



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

OFÍCIO Nº: 36/2018

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA  
TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES

Nº CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018

EXERCÍCIO: 2018

RIBEIRÃO PIRES/ SP, 21 DE AGOSTO DE 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – JULHO/2018

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal n.º 5.402/2010 e 5.870/14, e no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município da Estancia Turística de Ribeirão Pires e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS i, CAPS AD, CAPS II) e Residências Terapêuticas, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de julho contendo 15 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Dra Silvia Regina Fazzano Lazzuri  
Coordenadora de Projetos  
Rg 8441085-1

Silvia Regina F. Lazzuri

Atenciosamente

Claudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor (a),

PATRICIA APARECIDA FREITAS

Secretária Municipal de Saúde

Estrada da colônia, 2959 – Santa Luzia – Ribeirão Pires/SP

03/09/2018  
Geiza Bernardo  
PROCOLO

**CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018**  
**EXERCÍCIO: 2018**

## RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA JULHO DO CAPSII, CAPS AD, CAPS INFANTIL E RESIDÊNCIAS TERAPEUTICAS.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES**

**2018**

## SUMÁRIO

1-INTRODUÇÃO.....	2
1.1.1 FUNCIONÁRIOS PREVISTOS CONTRATADOS .....	2
1.1.2 FUNCIONÁRIOS PREVISTOS.....	3
1.1.3 FUNCIONÁRIOS CONTRATADOS .....	4
2- PESSOA JURIDICA .....	4
3- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUARIO .....	4
3.1 MODELO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....	5
4- COMISSÕES .....	6
5- METAS .....	6
6-EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	6
6.1 ATIVIDADES PREVISTAS .....	6
6.2 ATIVIDADES REALIZADAS .....	7
6.3 GALERIA DE FOTOS .....	7
6.3.1 FOTOS DA FESTA JULHINA DO CAPS II.....	7
6.3.2 FOTOS DA FESTA JILHINS DO CAPS AD.....	7
6.3.3 FOTOS DAS ATIVIDADES.....	8
7. SAÚDE DO TRABALHADOR.....	9
8- MANUTENÇÃO .....	9
9. ALIMENTAÇÃO.....	10
10. ATIVO FIXO .....	10
11. CONTRATOS DE TERCEIROS .....	11
12. SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS AOS PACIENTES.....	11
12.1 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS. ....	12
13. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO .....	13
14-CONCLUSÃO .....	15



## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui buscando sempre a qualidade e a excelência dos serviços prestados a população Ribeirão-Pirense através dos Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) e Residências Terapêuticas, vem através deste demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no mês de Julho, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

### 1.1 Funcionários Previstos, Contratados.

#### 1.1.1 Funcionários Previstos

Categoria prevista no Plano	CLT	Cedidos	Carga horaria
Auxiliar administrativo	3	1	40h
Assistente de Manutenção	1	0	40h
Assistente Social	2	1	30h
Técnico de Farmácia	1	0	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	4	0	40h
Coordenador de Enfermagem	1	0	40h
Farmacêutico	1	0	40h
Cuidadora	26	13	40h
Enfermeiro	2	1	40h
Motorista	1	0	40h
Nutricionista	1	0	40h
Psicólogo	3	9	40h
Profissional de Educação Física	1	0	40h
Recepcionista	3	1	40h
Técnico em Enfermagem	13	0	40h
Oficineiro	3	2	40h
Terapeuta Ocupacional	3	1	30h
Agente Financeiro	1	0	40h
Coordenador de Projetos	1	0	-

Coordenador de Unidade	1	0	40h
Coordenador de Logística	1	0	40h
Psicopedagoga	0	1	30h
Médico Psiquiatra	3	1	20h
Médico Clínico	1	0	20h
Médico Neurologista	0	1	20h

