



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA  
DE BIRIGUI**



**CÓPIA**

**Ribeirão Pires, 26 de Junho de 2019.**

**OFICIO:163/2019**

**ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL**

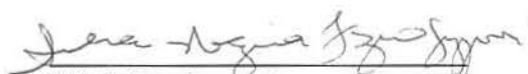
**CONTRATANTE:** Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires  
**CONTRATO DE GESTÃO:** 062/2018  
**PROJETO:** Ribeirão Pires – Centro de Atenção Psicossocial  
**CNPJ:** 45.383.106.0009-07  
**EXERCÍCIO:** Maio de 2019

**Ilustríssimo Senhor:**

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, datada de, e no Contrato de Gestão 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS I, CAPS AD, CAPS II), e Residências Terapêuticas, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas do mês de Fevereiro, com os seus documentos anexos, totalizando 175 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

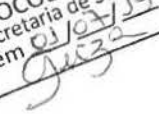
No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.

  
Silvia Regina F. Lazzuri  
Coordenadora de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

**Excelentíssima Senhora,  
Patrícia Aparecida de Freitas  
Secretária Municipal de Saúde  
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.**

**PROTOCOLO**  
Gabinete Secretaria de Saúde  
Recebido em 01/07/19  
Visto 

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MAIO/2019

CENTRO ATENÇÃO PSICOSSOCIAL  
CONTRATO GESTÃO: 062/2018  
RIBEIRÃO PIRES- SP

## Sumário

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS .....                                | 6  |
| • Centro de Atenção Psicossocial .....                         | 6  |
| • Serviço de Residência Terapêutica .....                      | 6  |
| 1. RELATÓRIO CAPS II.....                                      | 7  |
| 1.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES.....            | 7  |
| 1.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II.....           | 8  |
| 1.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II.. | 8  |
| 2 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II.....        | 9  |
| 3 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II.....                         | 13 |
| 4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II .....       | 13 |
| Resultado da Pesquisa SAU-CAPS II 07 Usuários .....            | 14 |
| 5 COMISSÕES .....                                              | 16 |
| DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS .....                   | 17 |
| Quadro de grupos e horários- CAPS II .....                     | 18 |
| Assembleia com os usuários – CAPS II.....                      | 20 |
| Grupo de Família- CAPS II .....                                | 20 |
| 7 METAS QUALITATIVAS – CAPS II .....                           | 20 |
| 8 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II – Programação.....              | 21 |
| 10 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II .....                       | 22 |
| 11 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II.....                | 23 |
| 12 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II.....                       | 23 |
| 13 RELATÓRIO CAPS i.....                                       | 25 |
| 13.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i.....   | 25 |
| 13.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil .....   | 26 |
| 13.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i... | 26 |
| 14 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i.....        | 26 |
| 15 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i.....                         | 27 |
| 16 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i .....        | 27 |
| Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i -03 usuários .....            | 28 |
| 17 METAS QUANTITATIVAS CAPS i .....                            | 28 |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS .....                              | 29 |
| Quadro de grupos e horários .....                             | 30 |
| Assembleia com os usuários CAPS i .....                       | 32 |
| Grupo de Família CAPS i .....                                 | 32 |
| 18 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i .....                          | 32 |
| 19 MANUTENÇÕES- CAPS i .....                                  | 32 |
| 20 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i .....                       | 33 |
| 21 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS .....                       | 34 |
| 22 SERVIÇOS DE TRANSPORTE .....                               | 34 |
| 23. RELATÓRIO CAPS AD .....                                   | 35 |
| 23.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD .... | 35 |
| 23.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD .....        | 35 |
| 24. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD  | 36 |
| 25. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD .....     | 36 |
| 26. USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD .....                     | 38 |
| 27. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD .....    | 38 |
| Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD – 07 usuários .....         | 38 |
| 28. METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD .....                       | 39 |
| DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS .....                              | 39 |
| Quadro de grupos e horários- CAPS AD .....                    | 40 |
| Assembleia com os usuários-CAPS AD .....                      | 42 |
| Grupo de Família- CAPS AD .....                               | 42 |
| 29. METAS QUALITATIVAS – CAPS AD .....                        | 42 |
| 30. EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD .....                        | 42 |
| 31. MANUTENÇÕES- CAPS AD .....                                | 43 |
| 32. RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD .....                     | 44 |
| 33. CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS .....                      | 45 |
| 34. SERVIÇOS DE TRANSPORTE .....                              | 45 |
| 35. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA .....         | 46 |
| 35.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES .....         | 46 |

|             |                                                                                |    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 35.2        | RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.....                                | 46 |
| 1           | SRT - Casa 02.....                                                             | 46 |
| 2-SRT       | - Casa 15 .....                                                                | 47 |
| 3- SRT-Casa | 26 .....                                                                       | 47 |
| 4-SRT       | - Casa 40 .....                                                                | 48 |
| 5- SRT-Casa | 43 .....                                                                       | 48 |
| 6-SRT-Casa  | 57 .....                                                                       | 49 |
| 36.         | ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES.....                                        | 50 |
| 37.         | ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II .....                                    | 51 |
|             | Oficina Terapêutica.....                                                       | 51 |
|             | Grupo Terapêutico .....                                                        | 51 |
|             | Atendimento Educadora Física .....                                             | 51 |
|             | Atendimento Assistente Social.....                                             | 52 |
|             | Atendimento Terapeuta Ocupacional.....                                         | 52 |
| *           | A nutricionista realiza visitas semanais e faz as orientações necessárias..... | 53 |
| 38.         | PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL .....                         | 54 |
| 39.         | TRANSPORTE.....                                                                | 57 |
|             | Casa 02 .....                                                                  | 57 |
|             | Casa 26 .....                                                                  | 57 |
|             | Casa 40 .....                                                                  | 58 |
|             | Casa 43 .....                                                                  | 58 |
|             | Casa 57 .....                                                                  | 58 |
| 40.         | ASSEMBLEIA COM OS MORADORES .....                                              | 58 |
| 41.         | MANUTENÇÕES.....                                                               | 58 |
|             | Casa 02 .....                                                                  | 58 |
|             | Casa 15 .....                                                                  | 59 |
|             | Casa 26 .....                                                                  | 59 |
|             | Casa 40 .....                                                                  | 59 |
|             | Casa 43 .....                                                                  | 59 |
|             | Casa 57 .....                                                                  | 59 |
| 42.         | ANEXO I CAPS II .....                                                          | 60 |

|      |                                                   |     |
|------|---------------------------------------------------|-----|
| 42.1 | DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS .....                   | 60  |
|      | Assembleia .....                                  | 60  |
| 43.  | ESCALA MÉDICA .....                               | 65  |
| 44.  | DOCUMENTOS TRAMITADOS .....                       | 66  |
| 45.  | PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS .....                  | 90  |
| 47.  | GALERIA DE FOTO .....                             | 94  |
| 48.  | ANEXO II CAPS i .....                             | 97  |
| 48.1 | DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS .....                   | 97  |
|      | Assembleia .....                                  | 97  |
| 49.  | ESCALA MÉDICA .....                               | 104 |
| 50.  | DOCUMENTOS TRAMITADOS .....                       | 105 |
| 51.  | PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS .....                  | 130 |
| 52.  | PLANILHA ATIVO FIXO DA OS .....                   | 133 |
| 53.  | GALERIA DE FOTO .....                             | 133 |
| 54.  | ANEXO III- CAPS AD .....                          | 136 |
| 54.1 | DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS .....                   | 136 |
| 56.  | DOCUMENTOS TRAMITADOS .....                       | 142 |
| 57.  | PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS .....                  | 167 |
| 59.  | GALERIA DE FOTO .....                             | 170 |
|      | Placa de Identificação .....                      | 170 |
| 60.  | ANEXO IV- SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ..... | 173 |
| 60.1 | GALERIA DE FOTO .....                             | 173 |
| 61.  | CONCLUSÃO .....                                   | 175 |

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui buscando sempre a qualidade e a excelência dos serviços prestados à população Ribeirão-Pirense através dos Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) e Residências Terapêuticas vêm através deste demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no mês de Maio, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## **ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS**

- Centro de Atenção Psicossocial***

| Unidade        | Endereço                                                                                       | Coordenador Responsável           |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>CAPS II</b> | Rua: Afonso Zampol, 41 Centro -Ribeirão Pires<br>- Cep: 09400-050<br>Telefone: 4823-2144       | Viviane Matos Nascimento Oliveira |
| <b>CAPS i</b>  | Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires -<br>Cep: 09400-320<br>Telefone: 4828-1511       | Viviane Matos Nascimento Oliveira |
| <b>CAPS AD</b> | Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro -<br>Ribeirão Pires - Cep: 09400-070<br>Telefone: 4827-4509 | Viviane Matos Nascimento Oliveira |

- Serviço de Residência Terapêutica***

| Casa           | Endereço                           | Coordenador Responsável      |
|----------------|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Casa 02</b> | Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa   | Silvia Regina Fazano Lazzuri |
| <b>Casa 15</b> | Rua: das Flores, 15 - Vila Suissa  | Silvia Regina Fazano Lazzuri |
| <b>Casa 26</b> | Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa   | Silvia Regina Fazano Lazzuri |
| <b>Casa 40</b> | Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco. | Silvia Regina Fazano Lazzuri |
| <b>Casa 43</b> | Rua: Tranquila, 43 - Vila Suissa   | Silvia Regina Fazano Lazzuri |
| <b>Casa 57</b> | Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco. | Silvia Regina Fazano Lazzuri |

## 1. RELATÓRIO CAPS II

De acordo com o Ministério da Saúde (2004), o **CAPS II** é um serviço de atendimento às pessoas com transtorno mental grave e/ou severo, sendo maiores de 18 anos, a fim de realizar o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. Sendo o cuidado mais intensivo e/ou de reinserção psicossocial, que ultrapassem as possibilidades de intervenção das Unidades Básicas de Saúde (UBS), Estratégia da Saúde da Família (ESF) e equipe de saúde mental ambulatorial.

### 1.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES

| Categoria Prevista no Plano     | Número previsto | Contratados | Cedidos | Carga horaria |
|---------------------------------|-----------------|-------------|---------|---------------|
| Auxiliar Administrativo         | 03              | 03          | 00      | 40h           |
| Assistente de Manutenção        | 01              | 01          | 00      | 40h           |
| Assistente Social               | 00              | 00          | 01      | 30h           |
| Técnico de Farmácia             | 01              | 01          | 00      | 40h           |
| Auxiliar de Serviços Gerais     | 02              | 02          | 00      | 40h           |
| Farmacêutico                    | 01              | 01          | 00      | 40h           |
| Enfermeiro                      | 02              | 02          | 00      | 40h           |
| Motorista                       | 01              | 01          | 00      | 40h           |
| Nutricionista                   | 01              | 01          | 00      | 40h           |
| Psicólogo                       | 01              | 01          | 02      | 40h           |
| Profissional de Educação Física | 01              | 01          | 00      | 40h           |
| Recepcionista                   | 01              | 01          | 00      | 40h           |
| Técnico de Enfermagem           | 02              | 02          | 00      | 40h           |
| Oficineiro                      | 01              | 01          | 01      | 40h           |
| Terapeuta Ocupacional           | 01              | 01          | 00      | 30h           |
| Agente Financeiro               | 02              | 02          | 00      | 40h           |
| Coordenador de Enfermagem       | 01              | 01          | 00      | 40h           |
| Coordenador de Projetos         | 01              | 01          | 00      | -             |

|                          |           |           |           |     |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----|
| Coordenador de Unidade   | 01        | 01        | 00        | 40h |
| Coordenador de Logística | 01        | 01        | 00        | 40h |
| Médico Psiquiatra        | 02        | 02        | 01        | 20h |
| Médico Clínico           | 01        | 01        | 00        | 20h |
| <b>Total</b>             | <b>28</b> | <b>28</b> | <b>05</b> |     |

## 1.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II

| EMPRESA                                        | TIPO DE SERVIÇO         |
|------------------------------------------------|-------------------------|
| SRF Lazzuri Gestão em Saúde                    | Coordenação de Projetos |
| Dr. Dino Miranda Serviços Médicos Ltda         | Serviços Médicos        |
| AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME | Serviços Médicos        |
| Grupo Ciência Assistência Médica Ltda          | Serviços Médicos        |

## 1.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II

| NOME                                      | PROFISSÃO                | Nº CONSELHO DE CLASSE | HORÁRIO DE TRABALHO |
|-------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|
| Helena da Silva                           | Agente Administrativo    | -                     | 08h às 17h          |
| Lionidia Gomes Santiago                   | Assistente Social        | CRESS 37.394          | 10h às 16h          |
| Ângela Maria Moscatelli de Moraes         | Auxiliar Administrativo  | -                     | 08h às 17h          |
| Silmara de Souza Neves                    | Auxiliar Administrativo  | -                     | 08h às 17h          |
| Fernanda Rosa Gomes                       | Auxiliar Serviços        | -                     | 08h às 17h          |
| Aline Rosa Ribeiro da Silva de Paula      | Auxiliar Serviços Gerais | -                     | 08h às 17h          |
| Ana Lucia Pereira de Andrade Nascimento   | Cuidadora                | -                     | 06h às 18h          |
| Antônia Maria Oliveira Miranda            | Cuidadora                | -                     | 18h às 06h          |
| Ariane Dos Santos Duarte                  | Cuidadora                | -                     | 18h às 06h          |
| Cleide Aparecida Almeida Rocha            | Cuidadora                | -                     | 06h às 18h          |
| Cleusa Pinto de Almeida Silva             | Cuidadora                | -                     | 18h às 06h          |
| Maria da Paixão Santos                    | Cuidadora                | -                     | 18h às 06h          |
| Maria das Neves Ferreira dos Santos Silva | Cuidadora                | -                     | 06h às 18h          |
| Maria Estela ad Cruz Berber               | Cuidadora                | -                     | 18h às 06h          |
| Sônia Maria Pereira Trindade              | Cuidadora                | -                     | 06h às 18h          |
| Suzi Goés Carlos                          | Cuidadora                | -                     | 18h às 06h          |
| Vanessa Borges Silva dos Santos           | Cuidadora                | -                     | 18h às 06h          |
| Priscila Mendes Oliveira                  | Educadora Física         | CREF 95.007           | 08h às 17h          |

|                                    |                           |                   |            |
|------------------------------------|---------------------------|-------------------|------------|
| Rodrigues                          |                           |                   |            |
| Ana Carolina Queiroz Barboza Vital | Enfermeira                | COREN 477.387     | 08h às 17h |
| Telma Moraes Pires                 | Enfermeira                | COREN 182763      | 08h às 17h |
| Aline Nunes Lopes                  | Enfermeira - Coordenadora | COREN 411.335     | 08h às 17h |
| Dino Miranda Velasco               | Médico                    | CRM 78.813        |            |
| Selma Nunes Pequim                 | Oficineira                | -                 | 08h às 17h |
| Marlene Junqueira                  | Oficineira                | -                 | 08h às 17h |
| Miriam Evangelista de Abreu        | Oficineira                | -                 | 08h às 17h |
| William Hendrix Correa da Silva    | Psicólogo                 | CRP 06/136260     | 08h às 17h |
| Larissa Campos Goulart             | Recepcionista             | -                 | 08h às 17h |
| Priscila da Silva Brito            | Técnica de Farmácia       | -                 | 08h às 17h |
| Andréa Aparecida Nascimento        | Técnico de Enfermagem     | COREN 001.309.655 | 08h às 17h |
| Andréa Mariano                     | Técnico de Enfermagem     | COREN 902.948     | 08h às 17h |
| Dilma Campos de Sena               | Técnico de Enfermagem     | COREN 00672848    | 08h às 17h |
| Mauriceia Amélia S. Oliveira       | Técnico de Enfermagem     | -                 | 08h às 17h |
| Paulo Henrique de Souza Melo       | Técnico de Enfermagem     | COREN 471403      | 08h às 17h |
| Vera Lucia dos Santos Gonçalves    | Técnico de Enfermagem     | COREN 1282882     | 08h às 17h |
| Bianca Batista de Medeiros         | Terapeuta Ocupacional     | CREFITO 16791     | 08h às 14h |

## 2 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II

A Avaliação com Classificação de Risco determina eficiência no atendimento com base nos sinais e sintomas apresentados e grau de necessidade do usuário, não focando na ordem de chegada, mas sim, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como, situações de vulnerabilidade social e contexto familiar.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

|                                                                  |                                                                   |                                                            |                                                                        |                                                              |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Vermelho:</b> Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento | <b>Laranja:</b> Risco significativo. Condições que potencialmente | <b>Amarelo:</b> Casos de gravidade moderada. Condições que | <b>Verde:</b> Condições que apresentam um potencial para complicações. | <b>Azul:</b> Condições não agudas, não urgentes ou problemas |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                           |                                               |                                                                           |  |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------|
| imediatos.<br>Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros. | ameaçam à vida e requerem rápida intervenção. | podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente. |  | crônicos, sem alterações dos sinais vitais. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------|

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul sejam encaminhados aos serviços de atenção psicossocial dos territórios de origem dos pacientes, devendo estes serviços responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

| VERMELHO                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emergência considerada de RISCO GRAVE, que justifica direcionamento prioritário e atendimento clínico e/ou especializado imediato.                     |
| <b>Qualificadores:</b>                                                                                                                                 |
| • Tentativa de suicídio                                                                                                                                |
| • Episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida, planejamento e/ou história anterior de tentativa de suicídio; |
| • Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos associado comportamento inadequado com risco para si e/ou terceiros                              |
| • Autonegligência grave associada à comorbidades orgânicas                                                                                             |
| • Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas).                                                                |
| • Quadro psicótico com delírios, alucinações, confusão mental, ansiedade intensa, pânico e impulsividade com risco para si e/ou terceiros.             |
| • Episódio de agitação psicomotora, agressividade auto e/ou heterodirigida, com ideação, planejamento e/ou                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tentativa de homicídio ou suicídio;                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e/ou agressividade auto e/ou heterodirigida, várias tentativas anteriores de tratamento extra-hospitalar sem êxito com riscos elevado psicossocial.</li> </ul> |

| <b>LARANJA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Urgência considerada de RISCO ELEVADO, com necessidade de classificação imediata, que justifica atendimento clínico e/ou especializado em que não há riscos imediatos de vida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Qualificadores:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadro depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, porém sem apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra hospitalar;</li> <li>• Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e/ou hetero dirigida, porém sem apoio sócio familiar;</li> <li>• Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência leve ou moderado que não consegue se abster com programa de tratamento extra hospitalar, com evidência de risco social;</li> <li>• Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos</li> <li>• Vítimas de violência sexual;</li> <li>• Episódio de alteração aguda da consciência e comportamento (agitação, letargia, confusão mental, rebaixamento, desmaios, etc.);</li> <li>• Quadros refratário à abordagem ambulatorial e especializada</li> <li>• Determinações judiciais;</li> </ul> |

| <b>AMARELO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Urgência considerada de RISCO MODERADO, que justifica solicitação de tratamento em Centro de Atenção Psicossocial, Ambulatório Especializado em Saúde Mental e/ou Atenção Primária à Saúde com apoio do NASF.                                                                                  |
| <b>Qualificadores:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadro depressivo moderado com ou sem ideação suicida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra-hospitalar;</li> <li>• Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e</li> </ul> |

hetero dirigida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra-hospitalar;

- Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência leve que consegue participar de programa de tratamento especializado ambulatorial
- Episódio Dissociativo/ Conversivo
- Histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e/ou homicídio e internação prévia.

#### VERDE

Síndromes e/ou sinais e sintomas considerados de RISCO BAIXO, sem indicação de Atenção 24 horas e que justificam solicitação de tratamento em Atenção Primária à Saúde com apoio da ERSM, NASF e/ou ESF.

#### Qualificadores:

- Episódio psicótico agudo ou transtorno crônico reagudizado
- Síndrome Depressiva leve aguda, crônica ou recorrente;
- Transtorno Afetivo Bipolar: episódio depressivo ou maníaco leve/ moderado;
- Insônia;
- Síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade;
- Distúrbios de relacionamento interpessoal;
- Episódios de uso nocivo/abusivo de álcool ou outras substâncias psicoativas
- Luto / Reação adaptativa

#### AZUL

Situações inespecíficas, síndromes, sinais e/ou sintomas considerados NÃO URGENTES que justifiquem referenciar para acompanhamento na Atenção Primária e/ou Especializada.

#### Qualificadores:

- Condições crônicas estabilizadas
- Manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes com transtornos mentais crônicos em uso de medicação estabilizados
- Trocas e requisições de receitas médicas
- Orientações e apoio familiar

### Instrumento Estatístico

Na ficha de triagem foi inserida a classificação de risco, para que os colaboradores insiram a informação e depois a recepcionista realiza a contagem.

No período de 01 à 31/05/2019, foram registrados 101 casos novos e retriagem que passaram por atendimento acolhimento e foram classificados conforme quadro abaixo.

|          |    |                |    |
|----------|----|----------------|----|
| Vermelho | 10 | Intensivo      | 05 |
| Laranja  | 30 | Semi-intensivo | 10 |
| Amarelo  | 50 | Não intensivo  | 15 |
| Verde    | 10 |                |    |
| Azul     | 11 |                |    |

### 3 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II

| Usuários cadastrados | Número de usuários participantes |             |                | Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês. |
|----------------------|----------------------------------|-------------|----------------|--------------------------------------------------------|
|                      | Intensivo                        | Ñ intensivo | Semi intensivo |                                                        |
| 4.488                | 38                               | 129         | 59             | 226                                                    |

(Descrito na PORTARIA Nº 336, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002).

### 4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pirense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

Segue novo modelo de pesquisa.

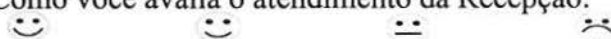
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE  
RIBEIRÃO PIRES

Secretaria Municipal de Saúde e Higiene  
Gerente de Saúde Mental



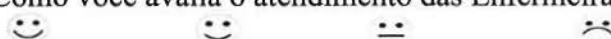
Pesquisa de Satisfação

1- Como você avalia o atendimento da Recepção:



Otimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( )

2- Como você avalia o atendimento das Enfermeiras:



Otimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( )

3- Como você avalia o atendimento da Equipe de Enfermagem:



Otimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( )

4- Como você avalia o atendimento Médico:



Otimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( )

5- Como você avalia o prazo para remarcação de Retorno:



Otimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( )

6- Como você avalia a Limpeza do Local:



Otimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( )

7- Como você avalia os Grupos de Oficinas:



Otimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( )

8- Como você avalia os Grupos Terapêuticos:



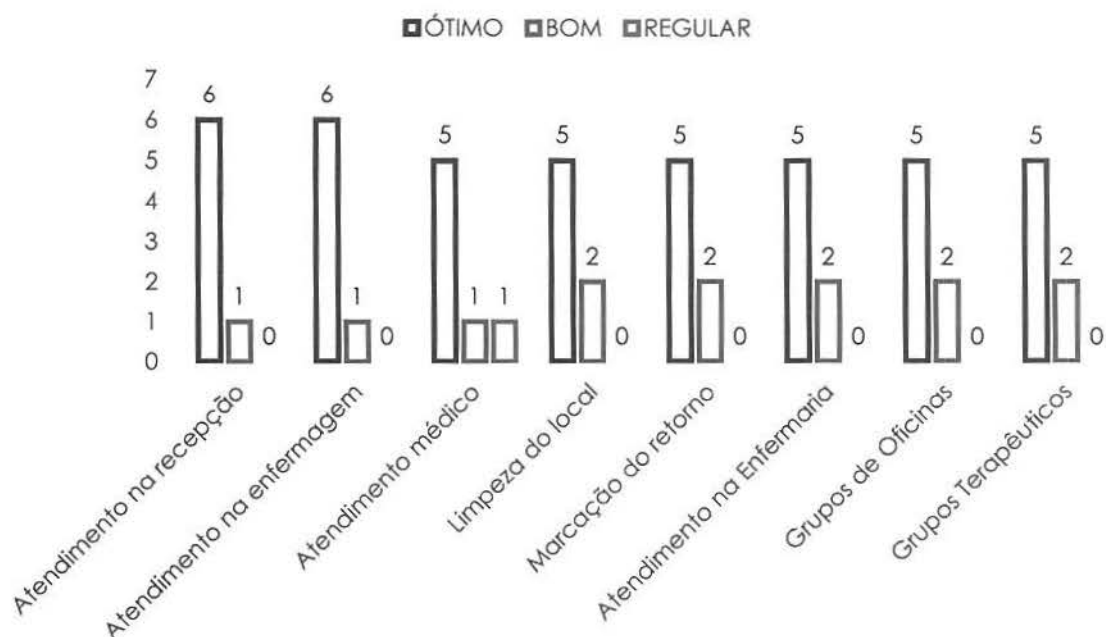
Otimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( )

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS II 07 Usuários

| ATIVIDADE              | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM |
|------------------------|-------|-----|---------|------|
| A Atendimento Recepção | 06    | 01  | 00      | 00   |

|                                      |    |    |    |    |
|--------------------------------------|----|----|----|----|
| <b>B Atendimento de Enfermagem</b>   | 06 | 01 | 00 | 00 |
| <b>C Atendimento Médico</b>          | 05 | 01 | 01 | 00 |
| <b>D Limpeza</b>                     | 05 | 02 | 00 | 00 |
| <b>E Retorno com o Médico</b>        | 05 | 02 | 00 | 00 |
| <b>F Atendimento das Enfermeiras</b> | 05 | 02 | 00 | 00 |
| <b>G Grupos de Oficina</b>           | 05 | 02 | 00 | 00 |
| <b>H Grupos Terapêuticos</b>         | 05 | 02 | 00 | 00 |

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês Maio



## 5 COMISSÕES

As comissões concentram como membros os profissionais do CAPS AD, CAPS II, CAPS i.

