	CLT	40 horas semanais
Supervisores	09	CLT	40 horas semanais

Foram realizadas duas publicações para à contratação do profissional “Técnico de Enfermagem”, entretanto não houve nenhum candidato interessado na vaga, razão pela qual até o momento, a referida contratação não se efetivou. Na busca pelo preenchimento do cargo em questão, nova publicação será realizada.

Agosto

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista	CLT	Carga horária
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	X	40 horas semanais

Categoria Contratadas no Plano	Quantidade Contratado	CLT	Carga Horária
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	X	40 horas semanais

Setembro

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista	CLT	Carga horária
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	X	40 horas semanais

Categoria Contratadas no Plano	Quantidade Contratado	CLT	Carga Horária
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	3	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	X	40 horas semanais

Contratação pela OS:

Ellaine Kristina de Alcantra Souza- Coren -0148574- enfermeira.

1.1.2 Funcionários Efetivos

13 a 31 de junho

Categoria Profissionais Nível Superior	Efetivo	Profissional Nível Superior	Carga horaria
Fonoaudiologia	X	X	30 horas
Acupuntura	X	X	30 horas
Nutricionista	X	X	30 horas
Fisioterapia	X	X	30 horas

Categoria Profissionais Médicos	Efetivo	Médicos Efetivos	Carga horaria
Cardiologista	X	X	20 horas
Ortopedia	X	X	20 horas
Urologia	X	X	20 horas
Gastroenterologia	X	X	20 horas
Neurologia	X	X	20 horas
Pequena Cirurgia	X	X	20 horas

Julho

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	01	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	03	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	01	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	06	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	03	Efetivo	30 horas semanais

Técnico em Enfermagem	06	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	03	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	01	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	01	Efetivo	40 horas semanais

Quantidade Profissional	Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

Agosto

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	01	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	03	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	01	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	06	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	03	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	06	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	03	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	01	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	01	Efetivo	40 horas semanais

Quantidade de Profissional	Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

Setembro

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	01	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	03	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	01	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	06	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	01	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	08	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	03	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	01	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	01	Efetivo	40 horas semanais

Profissionais da equipe de enfermagem que se encontram de férias ou atestado médico:

Renata Nascimento Medeiros Serra	Férias 1º e 2º semana de Setembro
Larissa Pereira Toledo OLiveira	Atestado Médico
Maria José da Silva Rodrigues	Atestado Médico

Celina Aparecida da Silva	Férias
---------------------------	--------

Quantidade Profissional	Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

13 a 31 de junho

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologista	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Hepatologista	X
Infectologista	X
Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Pequena Cirurgia	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/ Ultrassom Obstétrico	X

com Doppler	
Coordenador Médico	X
Gestor Projeto	X

Julho

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologista	X
Cirurgião Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Hepatologista	X
Infectologista	X
Ortopedista	X
Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Pequena Cirurgia	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico	X
Coordenador Médico	X
Gestor Projeto	X

Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS.

Nome do Profissional Médico	Nº CRM	Especialidade
Antonio José Cortez Juarez	109181	Otorrinolaringologista
Camila Pazian Feliciano	125479	Otorrinolaringologista
Marcelo Fenil Serra	82893	Otorrinolaringologista

Carlos Eduardo Sanches	149558	Endocrinologia
João Henrique Boliani	134534	Endocrinologia
Celio Pinheiro de Queiroz Junior	154444	Ortopedia
Marcus Vinicius Gregolis de Brito	147029	Ortopedia
Osterwald Henrique Alves	48751	Ortopedia
Jorge Abu Abs	35859	Ortopedia
Natalia Danila Francisco	154351	Psiquiatria
Cristiane Fernandes Moretti	154752	Psiquiatria
Lorraine do Carmo Garcia	197316	Psiquiatria
Dioger Narciso Melhado Ramos	120639	Cardiologia
Igor Barcelo Precinotti	142361	Infectologia
Igor Barcelo Precinotti	142361	Hepatologia
Fernanda Pachu Monney Fiorotto	160244	Dermatologia
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Dermatologia
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Dermatologia
Larissa Chaves Navarro Djbak	162035	Reumatologia
Mariane Bredariol Gazoto	148992	Pediatria
Danielle Sbroggio Barbosa	148992	Pediatria
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Gastroenterologia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Proctologia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Cirurgia Geral
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Cirurgia Geral
Fabio Castilho Navarro	102729	Pequena Cirurgia
Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia
José Carlos Vicentini	43200	Exame Doppler
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Pequena Cirurgia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Pequena Cirurgia
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Pequena Cirurgia
Fabio Castilho Navarro	102729	Pequena Cirurgia
Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Pequena Cirurgia

Thais de Area Leão Cabral	161032	Ultrassom Morfológico
---------------------------	--------	--------------------------

Agosto

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Hepatologista	X
Infectologista	X
Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatria	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Ambulatório de Egresso)	X
Pequena Cirurgia	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X

Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS.

Nome do Profissional Médico	Nº CRM	Especialidade
Antonio José Cortez Juarez	109181	Otorrinolaringologista
Camila Pazian Feliciano	125479	Otorrinolaringologista
Marcelo Fenil Serra	82893	Otorrinolaringologista

Carlos Eduardo Sanches	149558	Endocrinologia
João Henrique Boliani	134534	Endocrinologia
Celio Pinheiro de Queiroz Junior	154444	Ortopedia
Marcus Vinicius Gregolis de Brito	147029	Ortopedia
Osterwald Henrique Alves	48751	Ortopedia
Jorge Abu Abs	35859	Ortopedia
Natalia Danila Francisco	154351	Psiquiatria
Cristiane Fernandes Moretti	154752	Psiquiatria
Lorraine do Carmo Garcia	197316	Psiquiatria
Dioger Narciso Melhado Ramos	120639	Cardiologia
Igor Barcelo Precinotti	142361	Infectologia
Igor Barcelo Precinotti	142361	Hepatologia
Fernanda Pachu Monney Fiorotto	160244	Dermatologia
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Dermatologia
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Dermatologia
Larissa Chaves Navarro Djbak	162035	Reumatologia
Mariane Bredariol Gazoto	148992	Pediatria
Danielle Sbroggio Barbosa	148992	Pediatria
Ana Regina Sbroggio Barbosa	110353	Pediatria
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Gastroenterologia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Proctologia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Cirurgia Geral
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Cirurgia Geral
Fabio Castilho Navarro	102729	Cirurgia Geral
Jose Vinicius de Moraes	134953	Cirurgia Geral
Anderson Fernando Braiani de Andrea	198231	Ambulatório Egresso
José Carlos Vicentini	43200	Exame Doppler
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Pequena Cirurgia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Pequena Cirurgia
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Pequena Cirurgia
Fabio Castilho Navarro	102729	Pequena Cirurgia (Vasectomia)

Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia (Vasectomia)
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Pequena Cirurgia (Vasectomia)
Thais de Area Leão Cabral	161032	Ultrassom Morfológico

Setembro

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Hepatologista	X
Infectologista	X
Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Ambulatório de Egresso)	X
Pequena Cirurgia	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS

Nome do Profissional Médico	Nº CRM	Especialidade	Nome da Empresa
Antonio José Cortez Juarez	109181	Otorrinolaringologista	CLINICA SABAUNA LTDA -ME
Camila Pazian Feliciano	125479	Otorrinolaringologista	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Marcelo Fenil Serra	82893	Otorrinolaringologista	SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Carlos Eduardo Sanches	149558	Endocrinologia	CARLOS EDUARDO SANCHES
João Henrique Boliani	134534	Endocrinologia	MEDIVA ASSISTENCIA MEDICA LTDA - ME
Celio Pinheiro de Queiroz Junior	154444	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG
Marcus Vinicius Gregolis de Brito	147029	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG
Osterwald Henrique Alves	48751	Ortopedia	CLINICA DOIS IRMAOS ORTOP TRAUM E TERAP CORP LTDA
Jorge Abu Abs	35859	Ortopedia	SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Danielle Thaise Monterani	134451	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG
Hélio Augusto de Camargo Mitidieri Filho	130580	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG
Natalia Danila Francisco	154351	Psiquiatra	NATALIA DANILA SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI
Cristiane Fernandes Moretti	154752	Psiquiatra	OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA
Lorraine do Carmo Garcia	197316	Psiquiatra	OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA
Dioger Narciso Melhado Ramos	120639	Cardiologia	CLINICA SANTOS DUMONT PRESTAÇÃO SERV MEDICOS LTDA
Igor Barcelo Precinotti	142361	Infectologia	PRECINOTI & PRECINOTI LTDA - ME
Igor Barcelo Precinotti	142361	Hepatologia	PRECINOTI & PRECINOTI LTDA - ME
Fernanda Pachu Monney Fiorotto	160244	Dermatologia	PACHU FIOROTTO CLINICA MEDICA EIRELLI
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Dermatologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME

Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Dermatologia	CLINICA MEDICA DR FILIPE FORNARI LTDA - ME
Larissa Chaves Navarro Djbak	162035	Reumatologia	NAVARRO SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI - ME
Mariane Bredariol Gazoto	148992	Pediatria	GAAL – CLINICA MEDICA LTDA
Danielle Sbroggio Barbosa	148992	Pediatria	SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Ana Regina Sbroggio Barbosa	110353	Pediatria	SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Gastroenterologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Proctologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Cirurgia Geral	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Cirurgia Geral	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Fabio Castilho Navarro	102729	Cirurgia Geral	NÃO ATENDE MAIS
Jose Vinicius de Moraes	134953	Cirurgia Geral	J.V. MORAIS SERÇOS MEDICOS EIRELLI
Anderson Fernando Braiani de Andrea	198231	Ambulatório de Egresso	BRAIANI CLINICA MEDICA EIRELI ME
José Carlos Vicentini	43200	Exame Doppler	TERNEIRA & VICENTINI SERÇOS MEDICOS LTDA
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICAS DR FILIPE FORNARI LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia (Vasectomia)	J.V. MORAIS SERÇOS MEDICOS EIRELLI
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Pequena Cirurgia (Vasectomia)	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Thais de Area Leão Cabral	161032	Ultrassom Morfológico	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG

1. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

CONSULTAS OS	Mês 06 (13 a 31)		Mês 07		Mês 08		Mês 09		Meta /atendido no trimestre		
	Meta	Atendida	Meta	Atendida	Meta	Atendida	Meta	Atendida	Meta total	Atendido	%
Consulta Médica Otorrino	186	147	280	199	280	139	140	188	886	673	75,96
Consulta Médica Endocrinologia	214	162	320	372	300	252	150	295	984	1081	109,86
Consulta Médica Ortopedia	400	450	600	936	600	754	300	594	1900	2734	143,89
Consulta Médica Psiquiatria	400	419	600	705	600	659	300	683	1900	2466	129,79
Consulta Médica Cardiologia	54	85	80	158	80	110	40	88	254	441	173,62
Consulta Médica Infectologia	187	65	280	140	150	103	75	120	692	428	61,85
Consulta Médica Dermatologia	320	230	400	332	400	318	200	243	1320	1123	85,08
Consulta Médica Reumatologia	199	165	300	266	300	249	150	270	949	950	100,11
Consulta Médica Pediatria	280	279	420	495	420	341	210	434	1330	1549	116,47
Consulta Médica Proctologia	80	59	120	72	120	82	60	65	380	278	73,16
Consulta Médica Cirurgia Geral	50	47	74	83	74	64	37	95	235	289	122,98
Consulta Médica Hepatologista	33	19	50	27	50	23	25	35	158	104	65,82
Consulta Médica Gastroenterologia	0	0	80	28	80	54	40	59	200	141	70,50
Outras Especialidades					150		75	38	225	38	16,89
TOTAL	2403	2127	3604	3813	3604	3148	1802	3207	11413	12295	107,73

EXAMES OS											
Exame de Doppler	26	24	40	44	40	52	20	24	126	144	114,29
Ultrasson Morfológico e Ultrasson Obstetric	20	11	34	35	34	34	17	41	105	121	115,24

PROCEDIMENTOS OS											
Pequena Cirurgia	72	117	108	148	108	61	54	50	342	376	109,94
Pequena Cirurgia Vas.	13	11	20	12	20	20	10	25	63	68	107,94

Consultas/ Atendimentos dos Profissionais Efetivos

CONSULTAS/ATENDIMENTOS EFETIVOS	Período	Mês 06 (13 a 31)	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Total Trimestre
		Atendida	Atendida	Atendida	Atendida	Atendida
Consulta Médica Urologia		216	220	455	129	1020
Consulta Médica Gastroenterologia		103	158	201	151	613
Consulta Médica Neurologia		129	206	190	0	525
Consulta Médica Cardiologia		176	0	261	22	459
Pequena Cirurgia		23	0	0	2	25
Atendimento Acupuntura		241	134	529	470	1374
Atendimento Nutricionista		91	66	204	174	535
Atendimento Fonoaudiologa		53	82	77	84	296
Atendimento Enfermeiras		468	1131	1628	733	3960
Atendimento Tecnicos Enfermagem		0	0	70	96	166
Atendimento Auxiliar de Enfermagem		0	0	118	265	383
Atendimento Fisioterapia		667	811	1170	837	3485

2. PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS:

13 a 31 de junho

Considerando que neste mês de junho, em especial, temos que dividir o mês para corresponder equivalentes a dois trimestres, cujo que do dia 01 a 12 de junho pertence ao primeiro trimestre e 13 a 30 de junho ao segundo trimestre, desta forma solicitamos para a Comissão de Avaliação que no próximo trimestre possamos fechar o Relatório Assistencial em dois meses e quinze dias para conseguirmos fechar o relatório num formato único para não separarmos, para facilitar principalmente a interpretação da própria Comissão de Avaliação.

Neste mês realizamos mutirões, durante o dia como também as segundas feiras em horário diferenciado até as 21 horas com todas as especialidades prevista no plano de trabalho, onde o resultado foi bastante satisfatório. Foi realizado também um mutirão para busca ativa de hipertensos e diabéticos com objetivo de realizar diagnóstico precoce das referidas patologias.

Como podemos observar que tivemos um valor significativo na perda primária dos médicos efetivos, pois a enfermeira responsável deixou no sistema vagas para encaixes, e as mesmas não foram preenchidas, desta maneira foi orientada quanto reserva para encaixe, com objetivo de diminuir a perda primária, abrindo essas vagas para o setor de agendamento.

As consultas contratadas pela OS tiveram algumas perdas primárias devidos algumas especialidades não terem demanda suficiente para agendamento.

Os ultrassons morfológico e ultrassom com doppler estão sendo agendados todos, porém a meta não foi atingida por não ter paciente, pois se trata de um exame específico da gestação, porém outros atendimentos foram atingidos acima da meta.

Os atendimentos de fisioterapia não estão informatizados, estamos realizando a organização para essa informatização, foi padronizado com os fisioterapeutas para preenchimento dos procedimentos corretos (neurológico, ortopédico e pneumo) conforme padronizado na tabela sigtap, orientado quanto o preenchimento na ficha de atendimento

ambulatorial – FAA quanto ao absenteísmo para que seja preenchimento e posteriormente informatizado no sistema do assessor público.

Considerando que estamos utilizando o sistema de informatização do assessor público, foi solicitado para empresa que realizasse a construção de um relatório para que emitisse a relação de remessas do próprio sistema para as Unidades Básicas de Saúde.

Mantivemos as ligações prévias com objetivo da redução absenteísmo, onde são separados muitos encaminhamentos que os pacientes não querem, onde os mesmos estão sendo encaminhados para Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizam uma segunda confirmação com assinatura do paciente e posteriormente arquivadas no prontuário.

As metas na sua totalidade foram alcançadas, buscando a qualidade e a efetivação dos serviços previsto no Plano de Trabalho.

Julho

Neste mês de Julho, em razão de alguns profissionais efetivos terem tirado férias, conseqüentemente, houve diminuição da produção dos respectivos profissionais. Apresentam-se abaixo os profissionais que se ausentaram e o período referente às férias tiradas.

Nome do Profissional	Período	
Luis Gustavo Pitarello	Férias- 01/07 à 31/07	Abonada-----
Silvana N Hostalácio	Ferías- 01/07 à 31/07	Abonada-----
Luiz Eduardo Livorati	Férias 01/07 à 10/07	Abonada- 12/07
Renata Serra	Ferías- 10/07 à 19/07	Abonada- 20/07 Folga 06/07

As consultas contratadas pela OS tiveram algumas perdas primárias devido algumas especialidades não terem demanda suficiente para agendamento.

Outra situação que merece destaque é fato de que o Ambulatório de Saúde Mental colocou no sistema um número maior de consultas “ofertadas”, via de regra aumentou o número de perda primária, um número que não foi disponibilizado, excluindo a perda primária da saúde mental teríamos um número de perda primária o total de 457.

Outra especialidade que não temos demanda reprimida é a infectologista, dermatologia e ortopedia entre outras demandas que estão sendo agendadas dentro do mês.

Como prevê no Plano de Trabalho podemos aumentar o número de atendimento conforme as demandas das especialidades, desta forma observa-se que algumas especialidades obtivemos um número de atendimento maior do que fixado no Plano de Trabalho, resalto que neste mês foi acrescido mais uma especialidade, sendo a de Gastroenterologia, pois temos demanda desta especialidade.

