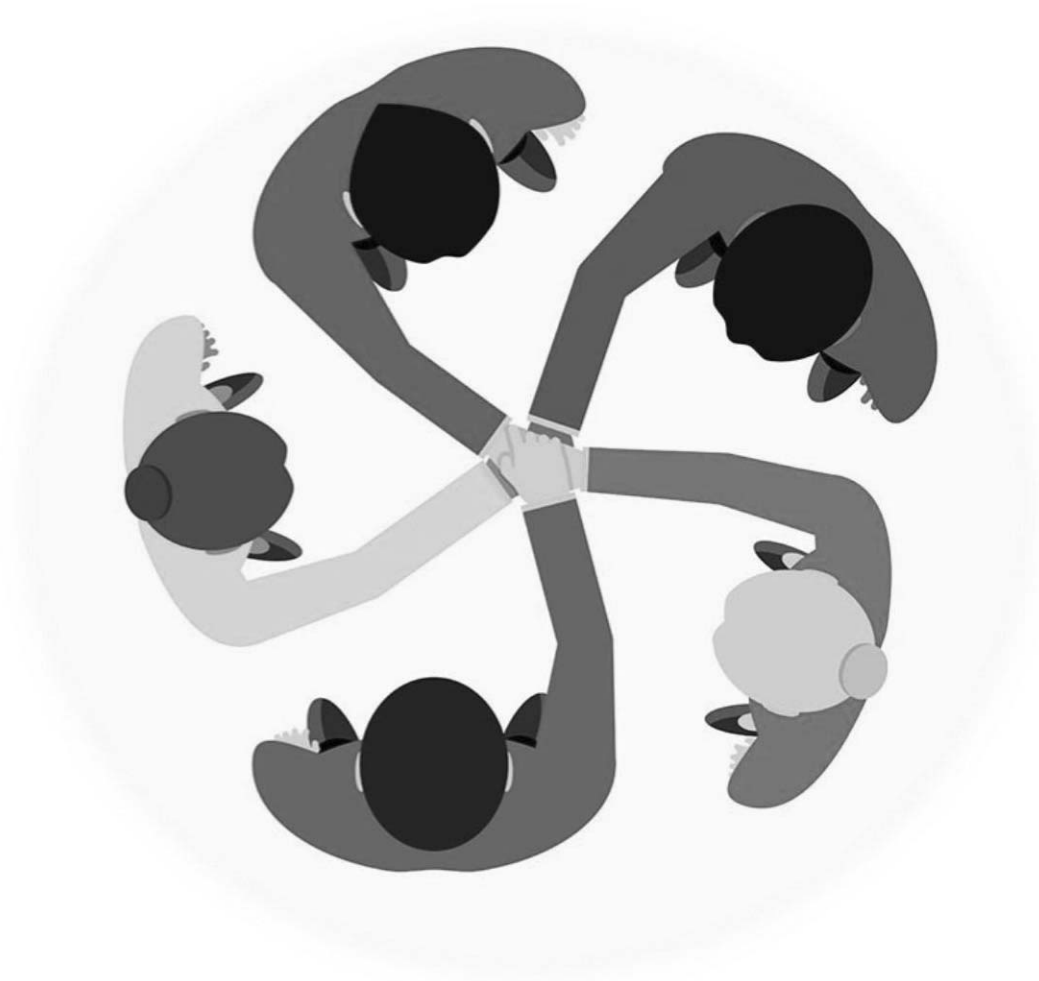


Rede de Atenção Psicossocial
Relatório Anual /2018



Ribeirão Pires

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

Anual 2018

Centro de Atenção Psicossocial – Ribeirão Pires

Contrato Gestão – 062/2018



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES**



Ofício:023/2019

CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018

EXERCÍCIO: 2018

Prezado Senhor:

Ref: PRESTAÇÃO DE CONTAS – RELATÓRIO ANUAL DE 2018 (Abril à Dezembro)

Segue o presente apresentar através do contrato de gestão 062/2018 firmado entre a Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através da Atenção Psicossocial e das Residências terapêuticas o consolidado dos serviços realizados no ano de 2018.

✓ Consolidado assistencial de 2018.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Silvia Regina Fazano Lazzuri

Claudio CastelãoLopes

Excelentíssima Senhora,

Patrícia Aparecida de Freitas

Secretária Municipal de Saúde

Estrada da Colônia, 2959-Ribeirão Pires/SP-CEP 09400-360.