Formando uma única comissão organizacional da Rede de Atenção Psicossocial

| COMISSÃO IMPLANTADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | DATA DA IMPLANTAÇÃO          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| • Comissão de Saúde Mental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 17/05/2019                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | DATA DO INÍCIO               |
| • Comissão de Revisão de Prontuários                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24/05/2019                   |
| COMISSÃO A IMPLANTAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | DATA PROVÁVEL                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |
| SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ÓRGÃO                        |
| <p>• Comissão de Ética de Enfermagem<br/>Resolução do COFEN 593/18</p> <p>Art. 4º Tornar obrigatória a criação de Comissão de Ética de Enfermagem, onde existir Serviço de Enfermagem, a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.</p> <p>Parágrafo único. Para os Serviços de Enfermagem com o limite abaixo de 20 (vinte) Enfermeiros, será facultativa a constituição da CEE.</p> | COREN-SP                     |
| <p>• Comissão de Ética Médica<br/>Resolução CFM nº 1.657/2002</p> <p>Capítulo II: Art. 4º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nos termos do artigo 1º deste Regulamento, obedecendo aos seguintes critérios de proporcionalidade:</p> <p>a) Nas instituições com até 15 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética;</p>             | Conselho Federal de Medicina |

## 6 METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

| METAS          | PACTUADAS    | REALIZADAS   | %           |
|----------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>CAPS II</b> | <b>2.873</b> | <b>4.598</b> | <b>160%</b> |

| DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS          |             |      |
|-------------------------------------------------|-------------|------|
|                                                 | Nº          | %    |
| <b>Acolhimento</b>                              | 101         | 7,2  |
| <b>Visita domiciliar</b>                        | 13          | 0,9  |
| <b>Matriciamento</b>                            | 05          | 0,3  |
| <b>Busca Ativa</b>                              | 08          | 0,5  |
| <b>Atendimento Individual Médico</b>            | 605         | 43,2 |
| <b>Atendimento Individual TO</b>                | 18          | 1,3  |
| <b>Atendimento Individual Assistente Social</b> | 48          | 3,4  |
| <b>Atendimento Individual Psicólogo</b>         | 294         | 21   |
| <b>Atendimento Nutricionista</b>                | 05          | 0,3  |
| <b>Atendimento Enfermeira</b>                   | 297         | 21,2 |
| <b>Educadora Física</b>                         | 06          | 0,4  |
| <b>Total</b>                                    | <b>1400</b> |      |



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA  
DE BIRIGUI**



**Quadro de grupos e horários- CAPS II**

|              | SEGUNDA          |                | TERÇA                              |                  | QUARTA           |         | QUINTA                   |                  | SEXTA                  |        |
|--------------|------------------|----------------|------------------------------------|------------------|------------------|---------|--------------------------|------------------|------------------------|--------|
|              | GRUPO            | PROF.          | GRUPO                              | PROF.            | GRUPO            | PROF.   | GRUPO                    | PROF.            | GRUPO                  | PROF.  |
| <b>08:00</b> | Roda de conversa | Andréa Mariano | Roda de conversa                   | Vera Lucia       | Psicoterapia     | Valdir  | Roda de conversa         | Andrea Ap.       |                        |        |
|              |                  |                | Grupo Homens<br>Psicoterapia Breve | Kelly            | Roda de Conversa | Miriam  |                          |                  |                        |        |
| <b>09:00</b> | Karaokê          | Miriam         | Atividade Física                   | Priscila         | Expressão        | William | Música                   | Valdir           | Reabilitação Cognitiva | Bianca |
|              | Geração de Renda | Bianca         | Luto                               | Javier           | Oficina          | Miriam  | Psicoterapia Feminina II | Javier           |                        |        |
| <b>10:00</b> | Psicoterapia     | Valdir         | Educação Social                    | Lionidia         | Psicoterapia     | Valdir  | Arte terapia (RT)        | Bianca e Marlene |                        |        |
|              |                  |                | Arte Terapia (RT)                  | Bianca e Marlene | Grupo Mulheres   | Kelly   |                          |                  |                        |        |
| <b>11:00</b> | Jogos            | Enfermagem     |                                    |                  |                  |         |                          |                  |                        |        |
| <b>12:00</b> |                  |                |                                    |                  |                  |         |                          |                  |                        |        |



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA  
DE BIRIGUI**



|       |                       |        |              |                  |                   |         |                         |                  |                       |                 |
|-------|-----------------------|--------|--------------|------------------|-------------------|---------|-------------------------|------------------|-----------------------|-----------------|
| 13:00 | Cinema                | Miriam | Psicoterapia | Valdir           | Oficina de Pet    | Marlene | Arte Terapia (RT)       | Bianca e Marlene | Oficina Terapêutica   | Kelly e Marlene |
|       |                       |        | Grupo Homens | Kelly            | Grupo Mulheres    | Kelly   | Grupo Mulheres          | Kelly            |                       |                 |
|       |                       |        | Arte Terapia | Bianca e Marlene | Pintura em Tecido | Kelly   | Sexualidade             | Valdir           |                       |                 |
| 14:00 | Psicoterapia Feminina | Javier | Ginástica    | Priscila         | Grupo de Família  | Lia     | Socialização            | Marlene          | Psicoterapia Feminina | Valdir          |
|       |                       |        |              |                  |                   |         | Arquétipo da Grande Mãe | Javier           |                       |                 |
| 15:00 |                       |        |              |                  |                   |         |                         |                  |                       |                 |
| 16:00 |                       |        |              |                  |                   |         |                         |                  |                       |                 |

### *Assembleia com os usuários – CAPS II*

| DATA       | Nº PARTICIPANTES | PROFISSIONAL RESPONSÁVEL | REGISTRO EM ATA<br>SIM | NÃO |
|------------|------------------|--------------------------|------------------------|-----|
| 28/05/2019 | 29               | Lionidia Gomes Santiago  | X                      |     |

\* **Descrição breve da ATA-** Foram respondidos os questionamentos da assembleia anterior.

### *Grupo de Família- CAPS II*

| DATA       | Nº PARTICIPANTES | PROFISSIONAL RESPONSÁVEL | REGISTRO EM ATA<br>SIM | NÃO |
|------------|------------------|--------------------------|------------------------|-----|
| 08/05/2019 | 06               | Lionidia                 | x                      |     |
| 15/05/2019 | 06               | Lionidia                 | x                      |     |
| 29/05/2019 | 06               | Lionidia                 | x                      |     |

## 7 METAS QUALITATIVAS – CAPS II

| AÇÃO/OBJETIVO                                                                  | ATIVIDADES                                                                                                                                                                                                                    | INDICADOR                                                                | META                              | ANDAMENTO                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Garantia da retaguarda dos leitos psiquiátricos em Hospitais Regionais.</b> | Estamos articulando com o Hospital Radamés Nardini a possibilidade de criação e disponibilização de leitos para usuários do CAPS II                                                                                           | Criação de leitos de retaguarda.                                         | 100% dos usuários da Saúde mental | Em programação para reunião com Equipe                                           |
| <b>Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL</b>                    | Os funcionários do CAPS II, bem como de outros serviços da saúde mental, estão sendo capacitados bimestralmente. Estamos planejando levar essas capacitações para atenção básica, assim que se der o início do matriciamento. | Treinamento para profissionais da Rede de Saúde Municipal                | Ampliar o atendimento em 100%     | Já iniciamos o matriciamento em 15/03                                            |
| <b>Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL</b>                    | Capacitar à equipe da Saúde Mental                                                                                                                                                                                            | Implantar a participação no Programa de Atenção a Violência com ações de | Atender 100% dos casos            | Organização de comissão de saúde mental para levantamento dos casos no município |

|  |  |                                                                                       |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | prevenção,<br>detecção e atenção<br>aos casos de<br>Suicídio. (Ideação-<br>Tentativa) |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 8 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II – Programação

| MÊS   | PALESTRA TREINAMENTO | MEDIADOR | Nº DE<br>PART. | REGISTRO<br>EM ATA |     |
|-------|----------------------|----------|----------------|--------------------|-----|
|       |                      |          |                | SIM                | NÃO |
| ----- | -----                | -----    | ----           | ---                | --- |

\*No mês de junho haverá uma palestra sobre humanização para todos os colaboradores.

## 9 MANUTENÇÕES- CAPS II

| DESCRIPTIVO | PREVENTIVA | CORRETIVA |
|-------------|------------|-----------|
| -----       |            |           |



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA  
DE BIRIGUI**



## 10 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II

| ITEM                 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | TOTAL |
|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| <b>Café da Manhã</b> | 00 | 17 | 00 | 00 | 00 | 15 | 20 | 11 | 19 | 00 | 00 | 00 | 13 | 13 | 07 | 14 | 00 | 00 | 00 | 13 | 17 | 11 | 20 | 00 | 00 | 00 | 17 | 19 | 10 | 17 | 00 | 253   |
| <b>Almoço</b>        | 00 | 08 | 00 | 00 | 00 | 10 | 06 | 07 | 08 | 00 | 00 | 00 | 09 | 06 | 03 | 04 | 00 | 00 | 00 | 09 | 04 | 07 | 09 | 00 | 00 | 00 | 10 | 09 | 05 | 09 | 00 | 123   |
| <b>Café da Tarde</b> | 00 | 10 | 00 | 00 | 00 | 15 | 00 | 08 | 10 | 00 | 00 | 00 | 09 | 00 | 03 | 12 | 00 | 00 | 00 | 04 | 00 | 08 | 17 | 00 | 00 | 00 | 13 | 00 | 09 | 13 | 00 | 131   |
| <b>Jantar</b>        | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00    |
| <b>Total</b>         | 00 | 35 | 00 | 00 | 00 | 40 | 26 | 26 | 37 | 00 | 00 | 00 | 31 | 19 | 13 | 30 | 00 | 00 | 00 | 26 | 21 | 26 | 46 | 00 | 00 | 00 | 40 | 28 | 24 | 39 | 00 | 507   |

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano com qualidade de vida e condições básicas de saúde. Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendam as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

## 11 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II

| SERVIÇO                       | EXECUÇÃO                                                                  | CNPJ               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Serviço de entrega de gás     | Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda                     | 02.465.456/0001-52 |
| Serviços de Combustível       | Auto Posto Florez Ltda                                                    | 44.177.574/0001-05 |
| Serviços de Alimentação       | Center Carnes Boirodô Ltda                                                | 45.383.106/0009-07 |
|                               | Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME                                   | 50.159.904/0001-32 |
|                               | Maria do Carmo Matos de Oliveira Ribeiro Pires                            | 04.678.351/0001-07 |
|                               | Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME | 15.710.929/0001-81 |
| Serviços de Auditoria         | Great Consultoria e Auditoria Ltda                                        | 21.481.243/0001-69 |
| Serviços de TI                | Daniela Bottizini ME                                                      | 45.383.106/0009-07 |
| Serviços de Aluguel de Carros | Locaz Locadora de Veículos Eireli                                         | 18.976.595/0001-80 |
| Serviços de Assessoria        | Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia                         | 29.739.385/0001-95 |
|                               | Centro de Serviços Integrados                                             | 45.383.106.0014-74 |

## 12 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II

| ORIGEM                              | DESTINO                             | AÇÃO REALIZADA                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Padaria Distribuidora de Água Pilar | CAPS II                             | Entrega do pão<br>Buscar água                                      |
| Padaria Residências Terapêuticas    | CAPS II                             | Entrega do pão<br>Trazer os moradores para participar das oficinas |
| Padaria CAPS II                     | CAPS II<br>Residências Terapêuticas | Entrega do pão<br>Entregar medicação                               |
| Padaria Residências Terapêuticas    | CAPS II                             | Entrega do pão<br>Trazer os moradores para participar das oficinas |

|                    |                                |                                         |
|--------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| Padaria<br>CAPS II | CAPS II<br>Secretaria da Saúde | Entrega do pão<br>Entrega de protocolos |
|--------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|

\* Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

### 13 RELATÓRIO CAPS i

O CAPS Infantil Ribeirão Pires atua no município há 14 anos e meio, atendendo no momento em equipe multidisciplinar crianças e adolescentes de 0 a 18 anos em situação de vulnerabilidade social diversas.

O serviço recebe demanda de diferentes equipamentos sendo eles: escolas municipais, estaduais, particulares, bem como casos encaminhados pela Vara da Infância e Adolescência, Conselho Tutelar, Unidade Básica de Saúde, CRAS, CREAS, APRAESP, ARIES e demanda espontânea.

O trabalho realizado no CAPS i visa resgatar e promover a saúde mental do indivíduo e sua autonomia, bem como de seus familiares, a partir do acolhimento e de escutas terapêuticas.

Temos como instrumentos e recursos terapêuticos e de cuidados, visitas domiciliares, atendimentos em grupo e individual, grupo de orientação à família e a construção contínua da articulação incessante com a Rede com o objetivo de favorecer um cuidado integral às crianças, adolescentes e seus familiares.

#### 13.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i

| Categoria Prevista no Plano | Número previsto | Contratados | Cedidos   | Carga horaria |
|-----------------------------|-----------------|-------------|-----------|---------------|
| Assistente Social           | 01              | 01          | 00        | 30h           |
| Psicólogo                   | 01              | 01          | 02        | 40h           |
| Recepcionista               | 01              | 01          | 00        | 40h           |
| Terapeuta Ocupacional       | 01              | 01          | 00        | 30h           |
| Oficineira                  | 01              | 01          | 00        | 40h           |
| Auxiliar de Serviços Gerais | 01              | 01          | 01        | 40h           |
| Médica Neuropediatra        | 00              | 00          | 01        | 20h           |
| Médico Psiquiatra           | 01              | 01          | 00        |               |
| <b>TOTAL</b>                | <b>07</b>       | <b>06</b>   | <b>04</b> |               |

### 13.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil

| EMPRESA                               | TIPO DE SERVIÇO  |
|---------------------------------------|------------------|
| Grupo Ciência Assistência Médica Ltda | Serviços Médicos |

### 13.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i

| NOME                                   | PROFISSÃO             | Nº CONSELHO DE CLASSE | HORÁRIO DE TRABALHO           |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Mônica Célia Gonçalves Barbosa Martins | Assistente Social     | CRESS 31346           | 08h às 14h                    |
| Cintia Carvalho Noronha Garcia Dias    | Médica Neuropediatra  | CRM 113.824           | 3º 4º e 5º feira – 08h às 12h |
| Denise de Fátima Dias                  | Psicóloga             | CRP 06/63.817         | 08h às 17h                    |
| Patrícia Marinho Duarte Nascimento     | Psicóloga             | CRP 06/103975         | 08h às 17h                    |
| Rosângela Gonçalves Koskek             | Psicóloga             | CRP 06/105090         | 08h às 17h                    |
| Patrícia André Fernandes               | Terapeuta Ocupacional | CREFITO 315998        | 09h às 15h                    |

## 14 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i

O acolhimento no CAPS i é a porta de entrada do serviço, durante o qual o atendimento ao paciente e seu responsável é realizado por meio da escuta qualificada, identifica-se a demanda inicial que motivou a procura pelo serviço e inicia a construção do vínculo terapêutico e do Projeto Terapêutico Singular.

Em fevereiro de 2019, iniciamos o acolhimento por classificação de risco por cores, tal medida se faz necessária de modo a qualificar os atendimentos recebidos, a iniciar o cuidado aos casos de maior gravidade e complexidade e organizar o cuidado no serviço.

Sendo assim, segue classificação por cores:

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Vermelho:</b></p> <p>Casos gravíssimos que apresentam risco de morte, ameaça a própria vida ou de terceiros e que necessitam de atendimento imediato.</p> | <p>Exemplo: tentativa de suicídio, episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associado à ideação suicida com planejamento ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de automutilação com risco de morte iminente, intoxicação aguda por substâncias psicoativas (álcool, medicamentos ou outras drogas), dependências de substância psicoativa, transtorno de conduta grave, quadro psicótico com delírios, alucinações, alteração de comportamento com risco para si e ou terceiros, transtornos alimentares, crises convulsivas.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Laranja:</b><br/>Risco significativo. Condições que podem ameaçar a vida e requerem rápida intervenção.</p>                        | <p>Autismo, fobias sociais, transtorno de pânico, transtorno depressivo, estresse pós-traumático, estupro de vulnerável, violência doméstica, física ou alienação parental/psicológica.</p> |
| <p><b>Amarelo:</b><br/>Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.</p> | <p>Exemplo: transtornos somatoformes, transtornos hipercinéticos, transtorno misto da conduta e das emoções e deficiência intelectual.</p>                                                  |
| <p><b>Verde:</b><br/>Casos que apresentam um potencial para complicações.</p>                                                            | <p>Exemplo: transtorno de fala e da linguagem e transtorno de aprendizagem.</p>                                                                                                             |
| <p><b>Azul:</b><br/>Casos não agudos e problemas crônicos.</p>                                                                           | <p>Exemplo: transtorno comportamental, luto, transtorno emocional com início na infância ou adolescência, separação de pais, dificuldade com regras e limites e dinâmica familiar.</p>      |

No período de 01 à 31/05/2019, foram registrados 80 casos novos e retriagem que passaram por atendimento acolhimento e foram classificados conforme quadro abaixo.

|          |    |                |    |
|----------|----|----------------|----|
| Vermelho | 25 | Intensivo      | 05 |
| Laranja  | 14 | Semi-intensivo | 06 |
| Amarelo  | 19 | Não intensivo  | 63 |
| Verde    | 07 |                |    |
| Azul     | 13 |                |    |

## 15 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i

| Usuários cadastrados | Número de usuários participantes |              |                | Número de atendimento mês |
|----------------------|----------------------------------|--------------|----------------|---------------------------|
|                      | Intensivo                        | Nº intensivo | Semi intensivo |                           |
| 4536                 | 09                               | 347          | 32             | 388                       |

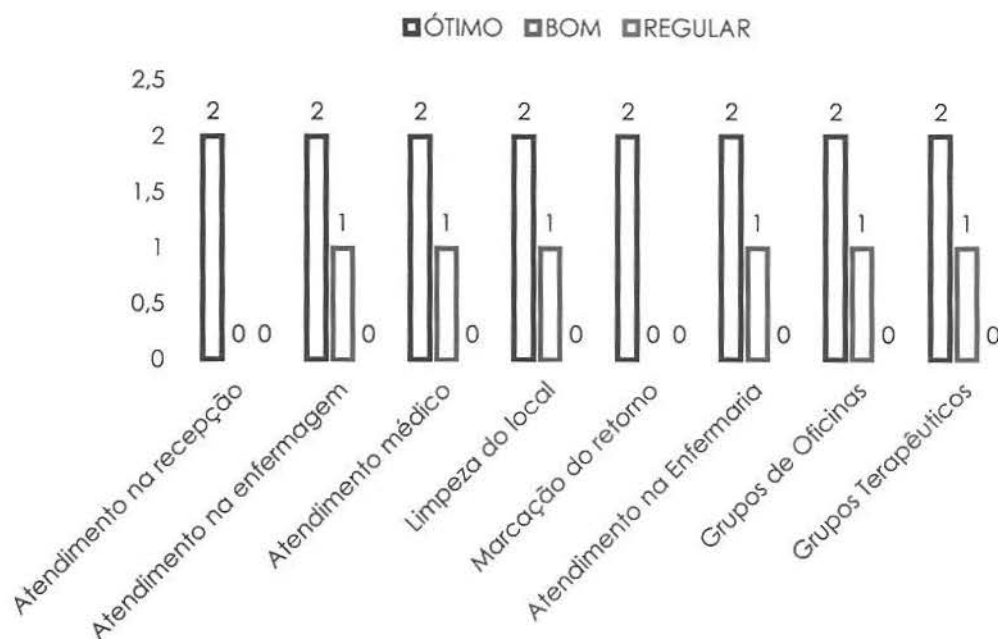
## 16 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i

Nesse mês de fevereiro iniciamos o novo modelo de pesquisa de satisfação que será igual para todos os CAPS.

**Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i -03 usuários**

| ATIVIDADE                   | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM |
|-----------------------------|-------|-----|---------|------|
| A Atendimento na recepção   | 02    | 00  | 00      | 01   |
| B Atendimento na enfermagem | 02    | 01  | 00      | 00   |
| C Atendimento médico        | 02    | 01  | 00      | 00   |
| D Limpeza do local          | 02    | 01  | 00      | 00   |
| E Marcação do retorno       | 02    | 00  | 00      | 01   |
| F Atendimento da enfermeira | 02    | 01  | 00      | 00   |
| G Grupos de Oficinas        | 02    | 01  | 00      | 00   |
| H Grupos Terapêuticos       | 02    | 01  | 00      | 00   |

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês maio



**17 METAS QUANTITATIVAS CAPS i**

| ETAS          | PACTUADAS | REALIZADAS | %    |
|---------------|-----------|------------|------|
| <b>CAPS i</b> | 804       | 1.479      | 184% |

| <i>DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS</i>               |            |     |
|-------------------------------------------------|------------|-----|
|                                                 | Nº         | %   |
| <b>Acolhimento</b>                              | 80         | 9,6 |
| <b>Visita domiciliar</b>                        | 04         | 0,5 |
| <b>Matriciamento</b>                            | 05         | 0,6 |
| <b>Busca Ativa</b>                              | 23         | 2,8 |
| <b>Atendimento Individual Médico</b>            | 291        | 35  |
| <b>Atendimento Individual TO</b>                | 04         | 0,5 |
| <b>Atendimento Individual Assistente Social</b> | 04         | 0,5 |
| <b>Atendimento Individual Psicólogo</b>         | 68         | 8,1 |
| <b>Atendimento Nutricionista</b>                | 05         | 0,6 |
| <b>Atendimento Enfermeira</b>                   | 211        | 25  |
| <b>Educadora Física</b>                         | 00         | 00  |
| <b>Atendimento Individual Família</b>           | 135        | 16  |
| <b>Total</b>                                    | <b>830</b> |     |

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES

**Quadro de grupos e horários**

|       | SEGUNDA                                  |                      | TERÇA                                    |                     | QUARTA                |                    | QUINTA                                 |                    | SEXTA |       |
|-------|------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------------------|--------------------|-------|-------|
|       | GRUPO                                    | PROF.                | GRUPO                                    | PROF.               | GRUPO                 | PROF.              | GRUPO                                  | PROF.              | GRUPO | PROF. |
| 08:00 | Grupo de Crianças                        | Larissa e Rosângela  | Grupo de Crianças                        | Denise              | Grupo de Acolhida     | Mariana e Mônica   | Grupo de Pré Adolescentes              | Rosângela e Telma  |       |       |
|       | Jogos e Recreação                        | Priscila             | Grupo de Crianças                        | Larissa e Rosângela |                       |                    |                                        |                    |       |       |
| 09:00 | Grupo de Família Crianças e Adolescentes | Denise e Mônica      | Grupo de Família e Adolescentes de Risco | Mônica e Rosângela  | Grupo de Adolescentes | Rosângela          | Grupo de Crianças                      | Larissa e Patrícia |       |       |
|       | Grupo de Crianças com Autismo            | Patrícia e Rosângela | Grupo de Família Autista                 | Mônica e Telma      |                       |                    | Intervenção de Grupo em sala de espera | Mariana            |       |       |
| 10:00 | Grupo de Adolescentes                    | Denise               | Intervenção de Grupo em sala de espera   | Mariana             | Oficina com Crianças  | Larissa e Patrícia | Grupo de Crianças                      | Larissa e Patrícia |       |       |
|       | Grupo de Pré Adolescentes                | Priscila             | Grupo de Saúde do Adolescente            | Mariana e Telma     | Grupo de Crianças     | Rosângela          | Grupo de Pré Adolescentes              | Denise e Telma     |       |       |
| 11:00 | Grupo de Crianças                        | Denise e Mariana     |                                          |                     |                       |                    |                                        |                    |       |       |

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES

|       |                          |                    |                          |                    |                       |                 |                       |                    |                       |                    |
|-------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| 12:00 |                          |                    |                          |                    |                       |                 |                       |                    |                       |                    |
| 13:00 |                          |                    |                          |                    |                       |                 |                       |                    | Grupo de Crianças     | Larissa e Patrícia |
| 14:00 | Grupo de Adolescentes    | Rosângela          | Grupo de Adolescentes    | Patrícia Duarte    | Grupo de Adolescentes | Patrícia Duarte | Grupo de Crianças     | Larissa e Patrícia | Grupo de Adolescentes | Denise             |
|       | Oficina com Adolescentes | Larissa e Patrícia | Oficina com Adolescentes | Larissa e Patrícia | Grupo de Crianças     | Patrícia        |                       |                    | Grupo de Adolescentes | Larissa e Patrícia |
| 15:00 |                          |                    | Grupo de Crianças        | Denise             | Grupo de Crianças     | Patrícia Duarte | Grupo de Adolescentes | Denise e Larissa   | Grupo de Crianças     | Rosângela          |
|       |                          |                    |                          |                    | Grupo de Adolescentes | Rosângela       |                       |                    |                       |                    |
| 16:00 |                          |                    |                          |                    |                       |                 |                       |                    |                       |                    |

**Assembleia com os usuários CAPS i**

| DATA       | Nº PARTICIPANTES | PROFISSIONAL RESPONSÁVEL | REGISTRO EM ATA |     |
|------------|------------------|--------------------------|-----------------|-----|
|            |                  |                          | SIM             | NÃO |
| 31/05/2019 | 12               | Patrícia Marinho         | x               |     |

**Grupo de Família CAPS i**

| DATA       | Nº PARTICIPANTES | PROFISSIONAL RESPONSÁVEL | REGISTRO EM ATA |     |
|------------|------------------|--------------------------|-----------------|-----|
|            |                  |                          | SIM             | NÃO |
| 07/05/2019 | 07               | Mônica                   |                 | x   |
| 08/05/2019 | 03               | Denise                   |                 | x   |
| 13/05/2019 | 04               | Mônica                   |                 | x   |
| 22/05/2019 | 09               | Denise                   |                 | x   |
| 27/05/2019 | 16               | Denise                   |                 | x   |

**18 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i**

| PALESTRA TREINAMENTO | MEDIADOR | Nº DE PART. | REGISTRO EM ATA |     |
|----------------------|----------|-------------|-----------------|-----|
|                      |          |             | SIM             | NÃO |
| -----                | -----    | -----       | ---             | --- |

\*No mês de junho haverá uma palestra sobre humanização para todos os colaboradores.

**19 MANUTENÇÕES- CAPS i**

| DESCRIPTIVO                                                                                  | PREVENTIVA | CORRETIVA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Manutenção do filtro de água                                                                 |            | x         |
| Instalação de cano na área superior devido vazamento de água no teto da recepção após chuvas |            | x         |

## 20 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i

| ITEM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | TOTAL |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| Café da Manhã                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 00 | 05 | 00 | 00 | 00 | 08 | 09 | 05 | 04 | 00 | 00 | 00 | 06 | 08 | 04 | 04 | 00 | 00 | 00 | 08 | 11 | 07 | 12 | 00 | 00 | 00 | 10 | 05 | 04 | 09 | 00 | 119   |
| Almoço                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00    |
| Café da Tarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 00 | 06 | 12 | 00 | 00 | 12 | 10 | 08 | 04 | 12 | 00 | 00 | 12 | 10 | 16 | 05 | 08 | 00 | 00 | 10 | 18 | 08 | 10 | 08 | 00 | 00 | 14 | 04 | 08 | 14 | 00 | 209   |
| Jantar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00    |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 00 | 11 | 12 | 00 | 00 | 20 | 19 | 13 | 08 | 12 | 00 | 00 | 18 | 18 | 20 | 09 | 08 | 00 | 00 | 18 | 29 | 15 | 22 | 08 | 00 | 00 | 24 | 09 | 12 | 23 |    | 328   |
| A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionado à indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano com qualidade de vida e condições básicas de saúde. Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendam as necessidades nutricionais de cada indivíduo. |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |

## 21 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

| SERVIÇO                       | EXECUÇÃO                                                                  | CNPJ               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Serviço de entrega de gás     | Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda                     | 02.465.456/0001-52 |
| Serviços de Combustível       | Auto Posto Florez Ltda                                                    | 44.177.574/0001-05 |
| Serviços de Alimentação       | Center Carnes Boirodô Ltda                                                | 45.383.106/0009-07 |
|                               | Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME                                   | 50.159.904/0001-32 |
|                               | Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires                          | 04.678.351/0001-07 |
|                               | Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME | 15.710.929/0001-81 |
| Serviços de Auditoria         | Great Consultoria e Auditoria Ltda                                        | 21.481.243/0001-69 |
| Serviços de TI                | Daniela Bottizini ME                                                      | 45.383.106/0009-07 |
| Serviços de Aluguel de Carros | Locaz Locadora de Veículos Eireli                                         | 18.976.595/0001-80 |
| Serviços de Assessoria        | Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia                         | 29.739.385/0001-95 |
|                               | Centro de Serviços Integrados                                             | 45.383.106.0014-74 |

## 22 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

| ORIGEM                                 | DESTINO                                 | AÇÃO REALIZADA                          |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Padaria<br>Distribuidora de Água Pilar | CAPS Infantil                           | Entrega de pão<br>Retirar galão de água |
| Padaria                                | CAPS Infantil                           | Entrega de pão                          |
| Padaria                                | CAPS Infantil                           | Entrega de pão                          |
| Padaria<br>CAPS Infantil               | CAPS Infantil<br>Residência de Paciente | Entrega de pão<br>Visita Domiciliar     |

|                          |                                      |                                         |
|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| Padaria<br>CAPS Infantil | CAPS Infantil<br>Secretaria de Saúde | Entrega de pão<br>Entrega de protocolos |
|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|

\*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

## 23. RELATÓRIO CAPS AD

Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, o CAPS AD, oferece atendimento diário aos pacientes que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e em grupos. Ainda são realizados visitas domiciliares e grupos de famílias.