No contexto total, as metas foram atingidas acima de 100%, porém o procedimento de vasectomia fez um total de 60%, faltando 08 vasectomias conforme o previsto. Desta forma, estas 08 pequenas cirurgias não realizadas serão reprogramadas para o próximo mês.

Os ultrassons morfológicos e ultrassom Obstétrico com doppler estão sendo agendados, todos, mediante a demanda disponível.

Os atendimentos de fisioterapia não estão informatizados, no entanto estamos trabalhando para essa informatização. Foi padronizado com os fisioterapeutas para preenchimento dos procedimentos corretos (neurológicos, ortopédicos, pneumológicos) conforme padronizado na tabela SIGTAP, orientado quanto o preenchimento na ficha de atendimento ambulatorial- FAA quanto ao absenteísmo para que seja preenchido e posteriormente informatizado no sistema do Assessor Público.

Como já anteriormente explanado no relatório do mês anterior, já está sendo executado o relatório de emissão de remessas do próprio sistema para as Unidades Básicas de Saúde.

Mantiveram-se as ligações prévias as consultas, exames e procedimentos com o objetivo de reduzir o absenteísmo. E ainda, adotou-se a conduta de separar os encaminhamentos em que os pacientes se opuseram em realizar, sendo estes encaminhados às Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizem a busca ativa do paciente. Em caso de segunda negativa, foram colhidas as assinaturas dos pacientes e posteriormente, os encaminhamentos foram arquivados nos respectivos prontuários dos usuários.

Agosto

Considerando que no mês de agosto tivemos alguns profissionais médicos que saíram ou mantiveram de férias conforme os profissionais relacionados na planilha abaixo;

Luis Gustavo Pitarello	Férias- 01/07 à 24/09
Silvana N Hostalácio	Ferías- 01/07 à 16/10

As consultas contratadas pela OS tiveram algumas perdas primárias devido algumas especialidades não terem demanda suficiente para agendamento como: (ortopedia, infectologia, dermatologia e e hepatologia);

Considerando que como prevê no Plano de Trabalho podemos aumentar o número de atendimento conforme as demandas das especialidades, desta forma observa-se que algumas especialidades obtivemos um número de atendimento maior do que fixado no Plano de Trabalho.

No contexto total as metas foram atingidas acima do 100%, conforme descrito na planilha, as metas das pequenas cirurgias foram abaixo da meta neste mês, sendo uma maneira compensatória referente aos meses de junho que ultrapassou 45 pequenas cirurgias no mês de julho que ultrapassou 40 pequenas cirurgias, totalizando um total de 85 pequenas cirurgias.

Os atendimentos de fisioterapia estão informatizados, os procedimentos estão sendo digitados conforme padronizado na tabela sigtap. Ressalto ainda que organizamos a escala de trabalho dos fisioterapeutas, pois anteriormente cinco fisioterapeutas realizam atendimentos no período da manhã e um no período da tarde, foi reorganizado ficando três fisioterapeutas no período da manhã e três fisioterapeutas no período da tarde.

Mantivemos as ligações prévias com o objetivo da redução do absenteísmo, onde são separados muitos encaminhamentos que os pacientes não querem, onde os mesmos estão sendo encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizem uma segunda confirmação com assinatura do paciente e posteriormente arquivadas no prontuário, mesmo assim estamos tendo absenteísmo mesmo com as confirmações prévias dos pacientes via telefone.

Foi mudado o fluxo de mamografia, onde as mamografias sem alteração advinda do Ambulatório de Mama, os resultados estão sendo encaminhados para Unidade Básica de Saúde.

Pactuamos o fluxo da entrega do resultado de ultrassom morfológico, pois muitos resultados estavam ficando no setor de entrega de exames, perdendo sua validade para qualidade do pré natal. Estamos enviando para UBS para garantir o resultado do exame para profissional médico.

Estamos reorganizando o resultado de eletrocardiograma, pois estamos com mais de dois mil exames de eletrocardiograma laudado pelo cardiologista e paciente não retirou.

Setembro

Considerando que no mês de setembro tivemos alguns profissionais médicos que saíram ou mantiveram de férias conforme os profissionais relacionados na planilha abaixo;

Luis Gustavo Pitarello	Férias- 01/07 a 24/09
Silvana N Hostalácio	Ferías- 01/07 a 16/10
André Luiz Mendonça feliciano	Férias até 16/10
Luiz Eduardo Livoratti	Férias até 22/10
Marcus Vinícius Semedo	Férias até 05/11

As consultas contratadas pela OS tiveram algumas perdas primárias devido algumas especialidades não terem demanda suficiente para agendamento como: (ortopedia, infectologia, dermatologia e hepatologia); A equipe do agendamento está trabalhando na reorganização do arquivo e na separação dos encaminhamentos vindos das Ubs(s) semanais para que haja maior celeridade e aproveitamento do tempo para agendamentos de todas as especialidades.

Considerando que como prevê no Plano de Trabalho podemos aumentar o número de atendimento conforme as demandas das especialidades, desta forma observa-se que a especialidade de psiquiatria teve um número maior de agendado na especialidade de psiquiatria.

Foi realizada reunião com a equipe de fisioterapia e com Núcleo Atenção Saúde Família – NASF, para que os pacientes crônicos realizassem atendimentos nos grupos na Atenção Básica, pois a demanda de pacientes de “trauma” para atendimento da fisioterapia é suficiente para preencher a agenda dos profissionais, considerando a quantidade de atendimento diária de cada profissional ser 12 pacientes/dia.

Mantivemos as ligações prévias com o objetivo da redução do absenteísmo, onde são separados muitos encaminhamentos que os pacientes não querem, onde os mesmos estão sendo encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizem uma segunda confirmação com assinatura do paciente e posteriormente arquivadas no prontuário, mesmo assim estamos tendo absenteísmo mesmo com as confirmações prévias dos pacientes via telefone. **Destacamos** uma redução do absenteísmo muito grande neste mês em comparação ao mês passado.

Conforme apresentado na planilha do item 2.1, as cotas das Pequenas Cirurgias e de Doppler foram diminuídas esse mês devido as cotas dos meses anteriores terem ultrapassado as metas, sendo uma maneira compensatória de equilibrar as cotas no trimestre.

O ultrassom morfológico excedeu para 120,59 %, ou seja realizou 7 exames a mais devido à necessidade do agendamento e a peculiaridade desse exame ter um período gestacional para ser realizado.

O procedimento de vasectomia ultrapassou a meta também (cinco procedimentos realizados a maior), considerando que no mês de julho não atingiu a cota e suprimos essa diferença nos meses de agosto e setembro.

Com a contratação da enfermeira foi possível criar algumas normativas para organização da Unidade, organizado o carrinho de emergência como: retirado medicação vencida, tubo orotraqueal vencido, solicitação de fio guia e do aparelho de aspirador de vias aéreas.

Realizado check list para conferência diária do carrinho de emergência, controle de abertura do carrinho de emergência (conferência do lacre), lista de medicamentos e materiais padronizados para carrinho de emergência, relatório de comunicação interna.

Confecção do manual de normas e rotinas do centro de especialidade e protocolo assistencial.

Confecção do livro ATA para reuniões com os colaboradores do centro de especialidade.

Capacitação dos funcionários quanto ao manuseio do desfibrilador e laringoscópio do carrinho de emergência.

Colocado armário na sala de pequena cirurgia para organização do setor.

3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

Departamento de Oftalmologia de Buritama
Departamento de Oftalmologia de Birigui
Consórcio Intermunicipal da Saúde – CIMSA
Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba – AME
Santa Casa Mirandópolis
Santa Casa de Araçatuba
Mamografia da Diagimagem
Reabilitação Auditiva – CER Penapólis
Santa Casa de Birigui Mamografia
Santa Casa de Birigui litotripsia
Santa Casa de Araçatuba – alta complexidade exames e cirurgias
DRS II de Araçatuba
Sorocaba
ATA Comissão de Avaliação de Prontuário
ATA Comissão de Ética Médica

4. COMISSÃO

Atendendo a portaria nº 01/2018 (Comissão Prontuário) e portaria nº 02/2018 (Comissão Ética Médica), referente ao contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo de consultas, exames e procedimentos especializados, segue em anexo as ATAS das reuniões da Comissões de Revisão de Prontuários e Ética Médica, (segue em anexo XV e XIV)

• SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Os apontamentos serão discutidos com a equipe para que possamos acordar as melhores condutas para que os problemas diagnosticados possam solucionar.

