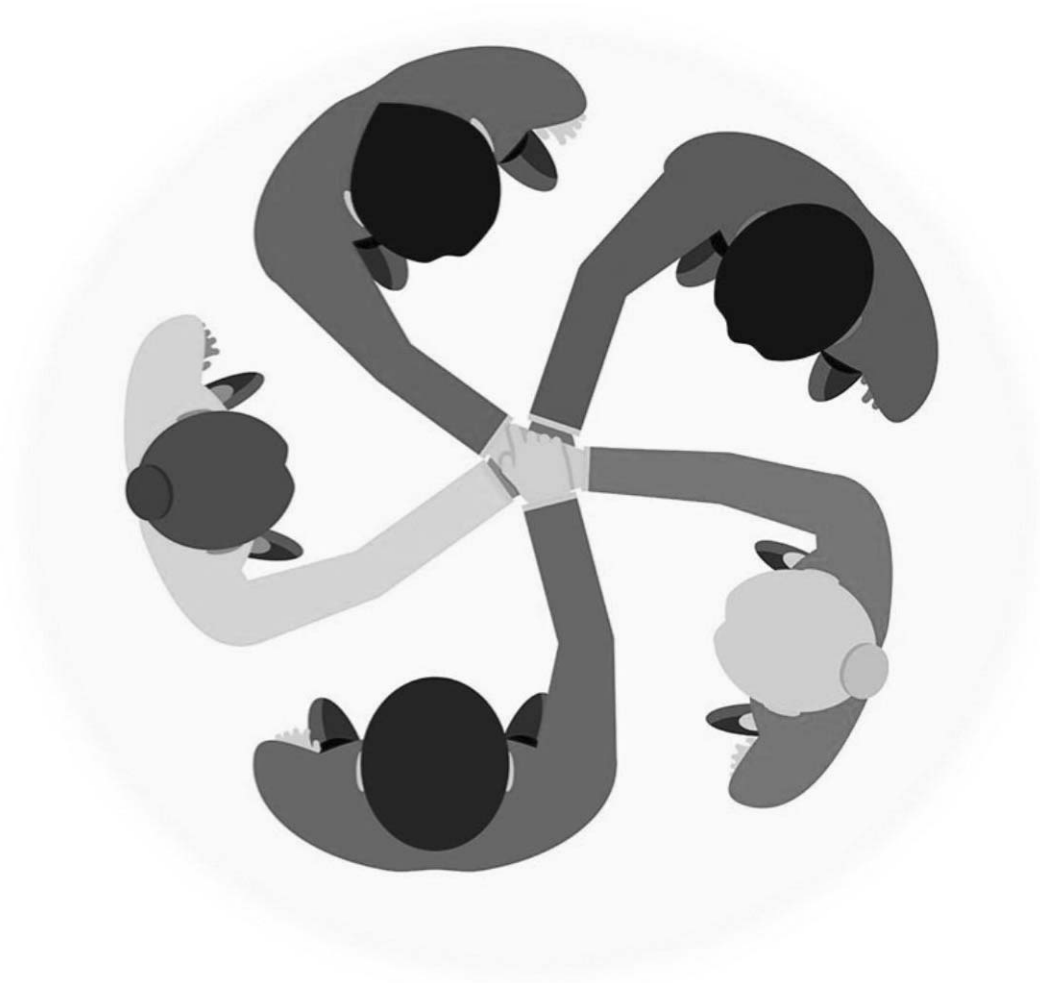


## Rede de Atenção Psicossocial Relatório Semestral /2019



Ribeirão Pires



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

# RELATÓRIO SEMESTRAL

Julho a Dezembro 2019

CENTRO ATENÇÃO PSICOSSOCIAL  
CONTRATO GESTÃO: 062/2018  
RIBEIRÃO PIRES- SP

## Sumário

1. Introdução .....	5
2 ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS .....	5
<b>2.1 Centros de Atenção Psicossocial</b> .....	5
<b>2.2 Serviço de Residência Terapêutica</b> .....	5
3. Recursos Humanos-contratados .....	6
3.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II .....	7
3.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II .....	7
4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS Infantil e CAPS AD. ....	9
4.1 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II .....	10
4.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II.....	10
4.3 COMISSÕES .....	11
4.5 Assembleias com os usuários – CAPS II .....	12
4.6 Grupos de Família- CAPS II .....	12
4.7 EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	13
4.8 MANUTENÇÕES- CAPS II.....	13
4.9 Quadro de grupos e horários- CAPS II .....	14
4.10 ALIMENTAÇÃO CAPS II.....	15
4.11 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II .....	15
4.12 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II.....	16
5. CAPS i.....	16
5.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i.....	16
5.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS i.....	17
5.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i .....	17
5.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i .....	17
5.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i.....	17
5.6 METAS QUANTITATIVAS CAPS i .....	18
5.7 Quadro de grupos e horários .....	19
5.8 Assembleia com os usuários CAPS i.....	20
5.9 Grupo de Família CAPS i .....	20

5.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i.....	20
5.12 ALIMENTAÇÃO .....	21
5.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS .....	22
5.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE .....	22
6. RELATÓRIO CAPS AD.....	23
6.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD.....	23
6.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD .....	23
6.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD..	24
6.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD .....	24
6.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD.....	24
6.6 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD .....	25
6.7 Quadro de grupos e horários- CAPS AD .....	26
6.8 Assembleia com os usuários –CAPS AD .....	27
6.9 Grupo de Família- CAPS AD .....	27
6.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD .....	27
6.11 MANUTENÇÕES- CAPS AD .....	28
6.12 ALIMENTAÇÃO CAPS AD .....	28
6.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS .....	29
6.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE .....	29
7.0 RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA.....	30
7.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.....	30
7.1.1 Srt <sup>a</sup> - Casa 02.....	30
7.1.2-Srt <sup>a</sup> - Casa 15.....	31
7.1.3- Srt <sup>a</sup> -Casa 26 .....	31
7.1.4-Srt <sup>a</sup> - Casa 40.....	32
7.1.5- Srt <sup>a</sup> -Casa 43 .....	32
7.1.6-Srt <sup>a</sup> -Casa 57 .....	33
7.2 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES.....	35
7.3 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II.....	35
7.3.1 Oficina Terapêutica .....	35
7.3.2 Atendimento Educadora Física.....	35
7.3.3 Atendimento Assistente Social.....	36



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

7.3.4 Atendimento Terapeuta Ocupacional .....	37
7.4 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL .....	37
7.5 TRANSPORTE .....	39
7.6 MANUTENÇÕES .....	39
8. Conclusão .....	40

## 1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 062/2018** no período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2019, através da Atenção Psicossocial e Residências Terapêuticas possibilitou a população Ribeirão Pirense 37.137 atendimentos.

A Irmandade da Santa Casa de Birigui possui a Missão de prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado.

