

Birigui, 11 de Novembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 281/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA
CONTRATO DE GESTÃO: 127/2017
PROJETO: ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF
EXERCÍCIO: 2019

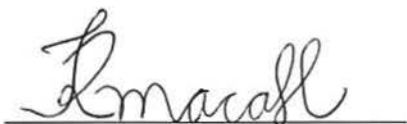
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Outubro/ 2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 127/2017, firmado entre o município de Guapiara, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0005-83, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial com 280 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Tatiane Rodrigues Macarroni
Gerente de Projeto



Maria de Lourdes Silva
Setor Administrativo/Saúde
RG: 43.307.454
22/12/2019

Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Jedson Wallan Vale de Lima
Secretário Municipal de Saúde de Guapiara

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

OUTUBRO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 127/2017

ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF

GUAPIARA

Sumário

1. INTRODUÇÃO	5
2. QUADRO DE ENDEREÇO DAS EQUIPES DE ESF	5
3. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS	6
3.1 PROFISSIONAIS PREVISTOS	6
3.2 PROFISSIONAIS CONTRATADOS	7
3.3 PROFISSIONAIS EFETIVOS	8
3.4 QUADRO GERAL DOS PROFISSIONAIS	8
4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	10
4.1 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF ELIAS	10
4.2 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF MONJOLADA	11
4.3 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF PINHEIROS.....	12
4.4 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF RIBEIROS.....	14
4.5 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF JARDIM CANUTO	15
4.6 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF EMPOSSADOS	16
4.7 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF SANTO ANTÔNIO.....	17
5.1 QUADRO AMOSTRAL POR UNIDADE	19
5.1.1 ESF SANTO ANTÔNIO: 0 PESQUISAS.....	19
5.1.2 ESF MONJOLADA: 07 PESQUISAS	20
5.1.3 ESF MONJOLADA/PAES: 0 PESQUISAS	21
5.1.4 ESF JARDIM CANUTO: 19 PESQUISAS	22
5.1.5 ESF RIBEIROS: 39 PESQUISAS.....	22
5.1.6 ESF ELIAS: 28 PESQUISAS	23
5.1.7 ESF PINHEIROS: 06 PESQUISAS	24

5.1.8	ESF EMPOSSADOS: 10 PESQUISAS	25
6.	TABELAS E GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR ESF	
	MÊS MAIO	27
6.1.	ESF – UNIDADE SANTO ANTÔNIO	27
6.2.	ESF – UNIDADE MONJOLADA	28
6.3.	ESF – UNIDADE MONJOLADA/PAES	28
6.4.	ESF – UNIDADE RIBEIROS	29
6.5.	ESF – UNIDADE JARDIM CANUTO	30
6.6.	ESF – UNIDADE ELIAS	30
6.7.	ESF – UNIDADE PINHEIROS	31
6.8.	ESF – UNIDADE EMPOSSADOS	32
6.9.	RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA	32
7.	COMISSÕES	34
8.	METAS QUANTITATIVAS.....	36
8.1	PRODUÇÃO MÉDICA.....	36
8.2	Gráfico de Produção Médica	38
8.3	PRODUÇÃO DE ENFERMEIROS	39
8.4	Gráfico de Produção de Enfermeiro	41
8.5	PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM.....	42
8.6	Gráfico De Produção Dos Técnicos De Enfermagem	44
8.7	PRODUÇÃO DOS CIRURGIÕES DENTISTA DAS ESF’s.....	45
8.8	Gráfico de Produção dos Dentistas	46
9.	QUADRO GERAL DAS SETE UNIDADES	47
9.1	QUADRO DE ATENDIMENTO MÉDICO	47
9.2	QUADRO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	47
9.3	QUADRO DE ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM....	48
9.4	QUADRO DE FAMÍLIAS CADASTRADAS E VISITAS POR ESF	49
9.5	Outros Dados	50
10.	METAS QUALITATIVAS	51
11.	ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS/AÇÕES DE SAÚDE	56
12.	ATIVIDADES INTERSETORIAIS	58

13. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	59
14. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS POR UNIDADE	59
15. TRANSPORTE	59
16. RELAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS	60
17. CONCLUSÃO DO RELATÓRIO ASSISTENCIAL	61
18 ANEXO I – COMISSÕES.....	63
19. ANEXO II.....	66
19.1. ATIVIDADES INTERSETORIAIS E SOCIOEDUCATIVAS POR UNIDADE.....	66
20. ANEXO III	159
20.1 EDUCAÇÃO PERMANENTE	159
20.2 ATIVIDADE INTERSETORIAIS.....	177
21. ANEXO IV	192
21.1 PLANILHA DE MATERIAIS FIXO -SMS	192
22. DOCUMENTOS TRAMITADOS	214
22.1 Relação dos documentos tramitados.....	214
23. ANEXO V	220
23.1 Galeria de Fotos	220
24. ESCALAS DOS PROFISSIONAIS POR UNIDADE	272
24.1 ESCALA DA ESF SANTO ANTÔNIO	272
24.2 ESCALA DA ESF JARDIM CANUTO	273
24.3 ESCALA DA ESF PINHEIROS.....	274
24.4 ESCALA DA ESF MONJOLADA	275
24.5 ESCALA DA ESF ELIAS	276
24.6 ESCALA DA ESF EMPOSSADOS	277
24.7 ESCALA DA ESF RIBEIROS	278
24.8 ESCALA DOS VIGIAS.....	279
25. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO	280

1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº 127/2017 celebrado entre PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA / SP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI. As informações aqui reunidas propiciarão uma análise dos resultados e metas alcançados no período de 01 a 31 de Outubro.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao Contrato de Gestão e Plano de Trabalho apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados nas sete unidades de Estratégia Saúde da Família do município de Guapiara, conforme quadro abaixo.

2. QUADRO DE ENDEREÇO DAS EQUIPES DE ESF

Unidade	Endereço	Bairro	Telefone
ESF Elias	Bairro Elias, S/N – Zona Rural	Elias	-
ESF Empossados	Bairro Empossados, S/N – Zona Rural	Empossados	(15) 997510875
ESF Jardim Canuto	Rua Getúlio Gato, S/N	Centro	<u>(15) 3547-1478</u>
ESF Monjolada	Rodovia José Rodrigues do Espírito Santo, S/N – Zona Rural	Monjolada	-
ESF Pinheiros	Rodovia Sebastião Ferraz de Camargo Pentead, S/N – Zona Rural	Pinheiros	-
ESF Ribeiros	Rua da Paz, S/N	Ribeiros	-
ESF Santo Antônio	Rua Takeo Kakinoki, S/N	Santo Antônio	(15)3547-1436

3. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

3.1 PROFISSIONAIS PREVISTOS

PROFISSIONAIS	CARGA HORÁRIA	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Médico	40h	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Enfermeiro	40h	1	1	1	2	1	1	1	-	8
Dentista	20h	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Auxiliar de enfermagem	40h	2	2	2	3	2	2	2	-	15
Auxiliar dentista	40h	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	1	1	2	1	1	1	-	8
Recepcionista	40h	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Motorista	40h	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Vigilantes	40h	0	2	2	2	0	1	0	-	7
Diretor do transporte	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Supervisor de enfermagem	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coordenadora	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total de profissionais	40h	7	11	11	13	7	10	7	3	69

3.2 PROFISSIONAIS CONTRATADOS

PROFISSIONAIS	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Médico	1	1	1	1	-	1	1	-	6
Enfermeiro	-	1	1	2	1	1	1	-	7
Dentista	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Auxiliar de enfermagem	2	2	3	3	2	2	2	-	16
Auxiliar de serviços gerais	1	1	1	2	1	1	1	-	8
Auxiliar dentista	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Recepcionista	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Motorista	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Vigilantes	0	2	2	2	0	1	0	-	7
Diretor do transporte	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Supervisor de enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coordenadora	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total de profissionais	6	11	12	14	6	10	7	3	69

Obs: No Mês de Outubro a supervisora de Enfermagem realizou atendimento na ESF Santo Antônio.

Estamos com déficit no quadro médico devido à falta de um profissional, é realizado publicação constante, mas não há manifestação de interesse pela vaga. No quadro de enfermeiro está em processo de contratação. No quadro dos auxiliares de enfermagem está com uma auxiliar a mais devido ter uma colaboradora afastada pelo INSS.

3.3 PROFISSIONAIS EFETIVOS

PROFISSIONAIS	CARGA HORÁRIA	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	TOTAL
Dentista	20h	1	0	0	0	1	1	0	3
Médico	40h	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar dentista	40h	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilantes	40h	0	0	0	0	2	1	0	3
Motorista	40h	0	0	0	0	0	1	0	1
Agente Comunitário de Saúde	40h	8	8	5	6	4	5	5	41
TOTAL	-	10	8	5	6	7	8	5	49

3.4 QUADRO GERAL DOS PROFISSIONAIS

PROFISSIONAIS	CARGA HORÁRIA	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Médico	40h	1	1	1	1	-	1	1	0	6
Enfermeiro	40h	-	1	1	2	1	1	1	0	7
Dentista	20h	1	1	1	1	1	1	1	0	7
Auxiliar de enfermagem	40h	2	2	3	3	2	2	2	0	16
Auxiliar dentista	40h	1	1	0	1	0	1	1	0	5
Recepcionista	40h	1	1	1	1	1	1	1	0	7

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Motorista	40h	1	1	1	1	1	1	2	0	8
Vigilantes	40h	0	2	2	2	2	2	0	0	10
Agente Comunitário de Saúde	40h	8	8	5	6	4	5	5	0	41
Diretor do transporte	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Supervisor de enfermagem	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coordenadora	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total de profissionais	40h	15	18	15	18	12	15	14	3	110

4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE

4.1 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF ELIAS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Alicéia Rosa Almeida Lima	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 705249	40 horas
Tereza Rodrigues da Costa Silva	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
*Tatiana Custódio Costa Lima	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	20 horas
*Eliane Aparecida Rocha	Dentista	CRO-104.342	20 horas
Cristiane Emiko Suzuki	Enfermeira	COREN-SP 395.011	40 horas
Cinthia P. Rodini	Médica	CRM-SP 191.688	40 horas
Hélio Bueno do Amaral	Motorista	-----	40 horas
Valdinéia Pereira Araújo	Recepcionista	-----	40 horas
Deni Aparecida de Lima	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 420.307	40 horas
Carlos Alberto Sanches	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Gabriela Souza Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luciellen Francine Gonçalves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Maiara Aparecida de Queiroz Franco	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luana Moreira Costa Bernardino	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas

*Férias 30 dias.

