

Birigui, 10 de Janeiro de 2020.

OFÍCIO Nº: 019/2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA
CONTRATO DE GESTÃO: 127/2017
PROJETO: ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 2º SEMESTRE/ 2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 127/2017, firmado entre o município de Guapiara, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0005-83, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial com 59 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Tatiane Rodrigues Macarroni
Gerente de Projeto


Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Jedson Wallan Vale de Lima
Secretário Municipal de Saúde de Guapiara

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

2º SEMESTRE/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 127/2017
ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF
GUAPIARA

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	2
2.	OBJETIVO	3
2.1	Objetivo Geral	3
2.2	Objetivo Específico.....	3
3.	RECURSOS HUMANOS	4
3.1	Quadro Geral de Recurso Humano Previstos, Contratados e Cedidos.....	4
3.2	Quadros específico de cada uma das sete unidades ESF de Recursos Humanos ..	6
4.	CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DA SAÚDE	13
5.	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	22
6.	COMISSÕES	30
6.1	Comissão da Dengue	30
6.2	Comissão de Óbito.....	31
7.	PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F. – RELAÇÃO DAS METAS POR EQUIPE ESF DO MUNICÍPIO.	32
7.1	Produção Médica.....	32
7.2	Produção de Enfermeiros	36
7.3	Produção dos Técnicos em Enfermagem.....	41
8.	QUADRO GERAL.....	46
9.	Quadro de atendimento médico referente as sete unidades ESF	46
10.	Quadro de atendimento dos Enfermeiros das sete unidades ESF	46
11.	Quadro de atendimento dos Técnicos em Enfermagem das ESF	47
12.	GRÁFICOS DE ATENDIMENTOS E VISITAS DOMICILIARES – SEMESTRAL	48
13.	Famílias cadastradas e visitas pelos agentes comunitários de saúde (ACS) das sete ESF,.....	49
14.	Atendimentos Realizados Pelos Dentistas e Auxiliares Odontológicos Cedidos e Contratados que atendem nas Sete Unidades.	51
A.	SANTO ANTÔNIO	51
B.	JARDIM CANUTO.....	51
C.	PINHEIROS	52

D. MONJOLADA.....	52
E. ELIAS.....	52
F. EMPOSSADOS	53
G. RIBEIROS	53
15. PROBLEMAS E NECESSIDADES DE SAÚDE A SEREM TRABALHADOS NO MUNICÍPIO.....	54
16. Indicador de pacientes beneficiários e acompanhados da Bolsa Família.....	54
17. Indicador de proporção de Exodontia.....	54
18. Indicador de exames citopatológico em mulheres de 25 a 64 anos	55
19. Indicador de taxa de mortalidade infantil	55
20. Indicadores de casos de sífilis congênita.....	55
21. Indicadores de taxa de mortalidade prematura menor de 70 anos pelo conjunto dent.....	56
22. Indicadores de proporção de vacinas do calendário básico de vacinação da criança com coberturas vacinais alcançadas	56
23. Indicadores de exame anti-hiv realizados entre os casos novos de tuberculose.....	56
24. SERVIÇOS DE TRANSPORTE.....	57
25. MANUTENÇÕES.	57
26. CONTRATO DE TERCEIROS.....	58
27. CONCLUSÃO ASSISTENCIAL SEMESTRAL	58
28. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO	59

1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº 127/2017 celebrado entre **PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA / SP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**. As informações aqui reunidas propiciarão uma análise dos resultados e metas alcançados no período de Julho a Dezembro de 2019.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao Contrato de Gestão e Plano de Trabalho apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados nas sete unidades de Estratégia Saúde da Família do município de Guapiara, conforme quadro abaixo.

Quadro de endereço das Equipes de ESF:			
Unidade	Endereço	Bairro	Telefone
ESF Elias	Bairro Elias, S/N – Zona Rural	Elias	-
ESF Empossados	Bairro Empossados, S/N – Zona Rural	Empossados	(15) 997510875
ESF Jardim Canuto	Rua Getúlio Gato, S/N	Centro	<u>(15) 3547-1478</u>
ESF Monjolada	Rodovia José Rodrigues do Espírito Santo, S/N – Zona Rural	Monjolada	-
ESF Pinheiros	Rodovia Sebastião Ferraz de Camargo Penteadado, S/N – Zona Rural	Pinheiros	-
ESF Ribeiros	Rua da Paz, S/N	Ribeiros	-
ESF Santo Antônio	Rua Takeo Kakinoki, S/N	Santo Antônio	(15)3547-1436

2. OBJETIVO

2.1 Objetivo Geral

É um processo sistemático e contínuo de acompanhamento de indicadores de saúde, visando a obtenção de dados, em tempo oportuno, para subsidiar a tomada de decisão, redução de problema e correção. Em suma, monitora e verifica a realização das atividades e o alcance das metas.

2.2 Objetivo Específico

- Avaliar por meio de indicadores de produção o atendimento prestado;
- Demonstrar através do relatório as ações realizadas no Programa Estratégia Saúde Família.
- Analisar as metas de atendimentos para acompanhamento e avaliação constante no Plano de Trabalho;
- Contribuir para a melhoria contínua do processo de trabalho;
- Servir como forma de avaliação de desempenho da equipe de profissionais.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1 Quadro Geral de Recurso Humano Previstos, Contratados e Cedidos.

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRATADOS PREVISTOS	CEDIDOS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos										
Agente comunitário de saúde	40h	-	41	-	41	-	41	-	41	-	41	-	41	-	41
Auxiliar de enfermagem	40h	15	-	16	-	16	-	16	-	16	-	16	-	16	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-
Auxiliar odontológico	40h	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1
Dentista	20h	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
Enfermeiro	40h	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-
Médico	40h	7	-	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-
Motorista	40h	7	1	7	1	7	1	7	1	7	1	7	1	7	1
Repcionista	40h	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-
Vigilantes	40h	7	2	7	2	7	2	7	2	7	2	7	2	7	2
Coordenador	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Supervisor de Enfermagem	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Diretor de Transporte	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Total de Profissionais	40h	70	48	70	48	70	48	69	48	69	48	66	49	66	49

Nos meses de Outubro a Dezembro não houve nova contratação de um enfermeiro devido o secretário municipal de saúde não autorizar a contratação relatando o processo judicial em andamento não provendo novas contratações. O mesmo aconteceu nos meses de novembro e dezembro com a falta de 1 supervisora de enfermagem e 2 auxiliares serviços gerais, ainda nesses últimos meses entra a questão da finalização do contrato de trabalho.

No quadro dos dentistas cedidos pela prefeitura finalizou o contrato com esses profissionais em setembro, a partir de outubro ficou uma profissional cedida por estar gestante não podendo ser dispensada.

Quadro menor dos profissionais médicos apesar nas manifestações em interesse pela contratação não houve manifestações de interessados dessa classe.

