



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO DE GESTÃO: 1576/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 024/2019

São Paulo (SP) 23 de Dezembro de 2019.

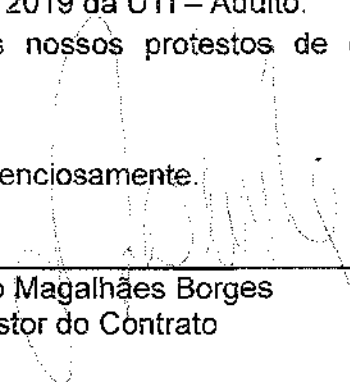
Ref.: Indicadores de 2019.

Prezado Senhor:

Cumprimentando-os mui cordialmente, vimos por meio deste encaminhar a V.Sa. o Quadro Consolidado dos indicadores de 2019 da UTI – Adulto.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente


Rodrigo Magalhães Borges
Gestor do Contrato

Excelentíssimo Senhor,

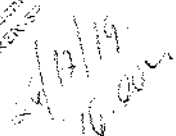
Dr. Marcelo Barletta Soares Viterbo

Diretor Geral

Complexo Hospitalar do mandaqui

Rua Voluntários da Pátria, 4301 – Mandaqui – São Paulo – SP

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
CONVÊNIO DE GESTÃO: 1576/2018
EXERCÍCIO: 2019


Dr. Roberto de Souza Cruz
Diretor Técnico
COORDENADORIA



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO – SECRETARIA DA SAÚDE

UTI ADULTA – CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI

CONTRATADA: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI,

CNPJ: 45.383.106/0012-02

1. METAS QUANTITATIVAS:

EXECUÇÃO TÉCNICA TABELA CONSOLIDADA

INDICADOR	META	METAS QUANTITATIVAS												
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	< 10 DIAS	7,83	6,95	8,4	7,8	6,24	7,63	6,84	6,99	6,99	7,71	7,98	7,22	7,38
INDICADOR	META	METAS QUANTITATIVAS												
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS	> = 90%	95,41	95,20	94,19	96,33	94,41	94,15	93,95	97,34	93,33	95,89	89,83	94,12	94,51

Justificativas: Os indicadores quantitativos são francamente favoráveis durante o ano de 2019: o tempo médio de permanência ficou em 7,38 dias, dentro da meta que é de menor de 10 dias; a taxa de ocupação por leito ficou em 94,51%, acima da meta que é maior ou igual a 90% .
Portanto estes indicadores quantitativos estão dentro da meta pactuada.

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. METAS QUALITATIVAS:

INDICADOR	META	METAS QUALITATIVAS												MÉDIA		
		JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
REINTECERNAÇÃO < 24 HORAS	< 24 horas	0	0,10	0,00	0,00	0,00	0,10	0,00	0,00	0,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08

INDICADOR	META	METAS QUALITATIVAS												MÉDIA		
		JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	100%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

INDICADOR	META	METAS QUALITATIVAS												MÉDIA		
		JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA		0	0	1	1	0	0	3	2	1	1	1	1	1	1	1
Pacientes internados no mês		1184	1034	1166	1127	1104	1127	1165	1207	1120	1120	1078	1167	1133	1167	1133
TAXA DE RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA <=1%	< = 1%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%	0,00%	0,00%	0,30%	0,20%	0,10%	0,10%	0,10%	0,80%	0,08%	0,80%	0,08%

INDICADOR	META	METAS QUALITATIVAS												MÉDIA		
		JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE > = 10%	10%	0,00%	0,10%	0,20%	0,00%	0,00%	0,08%	0,08%	0,16%	0,08%	0,00%	0,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%

INDICADOR	META	METAS QUALITATIVAS												MÉDIA		
		JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO <=0,5%	< = 0,5%	0,10%	0,10%	0,20%	0,35%	0,57%	0,53%	0,17%	0,12%	0,53%	0,33%	0,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,28%

INDICADOR	META	METAS QUALITATIVAS												MÉDIA		
		JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
INFECÇÃO DE SONDAGEM VESICAL < = 4,88%	< = que 4,88	0,01%	0,00%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%	0,02%

INDICADOR	META	METAS QUALITATIVAS												MÉDIA		
		JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
INFECÇÃO POR CORRENTE SANGÜÍNEA <=6,10%	< = que 6,10%	0,00%	0,26%	0,25%	0,00%	0,10%	0,53%	0,10%	0,20%	0,53%	0,10%	0,10%	0,17%	0,17%	0,17%	0,18%

INDICADOR	META	METAS QUALITATIVAS												MÉDIA		
		JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
TAXA DE ÓBITO		18,53%	15,50%	26,64%	22,52%	29,32%	27,72%	17,26%	24,54%	29,11%	26,17%	30,22%	24,22%	22,29%	24,22%	22,29%

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Justificativas: em relação as metas qualitativas tivemos o seguinte quadro:

- ✓ Quanto a reiternação < que 24 horas tivemos três durante o ano o que corresponde a 0,08% do numero total de pacientes atendidos, mesmo este indicador estando dentro da meta, todos os procedimentos foram para que este problema não se repita. Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui seleciona seus funcionários e os treina na humanização do atendimento e que conta com uma supervisão de enfermagem constante.
- ✓ A evolução dos prontuários ficou em 100%;
- ✓ As reclamações da Ouvidoria ficaram em 0,08% na média do ano, bem abaixo da meta pactuada;
- ✓ O índice de queda de paciente ficou em 0,13% na média do ano, bem abaixo da meta pactuada;
- ✓ Os índices relativos a infecção também ficaram todos abaixo da meta na média do ano. A taxa de infecção hospitalar é rigidamente inspecionada e praticamos os bundles para maior controle. Neste mês novamente esteve abaixo do índice tolerável, mesmo com ocupação perto dos 100% com paciente de alta gravidade.