Sumário

1-Introdução.....	5
2-Recursos Humanos.....	6
3-Prestadores de Serviço.	09
4 Metas de Atendimento.....	10
5- Pesquisa de Satisfação.....	10
6- Alimentação	12
7- Transporte.....	13
8- Educação Permanente.....	19
9-Manutenção.....	20
Conclusão	32



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES



1-Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 062/2018** no período de 11 de abril até 31 de dezembro de 2018 através da Atenção Psicossocial e Residências Terapêuticas possibilitou a população Ribeirão Pirense um atendimento de 43.627

A Irmandade da Santa Casa de Birigui fica muito feliz em levar saúde com qualidade à população, pois temos como **Missão** prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado, pois para nós esse é o nosso maior prêmio.

Iniciamos os nossos serviços na Atenção Psicossocial e Residências Terapêuticas no dia 11 de abril de 2018 e segue abaixo consolidado assistencial referente aos meses de abril, maio, junho, julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2018.

1- Recursos Humanos – Profissionais Contratados pela OSS

Categoria Prevista no Plano	Carga horária	Número previsto no contrato	Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total
			A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	
Auxiliar Administrativo	40h	03			2				1												03
Assistente de Manutenção	40h	01			1										1				1		01
Auxiliar de Serviços Gerais	40h	04			4																04
Assistente Social	30h	02			2			1	1												02
Agente Financeiro	40h	02			1						1										02
Coordenador de Enfermagem	40h	01			1																01
Coordenador de Logística	40h	01			1																01
Coordenador de Unidade	40h	01					1								1	1	1	1			01
Coordenador de Projeto	40h	01					1														01
Cuidador	40h	62			23		3		2	1			1	1			21		14	1	61
Enfermeiro	40h	02			2					1	1										02
Farmacêutico	40h	1			1										1	1					01
Médico Clínico Geral	20h	1					1														01
Médico Psiquiatra	20h	02			1								1	1							01

Motorista	40h	01			1															01	
Categoria Prevista no Plano	Carga horária	Número previsto no contrato	Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total
			A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	
Nutricionista	40h	01			1																01
Oficineiro	40h	03					3														03
Profissional de Educação Física	40h	01													1						01
Psicólogo	40h	03			3																03
Recepcionista	40h	03			3																03
Técnico de Enfermagem	40h	13			9					2		2		1		1	2				13
Técnico de Farmácia	40h	01			1																01
Terapeuta Ocupacional	30h	03			1		2														03

*- (A) Admitido - (D) Demitido

2- Recursos Humanos – Profissionais Cedidos

Categoria	Carga horária	Número	Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total
			S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	
Assistente Social	30h	01			1																01

[illegible]

***- (S) Servidor - (R) Remanejado**

3-Recursos Humanos – Quadro Geral de Colaboradores

Categoria Prevista no Plano	Carga horária	Número previsto no contrato	Contratados	Cedidos	Total
Auxiliar administrativo	40h	3	3	1	4
Assistente de Manutenção	40h	1	1	0	1
Assistente Social	30h	2	2	1	3
Técnico de Farmácia	40h	1	1	0	1

Auxiliar de Serviços Gerais	40h	4	4	1	5
Farmacêutico	40h	1	1	0	1
Cuidadora	12x36	62	62	0	62
Enfermeiro	40h	2	2	1	3
Motorista	40h	1	1	0	1
Nutricionista	40h	1	1	0	1
Psicólogo	40h	3	3	5	8
Profissional de Educação Física	40h	1	0	0	1
Recepcionista	40h	3	3	0	3
Técnico em Enfermagem	40h	13	13	0	13
Oficineiro	40h	3	3	2	5
Terapeuta Ocupacional	30h	3	3	0	3
Agente Financeiro	40h	2	2	0	2
Coordenador de Enfermagem	40h	1	1	0	1
Coordenador de Projetos	-	1	1	0	1
Coordenador de Unidade	40h	1	1	0	1
Coordenador de Logística	40h	1	1	0	1
Médico Psiquiatra	20h	02	1*	2	4
Médico Clínico	20h	1	1	0	1
Médico Neurologista	20h	0	0	1	1
TOTAL					124

4- Prestadores de Serviço – Pessoas Jurídica

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
SRF Lazzuri Gestão em Saúde	Coordenação de Projetos

Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos
-----------------------------------	------------------

5-Metas de Atendimento - Abril (19dias) à Dezembro.

