



Araucária, 21 de fevereiro de 2020.

Ofício nº 041/2020

Objeto: Encaminha Prestação de Contas
Contrato de Gestão nº 80/2019

Prezada Senhora

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas Assistencial referente ao 3º quadrimestre de 2019, para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,


IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Kleber Sonagere

Diretor Geral

RECEBIDO
EM: 21 / 02 / 20
Assinada P
NOME

Sra. Alana Elisabeth kuntze Ferreira
Coordenação do Núcleo de Auditoria em Saúde / DCAA
Araucária-PR

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR	3
3.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.	3
4.	CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS.....	4
4.1	SERVIÇOS CONTRATADOS	6
4.2	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	7
4.3	SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	8
4.4	SERVIÇO DE OUVIDORIA	8
5.	ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	9
5.1	METAS QUALITATIVAS.....	9
5.2	CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO.....	9
5.3	CIRURGIAS ELETIVAS	10
5.4	ATENDIMENTO AMBULATORIAL.....	11
5.5	Assistência em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico	12
5.6	Exames de Urgência	13
5.7	ATENDIMENTOS SADT – PACIENTES EXTERNOS	13
5.8	SERVIÇOS COMPLEMENTARES	14
5.9	ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS.....	15
5.10	ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	16
6.	INDICADORES QUALITATIVOS	16
7.	REFEIÇÕES OFERECIDAS	21
8.	CONCLUSÃO	22

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária/PR, através da sua Secretária Municipal de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objetivo a gestão o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório Quadrimestral de Metas e Indicadores, referente ao período de setembro a dezembro de 2019, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 080/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

Nome: Hospital Municipal de Araucária – HMA.

Prefeitura Municipal de Araucária.

Endereço: Rua Rozália Wzarek, 77 – Jardim Sabiá – Araucária/PR – CEP 83.708-000

CNES: 5995280

Tipo de Unidade: Hospital Geral atende a demanda espontânea e referenciada e oferece atendimento nas seguintes especialidades: anestesiologia, infectologia, cardiologia, radiologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, obstetrícia/ginecologista, pediatria, ortopedia, UTI Neonatal e Pediátrica, UTI geral adulta.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

O HMA faz parte dos serviços de saúde do município de Araucária, sendo referência para os municípios para exames, consultas especializadas e internações hospitalares. Os leitos e a oferta

ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e pela Central de Agendamentos do Município.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: mamografia, tomografia sem contraste, tomografia com contraste, radiodiagnóstico por exame, raio-x contrastado, ultrassonografia (abdominal, próstata, aparelho urinário, obstétrico e transvaginal), ecocardiograma adulto e infantil, endoscopia, fibrobroncoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, teste ergométrico, eletrocardiograma.

O hospital ainda conta com serviço próprio: central de material, esterilização, farmácia, central de diluição de saneantes, setor de nutrição e dietética, lactário, serviço de nutrição enteral e parenteral, limpeza e zeladoria e agência transfusional vinculada ao HEMEPAR/PR.

Possui serviço terceirizado em processamento de enxoval que é realizado pela empresa Biolimp e a análise dos exames laboratoriais é realizado pelo Laboratório PROSPHERA.

4. CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS

Garantimos o atendimento, nas 24 horas de segunda-feira à domingo com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde (municípios de Araucária), segundo o grau de complexidade de sua assistência e a sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidade médicas destinam-se aos pacientes egressos de internação, pré-operatório e agenda externa do Centro de Especialidades do Município.

RECURSOS HUMANOS

O quadro de funcionários é mantido pela OS de acordo com Plano de Trabalho vigente de acordo com o Contrato de Gestão nº 80/2019.