### 23.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD

| Categoria Prevista no<br>Plano | Número<br>previsto | Contratados | Cedidos   | Carga<br>horaria |
|--------------------------------|--------------------|-------------|-----------|------------------|
| Recepcionista                  | 01                 | 01          | 00        | 40h              |
| Oficineiro                     | 01                 | 01          | 00        | 40h              |
| Psicólogo                      | 02                 | 01          | 01        | 40h              |
| Auxiliar de Serviços Gerais    | 01                 | 01          | 00        | 40h              |
| Terapeuta Ocupacional          | 01                 | 01          | 00        | 30h              |
| Assistente Social              | 01                 | 01          | 00        | 30h              |
| Enfermeira                     | 01                 | 00          | 01        | 40h              |
| Médico Clínico                 | 01                 | 01          | 00        |                  |
| Médico Psiquiatra              | 01                 | 00          | 01        | 20h              |
| Técnico de Enfermagem          | 02                 | 01          | 00        | 40h              |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>12</b>          | <b>08</b>   | <b>03</b> |                  |

### 23.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD

| EMPRESA                                | TIPO DE SERVIÇO  |
|----------------------------------------|------------------|
| Dr. Dino Miranda Serviços Médicos Ltda | Serviços Médicos |

## 24. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD

| NOME                                     | PROFISSÃO                   | Nº CONSELHO<br>DE CLASSE | HORÁRIO DE<br>TRABALHO      |
|------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Janaina Aparecida Moura de Moraes Campos | Assistente Social           | CRESS52199               | 09h às 15h                  |
| Karoline Rene de Oliveira                | Auxiliar de Serviços Gerais | -                        | 08h às 17h                  |
| Rogério da Silva                         | Diretor de Unidade          | -                        | 08h às 17h                  |
| Ângela Húngaro Ribeiro                   | Enfermeira                  | COREN 160941             | 07h às 16h                  |
| Dino Miranda Velasco                     | Médico Clínico              | CRM 78813                | 08h às 17h (a cada 15 dias) |
| Juscelino Goto                           | Médico Psiquiatra           | CRM 139.343              | 08h às 12h                  |
| Daniele de Almeida Olivares Sawada       | Psicóloga                   | CRP 06/95590             | 08h às 17h                  |
| Lorena Roncon Blas                       | Psicóloga                   | CRP 06143043             | 08h às 17h                  |
| Mércia Ediana Costa                      | Técnico de Enfermagem       | COREN 1290050            | 08h às 17h                  |
| Memorina Aparecida Vieira de Oliveira    | Terapeuta Ocupacional       | CREFITO 5394             | 09h às 15h                  |

## 25. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD

De acordo com a cartilha “Acolhimento com avaliação e classificação de risco: um paradigma ético-estético no fazer em saúde”, do Ministério da Saúde, “A tecnologia de Avaliação com Classificação de Risco, pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a óptica de protocolo pré-estabelecido, do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada” (BRASIL 2004).

Na avaliação de casos de saúde mental, os atendimentos devem ser singulares (personalizado) e além do quadro clínico apresentado, deve-se levar em conta aspectos como o contexto familiar e vulnerabilidade social na determinação do risco/gravidade. Os usuários devem ser atendidos em ambientes seguros e tranquilos.

Na avaliação em saúde mental é preciso fazer uma anamnese apropriada, que inclua tanto a história da saúde física quanto de condições mentais e comportamentais, para identificar condições concomitantes e orientar a pessoa sobre medidas preventivas. Essas ações devem ser realizadas com o consentimento livre e esclarecidas da pessoa.

Após a avaliação da saúde física e realização do diagnóstico diferencial, a avaliação em saúde mental deve conter as seguintes informações (Anamnese ou triagem, Exame físico, Exame psíquico, Hipótese diagnóstica e Conduta Terapêutica), que podem ser coletadas junto ao paciente e ou familiar responsável.

A construção desse protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e assim a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada por meio das cores: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Vermelho:</b></p> <p>Casos gravíssimos com necessidade de atendimento imediato. Condições que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.</p> | <p>Exemplo: Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas). Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e ou agressividade que apresente ou não os sintomas: síndrome de abstinência alcoólica grave, tentativa de suicídio, transtorno depressivo grave com sintomas psicoativos associados à ideação suicida, planejamento e ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de mania (euforia) com sintomas psicóticos associados ao comportamento inadequado com risco para si e ou terceiros.</p> |
| <p><b>Laranja:</b></p> <p>Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.</p>                                                                                                               | <p>Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência moderado que não consegue se abster e com evidência de risco social: transtorno depressivo grave com sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, vítimas de violência sexual, quadros refratários a abordagem ambulatorial e especializada, determinações judiciais e gestantes.</p>                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Amarelo:</b></p> <p>Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.</p>                                                                                        | <p>Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência moderada que consegue participar de programa de tratamento especializado: transtorno dissociativo conversivo, histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e ou homicídio e internação prévia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Verde:</b></p> <p>Casos que apresentam um potencial para complicações.</p>                                                                                                                                                   | <p>Episódios de uso ocasional, habitual de álcool ou outras substâncias psicoativas, transtorno depressivo leve a moderado ou recorrente, transtorno bipolar afetivo, transtorno depressivo ou hipomania, insônia, síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade e distúrbios de relacionamento interpessoal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Azul:</b></p> <p>Casos não agudos e problemas crônicos.</p>                                                                                                                                                                  | <p>Condições episódios de uso recreativo, social de álcool ou outras substâncias psicoativas crônicas estabilizadas, manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes de alta, por dependência de múltiplas drogas em uso ou não de medicação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

*Vermelho*

*Intensivo*

|         |                |                  |
|---------|----------------|------------------|
| Laranja | Semi-intensivo |                  |
| Amarelo | 12             | Não intensivo 12 |
| Verde   |                |                  |
| Azul    |                |                  |

## 26. USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD

| Usuários cadastrados | Número de usuários participantes |             |                | Número de usuários mês |
|----------------------|----------------------------------|-------------|----------------|------------------------|
|                      | Intensivo                        | N intensivo | Semi-intensivo |                        |
| 2.024                | 01                               | 140         | 15             | 156                    |

## 27. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD

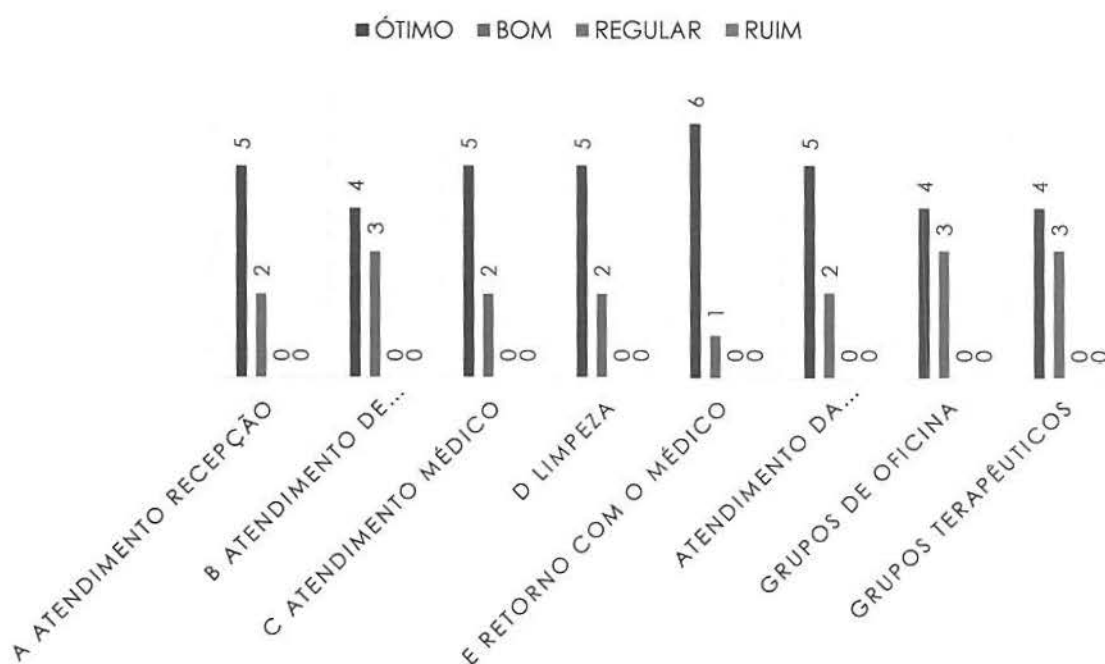
Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pirense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade**. Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

### Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD – 07 usuários

| ATIVIDADE                   | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM |
|-----------------------------|-------|-----|---------|------|
| A Atendimento Recepção      | 05    | 02  | 00      | 00   |
| B Atendimento de Enfermagem | 04    | 03  | 00      | 00   |
| C Atendimento Médico        | 05    | 02  | 00      | 00   |
| D Limpeza                   | 05    | 02  | 00      | 00   |

|                                 |    |    |    |    |
|---------------------------------|----|----|----|----|
| <b>E Retorno com o Médico</b>   | 06 | 01 | 00 | 00 |
| <b>F Atendimento Enfermeira</b> | 05 | 02 | 00 | 00 |
| <b>G Grupos Oficinas</b>        | 04 | 03 | 00 | 00 |
| <b>H Grupos Terapêuticos</b>    | 04 | 03 | 00 | 00 |

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês maio



## 28. METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD

| METAS          | PACTUADAS | REALIZADAS | %    |
|----------------|-----------|------------|------|
| <b>CAPS AD</b> | 665       | 1.139      | 171% |

| DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS |   |
|----------------------------|---|
| Nº                         | % |

|                                          |            |      |
|------------------------------------------|------------|------|
| Acolhimento                              | 12         | 1,9  |
| Visita domiciliar                        | 09         | 1,5  |
| Matriciamento                            | 05         | 0,8  |
| Busca Ativa                              | 00         | 00   |
| Atendimento Individual Médico            | 39         | 6,3  |
| Atendimento Individual TO                | 66         | 10,8 |
| Atendimento Individual Assistente Social | 26         | 4,2  |
| Atendimento Individual Psicólogo         | 25         | 4,1  |
| Atendimento Nutricionista                | 00         | 00   |
| Atendimento Enfermeira                   | 434        | 70,4 |
| Educadora Física                         | 00         | 00   |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>616</b> |      |

**Quadro de grupos e horários- CAPS AD**

|       | SEGUNDA                  |                             | TERÇA     |          | QUARTA                            |                             | QUINTA                            |              | SEXTA                         |              |
|-------|--------------------------|-----------------------------|-----------|----------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
|       | GR<br>UPO                | P<br>ROF                    | G<br>RUPO | P<br>ROF | GRUPO                             | P<br>ROF                    | GR<br>UPO                         | P<br>ROF     | G<br>RUPO                     | P<br>ROF     |
| 8:00  |                          |                             |           |          |                                   |                             |                                   |              |                               |              |
| 9:00  |                          |                             |           |          |                                   |                             |                                   |              |                               |              |
| 10:00 | Horta                    | Memo<br>rina                |           |          | Psicoter<br>apia<br>Masculi<br>na | Lorena                      | Interaçã<br>o                     | Memo<br>rina | Expres<br>são<br>Corpor<br>al | Prisc<br>ila |
|       | Econom<br>ia<br>Criativa | Janain<br>a e<br>Nayar<br>a |           |          | Culinári<br>a                     | Janain<br>a e<br>Nayar<br>a | Psicoter<br>apia<br>Masculi<br>na | Lorena       | Grupo<br>de<br>Família        | Janai<br>na  |
| 1:00  |                          |                             |           |          |                                   |                             |                                   |              |                               |              |
| 2:00  |                          |                             |           |          |                                   |                             |                                   |              |                               |              |

|      |                       |                   |                   |                   |            |           |            |                  |                   |          |
|------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|-----------|------------|------------------|-------------------|----------|
| 3:00 | Economia Criativa     | Memoirina e Nayar | Economia Criativa | Loren a e Nayar a | Interaçã o | Memo rina | Culinári a | Marisa e Nayar a | Mulhe res em Foco | Janai na |
| 4:00 | Psicoterapia Feminina | Lorena            | Roda de Conversa  | Memorina          |            |           |            |                  |                   |          |
| 5:00 |                       |                   |                   |                   |            |           |            |                  |                   |          |
| 6:00 |                       |                   |                   |                   |            |           |            |                  |                   |          |

**Assembleia com os usuários-CAPS AD**

| DATA | Nº PARTICIPANTES | PROFISSIONAL RESPONSÁVEL | REGISTRO EM ATA |     |
|------|------------------|--------------------------|-----------------|-----|
|      |                  |                          | SIM             | NÃO |
|      |                  |                          |                 |     |

\*No mês de maio não houve a assembleia devido ao evento da Luta Antimanicomial

**Grupo de Família- CAPS AD**

| DATA       | Nº PARTICIPANTES | PROFISSIONAL RESPONSÁVEL | REGISTRO EM ATA |     |
|------------|------------------|--------------------------|-----------------|-----|
|            |                  |                          | SIM             | NÃO |
| 03/05/2019 | 10               | Janaina                  | x               |     |
| 10/05/2019 | 09               | Janaina                  | x               |     |
| 17/05/2019 | 11               | Janaina                  | x               |     |
| 24/05/2019 | 07               | Janaina                  | x               |     |
| 31/05/2019 | 12               | Janaina                  | x               |     |

\*Grupo trabalha a dinâmica familiar, a fim de promover o fortalecimento do vínculo afetivo.

**29. METAS QUALITATIVAS – CAPS AD**

| AÇÃO/OBJETIVO                                           | ATIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                        | INDICADOR                                                                                                                                                                 | META                          | Andamento               |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Melhoria e ampliação<br>REDE de ATENÇÃO<br>PSICOSSOCIAL | Dialogo entre os equipamentos, sempre que solicitado e necessário agendamento de reunião (CREAS, CAPSII, Infantil, AD, CRAS, UBS, Abrigos Adulto e Infantil, CT e outros).<br>Município não possui Projeto de Redução de Danos, porém estamos discutindo a construção do projeto e matriciamento. | Implementação do Projeto de Redução de Danos, envolvendo os Programas da Atenção especializada, da atenção básica,<br>DST/AIDS/Hepatites Virais/Tuberculoses/ PACS e PSF. | Ampliar o atendimento em 100% | Já iniciado as reuniões |

**30. EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD**

| PALESTRA TREINAMENTO | MEDIADOR | Nº DE PART. | REGISTRO EM ATA |      |
|----------------------|----------|-------------|-----------------|------|
|                      |          |             | SIM             | NÃO  |
| -----                | -----    | -----       | ----            | ---- |

\*No mês de junho haverá uma palestra sobre humanização para todos os colaboradores.

### 31. MANUTENÇÕES- CAPS AD

| DESCRIPTIVO                                | PREVENTIVA | CORRETIVA |
|--------------------------------------------|------------|-----------|
| Conserto da dobradiça da porta do banheiro |            | X         |

### 32. RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD

| ITEM                 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | TOTAL |
|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| <b>Café da Manhã</b> | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 10 | 03 | 15 | 13 | 03 | 00 | 00 | 10 | 02 | 15 | 08 | 05 | 00 | 00 | 10 | 03 | 15 | 09 | 02 | 00 | 00 | 14 | 02 | 15 | 14 | 03 | 171   |
| <b>Almoço</b>        | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 00 | 02 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 02 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 00 | 01 | 01 | 00 | 11    |
| <b>Café da Tarde</b> | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 04 | 08 | 06 | 00 | 00 | 00 | 00 | 07 | 11 | 09 | 00 | 00 | 00 | 00 | 08 | 12 | 08 | 00 | 00 | 00 | 00 | 09 | 12 | 07 | 03 | 00 | 104   |
| <b>Jantar</b>        | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 286   |
| <b>Total</b>         | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 16 | 11 | 23 | 13 | 03 | 00 | 00 | 17 | 13 | 24 | 08 | 05 | 00 | 00 | 19 | 15 | 25 | 09 | 02 | 00 | 00 | 25 | 14 | 23 | 18 | 03 | 286   |

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionado à indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano com qualidade de vida e condições básicas de saúde. Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendam as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

### 33. CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

| SERVIÇO                       | EXECUÇÃO                                                                  | CNPJ               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Serviço de entrega de gás     | Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda                     | 02.465.456/0001-52 |
| Serviços de Combustível       | Auto Posto Florez Ltda                                                    | 44.177.574/0001-05 |
| Serviços de Alimentação       | Center Carnes Boirodô Ltda                                                | 45.383.106/0009-07 |
|                               | Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME                                   | 50.159.904/0001-32 |
|                               | Maria do Carmo Matos de Oliveira Ribeiro Pires                            | 04.678.351/0001-07 |
|                               | Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME | 15.710.929/0001-81 |
| Serviços de Auditoria         | Great Consultoria e Auditoria Ltda                                        | 21.481.243/0001-69 |
| Serviços de TI                | Daniela Bottizini ME                                                      | 45.383.106/0009-07 |
| Serviços de Aluguel de Carros | Locaz Locadora de Veículos Eireli                                         | 18.976.595/0001-80 |
| Serviços de Assessoria        | Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia                         | 29.739.385/0001-95 |
|                               | Centro de Serviços Integrados                                             | 45.383.106.0014-74 |

### 34. SERVIÇOS DE TRANSPORTE

| ORIGEM  | DESTINO                | AÇÃO REALIZADA        |
|---------|------------------------|-----------------------|
| Padaria | CAPS AD                | Entrega do pão        |
| Padaria | CAPS AD                | Entrega do pão        |
| CAPS AD | Residência de Paciente | Visita Domiciliar     |
| Padaria | CAPS AD                | Entrega do pão        |
| Padaria | CAPS AD                | Entrega do pão        |
| Padaria | CAPS AD                | Entrega do pão        |
| CAPS AD | Secretaria de Saúde    | Entrega de protocolos |

\*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

### 35. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Residência Terapêutica são espaços de moradia destinados a pessoas com transtornos psiquiátricos cujo quadro clínico esteja estável, mas que por algum motivo, necessitam de alguma supervisão das atividades de vida diária ou cuidados com a manutenção do tratamento.

#### 35.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES

| Categoria Prevista no Plano | Número previsto | Contratados | Cedidos | Carga horaria |
|-----------------------------|-----------------|-------------|---------|---------------|
| Cuidador                    | 60              | 60          | 00      | 12x36         |
| Técnico de Enfermagem       | 09              | 08          | 00      | 5x2           |

#### 35.2 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.

| NOME DA CASA | TIPO DE RESIDÊNCIA | Nº DE MORADORES | MASCULINA | FEMININA | MISTA |
|--------------|--------------------|-----------------|-----------|----------|-------|
| 02           | TIPO II            | 06              |           | x        |       |
| 15           | TIPO I             | 07              |           | x        |       |
| 26           | TIPO II            | 07              |           | x        |       |
| 40           | TIPO II            | 08              |           |          | x     |
| 43           | TIPO II            | 07              |           | x        |       |
| 57           | TIPO I             | 11              | x         |          |       |
| TOTAL        |                    | 46              | 1         | 4        | 1     |

#### 1 SRT - Casa 02

| NOME DO MORADOR            | DATA DE NASCIMENTO | SEXO | DATA DE ENTRADA NO SRT | BENEFÍCIOS QUE POSSUI |     |       | CURADOR |
|----------------------------|--------------------|------|------------------------|-----------------------|-----|-------|---------|
|                            |                    |      |                        | BP C                  | PVC | APOSE |         |
| Rosalina Ferreira da Silva | 27/09/1958         | F    | 02/12/2002             | X                     |     |       | Lúcia   |
| Maria Getúlia Leal         | 22/11/1955         | F    | 13/12/2002             |                       | X   |       | Irmã    |
| Maria Izabel de Souza      | 29/09/1960         | F    | 11/12/2002             | X                     | -   | -     | Lúcia   |
| Alaíde Antônio Aquino      | 27/10/1942         | F    | 11/12/2002             | X                     |     |       | Lúcia   |

|                              |            |   |            |   |  |  |       |
|------------------------------|------------|---|------------|---|--|--|-------|
| Katia Neves Franzoso Aragão  | 24/05/1966 | F | 14/04/2014 | X |  |  | Lúcia |
| Cláudia Patricia Albuquerque | 10/03/1967 | F | 02/02/2002 | X |  |  | Lúcia |

Residência Terapêutica com total de 08 moradoras das quais sete possuem alto grau de comprometimento motor, sendo totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

### 2-SRT - Casa 15

| NOME DO MORADOR        | DATA DE NASCIMENTO | SEXO | DATA DE ENTRADA NO SRT | BENEFÍCIOS QUE POSSUI |     |       | CURADOR |
|------------------------|--------------------|------|------------------------|-----------------------|-----|-------|---------|
|                        |                    |      |                        | BPC                   | PVC | APOSE |         |
| Sônia Lucenti          | 17/11/1956         | F    | 02/12/2002             |                       | X   |       | Lúcia   |
| Gilda Elizabete        | 30/01/1960         | F    | 11/12/2002             | -                     | -   | -     |         |
| Áurea da Silva         | 08/10/1962         | F    | 06/06/2008             |                       |     | X     | Lúcia   |
| Dalva Correia da Silva | 25/06/1958         | F    | 02/12/2002             | X                     |     |       | Lúcia   |
| Raquel da Silva        | 12/09/1948         | F    | 02/12/2002             | X                     |     |       | Lúcia   |
| Tereza Nazaré da Silva | 07/05/1958         | F    | 11/12/2002             | X                     |     |       | Lúcia   |
| Silvia Akemi           | 24/12/1982         | F    | 07/11/2011             | X                     |     |       | Lúcia   |

Residência Terapêutica com total de 07 moradores que são bem ativas e possuem autonomia para realizar as suas atividades diárias.

### 3- SRT-Casa 26

| NOME DO MORADOR            | DATA DE NASCIMENTO | SEXO | DATA DE ENTRADA NO SRT | BENEFÍCIOS QUE POSSUI |     |       | CURADOR |
|----------------------------|--------------------|------|------------------------|-----------------------|-----|-------|---------|
|                            |                    |      |                        | BPC                   | PVC | APOSE |         |
| Gisele Alves de Souza      | 06/08/1957         | F    | 02/12/2002             | X                     |     |       | Lúcia   |
| Ronilda Maria Pereira      | 13/10/1967         | F    | 02/12/2002             |                       | X   |       | Lúcia   |
| Adriana Aparecida Ferreira | 14/04/1971         | F    | 13/12/2002             |                       | X   |       | Lúcia   |
| Maria de Fátima Silva      | 03/01/1961         | F    | 11/12/2002             | X                     |     |       | Lúcia   |
| Edilene Cavalcante Gaião   | 13/09/1955         | F    | 02/02/2010             | X                     |     |       | Lúcia   |

|                            |            |   |            |   |   |  |          |
|----------------------------|------------|---|------------|---|---|--|----------|
| Nalva Modesto              | 16/01/1971 | F | 29/04/2004 |   | X |  | Lúcia    |
| Maria Aparecida de Freitas | 28/01/1969 | F | 25/04/2012 | X |   |  | Lionidia |

Residência Terapêutica com total de 7 moradoras das quais cinco possuem autonomia para realização de suas atividades diárias, no entanto temos duas moradoras que apresentam certo grau de comprometimento motor e precisam da ajuda dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

#### 4-SRT - Casa 40

| NOME DO MORADOR               | DATA DE NASCIMENTO | SEXO | DATA DE ENTRADA NO SRT | BENEFÍCIOS QUE POSSUI |     |       | CURADOR |
|-------------------------------|--------------------|------|------------------------|-----------------------|-----|-------|---------|
|                               |                    |      |                        | BPC                   | PVC | APOSE |         |
| Regina Lucia Tomaz            | 02/02/1964         | F    | 02/12/2002             | X                     |     |       | Lúcia   |
| Roberto Sales da Silva        | 19/12/1973         | M    | 02/12/2002             | -                     | -   | -     | -       |
| Maria Odete Leite             | 12/10/1942         | F    | 11/12/2002             | -                     | -   | -     | -       |
| Zilda Maria de Oliveira       | 22/09/1956         | F    | 02/12/2002             |                       | X   |       | Lúcia   |
| Ricardo Aparecido Nunes       | 17/03/1982         | M    | 15/05/2017             |                       |     | X     | Lúcia   |
| Maria Helena Almeida Ferreira | 01/09/1958         | F    | 02/12/2002             | -                     | -   | -     | -       |
| Conceição Vitoria T Vilanova  | 13/03/1941         | F    | 13/03/1941             |                       | X   |       | Lúcia   |
| Maria de Souza                | 22/06/1950         | F    | 11/12/2002             | X                     | -   | -     | Lúcia   |

Residência Terapêutica com 07 moradores, sendo um cadeirante, 02 acamadas que são totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores, uma deficiente visual que também precisa de um acompanhamento e os outros conseguem se locomover com certa dificuldade.

#### 5- SRT-Casa 43

| NOME DO MORADOR             | DATA DE NASCIMENTO | SEXO | DATA DE ENTRADA NO SRT | BENEFÍCIOS QUE POSSUI |     |       | CURADOR |
|-----------------------------|--------------------|------|------------------------|-----------------------|-----|-------|---------|
|                             |                    |      |                        | BPC                   | PVC | APOSE |         |
| Ivone Juventino             | 09/12/1962         | F    | 01/07/2011             | -                     | -   | -     | -       |
| Roseli Aparecida dos Santos | 18/12/1970         | F    | 02/12/2002             | X                     |     |       | Lúcia   |
| Nair Antunes                | 04/12/1963         | F    | 02/12/2002             |                       | X   |       | Lúcia   |

|                          |            |   |            |   |   |   |       |
|--------------------------|------------|---|------------|---|---|---|-------|
| Maria Helena Pereira     | 01/03/1970 | F | 02/12/2002 | - | - | - | -     |
| Iraci Rosa dos Santos    | 19/02/1962 | F | 13/11/2002 | X |   |   | Lúcia |
| Janaina Aparecida Santos | 29/10/1995 | F | 22/01/2014 | - | - | - | -     |
| Marly Cristina Sanches   | 17/05/1962 | F | 02/12/2002 |   |   | X | Prima |

Residência Terapêutica com 07 moradores que apresentam facilidade de locomoção e tem autonomia para realizar suas atividades diárias. Temos 02 moradores que apresentam um alto grau de comprometimento motor, sendo dependentes dos técnicos e cuidadores e outra moradora que tem deficiência visual e depende de mais cuidados.

#### 6-SRT-Casa 57

| NOME DO MORADOR            | DATA DE NASCIMENTO | SEXO | DATA DE ENTRADA NO SRT | BENEFÍCIOS QUE POSSUI |     |       | CURADOR  |
|----------------------------|--------------------|------|------------------------|-----------------------|-----|-------|----------|
|                            |                    |      |                        | BPC                   | PVC | APOSE |          |
| José Luiz da Silva         | 18/08/1979         | M    | 13/03/2014             | X                     |     |       | Mãe      |
| Robério Felix Santana      | 30/10/1975         | M    | 23/07/2018             | X                     |     |       | Lúcia    |
| Joel Avelino Pereira       | 21/06/1957         | M    | 05/04/2017             | -                     | -   | -     | -        |
| Osvaldo Rodrigues Pinto    | 08/07/1964         | M    | 24/02/2018             | -                     | -   | -     | -        |
| Douglas Lucatelli          | 01/07/1975         | M    | 15/09/2012             | X                     |     |       | Lúcia    |
| Pedro Roberto Cruz e Silva | 27/05/1963         | M    | 29/10/2012             |                       |     | X     | Lúcia    |
| Leandro Tikuna Silva       | 17/12/1995         | M    | 17/06/2013             | -                     | -   | -     | -        |
| Silvio Hideo Tsuchiya      | 21/01/1984         | M    | 24/09/2012             | X                     |     |       | Lionidia |
| Paulo Antônio Freitas      | 21/07/1968         | M    | 24/09/2012             | -                     | -   | -     | -        |
| Mario Hilário              | 22/02/1961         | M    | 29/10/2018             | -                     | -   | -     | -        |
| Ricardo de Souza           | 13/11/1981         | M    | 24/07/2014             | -                     | -   | -     | -        |

Residência Terapêutica com 11 moradores, todos apresentam boa mobilidade motora e conseguem realizar suas atividades diárias. O único morador que apresenta agressividade em alguns momentos é o Ricardo, porém no momento está bem.

#### ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

| CASA 02                                                                                         | AÇÕES DESENVOLVIDAS                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, | Orientação de dieta hipoglicêmica: |

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosalina Ferreira da Silva</li> <li>- Alaide Antonio Quirino</li> <li>- Maria Getúlia Leal</li> <li>- Maria de Souza</li> <li>- Maria Isabel de Souza</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosalina Ferreira da Silva</li> <li>- Alaide Antonio Quirino</li> </ul> |
| <b>Casa 15</b>                                                                                                                                                                                                                           | <p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalva Correia</li> <li>- Áurea da Silva</li> <li>- Gilda Elisabete</li> <li>- Sonia Lucente</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalva Correia</li> <li>- Tereza Nazara</li> </ul>                                       |
| <b>Casa 26</b>                                                                                                                                                                                                                           | <p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gisele Alves de Souza</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nalva Modesto</li> <li>- Gisele Alves de Souza</li> <li>- Edilene da Silva Gaião</li> </ul>                                                                   |
| <b>Casa 40</b>                                                                                                                                                                                                                           | Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).                           |
| <b>Casa 43</b>                                                                                                                                                                                                                           | <p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nair Antunes</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nair Antunes</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>Casa 57</b>                                                                                                                                                                                                                           | <p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roberio Felix</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mario Hilario</li> <li>- Ricardo de Souza</li> </ul>                                                                                                                  |

### 36. ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES

| CASA           | ATIVIDADES PROPOSTAS                                        |
|----------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Casa 02</b> | - Educação Física: Alongamento, fortalecimento e caletenia. |

|                |                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Casa 15</b> | - Oficina CAPS II<br>- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia.<br>- Oficina CAPS II<br>- Dinâmica com bexigas |
| <b>Casa 26</b> | - Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia.<br>- Oficina CAPS II                                                |
| <b>Casa 40</b> | - Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia.<br>- Arteterapia com Terapeuta Ocupacional                          |
| <b>Casa 43</b> | - Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia.<br>- Oficina CAPS II                                                |
| <b>Casa 57</b> | - Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. Caminhada<br>- Grupo de jogos                                       |

### 37. ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II

#### Oficina Terapêutica

| CASA | MORADOR                 | OFICINA TERAPÊUTICA / HORÁRIO |     |     |     |     |
|------|-------------------------|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|      |                         | SEG                           | TER | QUA | QUI | SEX |
| 43   | Ivone                   |                               | X   |     |     |     |
| 43   | Janaina                 |                               | X   |     |     |     |
| 43   | Roseli                  |                               | X   |     |     |     |
| 15   | Silvia                  |                               | X   |     |     |     |
| 15   | Aurea                   |                               |     | X   |     |     |
| 15   | Dalva                   |                               |     | X   |     |     |
| 15   | Raquel                  |                               |     | X   |     |     |
| 26   | Edilene                 |                               |     |     | X   |     |
| 26   | Maria Aparecida Freitas |                               |     |     | X   |     |
| 26   | Nalva Modesto           |                               |     |     | X   |     |
| 26   | Maria de Fátima         |                               |     |     | X   |     |

#### Grupo Terapêutico

| CASA | MORADOR                                                                               | GRUPO TERAPÊUTICO / HORÁRIO |     |     |     |     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|
|      |                                                                                       | SEG                         | TER | QUA | QUI | SEX |
|      | As mesmas residentes que participam da oficina também participam do grupo terapêutico |                             |     |     |     |     |

#### Atendimento Educadora Física

| CASA | MORADOR                      | HORÁRIO |     |     |     |     |
|------|------------------------------|---------|-----|-----|-----|-----|
|      |                              | SEG     | TER | QUA | QUI | SEX |
| 02   | Rosalina Ferreira da Silva   |         |     |     | X   |     |
| 02   | Maria Getúlia Leal           |         |     |     | X   |     |
| 02   | Maria Izabel de Souza        |         |     |     | X   |     |
| 02   | Katia Neves Franzoso         |         |     |     | X   |     |
| 02   | Claudia Patrícia Albuquerque |         |     |     | X   |     |
| 15   | Sônia Lucenti                |         |     |     | X   |     |

|    |                               |  |  |   |   |  |
|----|-------------------------------|--|--|---|---|--|
| 15 | Gilda Elizabete               |  |  |   | X |  |
| 15 | Aurea da Silva                |  |  |   | X |  |
| 15 | Dalva Correia da Silva        |  |  |   | X |  |
| 15 | Raquel da Silva               |  |  |   | X |  |
| 15 | Silvia Akemi                  |  |  |   | X |  |
| 26 | Adriana Aparecida Ferreira    |  |  |   | X |  |
| 26 | Maria de Fátima da Silva      |  |  |   | X |  |
| 26 | Edilene Cavalcante Gaião      |  |  |   | X |  |
| 26 | Nalva Modesto                 |  |  |   | X |  |
| 26 | Maria Aparecida de Freitas    |  |  |   | X |  |
| 40 | Regina Lucia Tomaz            |  |  | X |   |  |
| 40 | Roberto Sales da Silva        |  |  | X |   |  |
| 40 | Maria Odete Leite             |  |  | X |   |  |
| 40 | Zilda Maria de Oliveira       |  |  | X |   |  |
| 40 | Ricardo Aparecido Nunes       |  |  | X |   |  |
| 40 | Maria Helena Almeida Ferreira |  |  | X |   |  |
| 40 | Conceição Vitoria T. Vilanova |  |  | X |   |  |
| 40 | Maria de Souza                |  |  | X |   |  |
| 43 | Ivone Juventino               |  |  |   | X |  |
| 43 | Roseli Aparecida dos Santos   |  |  |   | X |  |
| 43 | Nair Antunes                  |  |  |   | X |  |
| 43 | Maria Helena Pereira          |  |  |   | X |  |
| 43 | Janaina Aparecida Santos      |  |  |   | X |  |
| 43 | Marly Cristina Sanches        |  |  |   | X |  |
| 57 | Jose Luiz da Silva            |  |  | X |   |  |
| 57 | Roberio Felix da Silva        |  |  | X |   |  |
| 57 | Joel Avelino Pereira          |  |  | X |   |  |
| 57 | Oswaldo Rodrigues Pinto       |  |  | X |   |  |
| 57 | Douglas Lucatelli             |  |  | X |   |  |
| 57 | Pedro Roberto Cruz            |  |  | X |   |  |
| 57 | Leandro Tikuna                |  |  | X |   |  |
| 57 | Silvio Hideo Tsuchya          |  |  | X |   |  |
| 57 | Mario Hilário                 |  |  | X |   |  |
| 57 | Ricardo de Souza              |  |  | X |   |  |

#### *Atendimento Assistente Social*

| CASA | MORADOR                    | HORÁRIO |     |     |     |     |
|------|----------------------------|---------|-----|-----|-----|-----|
|      |                            | SEG     | TER | QUA | QUI | SEX |
| 26   | Maria Aparecida de Freitas |         |     | X   |     |     |
| 57   | Silvio                     |         |     | X   |     |     |
| 57   | José Luis                  |         |     |     | X   |     |
| 57   | Paulo                      |         |     |     | X   |     |
| 57   | Ricardo                    | X       |     |     |     |     |
| 57   | Paulo                      | X       |     |     |     |     |
| 57   | Ricardo                    |         |     | X   |     |     |
| 57   | Ricardo                    |         |     |     |     | X   |
| 26   | Maria Aparecida de Freitas |         | X   |     |     |     |
| 26   | Maria Aparecida de Freitas |         |     |     | X   |     |

#### *Atendimento Terapeuta Ocupacional*

| CASA | MORADOR       | HORÁRIO |     |     |     |     |
|------|---------------|---------|-----|-----|-----|-----|
|      |               | SEG     | TER | QUA | QUI | SEX |
| 40   | Regina Lúcia  |         |     |     | X   |     |
| 40   | Roberto Sales |         |     |     | X   |     |

|    |                   |  |  |  |   |  |
|----|-------------------|--|--|--|---|--|
| 40 | Maria Odete       |  |  |  | X |  |
| 40 | Zilda Maria       |  |  |  | X |  |
| 40 | Ricardo Aparecido |  |  |  | X |  |
| 40 | Maria Helena      |  |  |  | X |  |
| 40 | Conceição Vitoria |  |  |  | X |  |
| 40 | Maria de Souza    |  |  |  | X |  |

#### Atendimento Nutricionista

| CASA | MORADOR                | HORÁRIO |     |     |     |     |
|------|------------------------|---------|-----|-----|-----|-----|
|      |                        | SEG     | TER | QUA | QUI | SEX |
| 02   | Katia Neves Franzoso   |         | X   |     |     |     |
| 43   | Marly Cristina Sanches |         |     | X   |     |     |
| 57   | Mario Hilário          |         |     |     | X   |     |
| 57   | Robério Felix da Silva |         |     |     | X   |     |

\* A nutricionista realiza visitas semanais e faz as orientações necessárias.

### 38. PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL

| Casa | PTS<br>ULTIMO | Discussão de caso            |     | PROFISSIONAIS |     |    |     |     | PTS<br>ATUALIZADO |     | PTS<br>EVOLUÇÃO | ATA |     |
|------|---------------|------------------------------|-----|---------------|-----|----|-----|-----|-------------------|-----|-----------------|-----|-----|
|      | DATA          | NOME MORADOR                 | ENF | MÉD           | PSI | TO | ASS | NUT | SIM               | NÃO | DATA<br>PERÍODO | SIM | NÃO |
| 02   | 03/2018       | Alaide Antonio Quirino       |     |               |     |    | X   |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 02   | 03/2018       | Claudia Patricia Albuquerque |     |               |     | X  |     |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 02   | 03/2018       | Katia Neves Franzoso         |     |               |     | X  |     |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 02   | 03/2018       | Maria de Souza               |     |               | X   |    |     |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 02   | 03/2018       | Maria Getulia Leal           |     |               |     | X  |     |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 02   | 03/2018       | Maria Isabel de Souza        |     |               |     | X  |     |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 02   | 03/2018       | Rosalina Ferreira da silva   | X   |               |     |    |     |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 15   | 03/2018       | Aurea da Silva               |     |               | X   |    |     |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 15   | 03/2018       | Dalva Correia da Silva       |     |               | X   |    |     |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 15   | 20/12/18      | Gilda Elisabete Martins      | X   |               |     | X  |     |     | X                 |     | -               |     | X   |
| 15   | 11/12/2018    | Raquel da Silva              | X   |               |     | X  |     |     | X                 |     | -               |     | X   |
| 15   | 11/12/2018    | Silvia Akemi                 | X   |               |     | X  |     |     | X                 |     | -               |     | X   |
| 15   | 03/2018       | Sonia Lucente                |     |               | X   |    |     |     |                   | X   | -               |     | X   |
| 15   | 03/2018       | Tereza Nazara                |     |               | X   |    |     |     |                   | X   | -               |     | X   |

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE**  
**MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
 CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
 RIBEIRÃO PIRES

|    |            |                                   |   |  |   |   |   |   |   |   |
|----|------------|-----------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 03/2018    | Adriana Aparecida Assis Ferreira  |   |  | X |   |   | X | - | X |
| 26 | 03/2018    | Edilene Cavalcante Gaião          |   |  | X |   |   | X | - | X |
| 26 | 03/2018    | Gisele Alves de Souza             |   |  | X |   |   | X | - | X |
| 26 | 03/2018    | Maria Aparecida Freitas           |   |  | X |   |   | X | - | X |
| 26 | 03/2018    | Maria de Fatima Silva             |   |  | X |   |   | X | - | X |
| 26 | 03/2018    | Nalva Modesto                     |   |  | X |   |   | X | - | X |
| 26 | 03/2018    | Ronilda Maria Pereira             |   |  | X |   |   | X | - | X |
| 40 | 03/2018    | Conceição Vitoria Tomas Vila Nova | X |  |   |   |   | X | - | X |
| 40 | 20/12/2018 | Maria Helena Almeida Ferreira     | X |  | X |   | X |   | - | X |
| 40 | 03/2018    | Maria Odete Leite                 | X |  |   |   |   | X | - | X |
| 40 | 03/2018    | Regina Lucia Tomas da Silva       | X |  |   |   |   | X | - | X |
| 40 | 03/2018    | Ricardo Aparecido Nunes           |   |  |   | X |   | X | - | X |
| 40 | 20/12/2018 | Roberto Salles da Silva           | X |  | X |   | X |   | - | X |
| 40 | 03/2018    | Zilda Maria                       | X |  |   |   |   | X | - | X |
| 43 | 03/2018    | Iraci Rosa dos Santos             |   |  |   | X |   | X | - | X |
| 43 | 03/2018    | Ivone Juventino                   |   |  |   | X |   | X | - | X |
| 43 | 11/12/2018 | Janaina Aparecida dos Santos      | X |  | X |   | X |   | - | X |
| 43 | 11/12/2018 | Maria Helena Pereira              | X |  | X |   | X |   | - | X |

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES

|    |            |                             |   |  |   |   |  |   |   |   |
|----|------------|-----------------------------|---|--|---|---|--|---|---|---|
| 43 | 03/2018    | Marly Cristina Sanchez      |   |  | X |   |  | X | - | X |
| 43 | 03/2018    | Nair Antunes                |   |  | X |   |  | X | - | X |
| 43 | 03/2018    | Roseli Aparecida dos Santos |   |  |   | X |  | X | - | X |
| 57 | 11/12/2018 | Douglas Lucatelli           |   |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 21/12/2018 | Joel Avelino                | X |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 03/2018    | José Luiz da Silva          |   |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 11/12/2018 | Leandro Tikuna da Silva     | X |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 03/2018    | Mario Hilario               | X |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 03/2018    | Osvaldo Rodrigues Pinto     | X |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 20/12/2018 | Paulo Antonio de Freitas    | X |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 03/2018    | Pedro Roberto Cruz e Silva  |   |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 20/12/2018 | Ricardo de Souza            | X |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 03/2018    | Roberio Felix Santana       |   |  | X |   |  | X | - | X |
| 57 | 03/2018    | Silvio Hideo                |   |  | X |   |  | X | - | X |

\* Os PTS serão atualizados no mês de junho e serão revisados a cada dois meses ou quando houver necessidade.

### 39. TRANSPORTE

#### Casa 02

| DATA       | MORADOR | ORIGEM                 | DESTINO                        |
|------------|---------|------------------------|--------------------------------|
| 30/05/2019 | Kátia   | Residência Terapêutica | Banco Bradesco - Prova de Vida |

#### Casa 15

| DATA       | MORADOR                      | ORIGEM                 | DESTINO                        |
|------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 07/05/2019 | Silvia                       | Residência Terapêutica | CAPS II                        |
| 09/05/2019 | Gilda                        | Residência Terapêutica | AME - Mauá                     |
| 13/05/2019 | Aurea                        | Residência Terapêutica | AME - Mauá                     |
| 14/05/2019 | Silvia                       | Residência Terapêutica | CAPS II                        |
| 15/05/2019 | Aurea, Dalva, Gilda e Raquel | Residência Terapêutica | CAPS II                        |
| 28/05/2019 | Silvia                       | Residência Terapêutica | CAPS II                        |
| 29/05/2019 | Aurea, Dalva, Gilda e Raquel | Residência Terapêutica | CAPS II                        |
| 30/05/2019 | Raquel                       | Residência Terapêutica | Banco Bradesco - Prova de Vida |
|            |                              |                        |                                |

#### Casa 26

| DATA       | MORADOR                                             | ORIGEM                 | DESTINO                |
|------------|-----------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| 08/05/2019 | Edilene                                             | Residência Terapêutica | Caps II                |
| 08/05/2019 | Maria Aparecida de Freitas                          | Residência Terapêutica | Poupatempo Santo André |
| 09/05/2019 | Edilene, Fátima, Maria Aparecida de Freitas e Nalva | Residência Terapêutica | Caps II                |
| 16/05/2019 | Edilene, Fátima, Maria Aparecida de Freitas e Nalva | Residência Terapêutica | Caps II                |
| 21/05/2019 | Maria Aparecida de Freitas                          | Residência Terapêutica | Fundação Santo André   |
| 22/05/2019 | Maria Aparecida de Freitas                          | Residência Terapêutica | Fundação Santo André   |
| 23/05/2019 | Edilene, Fátima, Maria Aparecida de Freitas e Nalva | Residência Terapêutica | Caps II                |

### Casa 40

| DATA       | MORADOR | ORIGEM                 | DESTINO                                      |
|------------|---------|------------------------|----------------------------------------------|
| 20/05/2019 | Regina  | Residência Terapêutica | IPAC - Exames                                |
| 23/05/2019 | Ricardo | Residência Terapêutica | APRAESPI                                     |
| 27/05/2019 | Regina  | Residência Terapêutica | IPAC - Exames                                |
| 31/05/2019 | Roberto | Residência Terapêutica | CEO - Centro de Especialidades Odontológicas |

### Casa 43

| DATA       | MORADOR                  | ORIGEM                 | DESTINO                           |
|------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| 07/05/2019 | Ivone, Janaina e Roseli. | Residência Terapêutica | CAPS II                           |
| 14/05/2019 | Ivone, Janaina e Roseli. | Residência Terapêutica | CAPS II                           |
| 15/05/2019 | Ivone, Gilda e Sonia.    | Residência Terapêutica | Hospital Municipal de Santo André |
| 17/05/2019 | Marli                    | Residência Terapêutica | CAPS II                           |
| 20/05/2019 | Roseli                   | Residência Terapêutica | AME Santo André                   |
| 28/05/2019 | Ivone, Janaina e Roseli. | Residência Terapêutica | CAPS II                           |

### Casa 57

| DATA       | MORADOR | ORIGEM                 | DESTINO |
|------------|---------|------------------------|---------|
| 06/05/2019 | Leandro | Residência Terapêutica | CAPS II |
| 15/05/2019 | Silvio  | Residência Terapêutica | CAPS II |

## 40. ASSEMBLEIA COM OS MORADORES

| DATA | Nº PARTICIPANTES | PROFISSIONAL RESPONSÁVEL | REGISTRO EM ATA |     |
|------|------------------|--------------------------|-----------------|-----|
|      |                  |                          | SIM             | NÃO |
| ---- | -----            | -----                    | ----            | --- |

\*No mês de maio não houve assembleia

## 41. MANUTENÇÕES

### Casa 02

| DESCRIPTIVO                       | PREVENTIVA | CORRETIVA |
|-----------------------------------|------------|-----------|
| Troca de lâmpada corredor externo |            | x         |

|                                      |  |   |
|--------------------------------------|--|---|
| Trocar cama da Rosalina              |  | x |
| Limpeza da horta e área externa      |  | x |
| Desentupimento do encanamento da pia |  | x |

### Casa 15

| DESCRIPTIVO                                             | PREVENTIVA | CORRETIVA |
|---------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Troca da torneira do banheiro                           |            | x         |
| Troca de lâmpada da área externa e do banheiro da Sônia |            | x         |

### Casa 26

| DESCRIPTIVO                                                                 | PREVENTIVA | CORRETIVA |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Troca de lâmpada no banheiro interno e nos quartos da Adriana e Romilda     |            | x         |
| Troca da vedação da torneira do registro e da torneira externa              |            | x         |
| Conserto e colocação da porta do guarda roupa da Maria Aparecida de Freitas |            | x         |

### Casa 40

| DESCRIPTIVO                                            | PREVENTIVA | CORRETIVA |
|--------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Conserto do vazamento do banheiro                      |            | x         |
| Troca de lâmpada do corredor interno e da área externa |            | x         |

### Casa 43

| DESCRIPTIVO                                           | PREVENTIVA | CORRETIVA |
|-------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Troca de lâmpada da área externa, do banheiro interno |            | x         |
| Troca do plug da secadora                             |            | x         |

### Casa 57

| DESCRIPTIVO                                                           | PREVENTIVA | CORRETIVA |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Troca de reparo da torneira do tanque e da pia do banheiro da edícula |            | x         |
| Limpeza do sifão da pia do banheiro da edícula                        |            | x         |
| Troca de válvula da pia do banheiro da edícula                        |            | x         |
| Troca das laterais da cama do Osvaldo                                 |            | x         |
| Troca de lâmpadas da área externa                                     |            | x         |

## 42. ANEXO I CAPS II

### 42.1 DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS

#### Assembleia

6

Ribeirão Pires, 23 de maio 2017.

Assessoria - CAPS II

Participantes = Dra. Silvana - Diretora  
Assessoria Social

Dra. Silvana Falei referente aos assuntos  
pendentes Verba Parlamentar - Mudança do  
CAPS II para local em Assembleia de  
Ribeirão Pires.

Vamos adiantar sobre falta de Coluna  
Comissários e Pastores para 1.º.

Substituição possível para o Conselho  
fazer Comissários que são visto  
possibilidade de Programa.

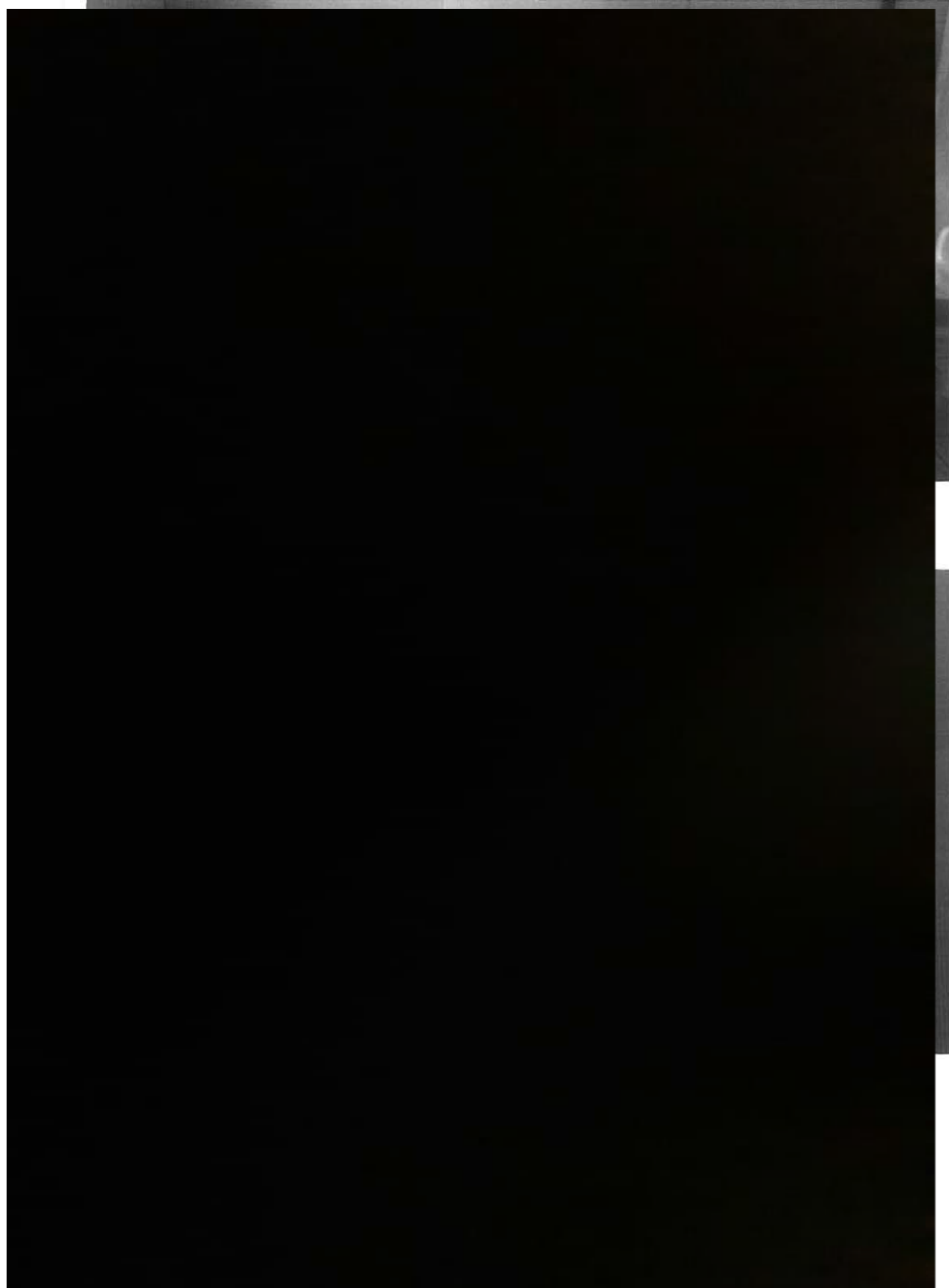
Referente a lista de realizadores  
Juliana 170 de 77 de Julho 2017.

Lionel Gomes Santiago  
Assessoria Social  
CRESS 37394

### Assembleia Caps II

Francisco de Cássio Dellina de Lima  
 Sra. Willysson Salazar Alves  
 Sergio Ricardo Lognetto  
 Wilson Luiz Pereira da Silva  
 Alencar F. de Almeida  
 Sonia Cursino de Moraes  
 Sereza Batistada Silva  
 J. CARLOS DO SILVA  
 ENRIANO CAETANO A. DA SILVA  
 Marcos Rodriques  
 Adilson GUANABASTA DOS SANTOS  
 Adriano Ribeiro de Jesus  
 Maria Gonçalves de Araújo  
 Luciano de Oliveira  
 J. M. M. M. M.  
 Daniel A. Borges  
 Lauro Tavares  
 J. B. B.  
 Eliz. T. Santos da Silva  
 JOSE EMILIANO BATISTA  
 Adielio Stockmanns  
 Alti Souza dos Santos  
 Alexandre P. de Souza da Silva  
 Ophaniel H. M. da Silva  
 Maria de Souza Silva  
 J. B. B.

LUIZ GUSTAVO  
 CAPS II - 15.105.106.0000.07



Grupo de Família

Grupo de Família mês de maio de 79

08/05/79 = Coordenadora Lúcia  
Assistente Social

Famílias participantes = Osório,  
Henrique, Jerezinha, Estanislau,  
Raimundo, Luciana.

Famílias relataram referente as  
anxiosidades com os pais e filhos.  
Uma mulher mais de 40 anos  
relata que ela sofre de ansiedade  
e hipertensão. Orientamos que a mesma  
já está passando em atendimento  
especializado com o psicólogo Jovani  
e Dona Osório refere que o  
Bispo está bem.

Resultamos aos familiares a  
necessidade das crianças com a ajuda  
dos pais.

15/05/79 = Coordenadora Lúcia  
Assistente Social

Famílias participantes = Luciana,  
Raimundo, Jerezinha, Osório,  
Henrique, Luciana.

Famílias relataram com as  
relações apresentadas por alguns familiares  
apresentando de apoio entre eles. Dona  
Jerezinha falou referente o Alisson  
ter dificuldades por ter gostado por  
os pais, por ter dificuldade para  
colocar a mão. Resultamos que foi  
ajudado por ele grupo no período  
da tarde, fizemos visita de despedida.

Para ele, contendo o mesmo é  
Assistente as terapias, no momento  
de estar passar nos consultório  
e perguntas.

Lionidia Gomes Santiago  
Assistente Social  
CRESS 37394

29/05/19 Coordenadora Lionidia  
Assistente Social.

Famílias Participante = Cleide,  
Alicia, Luciana, Raimundo, Henrique  
Dalmeida.

Dona Cleide fala que o filho  
Antônio, conhecido como o Tã, tem  
infestação referente ao filho, conta que  
ele passa no plantão para trabalhar  
com a psicóloga Kelly. Para ele  
pertence ao grupo de homens com  
essa psicóloga.