Metas	Pactuadas mensal	Pactuação Anual	Realizadas	%
Total de Procedimentos CAPS i	804	6.941	6.004	87 %
Total de Procedimentos CAPS II	2873	24.804	27.588	111 %
Total de Procedimentos CAPS AD	665	5.741	9.543	166 %
Total de Procedimentos R.T's	57	492	492	100 %
Total	4.399	37.978	43.627	115 %

6 - Total de Pesquisa de Atendimento ao Usuário SAU de 2018.

O modelo da pesquisa de satisfação foi elaborado em julho e implantado em agosto de 2018, segue formulário utilizado neste período.

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE
RIBEIRÃO PIRES

Secretaria Municipal de Saúde e Higiene
Gerente de Saúde Mental



Pesquisa de Satisfação

1- Como você avalia o atendimento da Recepção:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

2- Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

3- Como você avalia o atendimento Médico:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

4- Como você avalia o Limpeza do local:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

5- Como você avalia o prazo para remarcação de Retorno:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

Deixe Aqui sua Opinião dando uma Sugestão, Reclamação e outros:

Pesquisa de Satisfação

QUESTÃO	Avaliação	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Como você avalia o atendimento da recepção?	Ótimo	1	1	1	1	08	78	33	15	33	163
	Bom	1	1	1	1	04	47	20	09	08	88
	Regular	1	1	1	1	1	05	09	1	04	18
	Ruim	1	1	1	1	1	1	1	1	08	08
	Péssimo-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Como você avalia o atendimento médico?	Ótimo	1	1	1	1	08	50	31	13	39	141
	Bom	1	1	1	1	02	53	25	10	12	102
	Regular	1	1	1	1	02	05	09	01	03	20
	Ruim	1	1	1	1	1	01	03	1	01	04
	Péssimo-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem?	Ótimo	1	1	1	1	08	60	25	09	21	123
	Bom	1	1	1	1	04	59	11	03	15	92
	Regular	1	1	1	1	1	03	07	03	04	17

Como você avalia o retorno da marcação de consulta?	Ruim	1	1	1	1	1	1	02	04	01	07
	Péssimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ótimo	1	1	1	1	09	09	27	08	28	81
	Bom	1	1	1	1	03	15	11	13	19	61
	Regular	1	1	1	1	1	15	08	03	04	30
	Ruim	1	1	1	1	1	01	01	1	01	03
	Péssimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ótimo	1	1	1	1	05	55	27	03	38	128
	Bom	1	1	1	1	04	43	11	10	11	79
	Regular	1	1	1	1	03	04	17	10	05	39
Como você avalia a limpeza do local?	Ruim	1	1	1	1	1	01	09	01	1	11
	Péssimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ótimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Bom	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Regular	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ruim	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Péssimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ótimo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Bom	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Regular	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total		1	1	1	1	60	504	286	-118	255	1215

7-Total de Alimentação fornecidas nos CAPS AD, CAPS II, CAPS Infantil

Tipo	Local	Responsável	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Café da Manhã	Caps Ad, Caps Infantil e Caps II	Marluce S. Oliveira CRN: 45363	--	108	108	108	108	108	260	260	264
Almoço	Caps Ad, Caps Infantil e Caps II	Marluce S. Oliveira CRN: 45363	--	--	--	--	--	--	50	50	40
Lanche da Tarde	Caps Ad, Caps Infantil e Caps II	Marluce S. Oliveira CRN: 45363	--	108	108	108	108	108	230	230	220
Total de Refeições fornecidas /2018			--	216	216	216	216	216	2.200	2.000	1.740

Nos meses de outubro, novembro e dezembro tivemos um aumento na alimentação devido ao aumento do número de participantes dos grupos.

Nos serviços de residências terapêuticas não há como mensurar uma quantidade específica, pois as refeições são preparadas na própria residência de forma que todos os cuidadores e técnicos de enfermagem também consomem da mesma alimentação.

8- Total de transportes realizados para paciente em 2018.