Relação dos funcionários	Qtde prevista em contrato	Set	Out	Nov	Dez
Diretor Geral	1	1	1	1	1
Diretor Administrativo	1	1	1	1	0
Diretor Técnico	1	1	0	0	0

Gerente Assistencial RT	1	1	1	1	1
Controller	1	0	0	0	0
Coordenação de Enfermagem diurna	1	1	1	1	1
Coordenação de Enfermagem noturna	1	1	1	1	1
Coordenador Departamento de Pessoal	1	1	1	1	1
Coordenador Farmacêutico	0	1	1	1	1
Coordenador de Patrimônio	1	1	1	1	1
Coordenação de Logística	1	1	1	1	1
Enfermeira CME	1	1	1	1	0
Enfermeira SCIH	1	0	1	1	1
Enfermeiro Qualidade	1	0	1	1	1
Enfermeiro Assistencial	44	33	38	44	42
Tec. de Enfermagem	160	148	150	145	145
Bio médico - Ag. Transfusional	1	1	1	1	1
Farmacêutico RT	1	1	1	1	1
Farmacêutico	4	3	3	2	4
Aux. de Farmácia	18	16	18	18	15
Auxiliar Administrativo	6	6	6	6	4
Assessor Administrativo	3	5	4	4	4
Almoxarifado	2	2	2	2	2
Secretaria	1	1	0	0	0
Capelania/Comunicação	1	1	1	1	0
Coordenador de Ouvidoria	1	1	1	1	1
Supervisor de Atendimento/Escalas	1	0	1	1	1
Supervisor de Faturamento	1	1	1	1	1
Assessor de Faturamento	3	3	3	3	3
Coordenadora Qualidade	1	0	0	0	0
Tecnologia da Informação	2	1	1	1	1
Supervisor NIR	1	1	1	1	1
Supervisora de Hotelaria	1	1	1	1	1
Cozinheiro	4	4	4	4	4
Aux. de Cozinha Diurno	2	2	2	2	2
Copeira	9	9	9	9	9
Líder de Copa Noturno	1	1	1	1	1
Nutricionista RT	1	1	1	1	1
Aux. de Higiene e Limpeza	33	28	27	27	29
Aux. De Serviços Gerais	2	0	2	2	2
Aux. De Limpeza Externa	0	0	2	2	0
Eletricista	1	1	1	1	1

Recepcionista I	21	14	22	22	20
Portaria	9	8	8	8	8
Oficial de Manutenção	2	2	2	2	2
Técnico de Seg. do Trabalho	1	0	1	1	1
Fisioterapeuta	7	7	7	7	6
Fonoaudiólogo	1	1	1	1	1
Assistente Social	1	1	1	1	1
Psicólogo	1	1	1	1	1
Controlador de Fluxo	3	0	2	2	2
Total de Funcionários Plano	362	316	339	339	328

Fonte: Departamento Pessoal/HMA, base folha de pagamento setembro, outubro, novembro e dezembro 2019.

Justificativa	
Diretor Administrativo	Em fase de reorganização pela Direção Geral
Coordenador de Farmácia	Readequado o plano de trabalho com a inclusão da função
Secretária	Não possui no quadro de funcionários ativos, atualmente a função é exercida por um administrativo.
Técnico de Enfermagem	Em Fase de contratação
Farmacêutico Noturno	
Tecnologia da Informação	
Controlador de fluxo	
Recepcionista I	
Aux. de Farmácia	
Portaria	
Enfermeira CME	Serviço de Central de Materiais foi terceirizado, incluído no contrato o quadro de funcionários mantidos pela empresa BIOXXI.
Controller	Previsto no plano de ação, porém não houve a contratação para a função.
Aux. De Serviços Gerais e de limpeza externa	Readequado o plano de trabalho com a inclusão da função
Fisioterapeuta	Em fase de reorganização do processo de trabalho da equipe da fisioterapia

4.1 SERVIÇOS CONTRATADOS

EMPRESA	OBJETO
Ambserv Tratamento de Resíduos Ltda	Coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos de serviços de saúde
Associação Radio Taxi Araucária	Prestação de Serviços de Transporte de pessoa e encomendas/Apoio Logístico

