



Araucária, 16 de dezembro de 2019.

Ofício nº 146/2019

Objeto: Encaminha Prestação de Contas
Contrato de Gestão nº 80/2019

Senhor Secretário

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas referente ao mês de novembro p.p., para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Kleber Sonagere
Diretor Geral

Ilmo. Sr

Carlos Alberto de Andrade

DD. Secretário Municipal de Saúde

Araucária-PR

RECEBIDO

16/12/19
Vanessa 15:18
SMSA

Birigui, 12 de Dezembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 308/2019

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA /PR**
CONTRATO DE GESTÃO: 80/2019
PROJETO: **Hospital Municipal de Araucária**
EXERCÍCIO: **2019**

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Novembro/ 2019


A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária / PR , com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0016-36, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 70 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Kleber Sonagere
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Carlos Alberto de Andrade
Secretário Municipal de Araucária

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

NOVEMBRO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 80/2019
Hospital Municipal de Araucária
Araucária/PR

RELATÓRIO MENSAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Indicadores da Parte Fixa e Variável

Contrato de Gestão nº 080/2019.

HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA – IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

Novembro de 2019

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR	3
3.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.	3
4.	CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS	4
4.1	RECURSOS HUMANOS	5
4.2	SERVIÇOS CONTRATADOS	7
4.3	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	8
4.4	SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	9
4.5	SERVIÇO DE OUVIDORIA	9
5.	ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	10
5.1	METAS QUALITATIVAS	11
5.1	CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO	11
5.2	CIRURGIAS ELETIVAS	12
5.3	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	12
5.4	Assistência em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico	14
5.5	Exames de Urgência	14
5.6	ATENDIMENTOS SADT – PACIENTES EXTERNOS	15
5.7	SERVIÇOS COMPLEMENTARES	16
5.8	ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS	17
5.9	ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	18
6	INDICADORES QUALITATIVOS	20
7	COMISSÕES TEMÁTICAS	23
8	EDUCAÇÃO PERMANENTE	23
9	REFEIÇÕES OFERECIDAS	26
10	PLANILHA DE CONTRATADOS PRESTADORES DE SERVIÇOS	27
11.	CONCLUSÃO	28
12	ANEXO I – ATA DAS COMISSÕES	29
13.	ANEXO II – OFÍCIO EXPEDIDOS	39
14.	ANEXO III – ESCALA DAS PORTAS DE ENTRADA (PRONTO SOCORRO GERAL, PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO, PRONTO SOCORRO INFANTIL)	64
15.	ANEXO IV – FICHA CNES	70

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária/PR, através da sua Secretária Municipal de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objetivo a gestão o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório de Metas e Indicadores, referente ao período de 01/11/2019 à 30/11/2019, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 080/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

Nome: Hospital Municipal de Araucária – HMA.

Prefeitura Municipal de Araucária.

Endereço: Rua Rozália Wzarek, 77 – Jardim Sabiá – Araucária/PR – CEP 83.708-000

CNES: 5995280

Tipo de Unidade: Hospital Geral atende a demanda espontânea e referenciada e oferece atendimento nas seguintes especialidades: anestesia, infectologia, cardiologia, radiologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, obstetrícia/ginecologista, pediatria, ortopedia, UTI Neonatal e Pediátrica, UTI geral adulta.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

O HMA faz parte dos serviços de saúde do município de Araucária, sendo referência para os munícipes para exames, consultas especializadas e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e pela Central de Agendamentos do Município.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: mamografia, tomografia sem contraste, tomografia com contraste, radiodiagnóstico por exame, raio-x contrastado, ultrassonografia (abdominal, próstata, aparelho urinário, obstétrico e transvaginal), ecocardiograma adulto e

infantil, endoscopia, fibrobroncoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, teste ergométrico, eletrocardiograma.

O hospital ainda conta com serviço próprio: central de material, esterilização, farmácia, central de diluição de saneantes, setor de nutrição e dietética, lactário, serviço de nutrição enteral e parenteral, limpeza e zeladoria e agência transfusional vinculada ao HEMEPAR/PR.

Possui serviço terceirizado em processamento de enxoval que é realizado pela empresa Biolimp e a análise dos exames laboratoriais é realizado pelo Laboratório PROSPHERA.

4. CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS

Garantimos o atendimento, nas 24 horas de segunda feira à domingo com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde (municípios de Araucária), segundo o grau de complexidade de sua assistência e a sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas.

Respeitar o quantitativo mínimo de profissionais conforme descrito na tabela abaixo.

PROFISSIONAIS PARA ATENDER O SERVIÇO PACTUADO	
UNIDADE	Nº DE PROFISSIONAIS MÉDICOS
PRONTO SOCORRO/CIRURGIA GERAL	2 (12 HORAS) 1 (12 HORAS)
CLÍNICA MEDICA	1 (12 HORAS)
PRONTO SOCORRO/CIRURGIA ORTOPEDIA	1 (24 HORAS)
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO/CENTRO OBSTÉTRICO E ALOJAMENTO CONJUNTO	2 (24 HORAS)
CLINICA PEDIÁTRICA/ALOJAMENTO CONJUNTO SALA DE PARTO	1
UTI NEONATAL/PEDIÁTRICA/UCIN	1
UTI ADULTO	1
ANESTESISTA PARA CCO/CCG	2
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	5 (24 HORAS DE ACORDO COM A ESCALA)
RETAGUARDA OTORRINOLARINGOLOGIA	1
TOTAL	18

FONTE: TASY

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidade médicas destinam-se aos pacientes egressos de internação, pré-operatório e agenda externa do Centro de Especialidades do Município.