O transporte é realizado pela Irmandade da Santa Casa de Birigui por carro próprio da empresa, e o mesmo serve para transportar os moradores das residências para o CAPS II, para os demais serviços agendados (consultas, perícias) e para os demais serviços necessários para um melhor atendimento (como retirada de remédios de alto custo no Hospital Mario Covas).

Mês / Ano	Número de pacientes	Origem	Destino
05/2018	01	Residência Terapêutica 40	Hospital e Maternidade São Lucas
05/2018	02	Residência Terapêutica 15	APRAESP
06/2018	01	Residência Terapêutica 43	UBS Centro Alto
06/2018	01	Residência Terapêutica 57	UPA
06/2018	03	Residência Terapêutica 57	Santo André
07/2018	01	Residência Terapêutica 57	UPA
07/2018	02	Residência Terapêutica 15 e 43	UBS Centro Alto
07/2018	04	Residência	UPA

		Terapêutica 15 e 43	
08/2018	02	Residência Terapêutica 57	UBS Centro Alto
08/2018	01	Residência Terapêutica 57	Centro de Ribeirão Pires
08/2018	04	Residência Terapêutica 57	CAPS II
08/2018	01	Residência Terapêutica 15	Hospital Mário Covas
08/2018	01	Residência Terapêutica 57	Hospital Lacam
08/2018	01	UPA	Residência Terapêutica 57
08/2018	01	Residência Terapêutica 57	Perícia Barra Funda
08/2018	01	Residência Terapêutica 57	UBS Jardim Luzo
08/2018	04	Residência Terapêutica 57	CAPS II
08/2018	01	Residência Terapêutica 15	Hospital Mário Covas
08/2018	01	Residência Terapêutica 26	Fundação Santo André
08/2018	04	Residência Terapêutica 43	CAPS II
08/2018	01	Residência Terapêutica 15	Hospital Mário Covas
08/2018	01	Residência	AME Mauá

		Terapêutica 43	
08/2018	08	Residência Terapêutica 15 e 57	CAPS II
08/2018	08	Residência Terapêutica 15 e 26	CAPS II
09/2018	08	Residência Terapêutica 15 e 26	CAPS II
09/2018	08	Residência Terapêutica 43 e 57	CAPS II
09/2018	01	UPA	Residência Terapêutica
09/2018	04	Residência Terapêutica 15 e 26	CAPS II
09/2018	01	Residência Terapêutica 15	Hospital Mário Covas
09/2018	08	Residência Terapêutica 15 e 57	CAPS II
09/2018	01	Hospital Lacam	Residência Terapêutica 57
09/2018	01	Residência Terapêutica 57	Hospital Lacam
09/2018	01	Residência Terapêutica 43	AME Mauá
09/2018	08	Residência Terapêutica 43	CAPS II
09/2018	04	Residência Terapêutica 26	CAPS II
09/2018	02	Residência Terapêutica 15 e 57	Centro de Ribeirão Pires

09/2018	04	Residência Terapêutica 15	CAPS II
09/2018	01	Residência Terapêutica 40	Hospital e Maternidade São Lucas
09/2018	01	Residência Terapêutica 57	UPA
09/2018	08	Residência Terapêutica 15 e 43	Parque Pérola da Serra (Piquenique)
09/2018	01	Residência Terapêutica 43	AME Mauá
09/2018	01	Residência Terapêutica 43	Fórum Pacaembu
10/2018	01	Residência terapêutica 57	Ambulatório de Infectologia
10/2018	01	Residência do usuário Roberto (CAPS AD)	UPA Santa Luzia
10/2018	04	Residência terapêutica 43	CAPS II
10/2018	04	Residência Terapêutica 15	CAPS II
10/2018	01	Residência terapêutica 43 e 57	UBS Centro Alto
10/2018	01	Residência terapêutica 57	Ambulatório de Infectologia
10/2018	01	Residência Terapêutica 02	Hospital Mario Covas
10/2018	04	Residência Terapêutica 15 e 43	CAPS II

