



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Birigui, 06 de Janeiro de 2020.

OFÍCIO Nº: 004/2020

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA**

CONTRATO DE GESTÃO: 127/2017

PROJETO: **ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF**

EXERCÍCIO: **2019**

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL –Dezembro/ 2019

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 127/2017, firmado entre o município de Guapiara, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0005-83, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial com 107 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Tatiane Rodrigues Macarroni
Gerente de Projeto

Realizado em 14/01/2020

Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Jedson Wallan Vale de Lima
Secretário Municipal de Saúde de Guapiara



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

DEZEMBRO/2019

PROPORCIONAL DE 01 HÁ 15 DE DEZEMBRO DE 2019

CONTRATO DE GESTÃO: 127/2017

ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF

GUAPIARA

Sumário

1. INTRODUÇÃO	5
2. QUADRO DE ENDEREÇO DAS EQUIPES DE ESF	5
3. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS	6
3.1 PROFISSIONAIS PREVISTOS	6
3.2 PROFISSIONAIS CONTRATADOS	7
3.3 PROFISSIONAIS EFETIVOS	8
3.4 QUADRO GERAL DOS PROFISSIONAIS	9
4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	10
4.1 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF ELIAS	10
4.2 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF MONJOLADA	11
4.3 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF PINHEIROS	12
4.4 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF RIBEIROS	13
4.5 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF JARDIM CANUTO	14
4.6 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF EMPOSSADOS	15
4.7 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF SANTO ANTÔNIO	16
5. RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU	17
5.1 QUADRO AMOSTRAL POR UNIDADE	17
5.1.1 ESF SANTO ANTÔNIO: 0 PESQUISAS	17
5.1.2 ESF MONJOLADA: 00 PESQUISAS.....	18
5.1.3 ESF MONJOLDA/PAES: 0 PESQUISAS.....	18
5.1.4 ESF JARDIM CANUTO: 0 PESQUISAS	19
5.1.5 ESF RIBEIROS: 32 PESQUISAS	19
5.1.6 ESF ELIAS: 03 PESQUISAS	20
5.1.7 ESF PINHEIROS: 0 PESQUISAS	21
5.1.8 ESF EMPOSSADOS: 00 PESQUISAS.....	21
6. TABELAS E GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR ESF MÊS DEZEMBRO .	22
6.1. RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA.....	28
7. COMISSÕES	29
8. METAS QUANTITATIVAS.....	31
8.1 PRODUÇÃO MÉDICA.....	31
8.2 Gráfico de Produção Médica.....	32

8.3	PRODUÇÃO DE ENFERMEIROS.....	33
8.4	Gráfico de Produção de Enfermeiro.....	35
8.5	PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	36
8.6	Gráfico De Produção Dos Técnicos De Enfermagem	38
8.7	PRODUÇÃO DOS CIRURGIÕES DENTISTA DAS ESF's	39
8.8	Gráfico de Produção dos Dentistas	40
9.	QUADRO GERAL DAS SETE UNIDADES.....	41
9.1	QUADRO DE ATENDIMENTO MÉDICO	41
9.2	QUADRO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	41
9.3	QUADRO DE ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM.....	42
9.4	Famílias cadastradas e visitas pelos agentes comunitários de saúde (ACS) das sete ESF.	43
9.5	QUADRO DE FAMÍLIAS CADASTRADAS E VISITAS POR ESF	43
9.6	Outros Dados	44
10.	METAS QUALITATIVAS	45
11.	ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS/AÇÕES DE SAÚDE	49
12.	ATIVIDADES INTERSETORIAIS	50
13.	EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	50
14.	MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS POR UNIDADE	50
15.	TRANSPORTE.....	50
16.	RELAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS.....	50
17.	CONCLUSÃO DO RELATÓRIO ASSISTENCIAL.....	51
18.	ANEXO I – COMISSÕES.....	52
19.	ANEXO II	54
19.1.	ATIVIDADES INTERSETORIAIS E SOCIOEDUCATIVAS POR UNIDADE	54
20.	ANEXO III.....	67
20.1	EDUCAÇÃO PERMANENTE (não houve).....	67
20.2	Atividade intersetoriais (NÃO HOUVE).....	67
21.	ANEXO IV	68
21.1	PLANILHA DE MATERIAIS FIXO -SMS.....	68
21.2	ESF Vila Ribeiros	68
21.3	ESF SANTO ANTÔNIO	70
21.4	ESF PINHEIROS	72
21.5	ESF ELIAS.....	74
21.6	ESF MONJOLADA	76

21.7 ESF JARDIM CANUTO	81
21.8 ESF EMPOSSADOS	88
22. DOCUMENTOS TRAMITADOS	90
22.1 Relação dos documentos tramitados	90
23. ANEXO V	94
23.1 Galeria de Fotos	94
24. ESCALAS DOS PROFISSIONAIS POR UNIDADE	103
24.1 ESCALA DA ESF SANTO ANTÔNIO	103
24.2 ESCALA DA ESF JARDIM CANUTO	103
24.3 ESCALA DA ESF PINHEIROS	104
24.4 ESCALA DA ESF MONJOLADA	104
24.5 ESCALA DA ESF ELIAS	105
24.6 ESCALA DA ESF EMPOSSADOS	105
24.7 ESCALA DA ESF RIBEIROS	106
25 CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO	107



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº 127/2017 celebrado entre PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA / SP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI. As informações aqui reunidas propiciarão uma análise dos resultados e metas alcançados no período de 01 a 15 de Dezembro.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao Contrato de Gestão e Plano de Trabalho apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados nas sete unidades de Estratégia Saúde da Família do município de Guapiara, conforme quadro abaixo.

2. QUADRO DE ENDEREÇO DAS EQUIPES DE ESF

Unidade	Endereço	Bairro	Telefone
ESF Elias	Bairro Elias, S/N – Zona Rural	Elias	-
ESF Empossados	Bairro Empossados, S/N – Zona Rural	Empossados	(15) 997510875
ESF Jardim Canuto	Rua Getúlio Gato, S/N	Centro	(15) 3547-1478
ESF Monjolada	Rodovia José Rodrigues do Espírito Santo, S/N – Zona Rural	Monjolada	-
ESF Pinheiros	Rodovia Sebastião Ferraz de Camargo Penteado, S/N – Zona Rural	Pinheiros	-
ESF Ribeiros	Rua da Paz, S/N	Ribeiros	-
ESF Santo Antônio	Rua Takeo Kakinoki, S/N	Santo Antônio	(15)3547-1436

3. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

3.1 PROFISSIONAIS PREVISTOS

PROFISSIONAIS	CARGA HORÁRIA	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Médico	40h	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Enfermeiro	40h	1	1	1	2	1	1	1	-	8
Dentista	20h	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Auxiliar de enfermagem	40h	2	2	2	3	2	2	2	-	15
Auxiliar dentista	40h	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	1	1	2	1	1	1	-	8
Recepcionista	40h	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Motorista	40h	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Vigilantes	40h	0	2	2	2	0	1	0	-	7
Diretor do transporte	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Supervisor de enfermagem	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coordenadora	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total de profissionais	40h	7	11	11	14	7	10	7	3	70

3.2 PROFISSIONAIS CONTRATADOS

PROFISSIONAIS	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Médico	1	1	1	1	-	1	1	-	6
Enfermeiro	-	1	1	2	1	1	1	-	7
Dentista	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Auxiliar de enfermagem	2	2	3	3	2	2	2	-	16
Auxiliar de serviços gerais	1	1	-	1	1	1	1	-	6
Auxiliar dentista	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Recepcionista	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Motorista	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Vigilantes	0	2	2	2	0	1	0	-	7
Diretor do transporte	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Supervisor de enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coordenadora	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total de profissionais	6	11	11	13	6	10	7	3	67

Obs: Estamos com déficit no quadro médico porem é realizada publicação constantemente, mas não há manifestação de interesse pela vaga. No quadro de enfermeiro devido estar em processo jurídico e analise de contrato não serão realizadas novas contratações.

No quadro dos auxiliares de enfermagem está com excesso devido ter uma colaboradora afastada pelo INSS.

3.3 PROFISSIONAIS EFETIVOS

PROFISSIONAIS	CARGA HORÁRIA	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	TOTAL
Dentista	20h	1	0	0	0	0	0	0	1
Enfermeira	40h	1	0	0	0	0	0	0	1
Médico	40h	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar dentista	40h	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilantes	40h	0	0	0	0	2	1	0	3
Motorista	40h	0	0	0	0	0	1	0	1
Agente Comunitário de Saúde	40h	8	8	5	6	4	5	5	41
TOTAL	-	11	8	5	6	6	7	5	48

Obs: No Mês de Dezembro foi cedida uma Enfermeira para realizar o atendimento e acompanhamento desse território na ESF Santo Antônio.