O Núcleo Interno de Regulação acompanhou os atendimentos realizados pelas equipes médicas que prestam serviços no HMA, conforme descritivo abaixo que demonstra os médicos plantonista no mês de novembro de 2019.

4.1 RECURSOS HUMANOS

RELAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS	QUANTIDADE PREVISTA	QUANTIDADE CONTRATADA
Diretor Geral	1	1
Diretor Administrativo	1	1
Diretor Técnico	1	0
Gerente Assistencial RT	1	1
Controller	1	0
Coordenação de Enfermagem diurna	1	1
Coordenação de Enfermagem noturna	1	1
Coordenador Departamento De Pessoal	1	1
Coordenador Farmacêutico*		1
Coordenador de Patrimônio	1	1
Coordenação de Logística	1	1
Enfermeira CME	1	1
Enfermeira SCIH	1	1
Enfermeira Qualidade	1	1
Enfermeiro Assistencial **	44	36
Tec. de Enfermagem ***	160	150
Bio médico - Ag. Transfusional	1	1
Farmacêutico RT	1	1
Farmacêutico Diurno	2	2
Farmacêutico Noturno****	2	1
Aux. de Farmácia Diurno	12	12
Aux. de Farmácia Noturno	6	6
Auxiliar Administrativo	6	6
Assessor Administrativo	3	3
Almoxarifado	2	2
Secretaria*****	1	0
Capelania/Comunicação	1	1
Coordenador de Ouvidoria	1	1
Supervisor de Atendimento/Escalas	1	1
Supervisor de Faturamento	1	1
Assessor de Faturamento	3	3
Coordenadora Qualidade	1	1
Tecnologia da Informação*****	2	1
Supervisor NIR	1	1

Supervisora de Hotelaria	1	1
Cozinheiro	4	4
Aux. de Cozinha Diurno	2	2
Copeira Diurno	6	6
Copeira Noturno	3	3
Líder de Copa Noturno	1	1
Nutricionista RT	1	1
Aux. de HIGIENE E LIMPEZA Diurno*****	26	20
Aux. de HIGIENE E LIMPEZA Noturno	7	7
Aux. De Serviços Gerais		2
Aux. De Limpeza Externa		2
Eletricista	1	1
Recepcionista I	21	22
Portaria	6	4
Portaria Noturno	3	4
Oficial de Manutenção	2	2
Técnico de Seg. do Trabalho	1	1
Fisioterapeuta Diurno	7	7
Fonoaudiólogo	1	1
Assistente Social	1	1
Psicólogo	1	1
Controlador de Fluxo*****	3	2
Total de Funcionários Plano	362	337

Fonte: Departamento Pessoal/HMA, base folha de pagamento novembro 2019.

Justificativa	Plano de Ação
*Coordenador de Farmácia	Readequado o plano de trabalho com a inclusão da função
*****Secretária	Não possui no quadro de funcionários ativos, atualmente a função é exercida por um administrativo.
** Enfermeiro Assistencial	Em fase de contratação, com início previsto para dezembro de 2019.
*** Técnico de Enfermagem	
****Farmacêutico Noturno	
*****Tecnologia da Informação	
***** Aux. De Serviços Gerais e de limpeza externa	
*****Controlador de fluxo	
Observação	

Fonte: Departamento Pessoal/HMA, base folha de pagamento novembro 2019.

4.2 SERVIÇOS CONTRATADOS

CONTRATO Nº. / CONTRATADA	OBJETO
Ambserv Tratamento de Resíduos Ltda	Coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos de serviços de saúde
Associação Radio Taxi Araucaria	Prestação de Serviços de Transporte de pessoa e encomendas
Bioxxi Serviços de Esterilização Ltda	Esterilização de materiais/CME
Biolimp Serviços Especializados de Higienização Textil Eireli EPP	Serviço de Lavanderia Hospitalar com Fornecimento em enxoval e Serviços
CEQNEP - Central de Manipulação de Quimioterapia, Nutrição e Parenteral LTDA.	Encaminhamento de Misturas nutritivas parenterais / Comodato
Central de Esterilização e Comercio de Materiais Médicos Pró - Óxi	Prestação de serviços especializados de coleta, limpeza, inspeção, preparo e acondicionamento, esterilização e devolução de produtos médicos de propriedade do contratante, pela contratada.
CIEE - Centro de Integração Empresa - Escola do Paraná	Formação de Aprendizizes
CITOPAR - Centro de Citologia e Patologia Paraná Ltda.	Processamentos de exames de anatomia patológica e Citopatologia
CQLABOR - Laboratório de Análise e Controle de Qualidade LTDA	Análise Laboratorial, mensalmente conforme proposta técnica orçamentaria.
Desentupidora Hidrolimpa	Coleta de Resíduos de fossa séptica transporte para sanear/ Limpeza de caixa de gordura/ Destinação de efluentes caixas de gordura
E-people Soluções Ltda	Licença de uso de Software
GHR	Serviço Sistema Hospitalar
Haifa Raissa Chueiri e Cia Ltda	Fornecimento e entrega de produtos de panificação

Iron Moutain	
Laboratório Prospera	Análises laboratoriais
Lajuny Engenharia e Consultoria LTDA - ME	Consultoria e assessoria no funcionamento de prestação de tratamento de efluentes e realização da coleta e laudos de análises químicas e biológicas
White Martins	Fornecimento de Gás medicinal
Pereira & Jungbluth Elevadores Ltda	Serviços prestados em Engenharia Clínica
PHILIPS	
R.P Serviços Diagnóstico por Imagem Ltda - ME	Prestação de Serviços de Radiologia
Supergasbras	Fornecimento de gás de cozinha
Teiko	Suporte e Manutenção de Banco de Dados
Odair Lopes da Silveira - Serviços de Administração de Obras	
JLM - Matrix Dedetizadora	Serviço de dedetização

Fonte: Apoio financeiro/HMA

4.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No momento o HMA não dispõe do referido serviço de atendimento ao usuário. Utilizamos o serviço de Ouvidoria do Hospital para atender essa demanda.