### 1.1.2 Funcionários Contratados

Categoria Prevista no Plano	CLT	Cedidos	Carga horária
Auxiliar administrativo	3	1	40h
Assistente de Manutenção	1	0	40h
Assistente Social	2	1	30h
Técnico de Farmácia	1	0	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	4	0	40h
Coordenador de Enfermagem	1	0	40h
Farmacêutico	1	0	40h
Cuidadora	26	13	40h
Enfermeiro	2	1	40h
Motorista	1	0	40h
Nutricionista	1	0	40h
Psicólogo	3	9	40h
Profissional de Educação Física	0	0	40h
Recepcionista	3	1	40h
Técnico em Enfermagem	13	0	40h
Oficineiro	3	2	40h
Terapeuta Ocupacional	3	1	30h
Agente Financeiro	1	0	40h
Coordenador de Projetos	1	0	-
Coordenador de Unidade	1	0	40h
Coordenador de Logística	1	0	40h
Psicopedagoga	0	1	30h

Médico Psiquiatra	1	1	20h
Médico Clínico	1	0	20h
Médico Neurologista	0	1	20h

\*\*Escalas em anexo

## 2. PESSOA JURÍDICA

Realizamos a contratação da empresa SRF Lazzuri Gestão em Saúde que presta serviço de Coordenação de Projetos para a Irmandade de Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

Diperez Serviços Médicos LTDA EPP que presta serviço médicos de clinico geral para a Irmandade de Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

Foram encontrados dificuldades de recursos humanos nas especialidades necessárias.

## 3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU.

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pireense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAL. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

### 3.1 MODELO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO.

#### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

##### 1 - ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO

ÓTIMO

BOM

A MELHORAR

RUIM

##### 2 - ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM

ÓTIMO

BOM

A MELHORAR

RUIM

##### 3 - ATENDIMENTO DO MÉDICO

ÓTIMO

BOM

A MELHORAR

RUIM

##### 4 - LIMPEZA DO LOCAL

ÓTIMO

BOM

A MELHORAR

RUIM

##### 5 - MARCAÇÃO DO RETORNO

ÓTIMO

BOM

A MELHORARR

RUIM

##### ⊕ 6 - QUEM PREENCHEU A PESQUISA?

PACIENTE

FAMILIAR

RUIM

##### 7 - QUE SUGESTÕES VOCÊ PODERIA DAR PARA MELHORIA DOS NOSSOS SERVIÇOS?

Implantamos a pesquisa de satisfação no final do mês de Julho, por esse motivo tivemos uma resposta muito pequena por parte dos pacientes, mas no mês de Agosto faremos um gráfico com todos os dados do resultado da pesquisa.

#### 4. COMISSÕES

A Comissão Técnicas que a SANTA CASA DE BIRIGUI implantou nos CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS II, CAPS AD, CAPS i) a partir do mês de Julho é:

- ✓ Comissão de Ética de Enfermagem

Nos meses seguintes implantaremos as seguintes Comissões:



- ✓ Comissão de Revisão de Prontuários
- ✓ Comissão de Ética Médica
- ✓ Comissão de Saúde Mental

As comissões têm a responsabilidade de gerenciar processos específicos relacionados ao atendimento em saúde.

## 5. METAS

Metas	Pactuadas	Realizadas	%
<b>Total de Procedimentos CAPS I</b>	804	820	102
<b>Total de Procedimentos CAPS II</b>	2873	2049	71
<b>Total de Procedimentos CAPS AD</b>	665	1283	192
<b>Total de Procedimentos R.T's</b>	57	10672	18723
<b>Total</b>	4.399	14.824	337

**\*Temos seis residências terapêuticas com quarenta e cinco pacientes que passam por procedimentos de enfermagem e das cuidadoras diariamente por vinte e quatro hora durante sete dias da semana, por esse motivo o número de procedimento é muito maior que o pactuado.**

## 6. EDUCAÇÃO PERMANENTE.

A seguir ao processo de contratação foram programados treinamentos para inserção e conhecimento da equipe ao trabalho específico em psiquiatria.

### 6.1 Atividades Realizadas

- Atividades Físicas com os pacientes dos CAPS e das residências terapêuticas (Educador Físico).
- Foi realizado festa Julhina no CAPS II e CAPS AD.

### 6.2 Atividades Previstas

No mês de Agosto realizaremos o Matriciamento com os Médicos, Enfermeiros e Psicólogos das Unidades Básicas de Saúde e ESF do município de Ribeirão Pires, ministrado pelo Dr Luiz C Bethancourt.