10/2018	04	Residência Terapêutica 15	CAPS II
10/2018	01	Residência Terapêutica 02	Banco Bradesco
10/2018	02	Residência Terapêutica 43 e 57	UPA Santa Luzia
10/2018	01	Residência Terapêutica 15	Hospital e Maternidade São Lucas
10/2018	01	Residência Terapêutica 40 e 43	Centro de Especialidades Odontológicas
10/2018	01	Residência Terapêutica 26	Fundação Santo André
10/2018	01	Residência terapêutica 57	UPA
10/2018	01	Residência terapêutica 26	AME Mauá
10/2018	01	Residência terapêutica 57	UBS Centro Alto
10/2018	08	Residência terapêutica 26 e 43	CAPS II
10/2018	08	Residência terapêutica 15 e 43	CAPS II
10/2018	01	Hospital Lacam	Residência Terapêutica 57
11/2018	01	Residência Terapêutica 43 e 57	Centro de Especialidades Odontológicas
11/2018	08	Residência Terapêutica 15 e 43	CAPS II

11/2018	01	Residência Terapêutica 02	Hospital Mário Covas
11/2018	08	Residência Terapêutica 26 e 43	CAPS II
11/2018	01	Residência Terapêutica 15	UBS Centro Alto
11/2018	08	Residência Terapêutica 15 e 43	CAPS II
11/2018	04	Residência Terapêutica 26	CAPS II
11/2018	01	Residência Terapêutica 57	UBS Centro Alto
11/2018	02	Residência Terapêutica 15	Fundação Santo André
11/2018	01	Residência Terapêutica 57	Centro de Especialidades Odontológicas
11/2018	04	Residência Terapêutica 15, 26 e 43.	CAPS II
11/2018	02	Residência Terapêutica 15	Hospital Mario Covas
11/2018	01	Residência Terapêutica 15	UPA Santa Luzia
11/2018	04	Residência Terapêutica 15 e 26	CAPS II
11/2018	01	Residência Terapêutica 40	Centro de Especialidades Odontológicas
11/2018	01	Residência Terapêutica 43	AME

12/2018	01	Residência Terapêutica 43	UBS Centro Alto
12/2018	02	Residência Terapêutica 15	UBS Centro Alto
12/2018	02	Residência Terapêutica 15 e 26	Hospital e Maternidade São Lucas
12/2018	01	Residência Terapêutica 57	Hospital e Maternidade São Lucas
12/2018	01	Residência Terapêutica 15	Hospital e Maternidade São Lucas
12/2018	02	Residência Terapêutica 15 e 26	Centro de Especialidades Odontológicas
12/2018	01	Residência Terapêutica 40	UBS Jardim Luzo
12/2018	01	Residência Terapêutica 57	Centro de Especialidades Odontológicas
12/2018	02	Residência Terapêutica 57	UBS Centro Alto
12/2018	08	Residência Terapêutica 15 e 26	CAPS II
12/2018	08	Residência Terapêutica 15 e 43	CAPS II

9- Educação Permanente

No ano de 2018 foram realizados alguns treinamentos para equipe multidisciplinar da Atenção Psicossocial

Mês /Ano	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
Maio/2018	Administrativa, Técnica	Apresentação dos Fluxos Institucionais	Liége Tadá
Maio/2018	Toda equipe	Integração e Introdução da equipe contratada	Dra. Cibele
Junho/2018	Cuidadores, Auxiliar de Serviços Gerais.	A importância da Alimentação saudável, o manuseio e o armazenamento correto na nutrição.	Marluce (nutricionista)
Junho/2018	Administrativa, Técnica	Trabalho em equipe e absenteísmo	Dra. Silvia e Departamento De Pessoal
Agosto/2018	Técnica	Administração de medicamentos, dosagem, evolução de prontuários e cuidados com os pacientes.	Coordenadora de Enfermagem Aline
Setembro/2018	Administrativa, Técnica	Palestra sobre suicídio	Dr. Luis Carlos Bethancourt
Dezembro/2018	Cuidadores, Técnica	Autonomia de cada morador, flexibilidade nas formas de trabalho, o papel do mediador, a dificuldade de ação nas situações de crise, transformação e autonomia.	Coordenadora de Enfermagem Aline

10- Manutenção

São realizadas manutenções na Atenção Psicossocial (CAPS II, CAPS Infantil, CAPS Álcool e Drogas) e nas Residências Terapêuticas de acordo com a necessidade dos equipamentos.