4.4 SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A pesquisa é realizada por questionário apresentado ao paciente, onde o nível de satisfação é sinalizado por conceitos como ótimo, bom, regular e ruim. O gráfico abaixo apresenta o resultado da pesquisa realizada durante o período de 01 a 30 de novembro do corrente ano. A soma entre bom e ótimo representa 93% e entre regular e ruim representa 7% da satisfação do paciente no atendimento geral do HMA.



Fonte: Ouvidoria do HMA

4.5 SERVIÇO DE OUVIDORIA

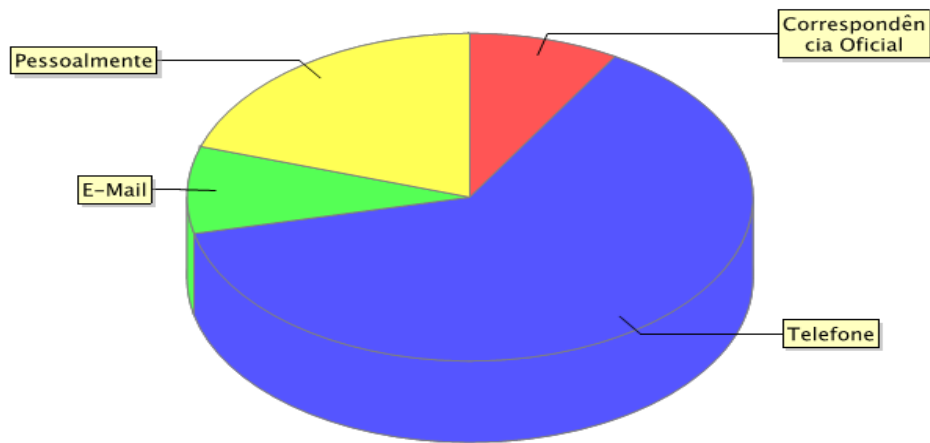
O serviço é responsável por receber reclamações ou sugestões sobre o serviço prestado à população. Elo entre o usuário e a gestão, ouvidoria funciona para aprimorar as atividades exercidas pelo hospital e oferecer ao paciente e seu acompanhante um serviço de qualidade.

Ministério da Saúde
 Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento

Período: 01/11/2019 à 30/11/2019

Status	Quantidade	Percentual
Telefone	22	62,86 %
Pessoalmente	7	20,00 %
Correspondência	3	8,57 %
E-Mail	3	8,57 %
Total:	35	100,00 %



Fonte: Ouvidoria do HMA

5. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

5.1 METAS QUALITATIVAS

5.1 CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

O hospital realizou 449 saídas hospitalares no mês de novembro de 2019, conforme distribuição de acordo com o número de leitos existentes.

Para Taxa de Ocupação Hospitalar utilizamos o número de pacientes/dia no período, que foi de 1603, mantendo mês de novembro 63,61% dos leitos ocupados, conforme descrito abaixo.

CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO				
UNIDADE	Nº DE LEITOS	META TX DE OCUPAÇÃO	Nº DE PACIENTE/DIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	15	85%	369	82%
CLÍNICA CIRÚRGICA	13	85%	320	82,05%
CLINICA PEDIÁTRICA	13	85%	158	41%
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23*	85%	311	45,07%
UTI ADULTO	09	90%	260	96,30%
UTI PEDIÁTRICA	03	90%	12	13,33%
UTI NEONATAL	08**	90%	173	72,08%
TOTAL	84	85%	1603	63,61%

FONTE: TASY 1

Método de cálculo: Número de paciente dia no período/número de leitos /dia operacionalizado no período x100

Justificativa	Plano de Ação
Não atingimos a meta de 523 saídas hospitalares e 85% de taxa de ocupação conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº080/2019, devido ao aumento do número de pacientes paliativos, idosos nas unidades de internação médicas e cirúrgicas. O número de partos, internações obstétricas e nascidos vivos apresentou uma queda significativa o que contribuiu para as baixas taxas de ocupação da maternidade e UTI NEONATAL. Quanto a clínica pediátrica houve queda da taxa de ocupação pela ausência do Cirurgião Pediátrico e fim do período da sazonalidade que contribuiu para a queda de índice de atendimentos.	A efetivação do NIR itinerante realizando a busca ativa dos pacientes na Unidade Pronto Atendimento – 24 horas (UPA), para identificar os pacientes que estão aguardando vaga para internação.
	Implantar os Protocolos Clínicos, visando dar vazão aos pacientes de longa permanência e discutir em conjunto com a Atenção Básica o seguimento dos mesmos.
	Elaborar junto a Núcleo de Educação Permanente cronograma de capacitação do monitoramento do KAMBAM. Contratação do profissional cirurgião pediátrico.