Realizaremos Treinamento com os técnicos de Enfermeiros, ministrado pela Coordenadora de Enfermagem Aline Nunes.



## 7. SAÚDE DO TRABALHADOR.

Em processo de elaboração de um cronograma de atenção a saúde do trabalhador, além da formalização das entregas de EPIs aos contratados.

## 8. MANUTENÇÕES.

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
<b>Residência</b> 02	Conserto no portão, troca de registro do banheiro e da cozinha, troca no registro da maquina de lavar,		x
<b>Residência</b> 15	Troca de fiação do chuveiro e disjuntores da caixa de energia, desentupimento no chuveiro e banheiro.		x
<b>Residência</b> 26	Desentupimento de pias e ralos		x
<b>Residência</b> 43	Troca de lâmpadas e limpezas de encanamento.		x
<b>Residência</b> 57	Substituição do registro do botijão de Gás		x
<b>CAPS I</b>	Pintura nas paredes das e pisos da oficinas, reparo nos encanamentos, limpeza de ralos, limpeza do telhado que estava cheia de pombos mortos e da laje,		x
<b>CAPS II</b>	Pintura na sala, Manutenção na caixa de descarga do banheiro.		x



## 9. ALIMENTAÇÃO.

As refeições são elaboradas em cardápios definidos pela nutricionista responsável, bem como o acompanhamento nutricional, manipulação, preparo dos alimentos, distribuição, armazenamento e controle tanto nos CAPS quanto nas Residências Terapêuticas.

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Qtde.	Colabor.	Paciente		
<b>Café da Manhã</b>	108		x	CAPS I CAPS II CAPS AD E RT'S	Marluce Silva de Oliveira – CRN45363
<b>Almoço</b>	48		x	CAPS I CAPS II CAPS AD E RT'S	Marluce Silva de Oliveira – CRN45363
<b>Lanche da Tarde</b>	108		x	CAPS I CAPS II CAPS AD E RT'S	Marluce Silva de Oliveira – CRN45363
<b>Jantar</b>	48		x	CAPS I CAPS II CAPS AD E RT'S	Marluce Silva de Oliveira – CRN45363
<b>Ceia</b>	48		x	CAPS I CAPS II CAPS AD E RT'S	Marluce Silva de Oliveira – CRN45363
<b>Total:</b>	<b>360</b>	<b>Refeições</b>			

## 10. ATIVO FIXO

Estamos em processo de cadastramento dos bens e patrimônios das seis residências terapêuticas e dos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.



### 11. CONTRATOS DE TERCEIROS

Serviços	Execução
Serviço de entrega de gás	Realizados contratos com Gasex Distribuidora de Gás
Serviços para combustível	Realizado contrato com Auto Posto Florez.
Serviços de Nutrição e Dietética	Realizado contrato com Hortifrúti, Braseiro da Estancia Restaurante, Sendas Distribuidoras S/A e Padaria e Mercadinho Nova Suíça.
Serviço de consumo administrativo, de enfermagem, copa e cozinha, higiene, limpeza e manutenção.	Iniciado processo de compras no mês de Maio de 2018. Alvará de funcionamento da Farmácia do CAPS II concluído para compra dos insumos de enfermagem.
Serviços Médicos	Já contratamos dois médicos Psiquiatras sendo que um deles também é responsável técnico.

### 12. SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS AOS PACIENTES.

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
01	Residência terapêutica 57	UPA	Carro	Sta Casa de Birigui
02	Residência terapêutica 15 e 43	UBS Centro Alto	Carro	Sta Casa de Birigui
03	Residência terapêutica 43	UPA	Carro	Sta Casa de Birigui
01	Residência 15	UPA	Carro	Sta. Casa de Birigui
08	CAPS II	Residência	Carro	Sta. Casa de Birigui

57

12.1 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.