## 2 ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS

### 2.1 Centros de Atenção Psicossocial

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
CAPS II	Rua: Afonso Zampol, 41 Centro -Ribeirão Pires - Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS i	Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS AD	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Viviane Matos Nascimento Oliveira

### 2.2 Serviço de Residência Terapêutica

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
Casa 02	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 15	Rua: das Flores, 15 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 26	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 40	Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco.	Fernanda De Nadai
Casa 43	Rua: Tranquila, 43 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 57	Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco.	Silvia Regina Fazano Lazzuri

### 3. Recursos Humanos-contratados

Previsto no plano	Carga horária	Quantidade	Julho		Categoria		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total
			A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	
Auxiliar Administrativo	40h	03													03
Assistente de Manutenção	40h	01													02
Auxiliar de Serviços Gerais	40h	04													04
Assistente Social	30h	02													02
Agente Financeiro	40h	02													02
Coordenador de Enfermagem	40h	01	01	01											01
Coordenador de Logística	40h	01													01
Coordenador de Unidade	40h	01													01
Coordenador de Projeto	40h	01		01	01										01
Cuidador	40h	61			01	01	01		01						60
Enfermeiro	40h	02													02
Farmacêutico	40h	01							LM		01				02
Médico Clínico Geral	20h	01													01
Médico Psiquiatra	20h	02								01					01
Motorista	40h	01									01	01			01
Nutricionista	40h	01								01					00
Oficineiro	40h	03													03
Profissional de Educação Física	40h	01													01
Psicólogo	40h	03		01											03
Recepcionista	40h	03													03
Técnico de Enfermagem	40h	13													13
Técnico de Farmácia	40h	01													01
Terapeuta Ocupacional	30h	03													03
<b>Total</b>		112	1	3	2	1	1	0	1	2	1	1	1	0	111

OBS: Estamos em fase de contratação do médico psiquiatra, de um cuidador e de uma nutricionista. Contratamos uma farmacêutica para cobrir a licença maternidade, pois não podemos ficar sem esse profissional no serviço. Estamos com dois assistentes de manutenção, pois um colaborador foi desligado e por determinação judicial tivemos que readmiti-lo.

\*- (A) Admitido - (D) Demitido

### 3.1 Recursos Humanos – Profissionais Cedidos

Categoria	Carga horária	Número	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total
			S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	
Assistente Social	30h	01													01
Auxiliar Administrativo	40h	01													01
Auxiliar de Serviços Gerais	40h	01													00
Enfermeiro	40h	01													01
Instrutor Oficineiro	40h	02													02
Médico Psiquiatra		02			01										01
Neuropediatra		01													01
Psicólogo	40h	05													05
total	-	14	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12

### 3.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
SRF Lazzuri Gestão em Saúde	Coordenação de Projetos
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos
AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME	Serviços Médicos
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda (desligado em outubro de 2019)	Serviços Médicos

### 3.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Helena da Silva	Agente Administrativo	-	08h às 17h
Lionidia Gomes Santiago	Assistente Social	CRESS 37.394	10h às 16h





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Ângela Maria Moscatelli de Moraes	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Silmara de Souza Neves	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Fernanda Rosa Gomes	Auxiliar Serviços	-	08h às 17h
Aline Rosa Ribeiro da Silva de Paula	Auxiliar Serviços Gerais	-	08h às 17h
Ana Lucia Pereira de Andrade Nascimento	Cuidadora	-	06h às 18h
Antônia Maria Oliveira Miranda	Cuidadora	-	18h às 06h
Ariane Dos Santos Duarte	Cuidadora	-	18h às 06h
Cleide Aparecida Almeida Rocha	Cuidadora	-	06h às 18h
Cleusa Pinto de Almeida Silva	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria da Paixão Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria das Neves Ferreira dos Santos Silva	Cuidadora	-	06h às 18h
Maria Estela ad Cruz Berber	Cuidadora	-	18h às 06h
Sônia Maria Pereira Trindade	Cuidadora	-	06h às 18h
Suzi Goés Carlos	Cuidadora	-	18h às 06h
Vanessa Borges Silva dos Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Priscila Mendes Oliveira Rodrigues	Educadora Física	CREF 95.007	08h às 17h
Ana Carolina Queiroz Barboza Vital	Enfermeira	COREN 477.387	08h às 17h
Telma Moraes Pires	Enfermeira	COREN 182763	08h às 17h
Aline Nunes Lopes	Enfermeira - Coordenadora	COREN 411.335	08h às 17h
Dino Miranda Velasco	Médico	CRM 78.813	
Selma Nunes Pequim	Oficineira	-	08h às 17h
Marlene Junqueira	Oficineira	-	08h às 17h
Miriam Evangelista de Abreu	Oficineira	-	08h às 17h
Larissa Campos Goulart	Recepcionista	-	08h às 17h
Priscila da Silva Brito	Técnica de Farmácia	-	08h às 17h
Andréa Aparecida Nascimento	Técnico de Enfermagem	COREN 001.309.655	08h às 17h
Andréa Mariano	Técnico de Enfermagem	COREN 902.948	08h às 17h
Dilma Campos de Sena	Técnico de Enfermagem	COREN 00672848	08h às 17h
Mauriceia Amélia S. Oliveira	Técnico de Enfermagem	-	08h às 17h
Paulo Henrique de Souza Melo	Técnico de Enfermagem	COREN 471403	08h às 17h
Vera Lucia dos Santos Gonçalves	Técnico de Enfermagem	COREN 1282882	08h às 17h
Bianca Batista de Medeiros	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 16791	08h às 14h
Radamés de Farias Sousa	Médico Psiquiatra	CREMESP 89196	20 Horas semanais

#### 4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS Infantil e CAPS AD.

Foi inserido o acolhimento com classificação de risco nos três equipamentos, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como situações de vulnerabilidade social e contexto familiar e atendendo as necessidades de cada unidade.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

<b>Vermelho:</b> Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	<b>Laranja:</b> Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	<b>Amarelo:</b> Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	<b>Verde:</b> Condições que apresentam um potencial para complicações.	<b>Azul:</b> Condições não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.
--	---	--	--	--

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul, o serviço não será responsável pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

#### 4.1 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II

Mês	Número de usuários participantes			Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês.
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
<b>Julho</b>	43	231	63	337
<b>Agosto</b>	46	341	78	465
<b>Setembro</b>	46	341	78	465
<b>Outubro</b>	51	468	101	620
<b>Novembro</b>	52	554	103	709
<b>Dezembro</b>	56	606	106	768