São Dalmeida é Tã do paciente José  
refere que ele está bem, não tem  
tratamento não apresenta nenhuma  
questão.

Consta os familiares para fazer o  
acompanhamento (casos) das mudanças.

Lionidia Gomes Santiago  
Assistente Social  
CRESS 37394

### 43. ESCALA MÉDICA

| CAPS II                       |                                |               |                              |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------|------------------------------|
| MÉDICO                        | DIA DA SEMANA                  | ESPECIALIDADE | HORÁRIO                      |
| Dr Carlos Brandão Messenberg  | Segunda-feira a<br>Sexta-feira | Psiquiatra    | 12h às 16h                   |
| Dr Radamés de Farias Sousa    | Sexta-feira                    | Psiquiatra    | 08h às 17h                   |
| Dr Dino Titto Miranda Velasco | Quarta-feira                   | Clínico Geral | 08h às 17h<br>A cada 14 dias |

#### 44. DOCUMENTOS TRAMITADOS

















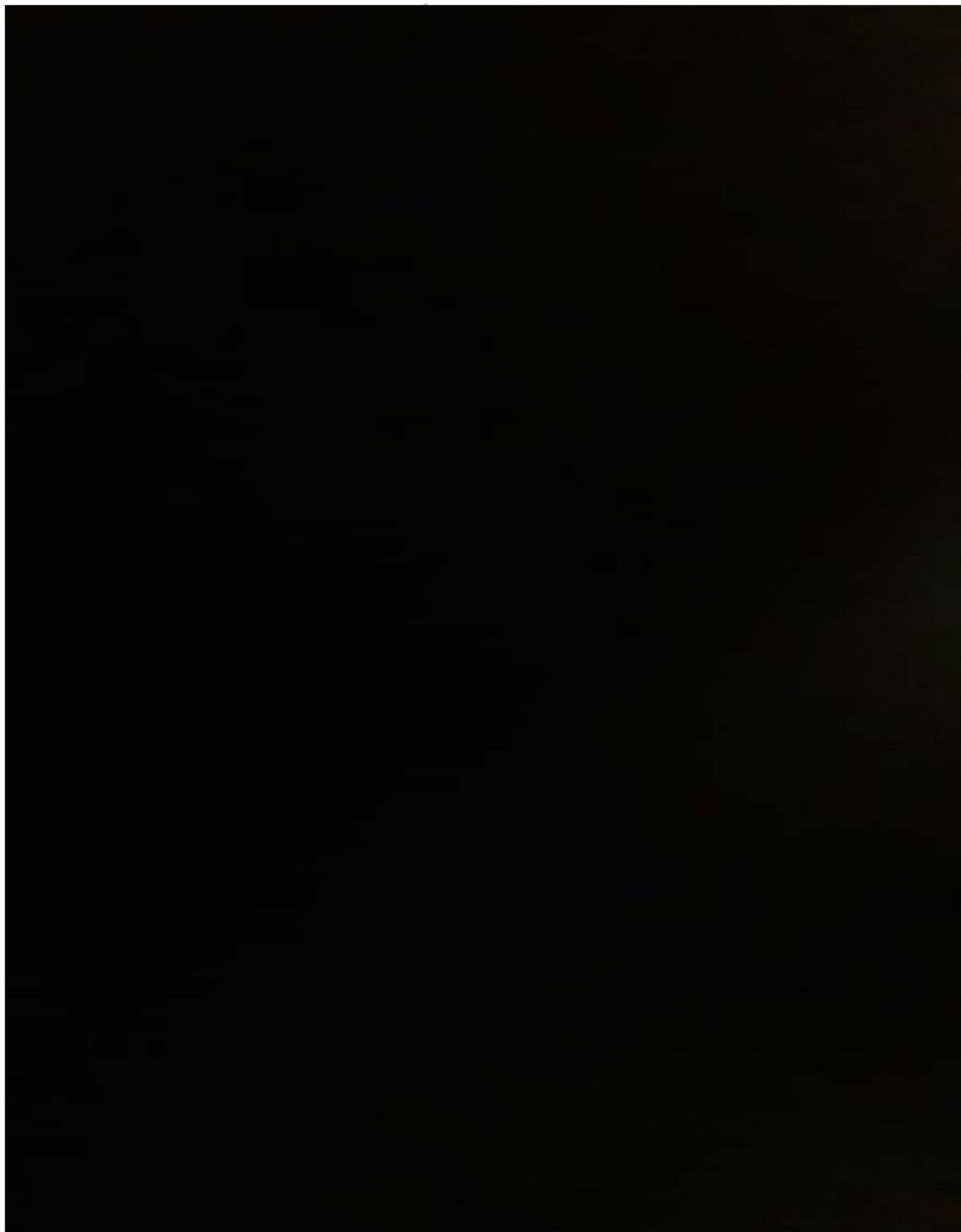




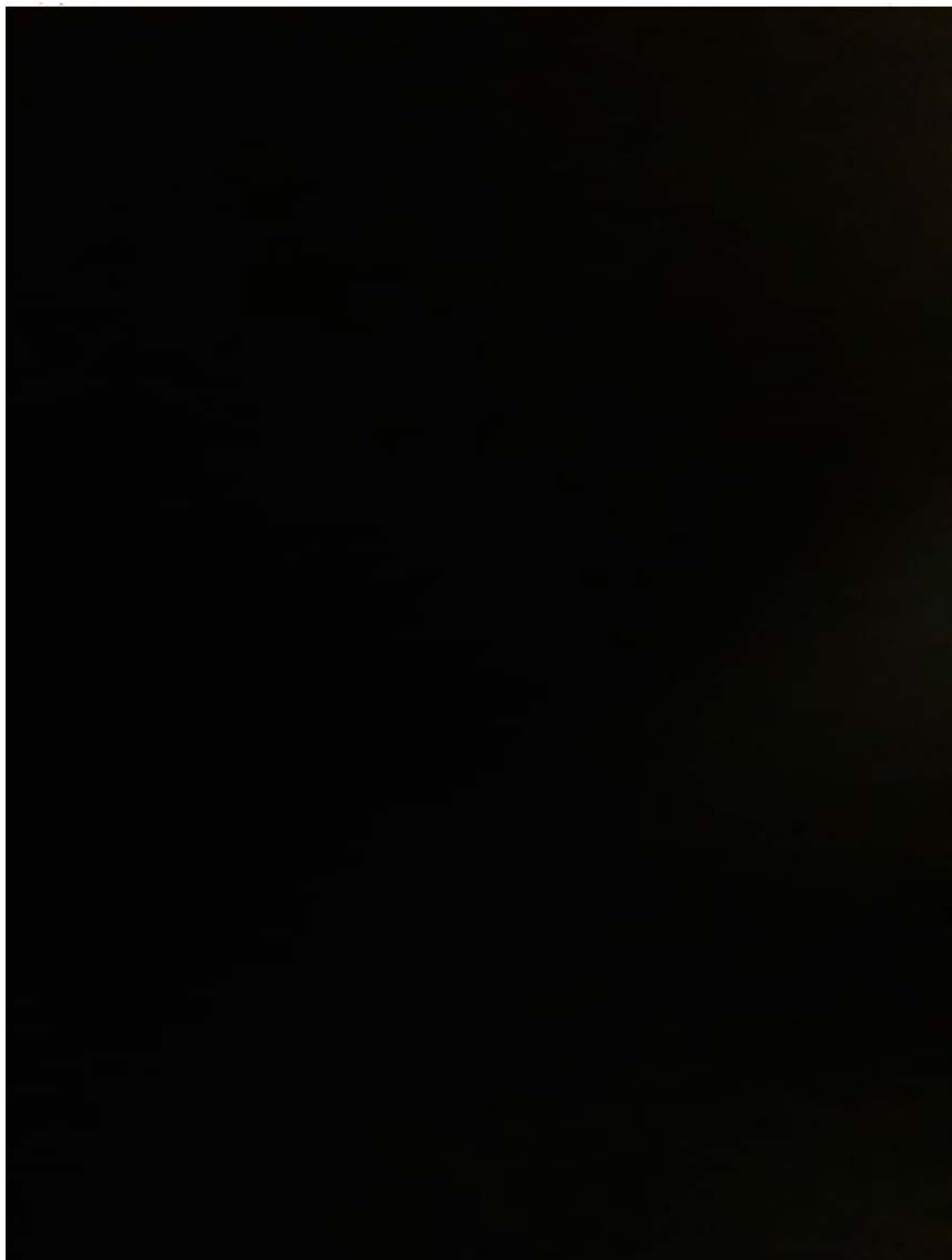




























#### 45. PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS

##### CAPS II

| <b>TOMBAMENTO</b> | <b>DESCRIÇÃO</b>                     |
|-------------------|--------------------------------------|
| 1102              | MESA C/2 GAVETAS                     |
| 4097              | CADEIRA FIXA EM PVC                  |
| 1212              | ARMÁRIO EM AÇO 2 PORTAS              |
| 42681             | CADEIRA FIXA EM PVC                  |
| 42664             | CADEIRA FIXA EM PVC                  |
| 48483             | MICROCOMPUTADOR LENOVO               |
| 48501             | MICROCOMPUTADOR LENOVO               |
| 42656             | CADEIRA FIXA EM PVC                  |
| 48507             | MICROCOMPUTADOR LENOVO               |
| 48508             | MICROCOMPUTADOR LENOVO               |
| 48509             | MICROCOMPUTADOR LENOVO               |
| 48604             | NOBREAK COMPACT                      |
| 48617             | NOBREAK COMPACT                      |
| 49270             | ARMÁRIO EM AÇO 2 PORTAS              |
| 49272             | ARMÁRIO EM AÇO 2 PORTAS              |
| 49273             | ARMÁRIO EM AÇO 2 PORTAS              |
| 49302             | MESA SECRETÁRIA C/2 GAVETAS          |
|                   | GELADEIRA ELECTROLUX C/ REFRIGERADOR |
|                   | FORNO MICROONDAS                     |
|                   | MESA DE ESCRIT. MARFIM               |
| 6641              | ARMÁRIO EM AÇO C/4 GAVETAS           |
| 6492              | SOFÁ DE CORVIN INDIVIDUAL            |
| 6145              | CARTEIRA ESCOLAR                     |
| 6150              | CARTEIRA ESCOLAR                     |
| 6159              | CARTEIRA ESCOLAR                     |
| 4170              | ARMÁRIO DE MADEIRA                   |
| 4208              | CADEIRA DE MADEIRA                   |
| 4256              | CARTEIRA ESCOLAR                     |
| 4119              | CARTEIRA ESCOLAR                     |
| 4097              | CADEIRA ESTOFADA FIXA PRETA          |
| 2880              | CADEIRA ESTOFADA FIXA                |
| 1388              | MESA DE ESCRITÓRIO                   |
| 1195              | BALANÇA                              |
| 144               | ESCRIVANINHA                         |
| 300-A             | ESCRIVANINHA                         |
| 729               | ARMÁRIO DE MADEIRA                   |

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



|        |                                       |
|--------|---------------------------------------|
| 5197   | ESCRIVANINHA                          |
| 4263   | ARMÁRIO DE VIDRO                      |
| 837    | MESA DE MADEIRA                       |
| 8516   | ESTANTE DE AÇO                        |
| 8548   | ESTANTE DE AÇO                        |
| 8549   | ESTANTE DE AÇO                        |
| 10428  | CADEIRA FIXA ESTOFADA PRETA EM PVC    |
| 11559  | MESA DE ESCRITÓRIO                    |
| 11936  | CARTEIRA ESCOLAR                      |
| 13767  | ARMÁRIO EM AÇO                        |
| 18218  | ARMÁRIO C/GAVETAS DE MADEIRA          |
| 10054  | ARMÁRIO DE AÇO                        |
| 18557  | ESTANTE DE AÇO                        |
| 12402  | ARMÁRIO DE AÇO                        |
| 27176  | CADEIRA GIRATÓRIA ESTOFADA            |
| 28932  | CADEIRA FIXA EM PVC                   |
| 28297  | MESA DE ESCRITÓRIO                    |
| 28748  | ESTANTE DE FERRO                      |
| 23819  | CADEIRA ESTOFADA EM VINÍLICO          |
| 28292  | ESTANTE DE AÇO                        |
| 518    | MESA DE MADEIRA 2 GAVETAS             |
| 6975   | ARQUIVO DE AÇO C/8 GAVETAS            |
| 7315   | ARMÁRIO DE AÇO C/2 PORTAS             |
| 7317   | ARMÁRIO DE AÇO C/2 PORTAS             |
| 8323   | QUADRO DE AVISOS FLANELOGRAFADO       |
| 9426   | ESCRIVANINHA DE MADEIRA C/3 GAVETAS   |
| 9862   | MESA P/MÁQ. DE ESCREVER               |
| 11303  | CADEIRA DE MADEIRA C/ARMAÇÃO DE FERRO |
| 14808  | ARMÁRIO DE AÇO C/2 PORTAS             |
| 15033  | CADEIRA ESTOFADA GIRATÓRIA C/RODIZ.   |
| 15047  | ESCRIVANINHA DE MADEIRA C/3 GAVETAS   |
| 15348  | ARMÁRIO DE AÇO C/2 PORTAS             |
| 18202  | ARMÁRIO DE AÇO C/2 PORTAS             |
| 182010 | ARMÁRIO DE AÇO C/4 GAVETAS            |
| 12402  | ARMÁRIO DE AÇO C/4 GAVETAS            |
| 18526  | MESA DE MADEIRA C/6 GAVETAS           |
| 19653  | CADEIRA ESTOFADA FIXA                 |
| 28090  | CADEIRA ESTOFADA FIXA                 |
| 28091  | CADEIRA ESTOFADA FIXA                 |
| 28093  | CADEIRA ESTOFADA FIXA                 |
| 28095  | CADEIRA ESTOFADA FIXA                 |
| 28096  | CADEIRA ESTOFAD FIXA                  |
| 28097  | CADEIRA ESTOFADA FIXA                 |

|       |                                         |
|-------|-----------------------------------------|
| 28098 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28099 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28100 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28101 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28102 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28103 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28104 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28105 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28106 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28107 | CADEIRA ESTOFADA FIXA                   |
| 28122 | TELEVISÃO 29" STEREO                    |
| 28125 | PANELEIRO DUPLO DE MADEIRA              |
| 28284 | MESA P/CONSULTÓRIO P.NAT.TAMPO COR NAT. |
| 28285 | MESA P/CONSULTÓRIO P.NAT.TAMPO COR NAT. |
| 28287 | MESA P/CONSULTÓRIO P.NAT.TAMPO COR NAT. |
| 28598 | APARELHO TELEFÔNICO SIEMENS PÉROLA      |
| 28732 | APARELHO TELEFÔNICO SIEMENS PÉROLA      |
| 42534 | FOGÃO A GÁS 4B. INOX CLARICE            |
| 42632 | MESA RETA C/2 GAVETAS                   |
| 42633 | MESA RETA C/2 GAVETAS                   |
| 42634 | MESA RETA C/2 GAVETAS                   |
| 42641 | MESA RETA C/2 GAVETAS                   |
| 42644 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42645 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42648 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42649 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 4140  | ESTANTE DE MADEIRA                      |
| 42652 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42653 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42655 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42658 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42660 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42661 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42663 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42666 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42667 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42669 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42672 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42811 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42678 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42686 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42683 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42662 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |
| 42688 | CADEIRA FIXA EM PVC                     |

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| 42819 | ARQUIVO EM AÇO C/4 GAVETAS  |
| 42820 | ARQUIVO EM AÇO C/4 GAVETAS  |
| 42821 | ARQUIVO EM AÇO C/4 GAVETAS  |
| 42823 | ARQUIVO EM AÇO C/4 GAVETAS  |
| 32207 | LONGARINA 3 LUGARES         |
| 32209 | LONGARINA 3 LUGARES         |
| 23795 | ESTANTE EM AÇO              |
| 28943 | CADEIRA FIXA LARANJA        |
| 28850 | CADEIRA FIXA LARANJA        |
| 28088 | MESA PLÁST. BCA.            |
| 28089 | MESA PLÁST. BCA.            |
| 22306 | ESTANTE EM AÇO              |
| 32218 | LONGARINA 3 LUGARES         |
| 32220 | LONGARINA 3 LUGARES         |
| 32222 | LONGARINA 3 LUGARES         |
| 48646 | NOBREAK                     |
| 48489 | CPU                         |
| 48357 | MONITOR                     |
| 42678 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 42685 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 42686 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 49310 | MESA ESCRITÓRIO             |
| 42677 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 42689 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 42679 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 42676 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 42680 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 42688 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 42674 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 49301 | MESA SECRETÁRIA C/2 GAVETAS |
| 42817 | ARMÁRIO EM AÇO              |
| 42818 | ARMÁRIO EM AÇO              |
| 35534 | CPU                         |
| 42684 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 42687 | CADEIRA FIXA EM PVC         |
| 61527 | CARTEIRA ESCOLAR            |
| 50113 | IMPRESSORA LEXMARC M5610 DM |
| 32211 | LONGARINA 3 LUGARES         |
| 32212 | LONGARINA 3 LUGARES         |
| 32208 | LONGARINA 3 LUGARES         |
| 32217 | LONGARINA 3 LUGARES         |
| 32294 | LONGARINA 3 LUGARES         |
|       | MESA DE REUNIÃO             |

**46. Planilha Ativo Fixo da OS**  
Não foi patrimoniado.

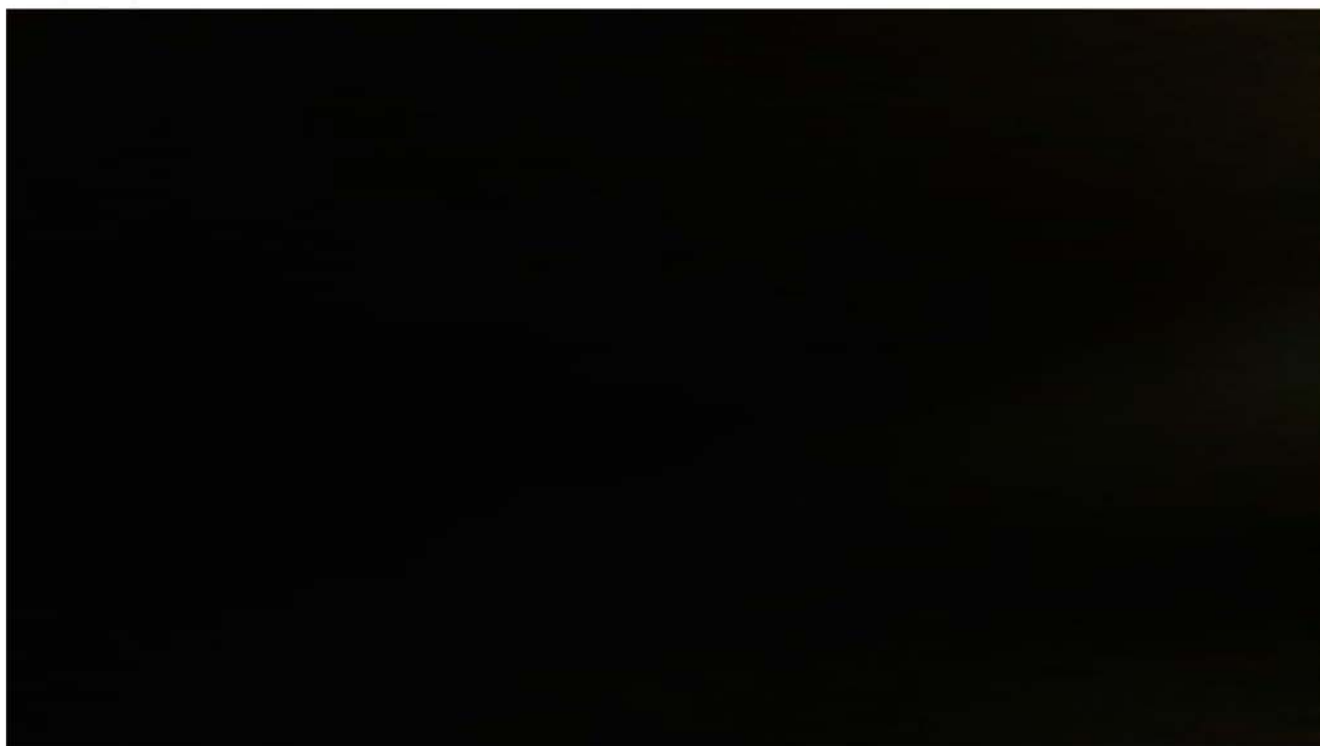
**47. GALERIA DE FOTO**  
Palestra sobre terapias biológicas em Psiquiatria e Eletroconvulsoterapia: Mitos e Fatos



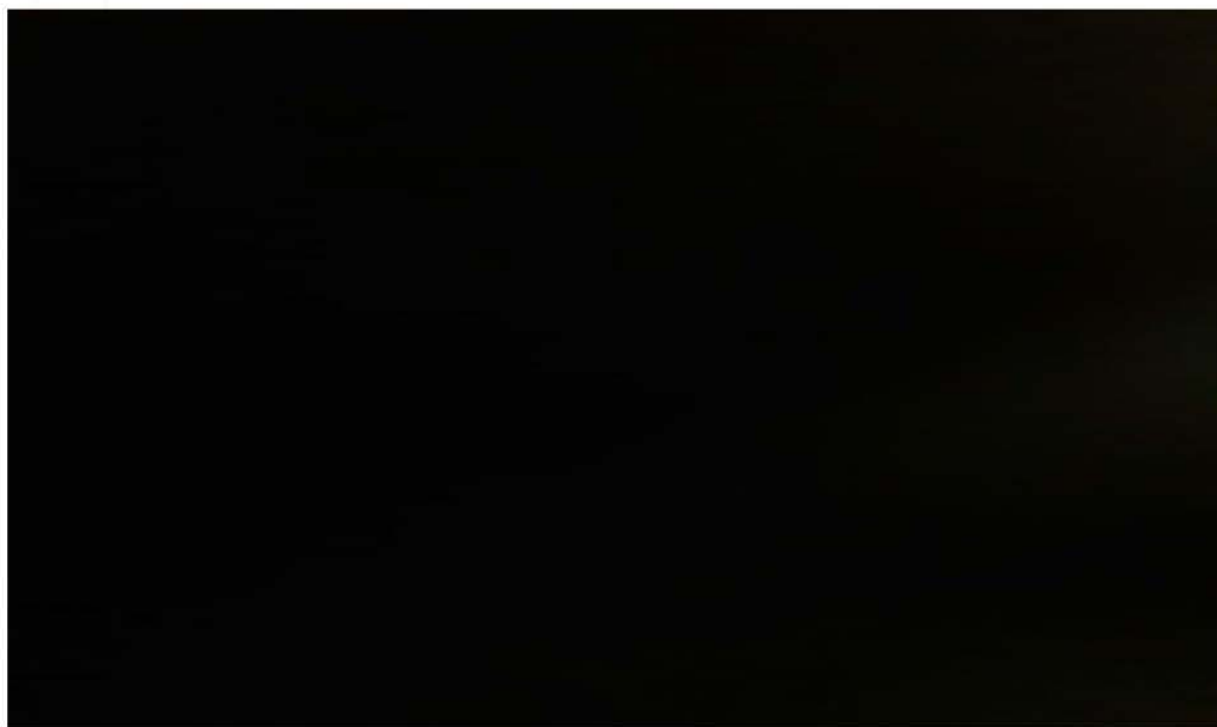
Oficina de pet



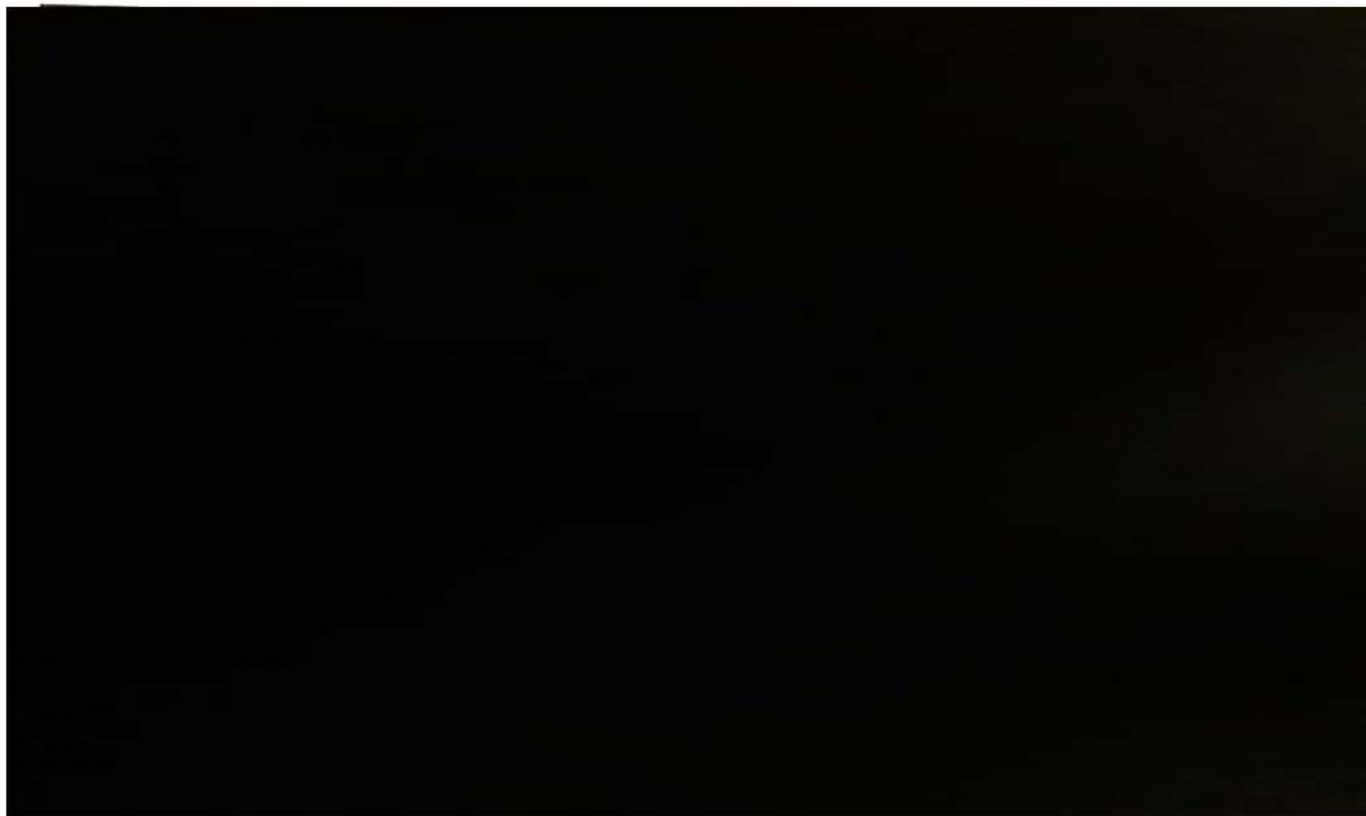
Aula de Reflexogia – Spa de Mãos



Oficina de fuxico



Grupo de Karaokê



## 48. ANEXO II CAPS i

### 48.1 DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS

#### Assembleia

Ribeirão Pires, 31 de maio de 2019

✱

5ª Assembleia da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui

Dra. Silvana se apresenta enquanto a diretora de saúde mental de Birigui, questionando os presentes quanto à satisfação com o serviço. Relata que tem recebido muitos elogios e reclamações que as dificuldades encontradas se devem a questões de estrutura, recursos humanos e outros. Fala sobre sua experiência profissional na área de saúde, dizendo-se satisfeita com o trabalho que tem sido realizado e informando que o CAPS, assim como os demais - consultório e CA, devem mudar de prédio.