4.2 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF MONJOLADA

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Andreia de Oliveira Gonçalves	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 477.613	40 horas
Kevelin Aparecida Silva Cruz	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 816.235	40 horas
Ernanda Sabrina Domingues de Almeida	Dentista	CRO-123.575	20 horas
Vania Aparecida de Oliveira Cruz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	40 horas
Claudia Tavares de Almeida	Enfermeira	COREN-SP 520.911	40 horas
Roseli Rodrigues Lima	Enfermeira	COREN-SP 39.335	40 horas
Natalia Ribeiro Silva	Médico	CRM-SP 160.868	40 horas
Maria Madalena de Camargo	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
Maria Vanderléia dos Santos	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
João Olímpio de Queiroz	Motorista	-----	40 horas
Melissa Aparecida Raimundo Carriel	Recepcionista	-----	40 horas
Pamela Stefany Estevam	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Rafaela Domingues de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas

Elaine de Fátima D. Mota	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Ariene Aparecida Paes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Suelen Roselaine Rodrigues dos Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Silmara de Campos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Bento Luiz da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 47.577	40 horas
Valdinei Nunes Benfica	Motorista	-----	40 horas
Joaquim Isidório Neto	Vigia	-----	40 horas
Wilson Aparecido Alves	Vigia	-----	40 horas

4.3 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF PINHEIROS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
**Cristina Aparecida de Oliveira	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 647.974	40 hs
Bruna Regina dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 322.293	40 hr
Ivanilda Mendes da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 480.323	40 hs
Leila Aparecida da Costa	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Michele Terezinha de Queiroz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.942	20 hs
Andressa Muller Alvarez	Dentista	CRO- 102.556	20 hs

Alice Silvestre Cruz	Enfermeiro	COREN-SP 181.759	40 hs
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico	CRM-SP 176.505	40 hs
Rubens Aparecido da Costa	Motorista	-----	40 hs
Andreia Azevedo Sales	Recepcionista	-----	40 hs
Ana Eduarda da Silva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Diana Cristina de Ramos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Gabrielle Fernanda de Oliveira Turri Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
*Janaina Carla de Oliveira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Marlei de Camargo Costa	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Mariane dos Santos Paiva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
José Eduardo de Oliveira	Vigia	----- ---	40 horas
Juarez Placedino da Costa	Vigia	----- ---	40 horas

*ACS – em licença maternidade, previsão de retorno Dezembro.

**Aux. Enf – afastada pelo INSS previsão de retorno Novembro.

4.4 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF RIBEIROS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Andressa Marcela Cravo da Costa	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 942.479	40 hs
Andreia Cristina Assueiro de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 475.770	40 hs
Maria Tereza Achour	Auxiliar de Limpeza	----- -	40 hs
Michele Terezinha de Queiroz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.942	20 hs
Andressa Muller Alvarez	Dentista	CRO- 102.556	20 hs
Barbara Cristiana Figueiroa Lisboa dos Santos Kawano	Enfermeira	COREN- SP 341.347	40 hs
Carlos Alberto S Mariano	Médico	CRM-SP 62.045	40 hs
Nelson Andrade	Motorista	-----	40 horas
Silvana Aparecida dos Santos	Recepção	----- -	40 horas
Bruna Andressa da Costa	Agente Comunitário de Saúde	----- -	40 horas
Fernanda Marcia de Lima Cruz	Agente Comunitário de Saúde	----- -	40 horas
Rhussan Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	----- -	40 horas
Alexandre Domingues de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	----- -	40 horas
Luan Amâncio de Lima	Vigia	-----	40 horas

4.5 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF JARDIM
CANUTO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Gisele Maria da Silva Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 478.883	40 hs
Maria Tereza da Cruz	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
*Juliana Lima Queiroz Freitas	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 29.448	40 hs
Leticia Cristine Rinaldo Machado	Dentista	CRO- 123.362	20 hs
*Tereza Joceli Rodolfo	Enfermeira	COREN- SP 334.148	40 hs
Belarmino Dorado Hurtado	Médico	CRM- SP 93.479	40 hs
Vanessa Alvares Cruz da Silva	Motorista	-----	40 hs
Ana Cristina Guilherme Bernardo de Lima	Recepção	-----	40 hs
Lilian Paulina da Cruz	Auxiliar de Enfermagem	COREN – SP 816.586	40 hs
Jessica Cristina Teixeira Cruz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Wesley Alexandre Pedroso de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Evelyn Samantha Moreira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karla Micheli Camargo de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs

Elissama de Oliveira Thomaz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Ana Maura Venâncio Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Eliane Aparecida Paiva Carvalho	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Cibele Aparecida dos Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Alvacir Gabriel da Silva	Vigia	-----	40hs
Reginaldo Ribeiro Rosário	Vigia	-----	40hs

*Férias 30 dias.

4.6 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF EMPOSSADOS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Waldir Gonzaga dos Santos Junior	Enfermeiro	COREN- SP 533.219	40 hs
Rosangela Aparecida da Costa	Recepção	-----	40 hs
Eliane Aparecida Rocha	Dentista	CRO- 104.342	20 hs
Tatiana Custódio Costa	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	20 hs
Claudio Dias	Motorista	-----	40 hs
Ligia M. Simões A. Teles	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 492.989	40hs
Ana Gomes da Costa Freitas	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 640.422	40hs
Vagna Bernardo de Almeida	Auxiliar de Limpeza	-----	40hs
Leandro Ursulino Dias	Agente Comunitário de	-----	40hs

	Saúde		
João Victor Ferreira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
Giovane Macedo	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
Rafaela Rodrigues	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs

4.7 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF SANTO ANTÔNIO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Giane Paixão	Médico	CRM-SP 119.190	40hs
Josiene Alves dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 736.036	40 hs
Miriam Romualdo Gomes	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 765.626	40 hs
Shirlei Maria Antunes Siqueira	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juvenal Pupo Duarte	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.944	40 hs
Isabela Raissa Ferreira	Dentista	CRO- 123.363	20 hs
-----	Enfermeira	COREN- SP	40 hs
Antônio Carlos da Costa	Motorista	-----	40 hs
Tatiane Brizola da Costa	Recepção	-----	40 hs
Maria Aparecida Mota Chaves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Aline Gusmão de Sampaio Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Helen Natani de Moraes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Fabiane Kruse Nascimento	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Lidiane Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Tamires Rosa Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Luana Aparecida de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karen Karina Peçanha	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs

Obs; Atendimento da Enfermeira sendo realizada pela supervisora de Enfermagem, nesse mês.

5. RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU

5.1 QUADRO AMOSTRAL POR UNIDADE

5.1.1 ESF SANTO ANTÔNIO: 0 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não	
Você utiliza o posto com frequência?	00	00	
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00	
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00	
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00	
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00
Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00
Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

Obs: Não houve pesquisa nessa unidade, não foi oferecido devido a mudança de profissional que realizava as pesquisas, assim foi solicitado enfermeira responsável para que esse episódio não seja recorrente.

5.1.2 ESF MONJOLADA: 07 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	06	01
Você tem dificuldade em agendar consulta?	02	05
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	05	02
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	07	00

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	07	00	00
Agente Comunitário de Saúde	07	00	00
Enfermeiro (a)	07	00	00
Médica (o)	07	00	00
Dentista	07	00	00
Motorista	07	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	06	01	00

A pesquisa apresentou satisfação dos usuários no atendimento recebido, tendo como resposta negativa o conhecimento do sistema ouvidoria, no qual a gerente da unidade irá realizar palestras na sala de espera para com seus pacientes/clientes.

5.1.3 ESF MONJOLADA/PAES: 0 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não	
Você utiliza o posto com frequência?	00	00	
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00	
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00	
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00	
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00
Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00
Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

Obs: Não houve entrevistados nessa sub unidade, sendo realizado reunião com a equipe para que isso não venha ocorrer novamente.

5.1.4 ESF JARDIM CANUTO: 19 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não	
Você utiliza o posto com frequência?	12	07	
Você tem dificuldade em agendar consulta?	01	18	
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	14	05	
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	19	00	
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	18	01	00
Agente Comunitário de Saúde	14	05	00
Enfermeiro (a)	11	06	02
Médica (o)	14	05	00
Dentista	17	02	00
Motorista	15	04	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	17	02	00

A pesquisa mostra a satisfação de 100% dos usuários entrevistados no requisito de satisfação do atendimento que recebe e apenas um tem dificuldade em agendar consulta, tendo como resposta negativa a insatisfação de 42% com a Enfermeira e com o Médico e ACS 26%, no qual iremos capacita-los para melhor atendê-los.

5.1.5 ESF RIBEIROS: 39 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	27	12
Você tem dificuldade em agendar consulta?	08	31
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	22	17

Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	34	05
--	----	----

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	37	02	00
Agente Comunitário de Saúde	30	05	02
Enfermeiro (a)	34	03	02
Médica (o)	37	02	00
Dentista	37	02	00
Motorista	32	06	01
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	38	01	00

Obs: A pesquisa apresentou que 79% dos entrevistados não tem dificuldade em agendar consulta na unidade, apresentando de negativo 13% de insatisfação com o atendimento recebido. Com isso buscaremos qualificar a equipe para aperfeiçoar nosso trabalho.

5.1.6 ESF ELIAS: 28 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	25	03
Você tem dificuldade em agendar consulta?	05	23
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	16	12
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	25	03

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	28	00	00
Agente Comunitário de Saúde	26	02	00
Enfermeiro (a)	27	01	00
Médica (o)	25	02	01
Dentista	25	03	00
Motorista	26	02	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	27	01	00

Obs: A pesquisa apresentou que na maioria dos entrevistados estão satisfeitos com o atendimento que recebe, não tem dificuldade em agendar consulta, de negativo podemos observar que 43% dos entrevistados não sabe o que é sistema ouvidoria, assim será realizado palestras educativas com esse assunto (ouvidoria) na sala de espera pela equipe dessa unidade, continuaremos nosso trabalho para manter e aperfeiçoar o trabalho oferecido.

5.1.7 ESF PINHEIROS: 06 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	05	01
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	06
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	05	01
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	05	01

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	06	00	00
Agente Comunitário de Saúde	06	00	00
Enfermeiro (a)	05	01	00
Médica (o)	03	01	02
Dentista	05	01	00
Motorista	06	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	05	01	00

Observamos que a maioria dos entrevistados utiliza com frequência o posto de saúde, onde 100% não tem dificuldade em agendar consulta, e a maioria está satisfeito com o atendimento que recebe, tendo como resposta negativa o profissional médico apresentando dos seis entrevistados um classificou regular e dois classificou ruim, assim buscaremos atualiza-lo e qualifica-lo para o aperfeiçoamento do nosso trabalho.