3.2 Quadros específico de cada uma das sete unidades ESF de Recursos Humanos

- ESF SANTO ANTÔNIO

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRA TADOS	CEDI DOS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos										
Agente comunitário de saúde	40h	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Dentista	20h	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Repcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Profissionais	40h	7	10	7	10	7	10	6	10	6	10	6	10	6	11

• ESF RIBEIROS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRA TADOS	CEDI DOS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO.....	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos								
Agente comunitário de saúde	40h	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Dentista	20h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Receptionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Total de Profissionais	40h	9	6	9	6	9	6	9	6	9	6	9	6	9	6

• ESF JARDIM CANUTO

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRA TADOS	CEDI DOS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO.....	
				Contratados	Cedidos	Contratados	Cedidos								
Agente comunitário de saúde	40h	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	3	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Dentista	20h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Recepcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Total de Profissionais	40h	11	8	12	8	11	8								

• ESF PINHEIROS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRA TADOS	CEDI DOS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedido \$										
Agente comunitário de saúde	40h	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dentista	20h	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Repcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Total de Profissionais	40h	9	6	9	6	10	6	10	6	10	5	9	6	9	6

• ESF ELIAS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRATADOS	CEDI DOS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos										
Agente comunitário de saúde	40h	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	-	-	5
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Dentista	20h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Recepcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Profissionais	40h	9	5	9	5	9	5	9	5	8	5	8	-	8	5

• ESF EMPOSSADOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRA TADOS	CEDI DOS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos										
Agente comunitário de saúde	40h	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4	-	4
Auxiliar de enfermagem	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Auxiliar odontológico	40h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dentista	20h	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Enfermeiro	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Médico	40h	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Motorista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Recepcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2
Total de Profissionais	40h	7	7	6	7	6	7	6	7	6	6	6	6	6	6

• ESF MONJOLADA

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	CH	CONTRA TADOS	CEDI DOS	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
				Contratados	Cedidos										
Agente comunitário de saúde	40h	-	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-	6	-	6
Auxiliar de enfermagem	40h	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-
Auxiliar de serviços gerais	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Auxiliar odontológico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Dentista	20h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Enfermeiro	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Médico	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Motorista	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Recepcionista	40h	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
Vigilantes	40h	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
Total de Profissionais	40h	15	6	15	6	15	6	15	6	15	6	15	6	14	7

4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DA SAÚDE

Em Anexo estão as informações do banco de dados do SARGSUS onde consta o cadastro no CNES dos profissionais por unidade.

4.1 Planilha de profissionais cadastrados na ESF Elias.

JULHO A DEZEMBRO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Alicéia Rosa Almeida Lima	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 705249	40 horas
Tereza Rodrigues da Costa Silva	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
Tatiana Custódio Costa Lima	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	20 horas
Eliane Aparecida Rocha	Dentista	CRO-104.342	20 horas
Cristiane Emiko Suzuki	Enfermeira	COREN-SP 395.011	40 horas
Cynthia P. Rodini	Médica	CRM-SP 191.688	40 horas
Hélio Bueno do Amaral	Motorista	-----	40 horas
Valdinéia Pereira Araújo	Recepcionista	-----	40 horas
Deni Aparecida de Lima	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 420.307	40 horas
Carlos Alberto Sanches	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Gabriela Souza Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luciellen Francine Gonçalves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Maiara Aparecida de Queiroz Franco	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luana Moreira Costa Bernardino	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas

4.2 Planilha de profissionais cadastrados na ESF Monjolada

JULHO A DEZEMBRO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Andreia de Oliveira Gonçalves	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 477.613	40 horas
Kevelin Aparecida Silva Cruz	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 816.235	40 horas
Ernanda Sabrina Domingues de Almeida	Dentista	CRO-123.575	20 horas
Vania Aparecida de Oliveira Cruz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	40 horas
Claudia Tavares de Almeida	Enfermeira	COREN-SP 520.911	40 horas
Roseli Rodrigues Lima	Enfermeira	COREN-SP 39.335	40 horas
Natalia Ribeiro Silva	Médico	CRM-SP 160.868	40 horas
Maria Madalena de Camargo	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
João Olímpio de Queiroz	Motorista	-----	40 horas
Melissa Aparecida Raimundo Carriel	Recepcionista	-----	40 horas
Pamela Stefany Estevam	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Rafaella Domingues de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Elaine de Fátima D. Mota	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Ariene Aparecida Paes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Suelen Roselaine Rodrigues dos Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Silmara de Campos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Bento Luiz da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 47.577	40 horas
Valdinei Nunes Benfica	Motorista	-----	40 horas
Joaquim Isidório Neto	Vigia	-----	40 horas
Wilson Aparecido Alves	Vigia	-----	40 horas

4.5 Planilha de profissionais cadastrados na ESF Pinheiros

JULHO A OUTUBRO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Cristina Aparecida de Oliveira	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 647.974	40 hs
Bruna Regina dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 322.293	40 hr
Ivanilda Mendes da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 480.323	40 hs
Alice Silvestre Cruz	Enfermeiro	COREN-SP 181.759	40 hs
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico	CRM-SP 176.505	40 hs
Rubens Aparecido da Costa	Motorista	-----	40 hs
Andreia Azevedo Sales	Recepcionista	-----	40 hs
Ana Eduarda da Silva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Diana Cristina de Ramos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Gabrielle Fernanda de Oliveira Turri Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Janaina Carla de Oliveira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Marlei de Camargo Costa	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Mariane dos Santos Paiva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
José Eduardo de Oliveira	Vigia	-----	40 horas
Juarez Placedino da Costa	Vigia	-----	40 horas
Leila Aparecida Costa	Serviço Geral	-----	40 horas

OUTUBRO A DEZEMBRO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Cristina Aparecida de Oliveira	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 647.974	40 hs
Bruna Regina dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 322.293	40 hr
Ivanilda Mendes da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 480.323	40 hs
Alice Silvestre Cruz	Enfermeiro	COREN-SP 181.759	40 hs
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico	CRM-SP 176.505	40 hs
Rubens Aparecido da Costa	Motorista	-----	40 hs
Andreia Azevedo Sales	Recepcionista	-----	40 hs
Ana Eduarda da Silva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Diana Cristina de Ramos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Gabrielle Fernanda de Oliveira Turri Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Janaina Carla de Oliveira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Marlei de Camargo Costa	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Mariane dos Santos Paiva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
José Eduardo de Oliveira	Vigia	-----	40 horas
Juarez Placedino da Costa	Vigia	-----	40 horas

4.5 Planilha de profissionais cadastrados na ESF Ribeiros

JULHO A DEZEMBRO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Andressa Marcela Cravo da Costa	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 942.479	40 hs
Andreia Cristina Assueiro de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 475.770	40 hs
Maria Tereza Achour	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Michele Terezinha de Queiroz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.942	20 hs
Andressa Muller Alvarez	Dentista	CRO- 102.556	20 hs
Barbara Cristiana Figueiroa Lisboa dos Santos Kawano	Enfermeira	COREN- SP 341.347	40 hs
Carlos Alberto S Mariano	Médico	CRM-SP 62.045	40 hs
Nelson Andrade	Motorista	-----	40 horas
Silvana Aparecida dos Santos	Recepção	-----	40 horas
Bruna Andressa da Costa	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Fernanda Marcia de Lima Cruz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Rhussan Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Alexandre Domingues de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luan Amâncio de Lima	Vigia	-----	40 horas

3.8 Planilha de profissionais cadastrados na ESF Jardim Canuto

JULHO A DEZEMBRO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Gisele Maria da Silva Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 478.883	40 hs
Maria Tereza da Cruz	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juliana Lima Queiroz Freitas	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 29.448	40 hs
Leticia Cristine Rinaldo Machado	Dentista	CRO- 123.362	20 hs
Tereza Joceli Rodolfo	Enfermeira	COREN- SP 334.148	40 hs
Belarmino Dorado Hurtado	Médico	CRM- SP 93.479	40 hs
Vanessa Alvares Cruz da Silva	Motorista	-----	40 hs
Ana Cristina Guilherme Bernardo de Lima	Recepção	-----	40 hs
Lilian Paulina da Cruz	Auxiliar de Enfermagem	COREN – SP 816.586	40 hs
Jessica Cristina Teixeira Cruz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Wesley Alexandre Pedroso de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Evelyn Samantha Moreira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karla Micheli Camargo de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Elissama de Oliveira Thomaz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Ana Maura Venâncio Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Eliane Aparecida Paiva Carvalho	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Cibele Aparecida dos Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Alvacir Gabriel da Silva	Vigia	-----	40hs
Reginaldo Ribeiro Rosário	Vigia	-----	40hs