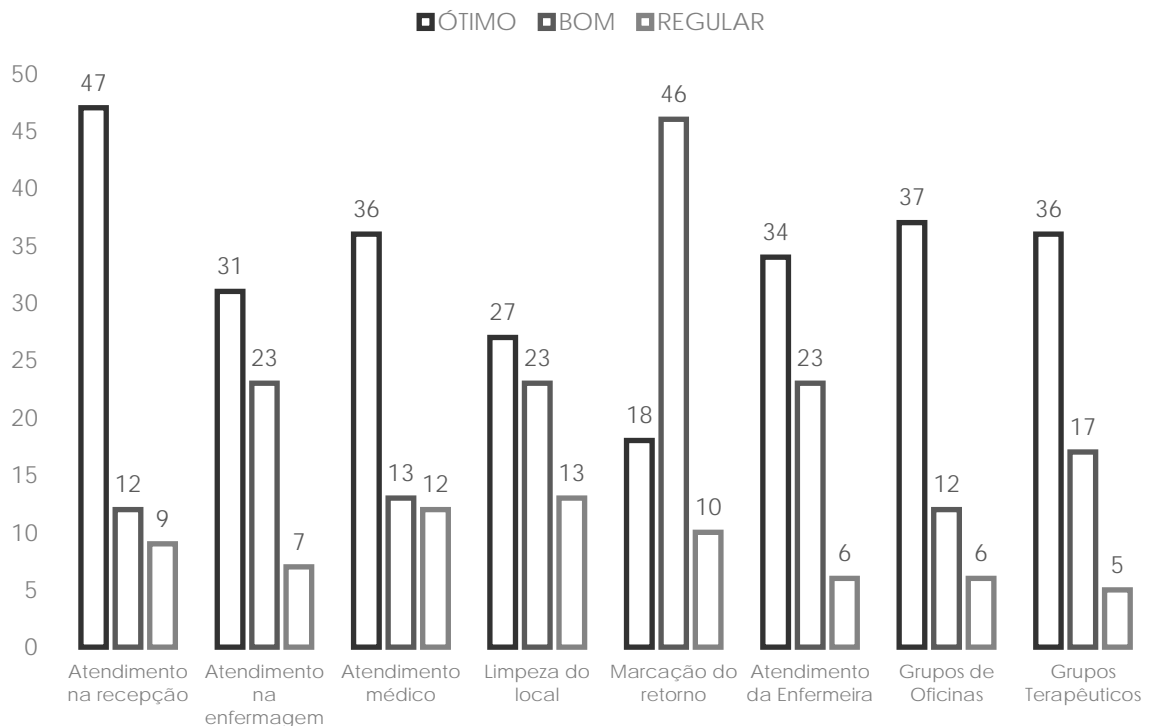
(Descrito na PORTARIA Nº 336, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002).

#### 4.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II

As pesquisas são realizadas mensalmente com o objetivo de avaliar o serviço com o intuito de verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. Nesse período 75 usuários responderam a pesquisa de satisfação, conforme gráfico abaixo.

#### Pesquisa de Satisfação CAPS II

Gráfico amostral – Satisfação do usuário no período de julho a dezembro de 2019.



\*Os valores divergem, pois os usuários não respondem a todos os requisitos da pesquisa de satisfação.

### 4.3 COMISSÕES

As comissões concentram como membros os profissionais do CAPS AD, CAPS II, CAPS i. Formando uma única comissão organizacional da Rede de Atenção Psicossocial.

COMISSÃO IMPLANTADA	DATA DA IMPLANTAÇÃO
• Comissão de Saúde Mental	17/05/2019
• Comissão de Revisão de Prontuário	24/05/2019
COMISSÃO EM ANDAMENTO	DATA DO INÍCIO
-----	-----
COMISSÃO A IMPLANTAR	DATA PROVÁVEL
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.	ÓRGÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão de Ética de Enfermagem Resolução do COFEN 593/18</li> </ul> <p><b>Art. 4º Tornar obrigatória a criação de Comissão de Ética de Enfermagem, onde existir Serviço de Enfermagem, a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.</b></p> <p><b>Parágrafo único. Para os Serviços de Enfermagem com o limite abaixo de 20 (vinte) Enfermeiros, será facultativa a constituição da CEE.</b></p>	COREN-SP
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão de Ética Médica</li> </ul> <p><b>Resolução CFM nº 1.657/2002</b></p> <p><b>Capítulo II: Art. 4º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nos termos do artigo 1º deste Regulamento, obedecendo aos seguintes critérios de proporcionalidade:</b></p> <p><b>a) Nas instituições com até 15 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética;</b></p>	Conselho Federal de Medicina

Segue relação das reuniões de comissão realizadas.

Data	Temas
17/05/2019	Apresentação da nova equipe das Comissões de Revisão de Prontuário e Saúde Mental
28/06/2019	Apresentação e leitura do projeto
26/07/2019	Preenchimento Correto dos prontuários e processo de transição dos pacientes do Capsi para o Caps II
27/09/2019	A importância de evoluir os prontuários
27/09/2019	A importância de discussão dos casos com a rede.

#### 4.4 METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

Meta Pactuada	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Meta Semestral	Realizadas	%
2.873	4.210	4.078	4.698	4.361	3.895	2.635	17.238	23.877	138%

#### 4.5 Assembleias com os usuários – CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
30/07/2019	40	Lionidia Gomes Santiago	x	
27/08/2019	32	Fernanda De Nadai	x	
24/09/2019	32	Lionidia Gomes Santiago	x	
29/10/2019	23	Lionidia Gomes Santiago	x	
26/11/2019	25	Lionidia Gomes Santiago	x	

#### 4.6 Grupos de Família- CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
03/07/2019	04	Lionidia Gomes Santiago	x	
10/07/2019	04	Lionidia Gomes Santiago	x	
17/07/2019	05	Lionidia Gomes Santiago	x	
31/07/2019	04	Lionidia Gomes Santiago	x	
07/08/2019	04	Lionidia Gomes Santiago	x	
04/09/2019	05	Lionidia Gomes Santiago	x	
18/09/2019	04	Lionidia Gomes Santiago	x	
09/10/2019	05	Lionidia Gomes Santiago	x	
16/10/2019	06	Lionidia Gomes Santiago	x	
23/10/2019	05	Lionidia Gomes Santiago	x	
30/10/2019	06	Lionidia Gomes Santiago	x	
14/12/2019	04	Lionidia Gomes Santiago	x	

#### 4.7 EDUCAÇÃO PERMANENTE

DATA	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
07/2019	<b>Gestão e Qualidade</b>	José Luiz de Andrade	07		x
09/2019	<b>Saúde Mental Importa – Prevenção ao Suicídio</b>	Aline	12		x
11/2019	<b>Atendimento ao Público</b>	José Luiz de Andrade	01		x
12/2019	<b>Habilidades Atitudes Vencedoras</b>	José Luiz de Andrade	04		x

#### 4.8 MANUTENÇÕES- CAPS II

As manutenções são realizadas de acordo com a necessidade de cada equipamento.

Mês/ Ano	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Troca de lâmpada do corredor		x
07/2019	Colocação de tampa para o vaso sanitário do banheiro feminino do 2º andar		x
07/2019	Desentupir pia da cozinha		x
07/2019	Arrumar porta de entrada		x
08/2019	Colocação de trinco na sala do médico		x
08/2019	Instalação do conversor na televisão		x
09/2019	Troca e reparo da válvula de descarga do banheiro dos pacientes no térreo.		x
10/19	Regulagem na fechadura da porta.		x
11/19	Troca de lâmpada		x
12/19	Reparo em instalação elétrica da tomada da cozinha		x