5.1.8 ESF EMPOSSADOS: 10 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	09	01
Você tem dificuldade em agendar consulta?	01	09
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	07	03
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	09	01



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

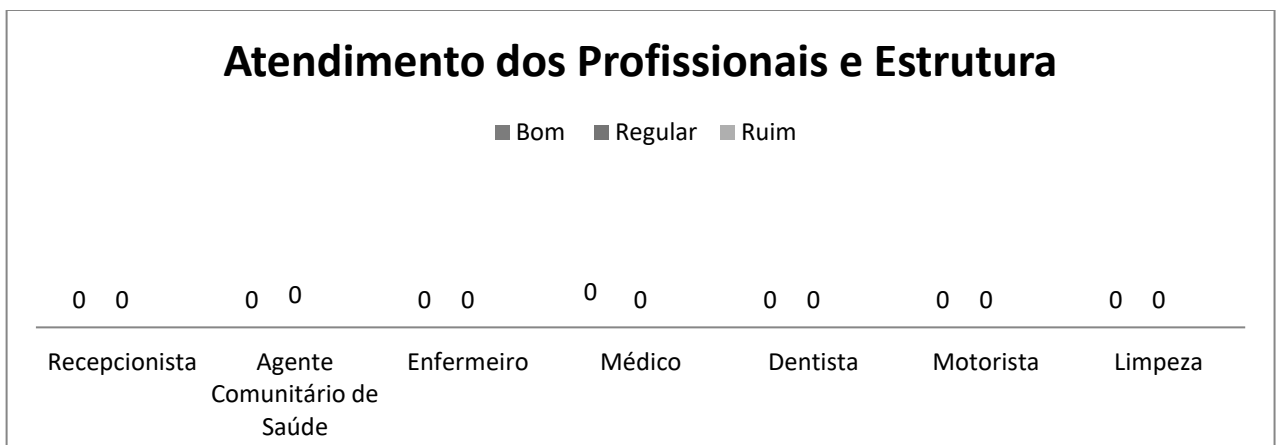
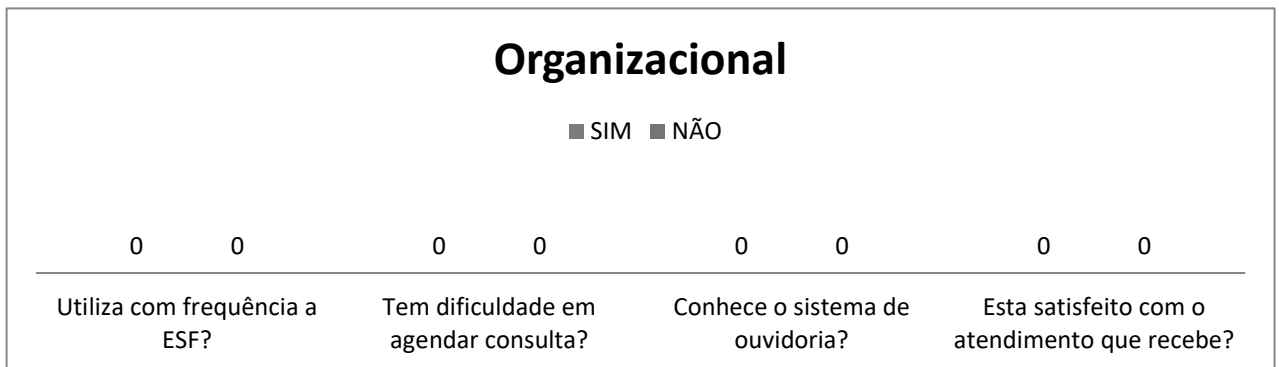
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	10	00	00
Agente Comunitário de Saúde	10	00	00
Enfermeiro (a)	07	03	00
Médica (o)	06	04	00
Dentista	09	01	00
Motorista	10	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	10	00	00

A Pesquisa apresentou que a maioria está satisfeito com o atendimento recebido, não apresentam dificuldade em agendar consulta, sendo uma unidade que no momento estamos sem médico, realizando rodizio/cobertura dos médicos para atender duas vezes por semana nessa unidade, de resposta negativa observamos dos dez entrevistados três não sabe o que é sistema ouvidoria, assim buscaremos aperfeiçoar nosso trabalho com mais educação sobre o tema.

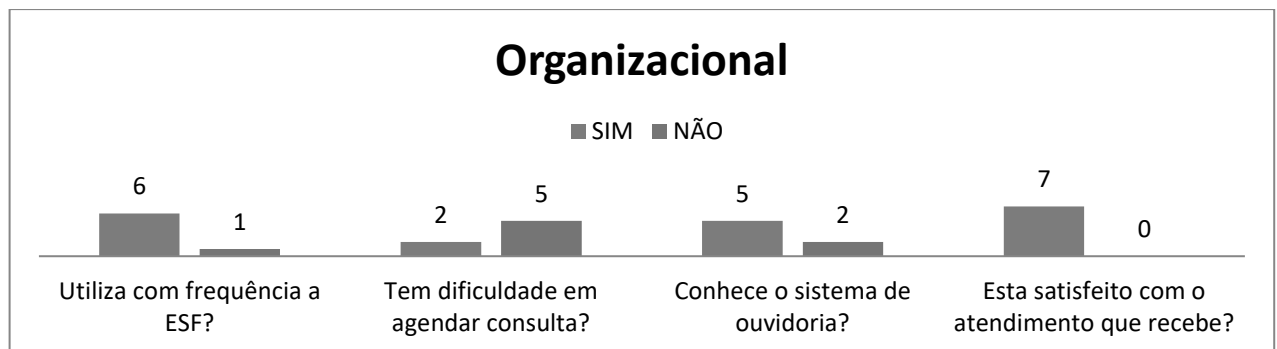
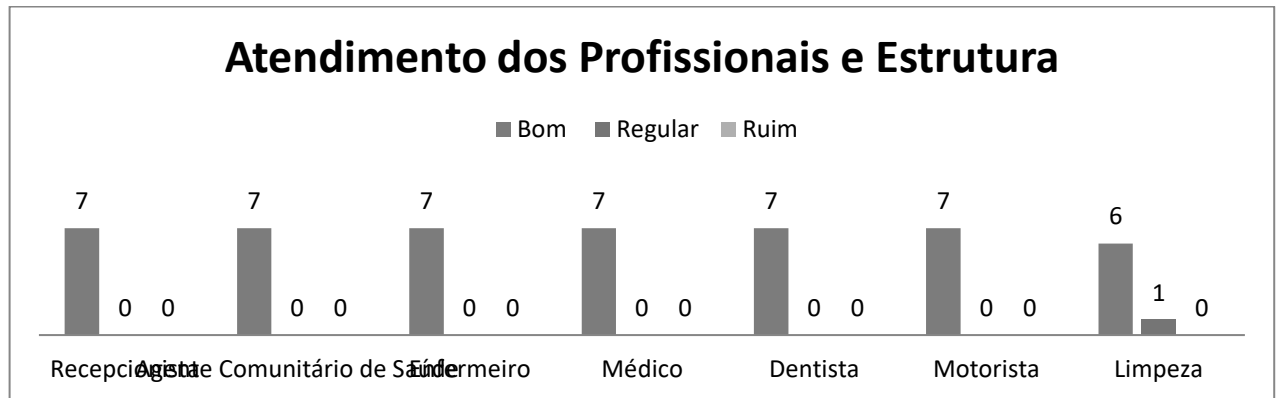
6. TABELAS E GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR ESF MÊS MAIO

6.1. ESF – UNIDADE SANTO ANTÔNIO

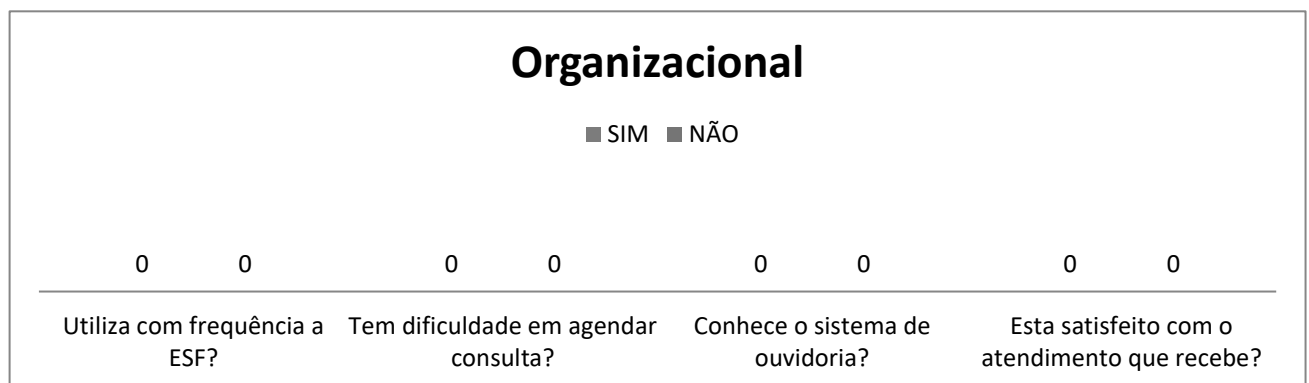


Obs: Não houve pesquisa nessa unidade, não foi oferecido devido a mudança de profissional, acabaram se esquecendo, assim foi solicitado enfermeira responsável para que esse episódio não seja recorrente.

6.2.ESF – UNIDADE MONJOLADA



6.3. ESF – UNIDADE MONJOLADA/PAES



Atendimento dos Profissionais e Estrutura

■ Bom ■ Regular ■ Ruim

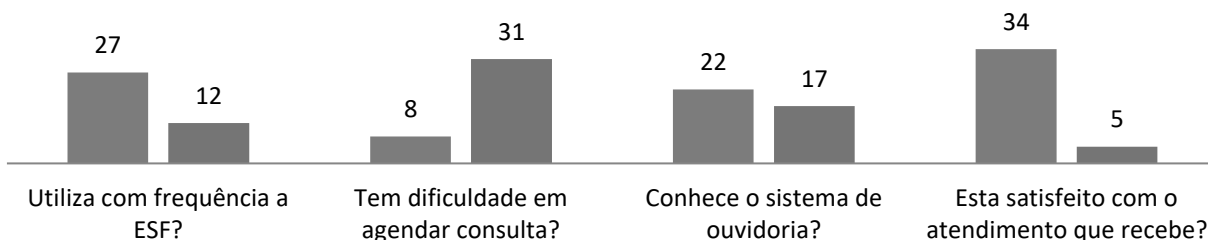
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recepcionista			Agente Comunitário de Saúde			Enfermeiro			Médico			Motorista			Limpeza		

Obs: Não houve entrevistados nessa sub unidade, sendo realizado reunião com a equipe para que isso não venha ocorrer novamente.