4.8 Planilha de profissionais cadastrados na ESF Empossados

JULHO A DEZEMBRO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Waldir Gonzaga dos Santos Junior	Enfermeiro	COREN- SP 533.219	40 hs
Rosângela Aparecida da Costa	Recepção	-----	40 hs
Claudio Dias	Motorista	-----	40 hs
Ligia M. Simões A. Teles	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 492.989	40hs
Ana Gomes da Costa Freitas	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 640.422	40hs
Vagna Bernardo de Almeida	Auxiliar de Limpeza	-----	40hs
Leandro Ursulino Dias	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
João Victor Ferreira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
Giovane Macedo	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
Rafaela Rodrigues	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs

4.8 Planilha de profissionais cadastrados na ESF Santo Antônio

JULHO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Giane Paixão	Médico	CRM-SP 119.190	40hs
Josiene Alves dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 736.036	40 hs
Miriam Romualdo Gomes	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 765.626	40 hs
Shirlei Maria Antunes Siqueira	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juvenal Pupo Duarte	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.944	40 hs
Isabela Raissa Ferreira	Dentista	CRO- 123.363	20 hs
Lucinéia Nunes Ferreira da Cruz	Enfermeira	COREN- SP 191.668	40 hs
Antônio Carlos da Costa	Motorista	-----	40 hs

Tatiane Brizola da Costa	Recepção	-----	40 hs
Maria Aparecida Mota Chaves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Aline Gusmão de Sampaio Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Helen Natani de Moraes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Fabiane Kruse Nascimento	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Lidiane Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Tamires Rosa Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Luana Aparecida de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karen Karina Peçanha	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs

SETEMBRO E OUTUBRO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Giane Paixão	Médico	CRM-SP 119.190	40hs
Josiene Alves dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 736.036	40 hs
Miriam Romualdo Gomes	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 765.626	40 hs
Shirlei Maria Antunes Siqueira	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juvenal Pupo Duarte	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.944	40 hs
Isabela Raissa Ferreira	Dentista	CRO- 123.363	20 hs
-----	Enfermeira	COREN- SP -----	40 hs
Antônio Carlos da Costa	Motorista	-----	40 hs
Tatiane Brizola da Costa	Recepção	-----	40 hs
Maria Aparecida Mota Chaves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Aline Gusmão de Sampaio Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Helen Natani de Moraes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Fabiane Kruse Nascimento	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Lidiane Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs

Tamires Rosa Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Luana Aparecida de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karen Karina Peçanha	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs

NOVEMBRO E DEZEMBRO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Giane Paixão	Médico	CRM-SP 119.190	40hs
Josiene Alves dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 736.036	40 hs
Miriam Romualdo Gomes	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 765.626	40 hs
Shirlei Maria Antunes Siqueira	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juvenal Pupo Duarte	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.944	40 hs
Isabela Raissa Ferreira	Dentista	CRO- 123.363	20 hs
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira	COREN- SP 41.2225	40 hs
Antônio Carlos da Costa	Motorista	-----	40 hs
Tatiane Brizola da Costa	Recepção	-----	40 hs
Maria Aparecida Mota Chaves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Aline Gusmão de Sampaio Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Helen Natani de Moraes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Fabiane Kruse Nascimento	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Lidiane Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Tamires Rosa Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Luana Aparecida de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karen Karina Peçanha	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs

5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

A pesquisa foi implantada nas unidades de ESF em outubro de 2018 com a participação voluntária em cada unidade, obtendo um aumento da adesão em todas as unidades gradativamente. Abaixo o quadro por unidade e resultado das entrevistas semestral.

ESF Santo Antônio- 48 PESQUISAS

Pesquisa	JULHO (15)		AGOSTO (20)		SETEMBRO (13)		OUTUBRO 0		NOVEMBRO 0		DEZEMBRO 0	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ajude-nos a melhorar respondendo:												
Você utiliza oposto com frequência?	11	04	13	07	13	0	0	0	0	0	0	0
Você tem dificuldade em agendar consulta?	06	09	02	18	01	12	0	0	0	0	0	0
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	14	01	19	01	12	01	0	0	0	0	0	0
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	11	04	19	01	12	01	0	0	0	0	0	0

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
E sobre os atendimentos destes profissionais																		
Recepcionista	13	2	0	19	1	0	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agente Comunitário de Saúde	13	1	1	16	3	1	10	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfermeiro (a)	15	0	0	20	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médico (a)	11	2	2	19	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Dentista	12	03	0	20	0	0	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Motorista	12	03	0	20	0	0	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim															
	14	01	0	20	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ESF Jardim Canuto – 122 PESQUISAS

Pesquisa	JULHO (49)		AGOSTO (35)		SETEMBRO (19)		OUTUBRO (19)		NOVEMBRO (0)		DEZEMBRO (0)	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ajude-nos a melhorar respondendo:												
Você utiliza oposto com frequência?	39	10	33	02	14	05	12	7	0	0	0	0
Você tem dificuldade em agendar consulta?	01	48	01	34	0	19	1	18	0	0	0	0
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	42	07	32	03	16	03	14	5	0	0	0	0
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	49	0	35	0	19	0	19	0	0	0	0	0

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
E sobre os atendimentos destes profissionais																		
Recepcionista	49	0	0	35	0	0	17	02	0	18	1	0	0	0	0	0	0	0
Agente Comunitário de Saúde	47	02	0	35	0	0	14	5	0	14	5	0	0	0	0	0	0	0
Enfermeiro (a)	44	5	0	26	5	4	16	2	1	11	6	2	0	0	0	0	0	0
Médico (a)	47	2	0	33	2	4	12	6	1	14	5	0	0	0	0	0	0	0

Dentista	48	1	0	35	0	0	16	3	0	17	2	0	0	0	0	0	0	0
Motorista	44	5	0	33	2	0	13	5	1	15	4	0	0	0	0	0	0	0
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim															
	49	0	0	35	0	0	15	4	0	17	2	0	0	0	0	0	0	0

ESF Monjolada – 48 PESQUISAS

Pesquisa	JULHO (07)		AGOSTO (12)		SETEMBRO (17)		OUTUBRO (7)		NOVEMBRO (5)		DEZEMBRO (0)	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ajude-nos a melhorar respondendo:												
Você utiliza oposto com frequência?	5	2	10	2	15	2	6	1	5	0	0	0
Você tem dificuldade em agendar consulta?	1	6	2	10	4	13	2	5	0	5	0	0
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	3	4	10	2	11	6	5	2	0	5	0	0
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	7	0	12	0	17	0	7	0	5	0	0	0

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
E sobre os atendimentos destes profissionais																		
Recepcionista	7	0	0	9	2	1	12	4	1	7	0	0	5	0	0	0	0	0
Agente Comunitário de Saúde	4	3	0	9	3	0	15	5	0	7	0	0	5	0	0	0	0	0
Enfermeir	7	0	0	11	1	0	15	2	0	7	0	0	5	0	0	0	0	0

o (a)																		
Médico (a)	7	0	0	12	0	0	16	1	0	7	0	0	5	0	0	0	0	0
Dentista	7	0	0	10	2	0	16	0	1	7	0	0	5	0	0	0	0	0
Motorista	7	0	0	11	1	0	17	0	0	7	0	0	5	0	0	0	0	0
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim															
	7	0	0	9	2	1	13	3	1	6	1	0	5	0	0	0	0	0

ESF Elias – 114 PESQUISAS

Pesquisa	JULHO (26)		AGOSTO (29)		SETEMBRO (04)		OUTUBRO (28)		NOVEMBRO (24)		DEZEMBRO (03)	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ajude-nos a melhorar respondendo:												
Você utiliza oposto com frequência?	17	10	29	0	04	0	25	3	20	4	2	1
Você tem dificuldade em agendar consulta?	7	19	26	3	0	4	5	23	1	23	1	2
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	10	16	0	29	3	1	16	12	15	9	3	0
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	24	2	17	12	3	1	25	3	23	1	2	1