Manutenção CAPS II

Mês / Ano	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
05/2018	Troca de fechaduras nas salas de atendimentos.		X
06/2018	Pintura na sala, instalação de prateleiras, trocas de fechaduras.		X
07/2018	Pintura na sala, Manutenção na caixa de descarga do banheiro.		X
08/2018	Troca de lâmpadas.		X
09/2018	Troca de lâmpadas e troca de fechadura.		X
10/2018	Montagem de prateleiras em depósito de material		X
10/2018	Instalação de Relógio de ponto	X	
10/2018	Colocação de quadro de aviso na enfermaria		X
11/2018	Retirada de recicláveis	X	
12/2018	Manutenção em tomadas e extensão do salão		
12/2018	Troca de lâmpadas		X
12/2018	Colocação de Placas		X

Manutenção CAPS AD

Mês / Ano	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
08/2018	Troca de lâmpadas.		X
09/2018	Troca de encanamento do tanque e da pia.		X

10/2018	Instalação de relógio de ponto eletrônico, desentupimento de banheiro.		X
11/2018	Retirada de recicláveis.	X	
12/2018	Colocação de placas. Extensão para oficina	X	X

Manutenção CAPS Infantil

Mês / Ano	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
05/2018	Conserto de portão, remoção de placas de fibras.		X
06/2018	Limpeza da Horta.		X
07/2018	Pintura nas paredes das e pisos das oficinas, reparo nos encanamentos, limpeza de ralos, limpeza do telhado que estava cheia de pombos mortos e da laje,		X
08/2018	Troca de lâmpadas troca de torneira.		X
09/2018	Troca de fiação em salas de reunião e troca de lâmpadas.		X
10/2018	Instalação de relógio de ponto eletrônico. Colocação de placa de identificação na frente do prédio (muro lateral). Instalação de telefone / colocação de quadro de aviso / troca de lâmpada /	X	X

	reparo no vazamento da torneira). Manutenção na mesa da recepção troca de lâmpada, colocação de suporte para violões.		
11/2018	Instalação de tomadas e interruptores / fiação externa / desentupimento de vaso sanitário do 1º andar / manutenção em porta da sacada (parafusos) / reparo na torneira do jardim. Retirada de recicláveis.	X	X
12/2018	Limpeza de terreno (antiga horta). Colocação de placas. Serviço de instalação das salas superiores (tomadas, interruptores e soquete de lâmpada).	X	X

Manutenção Casa 02

Mês / Ano	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
05/2018	Limpeza de carpinagem no jardim, limpeza de calhas e telhados, conserto de fechaduras da porta da edícula, limpeza do quintal, troca de torneiras de cozinhas.		X
06/2018	Limpeza da Caixa d'água, conserto nas fechaduras das portas, conserto nas camas, trocas de torneiras, conserto no		X

	portão, troca de chuveiros e de gás de cozinha, conserto no tanque.		
07/2018	Conserto no portão troca de registro do banheiro e da cozinha, troca no registro da maquina de lavar.		x
08/2018	Troca de Lâmpadas, manutenção no encanamento da lavanderia, troca de chuveiro.		x
09/2018	Troca de registro da máquina de lavar.		x
10/2018	Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti, Limpeza do quintal e manutenção da horta, Instalação de relógio de ponto eletrônico, Colocação de quadro de avisos.	x	x
11/2018	Limpeza da horta e calçadas. Retirada de recicláveis. Montagem de camas.	x	
12/2018	Limpeza da horta e calçadas. Reaperto de Camas Troca de reparo registro do banheiro. Troca da cabeceira da cama da moradora Kátia.	x	x

Manutenção Casa 15

Mês / Ano	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
06/2018	Limpeza da Caixa d'água, conserto nas		x

	fechaduras das portas, conserto nas camas, trocas de torneiras, conserto no portão, troca de chuveiros e de gás de cozinha, conserto no tanque.		
07/2018	Troca de fiação do chuveiro e disjuntores da caixa de energia, desentupimento no chuveiro e banheiro.		X
08/2018	Desentupimento do vaso sanitário do banheiro e da pia da cozinha troca de lâmpadas, troca de resistência de chuveiro.		X
09/2018	Manutenção do chuveiro e vaso sanitário;		X
10/2018	Manutenção em camas (reapertos e colocação de parafusos); Instalação de relógio de ponto eletrônico; Troca de lâmpadas do banheiro e da lavanderia / conserto da fechadura da porta; Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti; Colocação de quadro de avisos.	X	X
11/2018	Troca de cotovelo do encanamento da cozinha e desentupimento. Limpeza da calçada. Troca de reparo de torneira. Retirada de recicláveis. Montagem de camas.	X	X
12/2018	Manutenção de vazamento do registro do banheiro do quarto da moradora	X	X

Sônia. Reaperto das Camas.
Instalação do chuveiro no banheiro das
cuidadoras. Manutenção da porta,
recuperação da fechadura e dobradiças
do quarto da moradora Sônia.