Segunda	Manhã	Levar pão e Hortifrúti para Residências terapêuticas, CAPS ad, CAPS II, CAPS Infantil.	Levar a Coordenadora Enfermagem Aline nas residências terapêuticas, pegar água.
	Tarde	Levar farmacêutica na UPA para reunião	
		Levar enfermeira Sueli nas residências terapêuticas	

Terça	Manhã	Levar pão para Residências terapêuticas, CAPS AD, CAPS II, CAPS Infantil.	Buscar gás para as unidades
		Buscar matérias manutenção para as Residências Terapêuticas.	Entregar medicações semanais.
		Visita domiciliar CAPS AD	
	Tarde	Entrega de alimentos nas Residências Terapêuticas.	Levar nutricionista para visita nas Residências terapêuticas
		Buscar materiais	

Quarta	Manhã	Levar pão para Residências terapêuticas, CAPS AD, CAPS INFANTIL, CAPS II	Levar a Coordenadoras nas residências terapêuticas.
		Visita domiciliar CAPS INFANTIL	
	Tarde	Levar a farmacêutica nas Residências terapêuticas	Buscar materiais
		Entrega de medicação	

Quinta	Manhã	Levar pão para Residências terapêuticas, CAPS AD, CAPS INFANTIL, CAPSII.	Levar a Coordenadora Enfermagem Aline nas residências terapêuticas.
		Visita domiciliar CAPS INFANTIL	

	Tarde	Buscar matérias de manutenção	Entrega de materiais

Sexta	Manhã	Levar pão para Residências terapêuticas, CAPS AD, CAPS INFANTIL, CAPS II	Protocolo secretaria da saúde
		Levar a Coordenadora Enfermagem Aline nas residências terapêuticas	
	Tarde	Cotação posto de gasolina	Cotação de materiais

### 13. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

#### MESES

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	0	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	Status das etapas
		Abr.	Mai.	Jun	Jul	Ago.	Set	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev	Mar	
Sessão pública para entrega dos envelopes	X													Conformidade
Recebimento da ordem de início		X												12/04/2018
Captação e seleção de profissionais		X	X											Em andamento
Procedimentos de Contratação de pessoal.		X	X											Em andamento
Treinamento da Equipe (geral e específico das atividades)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Planejamento das Ações Estratégicas		X	X											Em andamento.
Constituição das Comissões				X										Em andamento

MESES

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	0	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	Status das etapas
		Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.	
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos.		X												conformidade
Apresentação e Treinamento para uso dos itens acima			X											conformidade
Acompanhamento das Ações Propostas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Execução das Ações de Saúde			X											Conformidade
Relatório mensal de atividades desenvolvidas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Realização de pesquisa de satisfação					X			X				X		Conformidade
Implementação do sistema de avaliação de satisfação				X										
Acompanhamento da Comissão de Avaliação				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acompanhamento da Auditoria Interna					X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento das ações desenvolvidas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	conformidade
Realização da SIPAT			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Relatório Consolidado das atividades desenvolvidas.												X		
Divulgação dos resultados de Pesquisas de satisfação						X				X			X	
Divulgação do relatório Conclusivo													X	

## 14. CONCLUSÃO FINAL

Buscando sempre a qualidade e a excelência do serviço prestado A IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE BIRIGUI no mês de Julho realizou junto com os pacientes e os colaboradores a festa Julhina no CAPS II e AD, a festa Julhina é muito importante para os pacientes porque promove a interação dos usuários e dos familiares, integrada a equipe e estreita os laços afetivos entre os mesmos.

Realizamos Atividades físicas com os pacientes dos CAPS e das residências terapêuticas

E visando sempre o bem-estar e conforto dos pacientes, residentes e colaboradores realizamos manutenções corretivas nas residências terapêuticas e nos CAPS infantil e no CAPS II e CAPS AD.


No mês de Agosto A IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DA SANTA CASA DE BIRIGUI continuará realizando Educação Permanente aos seus colaboradores com temas motivacionais, trabalho em equipe, cuidados com pacientes, função do cuidador e da equipe multiprofissional nas residências terapêuticas, e muitos outros, porque o bem-estar, a saúde e o aprimoramento dos nossos colaboradores é de suma importância.

Continuaremos realizando manutenção nos CAPS e nas residências.

Atenciosamente,

---

Silvia Regina F. Lazzuri  
Coordenadora de Projetos



---

Claudio Castelão Lopes