Biolimp Serviços Especializados de Higienização Textil Eireli EPP	Serviço de Lavanderia Hospitalar com Fornecimento em enxoval e Serviços
Bioxxi Serviços de Esterilização Ltda	Esterilização de materiais/CME
Byori	Processamento de exames de anatomia patológica e citopatologia
Central de Esterilização e Comercio de Materiais Médicos Pró - Óxi	Esterilização de materiais/CME
CEQNEP - Central de Manipulação de Quimioterapia, Nutrição e Parenteral LTDA.	Encaminhamento de Misturas nutritivas parenterais / Comodato
CIEE - Centro de Integração Empresa - Escola do Paraná	Formação de Aprendizes
CITOPAR - Centro de Citologia e Patologia Paraná Ltda.	Processamento de exames de anatomia patológica e citopatologia
Desentupidora Hidrolimpa	Coleta de Resíduos de fossa séptica transporte para sanear/ Limpeza de caixa de gordura/ Destinação de efluentes caixa de gordura
E-people Soluções Ltda	Licença de uso de Software
GHR	Consultoria no Sistema Tasy
Haifa Raissa Chueiri e Cia Ltda	Fornecimento e entrega de produtos de panificação
JLM - Matrix Dedetizadora	Serviço de dedetização
Laboratório Prospera	Exames Laboratoriais
Lajuny Engenharia e Consultoria LTDA - ME	Tratamento de Efluentes
Odair Lopes da Silveira - Serviços de Administração de Obras	Serviços de Engenharia Clínica
Pereira & Jungbluth Elevadores Ltda	Manutenção de elevadores
PHILIPS	
R.P Serviços Diagnóstico por Imagem Ltda - ME	Prestação de Serviços de Radiologia
Supergasbras	Gás de cozinha
White Martins	Gases Medicinais

Fonte: Apoio financeiro/HMA

4.2 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No momento o HMA não dispõe do referido serviço de atendimento ao usuário. Utilizamos o serviço de Ouvidoria do Hospital para atender essa demanda.

4.3 SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Implantado a pesquisa de satisfação em novembro de 2019, é realizada por questionário apresentado ao paciente, onde o nível de satisfação é sinalizado por conceitos como Ótimo, Bom, Regular e Ruim.

O Gráfico abaixo apresenta o resultado da pesquisa realizada durante o período entre os meses de novembro e dezembro de 2019. A soma entre bom e ótimo representa 75 a 90%, e 10% entre regular e ruim da satisfação do paciente no atendimento Geral do HMA.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Set	Out	Nov	Dez
Ótimo	NA	NA	70%	69%
Bom	NA	NA	23%	16%
Regular	NA	NA	3%	6%
Ruim	NA	NA	4%	9%

FONTE: Ouvidoria/HMA

4.4 SERVIÇO DE OUVIDORIA

O serviço é responsável por receber reclamações ou sugestões sobre o serviço prestado à população. Elo entre o usuário e a gestão, ouvidoria funciona para aprimorar as atividades exercidas pelo hospital e oferecer ao paciente e seu acompanhante um serviço de qualidade. Total de ouvidorias registradas no HMA é de 125 ouvidorias no período de setembro a dezembro de 2019, todas concluídas, com retorno direto a usuário.

SERVIÇO DE OUVIDORIA

	Set	Out	Nov	Dez	Total no quadrimestre
Nº de Ouvidorias registrada	29	24	35	37	125
Nº de Ouvidorias abertas	3	0	0	0	3
Nº de Ouvidorias concluídas	26	27	35	37	125
% de ouvidorias concluídas	90%	100%	100%	100%	97%

5. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

5.1 METAS QUALITATIVAS

5.2 CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

O hospital realizou 1902 saídas hospitalares no período de setembro a dezembro de 2019, conforme distribuição de acordo com o número de leitos existentes.

Para Taxa de Ocupação Hospitalar utilizamos o número de pacientes/dia no período, obtivemos uma média de 64,31% dos leitos ocupados, conforme descrito abaixo.

TAXA DE OCUPAÇÃO

UNIDADE	Meta Tx de Ocupação	Set	Out	Nov	Dez	Média No quadrimestre
CLÍNICA MÉDICA	85%	78,67%	78,49%	82%	85,38%	81,14%
CLÍNICA CIRÚRGICA	85%	76,67%	72,95%	82,05%	65,25%	74,23%
CLINICA PEDIÁTRICA	85%	52,56%	64,27%	41%	35,98%	48,45%
CLÍNICA OBSTÉTRICA	85%	50,58%	61,57%	45,07%	58,96%	54,05%
UTI ADULTO	90%	89,26%	81,72%	96,30%	72,40%	84,92%

UTI PEDIÁTRICA	90%	13,33%	26,88%	13,33%	0,00%	13,39%
UTI NEONATAL	90%	71,67%	45,16%	72,08%	72,18%	65,27%
TOTAL	85%	64,76%	66,13%	63,61%	62,73%	64,31%

FONTE: TASY 1

Justificativa

Não atingimos a meta de 85% de taxa de ocupação conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº080/2019, devido ao aumento do número de pacientes paliativos, idosos nas unidades de internação médicas e cirúrgicas.

