

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS**

Administração de Protocolo

**RECIBO DE PROTOCOLO**

REQUERIMENTO: **6.477** Normal

Guia: 0

Data: **26/04/2019**

Protocolado por: VANDA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMANDADE SANTA CASA DE MIS. DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: **45.383.106/0004-00**

Endereço: **AV. SANTA CASA Nº 600**

Bairro: **CENTRO**

Cidade: **PENAPOLIS - SP - 16300-027**

Fone: **(18) 3652-5420**

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

Observação: **OF. 063/2019 - 03/2019**

sexta-feira 26/04/2019 11:19 AM



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Penápolis, 22 de Abril de 2019.

OFÍCIO:063/2019

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CÓPIA**

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
CONTRATO DE GESTÃO:	155/2017
PROJETO:	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
CNPJ:	45.383.106/0004-00
EXERCÍCIO:	03/2019

**Ilustríssimo Senhor:**

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 16/08/2017, e no Contrato de Gestão 155/2017 firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui ( Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Municipal de Penápolis, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas do mês de Março, com os seus documentos anexos, totalizando 356 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,

  
Priscila dos Santos Miranda Loprete

  
Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde  
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MARÇO/2019

Pronto Socorro de Penápolis

Contrato Gestão: 155/2017

CNPJ: 45.383.106/0004-00

Avenida Santa Casa, nº 600 – Bairro Centro – Penápolis/SP - CEP 16.300-027



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	2
2. RECURSOS HUMANOS .....	2
2.1. Previstos e Contratados .....	2
2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:.....	2
2.2. Pessoa Jurídica: .....	3
3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:.....	4
3.2 Quantidade de atendimento infantil no PS Penápolis: .....	6
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	7
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	7
4.2 Demonstrativo em gráfico .....	7
5. COMISSÕES .....	10
6. METAS .....	11
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	14
6.1 Atividades prevista .....	14
8. MANUTENÇÕES.....	15
9. ALIMENTAÇÃO.....	15
10. CONTRATOS TERCEIROS .....	15
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	17
12. DOCUMENTOS TRAMITADOS .....	17
13. CONCLUSÃO FINAL.....	19
14. ANEXOS:.....	20



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS**



## **1. INTRODUÇÃO**

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24 hrs, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01 de Março de 2019 a 31 de Março de 2019, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

## **2. RECURSOS HUMANOS**

### **2.1. Previstos e Contratados**

#### **2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:**

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Previstos Contratados OSS	Contratados OSS	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	1	1	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	1	1	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	3	3	44h/sem
Enfermeiro RT	1	0	0	1	40h/sem
Enfermeiros	3	0	12	12	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	16	25	25	12x36 hs
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	17	17	12x36 hs
Recepcionista	0	0	10	10	12x36 hs
Farmacêutico	0	0	1	1	40h/sem
Motorista 192	6	5	0	0	12x36 hs
Auxiliar de Manutenção	0	0	1	1	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	5	5	12x36 hs
Assistente Social	0	0	1	1	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	5	5	12x36 hs

## 2.2. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



<b>36 Plantões/mês - Município</b>	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
<b>31 Plantões/mês - OSS</b>	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
<b>Diretor Técnico - OSS</b>	Luiz Henrique de Felipe Valente
<b>Médico Ortopedista - OSS</b>	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

**Obs:** Segue relação em anexo.

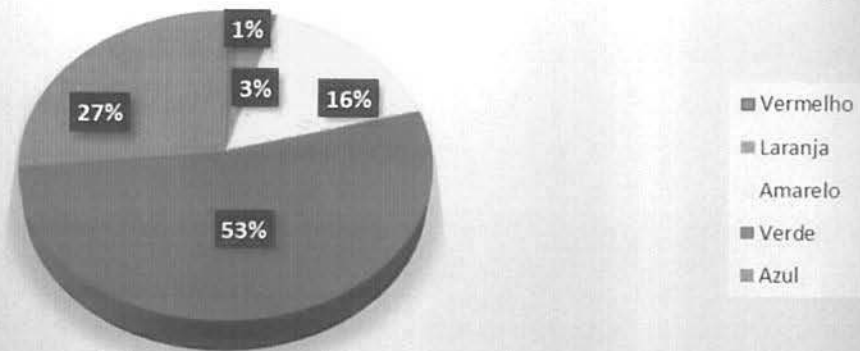
### 3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis deu seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações, e também a quantidade de crianças que utilizam a unidade após a implantação do setor de atendimento infantil que funciona todos os dias por 12 horas /dia de acordo escala.