6.4.ESF – UNIDADE RIBEIROS

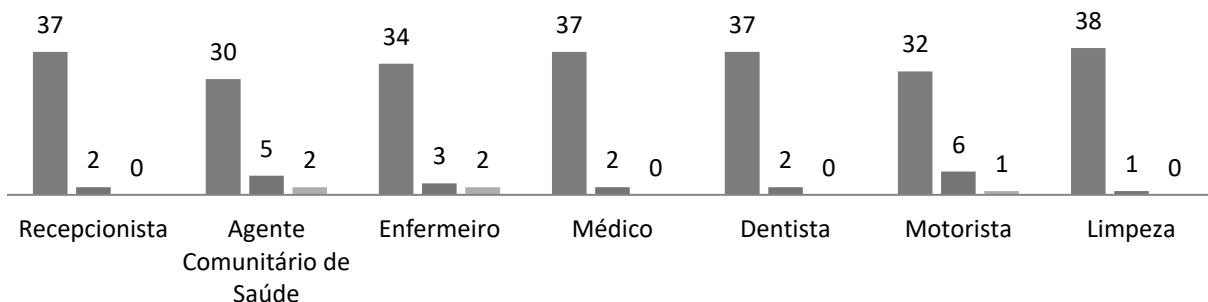
Organizacional

■ SIM ■ NÃO

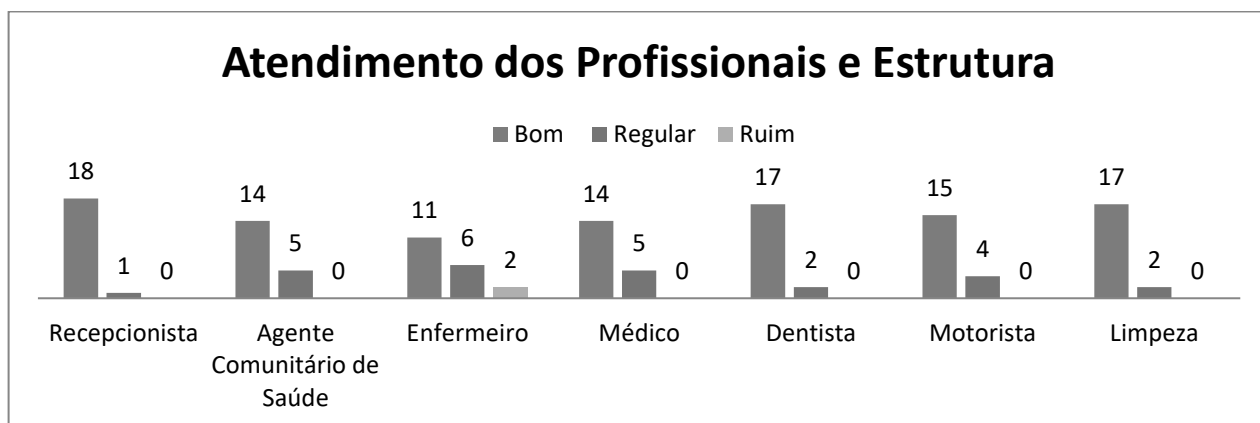
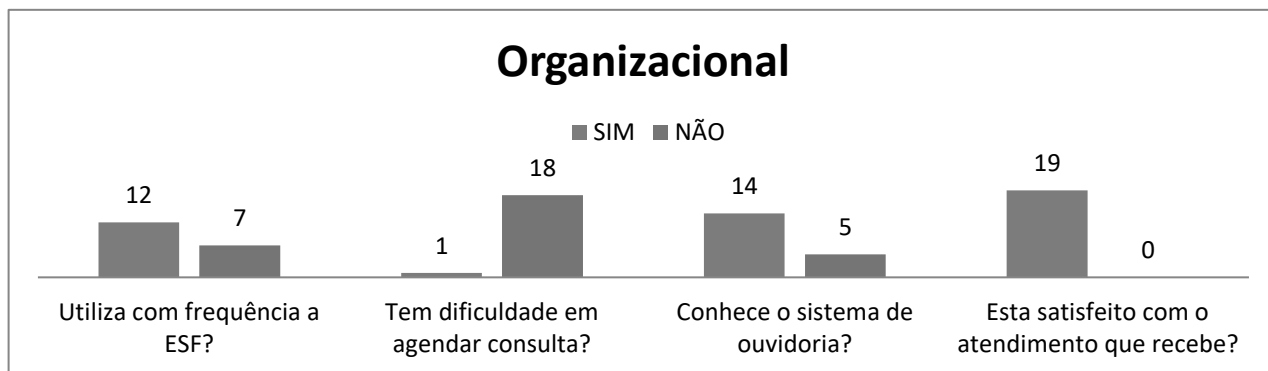