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
E sobre os atendimentos destes profissionais																		
Recepcionista	25	1	0	28	1	0	4	0	0	28	0	0	23	1	0	3	0	0

Agente Comunitário de Saúde	23	3	0	29	0	0	4	0	0	26	2	0	22	1	1	3	0	0
Enfermeiro(a)	25	1	0	28	1	0	4	0	0	27	1	0	24	0	0	3	0	0
Médico(a)	26	0	0	26	3	0	3	1	0	25	2	1	23	1	0	2	1	0
Dentista	25	1	0	26	3	0	4	0	0	25	3	0	21	3	0	1	2	0
Motorista	26	0	0	29	0	0	4	0	0	26	2	0	24	0	0	3	0	0
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim															
	25	1	0	28	1	0	4	0	0	27	1	0	24	0	0	2	1	0

ESF Empossados – 95 PESQUISAS

Pesquisa	JULHO (29)		AGOSTO (40)		SETEMBRO (08)		OUTUBRO (10)		NOVEMBRO (08)		DEZEMBRO (0)	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ajude-nos a melhorar respondendo:												
Você utiliza oposto com frequência?	24	5	35	5	8	0	9	1	8	0	0	0
Você tem dificuldade em agendar consulta?	6	23	8	32	0	8	1	9	2	6	0	0
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	13	16	20	20	2	6	7	3	3	5	0	0
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	28	1	38	2	6	2	9	1	7	1	0	0

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
E sobre os atendimentos destes profissionais																		
Recepcionista	27	2	0	38	2	0	8	0	0	10	0	0	8	0	0	0	0	0

Agente Comunitário de Saúde	20	9	0	32	8	0	5	3	0	10	0	0	8	0	0	0	0	0
Enfermeiro(a)	28	1	0	39	1	0	7	1	0	7	3	0	8	0	0	0	0	0
Médico(a)	27	2	0	38	2	0	6	2	0	6	4	0	7	1	0	0	0	0
Dentista	28	1	0	38	2	0	6	2	0	9	1	0	8	0	0	0	0	0
Motorista	25	3	1	33	5	2	8	0	0	10	0	0	6	1	1	0	0	0
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim															
	28	1	0	39	1	0	7	1	0	10	0	0	8	0	0	0	0	0

ESF Pinheiros – 33 PESQUISAS

Pesquisa

	JULHO (08)		AGOSTO (06)		SETEMBRO (08)		OUTUBRO (06)		NOVEMBRO (05)		DEZEMBRO (0)	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ajude-nos a melhorar respondendo:												
Você utiliza o posto com frequência?	7	2	6	0	8	0	5	1	4	1	0	0
Você tem dificuldade em agendar consulta?	0	9	1	5	2	6	0	6	1	4	0	0
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	3	6	2	4	6	2	5	1	3	2	0	0
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	9	0	5	1	6	2	5	1	3	2	0	0

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
E sobre os atendimentos destes profissionais																		
Recepcionista	9	0	0	4	1	1	6	2	0	6	0	0	3	2	0	0	0	0

Agente Comunitário de Saúde	8	1	0	6	0	0	6	2	0	6	0	0	4	1	0	0	0	0
Enfermeiro(a)	8	1	0	4	2	0	6	2	0	5	1	0	5	0	0	0	0	0
Médico(a)	5	4	0	4	0	2	2	3	3	3	1	2	2	1	0	0	0	0
Dentista	7	2	0	4	2	0	8	0	0	5	1	0	1	4	0	0	0	0
Motorista	9	0	0	6	0	0	8	0	0	6	0	0	5	0	0	0	0	0
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim															
	9	0	0	4	0	2	8	0	0	5	1	0	5	0	0	0	0	0

ESF Ribeiros – 146 PESQUISAS
Pesquisa

	JULHO (17)		AGOSTO (33)		SETEMBRO (08)		OUTUBRO (39)		NOVEMBRO (17)		DEZEMBRO (32)	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
Ajude-nos a melhorar respondendo:												
Você utiliza o posto com frequência?	14	3	29	4	8	0	27	12	12	5	23	9
Você tem dificuldade em agendar consulta?	2	15	2	31	6	2	8	31	2	15	3	29
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	16	1	11	22	6	2	22	17	13	4	18	14
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	15	2	33	0	6	2	34	5	14	3	30	2

	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim	Bom	Regular	Ruim
E sobre os atendimentos destes profissionais																		
Recepcionista	15	1	0	33	0	0	8	0	0	37	2	0	14	3	0	32	0	0
Agente Comunitário	14	3	0	28	3	2	6	1	1	32	5	2	16	1	0	27	4	1

io de Saúde																		
Enfermeiro (a)	16	0	1	29	2	2	6	1	1	34	3	2	15	2	0	30	1	1
Médico (a)	15	2	0	32	1	0	7	1	0	37	2	0	16	1	0	29	3	0
Dentista	15	2	0	28	5	0	6	2	0	37	2	0	16	1	0	26	6	0
Motorista	15	2	0	27	4	0	5	3	0	32	6	1	15	2	0	24	8	0
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim															
	17	0	0	33	0	0	8	0	0	38	1	0	15	2	0	32	0	0

Em todas as unidades são oferecidas a planilha de avaliação e recebida mensalmente pela equipe de supervisão, avaliado e publicada no fechamento mensal. Os apontamentos que aparecem são encaminhados para as unidades e cobradas as devidas providências.

As enfermeiras são orientadas a incentivar a participação da população e orientando e apresentando o Sistema de Avaliação do Usuário.

- Na ESF Monjolada/Paes: mantém a sugestão pela população que o médico atenda mais de uma vez na semana, porém por ser unidade descentralizada temos dificuldade em levar a médica para mais um dia de atendimento no local.
- ESF Empossados: mantendo a solicitação de médico, pois no momento estão sem esse profissional, sendo realizada uma escala para atendimento médico duas vezes da semana na unidade. Foi solicitado pela população que tenha uma televisão para quem estiver aguardando a consulta tenha uma distração. Solicitado para o secretário de saúde para que seja realizada a compra, continuamos no aguardo.
- ESF Pinheiros: foi sugerido pela população que agilize nos atendimentos, melhore na qualidade do médico. Solicitam que ele examine o paciente e não falte. Comunicado ao profissional envolvido as dificuldades relatadas pela população o qual se comprometem melhoria.

- ESF Ribeiros: continuam demonstrando muita satisfação com os atendimentos recebidos.
- ESF Elias: sugerido pela população que a médica não falte tanto. Foi comunicado a profissional e cobrado uma posição.
- ESF Elias: sugerido pela população que a médica não falte tanto. Foi comunicado a profissional e cobrado uma posição.
- ESFs valor baixo de entrevistas, orientada as gerentes da unidade a melhorar nos números de entrevistados.

6. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Óbito	31/08/2018
Comissão de Dengue	25/07/2018
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.	ÓRGÃO
Comissão de Ética Médica- (Nº insuficiente de médicos)	CREMESP
Comissão de Ética de Enfermagem – (Nº insuficiente de Enfermeiros) e os RTs não podem fazer parte, a maior parte das unidades atuam somente com 1 Enfermeira e a mesma é a RT	COREN-SP
Comissão de Revisão de Prontuários - (Nº insuficiente de médicos)	CREMESP

6.1 Comissão da Dengue

Foram realizadas reuniões mensais da comissão, para discutir assuntos relevantes e continuar realizando um trabalho de prevenção ao aparecimento de arboviroses. Não houve casos confirmados de dengue autóctone no município, fruto do excelente trabalho de educação em saúde junto aos Agentes Comunitários de Saúde que durante suas visitas domiciliares realizam vistorias, orientam a população e preenche uma planilha de controle vetorial a qual é entregue todas as sextas feiras no setor da VISA. Até o presente momento no nosso município não obtivemos nenhum caso autóctone, fruto do trabalho da equipe de saúde.