Famílias presentes elogiam o trabalho de Dr. Roderick, médico psiquiatra. Katia, mãe de Wanessa Eduarda, diz que seria importante que a equipe do CAPS contasse com um psicólogo, relatando ainda que enquanto municipal, deveria ser atendida em qualquer UBS que dispusesse, considerando a questão geográfica.

Dra. Silvana fala sobre a rede de atendimento, a qual

qualificaram os profissionais das unidades básicas de saúde para prestar atendimento psicológico.

Uma mãe residente em São João do Arata que vive buscando tratamento para sua filha desde quando a mesma tinha 5 anos, atualmente agora, aos 8 anos, está sendo cuidada por especialistas, porém desconhecendo quanto à real informação diagnóstica, em confronto com o não saber, causa de angústia. Descreve a busca de espaço mais adequado para a filha, considerando a distância e o transporte. Luciana, mãe da paciente monica, relata sobre a surpresa que teve ao saber a real situação da avó e sua mãe em processo de busca ativa, expressando satisfação com os serviços prestados. A mãe da paciente tinha de 8 anos, relata que falta um trabalho de suporte junto às famílias, acreditando que os serviços são direcionados apenas às crianças.

A assistente social monica fala sobre as notificações de uso, abuso e o trabalho de busca ativa realizado pelo serviço diante de casos graves. Relata sobre o início de grupos de trabalho junto às famílias.

as enquanto perspectiva de projeto  
temporário singular.

Surge a questão da normalidade  
de grupos de família enquanto espa-  
ço de orientação e trocas signi-  
ficativas. Marília, mãe e Iago e  
Igor compartilham sua vivência  
enquanto processo de cuidado de  
um filho, de zede de seus dois  
filhos. Diz que não consegue não  
dizer a verdade, e que as pala-  
vas ditas por seu atual companhe-  
iro quanto às evidências apresentadas  
pelos meninos não correspondem a um  
pensamento real; na compreensão  
de André, que no momento está  
ausente, e Iago é um lugar em  
que se conversa e descansa, ape-  
sos. Patrícia André, integrante super-  
visor, fala sobre o luto e a perda tem-  
porária, lembrando o estigma de  
que o luto não é válido.

Patrícia, coordenadora da escola  
municipal João Nidola fala sobre  
a importância da presença dos  
familiares nesta assembleia en-  
quanto atores sociais. Diz ainda  
que <sup>estes</sup> responsáveis que se mos-  
tram ausentes, não trazendo os  
filhos a este serviço quando ne-  
cessitados, refer que entra em  
contato com o Iago para saber  
se os crianças estão comparecendo

às consultas, intermediando o processo terapêutico.

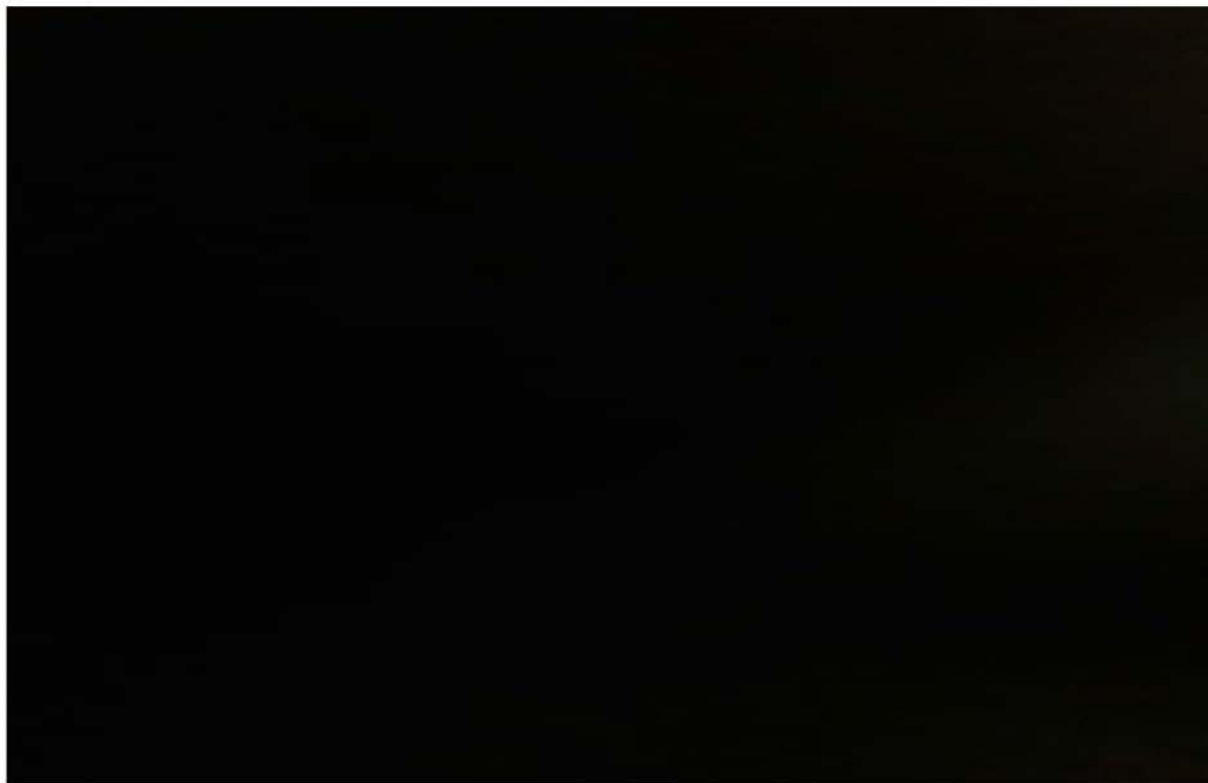
Surgem questões referentes ao laudo frequente perspectiva de atenção especializada, em contraponto à tendência de não se fazer diagnóstico definitivo a fim de desmembramento correspondente. Marlene fala sobre as pressões do Conselho Tutelar e da escola quanto à presença de seu filho na instituição quando este não se encontra bem, o que causa-lhe contrangimento. Contudo, entende as intervenções como formas de ajuda. Patrícia Duarte, coordenadora do CAPS, coloca que a assembleia acaba por se tornar um grupo de família devido às angústias que os presentes têm a compartilhar. O evento segue, e então Patrícia, representante da escola, fala da percepção que algumas pessoas têm do CAPS enquanto um lugar em que se trata de loucos, o que faz com que se reunem a procura pelo serviço.

Patrícia Duarte pontua que uma vez ao mês os profissionais devem se organizar para devolutiva aos pais e/ou responsáveis, dizendo sobre o desmembramento das cri-

anceas e adolescentes no maior tempo  
tício. Relata ainda sobre as ações  
que tem sido feitas em escolas,  
apresentando-se demandas que tem  
se encaminhando nas instituições.

Para mais,

Dona de Fátima Dias,  
Psicóloga - CRP 06/63.217  
Dias



### **Grupo de Família**

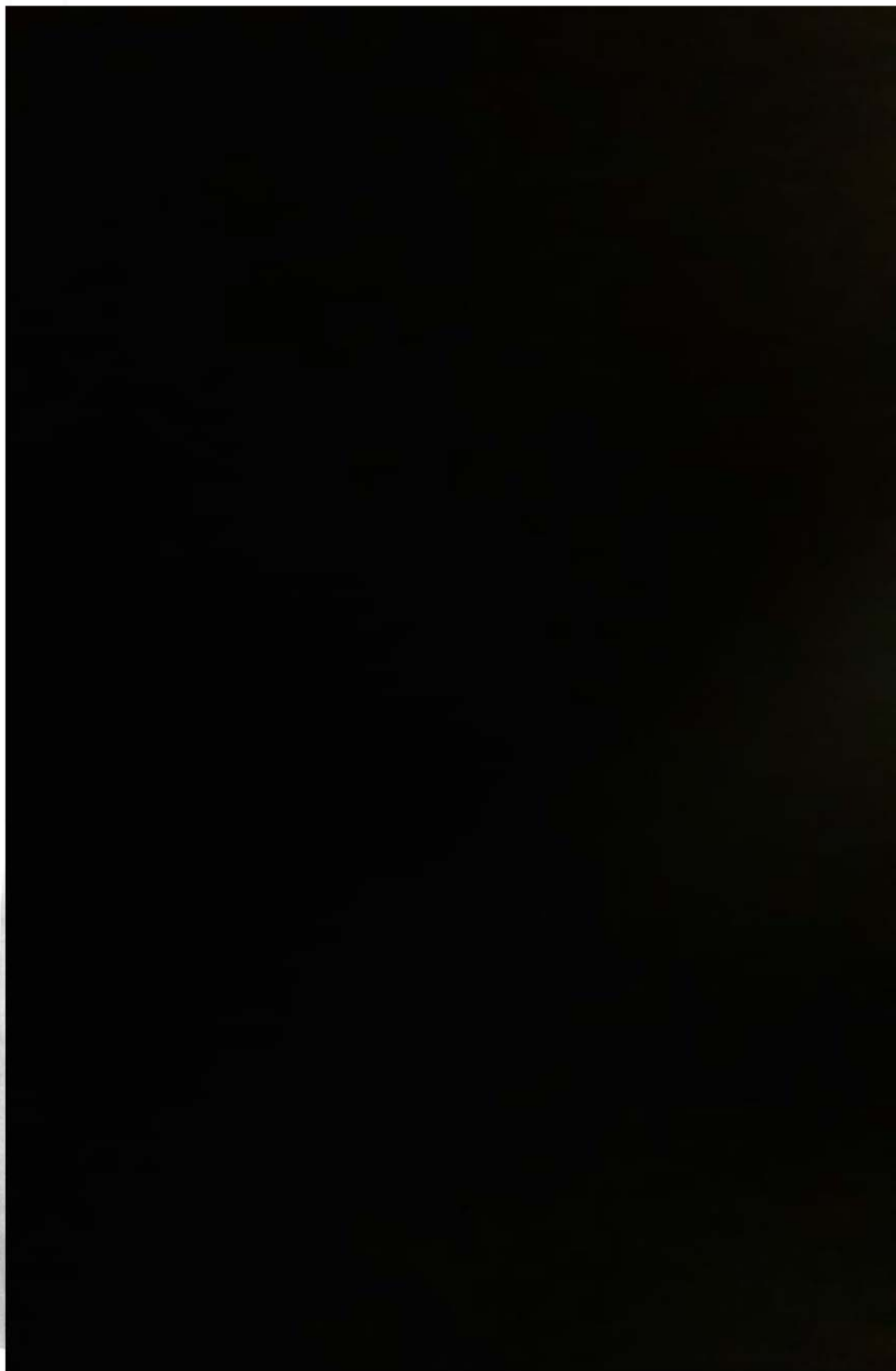
Não foi registrada em ata, a equipe já está orientada que no próximo mês deverá estar registrado.

#### **49. ESCALA MÉDICA**

| CAPS INFANTIL               |               |                                       |            |
|-----------------------------|---------------|---------------------------------------|------------|
| MÉDICO                      | DIA DA SEMANA | ESPECIALIDADE                         | HORÁRIO    |
| Dra. Cintia C. Noronha      | Terça-feira   | Neurologia da Infância e Adolescência | 09h às 15h |
| Dra. Cintia C. Noronha      | Quarta-feira  | Neurologia da Infância e Adolescência | 09h às 15h |
| Dra. Cintia C. Noronha      | Quinta-feira  | Neurologia da Infância e Adolescência | 09h às 15h |
| Dr. Radamés de Farias Sousa | Quarta-feira  | Psiquiatria                           | 15h às 17h |
| Dr. Radamés de Farias Sousa | Quinta-feira  | Psiquiatria                           | 08h às 17h |

## 50. DOCUMENTOS TRAMITADOS





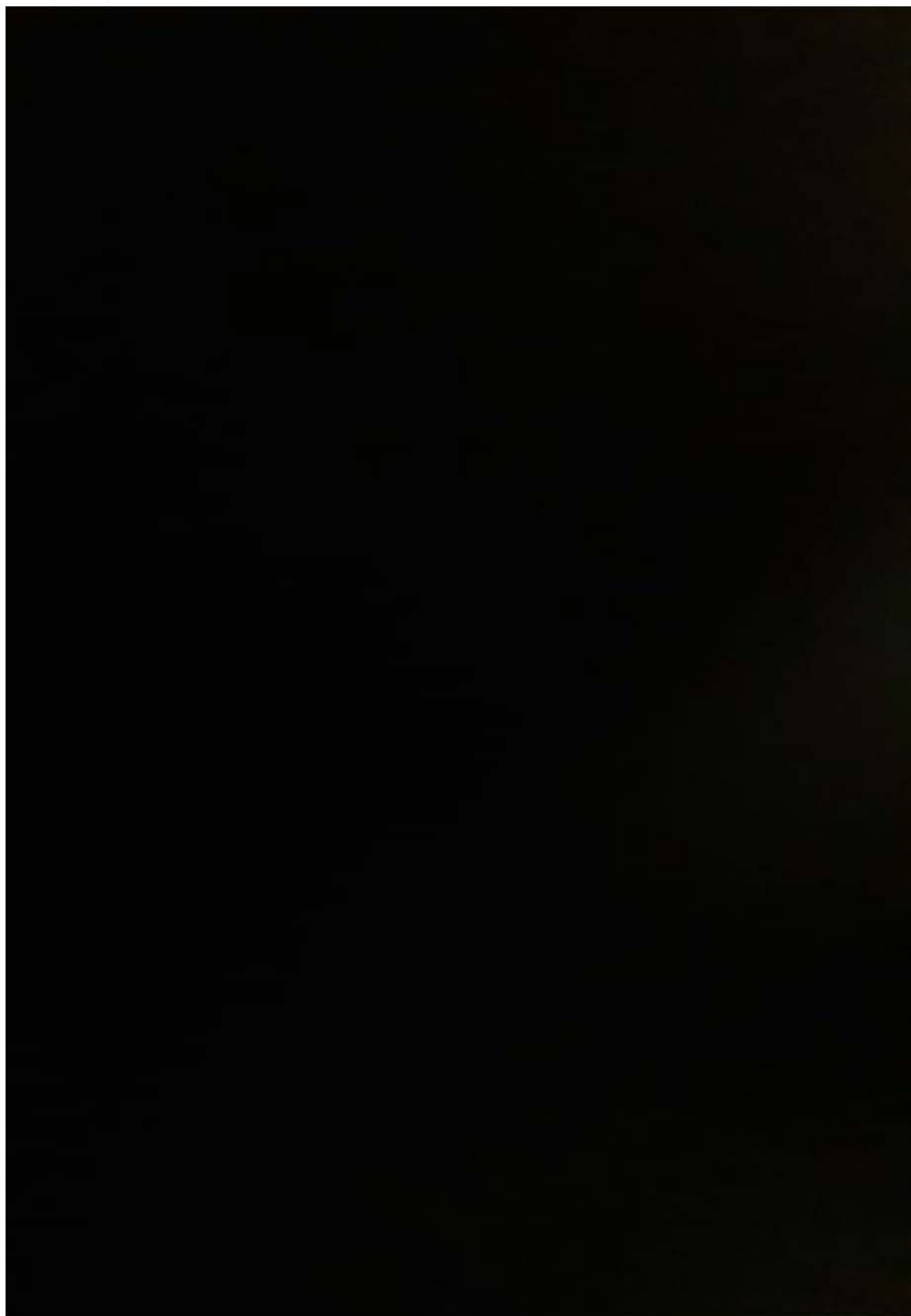


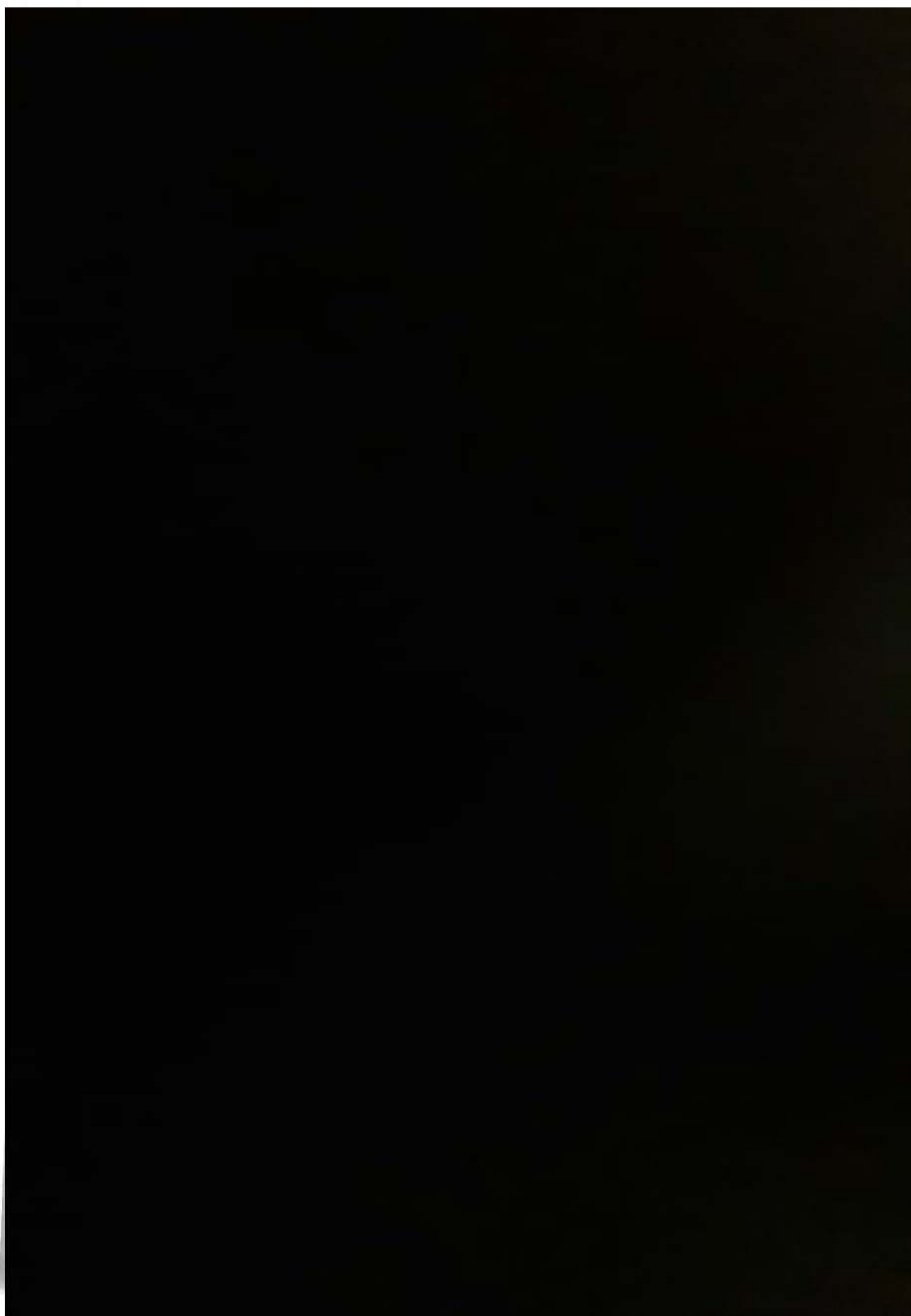


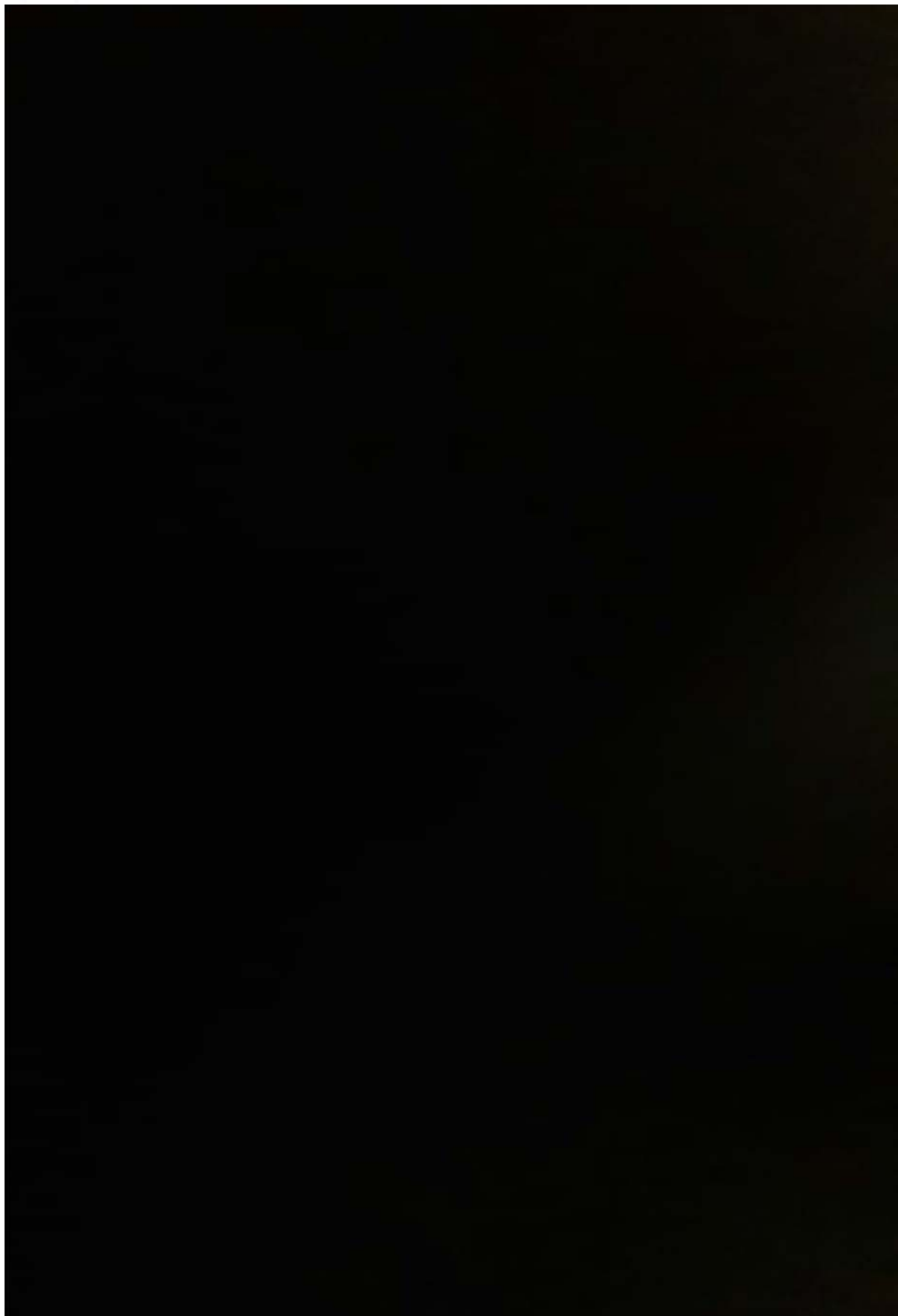


























**Conselho Tutelar de Ribeirão Pires**  
Rua Domingos Benvenuto, 35 – Centro – CEP 09400-070  
Telefax: 4824-8273  
E-mail: [coselhotutelarrp@yahoo.com](mailto:coselhotutelarrp@yahoo.com)

Ribeirão Pires, 06 de Maio de 2019.

Ofício: 266/19

Ref.: Acolhimento

O Conselho Tutelar do Município de Ribeirão Pires, no uso de suas atribuições vem por meio deste solicitar acolhimento da criança **KAUÊ RODRIGUES DE ARAÚJO FERREIRA**, nascido em 09/10/2010, filho de Adriana Rodrigues de Araújo e Adriano Ferreira, Residente na Rua: Espanha – Nº 59 B – Jd Alvorada – Ribeirão Pires, aonde a genitora reside com seu atual companheiro Sr Tiago e mais duas filhas, porém conforme denúncia e B.O a criança Kauê ficou aos cuidados da sua avó materna Sra Edivina residente na Rua :Eugênio Roncon – Nº 649 – Bairro Roncon – Ribeirão Pires – SP.

Telefone da Avó Materna Sra Edivina 11 48224475

Desde já agradecemos e nos colocamos a disposição

Em tempo: Segue Cópia B.O

  
Luciana do Nascimento Silva  
Conselheira Tutelar  
RG: 28.239.636-6

Conselheira Tutelar

Luciana Do Nascimento Silva

PROTÓCOLO  
Recebi  
07/05/19  
J. da C.