Atendimento dos profissionais e Estrutura

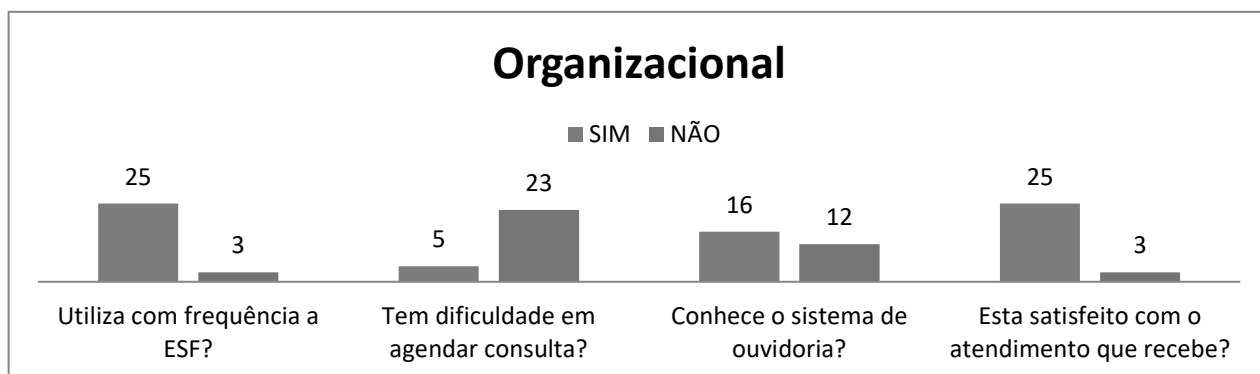
■ Bom ■ Regular ■ Ruim



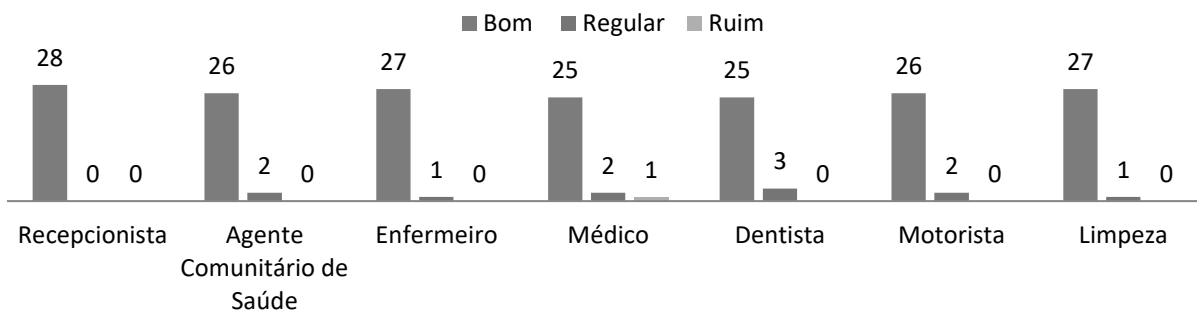
6.5.ESF – UNIDADE JARDIM CANUTO



6.6.ESF – UNIDADE ELIAS

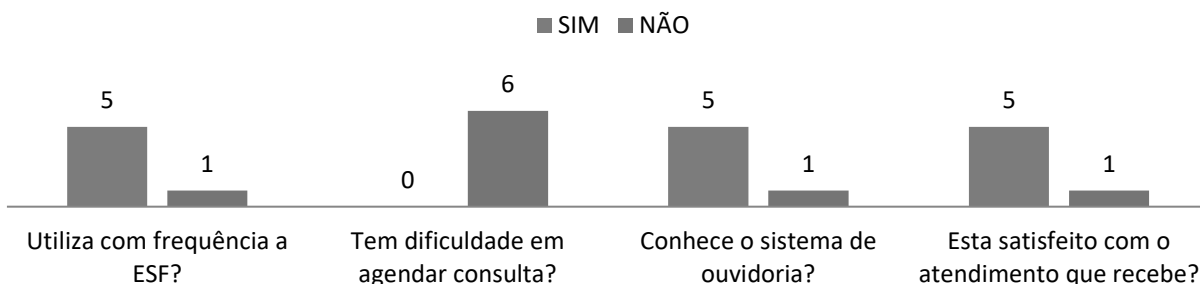


Atendimento dos Profissionais e Estrutura

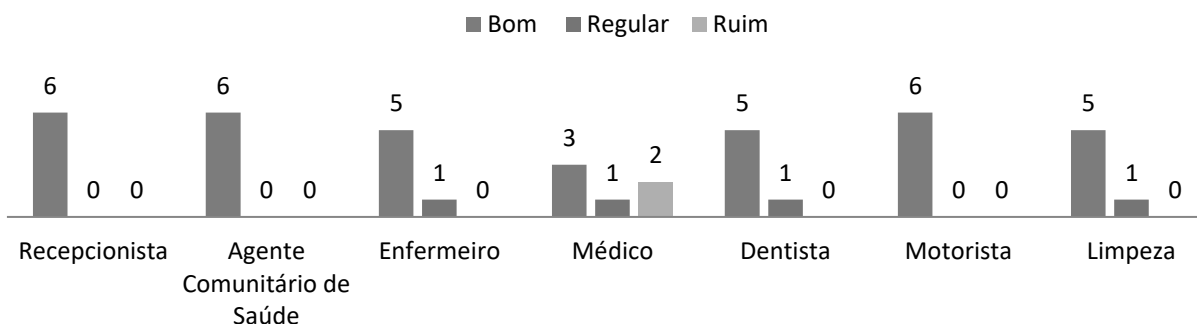


6.7.ESF – UNIDADE PINHEIROS

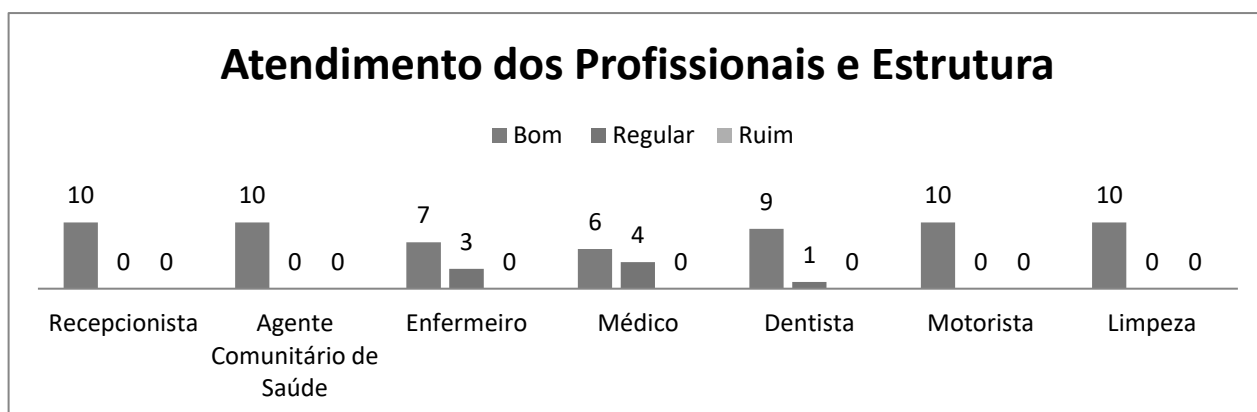
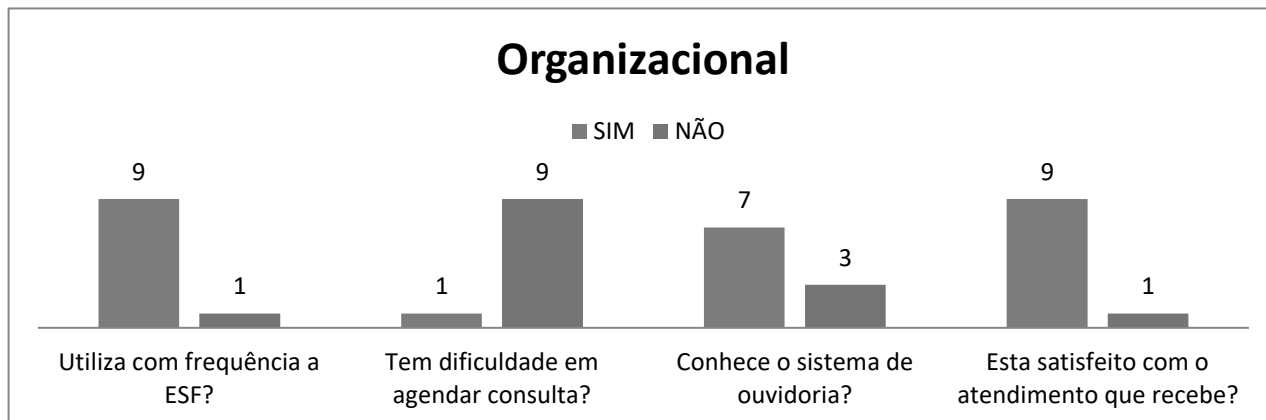
Organizacional



Atendimento dos profissionais e Estrutura



6.8.ESF – UNIDADE EMPOSSADOS



6.9.RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA

- ESF Empossados: mantendo a solicitação de médico, pois no momento estão sem esse profissional, sendo realizada uma escala para atendimento médico duas vezes da semana na unidade, sugerido pela população colocar telefone e televisão na unidade.
- Na ESF Monjolada: a população sugere melhora na estrutura física do consultório odontológico devido ser pequeno e com o verão fica muito quente e com insetos não podendo utilizar o ventilador devido normas de contaminação da classe. Sugerido pela população que haja mais medicamentos.

- ESF Jardim Canuto: sugerem a contratação de um profissional médico mais novo que o atual dessa unidade, e que o atendimento seja mais rápido.
- ESF Elias: os entrevistados solicitam diminuição das faltas médicas, médico todos os dias, médico com mais frequência, colocar internet na unidade e ter mais medicamentos.
- ESF Pinheiros: os entrevistados solicitam médico presente, médico que examine o paciente, ter mais agilidade, reclamam que o médico não aparece na unidade e sugerem trocar de médico.
- ESF Ribeiros: os entrevistados solicitam fitinha para glicose (material), melhorar o transporte às condições do veículo, e solicita mais atenção da recepcionista, mais medicação e ser avisados/orientados quando não houver atendimento na unidade por falta de um profissional.
- ESFs valor baixo de entrevistas, orientada as gerentes da unidade a melhorar nos números de entrevistados.

7. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA		DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Óbito		31/08/2018
MEMBROS:	FUNÇÃO	
Giane Paixão	Médica - Presidente	
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico – Vice Presidente	
Carlos Alberto dos Santos Mariano	Médico - Secretário	
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira - Suplente	
Tatiane Rodrigues Macarroni	Enfermeira - Suplente	
Alicéia Rosa de Lima Almeida	Aux. de Enf - Suplente	
Comissão de Dengue		25/07/2018
MEMBROS	FUNÇÃO	
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira - Presidente	
Waldir Gonzaga dos Santos Junior	Enfermeiro – Vice Presidente	
Aline Gusmão de Sampaio Alves	ACS - Comissão Técnica	
Melissa Aparecida Carriel	Recepcionista – Comissão Mobilização	

SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.	ÓRGÃO
Comissão de Ética Médica- (Nº insuficiente de médicos)	CREMESP
Comissão de Ética de Enfermagem – (Nº insuficiente de Enfermeiros) e os RTs não podem fazer parte, a maior parte das unidades atuam somente com 1 Enfermeira e a mesma é a RT	COREN-SP
Comissão de Revisão de Prontuários - (Nº insuficiente de médicos)	CREMESP

Obs: *Não foi aberta a Comissão de Ética Médica e Revisão de Prontuário seguindo a Resolução CFM-2152/2016 na qual determina que a Comissão de Ética Médica e Revisão de Prontuário seja obrigatória somente para empresas com corpo clínico superior a trinta médicos.

**No dia 22/10/2018, o COREN-SP entrou em contato via telefone respondendo a solicitação sobre a orientação da instituição da Comissão de Ética de Enfermagem. Informaram-nos que em cada unidade de ESF obrigatoriamente necessita de uma Enfermeira como RT e as RT's não podem fazer parte da Comissão de Ética de Enfermagem que perante as normativas do órgão da classe não tem obrigatoriedade de ser implantada, conforme o Capítulo I – Definição no Art 1º e Art 2º.

8. METAS QUANTITATIVAS

8.1 PRODUÇÃO MÉDICA

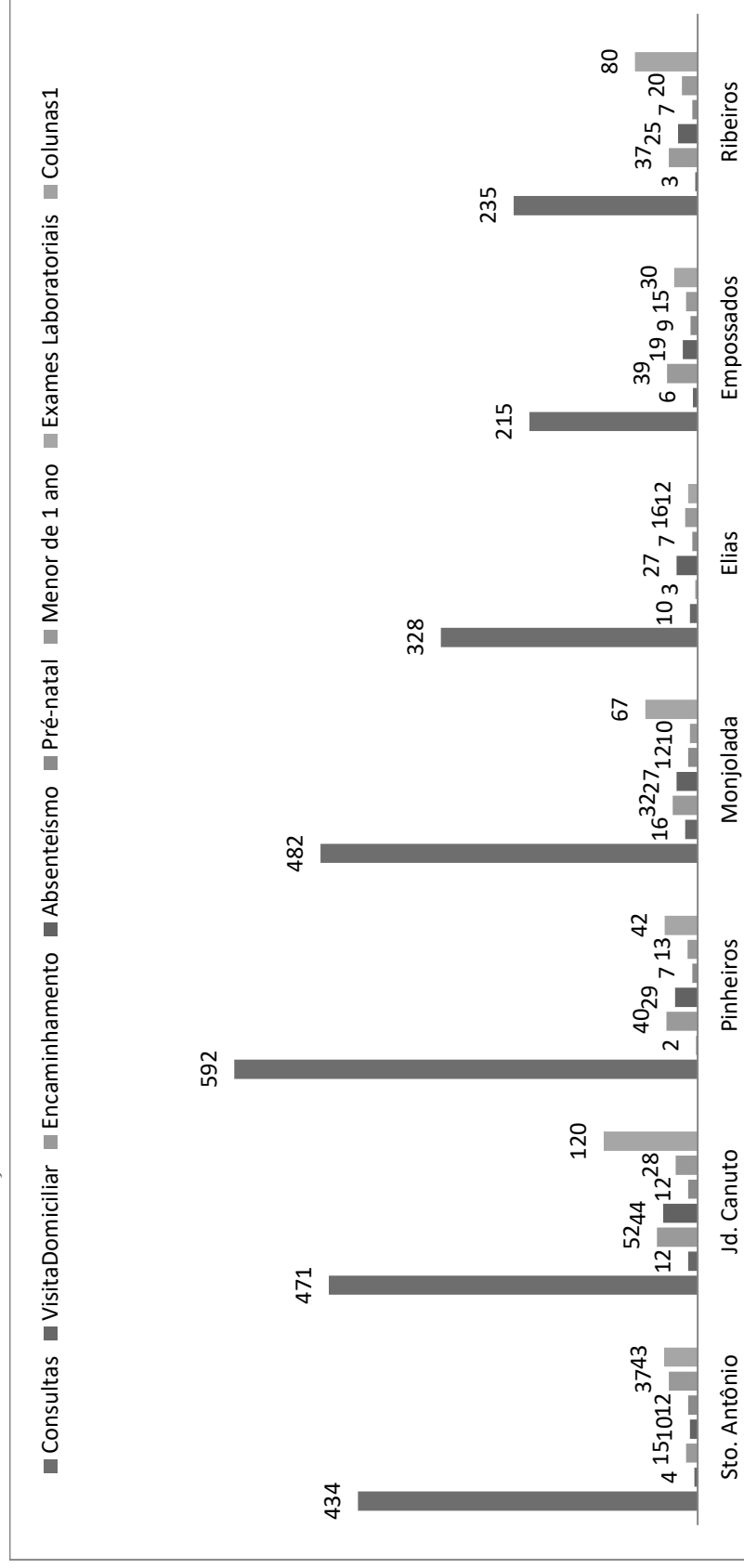
Médicos	Descrição	Meta Pactuada	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	*Empoasados	Ribeiros	Total
Consultas	Programada e espontânea	400/mês por unidade 2.800 total	434	471	592	482	328	215	235	2.757
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08/mês por unidade (56 no total)	04	12	02	16	10	06	03	53
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD	15	52	40	32	03	39	37	218
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível	10	44	29	27	27	19	25	181

Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD	12	7	12	7	7	9	7	66
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD	37	28	10	13	16	15	20	139
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD	43	120	67	42	12	30	80	394

OBS: *Empossados contabilizou esses valores em atendimento médico devido apoio duas vezes na semana na unidade referida. Os médicos que realizam apoio nessa unidade são da ESF Ribeiros e ESF Jardim Canuto.