5.2 CIRURGIAS ELETIVAS

As Cirurgias eletivas foram agendadas de acordo com a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, de acordo com o fluxo de agendamento estabelecidos. O HMA ofertou agenda para consultas de acordo com as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia para risco cirúrgico e consulta com o Anestesiologista.

A agenda de consultas e Cirurgias Pediátrica não foi ofertada no mês de novembro, devido à ausência de contrato como cirurgião pediátrico, demanda essa que estará regularizada nos próximos meses.

CIRURGIAS ELETIVAS			
UNIDADE	META	CIRURGIAS REALIZADAS EM NOVEMBRO	PERCENTUAL
CIRURGIA GERAL *	30	27	90%
CIRURGIA PEDIÁTRICA**	15	00	00
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	15	18	120%
TOTAL	60	45	75%

FORNTE: TASY 2

Justificativa	Plano de Ação
*No mês novembro não foi possível atingir a meta de 100% na cirurgia geral, 06 pacientes faltaram na data que estava agendado o procedimento.	O Núcleo Interno de Regulação – NIR está em processo de reestruturação para o monitoramento e confirmação prévia dos procedimentos.
** Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição	Demanda será regularizada no mês do dezembro/2019, com a efetivação do contrato com a equipe de Cirurgia Pediátrica.

5.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Atenderam todos os usuários egressos da instituição hospitalar, serviços de obstetrícia das gestantes, pacientes referenciados pela central de marcação do Município de Cirurgia Geral, Pediátrica.

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta e consulta subsequentes (retorno) em obstetrícia, cirurgião geral, cirurgia pediátrica, Inter consultas

de pacientes internados, consulta de especialidades de avaliação para procedimentos cirúrgicos, consulta com anestesista e cardiologista, consultas subsequentes (retornos) realizados por especialistas egressos do próprio hospital.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL								
UNIDADE	1ª Consultas META	1ª Consultas agendadas	1ª Consultas Realizadas	Total de absenteísmo 1ª Consultas	Consulta pós cirurgia - META	Consulta pós cirurgias Realizadas + Consulta pós 30 dias	Meta Total 1ª consulta + pós cirúrgicos	Total de consultas realizadas no período
CIRURGIA GERAL	90	92	70	22	60	59	150	129
CIRURGIA PEDIÁTRICA*	60	0	0	0	30	0	90	0
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	45	50	47	3	30	34	75	81
CARDIOLOGIA **	60	3	3	0	00	3	60	6
ANESTESISTA	60	82	73	9	00	00	60	73
PLANO DE PARTO ***	100	100	62	38	00	00	100	62
TOTAL	415	327	255	72	120	96	535	351

FONTE: TASY

Justificativa	Plano de Ação
** Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição	Demanda está sendo regularizada no mês do dezembro/2019, com a efetivação do contrato com a equipe de Cirurgia Pediátrica.
** Não foi possível atingir a meta pela baixa demanda de pacientes proveniente da Central de Agendamento Municipal, a oferta de consultas equivale à meta de contrato.	Agendar reunião com a Central de Agendamento para identificar as fragilidades encontradas e identificar o motivo pelo qual os pacientes não estão sendo agendados.
***Não atingimos a meta pela baixa adesão das gestantes no Plano de Parto	Pautado a temática junto a Câmara Técnica da Obstetrícia da SMSA, onde definimos que, a equipe da Atenção Básica irá reforçar juntamente com todos os profissionais a importância da participação de todas as gestantes no Plano de Parto; Elaborado Planilha de monitoramento de todas as gestantes que passam por atendimento no Pronto Socorro Obstétrico e semanalmente é enviado para a Coordenação da Atenção Básica e Assessoria da SMSA para busca ativa das gestantes e agendamento do Plano de Parto, ação em execução com resultado positivo. Alteração dos horários dos encontros do Plano de Parto, ofertando agenda nos horários da manhã e noite.

5.4 Assistência em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico

Ofertado aos usuários internados e/ou atendimentos no Pronto Socorro Obstétrico, Pronto Socorro Geral e Pronto Atendimento Infantil.

EXAMES SADT - PACIENTES INTERNADOS	
ESPECIALIDADE	REALIZADO
ENDOSCOPIA	04
TOMOGRAFIA	71
RADIODIAGNÓSTICO	274
ANÁLISES CLÍNICAS	6.562
COLONOSCOPIA	01
BRONCOSCOPIA	00
FIBROSCOPIA	00
ANATOMIA PATOLÓGICA	02
ELETROCARDIOGRAMA	31
MAMOGRAFIA	22
ULTRASSONOGRRAFIA	62
ECOCARDIOGRAMA	10
TOTAL	7.039

FONTE: TASY

5.5 Exames de Urgência

EXAMES DE URGÊNCIA		
ESPECIALIDADE	META	REALIZADO
TOMOGRAFIA	90	112
ULTRASSONOGRRAFIA	60	97
ENDOSCOPIA *	20	00
TOTAL	170	209

FONTE: TASY

* Não houve demanda de endoscopia de urgência no período.

5.6 ATENDIMENTOS SADT – PACIENTES EXTERNOS

Foram disponibilizados os exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários encaminhados via Central de Marcação do Município de Araucária (Rede Básica e Centro de Especialidades do Município).