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

#### 4.9 Quadro de grupos e horários- CAPS II

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA		
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	
08:00	Roda de conversa	Andréa Mariano	Roda de conversa	Vera Lucia	Psicoterapia	Valdir	Roda de conversa	Andrea Ap.			
			Grupo Homens Psicoterapia Breve	Kelly	Roda de Conversa	Miriam					
09:00	Karaokê	Miriam	Atividade Física	Priscila	Expressão	Javier	Música	Valdir	Reabilitação Cognitiva	Bianca	
			Luto	Javier	Oficina	Miriam	Psicoterapia Feminina II	Javier			
10:00	Psicoterapia	Valdir	Educação Social	Lionidia	Psicoterapia	Valdir	Arte terapia (RT)	Bianca e Marlene			
			Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Grupo Mulheres	Kelly					
11:00	Jogos	Enfermagem									
12:00	Cinema	Miriam	Psicoterapia	Valdir	Oficina de Pet	Marlene	Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Oficina Terapêutica	Kelly e Marlene	
			Grupo Homens	Kelly	Grupo Mulheres Psicoterapia Breve	Kelly	Grupo Mulheres	Kelly			
			Arte Terapia	Bianca e Marlene	Pintura em Tecido	Kelly	Sexualidade	Valdir			
14:00	Psicoterapia Feminina	Javier	Ginástica	Priscila	Grupo de Família	Lia	Socialização Arquetipo da Grande Mãe	Marlene Javier	Psicoterapia Feminina	Valdir	
15:00											
16:00											

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**4.10 ALIMENTAÇÃO CAPS II**

O café da manhã e o café da tarde são oferecidos para todos os pacientes, já o almoço é oferecido para os pacientes que permanecerem no equipamento por mais de 4 horas.

Alimentação	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Café da Manhã	278	265	326	330	267	130	1.596
Almoço	129	136	160	126	125	46	722
Café da Tarde	141	146	178	123	123	57	768
<b>TOTAL</b>							<b>3.086</b>

**4.11 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II**

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74



#### 4.12 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS II	Entrega do pão Buscar água
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Residências Terapêuticas	Entrega do pão Entregar medicação
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Secretaria da Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

\* Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

#### 5. CAPS i

O trabalho realizado no CAPS i visa resgatar e promover a saúde mental do indivíduo e sua autonomia, bem como de seus familiares, a partir do acolhimento e de escutas terapêuticas.

Temos como instrumentos e recursos terapêuticos e de cuidados, visitas domiciliares, atendimentos em grupo e individual, grupo de orientação à família e a construção contínua da articulação incessante com a Rede com o objetivo de favorecer um cuidado integral às crianças, adolescentes e seus familiares.

#### 5.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Assistente Social	01	01	00	30h
Psicólogo	01	01	02	40h
Recepcionista	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Oficineira	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	01	40h
Médica Neuropediatra	00	00	01	20h
Médico Psiquiatra	01	01	00	
<b>TOTAL</b>	<b>07</b>	<b>07</b>	<b>04</b>	



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
 FUNDADA EM 1935  
 Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 5.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS i

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda (desligado em outubro de 2019)	Serviços Médicos

### 5.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Mônica Célia Gonçalves Barbosa Martins	Assistente Social	CRESS 31346	08h às 14h
Cintia Carvalho Noronha Garcia Dias	Médica Neuropediatra	CRM 113.824	3º, 4º e 5º feira – 08h às 12h
Denise de Fátima Dias	Psicóloga	CRP 06/63.817	08h às 17h
Patrícia Marinho Duarte Nascimento	Psicóloga	CRP 06/103975	08h às 17h
Rosângela Gonçalves Koskek	Psicóloga	CRP 06/105090	08h às 17h

### 5.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i

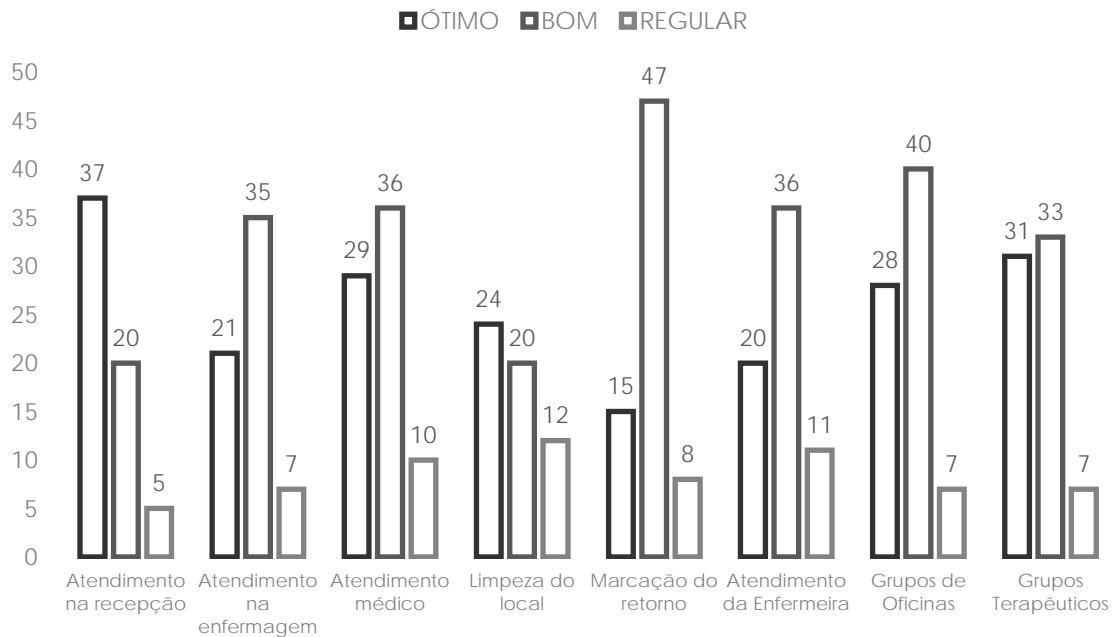
Mês	Número de usuários participantes			Número de atendimento mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
<b>Julho</b>	01	308	38	347
<b>Agosto</b>	03	362	51	416
<b>Setembro</b>	10	374	63	447
<b>Outubro</b>	11	415	74	500
<b>Novembro</b>	12	454	79	545
<b>Dezembro</b>	14	466	82	562

### 5.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i

As pesquisas são realizadas mensalmente com o objetivo de avaliar o serviço com o intuito de verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. Nesse período 71 usuários responderam a pesquisa de satisfação, conforme gráfico abaixo.

## Pesquisa de Satisfação CAPS Infantil

Gráfico amostral – Satisfação do usuário no período de julho a dezembro de 2019.



### 5.6 METAS QUANTITATIVAS CAPS i

Metas	Meta							Meta Semestral	Realizadas	%
	Pactuada	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro			
<b>CAPS Infantil</b>	<b>804</b>	<b>1.035</b>	<b>1.352</b>	<b>1.498</b>	<b>1.074</b>	<b>1.217</b>	<b>856</b>	<b>4.824</b>	<b>7.032</b>	<b>146%</b>



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**5.7 Quadro de grupos e horários**

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela	Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Acolhida	Mariana e Mônica	Grupo de Pré Adolescentes	Rosângela e Telma		
	Jogos e Recreação	Priscila	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela						
09:00	Grupo de Família Crianças e Adolescentes	Denise e Mônica	Grupo de Família e Adolescentes de Risco	Mônica e Rosângela	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Crianças com Autismo		Patrícia e Rosângela	Grupo de Família Autistas			Mônica e Telma	Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana	
10:00	Grupo de Adolescentes	Denise	Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana	Oficina com Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Pré Adolescentes								Priscila	Grupo de Saúde do Adolescente
11:00	Grupo de Crianças	Denise e Mariana								
12:00										
13:00									Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia
14:00	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Adolescentes	Denise
	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Patrícia			Grupo de Adolescentes	Larissa e Patrícia
15:00			Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Crianças	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Denise e Larissa	Grupo de Crianças	Rosângela
					Grupo de Adolescentes	Rosângela				
16:00										