O número de partos, internações obstétricas e nascidos vivos apresentou uma queda significativa o que contribuiu para as baixas taxas de ocupação da maternidade e UTI NEONATAL.

Quanto a clínica pediátrica e Pronto Atendimento Infantil - PAI houve queda da taxa de ocupação pela ausência do Cirurgião Pediátrico e fim do período da sazonalidade que contribuiu para a queda de índice de atendimentos.

5.3 CIRURGIAS ELETIVAS

As Cirurgias eletivas foram agendadas de acordo com a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, de acordo com o fluxo de agendamento estabelecidos. O HMA ofertou agenda para consultas de acordo com as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia para risco cirúrgico e consulta com o Anestesista.

A agenda de consultas e Cirurgias Pediátrica não foi ofertada no mês de novembro, devido à ausência de contrato como cirurgião pediátrico, demanda essa que estará regularizada nos próximos meses.

CIRURGIAS ELETIVAS

UNIDADE	Meta de Contrato	Meta Quadrimestral	Set	Out	Nov	Dez	Total	Percentual
CIRURGIA GERAL	30	120	32	31	27	24	114	95%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	15	60	0	0	0	0	0	0%
CIRURGIA GINECOLOGICA	15	60	5	7	18	12	42	70%
TOTAL	60	240	37	38	45	36	156	65%

FONTE: TASY 2

JUSTIFICATIVA

Nos meses de novembro e dezembro não foi possível atingir a meta de 100% na cirurgia geral e cirurgia ginecológica, houve redução de oferta devida a troca da equipe médica.

Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional cirurgião pediátrico na instituição no período de setembro a dezembro.

5.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Atenderam todos os usuários egressos da instituição hospitalar, serviços de obstetrícia das gestantes, pacientes referenciados pela central de marcação do Município de Cirurgia Geral, Pediátrica.

Especialidade	Meta de 1ª consulta	Meta de pós consulta	Total de Meta	Total de Meta no quadrimestre	Set	Out	Nov	Dez	Total	Porcentagem
CIRURGIA GERAL	90	60	150	600	306	199	129	186	820	136%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	60	30	90	360	0	0	0	0	0	0%
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	45	30	75	300	43	46	81	68	238	79%
CARDIOLOGIA	60	0	60	240	19	11	6	17	53	22%
ANESTESISTA	60	0	60	240	97	58	73	93	321	133%
PLANO DE PARTO	100	0	100	400	24	20	62	55	161	40%
TOTAL	415	120	535	2140	489	334	351	419	1593	74%

FONTE: TASY

Justificativa

* **PEDIATRIA**; Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição.

** **CARDIOLOGIA**; Não foi possível atingir a meta pela baixa demanda de pacientes pré-operatórios, a oferta de consultas equivale à meta de contrato.

*** Não atingimos a meta pela baixa adesão das gestantes ao Plano de Parto

5.5 Assistência em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico

Ofertado aos usuários internados e/ou atendimentos no Pronto Socorro Obstétrico, Pronto Socorro Geral e Pronto Atendimento Infantil.

EXAMES SADT - PACIENTES INTERNADOS

ESPECIALIDADE	Meta	SET	Out	Nov	Dez	Total	Percentual
ENDOSCOPIA	Conforme demanda	7	4	4	7	22	100%
TOMOGRAFIA	Conforme demanda	59	58	71	63	251	100%
RADIODIAGNÓSTICO	Conforme demanda	226	548	274	309	1357	100%
ANÁLISES CLÍNICAS	Conforme demanda	0	5.990	6.562	7.687	20239	100%
COLONOSCOPIA	Conforme demanda	3	3	1	2	9	100%
BRONCOSCOPIA	Conforme demanda	0	0	0	0	0	100%
FIBROSCOPIA	Conforme demanda	0	0	0	0	0	100%
ANATOMIA PATOLÓGICA	Conforme demanda	0	213	2	94	309	100%
ELETROCARDIOGRAMA	Conforme demanda	24	4	31	13	72	100%
MAMOGRAFIA	Conforme demanda	0	0	0	0	0	100%
ULTRASSONOGRAFIA	Conforme demanda	68	91	62	57	278	100%
ECOCARDIOGRAMA	Conforme demanda	18	21	10	17	66	100%
TOTAL	Conforme demanda	405	6.932	7.017	8.249	22603	100%