EXAMES PACIENTES EXTERNOS					
UNIDADE	META	AGENDADO	REALIZADOS	FALTAS	PERCENTUAL
MAMOGRAFIA *	300	295	24	00	8%
TOMOGRAFIA S/ CONTRASTE	130	97	178	16	137%
TOMOGRAFIA C/ CONTRASTE	30				
RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME	700	735	735	00	105%
RAIO-X CONTRASTADO **	30	00	00	00	00
ULTRASSONOGRAFIA (ABDOMINAL, PRÓSTATA, APARELHO URINÁRIO, OBSTÉTRICO E TRANSVAGINAL.	350	350	350	00	100%
ECCARDIOGRAMA ADULTO E INFANTIL ***	200	176	165	11	82,5%
ENDOSCOPIA ****	200	111	96	15	48%
FIBROBRONCOSPIA *****	02	00	00	00	00
COLONOSCOPIA *****	80	39	37	02	46,2%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA *****	20	2	2	00	10%
TESTE ERGOMÉTRICO *****	230	116	97	19	42,1%
ELETROCARDIOGRAMA	230	230	230	00	100%
TOTAL	2502	2151	1914	63	76,5%

FONTE: TASY 3

Justificativa	Plano de Ação
<p>*Mamografia: Não atingiu a meta, a processadora sofreu avaria nos períodos de 01/11 a 29/11 todos os pacientes foram desmarcados.</p>	<p>Realizado levantamento de custo para locação de CR novo, finalizando o processo de locação será organizado mutirão para atender a demanda reprimida; Locado serviço móvel que auxiliará na execução</p>

	dos exames para o cumprimento das metas.
** Raio-X Contrastado: Não disponibilizamos agenda, assumimos a Gestão do HMA com equipamento obsoleto.	Solicitado aquisição de aparelho junto a SMSA para atender a demanda.
*** Ecocardiograma Adulto e Infantil: <u>Ofertado 200</u> exames, <u>agendados 176</u> pela Central de Agendamentos da SMSA	Agendar reunião com a SMSA (central de agendamento) para identificar a demanda real da especialidade, a baixa demanda está impactando no cumprimento da meta proposta.
**** Endoscopia: <u>Ofertado 210</u> exames, <u>agendados 111</u> pela Central de Agendamentos da SMSA	
***** Fibrobroncoscopia: Não dispõe de profissional para oferta de agenda	
***** Colonoscopia: <u>Ofertado 96</u> exames, <u>agendados 39</u> pela Central de Agendamentos da SMSA	
***** Retossigmoidoscopia: <u>Ofertado 10</u> exames, <u>agendado 02</u> pela Central de Agendamentos da SMSA.	
***** Teste Ergométrico: <u>Ofertado 130</u> exames, <u>agendados 116</u> , baixa demanda de paciente e alta taxa de absenteísmo.	

5.7 SERVIÇOS COMPLEMENTARES

METAS SERVIÇOS COMPLEMENTARES		
ESPECIALIDADE	META	REALIZADO
CIRURGIA CARDÍACA	10	00
CIRURGIA PEDIÁTRICA	20	00
NEUROCIRURGIA/NEUROLOGIA	100	01
CIRURGIA VASCULAR E ANGIOLOGIA	13	00
ALTA COMPLEXIDADE EM ORTOPEDIA	09	12
BUCO MAXILO FACIAL	05	00
CIRURGIA TORÁCICA	02	01
UROLOGIA	150	01
CIRURGIA ONCOLÓGICA	02	00
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	25	00

CIRURGIA BARIÁTRICA	05	00
CIRURGIA GINECOLÓGICA	30	04
NEFROLOGIA	12	00
BRONCOSCOPIA	02	00
HEMODINÂMICA	30	01
LITOTRIPSIA	45	00
ONCOLOGIA CLÍNICA	12	00
CARDIOLÓGICA	140	00
HEPATOLOGIA	20	00
COLO PROCTOLOGIA	15	00
TOTAL	647	20

FONTE: NIR

5.8 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

No mês de novembro atendeu a demanda pertencente à Rede de Urgência/Emergência Hospitalar do Paraná do tipo “porta aberta”, o mesmo dispõe de atendimento de urgência e emergência de baixa e mediana complexidade pelo SIATE e SAMU 192, durante as 24 horas do dia, todos os dias. Toda a demanda referenciada pela Unidade 24 horas, Unidade Básica de Saúde, Centro de Especialidade, todas as gestantes de Risco Habitual, Intermediário e Alto Risco, com intercorrências obstétrica e/ou referenciada para o trabalho de parto e parto, garantimos toda a assistência necessária.

ATENDIMENTO NAS PORTAS DE ENTRADA			
UNIDADE	META MENSAL	REALIZADO	PERCENTUAL
PRONTO SOCORRO GERAL	500	593	118%
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	700	860	122%
PRONTO SOCORRO INFANTIL *	6.000	5.536	92,26%
TOTAL	7.200	6.989	97,06%

FONTE: TASY 4

Justificativa	Plano de Ação
*No mês de novembro atingimos 92,26% da meta estabelecida no PAI, que corresponde a 5.536 atendimentos realizados no período. Resultado esperado com o fim do período da sazonalidade. Porém dentro do quadrimestre a meta geral foi atingida.	Período de baixa demanda no PAI será realizado treinamentos para as equipes assistenciais, visando à qualificação dos atendimentos, Classificação de Risco, Protocolos Operacionais Padrão, Protocolos Clínicos.