6.2 Comissão de Óbito

Foram realizadas reuniões mensais desde a implantação do comitê, estando presentes todos os integrantes, realizado levantamento, discussão e solução dos problemas envolvidos na pauta. Todos os apontamentos levantados foram abertos para discussão e solucionados os pontos importantes.

7. PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F. – RELAÇÃO DAS METAS POR EQUIPE ESF DO MUNICÍPIO.

7.1 Produção Médica.

A. Santo Antônio

Médicos	Descrição	Meta Pactuada		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		Mês	Semestral								
Consultas	Programada e espontânea	400	2.400	FE	572	443	434	375	160	1.984	83%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD		FE	43	41	15	32	6	137	100%
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08	48	FE	08	15	04	0	0	27	56%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		FE	03	02	10	0	0	15	---
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		FE	15	15	12	5	0	47	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		FE	37	23	37	24	0	121	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD		FE	33	61	43	30	6	173	100%

* FE (Férias)

B. Monjolada

Médicos	Descrição	Meta Pactuada		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		Mês	Semestral								
Consultas	Programada e espontânea	400/mês	2.400	409	446	415	482	368	201	2.321	97%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD		57	68	74	32	21	12	264	100%

Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08	48	11	21	23	16	8	1	80	167%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		18	12	20	27	8	3	88	-----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		16	18	15	12	10	8	79	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		37	20	23	10	15	12	117	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD		46	82	91	67	36	33	355	100%

C. Jardim Canuto

Médicos	Descrição	Meta Pactuada		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programada e espontânea	400/MÊS	2.400	865	572	425	482	368	201	2.913	121%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD		105	85	71	32	21	12	326	100%
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08	48	17	12	20	16	8	1	74	154%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		53	78	60	27	8	3	229	----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		12	13	10	12	10	8	65	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		34	19	14	10	15	12	104	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD		100	98	0	67	36	33	334	100%

D. Ribeiros

Médicos	Descrição	Meta Pactuada		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%REALIZADO
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programada e espontânea	400/mês	2.400	556	575	398	235	293	229	2.286	95%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD		57	30	30	37	35	21	210	100%
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08	48	11	02	01	3	0	0	17	35%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		54	60	20	25	41	35	235	----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		23	06	09	07	06	04	55	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		38	23	28	20	14	10	133	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD		80	120	36	80	30	45	391	100%

E. Elias

Médicos	Descrição	Meta Pactuada		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programada e espontânea	400/Mês	2.400	262	262	118	328	314	96	1.380	57,5%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD		07	25	12	03	24	12	83	100%

Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08	48	10	13	01	10	12	0	46	96%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		28	37	22	27	30	0	144	----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		07	12	04	07	10	03	43	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		18	29	03	16	05	13	84	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD		19	45	28	12	38	12	154	100%

F. Pinheiros

Médicos	Descrição	Meta Pactuada		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programada e espontânea	400/mês	2.400	632	512	394	592	353	300	2.783	116%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD		42	70	42	40	46	50	290	100%
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08	48	14	13	4	2	8	6	47	98%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		52	67	37	29	62	32	279	----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		18	8	9	7	12	10	64	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		26	25	15	13	17	12	108	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD		49	40	48	42	49	34	262	100%

G. Empossados

Médicos	Descrição	Meta Pactuada		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
		MÊS	ANO								
Consultas	Programada e espontânea	400/mês	2.400	Sem médico	143	144	215	80	44	626	26%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD		Sem médico	50	25	39	20	18	152	100%
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08	48	Sem médico	0	0	06	0	0	06	12,5%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		Sem médico	0	12	19	05	07	43	----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		Sem médico	06	04	09	04	0	23	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		Sem médico	21	16	15	20	13	85	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD		Sem médico	30	30	30	15	12	117	100%

Obs.: Sem médico contratado realizado rodizio médico na unidade duas vezes na semana.

7.2 Produção de Enfermeiros

A. Santo Antônio

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
		MÊS	Semes-tral								
Consultas	Programadas e espontâneas	80% dos atendimentos programados		566	411	101	227	268	121	1.694	100%
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	20	120	52	39	09	08	07	03	118	98%

Grupos	HAS, DM, gestantes, menores, insulinos dependentes,...	7	42	03	05	03	03	0	0	14	33%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		04	05	20	10	130	27	196	----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		38	35	10	16	08	08	115	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		52	23	05	22	24	32	158	100%
Acolhimento	Espontâneo	CD		24	27	14	17	32	0	114	100%
Exame colpocitológico	Agendados	CD		47	58	04	17	32	0	158	100%

B. Monjolada

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programadas e espontâneas	80% dos atendimentos programados		199	579	642	724	800	239	3.183	100%
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	20	120	23	48	38	40	27	3	179	149%
Grupos	HAS, DM, gestantes, menores, insulinos dependentes,...	7	42	02	05	10	12	06	01	36	86%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		15	27	22	22	0	0	86	----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		05	25	29	18	27	12	116	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		08	36	42	20	25	16	147	100%
Acolhimento	Espontâneo	CD		232	389	521	212	161	88	1.603	100%
Exame colpocitológico	Agendados	CD		13	36	36	53	27	12	177	100%

C. Jardim Canuto

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programadas e espontâneas	80% dos atendimentos programados		493	342	29 7	F	326	105	1.563	100%
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	20	120	41	44	59	F	20	11	175	146%
Grupos	HAS, DM, gestantes, menores, insulinos dependentes, ...	7	42	07	14	08	F	12	03	44	105%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		56	64	59	F	62	20	261	---
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		19	32	19	F	14	22	106	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		24	28	24	F	18	34	128	100%
Acolhimento	Espontâneo	CD		252	34	17 3	F	138	27	624	100%
Exame colpocitológico	Agendados	CD		30	30	15	F	10	0	85	100%

D. Ribeiros

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programadas e espontâneas	80% dos atendimentos programados		333	206	162	377	303	155	1.536	100%
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	20	120	25	13	09	18	23	12	100	83%

Grupos	HAS, DM, gestantes, menores, insulinos dependentes,...	7	42	04	06	02	04	01	0	17	40%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		25	55	11	28	31	12	162	---
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		07	08	07	07	13	13	55	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		12	18	04	27	17	14	92	100%
Acolhimento	Espontâneo	CD		95	95	68	150	62	19	489	100%
Exame colpocitológico	Agendados	CD		20	15	10	20	10	19	94	100%

E. Elias

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programadas e espontâneas	80% dos atendimentos programados		175	F	222	356	248	249	1.250	100%
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	20	120	31	F	17	06	08	01	63	52.5%
Grupos	HAS, DM, gestantes, menores, insulinos dependentes,...	7	42	08	F	06	09	12	08	43	102%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		40	F	22	11	33	06	112	---
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		13	F	25	11	06	18	73	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		08	F	12	03	17	14	54	100%
Acolhimento	Espontâneo	CD		170	F	120	65	45	70	470	100%
Exame colpocitológico	Agendados	CD		16	F	15	09	15	0	55	100%

F. Pinheiros

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programadas e espontâneas	80% dos atendimentos programados		425	353	435	794	642	492	3.141	100%
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	20	120	29	27	26	24	21	18	145	121%
Grupos	HAS, DM, gestantes, menores, insulinos dependentes,...	7	42	03	03	11	05	08	01	31	74%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		39	46	20	22	31	20	178	----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		16	25	12	14	16	18	101	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		22	16	19	28	21	28	134	100%
Acolhimento	Espontâneo	CD		104	98	69	212	85	64	632	100%
Exame colpocitológico	Agendados	CD		28	19	14	69	16	02	148	100%

G. Empossados

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Consultas	Programadas e espontâneas	80% dos atendimentos programados		336	454	493	648	285	82	2.298	100%
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	20	120	22	28	30	22	21	10	133	111%