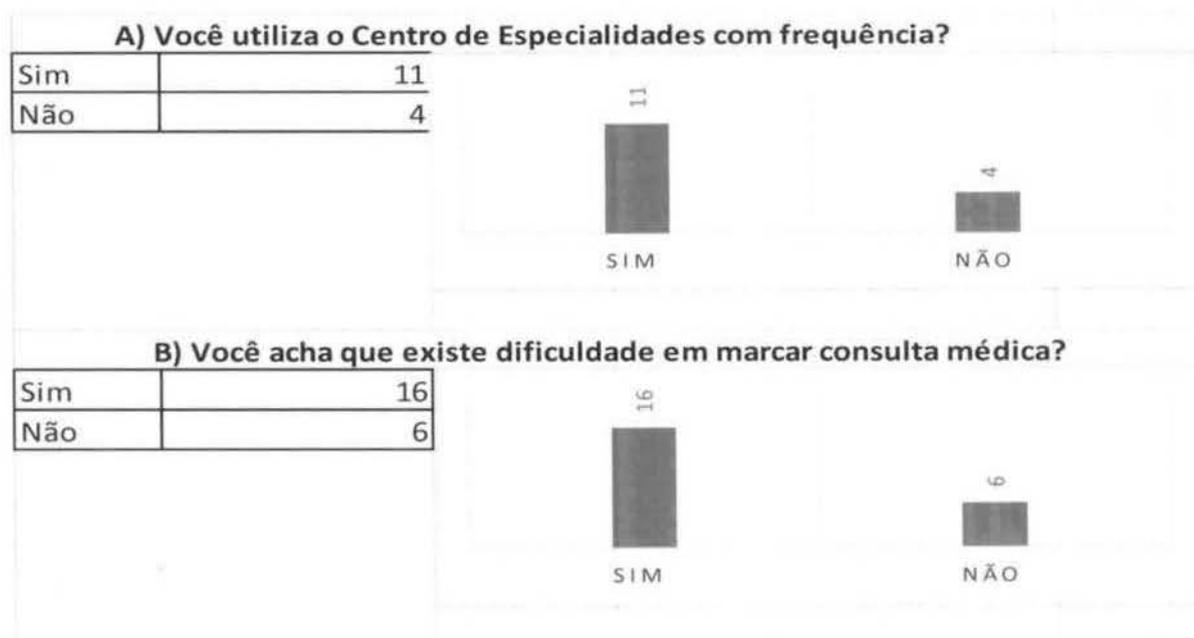
13 a 31 de junho

De 1 a 12 de junho foram 11 (onze) pessoas que realizaram a pesquisa.

De 13 a 30 de junho foram 10 (dez) pessoas que realizaram a pesquisa.

Total de 21 pessoas.

Apontamentos



C) A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo você foi atendido?

No mesmo dia	0
No dia seguinte	2
Na mesma semana	2
Na outra semana -	3
Outros	



D) O seu problema de saúde foi resolvido?

Sim	12
Não	10



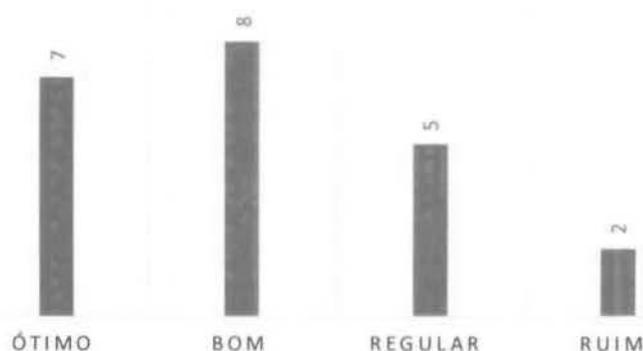
E) Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?

Sim	8
Não	6



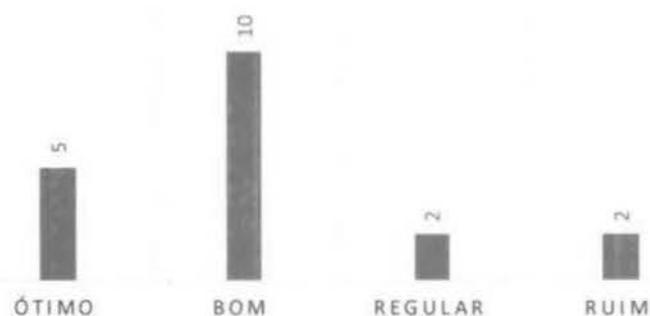
F) Como você avalia o serviço da recepção?

Ótimo	7
Bom	8
Regular	5
Ruim	2



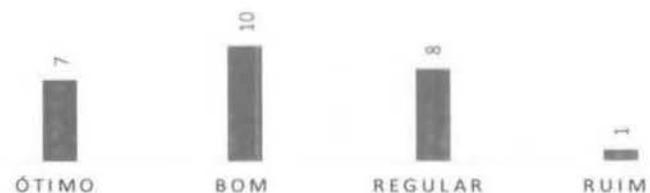
G) Como você avalia o serviço da enfermagem?

Ótimo	5
Bom	10
Regular	2
Ruim	2



H) Como você avalia o serviço médico?

Ótimo	7
Bom	10
Regular	8
Ruim	1



O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

- Consultas mais rápidas, pois marca consultas depois de muito tempo de espera. Que seja operado mais recursos, vagas e guias.
- Consultas mais rápidas, pois marca consultas depois de muito tempo de espera
- Que seja operado mais recursos, vagas e guias
- A pós consulta é muito demorada, fica esperando como se fosse passar pelo médico
- Colocar mais funcionários
- Que as consultas e os exames sejam mais rápidas no SUS
- Melhorar a pós consulta
- Médicos cheguem no horário

- Os pacientes retiram a senha antes da consulta, por favor, verificar isso, os direitos são iguais para todos.

Julho

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Julho (Centro de Especialidades)

(03) pessoas realizaram a pesquisa.

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Julho (Central de Agendamento)

(05) pessoas realizaram a pesquisa.

Total de 08 pessoas.

APONTAMENTOS

Centro de Especialidades:

1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?

SIM	2
NÃO	1

2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?

SIM	1
NÃO	2

3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO VOCÊ FOI ATENDIDO?

NO MESMO DIA	
NO DIA SEGUINTE	

NA MESMA SEMANA	
NA OUTRA SEMANA	1
OUTROS	2

4- O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO?

SIM	2
NÃO	1

5- EM CASO NEGATIVO, FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?

SIM	1
NÃO	2

6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?

ÓTIMO	1
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	

7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?

ÓTIMO	1
BOM	2
REGULAR	
RUIM	

8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?

ÓTIMO	
BOM	2
REGULAR	1
RUIM	

SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- CONTINUAR COMO ESTÁ
- DIVIDIR MAIS AS GUIAS
- PARECER COM O AME

CENTRAL DE AGENDAMENTO

1- VOCÊ UTILIZA O CENTRO DE ESPECIALIDADES COM FREQUÊNCIA?

SIM	4
NÃO	1

2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?

SIM	3
NÃO	2

3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO FOI ATENDIDO?

NO MESMO DIA	
NO DIA SEGUINTE	

NA MESMA SEMANA	1
NA OUTRA SEMANA	2
OUTROS	3

4- O SEU PROBLEMA DE SAÚDE FOI RESOLVIDO?

SIM	3
NÃO	2

5- CASO NEGATIVO FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?

SIM	3
NÃO	2

6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?

ÓTIMO	1
BOM	3
REGULAR	1
RUIM	

7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?

ÓTIMO	2
BOM	2
REGULAR	1
RUIM	

8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?

ÓTIMO	2
BOM	2
REGULAR	1
RUIM	

SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- ESTÁ TUDO ÓTIMO
- FUI MUITO BEM ATENDIDA NA RECEPÇÃO, PESSOAS EDUCADAS E ATENCIOSAS.
- QUE TODOS TIVESSEM MAIS RESPEITO COM OS PACIENTES PORQUE NÃO É DE GRAÇA, NÓS PAGAMOS PELO ATENDIMENTO E MUITO, MAS MESMO ASSIM NOS TRATAM COMO SE DE GRAÇA FOSSE.
- MAIS AGILIDADE E RESPONSABILIDADE, POIS O POVO TRABALHA. QUE OS ENCAMINHAMENTOS NÃO SUMISSEM E QUE A ESPERA POR UMA CONSULTA FOSSE MENOR.
- QUE TIVESSE UMA UBS NO BAIRRO JOÃO CREVELARO POIS TUDO FICA MUITO LONGE, PRINCIPALMENTE PARA O IDOSO.

Agosto

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Agosto (Centro de Especialidades)
(22) pessoas realizaram a pesquisa.