### 5.8 Assembleia com os usuários CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
26/07/2019	12	Patrícia Marinho	x	
27/07/2019	07	Denise	x	
30/08/2019	09	Mônica	x	
30/08/2019	12	Patrícia Marinho	x	
27/09/2019	07	Mônica Martins	x	
25/10/2020	15	Patrícia Marinho/Denise	x	
31/10/2019	04	Larissa/Patrícia André	x	
29/11/2019	09	Patrícia Marinho/Denise	x	
20/12/2019	07	Mônica e Denise	x	

### 5.9 Grupo de Família CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
02/07/2019	05	Denise		x
22/07/2019	07	Denise		x
31/07/2019	06	Vera Lúcia		x
30/08/2019	09	Mônica		x
30/08/2019	12	Patrícia M. Duarte		x
16/09/2019	18	Denise		x
23/09/2019	13	Mônica Martins		x
30/09/2019	14	Vera Lúcia		x
02/10/2019	06	Mônica		x
07/10/2019	09	Denise		x
09/10/2019	06	Mônica		x
28/10/2019	04	Mônica		x
29/10/2019	01	Vera Lúcia		x
04/11/2019	15	Mônica e Sarah		x
18/11/2019	04	Mônica Martins		x
26/11/2019	06	Vera Lúcia		x
02/12/2019	13	Mônica e Sarah		x
06/12/2019	18	Mônica		x

### 5.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i

DATA	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
07/2019	Gestão e Qualidade	José Luiz de Andrade	07		x
09/2019	Saúde Mental Importa – Prevenção ao Suicídio	Aline	06		x
11/2019	Atendimento ao Público	Jose Luiz de Andrade	01		x
12/2019	Habilidade – Atitudes Vencedoras	José Luiz de Andrade	03		x

### 5.11 MANUTENÇÕES- CAPS Infantil

As manutenções são realizadas de acordo com a necessidade de cada local.

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Limpeza da área destinada para horta e das calhas		x
07/2019	Desentupir cano da pia da cozinha		x
07/2019	Troca de lâmpada da sala 01 e do banheiro do 1º andar		x
07/2019	Troca da porta, colocação de fechadura e alinhamento das dobradiças da oficina.		x
07/2019	Colocação de prateleiras	x	
08/2019	Limpeza da horta		x
09/2019	Desentupimento do vaso sanitário do 2º andar		x
11/19	Tirar miolo da porta para confecção da chave		x

### 5.12 ALIMENTAÇÃO

O café da manhã e o café da tarde são oferecidos para todos os pacientes, já o almoço é oferecido para os pacientes que permanecerem no equipamento por mais de 4 horas.

Alimentação	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Café da Manhã	103	120	129	202	148	53	755
Almoço	00	00	00	00	00	00	00
Café da Tarde	228	164	184	254	194	67	1.091
<b>TOTAL</b>							<b>1.846</b>



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
 FUNDADA EM 1935  
 Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 5.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
Serviços de Auditoria	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME	15.710.929/0001-81
	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

### 5.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS Infantil	Entrega de pão Retirar galão de água
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Residência de Paciente	Entrega de pão Visita Domiciliar
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Secretaria de Saúde	Entrega de pão Entrega de protocolos

\*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 6. RELATÓRIO CAPS AD

Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, o CAPS AD, oferece atendimento diário aos pacientes que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e em grupos. Ainda são realizadas visitas domiciliares e grupos de famílias.

### 6.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Número previsto</b>	<b>Contratados</b>	<b>Cedidos</b>	<b>Carga horaria</b>
Recepcionista	01	01	00	40h
Oficineiro	01	01	00	40h
Psicólogo	02	01	01	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Assistente Social	01	01	00	30h
Enfermeira	01	00	01	40h
Médico Clínico	01	01	00	
Médico Psiquiatra	01	00	01	20h
Técnico de Enfermagem	02	01	00	40h
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>08</b>	<b>03</b>	

### 6.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD

<b>EMPRESA</b>	<b>TIPO DE SERVIÇO</b>
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 6.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Janaina Aparecida Moura de Moraes Campos	Assistente Social	CRESS52199	09h às 15h
Karoline Rene de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	-	08h às 17h
Rogério da Silva	Diretor de Unidade	-	08h às 17h
Ângela Húngaro Ribeiro	Enfermeira	COREN 160941	07h às 16h
Dino Miranda Velasco	Médico Clínico	CRM 78813	08h às 17h (a cada 15 dias)
Juscelino Goto	Médico Psiquiatra	CRM 139.343	08h às 12h
Daniele de Almeida Olivares Sawada	Psicóloga	CRP 06/95590	08h às 17h
Lorena Roncon Blas	Psicóloga	CRP 06143043	08h às 17h
Thalita Emanuelli Bega	Recepcionista	-	08h às 17h
Mércia Ediana Costa	Técnico de Enfermagem	COREN 1290050	08h às 17h
Memorina Aparecida Vieira de Oliveira	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 5394	09h às 15h

### 6.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD

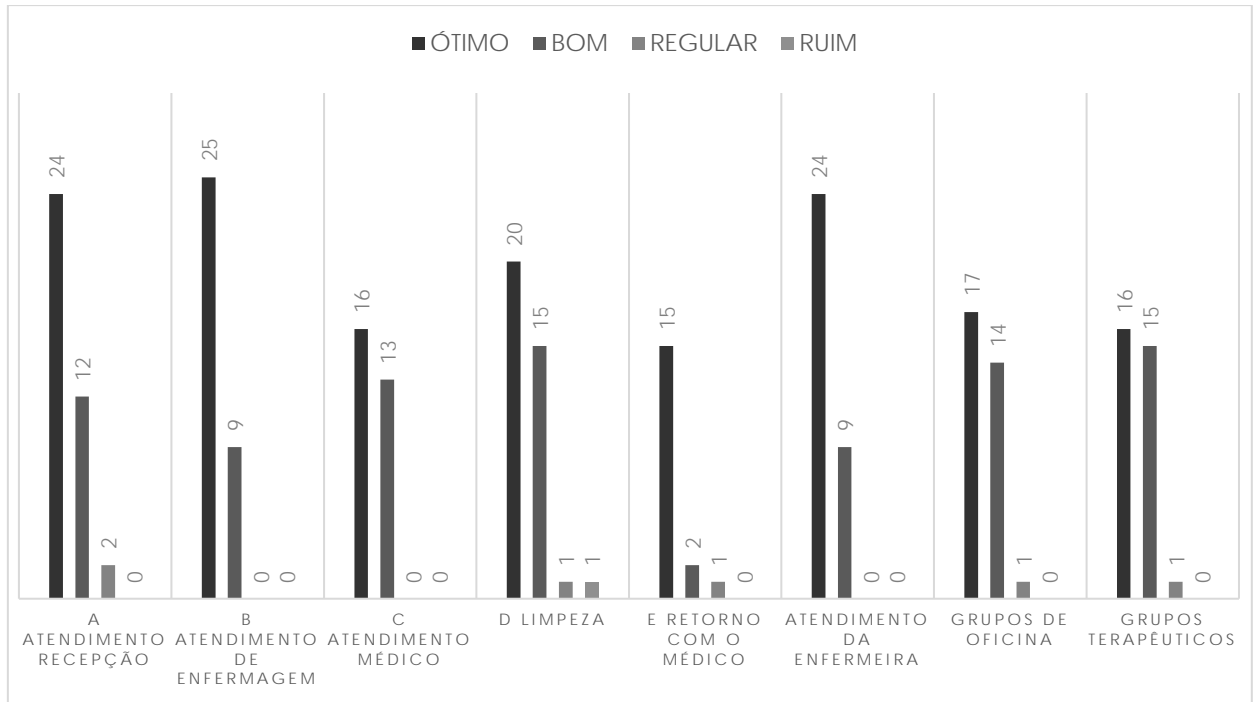
Mês	Número de usuários participantes			Número de usuários mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
Julho	04	02	149	155
Agosto	04	28	149	181
Setembro	04	37	149	190
Outubro	04	37	175	216
Novembro	05	50	177	232
Dezembro	05	62	179	246