*Na unidade do Pinheiros foram atendidos 200 pacientes e 392 trocas de receitas. Na unidade do Elias foram atendidos 228 pacientes e 100 trocas de receitas.

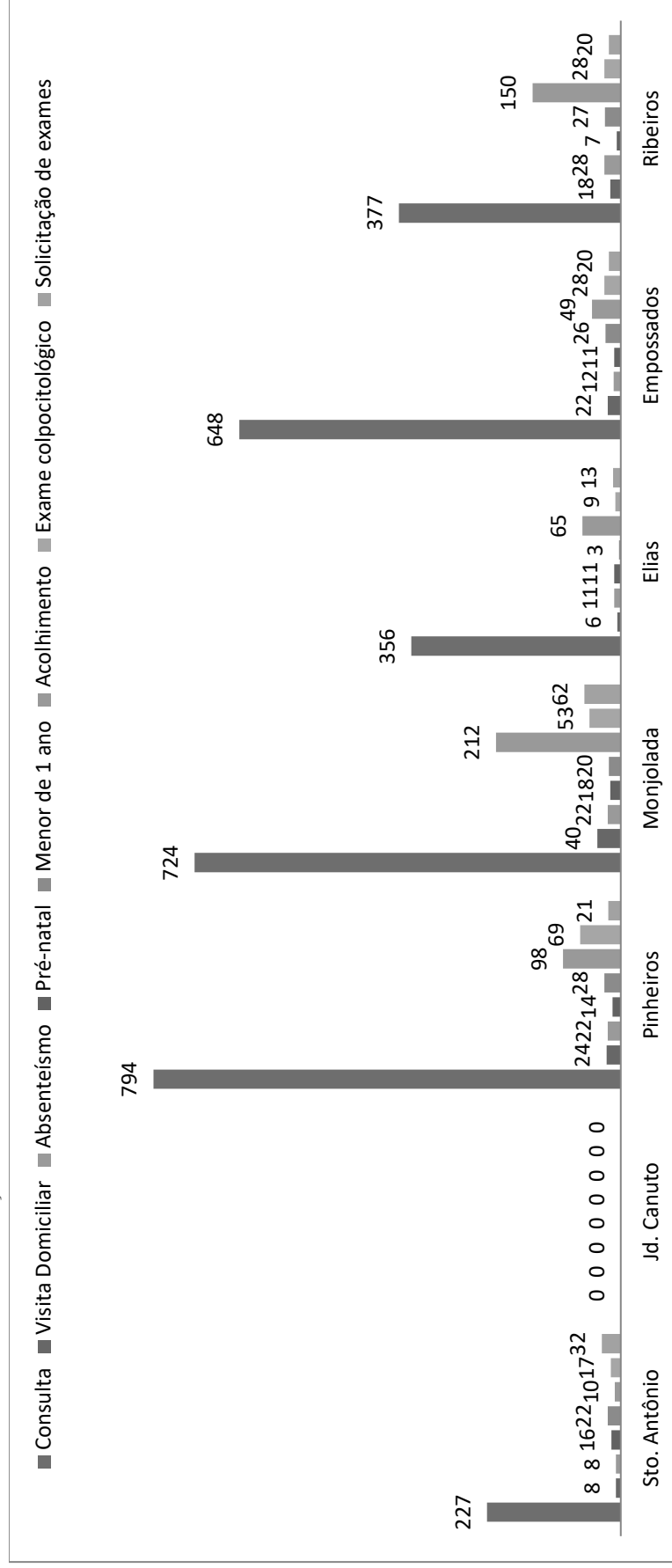
8.2 GRÁFICO DE PRODUÇÃO MÉDICA



8.3 PRODUÇÃO DE ENFERMEIROS

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas	*Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Consultas	Programadas	80% dos atendimentos programados	227	F	794	724	356	648	377	3.126
	Espontânea	Livre Demanda								
Visitas domiciliares	Acompanhamento/atendimento domiciliar	20/mês	08	F	24	40	06	22	18	118
Absentéismo	Faltosos	Menor possível	08	F	22	22	11	12	28	103
	Hipertensos,	2/mês	-	01	-	-	01	-	-	02
Grupos	Diabéticos	2/ mês	-	01	-	01	01	-	-	03
	Gestantes	1/ mês	-	01	-	01	01	-	-	03
Grupo alvo	Grupo Aberto específico	1/mês	-	03	04	04	02	01	02	16

8.4 GRÁFICO DE PRODUÇÃO DE ENFERMEIRO



*Enfermeira Jardim Canuto encontra-se de férias.

8.5 PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Visita domiciliar	Conforme diagnóstico situacional.	10/semana. Total das 7 ESFs 280.	33	73	46	97	24	32	31	336
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.	06	03	05	05	03	10	04	36
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.	136	91	30	139	17	82	45	540
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.	10	102	11	36	02	25	12	198
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.	09	19	12	13	07	12	28	100



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

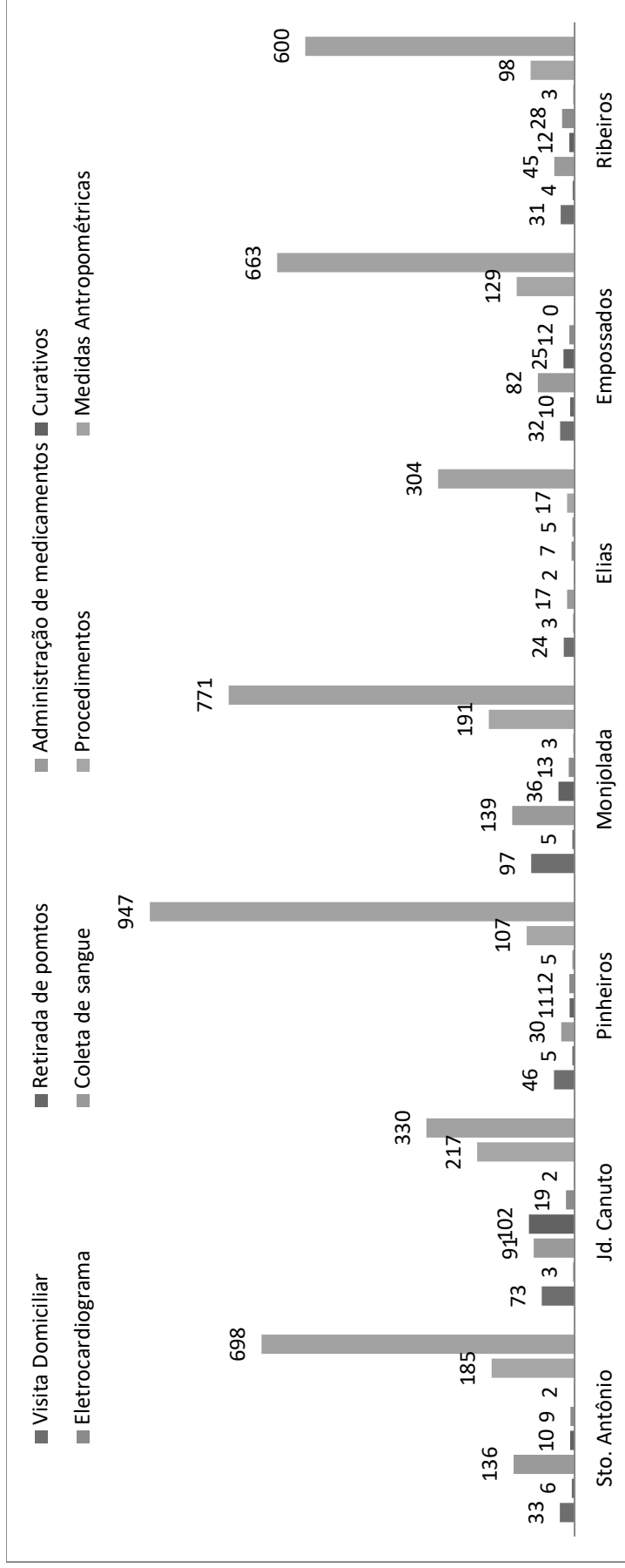
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

		02	05	03	05	03	05	00	03	20
Coleta de sangue	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de pontos, nebulização, entre outros	100% da demanda.	02	05	03	05	03	00	03	
Procedimento	Conforme necessidade.	185	217	107	191	17	129	98	944	
Medidas Antropométricas	Conforme necessidade.	698	330	947	771	304	663	600	4.313	

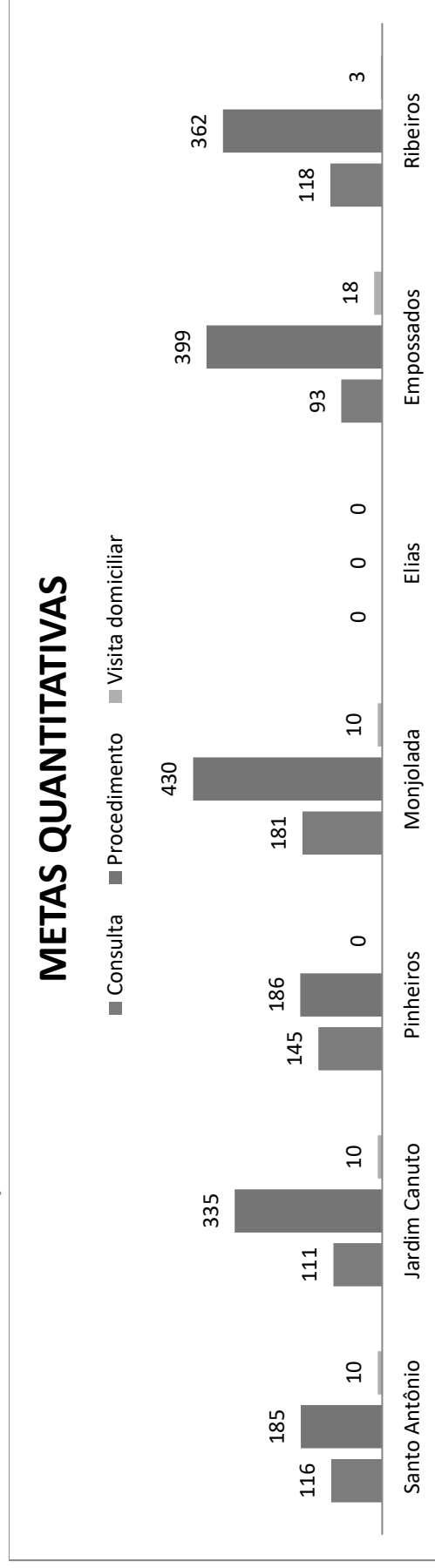
8.6 GRÁFICO DE PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM



8.7 PRODUÇÃO DOS CIRURGIÕES DENTISTA DAS ESF'S

ESF's	META	CONSULTAS	PROCEDIMENTOS	VISITAS DOMICILIARES
Santo Antônio	100%	116	185	10
Jardim Canuto	100%	111	335	10
Pinheiros	100%	145	186	00
Monjolada	100%	181	430	10
Elias	100%	Férias	Férias	Férias
Empossados	100%	93	399	18
Ribeiros	100%	118	362	03
Total	CD	764	1.897	51

8.8 GRÁFICO DE PRODUÇÃO DOS DENTISTAS



9. QUADRO GERAL DAS SETE UNIDADES

9.1 QUADRO DE ATENDIMENTO MÉDICO

Dias úteis trabalhados: 23 dias

MÉDICOS	DESCRIÇÃO	REALIZADO POR MÊS
Consulta	Programada e espontânea. 400/mês Total= 2.800	2.757
Encaminhamento	Conforme protocolo após avaliação. 100%	218
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional. 56/mês	53
Absenteísmo	Faltosos. Menor possível.	181
Consulta de pré-natal	Consultas programadas e espontâneas. 100%	66
Consulta de menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas. 100%	139
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação. 100%	394

9.2 QUADRO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS

ENFERMEIROS	DESCRIÇÃO	REALIZADOS POR MÊS
Consultas	Programadas e espontâneas 80%	3.126
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional 20/mês por ESF	118

Grupo	Hipertenso	2/mês das 7 ESFs (14)	02
Grupo	Diabéticos	2/mês das 7 ESFs (14)	03
Grupo	Gestante	1/mês das 7 ESFs (7)	03
Grupo Alvo	Abertos específicos	1/mês da 7 ESFs (7)	16
Grupo Sócio Educativo	Temas aberto Comunidade	A cada 2 meses	02
Ações de Saúde Educacional	Temas prevenção e promoção de saúde para as escolas	A cada 3 meses	25
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível	103
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	100% das gestantes do município	77
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	100% dos menores do município	126
Acolhimento	Conforme demanda	100%	584
Exame colpocitológico	Agendados	Conforme pactuação	204
Solicitação de Exames Laboratoriais	Consultas programadas e espontâneas	100%	168

9.3 QUADRO DE ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	DESCRIÇÃO	REALIZADOS
Visitas domiciliares	10/semana	336
Avaliação antropométrica	100% demanda	4.313

Retirada de ponto	100% demanda	36
Administração de medicamentos	100% demanda	540
Curativo grau I	100% demanda	198
Coleta de sangue	100% demanda	20
Eletrocardiograma	100% demanda	100
Procedimentos	100% demanda	944

9.4 QUADRO DE FAMÍLIAS CADASTRADAS E VISITAS POR ESF

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.175	836
ESF JARDIM CANUTO	1.117	1.006
ESF PINHEIROS	1.070	514
ESF MONJOLADA	1.176	319
ESF ELIAS	572	123
ESF EMPOSSADOS	560	560
ESF RIBEIROS	623	561
Total	6.293	3.919

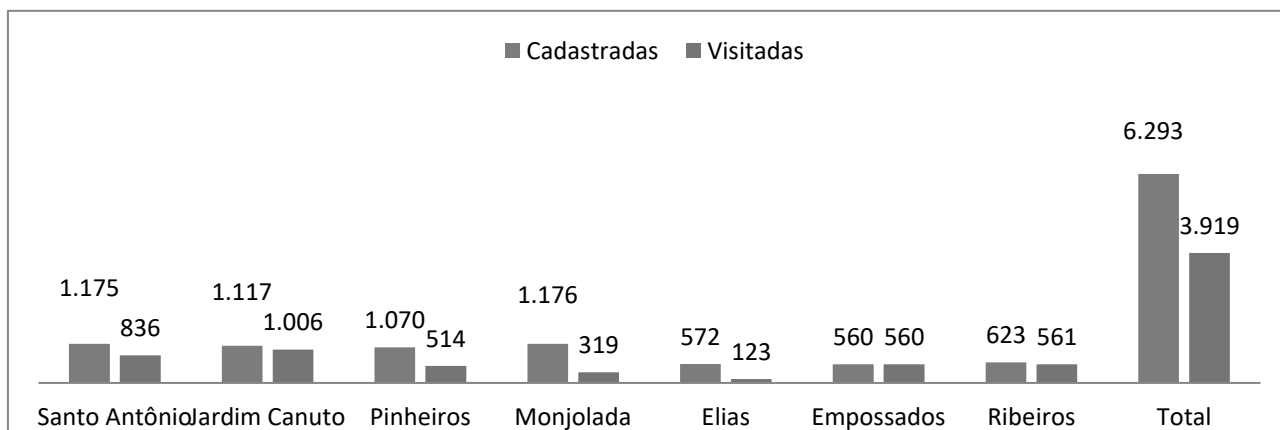
ESF Monjolada justificativa: Enfermeira da unidade informa que com a chegada dos tabletes, e estarem passando por adaptação, alguns dos dados não foram devidamente cadastrados, sendo então aceitas somente as assinadas. Mas garantem a realização de suas visitas das famílias cadastradas. Relata que isso não mais ocorrerá.

ESF Elias justificativa: Enfermeira da unidade informa que esse Mês de Outubro os ACS realizaram os cadastros das famílias no tablete, por esse motivo não tiveram sucesso nas

visitas, porém realizaram as prioridades e no mês seguinte obterá melhora, pois estarão organizados em seu instrumento de trabalho.

ESF Pinheiros justificativa: Enfermeira da unidade justifica o número baixo de visitas por uma área descoberta onde a ACS encontra-se de licença maternidade com previsão de retorno para dezembro, e as demais ACS auxiliaram na organização e acompanhamento das campanhas externas da unidade como outubro Rosa e Programa Saúde na escola, vindo no próximo mês a melhorar suas metas.

Gráfico de Famílias Cadastradas e Visitadas por ESF



9.5 OUTROS DADOS

INFORMAÇÕES GERAIS	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Óbito	0	3	3	1	1	0	1	9
Gestantes > 18 anos	5	1	2	1	0	0	0	9
Reunião de Equipe	1	1	3	3	2	3	3	16

Coleta de BK	0	1	4	5	2	0	5	17
Testes Rápidos	6	3	10	21	6	31	40	117
Câncer de Mama	2	7	1	1	0	1	1	13
Câncer de Próstata	7	5	8	2	1	0	0	23
Câncer de útero	2	2	1	1	0	0	0	6
Outros tipos de Câncer	6	10	8	7	0	1	1	33

10. METAS QUALITATIVAS

Indicador de pacientes beneficiários e acompanhados da Bolsa Família

INDICADORES	NUMERADOR	META ATINGIDA	ANO
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 683.	% cobertura de acompanhamento 62,55.	2016
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 783.	% cobertura de acompanhamento 79,92 no primeiro semestre do ano.	2018

Famílias que passaram por atendimento nas unidades do município:

Bolsa Família	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Cadastradas	337	109	242	287	170	130	131	1.406
Acompanhadas	260	109	198	287	170	130	95	1.249

Ações desenvolvidas:

- Realizando busca ativa dos faltosos.
- Realizando atendimento de puericultura mensalmente para que sejam acompanhadas todas as crianças beneficiadas.
- ESFs realizaram agendamento programado para pesagem e acompanhamento dos beneficiários.
- ACS incentivaram os beneficiários para passar periodicamente nas consultas.

Indicador de proporção de exodontia

ESF's	EXODONTIA NO MÊS
Santo Antônio	00 extrações dentárias no mês.
Jardim Canuto	13 extrações dentárias no mês.
Monjolada	25 extrações dentárias no mês.
Elias	00 extrações dentárias no mês.
Empossados	34 extrações dentárias no mês.
Pinheiros	42 extrações dentárias no mês.
Ribeiros	42 extrações dentárias no mês.
Total	156 extrações dentárias no mês.

Ações desenvolvidas:

- ESF Monjolada trabalhou em grupos de gestantes sobre a importância da saúde bucal nas gestantes e nos bebês que logo viram.
- ESF Monjolada / Empossados / Jardim Canuto / Santo Antônio realizaram visita domiciliar para assim suprir a necessidade de sua área de abrangência com isso diminuindo esse número de percentil.
- ESFs trabalharam com orientação de higiene bucal e escovação, focando na diminuição do índice de cárie, melhorando a saúde bucal dos seus pacientes, visando à prevenção.

Indicador de exames citopatológico em mulheres de 25 a 64 anos

Ações desenvolvidas:

- ESFs mantiveram a agenda livre para coleta de prevenção.
- ESFs nesse Mês de Outubro Rosa, aproveitaram o momento para realizar os cuidados com as mulheres entre eles a coleta do exame Papanicolau totalizando 204 coletas no mês de Outubro.
- Está sendo realizada a conscientização sobre a importância do acompanhamento das consultas do pré-natal e das vacinações do bebê; Em especial a ESF Ribeiros e Pinheiros ofereceram café da manhã de brindes para incentivar as mulheres.
- As unidades estão realizando busca ativa em mulheres de histórico familiar de risco de câncer de útero. Para realização do exame mais breve possível.
- ESFs realizam busca ativa das mulheres em atraso, os ACS reforçaram nas visitas o agendamento e importância da coleta.

Indicador de taxa de mortalidade infantil

Ações desenvolvidas:

- Todas as ESFs vêm acompanhando com muita determinação as Gestantes, no pré-natal, na captação da abertura do pré-natal no primeiro trimestre;
- Nesse mês tivemos a multiplicação dos conteúdos abordados que ocorre na reunião de Matriciamento, para organizar, planejar e qualificar, o pré-natal.
- ESFs captação de consultas de pré-natal e puericultura sobre os cuidados com os menores, além dos grupos de gestantes.
- Garantida a consulta médica/enfermeira em puericultura em todas as unidades;
- Realizada em visita domiciliar a consulta puerperal e a realização da coleta do exame do pezinho até o 5º dia de vida;
- Após identificarem as gestantes de risco elas são encaminhadas para o acompanhamento do alto risco e com a obstetra do município até sair a vaga solicitada.
- Temos vagas com a pediatra no ambulatório do município sendo disponibilizadas vagas semanalmente com a pediatra e obstetra.

Indicadores de casos de sífilis congênita

Ações desenvolvidas:

- Oferecido teste rápido para Sífilis, HIV, HBsAG e HCV em todas as unidades, e obrigatório o incentivo para realização do pré-natal e pré-natal do homem;
- Oferecido tratamento imediato nos casos de Sífilis diagnosticados em mulheres e seus parceiros;
- Neste mês não tivemos casos de Sífilis Congênita.