Manutenção Casa 26

Mês / Ano	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
05/2018	Limpeza de carpinagem no jardim, limpeza de calhas e telhados, conserto de fechaduras da porta da edícula, limpeza do quintal, troca de torneiras de cozinhas.		X
06/2018	Limpeza da Caixa d'água, conserto nas fechaduras das portas, conserto nas camas, trocas de torneiras, conserto no portão, troca de chuveiros e de gás de cozinha, conserto no tanque.		X
07/2018	Desentupimento de pias e ralos.		X
08/2018	Troca de lâmpadas, desentupimento da pia da cozinha.		X
10/2018	Colocação de cortina (sala) / desentupimento e limpeza de encanamento da pia da cozinha; Colocação de quadro de avisos; Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti;	X	X

	Manutenção (vazamento) da torneira/desentupimento da pia da cozinha / desentupimento de banheiro (vaso sanitário); Instalação de relógio de ponto eletrônico.		
11/2018	Limpeza da calçada; Retirada de recicláveis; Montagem de camas; Manutenção do guarda-roupa da moradora Adriana.	X	X
12/2018	Reaperto das Camas. Substituição da torneira da pia. Manutenção da porta da cozinha (fechadura).		X

Manutenção Casa 40

Mês / Ano	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
06/2018	Limpeza da Caixa d'água, conserto nas fechaduras das portas, conserto nas camas, trocas de torneiras, conserto no portão, troca de chuveiros e de gás de cozinha, conserto no tanque.		X
09/2018	Troca de encanamento troca de torneira, troca de lâmpada.		X
10/2018	Instalação de relógio de ponto eletrônico; Troca de conexão da torneira externa (quintal) e reboque da parede; Coleta de materiais recicláveis /	X	X

	lavagem de todas as caixas de hortifrúti; Troca de lâmpadas (corredor interno / quarto da moradora da Maria Helena / área externa – quintal e corredor lateral); Colocação de quadro de avisos;		
11/2018	Retirada de recicláveis. Troca de lâmpadas do quarto e da área externa.	x	x
12/2018	Colocação de Varais. Reaperto das Camas. Desentupimento do Vaso Sanitário. Colocação de torneira (área externa)	x	x

Manutenção Casa 43

Mês / Ano	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
05/2018	Limpeza de carpinagem no jardim, limpeza de calhas e telhados, conserto de fechaduras da porta da edícula, limpeza do quintal, troca de torneiras de cozinhas.		x
06/2018	Limpeza da Caixa d'água, conserto nas fechaduras das portas, conserto nas camas, trocas de torneiras, conserto no portão, troca de chuveiros e de gás de cozinha, conserto no tanque.		x
07/2018	Troca de lâmpadas e limpezas de encanamento.		x

08/2018	Troca de resistência do chuveiro, conserto na pia da cozinha, troca de lâmpadas, limpeza da caixa de gordura.		X
09/2018	Troca do chuveiro troca de disjuntor, troca de lâmpadas, troca de boia da caixa d'água, troca de telhas, conserto de madeiramento do telhado.		X
10/2018	Troca de luva do encanamento (houve necessidade de quebrar piso para efetuar o reparo); Colocação de varais / limpeza em caixa de gordura / limpeza do quintal e jardim; Colocação de quadro de avisos; Troca de cano e torneira do tanque de lavar roupa; Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti; Troca de lâmpadas do quarto da moradora Iraci e do banheiro; Instalação de relógio de ponto eletrônico; Colocação de suporte de papel interfolha; Aplicação de massa plástica na cuba da pia / rejuntar pia/azulejos.	X	X
11/2018	Instalação de tomada da secadora em curto-circuito; Tirar vazamento do encanamento da caixa d'água. Limpeza da calçada; Retirada de recicláveis; Montagem de camas. Rejunte de pia e azulejos / desentupimento de pia; Reparo em		X

	disjuntor (há necessidade de substituir o mesmo, pois está em curto-circuito e foi inutilizado).	
12/2018	Colocação de Varais; Reaperto das Camas; Limpeza da edícula. Colocação de torneira e chuveiro na edícula; Manutenção na torneira da pia. Conserto da fechadura da porta da edícula.	X