FONTE: TASY

5.6 Exames de Urgência

EXAMES DE URGÊNCIA

ESPECIALIDADE	Meta	Meta Quadrimestre	SET	Out	Nov	Dez	Total realizado	Porcentagem
TOMOGRAFIA	90	360	210	220	112	185	727	201%
ULTRASSONOGRAFIA	60	240	129	102	97	134	462	192%
ENDOSCOPIA	20	80	0	2	0	1	3	375%
TOTAL	170	680	339	324	209	320	1192	175%

FONTE: TASY

5.7 ATENDIMENTOS SADT – PACIENTES EXTERNOS

Foram disponibilizados os exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários encaminhados via Central de Marcação do Município de Araucária (Rede Básica e Centro de Especialidades do Município).

PACIENTES EXTERNOS - SADT

UNIDADE	Meta	Meta quadrimestral	Set	Out	Nov	Dez	Total	porcentagem
MAMOGRAFIA	300	1200	165	272	24	73	534	45%
TOMOGRAFIA S/ CONTRASTE	130	520	130	84	178	163	555	106%
TOMOGRAFIA C/ CONTRASTE	30	120	4	134	39	35	212	176%
RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME	700	2800	975	1017	735	735	3.462	123%
RAIO-X CONTRASTADO	30	120	0	0	0	0	0	0%
ULTRASSONOGRAFIA (ABDOMINAL, PRÓSTATA, APARELHO URINÁRIO, OBSTÉTRICA E TRANSVAGINAL)	350	1400	473	563	350	471	1.294	92%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO E INFANTIL	200	800	191	221	165	77	654	82%
ENDOSCOPIA	200	800	183	172	96	77	528	66%
FIBROBRONCOSPIA	2	8	0	0	0	0	0	0%
COLONOSCOPIA	80	320	59	55	37	41	192	60%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA	20	80	4	32	2	2	40	50%
TESTE ERGOMÉTRICO	230	920	99	4	97	89	289	31%

ELETROCARDIOGRAMA	230	920	303	247	230	240	1.020	110%
TOTAL	2502	10008	2586	2238	1953	2003	8780	88%

FORTE: TASY

Justificativa
Exames de Mamografia não foi possível atingir a meta proposta por falha técnica, processadora sofreu avaria no período, os pacientes com exames agendados foram reagendados para o mês de janeiro.
Raio-X Contrastado não disponibilizamos agenda, assumimos a Gestão do HMA com equipamento obsoleto.
Nos meses de setembro, novembro e dezembro o exame de Ecocardiograma Adulto e Infantil houve baixa demanda de pacientes agendados pela Central de Agendamentos.
Os exames de Endoscopia, Colonoscopia e Retossigmoidoscopia houve baixa demanda de pacientes agendados pela Central de Agendamentos.
Fibrobroncoscopia: Não dispõe de profissional para oferta de agenda.

5.8 SERVIÇOS COMPLEMENTARES

SERVIÇO COMPLEMENTAR

ESPECIALIDADE	Meta	Meta Quadrimestre	Set	Out	Nov	Dez	Total	Percentual
CIRURGIA CARDÍACA	10	40	0	0	0	0	0	0%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	20	80	0	0	0	2	2	3%
NEUROCIRURGIA/NEUROLOGIA	100	400	0	0	1	2	3	0,75%
CIRURGIA VASCULAR E ANGIOLOGIA	13	52	0	0	0	0	0	0%
ALTA COMPLEXIDADE EM ORTOPEDIA	9	36	0	0	12	3	15	42%
BUCO MAXILO FACIAL	5	20	0	0	0	0	0	0%
CIRURGIA TORÁCICA	2	8	0	0	1	0	1	13%
UROLOGIA	150	600	0	0	1	1	2	0,33%
CIRURGIA ONCOLÓGICA	2	8	0	0	0	0	0	0%
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	25	100	0	0	0	0	0	0%
CIRURGIA BARIÁTRICA	5	20	0	0	0	0	0	0%
CIRURGIA GINECOLÓGICA	30	120	0	0	4	3	7	6%
NEFROLOGIA	12	48	0	0	0	0	0	0%
BRONCSCOPIA	2	8	0	0	0	0	0	0%
HEMODINÂMICA	30	120	0	0	1	0	1	0,83%