3.4 QUADRO GERAL DOS PROFISSIONAIS

PROFISSIONAIS	CARGA HORÁRIA	ESF SANTO ANTONIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Médico	40h	1	1	1	1	-	1	1	0	6
Enfermeiro	40h	1	1	1	2	1	1	1	0	8
Dentista	20h	1	1	-	1	-	1	1	0	5
Auxiliar de enfermagem	40h	2	2	3	3	2	2	2	0	16
Auxiliar dentista	40h	1	1	0	1	0	1	1	0	5
Aux Serviço Geral	40h	1	1	-	1	1	1	1	-	6
Recepcionista	40h	1	1	1	1	1	1	1	0	7
Motorista	40h	1	1	1	1	1	1	2	0	8
Vigilantes	40h	0	2	2	2	2	2	0	0	10
Agente Comunitário de Saúde	40h	8	8	5	6	4	5	5	0	41
Diretor do transporte	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Supervisor de enfermagem	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coordenadora	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total de profissionais	40h	17	19	14	19	12	16	15	3	115

4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE

4.1 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF ELIAS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Alicéia Rosa Almeida Lima	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 705249	40 horas
Tereza Rodrigues da Costa Silva	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
Tatiana Custódio Costa Lima	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	20 horas
Eliane Aparecida Rocha	Dentista	CRO-104.342	20 horas
Cristiane Emiko Suzuki	Enfermeira	COREN-SP 395.011	40 horas
Cynthia P. Rodini	Médica	CRM-SP 191.688	40 horas
Hélio Bueno do Amaral	Motorista	-----	40 horas
Valdinéia Pereira Araújo	Recepcionista	-----	40 horas
Deni Aparecida de Lima	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 420.307	40 horas
Carlos Alberto Sanches	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Gabriela Souza Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luciellen Francine Gonçalves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Maiara Aparecida de Queiroz Franco	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luana Moreira Costa Bernardino	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas

4.2 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF MONJOLADA

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Andreia de Oliveira Gonçalves	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 477.613	40 horas
Kevelin Aparecida Silva Cruz	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 816.235	40 horas
Ernanda Sabrina Domingues de Almeida	Dentista	CRO-123.575	20 horas
Vania Aparecida de Oliveira Cruz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	40 horas
Claudia Tavares de Almeida	Enfermeira	COREN-SP 520.911	40 horas
Roseli Rodrigues Lima	Enfermeira	COREN-SP 39.335	40 horas
Natalia Ribeiro Silva	Médico	CRM-SP 160.868	40 horas
Maria Madalena de Camargo	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
João Olímpio de Queiroz	Motorista	-----	40 horas
Melissa Aparecida Raimundo Carriel	Recepcionista	-----	40 horas
Pamela Stefany Estevam	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Rafaela Domingues de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Elaine de Fátima D. Mota	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Ariene Aparecida Paes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Suelen Roselaine Rodrigues dos Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Silmara de Campos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Bento Luiz da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 47.577	40 horas



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Valdinei Nunes Benfica	Motorista	-----	40 horas
Joaquim Isidório Neto	Vigia	-----	40 horas
Wilson Aparecido Alves	Vigia	-----	40 horas

4.3 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF PINHEIROS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Cristina Aparecida de Oliveira	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 647.974	40 hs
Bruna Regina dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 322.293	40 hr
Ivanilda Mendes da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 480.323	40 hs
Alice Silvestre Cruz	Enfermeiro	COREN-SP 181.759	40 hs
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico	CRM-SP 176.505	40 hs
Rubens Aparecido da Costa	Motorista	-----	40 hs
Andreia Azevedo Sales	Recepcionista	-----	40 hs
Ana Eduarda da Silva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Diana Cristina de Ramos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Gabrielle Fernanda de Oliveira Turri Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Janaina Carla de Oliveira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Marlei de Camargo Costa	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Mariane dos Santos Paiva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
José Eduardo de Oliveira	Vigia	-----	40 horas
Juarez Placedino da Costa	Vigia	-----	40 horas

4.4 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF RIBEIROS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Andressa Marcela Cravo da Costa	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 942.479	40 hs
Andreia Cristina Assueiro de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 475.770	40 hs
Maria Tereza Achour	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Michele Terezinha de Queiroz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.942	20 hs
Andressa Muller Alvarez	Dentista	CRO- 102.556	20 hs
Barbara Cristiana Figueiroa Lisboa dos Santos Kawano	Enfermeira	COREN- SP 341.347	40 hs
Carlos Alberto S Mariano	Médico	CRM-SP 62.045	40 hs
Nelson Andrade	Motorista	-----	40 horas
Silvana Aparecida dos Santos	Recepção	-----	40 horas
Bruna Andressa da Costa	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Fernanda Marcia de Lima Cruz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Rhussan Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Alexandre Domingues de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luan Amâncio de Lima	Vigia	-----	40 horas

4.5 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF JARDIM CANUTO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Gisele Maria da Silva Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 478.883	40 hs
Maria Tereza da Cruz	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juliana Lima Queiroz Freitas	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 29.448	40 hs
Leticia Cristine Rinaldo Machado	Dentista	CRO- 123.362	20 hs
Tereza Joceli Rodolfo	Enfermeira	COREN- SP 334.148	40 hs
Belarmino Dorado Hurtado	Médico	CRM- SP 93.479	40 hs
Vanessa Alvares Cruz da Silva	Motorista	-----	40 hs
Ana Cristina Guilherme Bernardo de Lima	Recepção	-----	40 hs
Lilian Paulina da Cruz	Auxiliar de Enfermagem	COREN – SP 816.586	40 hs
Jessica Cristina Teixeira Cruz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Wesley Alexandre Pedroso de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Evelyn Samantha Moreira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karla Micheli Camargo de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Elissama de Oliveira Thomaz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Ana Maura Venâncio Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Eliane Aparecida Paiva Carvalho	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Cibele Aparecida dos Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Alvacir Gabriel da Silva	Vigia	-----	40hs
Reginaldo Ribeiro Rosário	Vigia	-----	40hs

4.6 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF EMPOSSADOS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Waldir Gonzaga dos Santos Junior	Enfermeiro	COREN- SP 533.219	40 hs
Rosangela Aparecida da Costa	Recepção	-----	40 hs
Claudio Dias	Motorista	-----	40 hs
Ligia M. Simões A. Teles	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 492.989	40hs
Ana Gomes da Costa Freitas	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 640.422	40hs
Vagna Bernardo de Almeida	Auxiliar de Limpeza	-----	40hs
Leandro Ursulino Dias	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
João Victor Ferreira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
Giovane Macedo	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
Rafaela Rodrigues	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs

4.7 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF SANTO ANTÔNIO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Giane Paixão	Médico	CRM-SP 119.190	40hs
Josiene Alves dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 736.036	40 hs
Miriam Romualdo Gomes	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 765.626	40 hs
Shirlei Maria Antunes Siqueira	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juvenal Pupo Duarte	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.944	40 hs
Isabela Raissa Ferreira	Dentista	CRO- 123.363	20 hs
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira	COREN- SP 41.2225	40 hs
Antônio Carlos da Costa	Motorista	-----	40 hs
Tatiane Brizola da Costa	Recepção	-----	40 hs
Maria Aparecida Mota Chaves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Aline Gusmão de Sampaio Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Helen Natani de Moraes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Fabiane Kruse Nascimento	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Lidiane Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Tamires Rosa Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Luana Aparecida de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karen Karina Peçanha	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs

Obs: Atendimento da Enfermeira sendo realizada pela Enfermeira cedida pela prefeitura.

5. RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU

5.1 QUADRO AMOSTRAL POR UNIDADE

5.1.1 ESF SANTO ANTÔNIO: 0 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não	
Você utiliza o posto com frequência?	00	00	
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00	
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00	
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00	
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00
Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00
Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

Obs: Não houve pesquisa nessa unidade.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5.1.2 ESF MONJOLADA: 00 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	00	00
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00
Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00
Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

5.1.3 ESF MONJOLDA/PAES: 0 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	00	00
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00
Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

5.1.4 ESF JARDIM CANUTO: 0 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	00	00
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00
Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00
Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

5.1.5 ESF RIBEIROS: 32 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	23	09
Você tem dificuldade em agendar consulta?	03	29



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	18	14
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	30	02

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	32	00	00
Agente Comunitário de Saúde	27	04	01
Enfermeiro (a)	30	01	01
Médica (o)	29	03	00
Dentista	26	06	00
Motorista	24	08	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	32	00	00

Obs: A pesquisa apresentou que 93,75% dos entrevistados está satisfeito com o atendimento recebido, apresentando de negativo 43,75% de não tem conhecimento do que é sistema ouvidoria. Com isso buscaremos qualificar a equipe para aperfeiçoar nosso trabalho.