A

Coordenação

Caps Infantil

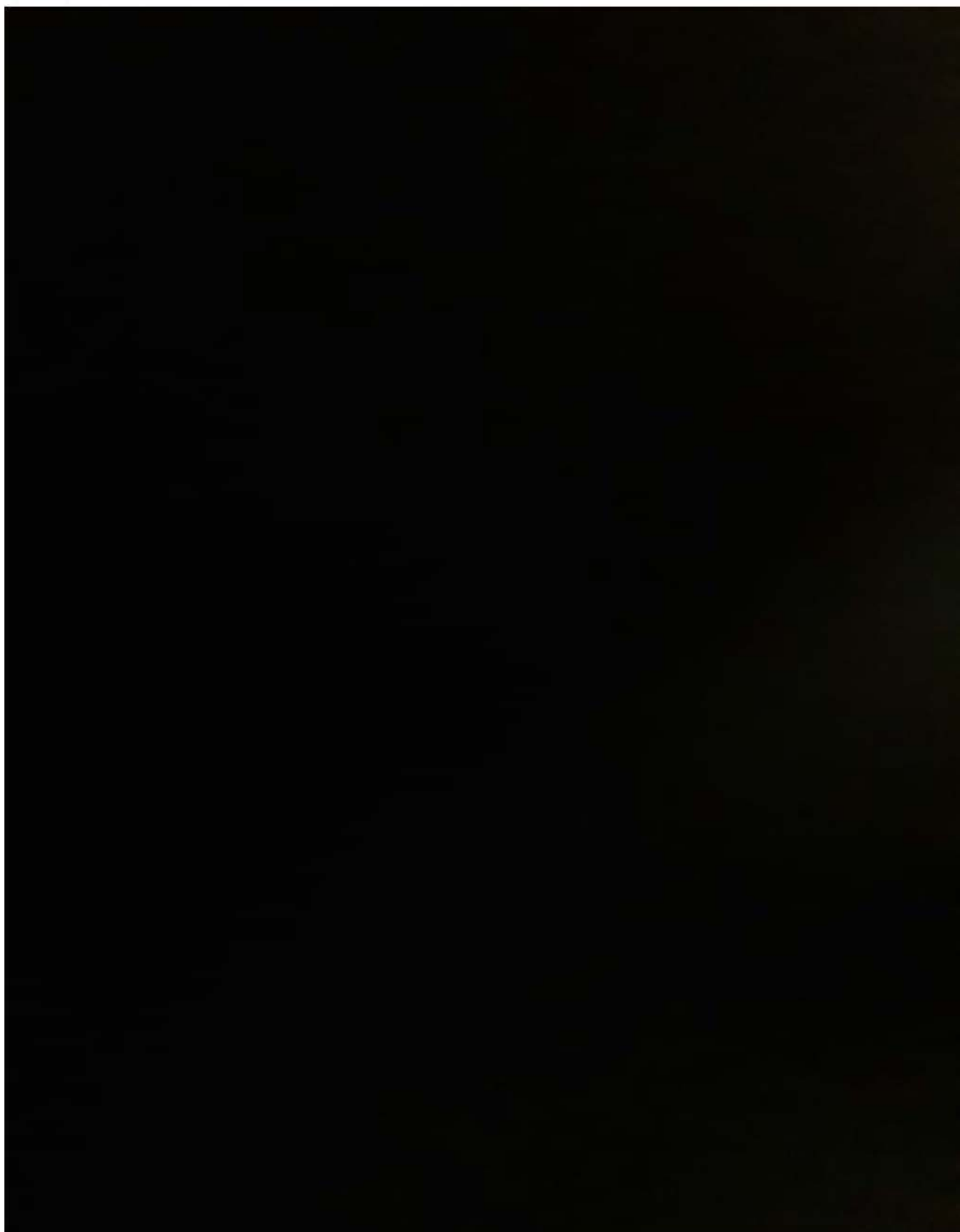
Frase do Dia: Só é possível ensinar uma criança a amar, amando-a  
(Johann Goethe)

















## 51. PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS

### CAPS INFANTIL

#### TOMBAMENTO DESCRIÇÃO

|       |                                       |
|-------|---------------------------------------|
|       | 1 Estante de madeira verde            |
|       | 2 cadeiras plást. branca              |
| 11040 | Mesa de madeira                       |
|       | Dispensador de Ácool gel              |
| 42698 | 1 cadeira plást. branca               |
|       | 3 cadeiras plást. brancas             |
|       | 1 cadeira plást. laranja              |
|       | Mesa cinza                            |
|       | 1 prateleira                          |
|       | Dispensador de Ácool gel              |
| 18237 | Arquivo de ferro                      |
| 14484 | 1 cadeira                             |
| 17239 | 1 cadeira                             |
| 19688 | 1 cadeira                             |
| 17237 | 1 cadeira                             |
| 15501 | 1 cadeira                             |
| 703   | 1 cadeira                             |
| 673   | 1 cadeira                             |
|       | 1 mesa de vidro                       |
|       | 1 fogão                               |
| 24118 | 1 geladeira                           |
|       | 2 armários de parede                  |
| 7498  | Estante de madeira c/ vidro           |
|       | 1 carteira escolar                    |
|       | Dispensador de Ácool gel              |
|       | 1 mesa de fórmica branca              |
| 16645 | 1 cadeira                             |
|       | 1 cadeira                             |
| 18722 | Banquete de fórmica                   |
|       | 1 mesa de madeira c/ 2 gavetas        |
|       | 1 mesa branca                         |
|       | 3 cadeiras laranjas                   |
|       | 2 mesas de fórmica brancas            |
| 16645 | 1 cadeira                             |
|       | 1 cadeira                             |
| 18722 | Banquete de fórmica                   |
|       | 1 mesa de madeira marfim c/ 2 gavetas |
|       | 1 mesa branca                         |
|       | 3 cadeiras laranjas                   |

|              |                                    |
|--------------|------------------------------------|
|              | 2 MESAS DE FÓRMICA BRANCAS         |
| <b>13430</b> | 1 CADEIRA DE FÓRMICA BRANCA        |
|              | 5 CADEIRAS DE FÓRMICA BRANCAS      |
| <b>10764</b> | 1 MESA DE MOGNO                    |
|              | ARMÁRIO DE FÓRMICA BEGE            |
|              | 4 CADEIRAS DE PLÁST. LARANJAS      |
|              | 1 DISPENSADOR DE ÁLCOOL GEL        |
|              | 2 CADEIRAS DE PLÁST. LARANJAS      |
|              | 2 CADEIRAS DE PLÁST. BRANCAS       |
| <b>17776</b> | 1 MESA INFANTIL DE FÓRMICA BRANCA  |
| <b>4005</b>  | 1 CADEIRA INFANTIL                 |
|              | 3 CADEIRAS INFANTIS                |
| <b>9426</b>  | 1 MESA C/ 1 GAVETAS                |
| <b>42815</b> | 1 ARQUIVO DE FERRO                 |
| <b>42816</b> | 1 ARQUIVO DE FERRO                 |
| <b>18342</b> | 1 MESA DE FÓRMICA                  |
| <b>48481</b> | 1 CPU COR PRETA                    |
| <b>48547</b> | 1 MONITOR PRETO                    |
|              | 1 TECLADO PRETO                    |
|              | 1 IMPRESSORA EPSON I365            |
|              | 2 CAIXAS DE SOM PRETAS             |
| <b>23831</b> | 1 CADEIRA PRETA                    |
| <b>1031</b>  | ARMÁRIO DE MADEIRA CEREJEIRA       |
|              | 1 ARMÁRIO DE FERRO                 |
|              | 1 ESTANTE DE FERRO                 |
|              | 2 CADEIRAS DE PLÁST. LARANJAS      |
| <b>29220</b> | 1 MESA DE FÓRMICA MARFIM           |
| <b>27337</b> | 1 CADEIRA                          |
| <b>6370</b>  | 1 MACA VERDE                       |
|              | 1 ARMÁRIO EMBUTIDO C/8 P. CARAMELO |
|              | 1 DISPENSADOR DE ÁLCOOL GEL        |
| <b>12691</b> | 1 CADEIRA BRANCA DE FÓRMICA        |
| <b>13548</b> | 1 CADEIRA DE FÓRMICA               |
| <b>13432</b> | 1 CADEIRA FÓRMICA                  |
|              | 1 CADEIRA DE FÓRMICA               |
|              | 2 CADEIRAS DE PLÁSTICO             |
|              | 1 CADEIRA DE PLÁST. LARANJA        |
|              | 1 MESA MAD. VERDE C/3 GAVETAS      |
|              | 1 DISPENSADOR DE ÁLCOOL GEL        |
|              | 1 ESTANTE DE METAL CINZA           |
|              | 1 MESA INF. FÓRMICA BCA.           |
|              | 1 MESA DE FÓRMICA BEGE C/2 GAVETAS |
|              | 1 CADEIRA PLÁST. BRANCA            |
|              | 1 CADEIRA PLÁST. LARANJA           |

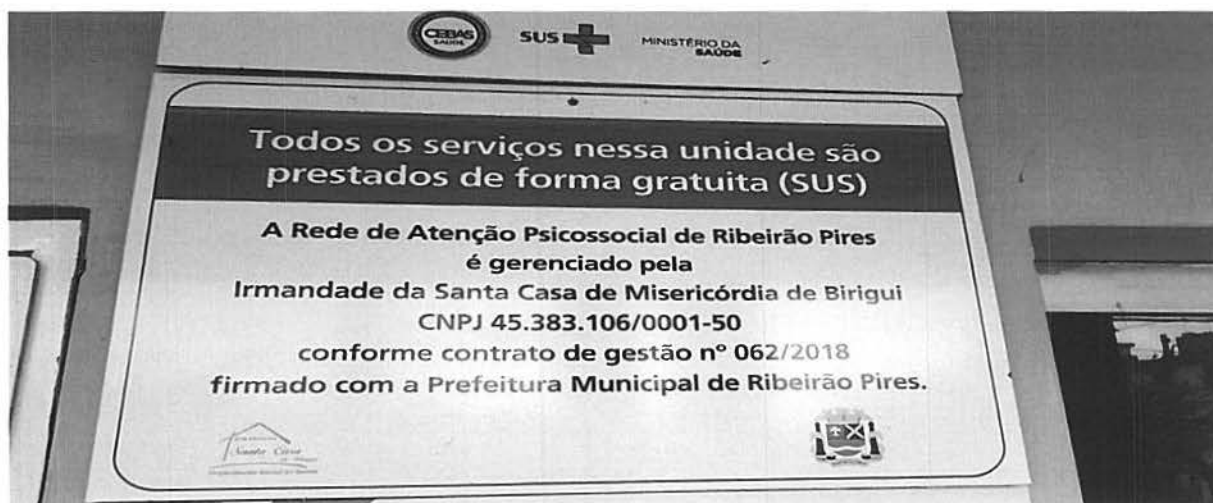
**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES

|       |                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------|
|       | 1 MESA INFANTIL                                     |
|       | 1 ESTANTE DE FERRO CINZA                            |
|       | 1 DISPENSADOR DE ÁLCOOL GEL                         |
|       | 4 CADEIRAS INFANTIS                                 |
|       | 5 CADEIRAS DE PLÁSTICO                              |
|       | 1 CADEIRA DE PLÁST. LARANJA                         |
|       | 1 MESA CINZA C/3 GAVETAS                            |
| 6493  | 1 SOFÁ PEQ. VERDE                                   |
| 6504  | 1 SOFÁ PEQ. VERDE                                   |
|       | 1 LOUSA BCA. PEQUENA                                |
| 28684 | 1 TV CCE ANTIDO METÁLICO                            |
| 40489 | 1 DVD MIXER MX750                                   |
|       | 1 MESA DE MADEIRA                                   |
|       | 1 DISPENSADOR DE ÁLCOOL GEL                         |
|       | 7 COLCHONETES AZUIS (6 DE 2M) 1 DE 1M.              |
|       | 1 AP. GRADIENTE MIXER C/2 MICROF., 2 CONTOLES PRATA |
| 1045  | 1 ESTANTE DE FERRO CINZA                            |
| 13438 | 1 CADEIRA INF. FÓRMICA BRANCA                       |
| 13500 | 1 CADEIRA INF. FÓRMICA BRANCA                       |
|       | 5 CADEIRAS PLÁST.                                   |
| 19725 | 1 CADEIRA DE MADEIRA                                |
| 49283 | 1 ARMÁRIO DE FERRO C/2 PORTAS                       |
|       | 1 ESTANTE DE FERRO VERDE                            |
| 11301 | 1 CADEIRA DE MADEIRA                                |
|       | 1 CADEIRA ESTOFADA VERDE                            |
| 19648 | 1 CADEIRA ESTOFADA PRETA                            |
|       | 2 MESAS MARFIM C/2 GAVETAS                          |
|       | 1 CARTEIRA ESCOLAR BEGE                             |
| 6724  | 1 MESA DE MADEIRA BRANCA                            |
| 48513 | 1 CPU                                               |
| 48402 | 1 MONITOR                                           |
|       | 1 TECLADO                                           |
|       | 1 MOUSE                                             |
|       | 1 RÁDIO                                             |
| 18725 | 1 BANCO GDE. FÓRMICA BCA.                           |
| 18723 | 1 BANCO GDE. FÓRMICA BCA.                           |
|       | 2 CADEIRAS DE MADEIRA INFANTIS                      |
| 17774 | 1 MESA DE FÓRMICA INFANTIL                          |
|       | 1 BEBEDOURO DE CHÃO INOX                            |
|       | 11 CADEIRAS PLÁST. BRANCAS                          |
|       | 1 DISPENSADOR DE ÁLCOOL GEL                         |

## 52. PLANILHA ATIVO FIXO DA OS

Não temos patrimoniado

## 53. GALERIA DE FOTO



Exposição em referência ao dia da Luta Antimanicomial



Rodas de conversa – Luta Antimanicomial



Apresentação do filme Bicho de sete cabeças e roda de conversa



Ação cultura afro com grupo de adolescentes – apresentação de moda, penteado e dança



Oficina do Brincar



### Grupo de Família

Joselina Ap. M. M. Campos  
Assistente Social  
CRESS 572139 - 9ª Região/RS

Ribeirão Pires, 10 de maio de 2019

Realiza-se grupo de família com a presença de

- Ivonice P. Santos Oliveira, familiar de Germanete P. Queiroz;
- Irene dos Reis Santos, familiar de Adilson Sebastião dos Santos;
- Roxane Alves Melo, familiar de Jean Carlos Melo;
- Cyndes de Oliveira, familiar de Ailton Oliveira da Silva;
- Elisabete Conceição S. Souza, familiar de Tanaka da Silva Macedo;
- Eva Romazini de Assis, familiar de Leonardo A. Assis Jr.;
- Maria de Lourdes S. S. Santos, familiar de Rodrigo Tavares dos Santos;
- Cleo Sales, familiar de Cláudio Manoel Sales;
- Alzina de Mota Conceição, familiar de Roberto Aguiar.

Foi lido um texto de provocação que fala sobre ser mãe de adoleta, a fim de trazer um momento de reflexão, os participantes conseguiram associar a leitura a suas realidades, algumas se engajaram bastante e se vir retratados no texto.

Tiveram discussões sobre a culpa que sentem, suas frustrações, ansiedades e como fazer para superar as situações que se apresentam.

Janaina Ap. M. Campos  
Assistente Social  
CRSS-SP/16-94 Ribeirão/SP

Ribeirão Pires, 17 de maio de 2019

Realiza-se grupo de família nesta data com a presença de alguns pacientes em L.T.S.  
Devido a semana que marca a luta contra a viralização, transmitimos para o grupo informações sobre a doença com uma palestra ministrada pela enfermeira Angela e um filme seguido de uma roda de conversa.

Participantes:

- Eva Steguez de Assis, familiar de Fernando A. Assis Jr.
- Cíndia Oliveira, familiar de Hilton Oliveira da Silva.
- Jéssica M. S. Silva, familiar de Jéssica Oliveira.
- Cleonice C. dos Santos, familiar de Jéssica Oliveira.
- Maria de Lourdes Sousa, familiar de Jéssica Oliveira.
- Maria Helene Rêgo, familiar de Cleonice Baptista Rocha.
- Cíndia Silva, familiar de Cleberson M.F. Silva.
- Maria Helene Rodrigues, familiar de Marcos Roberto Silva.
- Irene L. dos Santos, familiar de Adilson dos Santos.
- Eunice M. de Oliveira, familiar de Jéssica Oliveira.
- Maria Lúcia, familiar de Cleber dos Santos.

Isabela M. M. Campos  
Atividade Social  
CRSSP 07/195 - 01 Maio/19

Ribeirão Pires, 24 maio de 2017

- Realiza-se grupo de famílias com a presença de
- Maria Helina Rodrigues, familiar de Nísio Rodrigues;
  - Maria de Lourdes Santos Rosa, familiar de Otonário F. S. Guirã;
  - Cíndia Oliveira, familiar Altair Oliveira;
  - Liana de Mater Conceição, familiar de Roberto Martins;
  - Tereza Maria das Neves, familiar de Roberto Luiz das Neves;
  - Elisete Conceição dos Santos Siqueira, familiar de Tamyá Silva Mauro;
  - Maria Helina Rebelo, familiar Cláudio Baptista de Aguiar.

Famílias compartilham suas experiências com seus familiares e estratégias para superar as situações que se apresentam no cotidiano. Resulta a fala de Cíndia, a participante, relata que uma infância que toda mãe não tem e depois este o filho, causando consequências expressas.

Concluimos pela importância de manter o grupo sobre os assuntos discutidos.

Jenaila M. M. Campos  
Atividade Social  
CRS 06/2019 - 01/06/2019

Ribeirão Pires, 31 maio de 2019

- Realiza-se grupo de família com a presença de:
- Gra Henrique de Assis, familiar de Emmanoel H. Assis Jr.
  - Ivan, M. de Oliveira, familiar de família de M. de Oliveira
  - Eurides Oliveira, familiar de Altair Costa Lima
  - Elisabete C. dos S. Roque, familiar de Tamiel de S. Macedo
  - Mariana Helena Rodriguez, familiar de Marcos Henrique
  - Alzira de Matos Conceição, familiar de Pires de Luchini
  - Cícero Felix, familiar de Cleberson M. Silva
  - Maria de Lourdes S. Rosa, familiar de Epimônio S. Guerra
  - Maria Helena Koller, familiar de Cleber de Paula
  - Mariana Ap. Mourão, familiar de Gilmar Mourão
  - Maria de Lourdes S. Santos, familiar de Soraia S. Santo
  - Eva Maria das Neves, (Carlos S.) familiar de Carlos S. Neves

Os participantes relataram como estão suas famílias, algumas recordas, e quanto as vezes é necessário lidar com os problemas e dificuldades.

Resaltou a discussão sobre religiosidade e espiritualidade, a importância de respatar a religiosidade, e não usar isso para minimizar o sofrimento alheio.

## 55. ESCALA MÉDICA

| CAPS ÁLCOOL E DROGAS          |               |               |                              |
|-------------------------------|---------------|---------------|------------------------------|
| MÉDICO                        | DIA DA SEMANA | ESPECIALIDADE | HORÁRIO                      |
| Dr Juscelino Gotto            | Sexta - feira | Psiquiatria   | 08h às 17h                   |
| Dr Dino Titto Miranda Velasco | Quarta-feira  | Clínico Geral | 08h às 17h<br>A cada 14 dias |