Indicadores de taxa de mortalidade prematura menor de 70 anos pelo conjunto dent

Ações realizadas:

- Está sendo atualizado e identificado o cadastro de pacientes de risco nas unidades;
- Visita domiciliar conforme a necessidade;
- Realizando grupos educacionais para hipertensos e diabéticos com foco na prevenção e adesão ao tratamento, boas práticas de saúde, obesidade, pelas ESFs.
- ESF Elias e Monjolada realizaram grupos de Hipertenso e Diabéticos, com muito entretenimento e educação em saúde.
- Nesse mês continuamos realizando atualização de vacinação de SCR, Hepatite B, Dupla adulto, conforme a necessidade da população.

Indicadores de proporção de vacinas do calendário básico de vacinação da criança com coberturas vacinais alcançadas

Ações desenvolvidas:

- Em todas as campanhas nacionais de vacinação deste ano, até o presente momento, obtivemos uma boa adesão conseguindo atingir as metas estabelecidas.
- ESFs realizam busca ativa, vacinam as crianças no dia de consulta de puericultura, realizam vacinação em horários estratégicos para as mães que trabalham poder levar seu filho até a unidade.
- Esse mês as ESFs trabalharam no dia 19 de outubro sábado para atender a população com atualização e vacinação da população.
- Todas as unidades realizaram listas de controle do seu território e buscas ativas para a vacinação da SCR.

Indicadores de exame anti-hiv realizados entre os casos novos de tuberculose

Ações desenvolvidas:

- É solicitado exame de HIV em todos os novos casos de tuberculose;

- Realizado busca ativa e coleta do exame por todas ESFs.
- Não temos casos de TB no município.
- Temos três casos de HIV positivo na área da Monjolada, sendo acompanhado no SAE de Itapeva e Sorocaba
- Testes rápidos no total: 117 realizações.
- Coletas de BK: 17.

11. ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS/AÇÕES DE SAÚDE

UNIDADE	TEMA	MEDIADOR	DATA
Monjolada/Paes	Outubro Rosa.	Enf. Roseli	18/10/19
Monjolada/Paes	PSE – Primeiros Socorros.	Enf. Roseli	23/10/19
Monjolada/Paes	Conselho de Saúde.	Enf. Roseli	25/10/19
Monjolada/Paes	Vacinação- Verificação e Imunização	Enf. Roseli	27/10/19
Monjolada	Outubro Rosa.	Enf. Claudia	03/10/19
Monjolada	OHB / Câncer bucal / Prótese bucal	Dr ^a Ernanda	24/10/19
Monjolada	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Claudia	24/10/19 29/10/19
Monjolada	Grupo de Insulino dependente	Enf. Claudia	30/10/19
Monjolada	Grupo Gestante	Enf. Claudia	31/10/19
Monjolada	Grupo Puericultura	Enf. Claudia	31/10/19
Jardim Canuto	Grupo de Puericultura	Enf. Barbara	01/10/19
Jardim Canuto	Grupo de Puericultura	Enf. Barbara	03/10/19

Jardim Canuto	Grupo de Gestante	Enf. Barbara	04/10/19
Jardim Canuto	Grupo Puericultura	Enf. Roseli	08/10/19
Jardim Canuto	Hipertenso + Diabéticos	Coord. Tatiane	18/10/19
Jardim Canuto	PSE – Primeiros Socorros	Coord. Tatiane	25/10/19
Pinheiros	Grupo Puericultura	Enf. Alice	04/10/19
Pinheiros	Outubro Rosa	Enf. Alice	09/10/19
Pinheiros	Grupo Hipertensão	Enf. Alice	09/09/19
Pinheiros	Outubro Rosa	Enf. Alice	23/10/2019
Pinheiros	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Alice	24/10/2019
Pinheiros	Outubro Rosa + OHB	Enf. Alice	25/10/19
Empossados	Outubro Rosa	Enf. Waldir	24/10/19
Empossados	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Waldir	10/10/19 17/10/19
Elias	Grupo Hipertenso	Enf. Cristiane	08/10/19
Elias	Puericultura	Enf. Cristiane	11/10/19
Elias	Grupo Diabético – Insulinos dependentes	Dr ^a Cinthia	14/10/19
Elias	Grupo Gestantes	Enf. Cristiane	14/10/19
Elias	Outubro Rosa	Enf. Cristiane	17/10/19

Elias	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Cristiane	24/10/19
			22/10/19
			23/10/19
Ribeiros	Outubro Rosa	Enf. Barbara	23/10/19
Ribeiros	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Barbara	24/10/19
Santo Antônio	PSE – Primeiros Socorros	Enf. Janaina	23/10/19
			24/10/19

12. ATIVIDADES INTERSETORIAIS

Profissionais	TEMA	MEDIADOR	DATA
Saúde e População	Conselho Municipal de Saúde	Sec. Jedson	01/10/19
Diretores e Coordenadores Escolas	Grupo Técnico - GTI	Coord. Tatiane	10/10/19
Atenção Básica	Inauguração ESF Elias	Sec. Jedson	04/10/19
Colaboradores OSS	Motivacional e orientativo	Prefeita Jussara	17/10/19
Alunos APAE	Câncer de Mama	Coord. Tatiane	22/10/19
Alunos J.A.A	Palestra sobre Profissões	Coord. Tatiane	24/10/19
Diretores Escolas	Apresentação do projeto Álcool e Drogas	Sec. Saúde Jedson	31/10/19

13. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Profissionais	TEMA	MEDIADOR	DATA
Recepção / Enfermeiro/Médico ACS/Odonto	E-SUS	TI – Saúde em Ação	15 e 16 /10/2019
Enfermeiros e Médicos	Matriciamento Local - Gestantes	Enf. Priscila	17/10/2019
Coordenadora Reunião de Rede Socio assistencial	Combate às Drogas	Sec. Jedson	18/10/19
Coord. Tatiane	Reunião Ampliada AB CIR Itapeva DRADS	Articuladora ABBernardete	24/10/19
ACS	Treinamento álcool e drogas	Luiz e Enf. Anny Caps	29/10/19
Coordenação, Médicos	Matriciamento do AME	AME Dr. Fabiano	29/10/2019
Médicos/Enfermeiros Aux de Enfermagem	Capacitação em Cardiológica	Dr. Cristina	29/10/19

14. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS POR UNIDADE

Em Outubro foi realizada a manutenção de uma peça do compressor na ESF Jardim Canuto.

15. TRANSPORTE

O transporte utilizado é cedido pela prefeitura tendo apenas o motorista como funcionário da OS, este serviço está sendo contemplado por médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, pacientes prioritários ou outros conforme a necessidade de cada unidade. Na sede da empresa no município possui um carro para uso interno exclusivamente.

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

16. RELAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS

CONTRATADO	CNPJ
CORPORATIVO OSÓRIO ASSESSORIA E CONSULTORIA	27.389.536/0001-05
LOCAZ – LOCADORA DE VEÍCULO EIRELI	18.976.595/0001-80
NELSON MITSUO UEDA	Locação predial.
AMPLA ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA EPP	07.545.662/0001-96
ERAUTO POSTO MULLER LTDA	05.357.690/0001-54
QUALITY CARTUCHOS	08.517.361/0001-11

17. CONCLUSÃO DO RELATÓRIO ASSISTENCIAL

Conclui-se que as unidades estão se esforçando para atingir as metas, que está sendo parcialmente atingidas, estão sendo planejadas ações para que cheguemos cada vez mais próxima do que foi pactuado e obtendo melhora nos serviços a cada mês. As deficiências estão sendo corrigidas e estratégias sendo planejadas para obtermos êxito nos alcances dos números. Na unidade ESF Empossados encontra-se sem médico e estamos realizando rodízio entre os médicos das outras unidades para não deixar totalmente a unidade descoberta.

Durante o mês foram desenvolvidas palestras educativas dentro e fora da unidade para abranger o maior número de público possível, foram também realizadas várias atividades de educação permanente visando capacitar os profissionais para poder melhorar o atendimento para população.

Realizado intensificação na atualização das carteiras de vacinação da população, como estratégia realizada no dia dezanove de outubro – sábado para poder captar todos nossos pacientes da área, foi de muita qualidade e resultado positivo, conseguimos atingir mais uma meta da campanha de vacinação.

Foi trabalhado durante o mês a Campanha Outubro Rosa, com educação e prevenção ao Câncer de Mama, solicitado mamografia, e exame físico das mulheres voltada ao autoexame, realizado coleta do exame citopatológico, decorado as unidades para chamar a atenção da população e ofertado café da manhã, sorteio de brindes e lembrancinhas como motivacional as mulheres. Além de realizar essas atividades extra muro.

Tivemos vários encontros, em especial com os diretores da escola para discutirmos os assuntos do PSE nas escolas e estratégias de como combater o uso de álcool e drogas.

Nesse Mês foi trabalhado no programa saúde na escola com o tema Primeiros Socorros, aprendendo os primeiros cuidados com a vítima em várias situações como: Engasgo, queimadura, desmaio, convulsão, epistaxe, PCR, choque, afogamento, trauma,

entre outros, com muita interação na prática com os alunos. Em parceria com o SAMU as crianças de até dez anos conheceram a ambulância do SAMU, com muitas curiosidades, apreciaram os materiais e paramentos internos da ambulância, aprendendo com muita diversão e exploração. Falando em diversão a ESF Monjolada realizou um evento nos dias das crianças com muita alegria, brinquedos, doces, bolo, pipoca, para criar um vínculo ainda maior com as crianças e comunidade, iniciativa da equipe.

Homenageamos os Dentistas devido ser o dia do Dentista dia 25/10/19 com café da manhã e eles entregaram seu portfolio das atividades Saúde na escola.

Nesse mês ocorreu a Inauguração do prédio novo da unidade ESF Elias, teve a participação da comunidade, autoridades e profissionais da saúde.

Na ESF Santo Antônio no mês de setembro/outubro não houve contratação do enfermeiro, sendo suprida a necessidade pela supervisora de enfermagem.

Um momento muito importante nesse mês houve a capacitação para os profissionais da Atenção básica, com os palestrantes TI da saúde em ação, para o manuseio do sistema E-SUS e o tablete dos ACS, foi uma qualificação muito importante que ocorreu com os profissionais, para o bom andamento da unidade, e organizativo no sistema de dados do sistema.

Continua a manifestação de interesse pela vaga Médico (a), com publicação continua no jornal Expresso e site da Santa Casa de Birigui, postos de saúde, prefeitura, secretária da saúde, além de expor cartazes em locais públicos.



Tatiane Rodrigues Macarroni

Coordenadora