5.1.6 ESF ELIAS: 03 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	02	01
Você tem dificuldade em agendar consulta?	01	02
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	03	00
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	02	01

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	03	00	00
Agente Comunitário de Saúde	03	00	0
Enfermeiro (a)	03	00	00
Médica (o)	02	01	00

Dentista	01	02	00
Motorista	03	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	02	01	00

Obs: A pesquisa apresentou que na maioria dos entrevistados estão satisfeitos com o atendimento que recebe, não tem dificuldade em agendar consulta, mesmo assim iremos qualificar nosso atendimento e sempre aprimorar para melhor satisfazer a população.

5.1.7 ESF PINHEIROS: 0 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	00	00
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00
Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00
Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

5.1.8 ESF EMPOSSADOS: 00 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	00	00
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

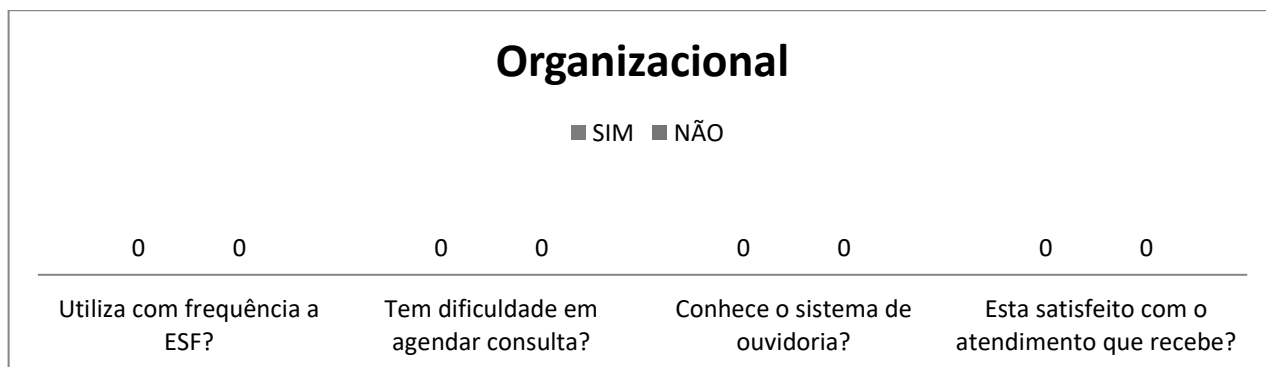
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00	
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00	
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00
Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00
Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

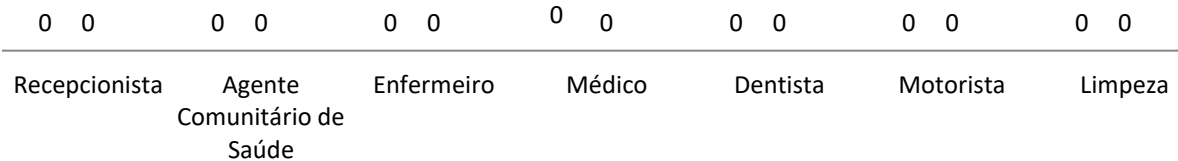
6. TABELAS E GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR ESF MÊS DEZEMBRO

ESF – UNIDADE SANTO ANTÔNIO



Atendimento dos Profissionais e Estrutura

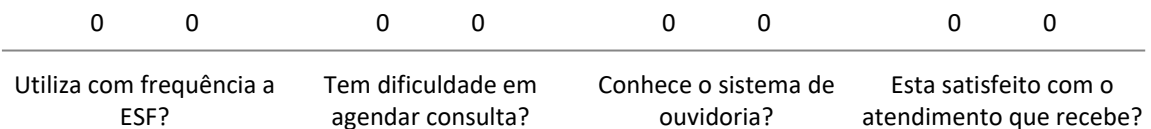
■ Bom ■ Regular ■ Ruim



ESF – UNIDADE MONJOLADA

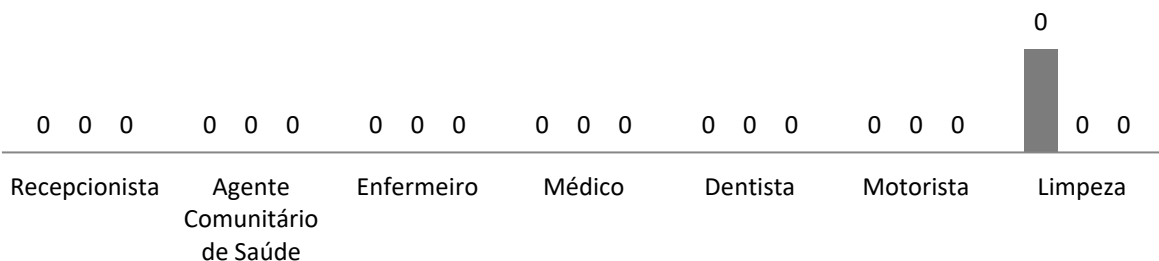
Organizacional

■ SIM ■ NÃO

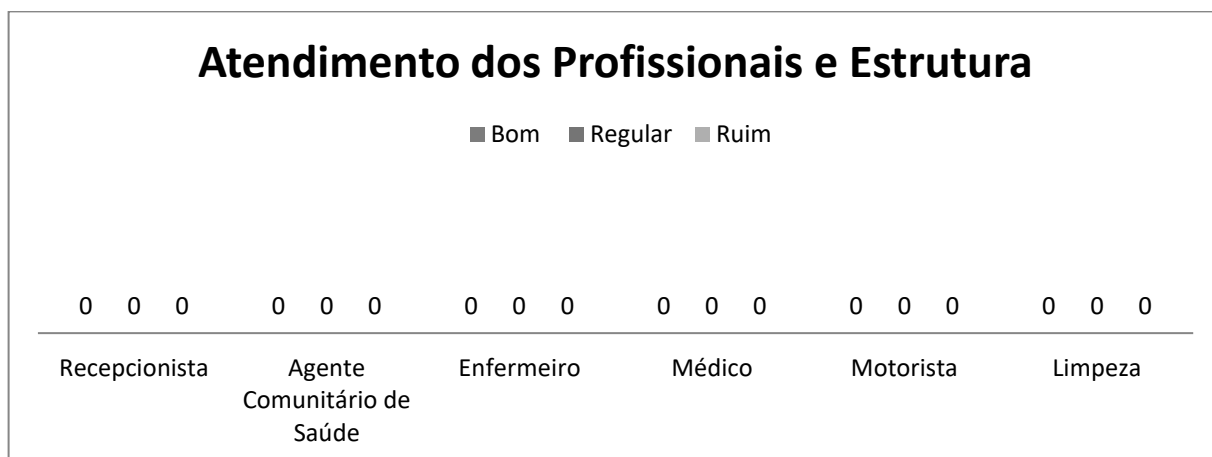
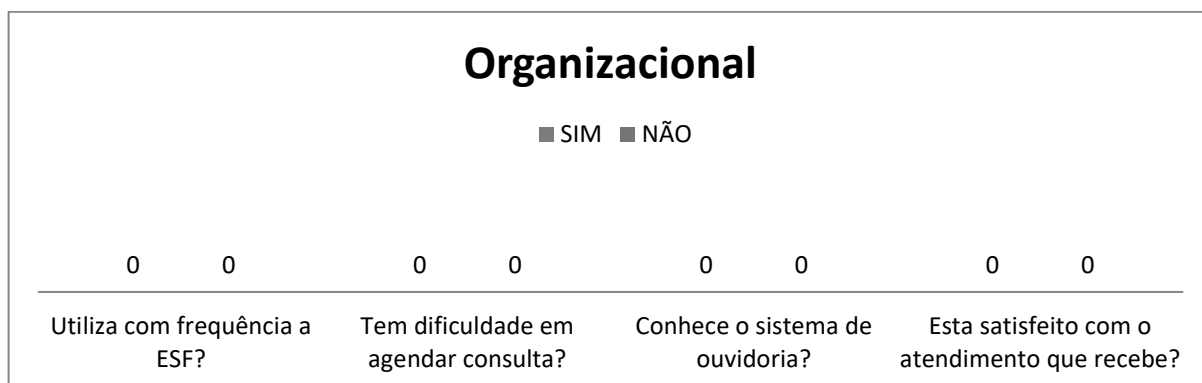