Grupos	HAS, DM, gestantes, menores, insulinos dependentes,...	7	42	02	05	06	10	0	0	23	55%
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		70	0	09	12	10	20	121	-----
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD		30	14	16	11	21	10	102	100%
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD		28	29	11	26	18	08	120	100%
Acolhimento	Espontâneo	CD		35	70	41	28	04	0	178	100%
Exame colpocitológico	Agendados	CD		22	21	20	20	23	08	114	100%

7.3 Produção dos Técnicos em Enfermagem

A. Santo Antônio

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
		MÊS	Semestral								
Procedimento	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de pontos, nebulização, entre outros.	100% da demanda.		245	229	195	185	148	73	1.075	100%
Visita domiciliar	Conforme solicitação.	80	480	57	106	83	33	32	20	331	69%
Avaliação antropométrica	Agendados e programados.	100% da demanda.		566	588	551	698	643	127	3.173	100%
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.		08	18	18	06	03	03	56	100%
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.		84	137	149	136	32	41	579	100%
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.		48	53	09	10	36	18	174	100%
Coleta de sangue	Conforme necessidade.	100% da demanda.		06	06	04	02	03	02	23	100%
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.		42	12	15	09	42	09	129	100%

B. Elias

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Procedimento	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de pontos, nebulização, entre outros.	100% da demanda.		32	22	26	17	37	24	158	100%
Visita domiciliar	Conforme solicitação.	80	480	48	24	18	24	16	0	130	27%
Avaliação antropométrica	Agendados e programados.	100% da demanda.		437	180	487	304	296	87	1.791	100%
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.		01	08	0	03	04	02	18	100%
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.		26	11	15	17	16	12	97	100%
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.		06	06	0	02	01	04	19	100%
Coleta de sangue	Conforme necessidade.	100% da demanda.		03	03	01	05	01	02	15	100%
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.		10	05	10	07	12	04	48	100%

C. Monjolada

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Procedimento	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de pontos, nebulização, entre outros.	100% da demanda.		146	154	244	191	291	106	1.132	100%

Visita domiciliar	Conforme solicitação.	80	480	39	102	79	97	89	31	437	91%
Avaliação antropométrica	Agendados e programados.	100% da demanda.		872	1.024	1.068	771	490	440	4.665	100%
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.		08	11	08	05	07	02	41	100%
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.		118	89	182	139	236	81	845	100%
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.		40	23	06	36	29	19	153	100%
Coleta de sangue	Conforme necessidade.	100% da demanda.		01	05	03	03	03	03	18	100%
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.		12	28	24	13	16	10	103	100%

D. Pinheiros

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Procedimento	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de pontos, nebulização, entre outros.	100% da demanda.		65	55	84	107	80	107	498	100%
Visita domiciliar	Conforme solicitação.	80	480	37	39	46	46	16	24	208	43%
Avaliação antropométrica	Agendados e programados.	100% da demanda.		1.053	855	869	947	737	342	4.803	100%
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.		08	03	03	05	04	08	31	100%
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.		41	29	52	30	46	46	244	100%
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.		05	03	12	11	14	26	71	100%
Coleta de sangue	Conforme necessidade.	100% da demanda.		07	04	03	05	02	01	22	100%
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.		17	10	14	12	13	02	68	100%

E. Empossados

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Procedimento	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de pontos, nebulização, entre outros.	100% da demanda.		63	69	129	129	102	74	566	100%
Visita domiciliar	Conforme solicitação.	80	480	42	47	41	32	29	15	206	43%
Avaliação antropométrica	Agendados e programados.	100% da demanda.		336	597	637	663	365	199	2.797	100%
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.		08	03	09	10	11	12	53	100%
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.		35	40	79	82	61	41	338	100%
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.		10	18	22	25	68	10	153	100%
Coleta de sangue	Conforme necessidade.	100% da demanda.		0	0	0	0	0	0	0	100%
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.		10	08	19	12	12	11	72	100%

F. Ribeiros

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Procedimento	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de pontos, nebulização, entre outros.	100% da demanda.		110	542	95	98	139	64	1.048	100%
Visita domiciliar	Conforme solicitação.	80	480	46	33	25	31	45	20	200	42%

Avaliação antropométrica	Agendados e programados.	100% da demanda.	1.325	938	401	600	596	311	4.171	100%
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.	03	03	01	04	07	08	26	100%
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.	56	153	36	45	70	28	388	100%
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.	16	33	06	12	35	10	112	100%
Coleta de sangue	Conforme necessidade.	100% da demanda.	0	04	01	03	02	0	10	100%
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.	35	27	46	28	25	18	179	100%

G. Jardim Canuto

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
		MÊS	Semestral								
Procedimento	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de pontos, nebulização, entre outros.	100% da demanda.		190	118	179	217	148	44	896	100%
Visita domiciliar	Conforme solicitação.	80	480	47	56	65	73	67	11	319	66%
Avaliação antropométrica	Agendados e programados.	100% da demanda.		1.358	914	531	330	871	331	4.335	100%
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.		06	06	05	03	03	0	23	100%
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.		113	96	151	91	54	18	523	100%
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.		111	61	52	102	102	19	447	100%
Coleta de sangue	Conforme necessidade.	100% da demanda.		03	02	02	02	03	03	15	100%
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.		14	07	21	19	14	04	79	100%

8. QUADRO GERAL

9. Quadro de atendimento médico referente as sete unidades ESF

MÉDICOS	DESCRIÇÃO		REALIZADOS SEMESTRAL.	%
Consulta	Programada e espontânea	30/dia	14.293	57%
Encaminhamento	Conforme protocolo após avaliação	100%	1.462	100%
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	100%	297	100%
Absenteísmo	Faltosos	O mínimo possível	1.018	-
Consulta de menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	100%	376	100%
Consulta de pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	100%	752	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação	100%	1.786	100%

10. Quadro de atendimento dos Enfermeiros das sete unidades ESF

ENFERMEIROS	DESCRIÇÃO		REALIZADOS SEMESTRAL.	%
Consultas	Programadas e espontâneas.	100%	14.665	100%
Sistematizações	Conforme necessidade pós avaliação.	100%	100%	100%
V.D.	Conforme a necessidade e realidade de cada equipe.	20/mês por unidade = 140/total de V.D. pelas 7 unidades.	913	109%
Procedimentos	Demanda da Unidade	100%	100%	100%

Grupos	Atendimento em grupo (HAS/DM, idoso, gestante, criança, entre outros)	7/mês em cada ESF = 14 grupos. (294)	208	71%
Absenteísmo	Faltosos	O mínimo possível.	1.116	100%
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas.	100% das gestantes do município.	668	100%
Menores de 1 ano.	Consultas programadas e espontâneas.	100% dos menores de 1 ano no município.	833	100%
Acolhimento	Espontânea	100% da demanda.	4.110	100%
Exame colpocitológico	Agendados.	Maior número de mulheres de 25 a 64 anos.	831	100%
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação	100% conforme o protocolo.	100%	100%

11. Quadro de atendimento dos Técnicos em Enfermagem das ESF

TÉCNICO EM ENFERMAGEM	REALIZADOS SEMESTRAL		%
Visitas Domiciliares	10/semana	1.831	109%
Avaliação Antropométrica	100% da demanda	25.735	100%
Retirada De Ponto	100% da demanda	248	100%
Adm. Medicamentos	100% da demanda	3.014	100%
Curativo Grau I	100% da demanda	1.129	100%
Coleta de sangue	100% da demanda	103	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda	678	100%
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	100% da demanda	5.373	100%

12. GRÁFICOS DE ATENDIMENTOS E VISITAS DOMICILIARES – SEMESTRAL

Gráfico 1 - Quantidade de atendimento e visitas domiciliares realizadas pelos médicos nas respectivas unidades.