LITOTRIPSIA	45	180	0	0	0	0	0	0%
ONCOLOGIA CLÍNICA	12	48	0	0	0	0	0	0%
CARDIOLÓGICA	140	560	0	0	0	0	0	0%
HEPATOLOGIA	20	80	0	0	0	1	1	1,25%
COLOPROCTOLOGIA	15	60	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	647	2588	0	0	20	12	32	1%

FONTE: NIR

Justificativa

Não atingimos a meta dos serviços complementares, por não dispor de todas as especialidades acima mencionadas, os pacientes que necessitam de atendimentos estão sendo atendidos, recebem primeiro atendimento, após é solicitado a inclusão do mesmo na Central de Leitos do Estado para transferência para outro serviço.

5.9 ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

No período de setembro a dezembro de 2019, atendeu a demanda pertencente à Rede de Urgência/Emergência Hospitalar do Paraná do tipo “porta aberta”, o mesmo dispõe de atendimento de urgência e emergência de baixa e mediana complexidade pelo SIATE e SAMU 192, durante as 24 horas do dia, todos os dias. Toda a demanda referenciada pela Unidade 24 horas, Unidade Básica de Saúde, Centro de Especialidade, todas as gestantes de Risco Habitual, Intermediário e Alto Risco, com intercorrências obstétrica e/ou referenciada para o trabalho de parto e parto, garantimos toda a assistência necessária.

ATENDIMENTOS DAS PORTAS DE ENTRADA

UNIDADE	Meta	Meta quadrimestre	Set	Out	Nov	Dez	Total	Porcentagem
PRONTO SOCORRO GERAL	500	2000	759	640	593	588	2.580	129%

PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	700	2800	1.074	913	860	857	3.704	132%
PRONTO SOCORRO INFANTIL	6.000	24000	5.930	6.838	5.536	4.363	22.667	94%
TOTAL	7200	28800	7.763	8.391	6.989	5808	28.951	100%

FONTE: TASY 3

Justificativa
No mês de dezembro obtivemos 4.363 atendimentos, não atingindo a meta proposta de 6.000 atendimentos mês, resultado esperado com o fim do período da sazonalidade e férias escolares. Porém dentro do quadrimestre totalizamos 22.667 pacientes atendidos do Pronto Atendimento Infantil.

5.10 ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Utilizamos no Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Obstétrico e Pronto Atendimento Infantil o Protocolo de Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, para avaliar e identificar os pacientes que necessitam ser priorizados de acordo com a gravidade do seu quadro clínico. Baseado em critérios conforme grau de prioridade, atentando para a criticidade do quadro de saúde/doença.

UNIDADE	Set	Out	Nov	Dez	Total	Porcentagem
Vermelho	05	07	28	29	69	0,25%
Laranja	10	53	67	65	195	0,71%
Amarelo	603	656	505	503	2.267	8,3%
Verde	2.230	2.605	1.776	1.304	7.915	29%
Azul	3.675	4.600	4.613	3.907	16.795	61%
TOTAL	6.523	7.921	6.989	5808	27.241	100%

FONTE: ESTATÍSTICA

6. INDICADORES QUALITATIVOS

INDICADOR	SE Q	DISCRIMINAÇÃO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
Taxa de Ocupação (Ref.)	1	Taxa de ocupação da Pediatria ≥ 85%	51,03%	64,27%	41%	35,95%	48,06%