## **56. DOCUMENTOS TRAMITADOS**

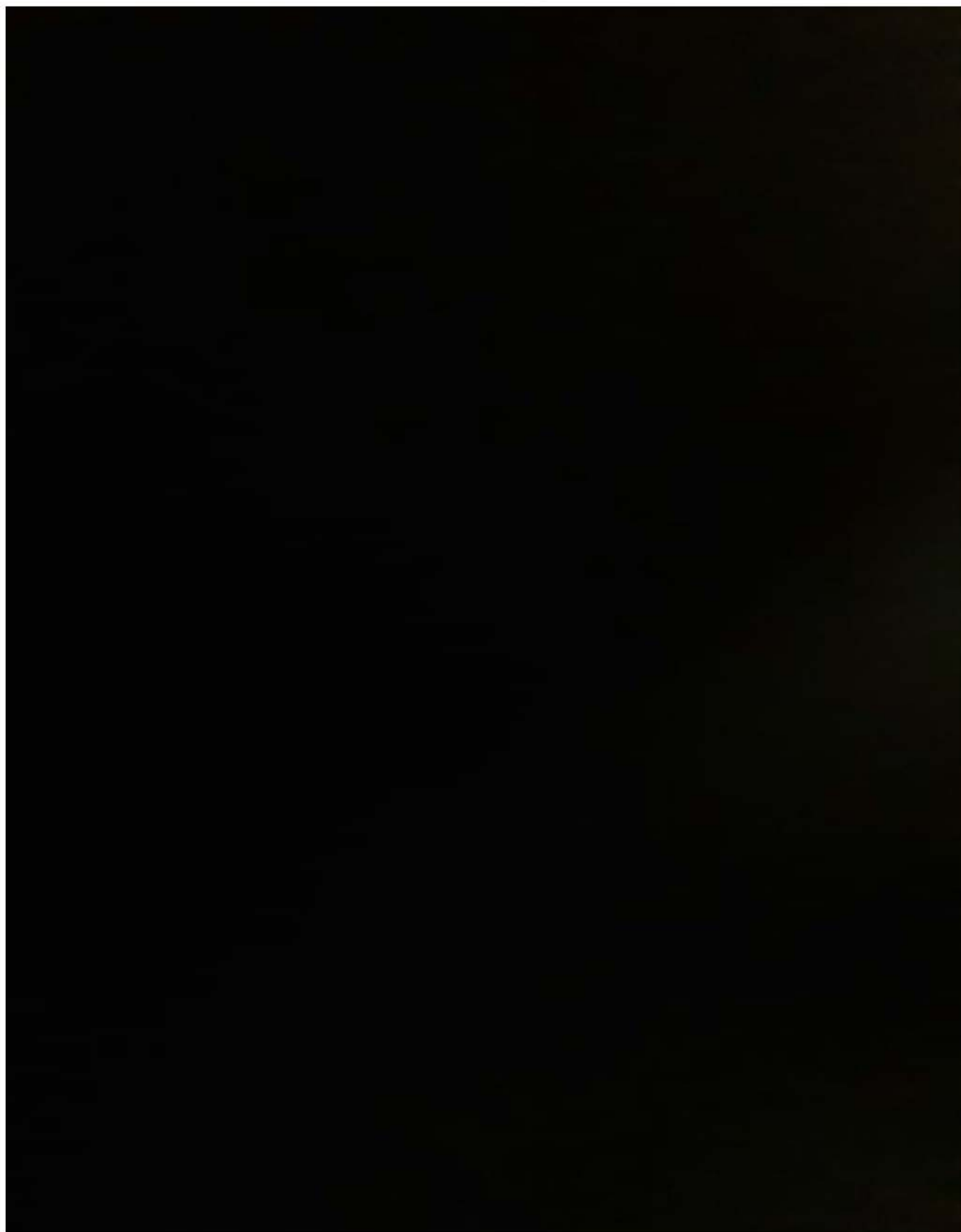












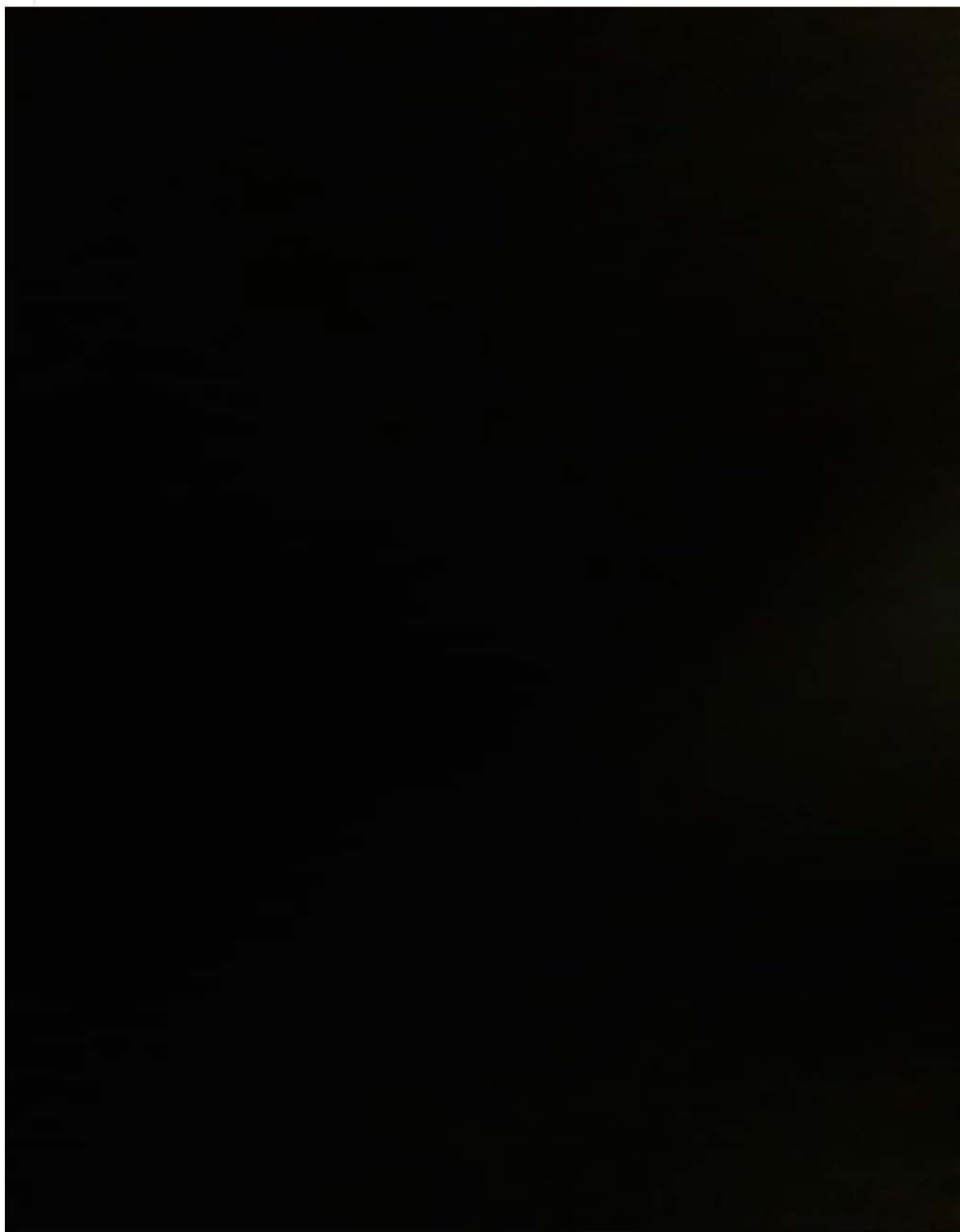














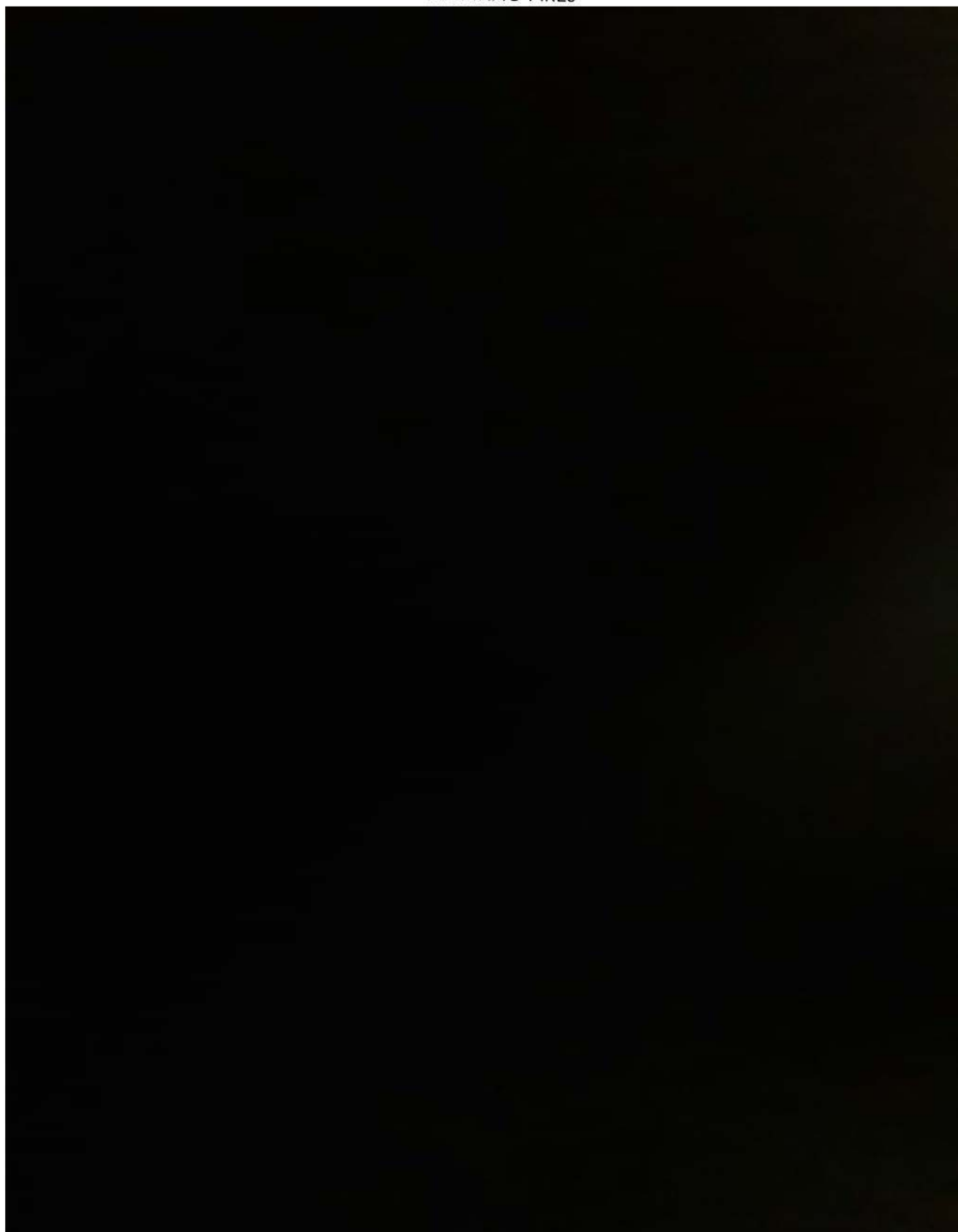








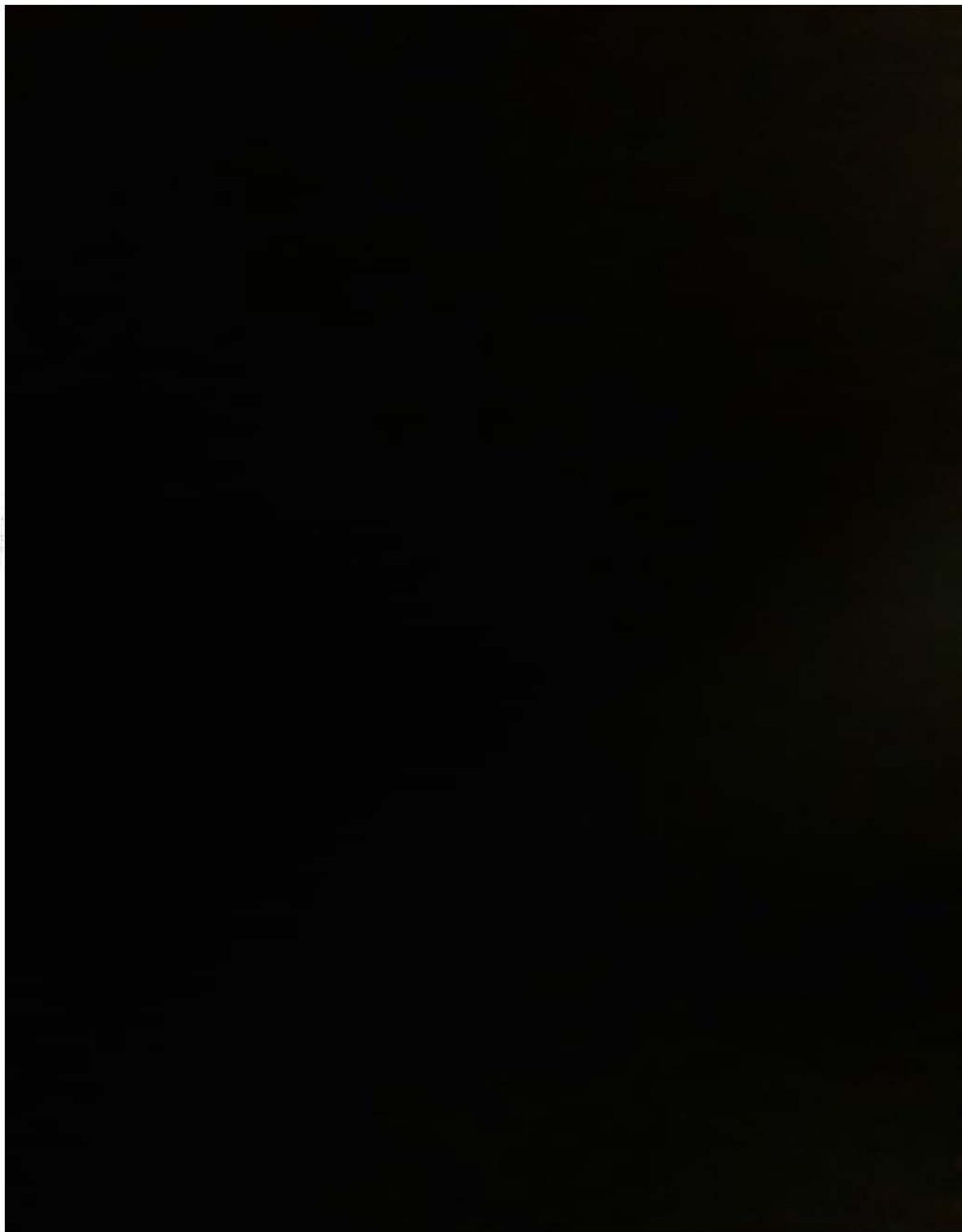




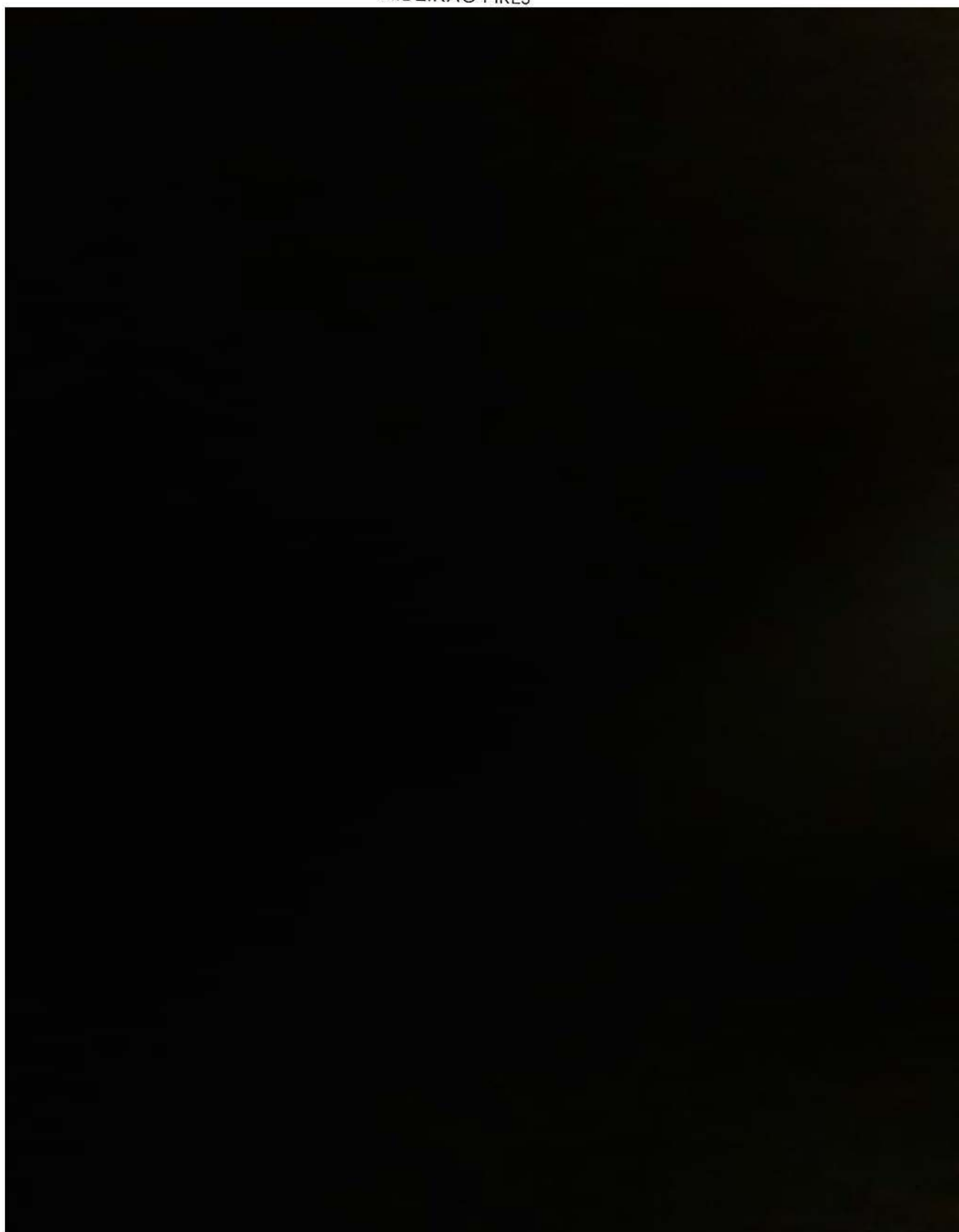












## 57. PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS

CAPS ALCOOL E DROGAS

| <b>TOMBAMENTO</b> | <b>DESCRIÇÃO</b>         |
|-------------------|--------------------------|
| 42719             | CADEIRA PLÁST. LARANJA   |
| 42721             | CADEIRA PLÁST. LARANJA   |
|                   | CADEIRA PLÁST. LARANJA   |
| 13385             | LONGARINA 3 ASSENTOS     |
| 13394             | LONGARINA 3 ASSENTOS     |
| 13299             | LONGARINA 3 ASSENTOS     |
|                   | MESA PATRIMÔNIO          |
|                   | SUORTE ÂLCOOL GEL        |
| 42722             | CADEIRA PLÁST. LARANJA   |
| 42717             | CADEIRA PLÁST. LARANJA   |
| 42710             | CADEIRA PLÁST. LARANJA   |
|                   | CADEIRA PLÁST. LARANJA   |
|                   | CADEIRA PLÁST. LARANJA   |
| 48480             | MONITOR                  |
| 48427             | CPU                      |
|                   | ESTABILIZADOR            |
|                   | TECLADO                  |
|                   | CADEIRA BRANCA           |
| 49271             | ARMÁRIO AÇO              |
|                   | SUORTE ÂLCOOL GEL        |
| 42639             | MESA ESCRITÓRIO          |
| 62638             | MESA ESCRITÓRIO          |
| 42640             | MESA ESCRITÓRIO          |
|                   | MESA ESCRITÓRIO          |
|                   | TELEFONE SIMPLES         |
| 18593             | ESTANTE AÇO              |
| 13769             | ARMÁRIO AÇO              |
| 28675             | ARMÁRIO MADEIRA 3 PORTAS |
| 42713             | CADEIRA LARANJA          |
|                   | FLIP CHART               |
|                   | MESA PLÁSTICO            |
|                   | CADEIRA PLÁSTICO         |
|                   | VENTILADOR               |
|                   | CADEIRA ESCRITÓRIO       |
|                   | SUORTE ÂLCOOL GEL        |
| 42814             | ARQUIVO AÇO 4 GAVETAS    |
| 42822             | ARQUIVO AÇO 4 GAVETAS    |
| 42813             | ARQUIVO AÇO 4 GAVETAS    |
| 42812             | ARQUIVO AÇO 4 GAVETAS    |

|              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| <b>13243</b> | LONGARINA 3 ASSENTOS        |
| <b>42709</b> | CADEIRA LARANJA             |
| <b>42712</b> | CADEIRA LARANJA             |
|              | CADEIRA LARANJA             |
| <b>40397</b> | MESA ESCRITÓRIO             |
|              | SUORTE ÁLCOOL GEL           |
|              | TELEFONE SIMPLES            |
| <b>13282</b> | LONGARINA 3 ASSENTOS        |
| <b>13266</b> | LONGARINA 3 ASSENTOS        |
| <b>13258</b> | LONGARINA 3 ASSENTOS        |
| <b>13369</b> | LONGARINA 3 ASSENTOS        |
| <b>13307</b> | LONGARINA 3 ASSENTOS        |
| <b>13259</b> | LONGARINA 3 ASSENTOS        |
|              | CADEIRA DE MADEIRA          |
|              | MESA DE MOSAICO             |
| <b>10562</b> | ARMÁRIO 2 PORTAS DE MADEIRA |
| <b>42636</b> | MESA DE ESCRITÓRIO          |
| <b>19478</b> | MACA                        |
|              | SUORTE DE SORO              |
|              | CADEIRA PLÁSTICO            |
|              | SUORTE COLETA               |
|              | CADEIRA                     |
| <b>28859</b> | ARMÁRIO DE MADEIRA 3 PORTAS |
| <b>13783</b> | ESTANTE MADEIRA             |
|              | CÔMODA DE MADEIRA           |
| <b>42708</b> | MESA DE MÁRMORE             |
|              | MESA DE MÁRMORE             |
|              | MESA DE MÁRMORE             |
|              | MESA DE MÁRMORE             |
|              | GELADEIRA                   |
|              | CADEIRA DE PLÁSTICO         |
|              | CADEIRA DE PLÁSTICO         |
|              | CADEIRA DE PLÁSTICO         |
|              | CADEIRA DE PLÁSTICO         |
|              | CADEIRA PLÁSTICO            |
| <b>42536</b> | FOGÃO 4 BOCAS               |
| <b>43763</b> | GELADEIRA                   |
| <b>42643</b> | ARMÁRIO DE MADEIRA          |
|              | MESA PLÁSTICO               |
|              | BOTIJÃO 13KG.               |
|              | CADEIRA                     |
|              | CADEIRA                     |
|              | CADEIRA                     |
|              | SUORTE ÁLCOOL GEL           |

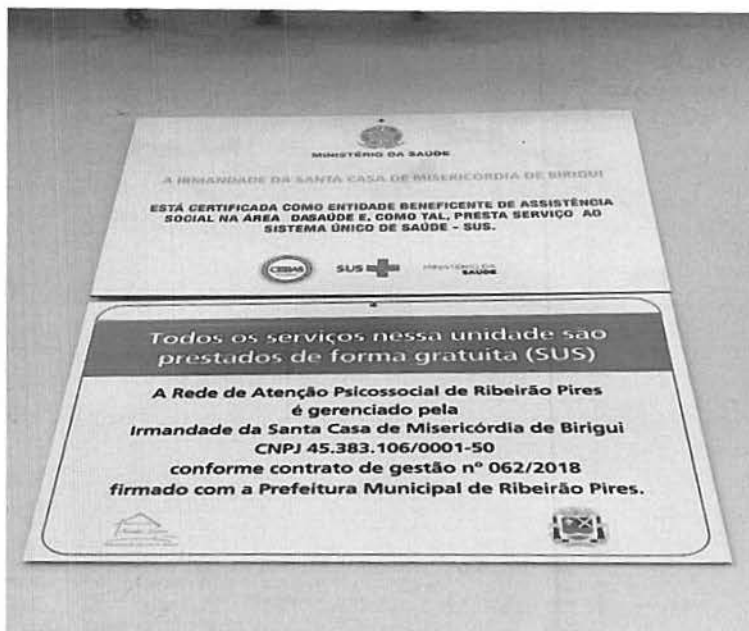
|       |                      |
|-------|----------------------|
|       | CAFETEIRA            |
|       | LIQUIDIFICADOR       |
| 32849 | TV                   |
| 42714 | CADEIRA LARANJA      |
| 42711 | CADEIRA LARANJA      |
| 42718 | CADEIRA LARANJA      |
| 42715 | CADEIRA LARANJA      |
| 42716 | CADEIRA LARANJA      |
| 42707 | CADEIRA LARANJA      |
|       | CADEIRA LARANJA      |
| 274   | CADEIRA ESTOFADA     |
|       | CAMA SOLTEIRO        |
|       | LONGARINA 3 ASSENTOS |

## 58. PLANILHA ATIVO FIXO DA OS

Não foi patrimoniado.

## 59. GALERIA DE FOTO

### *Placa de Identificação*



### **Grupo de economia solidária**



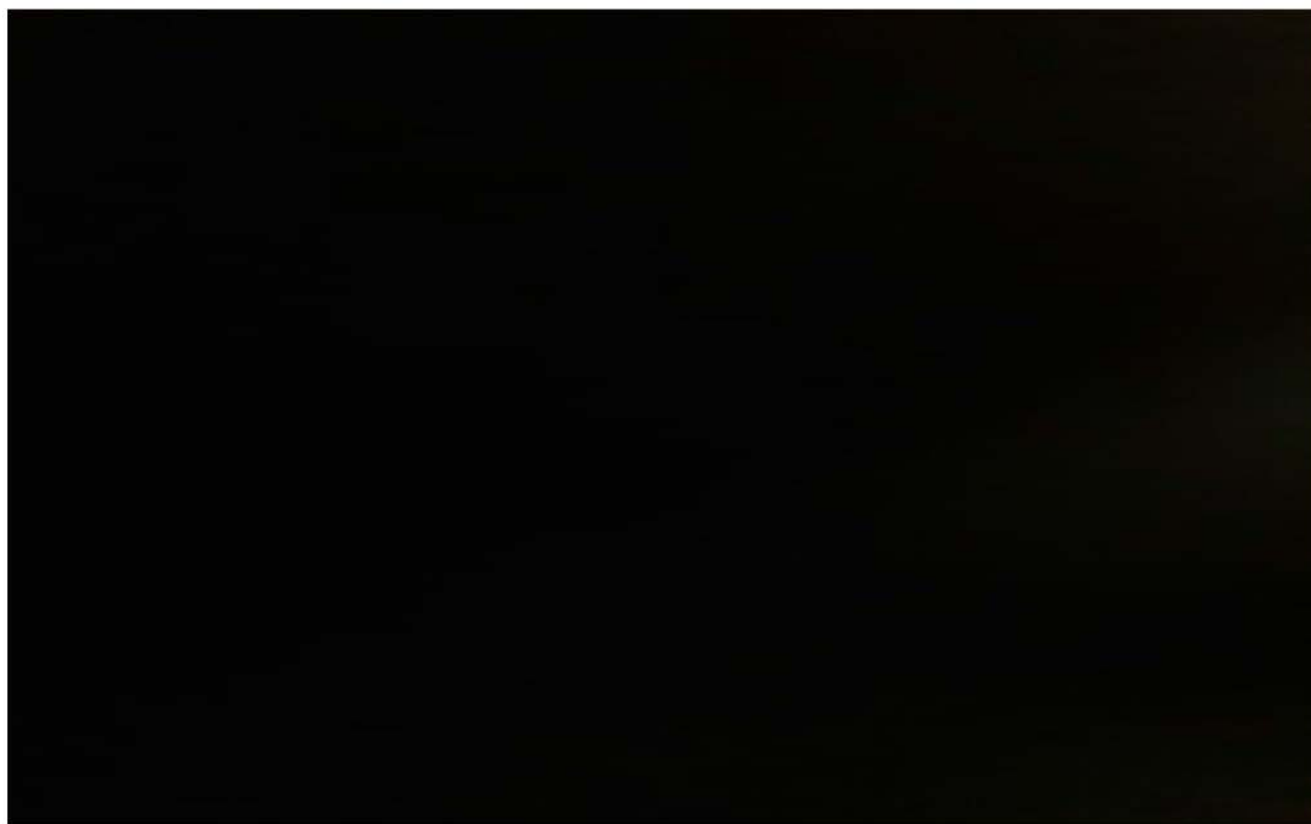
**Oficina de Culinária**



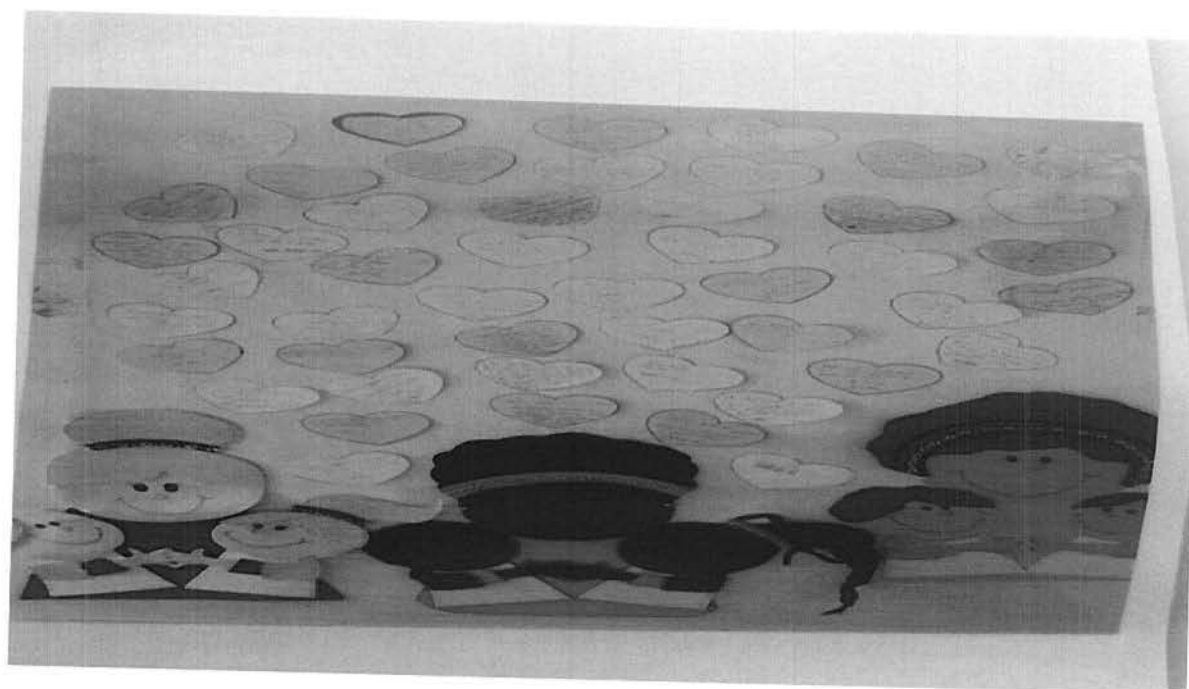
**Oficina de Interação**



### Lembrancinhas do dia das mães



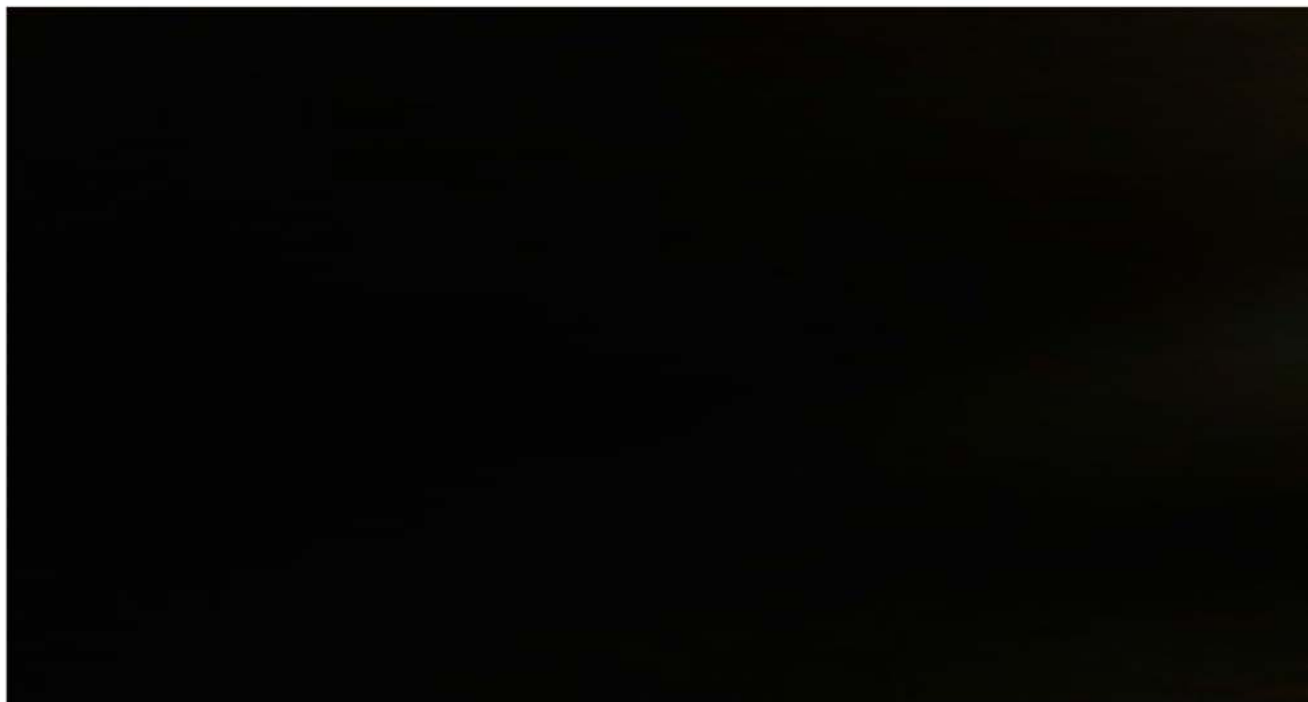
### Painel do dia das mães



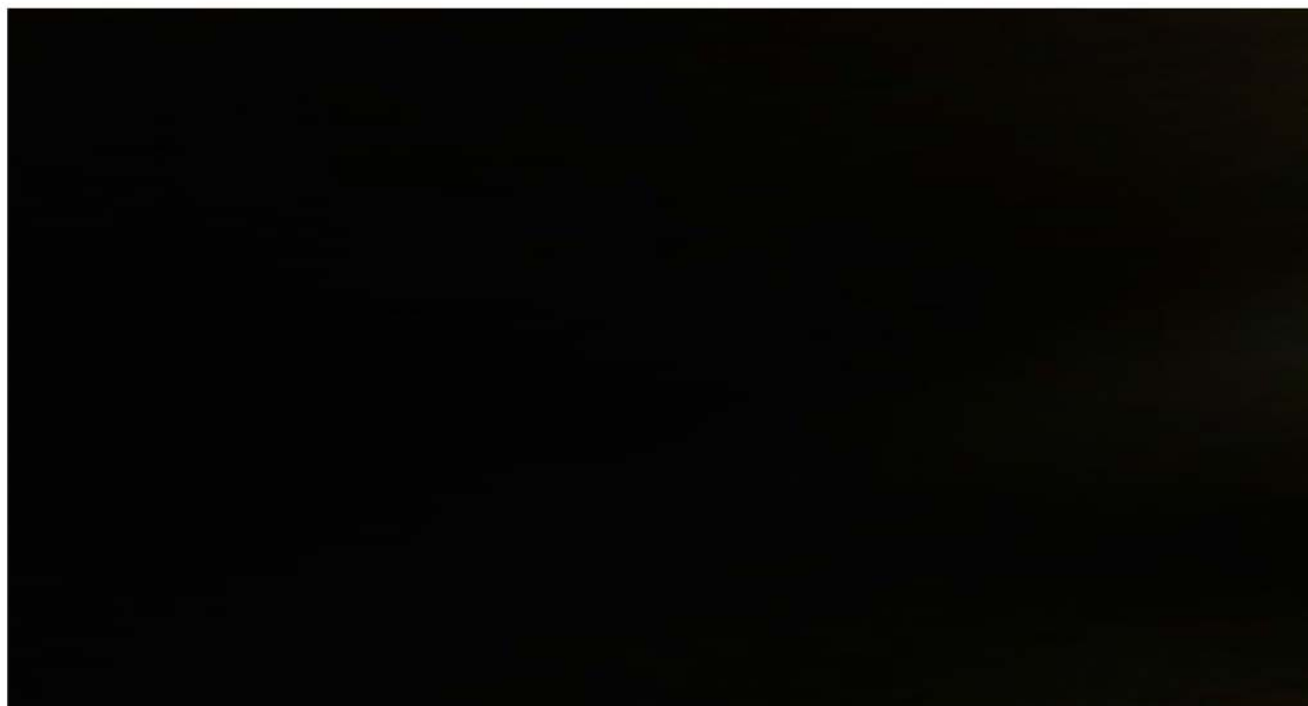
## **60. ANEXO IV- SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA**

### **60.1 GALERIA DE FOTO**

Confecção das bandeirinhas para a festa junina



Atividade física – caminhada e parada para foto



Atividade de Coordenação Motora



## 61. CONCLUSÃO

Buscando sempre a qualidade e a excelência do serviço prestado a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no mês de maio realizou várias oficinas com os moradores das seis residências terapêuticas e com os pacientes dos CAPS II, CAPS AD E CAPS Infantil.

No mês de maio conseguimos atingir as metas no CAPS AD, CAPS Infantil e no CAPS II. Já nas residências terapêuticas atingimos as metas contratuais, não superando o pactuado, pois o programa utilizado por este município não permite o cadastro de mais do que 48 procedimentos.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou neste mês 2.846 atendimentos individuais e os demais foram os atendimentos em grupo.

No mês de maio mantivemos a classificação de risco durante os atendimentos de acolhimento, bem como a classificação do tratamento em intensivo, semi-intensivo ou não intensivo.

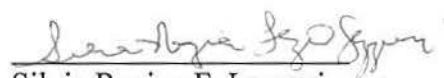
No mês de maio foi realizada a palestra sobre Liderança para os gestores dos CAPS e já está programada uma palestra para o mês de junho para toda equipe com o tema humanização

Nesse mês tivemos várias atividades sobre a Luta Antimanicomial, rodas de conversa, exposição, apresentação de filmes.

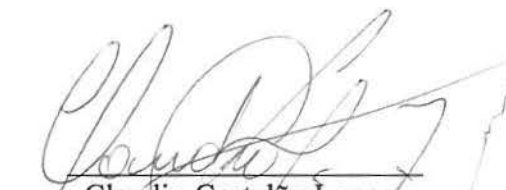
Para que possamos ter um aumento na pesquisa de satisfação iremos escolher um grupo para que possamos aplicar com o intuito de verificar como está o nosso atendimento e o que pode ser melhorado.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente,



Silvia Regina F. Lazzuri  
(Coordenadora de Projetos)



Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente