



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**CÓPIA**

**OFÍCIO Nº: 96/2018**

**CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires**

**Nº CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018**

**EXERCÍCIO: 2018**

**Ribeirão Pires / SP, 26 de novembro de 2018**

**Prezado Senhor:**

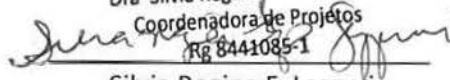
**Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – Outubro/2018.**

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, e no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires / SP e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS I, CAPS AD, CAPS II) e Residências Terapêuticas, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de Outubro/2018, com 26 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.

Dra Silvia Regina Fazano Iazzuri  
Coordenadora de Projetos  
Rg 8441085-1  
  
Silvia Regina F. Lazzuri  
Coordenadora do Projeto

  
Claudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Patrícia Aparecida de Freitas  
Secretária Municipal de Saúde  
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.

**PROTÓCOLO**  
04/12/2018  
Guiza Bernardo



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**CÓPIA**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL**  
**COMPETÊNCIA OUTUBRO/2018**



## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	02
2. QUADRO GERAL RELAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL.....	02
3. PESSOA JURIDICA.....	03
4. RELATÓRIO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL POR EQUIPAMENTO.....	03
4.1 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO –.....	04
4.2 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CAPS AD.....	04
4.3 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CAPS II.....	04
4.4 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CAPS I.....	04
5. METAS QUANTITATIVAS.....	05
6. METAS QUALITATIVAS SISPACTO.....	05
7. DIRETRIZES DO PROGRAMA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL.....	05
8. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	06
9. ATIVIDADES REALIZADAS.....	06
10. GALERIA DE FOTOS.....	08
10.1 FESTA DE ANIVERSÁRIO DO CAPS II.....	08
10.2 EXCURSSÃO PARA O PARQUE SABINA – SANTO ANDRÉ.....	08
10.3 OFICINAS REALIZADAS COM PACIENTES DO CAPS.....	09
10.4 FESTA DE ANIVERSÁRIO DO MÊS NA RT.....	10
11- MANUTENÇÃO.....	11
12. ALIMENTAÇÃO.....	14
13. CONTRATOS DE TERCEIROS.....	16
14. SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS AOS PACIENTES.....	17
15. SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	19
16. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO.....	20
17- ESCALA MÉDICA.....	23
18- CONCLUSÃO.....	25

## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui buscando sempre a qualidade e a excelência dos serviços prestados à população Ribeirão-Pireense através dos Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) e Residências Terapêuticas vêm através deste demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no mês de Outubro, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. QUADRO GERAL RELAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL.

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Auxiliar administrativo	3	3	1	40h
Assistente de Manutenção	1	1	0	40h
Assistente Social	2	2	1	30h
Técnico de Farmácia	1	1	0	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	4	4	0	40h
Farmacêutico	1	1	0	40h
Cuidadora	26	26	13	40h
Enfermeiro	2	2	1	40h
Motorista	1	1	0	40h
Nutricionista	1	1	0	40h
Psicólogo	3	3	9	40h
Profissional de Educação Física	1	1	0	40h
Recepcionista	3	3	1	40h
Técnico em Enfermagem	13	11	0	40h
Oficineiro	3	3	2	40h

Terapeuta Ocupacional	3	3	1	30h
Agente Financeiro	2	2	0	40h
Coordenador de Enfermagem	1	1	0	40h
Coordenador de Projetos	1	1	0	-
Coordenador de Unidade	1	1	0	40h
Coordenador de Logística	1	1	0	40h
Psicopedagoga	0	0	1	30h
Médico Psiquiatra	3	1*	2	20h
Médico Clínico	1	1	0	20h
Médico Neurologista	0	0	1	20h

\*Até o momento sem médico disponível para a área para completar o quadro.

### 3. PESSOA JURÍDICA

- Empresa SRF Lazzuri Gestão em Saúde que presta serviço de Coordenação de Projetos para a Irmandade de Santa Casa de Misericórdia de Birigui.
- Diperez Serviços Médicos LTDA EPP que presta serviço médicos de clínico geral para a Irmandade de Santa Casa de Misericórdia de Birigui.
- Médico Psiquiatra Maurício Silveira Garrote que atualmente está recebendo por RPA e está em processo para abertura de conta jurídica.

### 4. RELATÓRIO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL POR EQUIPAMENTO

#### 4.1 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pirense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o

nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

#### 4.2 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE OUTUBRO - CAPS AD 18 USUÁRIOS

Pesquisa de Satisfação – (18)	Ótimo	Bom	A Melhorar	Ruim
Atendimento Recepção	12	03	01	01
Atendimento Enfermagem	13	03	0	0
Atendimento Médico	14	03	01	0
Limpeza Local	12	05	0	0
Marcação de Retorno	09	05	0	0

#### 4.3 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE OUTUBRO. CAPS II 18 USUÁRIOS

Pesquisa de Satisfação - 18	Ótimo	Bom	A Melhorar	Ruim
Atendimento Recepção	12	03	02	01
Atendimento Enfermagem	08	01	03	0
Atendimento Médico	09	05	02	01
Limpeza Local	09	03	03	02
Marcação de Retorno	11	04	02	0

#### 4.4 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE OUTUBRO. CAPS i 32 USUÁRIOS

Pesquisa de Satisfação - 32	Ótimo	Bom	A Melhorar	Ruim
Atendimento Recepção	09	14	06	02
Atendimento Enfermagem	04	07	04	02
Atendimento Médico	08	17	06	02
Limpeza Local	06	03	14	09
Marcação de Retorno	07	12	06	01

## 5. METAS QUANTITATIVAS

Metas	Pactuadas	Realizadas	%
<b>Total de Procedimentos CAPS i</b>	804	808	100,5%
<b>Total de Procedimentos CAPS II</b>	2873	5462	190%
<b>Total de Procedimentos CAPS AD</b>	665	1739	261,5%
<b>Total de Procedimentos R. T's</b>	57	48	84%
<b>Total</b>	4.399	8.057	183%

## 6. METAS QUALITATIVAS SISPACTO

Cobertura de Centros de Atenção Psicossocial	Metas	Resultados
CAPS	2,52	4,61

## 7. DIRETRIZES DO PROGRAMA DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

- ✓ Satisfação dos Usuários
- ✓ Implantamos a pesquisa de satisfação para termos um feedback do serviço ofertados na Rede de Atenção Psicossocial e melhorar a qualidade do serviço ofertado.

## 8. EDUCAÇÃO PERMANENTE.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui visa sempre pela qualidade e pela excelência prestada aos moradores das residências terapêuticas e aos pacientes atendidos pelos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil, sendo assim estamos criando um cronograma com o novo Médico Psiquiatra responsável Técnico da Rede de Atenção da Saúde Psicossocial de Ribeirão Pires para realização das educações permanentes.

## 9. ATIVIDADES REALIZADAS.

### CAPS ÁLCOOL E DROGAS

- ✓ Oficina de horticultura no CAPS
- ✓ Oficinas de pintura com pacientes dos CAPS
- ✓ Grupos de enfermagem indicação de cuidados com a higiene pessoal
- ✓ Grupos de enfermagem e nutrição sobre patologias concomitantes.
- ✓ Grupo de apoio a família do usuário

### CAPS INFANTIL

- ✓ Oficina de horticultura no CAPS
- ✓ Festa do mês das crianças no CAPS Infantil
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de transtorno bipolar dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de depressão dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de ansiedade dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de síndrome de pânico dos CAPS



- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de transtorno de personalidade borderline dos CAPS
- ✓ Grupo de apoio aos pais

#### CAPS ADULTO II

- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de transtorno bipolar dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de depressão dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de processo de luto dos CAPS
- ✓ Oficinas de artesanato com pacientes dos CAPS
- ✓ Oficinas de pintura com pacientes dos CAPS
- ✓ Oficina de Videoke dos CAPS
- ✓ Oficina de Cinema dos CAPS
- ✓ Oficinas de artesanato com pacientes dos CAPS
- ✓ Oficinas de pintura com pacientes dos CAPS
- ✓ Oficina de Videoke dos CAPS
- ✓ Oficina de Cinema dos CAPS
- ✓ Grupos de enfermagem indicação de cuidados com a higiene pessoal
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de ansiedade dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de síndrome de pânico dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de transtorno de personalidade borderline dos CAPS
- ✓ Excursão para o Parque Sabina – Município de Santo André
- ✓ Grupo de apoio a família do usuário
- ✓ Festa de aniversário do CAPS II

#### RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

- ✓ Oficinas de Musicoterapia e leitura com moradoras da residência 40 (acamadas)
- ✓ Oficinas de arte terapia com as moradoras das residências no CAPS
- ✓ Festa dos aniversariantes do mês nas residências terapêuticas