Atendimento dos Profissionais e Estrutura

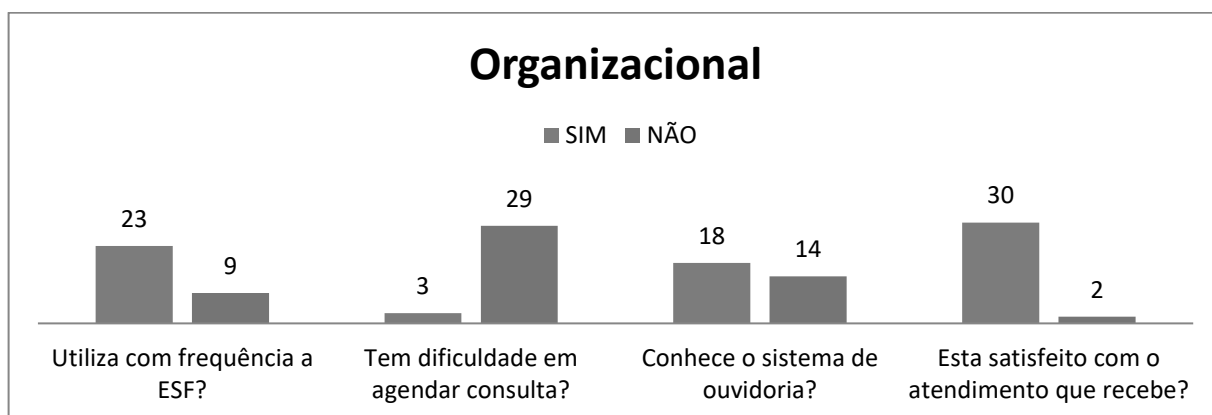
■ Bom ■ Regular ■ Ruim



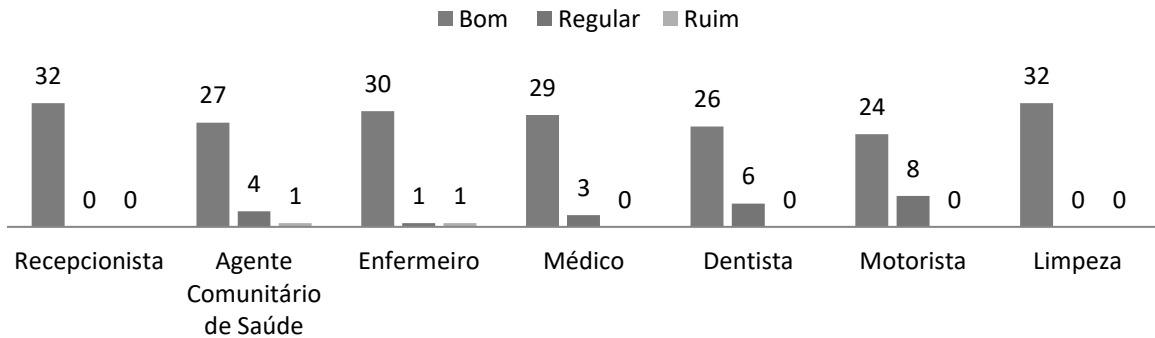
ESF – UNIDADE MONJOLADA/PAES



ESF – UNIDADE RIBEIROS



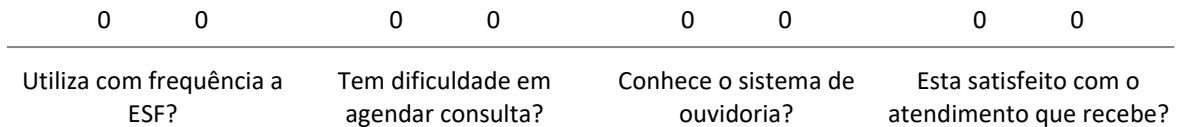
Atendimento dos profissionais e Estrutura



ESF – UNIDADE JARDIM CANUTO

Organizacional

■ SIM ■ NÃO

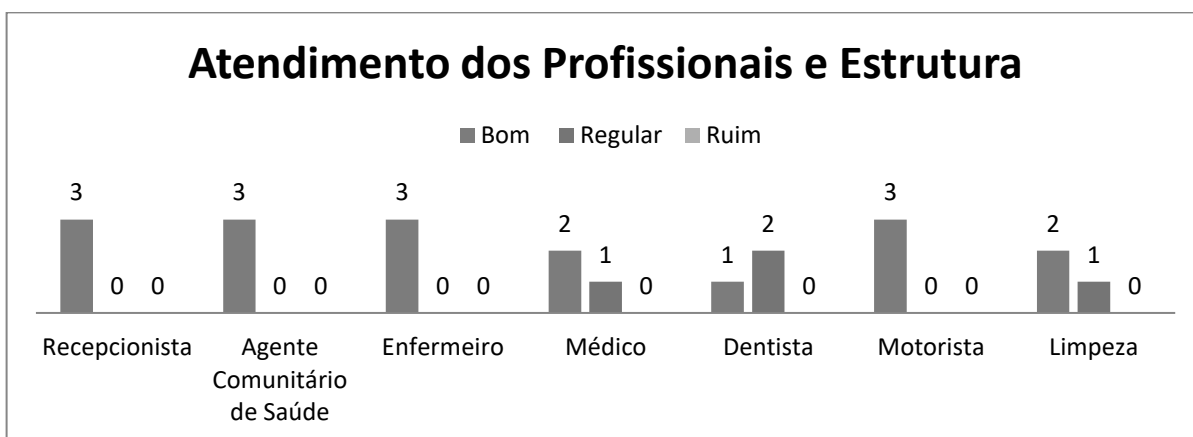
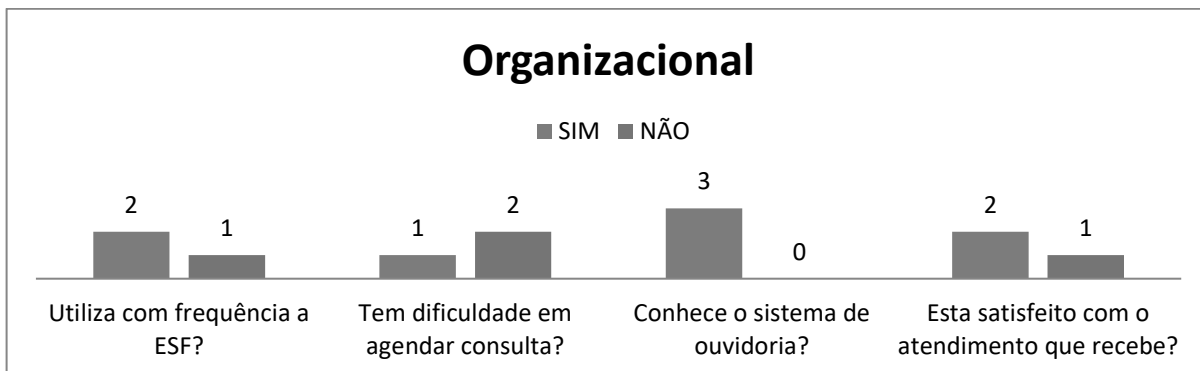