### 6.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD

As pesquisas são realizadas mensalmente com o objetivo de avaliar o serviço com o intuito de verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados nesse período 38 usuários responderam à pesquisa de satisfação, conforme gráfico abaixo.

### Pesquisa de Satisfação CAPS AD

Gráfico amostral – Satisfação do usuário no período de julho a dezembro de 2019.



\*Os valores divergem, pois os usuários não respondem a todos os requisitos da pesquisa de satisfação.

### 6.6 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD

Metas	Meta Pactuada							Meta Semestral	Realizadas	%
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
<b>CAPS AD</b>	<b>665</b>	<b>1.035</b>	<b>1.333</b>	<b>1.265</b>	<b>1.157</b>	<b>764</b>	<b>674</b>	<b>3.990</b>	<b>6.228</b>	<b>156%</b>



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71  
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 6.7 Quadro de grupos e horários- CAPS AD

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00										
09:00										
10:00	Horta	Memorina			Psicoterapia Masculina	Lorena			Interação	Memorina
	Economia Criativa	Janaina e Nayara			Culinária	Janaina e Nayara			Psicoterapia Masculina	Lorena
11:00										
12:00										
13:00	Economia Criativa	Memorina e Nayara	Economia Criativa	Lorena e Nayara	Interação	Memorina			Culinária	Marisa e Nayara
	Psicoterapia Feminina	Lorena	Roda de Conversa	Memorina					Mulheres em Foco	Janaina
15:00										
16:00										

### 6.8 Assembleia com os usuários –CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
29/07/2019	18	Daniele	x	
19/09/2019	19	Daniele	x	
08/10/2019	18	Janaina	x	
08/11/2019	14	Janaina	x	

### 6.9 Grupo de Família- CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
05/07/2019	08	Janaina	x	
12/07/2019	11	Janaina	x	
19/07/2019	13	Janaina	x	
02/08/2019	13	Janaina	x	
09/08/2019	11	Janaina	x	
16/08/2019	09	Janaina	x	
23/08/2019	07	Renata	x	
30/08/2019	07	Janaina	x	
06/09/2019	09	Janaina	x	
13/09/2019	10	Janaina	x	
20/09/2019	06	Janaina	x	
27/09/2019	06	Janaina	x	
04/10/2019	07	Janaina	x	
11/10/2019	05	Janaina	x	
18/10/2019	06	Janaina	x	
25/10/2019	05	Janaina	x	
01/11/2019	08	Janaina	x	
29/11/2019	06	Daniele	x	
06/12/2019	06	Janaina	x	
13/12/2019	05	Janaina	x	
27/12/2019	06	Janaina	x	

\*Grupo trabalha a dinâmica familiar, a fim de promover o fortalecimento do vínculo afetivo.

### 6.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD

DATA	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
07/2019	Gestão e Qualidade	José Luiz de Andrade	10		x
09/2019	Saúde Mental Importa – Prevenção ao Suicídio	Aline	06		x
11/2019	Atendimento ao Público	José Luiz de Andrade	01		x
12/2019	Habilidades – Atitudes Vencedoras	José Luiz de Andrade	02		x

## 6.11 MANUTENÇÕES- CAPS AD

As manutenções são realizadas de acordo com a necessidade de cada local.

Mês	Descritivo	PREVENTIVA	CORRETIVA
07/2019	Instalação de antena para televisão		X
07/2019	Montagem da barraca de festa julina		X
08/2019	Limpeza da horta		X
09/2019	Colocação da mangueira de gás		X
09/2019	Troca do botijão de gás		X
09/2019	Troca de lâmpadas		X
10/2019	Conserto da descarga do banheiro masculino		X
11/2019	Conserto descarga do banheiro masculino		X
12/2019	Desentupimento bocas do fogão		X

## 6.12 ALIMENTAÇÃO CAPS AD

O café da manhã e o café da tarde são oferecidos para todos os pacientes, já o almoço é oferecido para os pacientes que permanecerem no equipamento por mais de 4 horas.

Alimentação	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Café da Manhã	163	197	176	172	166	121	995
Almoço	29	36	23	20	09	09	126
Café da Tarde	102	125	120	149	107	99	702
						<b>TOTAL</b>	<b>1.823</b>



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
 FUNDADA EM 1935  
 Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 6.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

### 6.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Residência de Paciente	Entrega do pão Visita Domiciliar
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Secretaria de Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

\*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

## 7.0 RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Residência Terapêutica são espaços de moradia destinados a pessoas com transtornos psiquiátricos cujo quadro clínico esteja estável, mas que por algum motivo, necessitam de alguma supervisão das atividades de vida diária ou cuidados com a manutenção do tratamento.

Devido à licença e férias de alguns colaboradores foi necessário fecharmos a residência 43 e também foi aberta uma nova casa onde alguns moradores foram transferidos para esta residência, conforme detalhamento informado nos relatórios mensais.

### 7.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.

NOME DA CASA	TIPO DE RESIDÊNCIA	Nº DE MORADORES	MASCULINA	FEMININA	MISTA
02	TIPO II	06		x	
15	TIPO I	07		x	
26	TIPO II	07		x	
40	TIPO II	08			x
43	TIPO II	07		x	
57	TIPO I	11	x		
<b>TOTAL</b>		46	1	4	1

#### 7.1.1 Srt<sup>a</sup> - Casa 02

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO Srt <sup>a</sup>	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				B P C	PV C	APO SSE	
Rosalina Ferreira da Silva	27/09/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Maria Getúlio Leal	22/11/1955	F	13/12/2002		X		Irmã
Maria Izabel de Souza	29/09/1960	F	11/12/2002	X	-	-	-
Alaíde Antônio Aquino	27/10/1942	F	11/12/2002	X			Lúcia
Katia Neves Franzoso Aragão	24/05/1966	F	14/04/2014	X			Lúcia
Cláudia Patricia Albuquerque	10/03/1967	F	02/02/2002	X			Lúcia