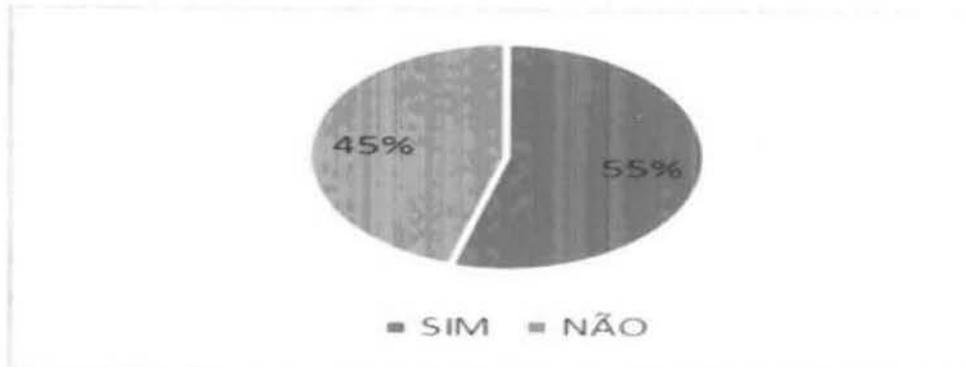
Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Agosto (Central de Agendamento)
(10) pessoas realizaram a pesquisa.

Total de pessoas. 32

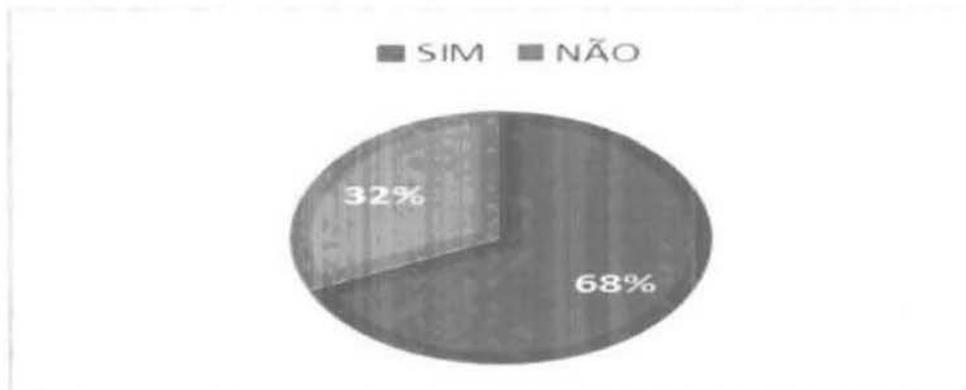
Apontamentos

Centro de Especialidades: total 22 pessoas

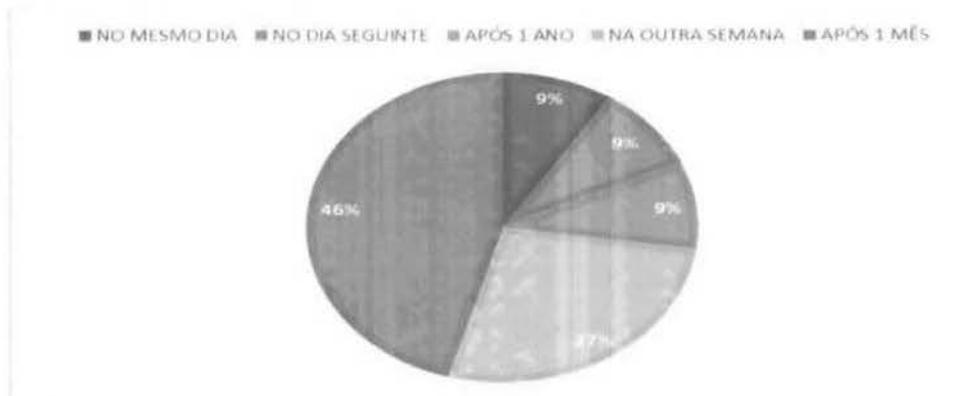
1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?



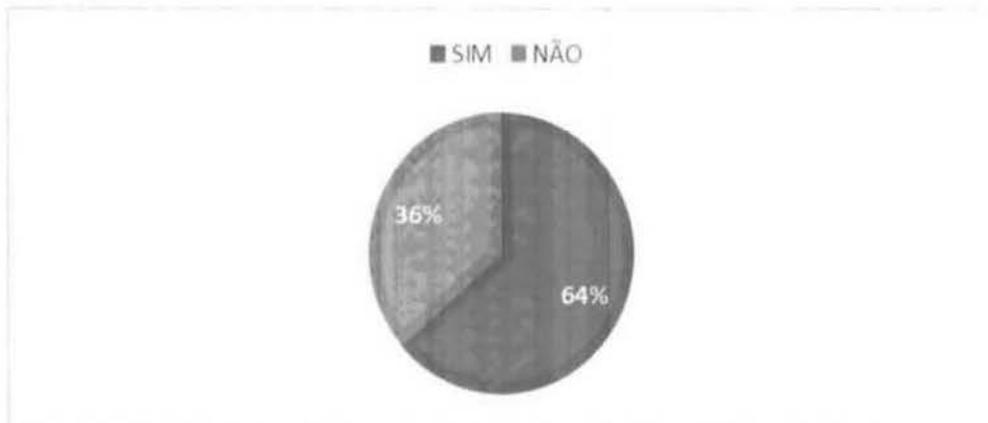
2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?



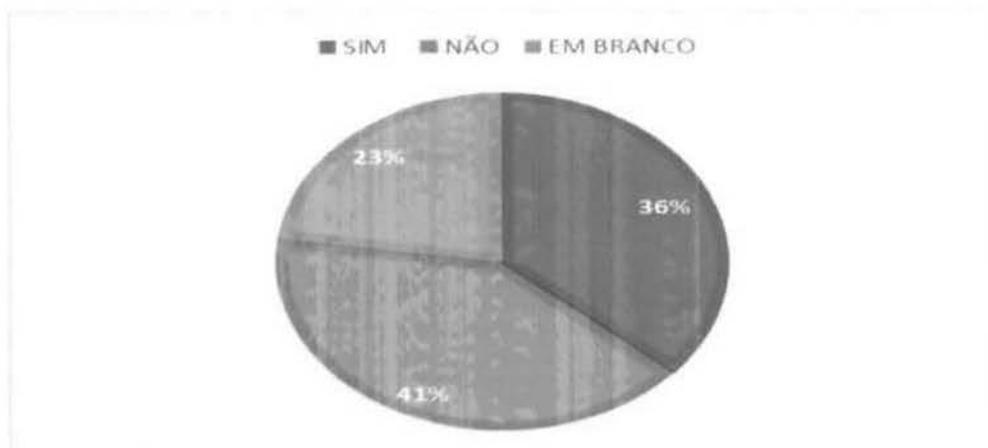
3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO VOCÊ FOI ATENDIDO?



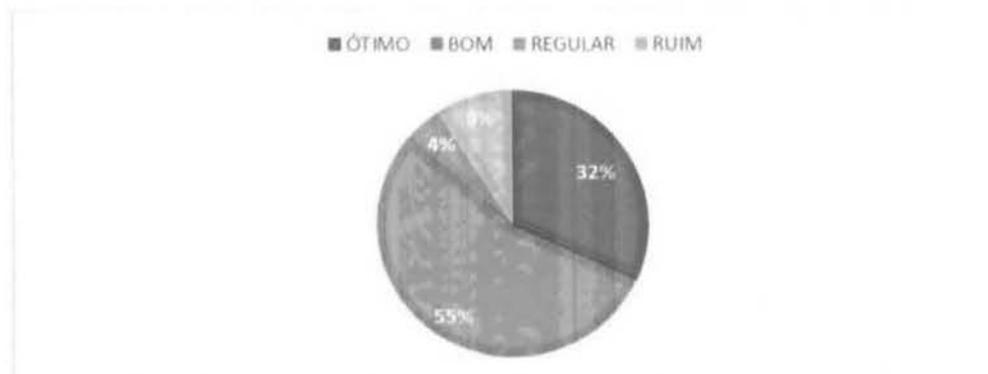
4- O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO?



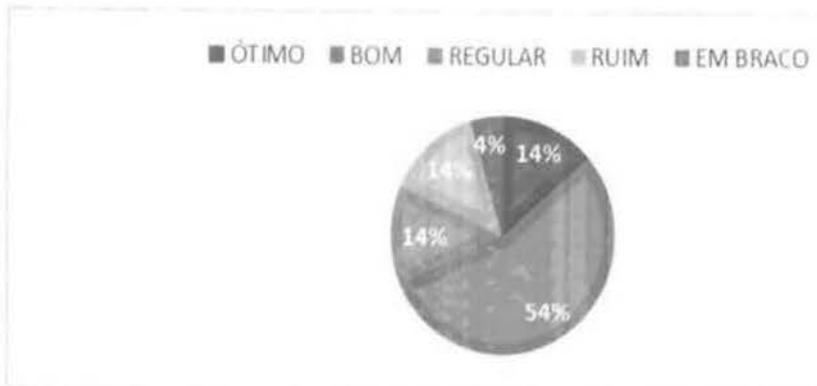
5- EM CASO NEGATIVO, FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?