Atendimento dos Profissionais e Estrutura

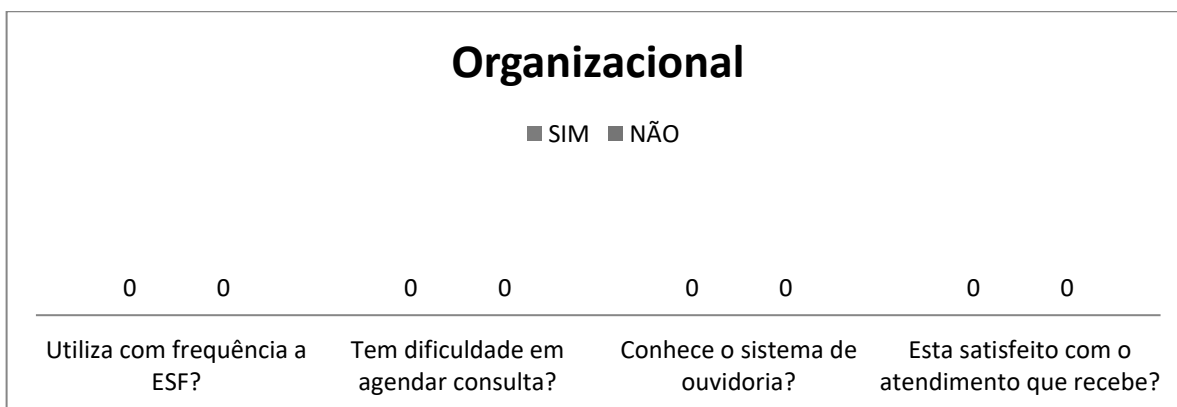
■ Bom ■ Regular ■ Ruim



ESF – UNIDADE ELIAS

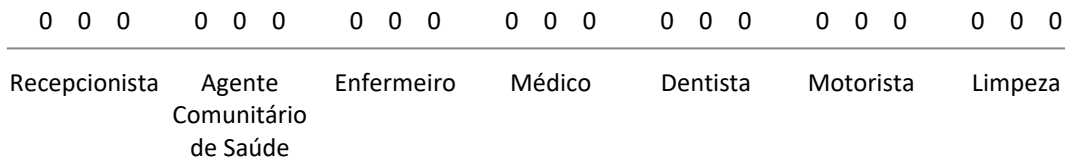


ESF – UNIDADE PINHEIROS



Atendimento dos profissionais e Estrutura

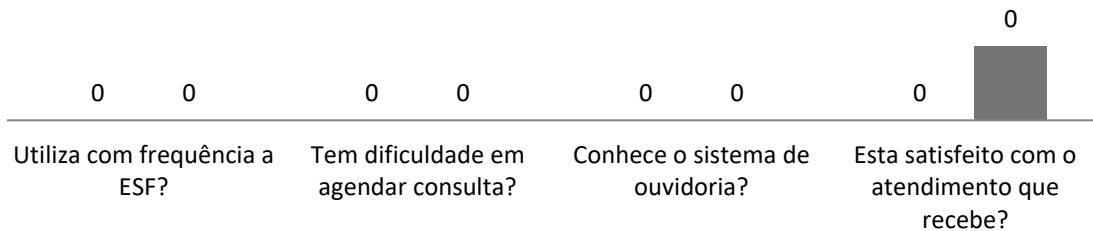
■ Bom ■ Regular ■ Ruim



ESF – UNIDADE EMPOSSADOS

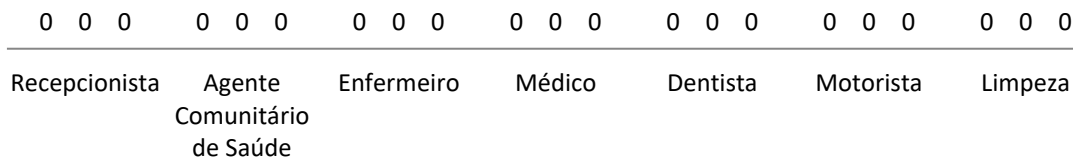
Organizacional

■ SIM ■ NÃO



Atendimento dos Profissionais e Estrutura

■ Bom ■ Regular ■ Ruim





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

6.1.RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA

- ESF Elias: as populações sugerem colocar internet na unidade e ter mais medicamentos.
- ESF Ribeiros: os entrevistados solicitam melhora no transporte às condições do veículo, mais medicação, sugerem que mantenha -se os funcionários da unidade.
- ESFs valor baixo de entrevistas, talvez pela pouca oferta aos pacientes devido colaboradores estarem desmotivados cumprindo aviso prévio.

7. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA		DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Óbito		31/08/2018
MEMBROS:	FUNÇÃO	
Giane Paixão	Médica - Presidente	
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico – Vice Presidente	
Carlos Alberto dos Santos Mariano	Médico - Secretário	
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira - Suplente	
Tatiane Rodrigues Macarroni	Enfermeira - Suplente	
Alicéia Rosa de Lima Almeida	Aux de Enfer - Suplente	
Comissão de Dengue		25/07/2018
MEMBROS	FUNÇÃO	
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira - Presidente	
Waldir Gonzaga dos Santos Junior	Enfermeiro – Vice Presidente	
Aline Gusmão de Sampaio Alves	ACS - Comissão Técnica	
Melissa Aparecida Carriel	Recepcionista – Comissão Mobilização	
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.		ÓRGÃO



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Comissão de Ética Médica- (Nº insuficiente de médicos)	CREMESP
Comissão de Ética de Enfermagem – (Nº insuficiente de Enfermeiros) e os RTs não podem fazer parte, a maior parte das unidades atuam somente com 1 Enfermeira e a mesma é a RT	COREN-SP
Comissão de Revisão de Prontuários - (Nº insuficiente de médicos)	CREMESP

Obs: *Não foi aberta a Comissão de Ética Médica e Revisão de Prontuário seguindo a Resolução CFM-2152/2016 na qual determina que a Comissão de Ética Médica e Revisão de Prontuário seja obrigatória somente para empresas com corpo clínico superior a trinta médicos.

**No dia 22/10/2018, o COREN-SP entrou em contato via telefone respondendo a solicitação sobre a orientação da instituição da Comissão de Ética de Enfermagem. Informaram-nos que em cada unidade de ESF obrigatoriamente necessita de uma Enfermeira como RT e as RT's não podem fazer parte da Comissão de Ética de Enfermagem que perante as normativas do órgão da classe não tem obrigatoriedade de ser implantada, conforme o Capítulo I – Definição no Art 1º e Art 2º.

8. METAS QUANTITATIVAS

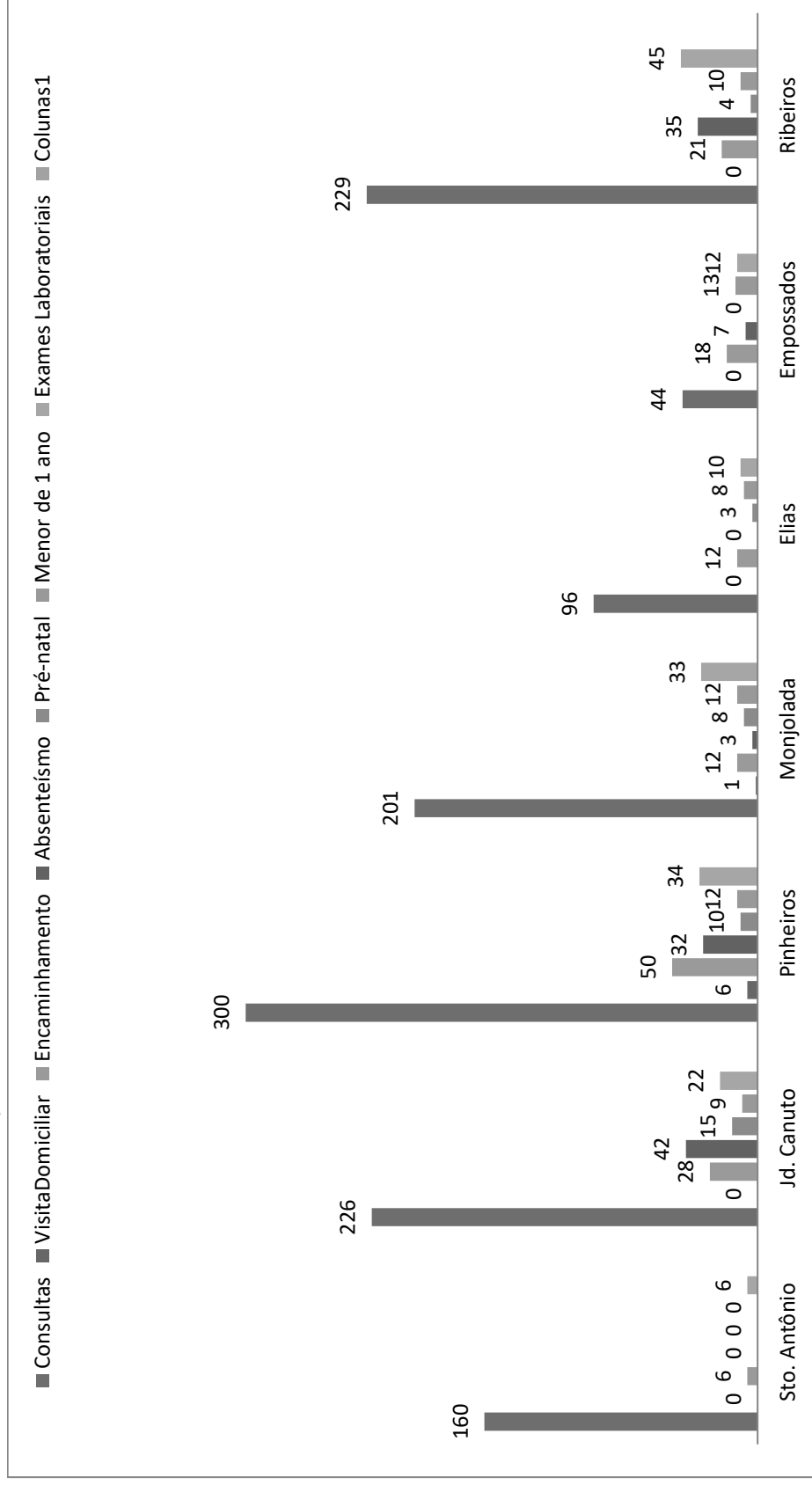
8.1 PRODUÇÃO MÉDICA

Médicos	Descrição	Meta Pactuada	Sto. Antº	Jd. Canu	Pinheiros	Mojo	Elias	*Empo	Ribeiros	Total
Consultas	Programada e espontânea	400/mês por unidade 2.800 total	160	226	300	201	96	44	229	1.256
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08/mês por unidade (56 no total)	0	0	6	1	0	0	0	07
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD	06	28	50	12	12	18	21	147
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível	0	42	32	3	0	7	35	119
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD	0	15	10	08	03	00	04	40
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD	00	09	12	12	08	13	10	64
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD	06	22	34	33	10	12	45	162

OBS: *Empossados contabilizou esses valores em atendimento médico devido apoio duas vezes na semana na unidade referida. Os médicos que realizam apoio nessa unidade são da ESF Ribeiros e ESF Jardim Canuto.