### 7.1.2-Srtª - Casa 15

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO Srtª	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSSE	
Sônia Lucenti	17/11/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Gilda Elizabethete	30/01/1960	F	11/12/2002	-	-	-	
Áurea da Silva	08/10/1962	F	06/06/2008			X	Lúcia
Dalva Correia da Silva	25/06/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Raquel da Silva	12/09/1948	F	02/12/2002	X			Lúcia
Tereza Nazaré da Silva	07/05/1958	F	11/12/2002	X			Lúcia
Silvia Akemi	24/12/1982	F	07/11/2011	X			Lúcia

### 7.1.3- Srtª-Casa 26

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO Srtª	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSSE	
Gisele Alves de Souza	06/08/1957	F	02/12/2002	X			Lúcia
Ronilda Maria Pereira	13/10/1967	F	02/12/2002		X		Lúcia
Adriana Aparecida Ferreira	14/04/1971	F	13/12/2002		X		Lúcia
Maria de Fátima Silva	03/01/1961	F	11/12/2002	X			Lúcia
Edilene Cavalcante Gaião	13/09/1955	F	02/02/2010	X			Lúcia
Nalva Modesto	16/01/1971	F	29/04/2004		X		Lúcia
Maria Aparecida de Freitas	28/01/1969	F	25/04/2012	X			Lionidia



**7.1.4-Srtª - Casa 40**

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO Srtª	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSSE	
Regina Lucia Tomaz	02/02/1964	F	02/12/2002	X			Lúcia
Roberto Sales da Silva	19/12/1973	M	02/12/2002	-	-	-	-
Maria Odete Leite	12/10/1942	F	11/12/2002	-	-	-	-
Zilda Maria de Oliveira	22/09/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Ricardo Aparecido Nunes	17/03/1982	M	15/05/2017			X	Lúcia
Maria Helena Almeida Ferreira	01/09/1958	F	02/12/2002	-	-	-	-
Conceição Vitoria T Vilanova	13/03/1941	F	13/03/1941		X		Lúcia
Maria de Souza	22/06/1950	F	11/12/2002	X	-	-	Lúcia

**7.1.5- Srtª-Casa 43**

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO Srtª	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSSE	
Ivone Juventino	09/12/1962	F	01/07/2011	-	-	-	-
Roseli Aparecida dos Santos	18/12/1970	F	02/12/2002	X			Lúcia
Nair Antunes	04/12/1963	F	02/12/2002		X		Lúcia
Maria Helena Pereira	01/03/1970	F	02/12/2002	-	-	-	-
Iraci Rosa dos Santos	19/02/1962	F	13/11/2002	X			Lúcia
Janaina Aparecida Santos	29/10/1995	F	22/01/2014	-	-	-	-
Marly Cristina Sanches	17/05/1962	F	02/12/2002			X	Prima



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**7.1.6-Srtª-Casa 57**

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO Srtª	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSSE	
José Luiz da Silva	18/08/1979	M	13/03/2014	X			Mãe
Robério Felix Santana	30/10/1975	M	23/07/2018	X			Lúcia
Joel Avelino Pereira	21/06/1957	M	05/04/2017	-	-	-	-
Oswaldo Rodrigues Pinto	08/07/1964	M	24/02/2018	-	-	-	-
Douglas Lucatelli	01/07/1975	M	15/09/2012	X			Lúcia
Pedro Roberto Cruz e Silva	27/05/1963	M	29/10/2012			X	Lúcia
Leandro Tikuna Silva	17/12/1995	M	17/06/2013	-	-	-	-
Silvio Hideo Tsuchiya	21/01/1984	M	24/09/2012	X			Lionidia
Paulo Antônio Freitas	21/07/1968	M	24/09/2012	-	-	-	-
Mario Hilário	22/02/1961	M	29/10/2018	-	-	-	-
Ricardo de Souza	13/11/1981	M	24/07/2014	-	-	-	-

## ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

CASA 02	AÇÕES DESENVOLVIDAS
Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).	<p>Orientação de dieta hipoglicemia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosalina Ferreira da Silva</li> <li>- Alaide Antonio Quirino</li> <li>- Maria Getúlio Leal</li> <li>- Maria de Souza</li> <li>- Maria Isabel de Souza</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosalina Ferreira da Silva</li> <li>- Alaide Antonio Quirino</li> </ul>
Casa 15	<p>Orientação de dieta hipoglicemia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalva Correia</li> <li>- Áurea da Silva</li> <li>- Gilda Elisabete</li> <li>- Sonia Lucente</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalva Correia</li> <li>- Tereza Nazara</li> </ul>
Casa 26	<p>Orientação de dieta hipoglicemia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gisele Alves de Souza</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nalva Modesto</li> <li>- Gisele Alves de Souza</li> <li>- Edilene da Silva Gaião</li> </ul>
Casa 40	Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).
Casa 43	<p>Orientação de dieta hipoglicemia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nair Antunes</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nair Antunes</li> </ul>
Casa 57	<p>Orientação de dieta hipoglicemia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roberio Felix</li> </ul>



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

	<p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mario Hilario</li> <li>- Ricardo de Souza</li> </ul>
--	---

## 7.2 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES

CASA	ATIVIDADES PROPOSTAS
<b>Casa 02</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
<b>Casa 15</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II - Dinâmica com bexigas
<b>Casa 26</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
<b>Casa 40</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Arteterapia com Terapeuta Ocupacional
<b>Casa 43</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
<b>Casa 57</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. Caminhada - Grupo de jogos

## 7.3 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II

### 7.3.1 Oficina Terapêutica

CASA	MORADOR	OFICINA TERAPÊUTICA / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
43	Ivone		x			
43	Janaina		x			
43	Roseli		x			
15	Silvia		x			
15	Aurea			x		
15	Dalva			x		
15	Raquel			x		
26	Edilene				x	
26	Maria Aparecida Freitas				x	
26	Nalva Modesto				x	
26	Maria de Fátima				x	

### 7.3.2 Atendimento Educadora Física

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
02	Rosalina Ferreira da Silva				x	



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

02	Maria Getúlio Leal				X	
02	Maria Izabel de Souza				X	
02	Katia Neves Franzoso				X	
02	Claudia Patrícia Albuquerque				X	
15	Sônia Lucenti				X	
15	Gilda Elizabete				X	
15	Aurea da Silva				X	
15	Dalva Correia da Silva				X	
15	Raquel da Silva				X	
15	Silvia Akemi				X	
26	Adriana Aparecida Ferreira				X	
26	Maria de Fátima da Silva				X	
26	Edilene Cavalcante Gaião				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
40	Regina Lucia Tomaz			X		
40	Roberto Sales da Silva			X		
40	Maria Odete Leite			X		
40	Zilda Maria de Oliveira			X		
40	Ricardo Aparecido Nunes			X		
40	Maria Helena Almeida Ferreira			X		
40	Conceição Vitoria T. Vilanova			X		
40	Maria de Souza			X		
43	Ivone Juventino				X	
43	Roseli Aparecida dos Santos				X	
43	Nair Antunes				X	
43	Maria Helena Pereira				X	
43	Janaina Aparecida Santos				X	
43	Marly Cristina Sanches				X	
57	Jose Luiz da Silva			X		
57	Roberio Felix da Silva			X		
57	Joel Avelino Pereira			X		
57	Oswaldo Rodrigues Pinto			X		
57	Douglas Lucatelli			X		
57	Pedro Roberto Cruz			X		
57	Leandro Tikuna			X		
57	Silvio Hideo Tsuchya			X		
57	Mario Hilário			X		
57	Ricardo de Souza			X		