5.9 ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Utilizamos no Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Obstétrico e Pronto Atendimento Infantil o Protocolo de Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, para avaliar e identificar os pacientes que necessitam ser priorizados de acordo com a gravidade do seu quadro clínico. Baseado em critérios conforme grau de prioridade, atentando para a criticidade do quadro de saúde/doença.

PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
Azul	565
Verde	246
Amarelo	31
Laranja	8
Vermelho	10
Total de classificado:	860
Total de atendimento:	860

FONTE: ESTATÍSTICA

PRONTO SOCORRO GERAL

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
Azul	265
Verde	226
Amarelo	49
Laranja	36
Vermelho	17
Total de classificados:	593
Total de atendimentos	593

FORNTE: ESTATÍSTICA

PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
Azul	3783
Verde	1304
Amarelo	425
Laranja	23
Vermelho	1
Total de classificados:	5.536
Total de atendimentos:	5.536

FORNTE: ESTATÍSTICA

6 INDICADORES QUALITATIVOS

INDICADOR	SEQ.	DISCRIMINAÇÃO	QUANTI	REALIZADO	PERCENTUAL
Taxa de Ocupação (Ref. 1= Capacidade paciente dia; Ref. 2= nº pacientes dia)	01	Taxa de ocupação da Pediatria $\geq 85\%$	390	158	41%
	02	Taxa de ocupação da Cirurgia $\geq 85\%$	390	320	82%
	03	Taxa de ocupação Internação Geral $\geq 85\%$	2520	1603	64%
	04	Taxa de ocupação da			
	05	Obstetrícia/Ginecologia $\geq 85\%$	690	311	45%
	06	Taxa de ocupação de Internação Clínica $\geq 85\%$	450	369	82%
	07	Taxa de ocupação da UTI Adulto $\geq 90\%$	270	260	96%
	08	Taxa de ocupação da UTI Pediátrica $\geq 90\%$	90	12	13%
	09	Taxa de ocupação da Unidade Neo Natal $\geq 90\%$	240	173	72%
Média de Permanência (Ref. 1 = nº pacientes dia; Ref. 2 = Saídas)	10	Média de permanência da Pediatria ≤ 4 dias	158	92	2
	11	Média de permanência da Cirurgia ≤ 4 dias	320	166	2
	13	Média de permanência da Obstetrícia/Ginecologia ≤ 3 dias	311	150	2
	14	Média de permanência da Clínica Médica ≤ 4 dias	369	100	4
	15	Média de permanência da UTI Adulto ≤ 7 dias	260	35	7
	16	Média de permanência da UTI Pediátrica ≤ 10 dias	12	2	6
	17	Média de permanência da Unidade Neonatal ≤ 14 dias	173	14	12
Monitoramento da Permanência	18	Garantir a realização do KANBAN em 100% das enfermarias observações do Pronto Socorro e Pronto Atendimento	449	449	100%
Taxa de Suspensão de Cirurgias	19	Taxa de suspensão de cirurgias eletivas em pacientes internados $\leq 4\%$	60	6	10%
Taxa de Cesárias	20	Taxa de Cesária $\leq 35\%$	105	47	45%
Acompanhamento das Taxas de Mortalidade	21	Índice de mortalidade não institucional: Óbitos 24h/Saídas	2	449	0,4%
		Índice de mortalidade institucional:	16	449	3,6%
		Índice de mortalidade Materna	0	0	0%
		Índice de mortalidade cirúrgica	0	0	0%
Taxa de acolhimento com	22	Realização de acolhimento com classificação de risco, realizada por enfermeiro em 100% usuários atendidos no	6.989	6.989	100%

classificação de Risco		Pronto Socorro e ou no Pronto Atendimento infantil e obstétrico (escala enfermagem em anexo I)			
Taxas de Infecção Hospitalar	23	Taxa global de infecção hospitalar $\leq 2\%$: n° Infecções/Saídas	449	4	0,9%
	24	Densidade de incidência de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (VM) ≤ 10 Ref. Casos Ref. 2 n° de Ventiladores/dia	162	2	1,2%
	25	Apresentar densidade de incidência de Trato Urinário (ITU) associada a cateter Vesical (CV) ≤ 1 Ref.: 1 casos Ref.2: quant. CV/dia	272	0	0%
	26	Apresentar densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central (CVC) ≤ 10 Ref.1: casos, Ref.2: CVC/dia	161	2	1,24%
	27	Apresentar incidência da infecção do sítio cirúrgico em cirurgias limpas ≤ 1 Ref. 1: Caso, Ref. Quant. Cirurgias Realizadas	283	0	0%
	Incidência de queda do Paciente	28	Incidências de quedas de pacientes internados ≤ 1	1000	3
Incidência de Úlcera por Pressão	29	Incidências de úlcera por pressão em pacientes internados ≤ 5	100	6	6,0%
Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura	30	Apresentar taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura $\geq 95\%$	228	228	100%
Regulação de leitos psiquiátricos	31	Disponibilizar 100% dos leitos para o Núcleo de regulamentação Municipal	84	84	100%
Regulação do SADT	32	Disponibilizar 100% dos SADT externos para Central de regulamentação Municipal	2502	2500	99,92%

Regulação das primeiras consultas	33	Disponibilizar 100% das primeiras consultas para Central de regulamentação Municipal	415	327	78,80%
Informação dos Censos da UTI	34	Informar o censo das UTI, no mínimo 2 vezes ao dia para o departamento de Urgência Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mês	60	72	120%
Informação dos Censos da PS	35	Informar o censo do Pronto Socorro no mínimo a cada troca de plantão para o departamento de urgência e núcleo interno de Regulamentação Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mês	60	72	120%
Qualidade de alta hospitalar	36	Realizar altas referenciadas com agendamento de no mínimo 70% dos pacientes egressos nas Unidades Básicas de Saúde	0	0	0%
Percentual de registro hospitalar	37	Apresentação de 100% das AIHS no mês subsequente à ocorrência.	451	451	100%
Devolutiva da Ouvidoria	38	Garantir o percentual de 80% das respostas dadas aos usuários: respostas/ocorridas	35	35	100%
Atividades Comissões Obrigatórias	39	Garantir a efetividade das comissões e comitê, em conformidades com a legislação vigente.	Data da Reunião		Ata
	40	Avaliação de Prontuário do Paciente	Não realizada		
		Interna de Prevenção de Acidentes	Não realizada		
		Avaliação de Revisão de Óbitos geral/materno, fetal e neonatal	Não realizada		
		Gerenciamento de Resíduos	Não realizada		
		Ética Médica e Enfermagem	Não realizada		
		Comissão de Padronização de medicação e novas tecnologias	Não realizada		
		Comissão de cuidados paliativos	Não realizada		
		Comitê transfusional	Não realizada		
Comissão de Proteção radiológica	Não realizada				

	Comissão de humanização	21/11/2019	SIM
	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	20/11/2019	SIM
	Núcleo de Segurança do Paciente	19/11/2019	SIM
	Núcleo de Educação Permanente	Não realizada	
	Comissão Hospital Amigo da Criança	14/11/2019	SIM
	Serviço de Atendimento do Usuário	Não realizada	

7 COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de 15 comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente 11 comissões foram instituídas com cronograma de reuniões, no mês de novembro 05 comissões se reunirão para discussão das temáticas de Humanização, Controle de Infecção Hospitalar, Segurança do Paciente e Hospital Amigo da Criança, conforme atas em anexo.

8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

TREINAMENTOS NOVEMBRO			
QNT	DATA DO TREINAMENTO	TREINAMENTO	SETORES
1	12/11/2019 e 13/11/2019	Padronizar horários fixos para atendimento de avaliação da Ortopedia	Pronto Socorro Geral e Pronto Atendimento Infantil.
2	04/11/2019 e 05/11/2019	Ao solicitar o serviço de Ambulância Sanitária (branca) na Central de Remoção de Paciente os colaboradores devem repassar as seguintes informações: * Nome completo do paciente e data de nascimento; * Nome completo do acompanhante e data de nascimento; * Destino do paciente, contato e leito; * Dados clínicos básicos para efetuar o transporte.	Pronto Socorro Geral, SADT, Pronto Atendimento Infantil, UTI Geral, Centro Cirúrgico Geral, Clínica Médica / Cirúrgica, UTI Neonatal, Alojamento

			Conjunto, Centro Cirúrgico Obstétrico, Serviço Social.
3	04/11/2019 e 05/11/2019	Preenchimento dos indicadores diariamente (ESTATÍSTICAS).	Pronto Socorro Geral, SADT, Pronto Atendimento Infantil, UTI Geral, Centro Cirúrgico Geral, Clínica Médica / Cirúrgica, UTI Neonatal, Alojamento Conjunto, Centro Cirúrgico Obstétrico.
4	04/11/2019 e 05/11/2019	O enfermeiro do setor fica responsável por realizar o pedido dos materiais de laboratório, devendo ser feitos na segunda, quarta e sextas feiras no período da manhã e na sexta feira lembrar de pedir para sábado e domingo. Pedido deve ser feito no formulário SOLICITAÇÃO DE MATERIAL DE ENFERMAGEM e informar quais materiais, quantidade setor e carimbo com assinatura do enfermeiro, deve ser retirado na sala de coordenação de enfermagem.	Pronto Socorro Geral, SADT, Pronto Atendimento Infantil, UTI Geral, Centro Cirúrgico Geral, Clínica Médica / Cirúrgica, UTI Neonatal, Alojamento Conjunto, Centro Cirúrgico Obstétrico.
5	04/11/2019 e 05/11/2019	Fluxo com relação as camas com defeitos nos setores, ficou determinado que está PROIBIDO a retirada das camas que estão com defeitos, ou seja, aquelas que estão sem possibilidade de uso no leito/quarto, portanto não poderá mais ter camas com defeitos nos corredores como vemos atualmente. O fluxo devera ocorrer da seguinte maneira: * Identificar o problema da cama; * Abrir OS no Tasy de imediato; * Informar o NIR (ramal 8167) que o leito está com defeito para realizar o bloqueio	Pronto Socorro Geral, SADT, Pronto Atendimento Infantil, UTI Geral, Centro Cirúrgico Geral, Clínica Médica / Cirúrgica, UTI Neonatal, Alojamento