8.2 GRÁFICO DE PRODUÇÃO MÉDICA

■ Consultas ■ Visita Domiciliar ■ Encaminhamento ■ Absenteísmo ■ Pré-natal ■ Menor de 1 ano ■ Exames Laboratoriais ■ Colunas1

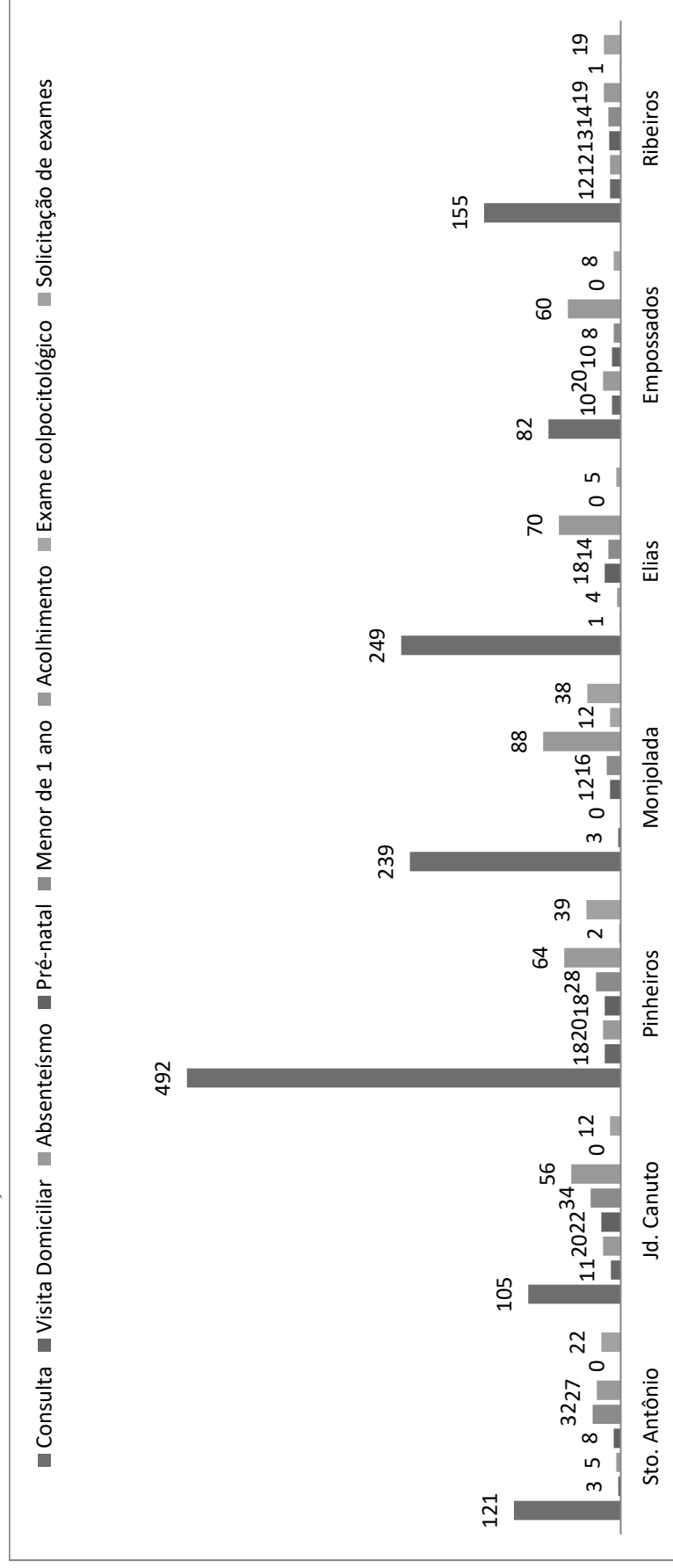


8.3 PRODUÇÃO DE ENFERMEIROS

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas		Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
		80% dos atendimentos programados	Livre Demanda								
Consultas	Programadas			121	105	492	239	249	82	155	1.443
	Espontânea										
Visitas domiciliares	Acompanhamento/atendimento domiciliar			03	11	18	03	01	10	12	58
Absenteísmo	Faltosos			05	20	20	0	04	20	12	81
Grupos	Hipertensos,			0	0	0	0	0	0	0	0
	Diabéticos			0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestantes			0	1	0	0	1	0	0	2
Grupo alvo	Grupo Aberto específico			0	1	1	0	1	0	0	3

idoso/adolescente/homens/crianças/prevenção o exemplo: Dengue/Campanhas																					
Grupo Sócio Educativo	Temas aberto a comunidade	A cada 2 meses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ações de Saúde Educacional	Temas prevenção e promoção de saúde para as escolas	A cada 3 meses	0	1	0	0	1	4	0	0	0	1	18	10	10	13	101	6			
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD	8	22	18	12	18	12	18	10	13	101									
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD	32	34	28	16	14	16	8	14	14	146									
Acolhimento	Espontâneo	CD	27	56	64	88	70	60	19	384											
Exame colpocitológico	Agendados	CD	0	0	2	12	0	0	1	15											
Solicitação de Exames	Consultas Programadas e espontâneas	CD	22	12	39	38	5	8	19	143											

8.4 GRÁFICO DE PRODUÇÃO DE ENFERMEIRO



8.5 PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Visita domiciliar	Conforme diagnóstico situacional.	10/semana.Total da 7 ESFs 280.	20	11	24	31	0	15	20	121
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.	03	0	08	02	02	12	08	35
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.	41	18	46	81	12	41	28	267
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.	18	19	26	19	4	10	10	106
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.	09	04	02	10	04	11	18	58
Coleta de sangue	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de	100% da demanda.	02	03	01	03	02	0	0	11



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

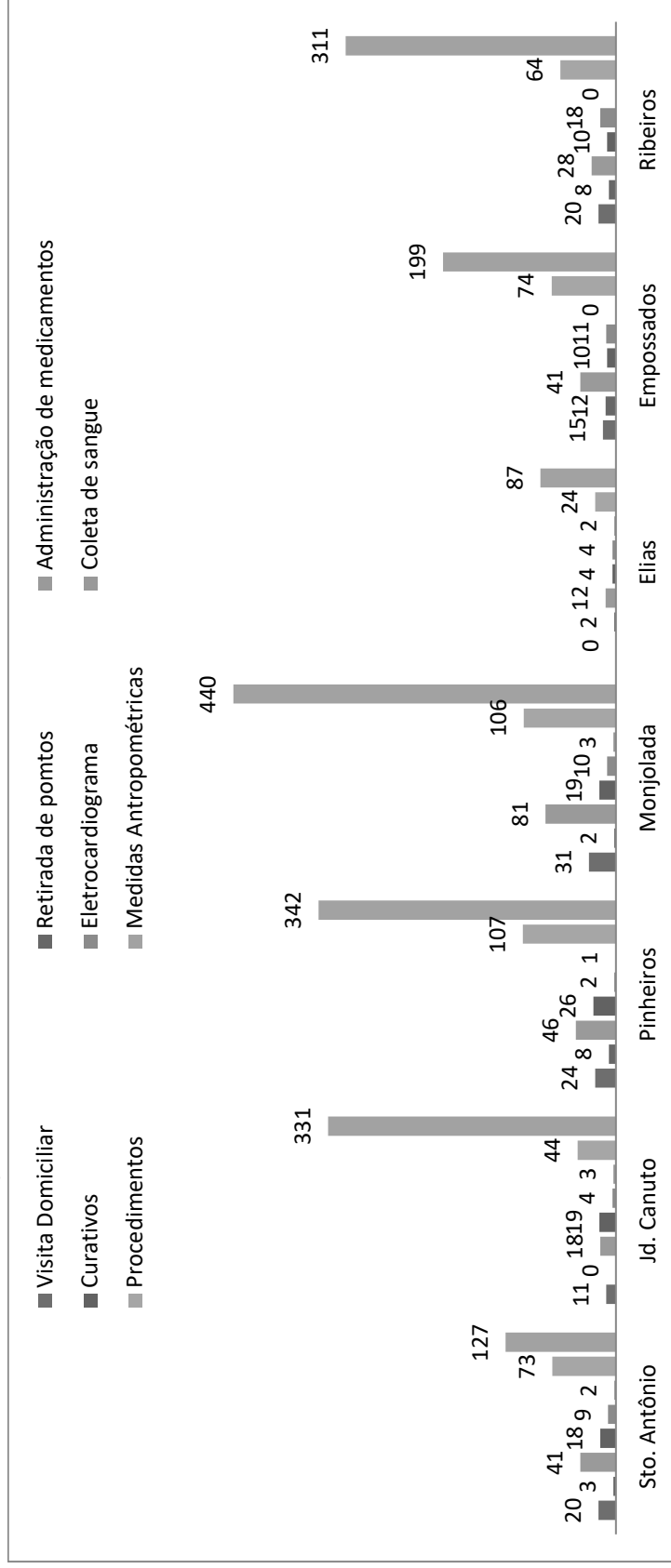
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

	pontos, nebulização, entre outros												
Procedimento	Conforme necessidade.	100% da demanda.	73	44	107	106	24	74	64	492			
Medidas Antropométricas	Conforme necessidade.	100% da demanda.	127	331	342	440	87	199	311	1.837			