1= Capacidade paciente dia; Ref. 2= n° pacientes dia)	2	Taxa de ocupação da Cirurgia ≥ 85%	75,90%	72,95%	82%	65,25%	74,03%
	3	Taxa de ocupação Internação Geral ≥ 85%	65,75%	66,13%	64%	62,73%	64,65%
	4	Taxa de ocupação da Obstetrícia/Ginecologia ≥ 85%	63,04%	61,57%	45%	58,96%	57,14%
	6	Taxa de ocupação de Internação Clínica ≥ 85%	64,00%	78,49%	82%	85,38%	77,47%
	7	Taxa de ocupação da UTI Adulto ≥ 90 %	90,74%	81,72%	96%	72,40%	85,22%
	8	Taxa de ocupação da UTI Pediátrica ≥ 90 %	12,22%	26,88%	13%	0,00%	13,03%
	9	Taxa de ocupação da Unidade Neo Natal ≥ 90 %	76,25%	45,16%	72%	72,18%	66,40%
Média de Permanência (Ref. 1 = n° pacientes dia; Ref. 2 = Saídas)	10	Média de permanência da Pediatria ≤ 4 dias	2,37	2	2	4	2,6
	11	Média de permanência da Cirurgia ≤ 4 dias	2,03	2	2	3	2,3
	13	Média de permanência da Obstetrícia/Ginecologia ≤ 3 dias	2,36	3	2	3	2,6
	14	Média de permanência da Clínica Médica ≤ 4 dias	2,72	3	4	4	3,4
	15	Média de permanência da UTI Adulto ≤ 7 dias	6,45	6	7	7	6,6
	16	Média de permanência da UTI Pediátrica ≤ 10 dias	3,67	5	6	0	3,7
	17	Média de permanência da Unidade Neonatal ≤ 14 dias	13,07	9	12	9	10,8
Monitoramento da Permanência	18	Garantir a realização do KANBAN em 100% das enfermarias observações do Pronto Socorro e Pronto Atendimento	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de Suspensão de Cirurgias	19	Taxa de suspensão de cirurgias eletivas em pacientes internados ≤ 4%	5,10%	1%	10%	2%	5%
Taxa de Cesárias	20	Taxa de Cesária ≤ 35%	50,60%	43,10%	45%	46%	46%

Acompanhamento das Taxas de Mortalidade	21	Índice de mortalidade não institucional: Óbitos 24h/Saídas	1,03%	0,4%	0,4%	1,5%	0,83%
		Índice de mortalidade institucional:	2,67%	4,07%	3,6%	2,3%	3,16%
		Índice de mortalidade Materna	0	0	0%	0%	0%
		Índice de mortalidade cirúrgica	0	0	0%	0%	0%
Taxa de acolhimento com classificação de Risco	22	Realização de acolhimento com classificação de risco, realizada por enfermeiro em 100% usuários atendidos no Pronto Socorro e ou no Pronto Atendimento infantil e obstétrico.	71,10%	95,48%	100%	100%	92%
Taxas de Infecção Hospitalar	23	Taxa global de infecção hospitalar $\leq 2\%$: n° Infecções/Saídas	0,82%	20%	0,9%	1,1%	5,71%
	24	Densidade de incidência de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (VM) ≤ 10 Ref. Casos Ref. 2 n° de Ventiladores/dia	11,36%	12,24%	1,2%	1,4%	6,55%
	25	Apresentar densidade de incidência de Trato Urinário (ITU) associada a cateter Vesical (CV) ≤ 1 Ref.: 1 casos Ref.2: quant. CV/dia	0%	0%	0%	8%	2%
	26	Apresentar densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central (CVC) ≤ 10 Ref.1: casos, Ref.2: CVC/dia	3,29%	7,04%	1,24%	0%	2,89%
	27	Apresentar incidência da infecção do sítio cirúrgico em cirurgias limpas ≤ 1 Ref. 1: Caso, Ref. Quant. Cirurgias Realizadas	0,01	1,50%	0%	0%	1%

Incidência de queda do Paciente	28	Incidências de quedas de pacientes internados ≤ 1	4,7%	0,2%	0,3%	0,3%	1,38%
Incidência de Úlcera por Pressão	29	Incidências de úlcera por pressão em pacientes internados ≤ 5	5%	12,24%	6%	6%	7,24%
Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura	30	Apresentar taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura ≥ 95%	100%	100%	100%	100%	100%
Regulação de leitos psiquiátricos	31	Disponibilizar 100% dos leitos para o Núcleo de regulamentação Municipal	100%	100%	100%	100%	100%
Regulação do SADT	32	Disponibilizar 100% dos SADT externos para Central de regulamentação Municipal	100,00 %	100%	99,92%	76,97%	94,22%
Regulação das primeiras consultas	33	Disponibilizar 100% das primeiras consultas para Central de regulamentação Municipal	100%	71,08%	78,80%	85,54%	83,86%
Informação dos Censos da UTI	34	Informar o censo das UTI, no mínimo 2 vezes ao dia para o departamento de Urgência Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mês	100%	100%	100%	100%	100%
Informação dos Censos da PS	35	Informar o censo do Pronto Socorro no mínimo a cada troca de plantão para o departamento de urgência e núcleo interno de Regulamentação Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mês	100%	100%	100%	130%	130%
Qualidade de alta hospitalar	36	Realizar altas referenciadas com agendamento de no mínimo 70% dos pacientes egressos nas	0%	0%	0%	0%	0%