#### 3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco:

MARÇO - 2019	
Classificação de Risco	Qtdade de Atendimentos
Vermelho	116
Laranja	349
Amarelo	1.769
Verde	5.730
Azul	2.888
<b>Total</b>	<b>10.852</b>

## QTDDE ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO




### A VIDA COMO PRIORIDADE

Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no Protocolo de Manchester.

**COMO FUNCIONA**

A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

**TIPOLÓGICO DE ATENDIMENTO**

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

**DESEJAMOS**

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.



### CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

0 minutos	<b>EMERGÊNCIA</b> Necessário de atendimento imediato.
Em até 10 minutos	<b>CASOS MUITO URGENTES</b> Necessitam de atendimento prioritário imediato.
Em até 30 minutos	<b>URGÊNCIA</b> Necessitam de atendimento rápido, mas não imediato.
Em até 120 minutos	<b>NÃO URGENTE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	<b>BAIXA COMPLEXIDADE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.



### 3.2 Quantidade de atendimento infantil no PS Penápolis:

ATENDIMENTO INFANTIL MARÇO - 2019	
Usuários	Qtidade de atendimentos
Geral	10.852
Infantil	2.536



ATENDIMENTO INFANTIL POR PERÍODO MARÇO - 2019	
Período	Qtidade de atendimentos
Manhã	531
Tarde	955
Noite	1.050
<b>Total</b>	<b>2.536</b>



#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

##### 4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

##### 4.2 Demonstrativo em gráfico

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no mês de março/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento, somando um total de 61 pesquisas espontâneas.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Percebendo os Serviços de Saúde					
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinaram	Total
1 - Limpeza e Organização	46	7	1	7	61
2 - Ambiente e Acomodação	28	23	4	6	61
3 - Qualidade Equipamentos	38	13		9	61
4 - Medicamentos Disponíveis	33	15	2	11	61
5 - Informações por telefone	30	17	2	12	61
6 - Informações Recepção	36	16	1	8	61
7 - Horário de trabalho profissionais	29	20	1	11	61
8 - Cumprimento horário de trabalho	29	22	3	7	61
9 - Atendimento Equipe Médica	34	16	3	8	61
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	37	15	1	8	61
11 - Atendimento equipe Recepção	38	12	2	9	61
12 - Atendimento Equipe laboratório	35	13	0	13	61
13 - Atendimento setor RX	38	10	0	13	61

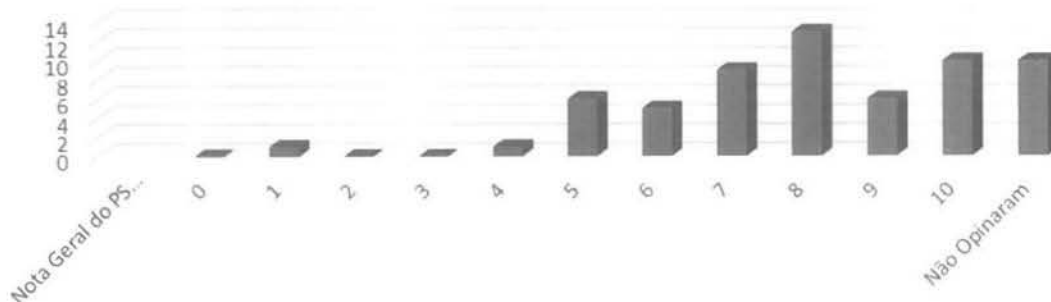
**Obs:** para o item 2, com relação a acomodações, já foi solicitado ao município autorização para novas aquisições, porém ainda não foi avaliado pela comissão, com relação aos itens 07 e 08 foram realizadas orientações setoriais, porém na grande maioria a solicitação é de que se coloque pediatras 24h na unidade.