8.6 GRÁFICO DE PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

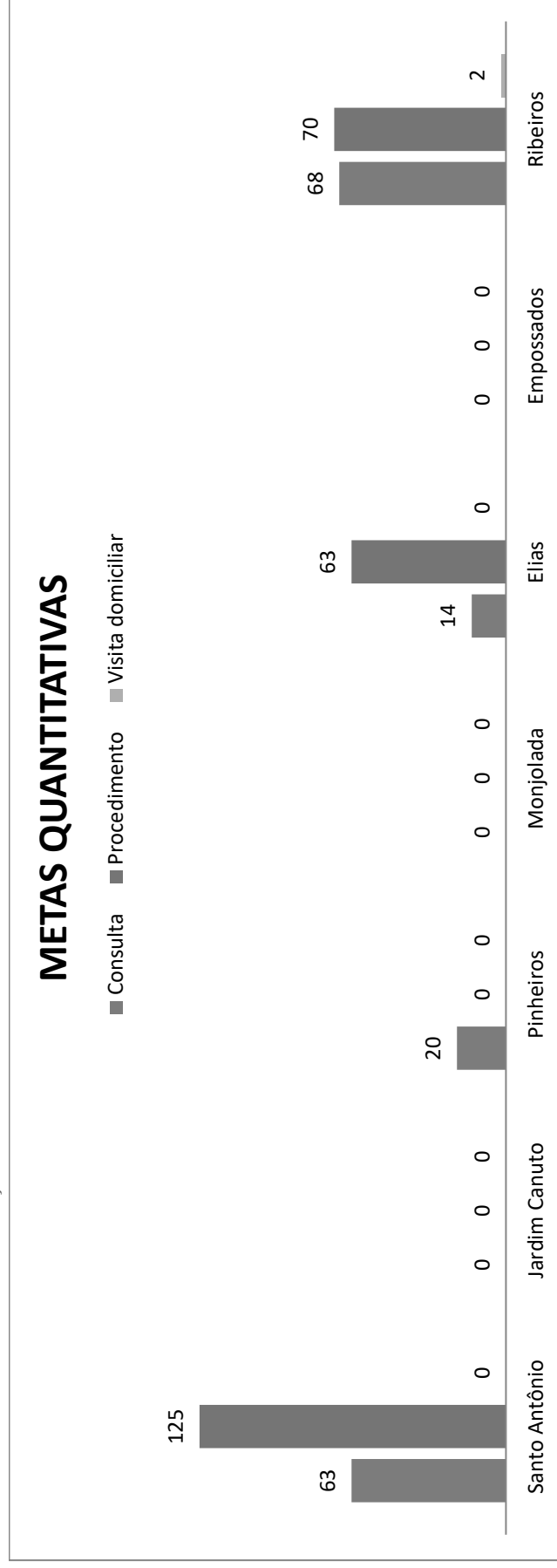


8.7 PRODUÇÃO DOS CIRURGIÕES DENTISTA DAS ESF'S

ESF's	META	CONSULTAS	PROCEDIMENTOS	VISITAS DOMICILIARES
Santo Antônio	100%	63	125	0
Jardim Canuto	100%	0	0	0
Pinheiros	100%	20	35	0
Monjolada	100%	0	0	0
Elias	100%	14	63	0
Empossados	100%	0	0	0
Ribeiros	100%	68	70	2
Total	CD	165	293	2

Obs: Os atendimentos Realizados no ESF Pinheiros foram executados pela Dentista do ESF Ribeiros. Não houve atendimento no ESF Empossados, devido ter vencido o contrato de trabalho de 20h das dentistas cedidas pela prefeitura. Na ESF Jardim Canuto e Monjolada não houve atendimento por estarem descontando seus bancos de horas.

8.8 GRÁFICO DE PRODUÇÃO DOS DENTISTAS



9. QUADRO GERAL DAS SETE UNIDADES

9.1 QUADRO DE ATENDIMENTO MÉDICO

Dias úteis trabalhados: 10 dias

MÉDICOS	DESCRIÇÃO		REALIZADO POR MÊS
Consulta	Programada e espontânea.	400/mês Total= 2.800	1.256
Encaminhamento	Conforme protocolo após avaliação.	100%	147
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional.	56 mês	7
Absenteísmo	Faltosos.	Menor possível.	119
Consulta de pré-natal	Consultas programadas e espontâneas.	100%	40
Consulta de menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas.	100%	64
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	100%	162

9.2 QUADRO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS

ENFERMEIROS	DESCRIÇÃO		REALIZADOS POR MÊS
Consultas	Programadas e espontâneas	80%	1.443
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	20/mês por ESF	58
Grupo	Hipertenso	2/mês das 7 ESFs (14)	0
Grupo	Diabéticos	2/mês das 7 ESFs (14)	0
Grupo	Gestante	1/mês das 7 ESFs (7)	2
Grupo Alvo	Abertos específicos	1/mês da 7 ESFs (7)	3
Grupo Sócio Educativo	Temas aberto Comunidade	A cada 2 meses	0

Ações de Saúde Educacional	Temas prevenção e promoção de saúde para as escolas	A cada 3 meses	6
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível	81
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	100% das gestantes do município	101
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	100% dos menores do município	146
Acolhimento	Conforme demanda	100%	384
Exame colpocitológico	Agendados	Conforme pactuação	15
Solicitação de Exames Laboratoriais	Consultas programadas e espontâneas	100%	143

9.3 QUADRO DE ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	DESCRIÇÃO	REALIZADOS
Visitas domiciliares	10/semana	121
Avaliação antropométrica	100% demanda	1.837
Retirada de ponto	100% demanda	35
Administração de medicamentos	100% demanda	267
Curativo grau I	100% demanda	106
Coleta de sangue	100% demanda	11
Eletrocardiograma	100% demanda	58
Procedimentos	100% demanda	492

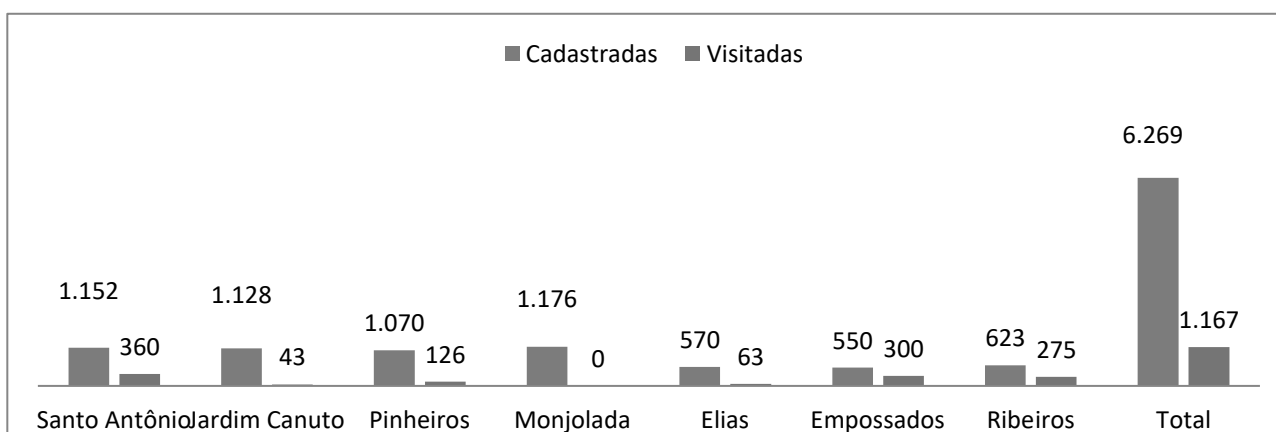
9.4 Famílias cadastradas e visitas pelos agentes comunitários de saúde (ACS) das sete ESF.

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.152	360
ESF JARDIM CANUTO	1.128	43
ESF PINHEIROS	1.070	126
ESF MONJOLADA	1.176	0
ESF ELIAS	570	63
ESF EMPOSSADOS	550	300
ESF RIBEIROS	623	275
Total	6.269	1.167

*ESF Monjolada justificativa: Enfermeira da unidade informa que os ACS não realizaram visitas domiciliares devido estar em reuniões.