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
<b>CAPS AD</b>	Troca de encanamento do tanque e da pia.		X
<b>CAPS II</b>	Troca de lâmpadas e troca de fechadura.		X
<b>CAPS Infantil</b>	Troca de fiação em salas de reunião e troca de lâmpadas.		X
<b>Residência 02</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação de relógio de ponto eletrônico.</li> <li>- Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti.</li> <li>- Colocação de quadro de avisos.</li> </ul>		X
<b>Residência 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção em camas (reapertos e colocação de parafusos).</li> <li>- Instalação de relógio de ponto eletrônico</li> <li>- Troca de lâmpadas do banheiro e da lavanderia / conserto da fechadura da porta.</li> <li>- Limpeza do quintal e manutenção da horta.</li> <li>- Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti.</li> <li>- Colocação de quadro de avisos.</li> </ul>		X
<b>Residência 40</b>	- Instalação de relógio de ponto eletrônico.		X

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Troca de conexão da torneira externa (quintal) e reboque da parede.</li> <li>- Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti.</li> <li>- Troca de lâmpadas (corredor interno / quarto da moradora da Maria Helena / área externa – quintal e corredor lateral).</li> <li>- Colocação de quadro de avisos.</li> <li>- Colocação de tomadas na lavanderia para instalação de secadora de roupas (secadora ficava dentro da cozinha e foi colocada na lavanderia).</li> </ul>		
<b>Residência</b> <b>26</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação de relógio de ponto eletrônico.</li> <li>- Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti.</li> <li>- Colocação de quadro de avisos.</li> <li>- Colocação de cortina (sala) / desentupimento e limpeza de encanamento da pia da cozinha.</li> </ul>		
<b>Residência</b> <b>43</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aplicação de massa plástica na cuba da pia / rejuntar pia/azulejos.</li> <li>-Colocação de suporte de papel interfolha.</li> <li>-Instalação de relógio de ponto eletrônico</li> <li>-Troca de lâmpadas do quarto da moradora Iraci e do banheiro.</li> </ul>		x

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti.</li> <li>- Troca de cano e torneira do tanque de lavar roupa.</li> <li>- Colocação de quadro de avisos.</li> <li>- Colocação de varais / limpeza em caixa de gordura / limpeza do quintal e jardim.</li> <li>- Troca de luva do encanamento (houve necessidade de quebrar piso para efetuar o reparo).</li> </ul>		
<p><b>Residência</b> <b>57</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colocação de madeira na janela do quarto do morador Ricardo.</li> <li>- Instalação de relógio de ponto eletrônico</li> <li>- Desentupimento do vaso sanitário do banheiro (morador jogou objetos dentro do vaso – aparelho de barbear e esponja de banho).</li> <li>- Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti.</li> <li>- Colocação de quadro de avisos.</li> <li>- Manutenção em camas (reapertos e colocação de parafusos/fixação das rodas).</li> </ul>		x

## 12. ALIMENTAÇÃO DIÁRIA.

As refeições são elaboradas em cardápios definidos pela nutricionista responsável, bem como o acompanhamento nutricional, manipulação, preparo dos alimentos,

distribuição, armazenamento e controle tanto nos CAPS quanto nas Residências Terapêuticas.

CAPS ÁLCOOL E DROGAS				
Marluce Silva de Oliveira – CRN N°45363	Tipo		Cedido	
	Refeição	Quantidade	Colaborador.	Paciente
	Café da Manhã	550		x
	Almoço	132		x
	Lanche da Tarde	330		x
	Jantar	-		x
	Ceia	-		x
	<b>Total:</b>	<b>1.012</b>	<b>Refeições</b>	<b>1.012</b>
CAPS INFANTIL				
Marluce Silva de Oliveira – CRN N°45363	Tipo		Cedido	
	Refeição	Quantidade	Colaborador.	Paciente
	Café da Manhã	176		x
	Almoço	-		
	Lanche da Tarde	176		x
	Jantar	-		
	Ceia	-		
	<b>Total:</b>	<b>352</b>	<b>Refeições</b>	<b>352</b>
CAPS ADULTO II				
	Tipo		Cedido	
	Refeição	Quantidade	Colaborador.	Paciente

Marluce Silva de Oliveira – CRN Nº45363	<b>Café da Manhã</b>	396		x
	<b>Almoço</b>	110		x
	<b>Lanche da Tarde</b>	330		x
	<b>Jantar</b>	-		x
	<b>Ceia</b>	-		x
	<b>Total:</b>	<b>836</b>	<b>Refeições</b>	<b>836</b>

\*As refeições das residências terapêuticas, são feitas diretamente no local, compreendendo-se em no mínimo de 5 refeições diariamente.

### 13. CONTRATOS DE TERCEIROS.

Serviços	Execução
<b>Serviço de entrega de gás</b>	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos LTDA
<b>Serviços de Combustível</b>	Auto Posto Florez LTDA
<b>Serviços de Alimentação</b>	Center Carnes Boirodô LTDA  Padaria e Mercadinho Nova Suíça LTDA – ME  Maria do Carmo Matos de Oliveira Ribeirão Pires.  Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia LTDA – ME.

<b>Serviços de Auditoria</b>	Adde Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME  Great Consultoria e Auditoria LTDA ME
<b>Serviços de T I</b>	Daniela Bottizini ME
<b>Serviços de Aluguel de carro</b>	Locaz Locadora de Veículos Eireli
<b>Serviços de Assessoria</b>	Csc Ata Assessoria e Consultoria Eireli-ME  Júlio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia

14. SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS AOS PACIENTES.

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
01	Residência terapêutica 57	Ambulatório de Infectologia	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência do usuário Roberto (CAPS AD)	UPA Santa Luzia	Carro	Sta. Casa de Birigui
04	Residência terapêutica 43	CAPS II	Carro	Sta. Casa de Birigui
04	Residência Terapêutica 15	CAPS II	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 57	UBS Centro Alto	Carro	Sta. Casa de Birigui

01	Residência terapêutica 57	Ambulatório de Infectologia	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência Terapêutica 02	Hospital Mario Covas	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 43	UBS Centro Alto	Carro	Sta. Casa de Birigui
04	Residência terapêutica 15 e 43	CAPS II	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 43	UBS Centro Alto	Carro	Sta. Casa de Birigui
04	Residência terapêutica 15	CAPS II	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 02	Banco Bradesco	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 43	UPA Santa Luzia	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 57	UPA Santa Luzia	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 15	Hospital São Lucas	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 15	Hospital São Lucas	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 40	CEO	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 26	Fundação Santo André	Carro	Sta. Casa de Birigui



01	Residência terapêutica 57	UPA	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 43	CEO	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 26	AME Mauá	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Residência terapêutica 57	UBS Centro Alto	Carro	Sta. Casa de Birigui
04	Residência terapêutica 43	Caps II	Carro	Sta. Casa de Birigui
01	Lacan	Residência terapêutica 57	Carro	Sta. Casa de Birigui
04	Residência terapêutica 26	Caps II	Carro	Sta. Casa de Birigui
04	Residência terapêutica 43	Caps II	Carro	Sta. Casa de Birigui
04	Residência terapêutica 15	Caps II	Carro	Sta. Casa de Birigui

#### 15. SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.

CAPS ÁLCOOL E DROGAS	
Segunda-feira	Levar pão e Hortifrúti / Pegar água
Terça feira	Levar pão/ Visita domiciliar
Quarta-feira	Levar pão
Quinta-feira	Levar pão / Entrega de materiais
Sexta-feira	Levar pão / Protocolo secretaria da saúde

**CAPS INFANTIL**

Segunda-feira	Levar pão e Hortifrúti / Pegar água
Terça feira	Levar pão
Quarta-feira	Levar pão
Quinta-feira	Levar pão / Visita domiciliar / Entrega de materiais
Sexta-feira	Levar pão / Protocolo secretaria da saúde

**CAPS ADULTO II**

Segunda-feira	Levar pão e Hortifrúti / Pegar água
Terça feira	Levar pão/ Levar moradores para oficinas
Quarta-feira	Levar pão / Entrega de medicação
Quinta-feira	Levar pão / Entrega de materiais
Sexta-feira	Levar pão / Protocolo secretaria da saúde

**RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS**

Segunda-feira	Levar pão e Hortifrúti / Pegar água
Terça feira	Levar pão/ Buscar materiais manutenção / Entrega de alimentos / Levar moradores para oficinas
Quarta-feira	Levar pão / Transporte de moradores para consultas médicas.
Quinta-feira	Levar pão / Entrega de materiais
Sexta-feira	Levar pão / Transporte de moradores para consultas médicas.

## 16. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	MESES												Status das etapas		
	0	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°		12°	
		Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.		
Sessão pública para entrega dos envelopes	X														Conformidade
Recebimento da ordem de início		X													12/04/2018
Captação e seleção de profissionais		X	X												Em andamento
Procedimentos de Contratação de pessoal.		X	X												Em andamento
Treinamento da Equipe (geral e específico das atividades)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Conformidade
Planejamento das Ações Estratégicas		X	X												Em andamento.
Constituição das Comissões				X											Em andamento