6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?



7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?



8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?

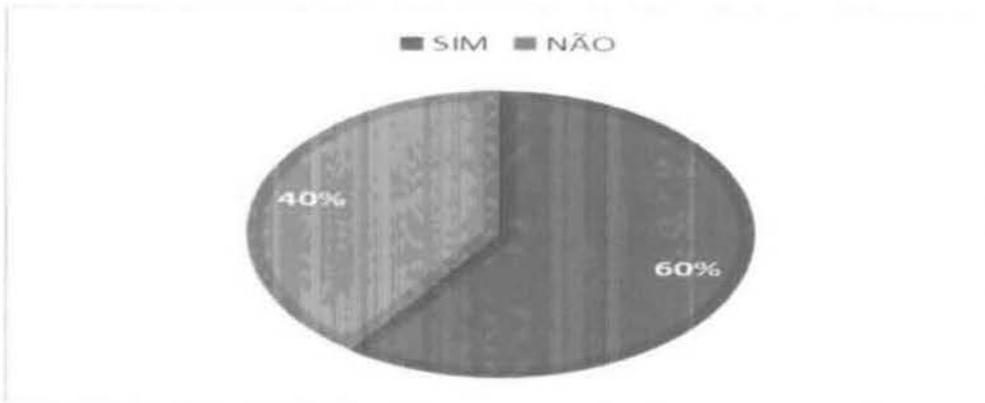


SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- DIVIDIR MAIS AS GUIAS
- MELHORAR O PÓS CONSULTAS
- GESTÃO NA SECRETARIA E EMPATIA
- SOLTAR MAIS RÁPIDO OS ENCAMINHAMENTOS
- TER MAIS EXAMES DE MAMOGRAFIA
- MAIS MÉDICOS NO ATENDIMENTO

CENTRAL DE AGENDAMENTO: TOTAL DE 10 PESSOAS

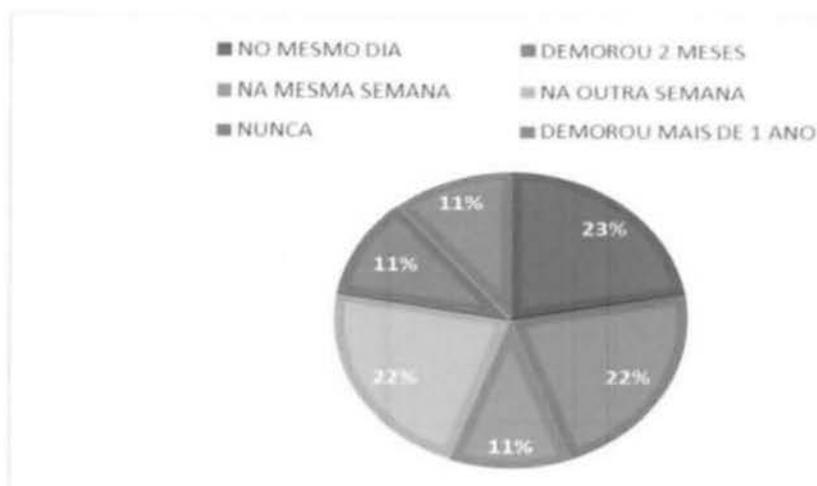
1- VOCÊ UTILIZA O CENTRO DE ESPECIALIDADES COM FREQUÊNCIA?



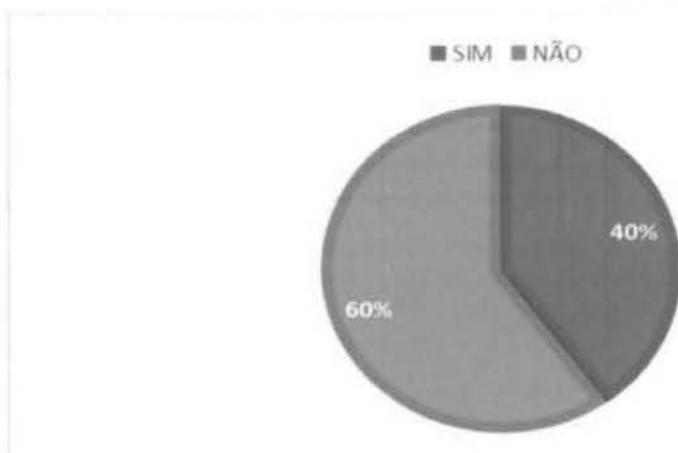
2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?



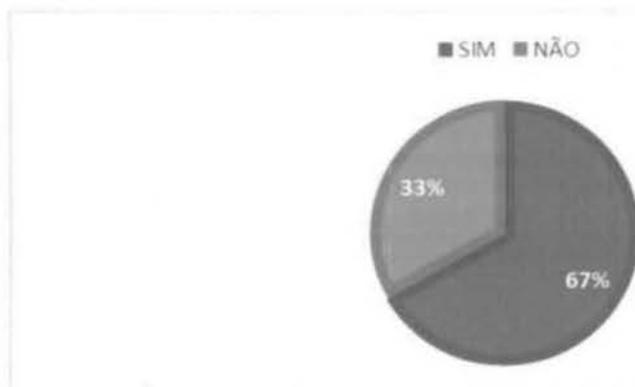
3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO FOI ATENDIDO?



4- O SEU PROBLEMA DE SAÚDE FOI RESOLVIDO?



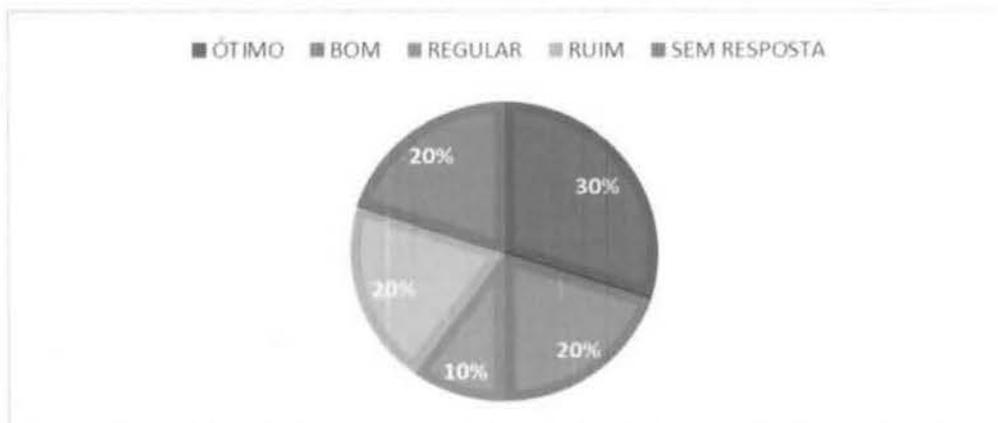
5- CASO NEGATIVO FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?



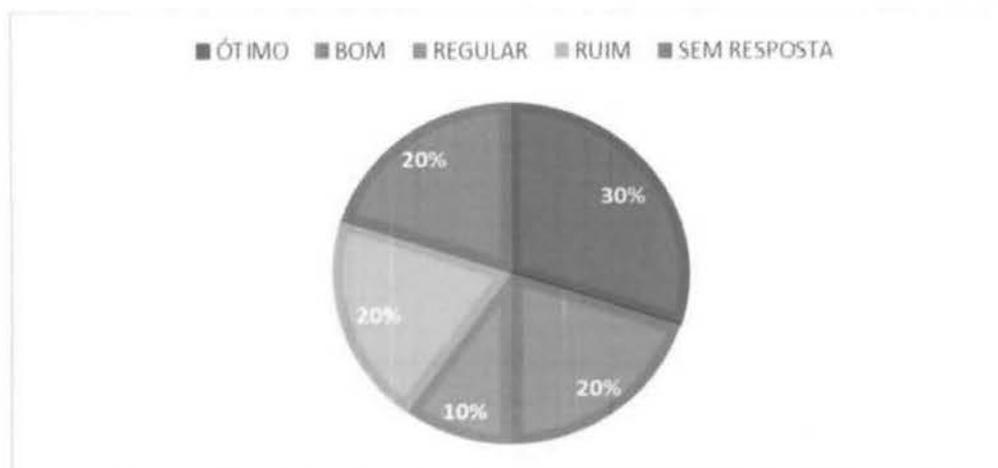
6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?



7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?



8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?



SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- CONTRATAÇÃO DE MAIS PROFISSIONAIS PARA AGILIZAR OS EXAMES PEDIDOS, PRINCIPALMENTE USG , ENTRE OUTROS.
- MELHOR ORGANIZAÇÃO.
- MAIS AGILIDADE NA MARCAÇÃO DE EXAMES E DE CONSULTAS, PRINCIPALMENTE NO CENTRO DE ESPECIALIDADES.
- MELHORAR NO ATENDIMENTO MÉDICO, POIS DEMORA MUITO PARA MARCAR CONSULTA.
- NÃO SUMIR COM OS ENCAMINHAMENTOS.

OBS: As demandas levantadas na Avaliação do Usuário, serão discutidas com funcionários para traçar ações para melhorar o atendimento

Setembro

Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de setembro (Centro de Especialidades)

(79) pessoas realizaram a pesquisa.

Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de setembro (Central de Agendamento)

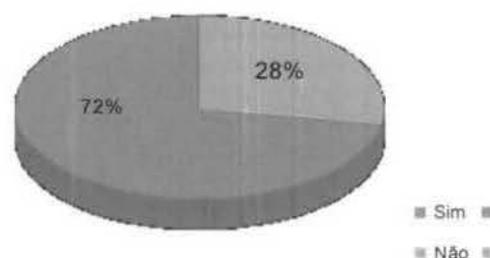
(65) pessoas realizaram a pesquisa.

Total de pessoas 144.

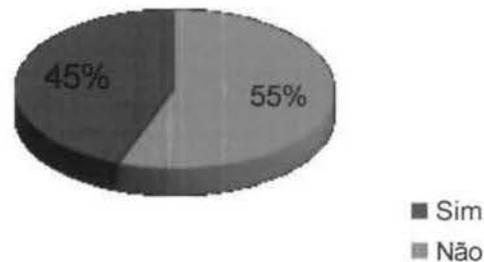
APONTAMENTOS

Centro de Especialidades: total 79 pessoas

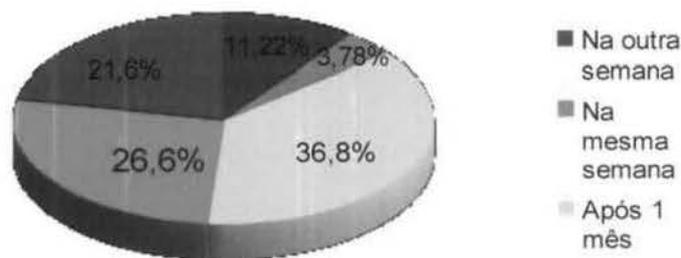
1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?



2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?



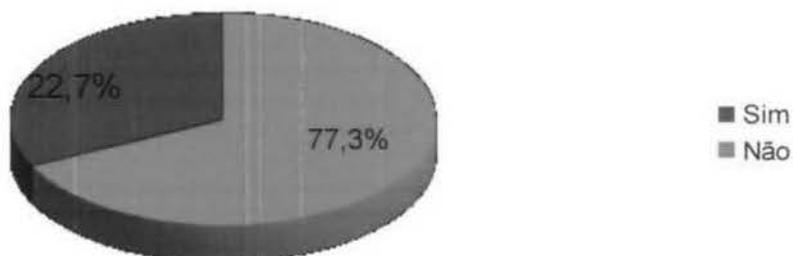
3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO VOCÊ FOI ATENDIDO?



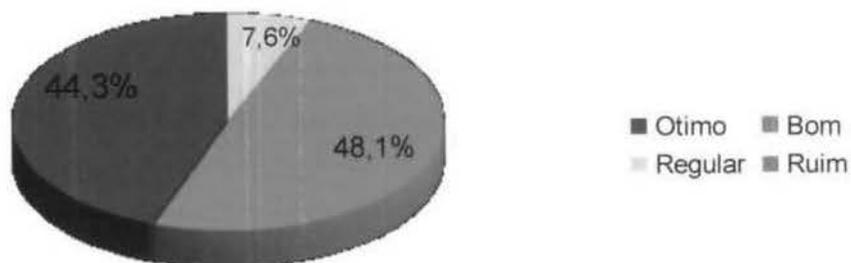
4- O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO?



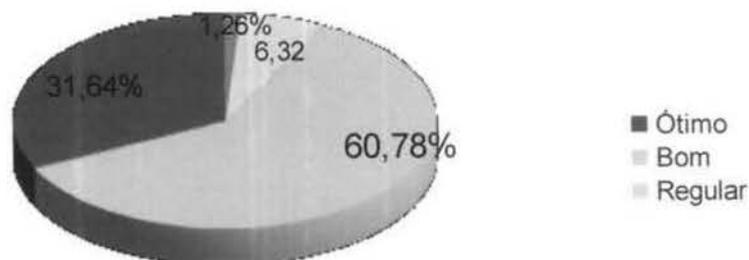
5- EM CASO NEGATIVO, FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?



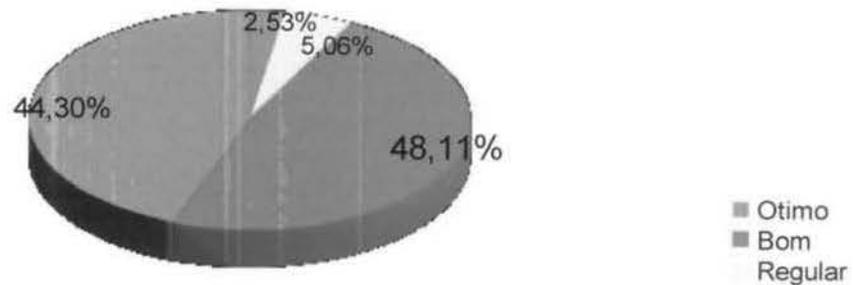
6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?



7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?



8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?

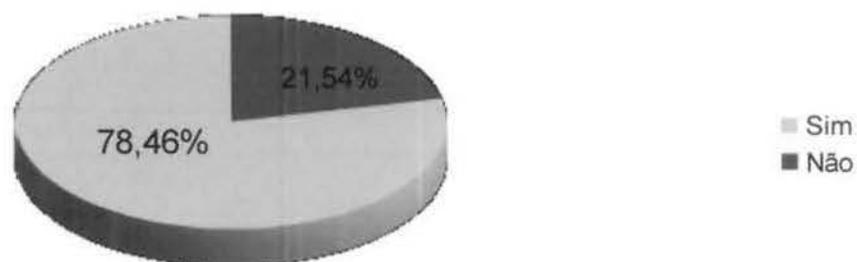


SUGESTÕES DOS PACIENTES:

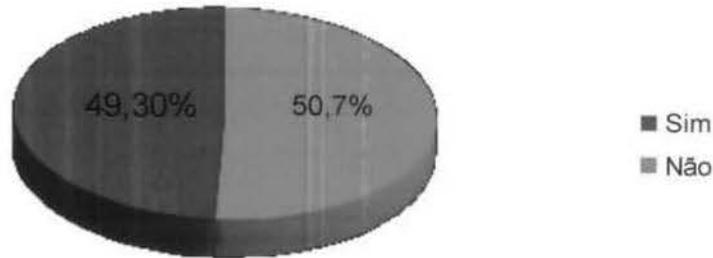
- MAIS GUIAS DE EXAMES
- AGENDAR MAIS RÁPIDO OS ENCAMINHAMENTOS VINDOS DAS UBS (s)
- MAIS MÉDICOS NO ATENDIMENTO

CENTRAL DE AGENDAMENTO: TOTAL DE 65 PESSOAS

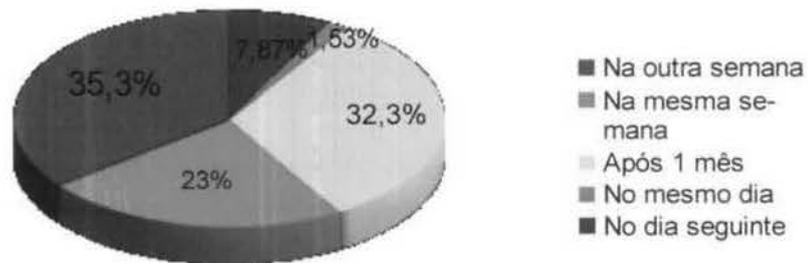
1- VOCÊ UTILIZA O CENTRO DE ESPECIALIDADES COM FREQUÊNCIA?



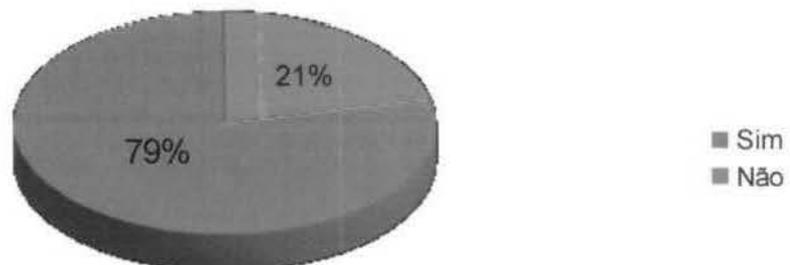
2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?