9.5 QUADRO DE FAMÍLIAS CADASTRADAS E VISITAS POR ESF

Gráfico de Famílias Cadastradas e Visitadas por ESF



9.6 OUTROS DADOS

INFORMAÇÕES GERAIS	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Óbito	02	01	0	0	0	0	0	03
Gestantes > 18 anos	04	0	02	02	01	0	01	10
Reunião de Equipe	03	02	02	01	01	01	02	12
Coleta de BK	01	0	0	01	0	0	0	02
Testes Rápidos	21	20	30	48	24	26	22	191
Câncer de Mama	02	07	0	02	0	01	01	13
Câncer de Próstata	10	05	0	02	01	0	0	18
Câncer de útero	02	02	0	01	0	0	0	05
Outros tipos de Câncer	07	10	0	07	0	01	01	26

10. METAS QUALITATIVAS

Indicador de pacientes beneficiários e acompanhados da Bolsa Família

INDICADORES	NUMERADOR	META ATINGIDA	ANO
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 683.	% cobertura de acompanhamento 62,55.	2016
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 783.	% cobertura de acompanhamento 79,92 no primeiro semestre do ano.	2018

Famílias que passaram por atendimento nas unidades do município:

Bolsa Família	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Cadastradas	398	165	292	287	137	139	131	1.513
Acompanhadas	398	91	292	287	137	110	95	1.410

Ações desenvolvidas:

- Realizando busca ativa dos faltosos.
- Realizando atendimento de puericultura mensalmente para que sejam acompanhadas todas as crianças beneficiadas.
- ESFs realizaram agendamento programado para pesagem e acompanhamento dos beneficiários.

- ACS incentivaram os beneficiários para passar periodicamente nas consultas.
- Até o momento estamos com um percentil na 2ª Vigência de 83,3% de acompanhamento, importante ressaltar que tem até o dia 06/01/2020 para atingir os 85%, deixando com bons resultados nosso trabalho.

Indicador de proporção de exodontia

ESF's	EXODONTIA NO MÊS
Santo Antônio	0 extrações dentárias no mês.
Jardim Canuto	0 extrações dentárias no mês.
Monjolada	0 extrações dentárias no mês.
Elias	03 extrações dentárias no mês.
Empossados	0 extrações dentárias no mês.
Pinheiros	0 extrações dentárias no mês.
Ribeiros	10 extrações dentárias no mês.
Total	13 extrações dentárias no mês.

Ações desenvolvidas:

- Ponto positivo com a diminuição dos percentil de exodontia nas unidades;
- ESFs trabalharam com orientação de higiene bucal e escovação durante as consultas, focando na diminuição do índice de cárie, melhorando a saúde bucal dos seus pacientes, visando à prevenção.

Indicador de exames citopatológico em mulheres de 25 à 64 anos

Ações desenvolvidas:

- ESFs mantiveram a agenda livre para coleta de prevenção.

- As unidades estão realizando busca ativa em mulheres de histórico familiar de risco de câncer de útero. Para realização do exame mais breve possível.
- ESFs realizam busca ativa das mulheres em atraso, os ACS reforçaram nas visitas o agendamento e importância da coleta.

Indicador de taxa de mortalidade infantil

Ações desenvolvidas:

- Todas as ESFs vêm acompanhando com muita determinação as Gestantes, no pré-natal, na captação da abertura do pré-natal no primeiro trimestre;
- ESFs captação de consultas de pré-natal e puericultura sobre os cuidados com os menores, além dos grupos de gestantes.
- Garantida a consulta médica/enfermeira em puericultura em todas as unidades;
- Realizada em visita domiciliar a consulta puerperal e a realização da coleta do exame do pezinho até o 5º dia de vida;
- Após identificarem as gestantes de risco elas são encaminhadas para o acompanhamento do alto risco e com a obstetra do município até sair a vaga solicitada.
- Temos vagas com a pediatra no ambulatório do município sendo disponibilizadas vagas semanalmente com a pediatra e obstetra.
- Estamos finalizando com um total de 102 gestantes:

Jardim Canuto	Elias	Ribeiros	Monjolada	Empossados	Santo Antônio	Pinheiros
18	14	10	25	10	12	13

Indicadores de casos de sífilis congênita

Ações desenvolvidas:

- Oferecido teste rápido para Sífilis, HIV, HBsAG e HCV em todas as unidades, e obrigatório o incentivo para realização do pré-natal e pré-natal do homem;
- Oferecido tratamento imediato nos casos de Sífilis diagnosticados em mulheres e seus parceiros;
- Neste mês não tivemos casos de Sífilis Congênita.
- Realizado o Dezembro Vermelho – Fique sabendo com grande adesão na campanha totalizando 191 testes e 01 resultado reagente para HIV.

Indicadores de taxa de mortalidade prematura menor de 70 anos pelo conjunto dent

Ações realizadas:

- Está sendo atualizado e identificado o cadastro de pacientes de risco nas unidades;
- Visita domiciliar conforme a necessidade;
- Realizando grupos educacionais para hipertensos e diabéticos com foco na prevenção e adesão ao tratamento, boas práticas de saúde, obesidade, pelas ESFs.
- Nesse mês continuamos realizando atualização de vacinação de SCR, Hepatite B, Dupla adulto, conforme a necessidade da população.

Indicadores de proporção de vacinas do calendário básico de vacinação da criança com coberturas vacinais alcançadas

Ações desenvolvidas:

- Em todas as campanhas nacionais de vacinação deste ano, até o presente momento, obtivemos uma boa adesão conseguindo atingir as metas estabelecidas.

- ESFs realizam busca ativa, vacinam as crianças no dia de consulta de puericultura, realizam vacinação em horários estratégicos para as mães que trabalham poder levar seu filho até a unidade.

Indicadores de exame anti-hiv realizados entre os casos novos de tuberculose

Ações desenvolvidas:

- É solicitado exame de HIV em todos os novos casos de tuberculose;
- Realizado busca ativa e coleta do exame por todas ESFs.
- Não temos casos de TB no município.
- Temos quatro casos de HIV positivo na 03 área da Monjolada, sendo acompanhado no SAE de Itapeva e Sorocaba, 01 caso da área do Jardim Canuto descoberto recente.
- Testes rápidos no total: 191 realizações.
- Coletas de BK: 02.

11. ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS/AÇÕES DE SAÚDE

UNIDADE	TEMA	MEDIADOR	DATA
Pinheiros	Puericultura	Enf. Alice	11/12/19
Monjolada	Projeto Crescer saudável	Enf. Claudia	05/12/19
Elias	Puericultura – Acidentes Domésticos	Enf. Cristiane	02/12/19
Elias	Grupo Gestantes	Enf. Cristiane	09/12/19
Elias	Fique Sabendo	Enf. Cristiane	02/12/19
Elias	Projeto Crescer Saudável	Enf. Cristiane	04/12/19 e 05/12/19
Elias	PSE – IST e Planejamento Familiar	Enf. Cristiane	10/12/19
Jardim Canuto	Grupo de Gestante	Enf. Tereza	06/12/19
Jardim Canuto	Grupo de Puericultura	Enf. Tereza	02/12/19



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

12. ATIVIDADES INTERSETORIAIS

Não houve pois trabalhamos até o dia 13/12/2019, as reuniões estão programadas após essa data.

13. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Não houve no mês.

14. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS POR UNIDADE

Não houve pelo motivo de balanço realizando a documentação para entregar o estoque para a prefeitura. Também não teve necessidades.

15. TRANSPORTE

O transporte utilizado é cedido pela prefeitura tendo apenas o motorista como funcionário da OS, este serviço está sendo contemplado por médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, pacientes prioritários ou outros conforme a necessidade de cada unidade. Na sede da empresa no município possui um carro para uso interno exclusivamente.

16. RELAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS

CONTRATADO	CNPJ
CORPORATIVO OSÓRIO ASSESSORIA E CONSULTORIA	27.389.536/0001-05
LOCAZ – LOCADORA DE VEÍCULO EIRELI	18.976.595/0001-80
NELSON MITSUO UEDA	Locação predial.
AMPLA ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA EPP	07.545.662/0001-96
ERAUTO POSTO MULLER LTDA	05.357.690/0001-54
QUALITY CARTUCHOS	08.517.361/0001-11

17. CONCLUSÃO DO RELATÓRIO ASSISTENCIAL

Conclui-se que as unidades estão se esforçando para atingir as metas, esse Mês trabalhamos dez dias úteis por esse motivo a baixa meta. Na unidade ESF Empossados encontra-se sem médico e estamos realizando rodizio entre os médicos das outras unidades para não deixar totalmente a unidade descoberta.

Durante o mês foram desenvolvidas palestras educativas dentro e fora da unidade para abranger o maior número de público possível, com a campanha Fique Sabendo.

Nesse Mês foi trabalhado nas escolas o programa Crescer Saudável. Ainda no mês iniciado realizado pela unidade ESF Monjolada Natal solidário com entrega de cestas básicas para as famílias vulneráveis do seu território e oferecido um almoço comunitário.

Finalizamos nosso trabalho esse mês com metas parcialmente atingidas sendo justificável, com melhoras nos indicadores, número de gestante e mortalidade abaixo dos outros anos, cobertura vacinal e acompanhamento da bolsa família com ótimas porcentagens de acompanhamento. Realizado muitas atividades, treinamentos e movimentos nas ESFs para assistir seus pacientes com qualidade, sempre nos aperfeiçoando para garantir a qualidade do trabalho prestado.

Tatiane Rodrigues Macarroni

Coordenadora