		Unidades Básicas de Saúde					
Percentual de registro hospitalar	37	Apresentação de 100% das AIHS no mês subsequente à ocorrência.	100%	100%	100%	90,24%	98%
Devolutiva da Ouvidoria	38	Garantir o percentual de 80% das respostas dadas aos usuários: respostas/ocorridas	0	0	100%	100%	100%
Atividades Comissões Obrigatórias	39	Garantir a efetividade das comissões e comitê, em conformidades com a legislação vigente.	SET	OUT	NOV	DEZ	
	40	Avaliação de Prontuário do Paciente	Não realizada	Não realizada	Não realizada	Não realizada	
		Interna de Prevenção de Acidentes	Não realizada	Não realizada	Não realizada	Não realizada	
		Avaliação de Revisão de Óbitos geral/materno, fetal e neonatal	Não realizada	SIM	Não realizada	Não realizada	
		Gerenciamento de Resíduos	SIM	Não realizada	Não realizada	Não realizada	
		Ética Médica e Enfermagem	Não realizada	Não realizada	Não realizada	Não realizada	
		Comissão de Padronização de medicação e novas tecnologias	Não realizada	SIM	Não realizada	Não realizada	
		Comissão de cuidados paliativos	Não realizada	Não realizada	Não realizada	Não realizada	
		Comitê transfusional	Não realizada	Não realizada	Não realizada	Não realizada	
		Comissão de Proteção radiológica	Não realizada	Não realizada	Não realizada	Não realizada	
		Comissão de humanização	SIM	SIM	SIM	Não realizada	

	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	SIM	SIM	SIM	SIM
	Núcleo de Segurança do Paciente	Não realizada	Não realizada	19/11/19	Não realizada
	Núcleo de Educação Permanente	Não realizada	Não realizada	Não realizada	Não realizada
	Comissão Hospital Amigo da Criança	Não realizada	Não realizada	SIM	Não realizada
	Serviço de Atendimento do Usuário	Não realizada	Não realizada	Não realizada	Não realizada

FONTE: TASY/NUCLEO QUALIDADE

Justificativa

Não foi possível realizar as reuniões conforme prevê o contrato, houve a necessidade de reestruturação dos membros que compõe as comissões, cronograma previsto para janeiro de 2020.

7. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante paciente em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital, no período de setembro a dezembro foi servido um total de 58.081 refeições.

ALIMENTAÇÃO SERVIDA

DESCRIÇÃO	Set	Out	Nov	Dez	Total
ACOMPANHANTES	2947	2918	2947	2205	11017
FUNCIONÁRIOS	5853	4426	5853	4312	20444
MÉDICOS	193	163	193	151	700
CLÍNICA CIRÚRGICA	1.248	1.008	1.248	974	4478

CLINICA MÉDICA	1.180	1.242	1.180	1377	4979
CLÍNICA PEDIÁTRICA	714	856	714	616	2900
MATERNIDADE	2186	2030	2186	1881	8283
PRONTO SOCORRO GERAL	84	106	84	57	331
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	74	59	74	45	252
UTI ADULTO	229	222	229	255	935
UTI PEDIÁTRICA	46	30	46	20	142
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	492	446	492	380	1810
ACOMPANHANTE – PAI	492	446	492	380	1810
TOTAL	15.738	13.952	15.738	12653	58081

FONTES: SND/HMA

8. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Municipal de Araucária vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Finalizamos primeiro quadrimestre de gestão, varias mudanças podemos observar houve a necessidade de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

Kleber Sonagere
Gerente do Projeto