Manutenção Casa 57

Mês / Ano	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr
06/2018	Limpeza da Caixa d'água, conserto nas fechaduras das portas, conserto nas camas, trocas de torneiras, conserto no portão, troca de chuveiros e de gás de cozinha, conserto no tanque.		X
07/2018	Substituição do registro do botijão de Gás.		X
08/2018	Troca de lâmpadas troca de disjuntores da caixa de energia, colocação de cuba na pia da cozinha, concerto da cama, desentupimento da pia do banheiro.		X
09/2018	Troca de lâmpadas troca de interruptor, troca de tomadas, troca de fechadura, colocação do chuveiro da edícula.		X
10/2018	Colocação de madeira na janela do quarto do morador Ricardo; Instalação	X	X

	de relógio de ponto eletrônico; Desentupimento do vaso sanitário do banheiro (morador jogou objetos dentro do vaso – aparelho de barbear e esponja de banho); Coleta de materiais recicláveis / lavagem de todas as caixas de hortifrúti; Colocação de quadro de avisos; Manutenção em camas (reapertos e colocação de parafusos/fixação das rodas).		
11/2018	Retirada de recicláveis. Montagem de camas. Manutenção em armário da cozinha. Reparo de vazamento da pia e rejunte.		X
12/2018	Limpeza das caixas de água; Troca da boia da caixa de água da edícula; Troca de torneira da pia do banheiro e do tanque da edícula; Reparo de vazamento (retirada da cuba para colar); Reaperto das Camas.	X	X

Conclusão

Considerando a propostas das metas qualitativas e quantitativas contidas no Plano de Trabalho, conseguimos atingir as metas no CAPS II, no CAPS AD e nas Residências Terapêuticas, somente no CAPS Infantil ficamos um pouco abaixo, devido às férias nos períodos de julho e dezembro.

No Caps Álcool e Drogas são prestados um serviço aos usuários dependentes de álcool ou outra substância psicoativa, de forma individual, respeitando as necessidades de cada um, temos oficinas e grupos para atender as suas necessidades. É oferecido café da manhã e lanche da tarde para todos e para os que permanecem por mais de 4 horas tem direito ao almoço, desde que participe das atividades propostas.

No Caps Infantil, o trabalho realizado visa resgatar e promover a saúde mental da criança e do adolescente, bem como dos seus familiares. A equipe multidisciplinar trabalha com consultas com médico psiquiatra e neuropediatra, com busca ativa, com grupos e oficinas direcionadas tanto para os menores quanto para os seus familiares.

No Caps II é prestado um serviço à comunidade para o tratamento das pessoas que sofrem com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves. Contamos com uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, terapeuta ocupacional, médico psiquiatra e clínico geral, para atender as necessidades dos pacientes, oferecemos grupos, oficinas e atendimento individual. Também é realizado busca ativa e visita domiciliar.

Todo o paciente tem direito ao café da manhã e o lanche da tarde e para os que permanecem por mais de 04 horas é servido almoço.

Nas Residências Terapêuticas temos uma equipe de cuidadores, técnicos de enfermagem, uma enfermeira supervisora e os residentes também são atendidos pela educadora física, pela terapeuta ocupacional, assistente social e pela equipe médica (psiquiatra e clínico geral). O trabalho realizado pelos colaboradores é para que os residentes tenham maior autonomia e consiga realizar atividades do dia a dia e para que haja um convívio com os familiares.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES



O projeto contempla um motorista para atender principalmente as residências, pois alguns residentes participam de grupos e oficinas no Caps II e também para leva-los para consultas nas Unidades Básicas de Saúde e em outros locais onde há agendamento para atender as necessidades dos mesmos.

Ressalto que para o ano de 2019 já realizamos um planejamento para que possamos atender as necessidades dos nossos pacientes e residentes, visando sempre melhorar e aperfeiçoar o nosso compromisso em prestar um atendimento eficiente.

Atenciosamente,

Dra. Silvia Regina F. Lazzuri
(Coordenadora de Projetos)