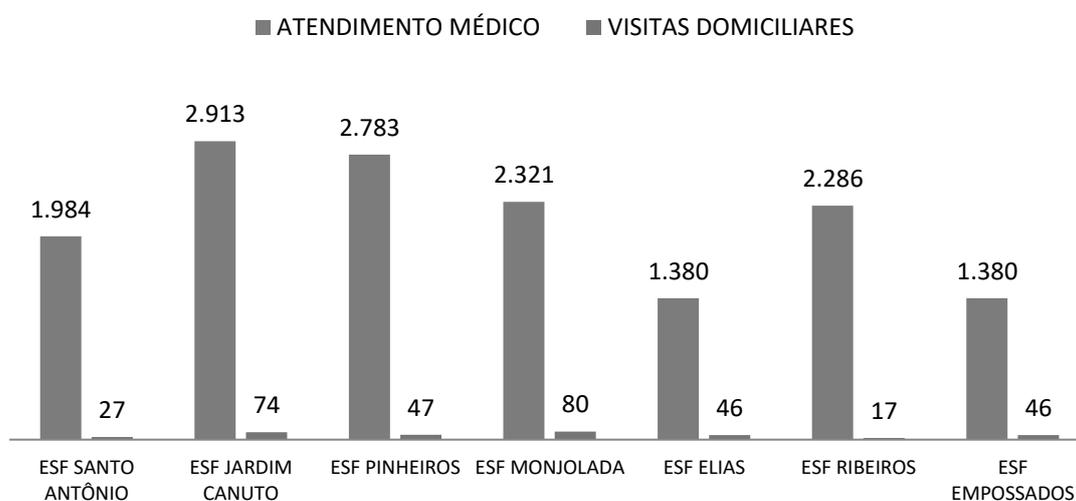
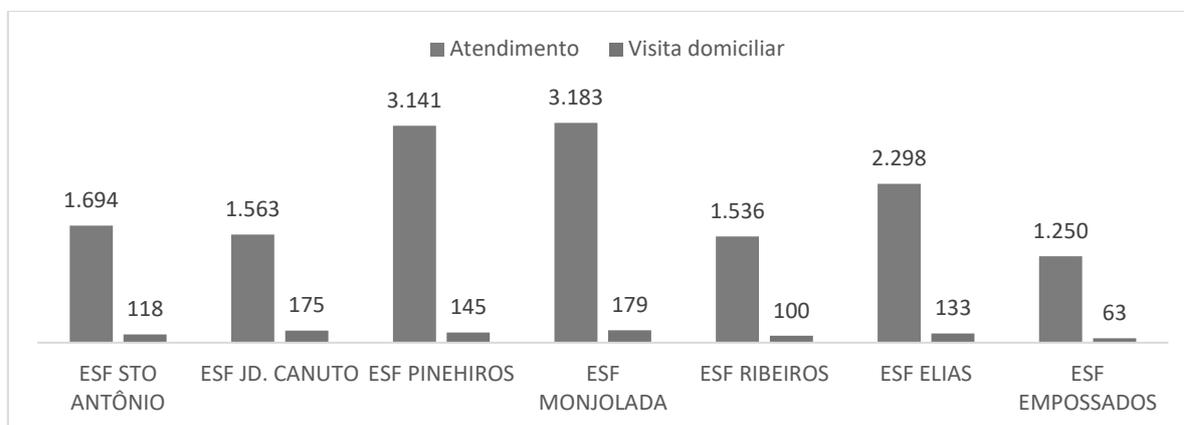


Gráfico 2- Quantidade de atendimento e visitas domiciliares realizadas pelos enfermeiros em respectivas unidades.



13. Famílias cadastradas e visitas pelos agentes comunitários de saúde (ACS) das sete ESF.

9.1 JULHO

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.152	1.271
ESF JARDIM CANUTO	1.103	950
ESF PINHEIROS	1.066	987
ESF MONJOLADA	1.076	1.019
ESF ELIAS	577	533
ESF EMPOSSADOS	550	457
ESF RIBEIROS	597	507
Total	6.121	5.724

9.2 AGOSTO

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.146	1.263
ESF JARDIM CANUTO	1.124	1.124
ESF PINHEIROS	1.070	789
ESF MONJOLADA	1.096	1.035
ESF ELIAS	436	436
Total	4.872	4.647

9.3 SETEMBRO

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.156	1.251
ESF JARDIM CANUTO	1.137	1.109
ESF PINHEIROS	1.078	772
ESF MONJOLADA	1.176	1.011
ESF ELIAS	571	500
ESF EMPOSSADOS	570	570
ESF RIBEIROS	623	551
Total	6.311	5.764

9.4 OUTUBRO

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.175	836
ESF JARDIM CANUTO	1.117	1.006
ESF PINHEIROS	1.070	514
ESF MONJOLADA	1.176	319
ESF ELIAS	572	123
ESF EMPOSSADOS	560	560
ESF RIBEIROS	623	561
Total	6.293	3.919

9.5 NOVEMBRO

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.153	779
ESF JARDIM CANUTO	996	561
ESF PINHEIROS	1.070	587
ESF MONJOLADA	1.176	506
ESF ELIAS	578	329
ESF EMPOSSADOS	560	430
ESF RIBEIROS	623	551
Total	6.156	3.743

9.6 DEZEMBRO

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.152	360
ESF JARDIM CANUTO	1.128	43
ESF PINHEIROS	1.070	126
ESF MONJOLADA	1.176	0
ESF ELIAS	570	63
ESF EMPOSSADOS	550	300
ESF RIBEIROS	623	275
Total	6.269	1.167

14. Atendimentos Realizados Pelos Dentistas e Auxiliares Odontológicos Cedidos e Contratados que atendem nas Sete Unidades.

A. SANTO ANTÔNIO

Dentistas	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
	MÊS	Semestral								
Consultas	200	1.200	141	177	1.549	116	106	63	2.152	179%
Procedimentos	Conforme Necessidade		268	523	616	185	206	125	1.923	100%
Visitas Domiciliares	10	60	0	0	0	10	0	0	10	17%

B. JARDIM CANUTO

Dentistas	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
	MÊS	Semestral								
Consultas	200	1.200	108	228	1.598	111	108	0	2.153	179%
Procedimentos	Conforme Necessidade		336	673	890	335	334	0	2.568	100%
Visitas Domiciliares	10	60	0	0	07	10	10	0	27	45%

C. PINHEIROS

Dentistas	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
	MÊS	Semestral								
Consultas	200	1.200	403	120	142	145	61	20	891	74%
Procedimentos	Conforme Necessidade		204	256	340	186	123	35	1.144	100%
Visitas Domiciliares	10	60	0	0	0	0	09	0	09	15%

D. MONJOLADA

Dentistas	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
	MÊS	Semestral								
Consultas	200	1.200	141	177	1.549	181	33	0	2.081	173%
Procedimentos	Conforme Necessidade		268	523	616	430	187	0	2.024	100%
Visitas Domiciliares	10	60	0	0	0	10	13	0	23	38%

E. ELIAS

Dentistas	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	%Realizado
	MÊS	Semestral								
Consultas	200	1.200	111	278	818	F	82	14	1.303	108,5%
Procedimentos	Conforme Necessidade		490	971	857	F	355	63	2.736	100%
Visitas Domiciliares	10	60	0	15	8	F	03	0	26	43%

F. EMPOSSADOS

Dentistas	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
	MÊS	Semestral								
Consultas	200	1.200	135	93	826	93	0	0	1.147	95,5%
Procedimentos	Conforme Necessidade		641	399	623	399	0	0	2.062	100%
Visitas Domiciliares	10	60	11	18	10	18	0	0	57	95%

G. RIBEIROS

Dentistas	Metas Pactuadas		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	% Realizado
	MÊS	Semestral								
Consultas	200	1.200	142	306	201	118	110	68	945	79%
Procedimentos	Conforme Necessidade		272	599	332	362	223	70	1.858	100%
Visitas Domiciliares	10	60	0	7	0	3	2	2	14	23%

15. PROBLEMAS E NECESSIDADES DE SAÚDE A SEREM TRABALHADOS NO MUNICÍPIO.

16. Indicador de pacientes beneficiários e acompanhados da Bolsa Família

INDICADORES	NUMERADOR	META ATINGIDA	ANO
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 683.	% cobertura de acompanhamento 62,55.	2016
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 783.	% cobertura de acompanhamento 73,05 no primeiro semestre do ano.	2018

Ações desenvolvidas:

- Levantamento das famílias beneficiárias no Programa Bolsa Família;
- Realizando busca ativa dos faltosos;
- Realizando o acompanhamento na unidade através da pré consulta;
- Realizando atendimento de puericultura mensalmente;
- Realizado a abertura da unidade em sábado para atualização e digitação dos beneficiários do Programa.