MESES

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	0	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	Status das etapas
		Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.	
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos.		X												Em conformidade
Apresentação e Treinamento para uso dos itens acima			X											Em conformidade
Acompanhamento das Ações Propostas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Execução das Ações de Saúde			X											Conformidade
Relatório mensal de atividades desenvolvidas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Realização de pesquisa de satisfação				X				X				X		Conformidade
Implementação do sistema de avaliação de satisfação				X										Em andamento
Acompanhamento da Comissão de Avaliação				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em andamento
Acompanhamento da Auditoria Interna					X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em andamento
Acompanhamento das ações desenvolvidas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em conformidade
Realização da SIPAT			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reprogramado

Relatório Consolidado das atividades desenvolvidas.										X	Em conformidade	
Divulgação dos resultados de Pesquisas de satisfação				X				X			X	Em conformidade
Divulgação do relatório Conclusivo											X	Em conformidade

### 17. ESCALA MÉDICA.

CAPS ÁLCOOL E DROGAS			
MÉDICO	DIA DA SEMANA	ESPECIALIDADE	HORÁRIO
Dr Juscelino Gotto	Sexta - feira	Psiquiatria	08:00 as 17:00
Dr Dino Titto Miranda Velasco	Quarta-feira	Clínico Geral	08:00 as 17:00 • A cada 14 dias
CAPS INFANTIL			
MÉDICO	DIA DA SEMANA	ESPECIALIDADE	HORÁRIO
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Quarta - feira	Psiquiatria	08:00 as 12:00
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Quinta - feira	Psiquiatria	08:00 as 12:00
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Sexta - Feira	Psiquiatria	13:00 as 15:00
Dra. Cintia C. Noronha	Terça-feira	Neurologia da Infância e Adolescência	09:00 as 15:00

Dra. Cintia C. Noronha	Quarta-feira	Neurologia da Infância e Adolescência	09:00 as 15:00
Dra. Cintia C. Noronha	Quinta-feira	Neurologia da Infância e Adolescência	09:00 as 15:00
<b>CAPS ADULTO II</b>			
<b>MÉDICO</b>	<b>DIA DA SEMANA</b>	<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>HORÁRIO</b>
Dr Carlos Brandão Messenberg	Segunda-feira a Sexta-feira	Psiquiatria	12:00 às 16:00
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Segunda - feira	Psiquiatria	08:00 as 12:00
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Sexta-feira	Psiquiatria	15:00 as 17:00
Dr Dino Titto Miranda Velasco	Quarta-feira	Clínico Geral	08:00 as 17:00 • A cada 14 dias
<b>RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS</b>			
<b>MÉDICO</b>	<b>DIA DA SEMANA</b>	<b>HORÁRIO</b>	
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Sexta - feira	08:00 as 12:00	
Dr Dino Titto Miranda Velasco	Segunda-feira	08:00 as 17:00	



## 18. CONCLUSÃO FINAL

Buscando sempre a qualidade e a excelência do serviço prestado a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no mês de outubro realizou várias oficinas com os moradores das seis residências terapêuticas e com os pacientes dos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atingimos todas as metas contratuais com os procedimentos que foram realizados nos três CAPS, superando o pactuado, exceto em residências terapêuticas. Visando sempre o bem-estar e conforto dos pacientes, residentes e colaboradores realizamos manutenções corretivas.

Pensando sempre na Socialização dos moradores das residências terapêuticas prosseguimos em outubro com o aniversariante do mês, onde os moradores puderam confraternizar e celebrar mais um ano de vida.

Realizamos a festa de aniversário do CAPS II que completou 14 anos de funcionamento, onde foram realizadas atividades interativas, bingo, show de música, entre outras atividades, como a excursão no Parque Sabina com os pacientes do CAPS II, no município de Santo André onde tiveram atividades no Pinguinário, experimentos de física e biologia, réplicas de dinossauros, entre outras atrações.

Realizamos a festa do dia das crianças no CAPS Infantil, com atividades lúdicas com os pais para melhor interação e conhecimento do tratamento da criança, tivemos atividades de música com DJ e fantasias de personagens.

No mês de novembro a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará realizando Educação Permanente aos seus colaboradores com temas Acolhimento em Saúde Mental, Depressão em Saúde Mental, Emergência em Psiquiatria, Matriciamento em Saúde, Noções Básicas de Psiquiatrias para os clínicos, todos os tipos de Transtornos e muitos outros, porque o bem-estar, a saúde e o aprimoramento dos nossos colaboradores é de suma importância.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade do serviço prestados aos moradores das residências terapêuticas e aos pacientes e seus familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente,

Dr. Silvia Regina Fazzano Lazzuri  
Coordenadora de Projetos  
Rg 8441085-1

Silvia Regina F. Lazzuri  
Coordenadora de Projetos

Claudio Castelão Lopes