		do leito; * Manter cama no quarto com a OS aberta; *Cama só será retirada do quarto pela equipe da manutenção ou engenharia clinica, se necessário retirar a cama de imediato entrar em contato com a manutenção (ramal 8070) ou engenharia clinica (ramal 8030); * Registrar no livro de passagem de plantão.	Conjunto, Centro Cirúrgico Obstétrico.
6	04/11/2019 e 05/11/2019	Passagem de plantão utilizando o sistema Tasy - Passo a passo da passagem de plantão pelo Tasy. 1 - No menu principal do Tasy selecionar Funções; 2 - Em seguida, relatórios; 3 - Na lista, encontrar Passagem de plantão (CATE-314); 4 - Após selecionar a passagem de plantão, clicar no setor correspondente; 5 - Com o setor selecionado, clicar em imprimir. O impresso deverá ser preenchido, carimbado, assinado e entregue a coordenação na data subsequente a passagem do plantão. <u>Papel da Enfermagem:</u> Promover a comunicação entre equipes facilitando o entendimento quanto á assistência realizada junto ao paciente; Identificar os riscos potenciais a que o paciente está exposto; Sinalizar na passagem os paciente de mais grau de complexidade; Esclarecer dúvidas aos colegas; Apresentar possíveis pendências ocorridas no plantão; Considerar a necessidade de comunicação de familiares para continuidade do tratamento/mudanças/intervenções. <u>Orientações aos acompanhantes:</u> Registrar todas as orientações realizadas aos acompanhantes no Tasy; informar equipe sobre situações adversas envolvendo o acompanhante.	Pronto Socorro Geral, SADT, Pronto Atendimento Infantil, UTI Geral, Centro Cirúrgico Geral, Clínica Médica / Cirúrgica, UTI Neonatal, Alojamento Conjunto, Centro Cirúrgico Obstétrico.
7	04/11/2019 e 05/11/2019	Instruir a equipe de Enfermeiros do Alojamento Conjunto, PAI, UTI Neonatal sobre o dever e a importância do livro de vacinas.	UTI Neonatal, Centro Cirúrgico Obstétrico, Pronto Atendimento Infantil, Alojamento Conjunto.
8	04/11/2019 e 05/11/2019	Instruir a equipe de Enfermagem do PAI sobre o dever e a importância do preenchimento do	Pronto Atendimento

		livro de atendimento.	Infantil.
9	04/11/2019 e 05/11/2019	Para conhecimento de todos os colaboradores deixamos uma cópia das Normas e Rotinas Gente e Gestão da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, atualmente a gestora do Hospital Municipal de Araucária - Solicito que o enfermeiro do setor repasse para toda equipe.	Pronto Socorro Geral, SADT, Pronto Atendimento Infantil, UTI Geral, Centro Cirúrgico Geral, Clínica Médica / Cirúrgica, UTI Neonatal, Alojamento Conjunto, Centro Cirúrgico Obstétrico.
10	04/11/2019	Passagem de Plantão	Enfermagem
11	13/11/2019	Uso do Kit Febre	PAI
12	26/11/2019	Prevenção de IRAS	SCIH
13	06/11/2019	Treinamento liderança	NEP
14	07/11/2019	Treinamento de Humanização	NEP

FONTE: NEP/COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM

9 REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante paciente em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital.

REFEIÇÕES OFERTADAS	
DESCRIÇÃO	OUTUBRO
ACOMPANHANTES	2304
FUNCIONÁRIOS	4279
MÉDICOS	173
CLÍNICA CIRÚRGICA	1110
CLINICA MÉDICA	1249
CLÍNICA PEDIÁTRICA	675
MATERNIDADE	1654
PRONTO SOCORRO GERAL	110
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	91
UTI ADULTO	257
UTI PEDIÁTRICA	14
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	327
ACOMPANHANTE – PAI	327
TOTAL	12570

FONTE: SND/HMA

10 PLANILHA DE CONTRATADOS PRESTADORES DE SERVIÇOS

Empresa	Especialidade/Setor	CNPJ
BLOSS E MELO MEDICINA LTDA - ME	Otorrino (Dr. Rowilson)	21.017.569/0001-30
CARDIOGASTRO CURITIBA SERVIÇOS MÉDICOS S/S	Ecocardiograma Pediátrico (Dr. Jean)	14.145.314/0001-97
CENTRO DIGESTIVO E TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS LTDA	Cirurgia Geral/EDA/Colono/Reto	10.453.932/0001-43
CLINICA DE DOENÇAS RENAIIS	Hemodiálise	75.214.205/0001-79
HOSPITAL NOVO MUNDO EIRELI	Ortopedia	77.576.668/0001-06
KAIROS SERV. MÉDICOS	SCIH (Kairos)	11.901.793/0001-36
MB MED - CLINICA E GESTÃO EM SAÚDE LTDA	UTI Neo/Pediatria/Alojamento conjunto	17.653.610/0002-78
PIAZZA SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	Ecocardiograma Adulto (Dr. Piazza)	32.721.138/0001-76
POLICLÍNICA SÃO JOSÉ DOS PINHAIS LTDA ME	Anestesista	03.842.090/0001-56
RDX- SERVIÇOS MÉDICOS S/S	Radiologista/Ecografia/Eco doppler (Dr Paulo)	17.227.481/0001-75

REGIONAL SAÚDE ASSESSORIA E GESTÃO LTDA EPP	PAI/Enfermaria Clínica/OS	24.615.179/0001-50
SANTA RITA MEDICINA INTENSIVA S/S	ECG/Teste Ergométrico/Consulta	10.832.605/0001-00
SANTA RITA MEDICINA INTENSIVA S/S	Intensivista (UTI Geral) (Santa Rita)	10.832.605/0001-00
VERGARA & BANDEIRA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA/ME	Ginecologia/Obstetrícia (Vergara)	21.052.390/0001-68
ENDOGASTRO	Exames SADT (DR. Thiago)	31.279.214/0001-72

Fonte: APOIO FINANCEIRO/HMA

11. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Municipal de Araucária vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Estamos em fase de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

Kleber Sonagere
Gerente do Projeto