### 7.3.3 Atendimento Assistente Social

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
26	Maria Aparecida de Freitas		X			
26	Maria Aparecida de Freitas			X		
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
57	Silvio Hideo			X		
57	José Luis				X	
57	Paulo	X			X	
57	Ricardo			X		X

### 7.3.4 Atendimento Terapeuta Ocupacional

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
40	Regina Lúcia				X	
40	Roberto Sales				X	
40	Maria Odete				X	
40	Zilda Maria				X	
40	Ricardo Aparecido				X	
40	Maria Helena				X	
40	Conceição Vitoria				X	
40	Maria de Souza				X	

### 7.4 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL

Casa	PTS ULTI MO	Discussão de caso	PROFISSIONAIS						PTS ATUALI ZADO		PTS EVOLU ÇÃO		ATA		
			DATA	NOME MORADOR	ENF.	MÉD.	PSI	TO	ASS	NUT	SIM	NÃO	DATA/ PERÍODO	SIM	NÃO
02	10/2019	Alaide Antonio Quirino						X		X		-			X
02	10/2019	Claudia Patricia Albuquerque				X				X		-			X
02	10/2019	Katia Neves Franzoso				X				X		-			X
02	10/2019	Maria de Souza			X					X		-			X
02	10/2019	Maria Getulia Leal				X				X		-			X
02	10/2019	Maria Isabel de Souza				X				X		-			X
02	10/2019	Rosalina Ferreira da silva	X							X		-			X
15	10/2019	Aurea da Silva			X					X		-			X
15	10/2019	Dalva Correia da Silva			X					X		-			X

15	10/2019	Gilda Elisabete Martins	X			X		X		-		X
15	10/2019	Raquel da Silva	X			X		X		-		X
15	10/2019	Silvia Akemi	X			X		X		-		X
15	10/2019	Sonia Lucente			X			X		-		X
15	10/2019	Tereza Nazara			X			X		-		X
26	10/2019	Adriana Aparecida Assis Ferreira			X			X		-		X
26	10/2019	Edilene Cavalcante Gaião			X			X		-		X
26	10/2019	Gisele Alves de Souza			X			X		-		X
26	10/2019	Maria Aparecida Freitas			X			X		-		X
26	10/2019	Maria de Fatima Silva			X			X		-		X
26	10/2019	Nalva Modesto			X			X		-		X
26	10/2019	Ronilda Maria Pereira			X			X		-		X
40	10/2019	Conceição Vitoria Tomas Vila Nova	X					X		-		X
40	10/2019	Maria Helena Almeida Ferreira	X			X		X		-		X
40	10/2019	Maria Odete Leite	X					X		-		X
40	10/2019	Regina Lucia Tomas da Silva	X					X		-		X
40	10/2019	Ricardo Aparecido Nunes					X	X		-		X
40	10/2019	Roberto Salles da Silva	X			X		X		-		X
40	10/2019	Zilda Maria	X					X		-		X
43	10/2019	Iraci Rosa dos Santos					X	X		-		X
43	10/2019	Ivone					X	X		-		X

	10/2019	Juventino										
<b>43</b>	10/2019	Janaina Aparecida dos Santos	X			X			X		-	X
<b>43</b>	10/2019	Maria Helena Pereira	X			X			X		-	X
<b>43</b>	10/2019	Marly Cristina Sanchez				X			X		-	X
<b>43</b>	10/2019	Nair Antunes				X			X		-	X
<b>43</b>	10/2019	Roseli Aparecida dos Santos					X		X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Douglas Lucatelli			X				X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Joel Avelino	X			X			X		-	X
<b>57</b>	10/2019	José Luiz da Silva			X				X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Leandro Tikuna da Silva	X			X			X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Mario Hilario	X			X			X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Oswaldo Rodrigues Pinto	X			X			X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Paulo Antonio de Freitas	X			X			X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Pedro Roberto Cruz e Silva			X				X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Ricardo de Souza	X			X			X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Roberio Felix Santana			X				X		-	X
<b>57</b>	10/2019	Silvio Hideo			X				X		-	X

## 7.5 TRANSPORTE

O transporte é realizado pela Irmandade da Santa Casa de Birigui por carro próprio da empresa e o mesmo serve para transportar os moradores das residências para o Caps II, para os demais serviços agendados (consultas em geral, perícias e retirada de remédios de alto custo entre outros serviços que se faça necessário).

## 7.6 MANUTENÇÕES

As manutenções são realizadas de acordo com a necessidade das residências terapêuticas, temos um colaborador que passa diariamente para verificar se tem algum reparo ou conserto para que seja sanado o problema.



## 8. Conclusão

Considerando as propostas das metas qualitativas e quantitativas contidas no Plano de Trabalho, conseguimos atingir as metas no CAPS II no Caps Infantil, no CAPS AD e nas Residências Terapêuticas.

Cada serviço tem a sua particularidade e o atendimento é prestado de forma a atender as necessidades dos usuários.

No Caps Álcool e Drogas é prestado um serviço aos usuários dependentes de álcool ou outra substância psicoativa, de forma individual, respeitando as necessidades de cada um, temos oficinas e grupos para atender as suas necessidades.

No Caps Infantil, o trabalho realizado visa resgatar e promover a saúde mental da criança e do adolescente, bem como dos seus familiares. A equipe multidisciplinar trabalha com consultas com médico psiquiatra e neuropediatra, com busca ativa, com grupos e oficinas direcionadas tanto para os menores quanto para os seus familiares.

No Caps II é prestado um serviço à comunidade para o tratamento das pessoas que sofrem com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves. Contamos com uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, terapeuta ocupacional, médico psiquiatra e clínico geral, enfermeiro, técnico de enfermagem, recepcionista, auxiliar administrativo para atender as necessidades dos pacientes. O serviço realiza o projeto terapêutico singular e os usuários participam dos grupos terapêuticos, oficinas também têm atendimento individual e atendimento médico. Também é realizado busca ativa e visita domiciliar.

Todo o paciente dos CAPS AD, I e CAPS II tem direito ao café da manhã e o lanche da tarde e para os que permanecem por mais de 04 horas é servido almoço.

Nas Residências Terapêuticas temos uma equipe de cuidadores, técnicos de enfermagem, uma enfermeira supervisora e os residentes também são atendidos pela educadora física, pela terapeuta ocupacional, assistente social e pela equipe médica (psiquiatra e clínico geral). O trabalho realizado pelos colaboradores é para que os residentes tenham maior autonomia e consiga realizar atividades do dia a dia e para que haja um convívio com os familiares.

Nesse semestre tivemos várias atividades relacionadas ao Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, Consciência Negra e as festividades julinas, dias das crianças e Natal.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui está capacitando os seus colaboradores por meio de palestras mensais com temas direcionados para que possamos prestar um melhor atendimento para os usuários.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente,

---

Fernanda De Nadai  
Coordenadora do Projeto