17. Indicador de proporção de Exodontia

Ações desenvolvidas:

- Realizando as escovações supervisionadas nas escolas;

- Palestras educativas nas escolas, nos grupos de gestante sobre os cuidados dos dentes na gestação e o agendamento prioritário, nos grupos de hipertensos e diabéticos;
- Realizando monitoramentos epidemiológicos nas escolas.

18. Indicador de exames citopatológico em mulheres de 25 a 64 anos

Ações desenvolvidas:

- Agenda de coleta de preventivo é trabalhada com estratégia de dias e horários para alcançar todo o público;
- Está sendo realizada a busca ativa de mulheres desta faixa etária com Papanicolau atrasado pelos Agentes Comunitários de Saúde.

19. Indicador de taxa de mortalidade infantil

Ações desenvolvidas:

- Está sendo realizada a conscientização sobre a importância do acompanhamento das consultas do pré-natal e das vacinações do bebê;
- Realizado grupos educacionais sobre higiene pessoal, sanitária, prevenção de acidentes entre outros;
- Incentivado e orientado a importância do aleitamento materno e nutrição infantil;
- Garantida a consulta médica/enfermeira em puericultura em todas as unidades;
- Realizada em visita domiciliar a consulta puerperal e a realização da coleta do exame do pezinho até o 5º dia de vida.
- Realizada busca ativa das vacinas atrasadas verificando a carteira de vacinação.
- Foi realizado o monitoramento de todas as carteiras de vacina das crianças de 0 a 4 anos do município.

20. Indicadores de casos de sífilis congênita

Ações desenvolvidas:

- Realizando orientações por meio de palestras educacionais sobre a prática de relação sexual protegida, planejamento familiar, IST;
- Oferecido teste rápido para Sífilis, HIV, HBsAG, HCV em todas as unidades, e obrigatório o incentivo para realização do pré-natal e pré-natal do homem;
- Oferecido tratamento imediato nos casos de Sífilis diagnosticados em mulheres e seus parceiros;

21. Indicadores de taxa de mortalidade prematura menor de 70 anos pelo conjunto dent

Ações realizadas:

- Esta sendo realizado o cadastro de pacientes de risco nas unidades;
- Visita domiciliar;
- Realizando grupos educacionais para hipertensos e diabéticos com enfoque na prevenção e adesão ao tratamento, boas práticas de saúde, obesidade, tabagismo.
- Realizando grupos de caminhadas nas unidades pelas Agentes Comunitárias de Saúde.

22. Indicadores de proporção de vacinas do calendário básico de vacinação da criança com coberturas vacinais alcançadas

Ações desenvolvidas:

- Após a realização de estratégias a cobertura vacinal vem aumentando significativamente.
- Em todas as campanhas nacionais de vacinação deste ano, até o presente momento, obtivemos uma boa adesão conseguindo atingir as metas estabelecidas.

23. Indicadores de exame anti-hiv realizados entre os casos novos de tuberculose

Ações desenvolvidas:

- É solicitado exame de HIV em todos os novos casos de tuberculose;

- Realizado monitoramento e tratamento supervisionado nos pacientes com tuberculose;
- Temos dois casos de TB no município, um na ESF Jardim Canuto e outro na ESF Elias, ambos finalizaram do mês de junho o tratamento.

24. SERVIÇOS DE TRANSPORTE

O transporte utilizado é cedido pela prefeitura tendo apenas o motorista como funcionário da OS, este serviço está sendo contemplado por médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, pacientes prioritários ou outros conforme a necessidade de cada unidade. Na sede da empresa no município possui um carro para uso interno exclusivo.

25. MANUTENÇÕES.

No mês de Julho na ESF Santo Antônio colocado a grade de segurança na porta do fundo devido roubos subsequentes.

Em agosto foi realizada a manutenção de troca de lâmpada que havia queimado na ESF Jardim Canuto, e troca de torneira no banheiro feminino e masculino da ESF Santo Antônio.

Em setembro foi realizada a manutenção de troca de lâmpada que havia queimado na ESF Pinheiros.

Em Outubro foi realizada a manutenção de uma peça do compressor na ESF Jardim Canuto.

Em Novembro foi realizada a manutenção na ESF Monjolada com troca de um sifão inteligente. Na ESF Santo Antônio realizado a troca da válvula da caixa de descarga acoplada no banheiro dos usuários e colocado dispenser de papel higiênico, e troca da lâmpada na cozinha.

26. CONTRATO DE TERCEIROS

CONTRATADO	CNPJ
CORPORATIVO OSÓRIO ASSESSORIA E CONSULTORIA	27.389.536/0001-05
LOCAZ – LOCADORA DE VEÍCULO EIRELI	18.976.595/0001-80
NELSON MITSUO UEDA	Locação predial.
AMPLA ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA EPP	07.545.662/0001-96
ERAUTO POSTO MULLER LTDA	05.357.690/0001-54
QUALITY CARTUCHOS	08.517.361/0001-11

27. CONCLUSÃO ASSISTENCIAL SEMESTRAL

Conclui-se que as equipes estão se desempenhando para atingir as metas pactuadas, de maneira geral, o compromisso com metas e indicadores foi atingido.

Durante o Semestre foi trabalho com atividades desenvolvidas nas unidades para prevenção e orientação aos pacientes, o programa saúde na escola ocorreu e o projeto crescer saudável nas escolas com pontos positivos dessa etapa de se inserir na escola/alunos.

O quadro médico foi instável durante o semestre, não havendo manifestação de interesse para completar a vaga mesmo com os esforços da prefeitura local, secretaria de saúde, OSS nas divulgações, publicações, contato via telefone com profissionais dessa classe, mesmo assim não obtivemos sucesso ficando 01 vaga sem preencher dessa categoria.

Tatiane Rodrigues Macarroni

Coordenadora do Projeto

28. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

CRONOGRAMA EFETIVADO

DESCRIÇÃO

Treinamento Introdutório da Equipe Multidisciplinar.

Período de Transição entre a atual.

Publicação Regulamento de Bens e Serviços e Contratação Pessoal.

Recrutamento e Seleção de Pessoal.

CRONOGRAMA EM ANDAMENTO

DESCRIÇÃO

Contratação de Pessoal.

Planejamento das Ações Estratégicas.

Acompanhamento das Ações Propostas.

Pesquisa de Satisfação dos Usuários.

Relatórios de Atividades.

Avaliação de Desempenho Funcional.

Ações Mensais Desenvolvidas pela Santa Casa de Birigui e Analisados pela Comissão de Avaliação e com Registro em Ata,

CRONOGRAMA A EFETIVAR

DESCRIÇÃO

Implantação e Realização das Visitas Indiretas.

Acompanhamento e Fiscalização pela Comissão de Avaliação.

Relatório Consolidado das Atividades Desenvolvidas no Ano com Emissão de Parecer da Comissão de Avaliação.

Publicação da Pesquisa de Satisfação.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016