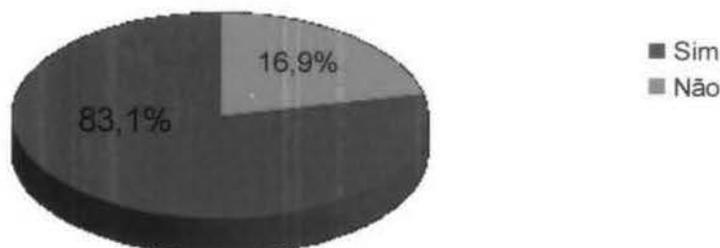
3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO FOI ATENDIDO?



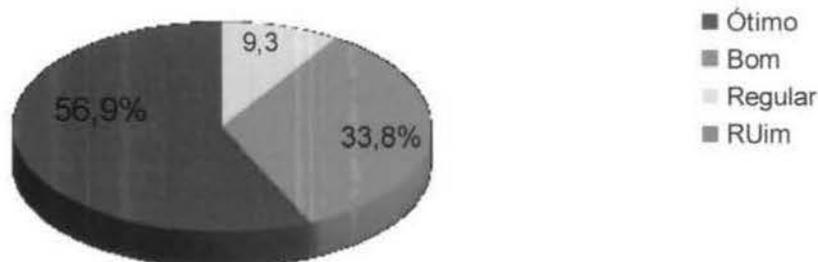
4- O SEU PROBLEMA DE SAÚDE FOI RESOLVIDO?



5- CASO NEGATIVO FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?



6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?



SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- MAIS AGILIDADE NO ATENDIMENTO E NOS EXAMES
- QUE TENHA MAIS AGENDAMENTO DE ULTRASSOM
- MAIS AGENDAMENTOS DE MAMOGRAFIAS
- AGENDAMENTO MAIS RÁPIDO DE CIRURGIAS
- MELHOR ATENDIMENTO
- MAIS MÉDICOS, PRINCIPALMENTE NEUROLOGISTA E VASCULAR
- MAIS HUMANIZAÇÃO DOS MÉDICOS
- SALA COM MAIS ACESSIBILIDADE

OBS: As demandas levantadas na Avaliação do Usuário, serão discutidas com funcionários para traçar ações para melhorar o atendimento.

5. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

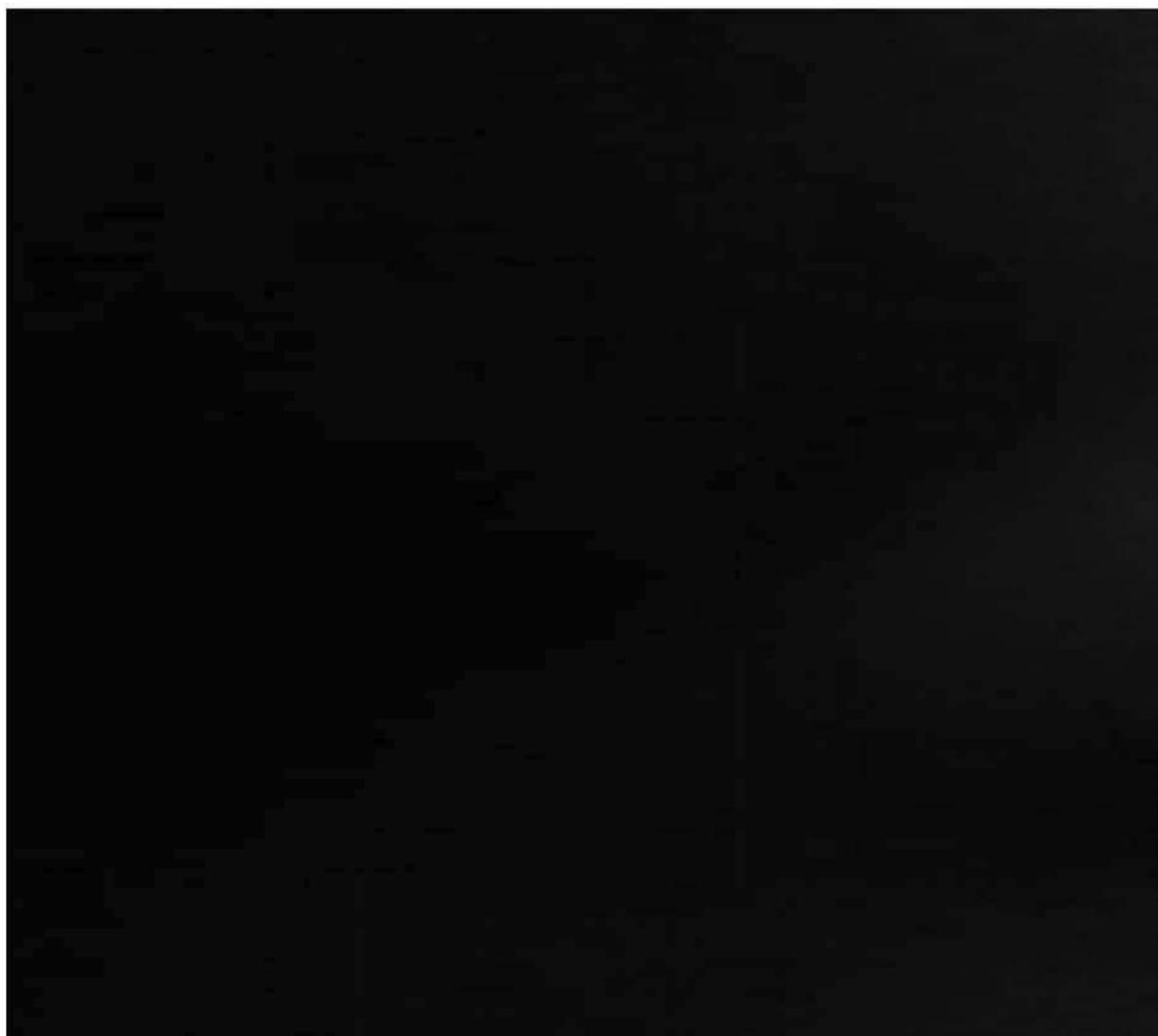
13 a 31 de Junho

- Tivemos capacitação para preenchimento do Portal da Transparência;
- Realizado capacitação quanto a informatização do sistema para atendimento de oftalmologia e para o Consórcio;
- Capacitação na digitação SADT e Encaminhamento.

Agosto

Realizado capacitação para funcionários das Unidades Básica de Saúde - UBS para informatização dos encaminhamentos e SADT. Foram capacitados um funcionário de cada UBS.





Setembro

Capacitação dos funcionários quanto ao manuseio do desfibrilador e laringoscópio do carrinho de emergência.

6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME.

7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo. Diariamente são retirados os prontuários que tem atendimento posteriormente são guardados também seguindo a controle da numeração do arquivo e do sistema.

8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Todos os funcionários da enfermagem estão informados quando ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

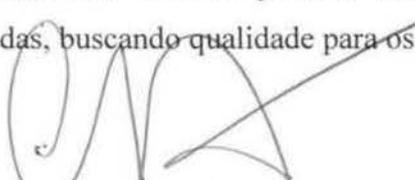
9. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	MESES												Execução		
	III	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º		12º	
Assinatura do Termo de Parceria	X														CONFORMIDADE
Publicação de Regulamentos	X														CONFORMIDADE
Recebimento da ordem de início	X														CONFORMIDADE
Organização da estrutura física e operacional	X														EM ANDAMENTO
Procedimentos de Contratação		X													CONFORMIDADE
Início da atividade/ implantação		X													CONFORMIDADE
Treinamento da Equipe		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Planejamento das Ações Estratégicas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Constituição das Comissões		X													CONFORMIDADE
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EM ANDAMENTO
Execução das Ações de Saúde		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Relatório de mensal de atividades desenvolvidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Relatório de trimestral de atividades desenvolvidas					X			X			X				
Acompanhamento das Ações Propostas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Realização de pesquisa de satisfação por empresa especializada					X										
Realização de pesquisa de satisfação interna com usuário				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Acompanhamento da Comissão de Avaliação			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Acompanhamento das ações desenvolvida			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Relatório Consolidado das atividades desenvolvidas															CONFORMIDADE
Divulgação do relatório Conclusivo													X		X

10. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados os programas: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES, conclui-se que as metas foram alcançadas, garantindo à população um serviço com equidade.

Atendemos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.


Chislani C. Batista Cunha

Eduvini


Cláudio Castelão Lopes

Presidente