### Percebendo os Serviços de Saúde PS Penápolis



Nota Geral do PS Penápolis:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram	Total
	0	1	0	0	1	6	5	9	13	6	10	10	61

### Nota Geral PS Penápolis



## 4.3 OUVIDORIA

### 4.3.1 Apontamentos

### 4.3.2. Encaminhamentos e resoluções



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



RELATÓRIO OUVIDORIA MARÇO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
821	Secretaria de Saúde	27/03/2019	Desorganização e demora atendimento	Em andamento

**Obs:** Com relação a desorganização e a demora, o que ocorre é que devido ao surto de dengue houve um aumento significativo de pacientes e com isso o aumento na demora e a quantidade de pacientes aguardando nos corredores e salas.

## 5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foi implantada visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

Segue abaixo relação das comissões implantadas que foram executadas reunião mensal:

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;
- Comissão CIPA (processo de implantação)

**Obs:**

- 1 - Segue em anexo as atas das comissões devidamente assinadas.

## 6. METAS

Segue abaixo quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao mês de março/2019.

Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Consulta Médica - PS	6.400	9.910	154,84%
Consulta Profissional Especialista - PS	CD	889	100%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	53	100%
Radiografias - PS	CD	2.210	100%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	217	62%
Ultrassonografia - PS	CD	53	100%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	94	89,5%
Tomografia - PS	CD	26	100%
Ressonância - Eletivas	50	39	78%
Análises Clínicas - PS	CD	3.636	100%
Remoção de Pacientes - PS	CD	84	100%

\*CD – Conforme Demanda

**Obs 1:** O não cumprimento da meta de ultrassonografia, tomografia e ressonância eletivas se deu devido à perda primária.

**Obs. 2:** relatórios em anexo.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO %
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	13.887	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	18.711	100%
Curativo Grau I e II – com e sem Debridamento	100% da demanda espontânea	100	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	1.334	100%
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	88	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	06	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	84	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	53	100%

Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	889	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	10.852	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	358	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	100%

**Obs:** Para os procedimentos de drenagem de pneumotórax e punção/ esvaziamento não houve demanda dentro do mês de março de 2019 na unidade do PS de Penápolis para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	358	100%





IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	3.636	100%
Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	2.210	100%
Exame de Tomografia sem Contraste (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	116	100%
Exame de Tomografia com Contraste (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	04	100%
Exames USG (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	270	100%
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	100% da demanda espontânea	39	100%

**Obs:** Segue em anexo relação referente ao mês de março de 2019.

## 7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 6.1 Atividades prevista

Para o mês de março de 2019, não foram realizados treinamentos devido férias da responsável técnica da unidade do Pronto Socorro de Penápolis.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



## 8. MANUTENÇÕES

Não ocorreu manutenção predial no mês de março de 2019, pois o funcionário responsável estava em período de férias.

## 9. ALIMENTAÇÃO

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
899		X		Funcionários	Administração
186		X		Plantonistas	Médicos
	32		X	Observação Masculina, Feminina, Infantil e Isolamento.	Enfermagem

## 10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensate Brasil Telecomunicações Ltda ME
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clinica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veiculos Eireli
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

## 11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
13	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
23	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
17	Penápolis	Lins	Ambulância Básica	Araçamed
16	Lins	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Promissão	Ambulância Básica	Araçamed
06	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
06	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Mirandópolis	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed

Obs: Anexo segue relação das remoções realizadas pelo PS Penápolis no mês de março/2019

## 12. DOCUMENTOS TRAMITADOS

Segue abaixo relação de documentos tramitados no mês de março de 2019 público e privado pelo Pronto Socorro Municipal de Penápolis.

Nº Documento	Origem	Destino	Tipo de Documento
037/2019	PS Penápolis	SESA	Ofício Ref. Atendimentos PS
040/2019	PS Penápolis	Del. Polícia	Ofício Ref. Inquérito nº09/2019
041/2019	PS Penápolis	Del. Polícia	Ofício Ref. Inquérito nº 120/2019
042/2019	PS Penápolis	Del. Polícia	Ofício Ref. Inquérito nº 38/2018
043/2019	PS Penápolis	Del. Polícia	Ofício Ref. Inquérito nº89/2019
044/2019	PS Penápolis	SESA	Ofício Ref. Resposta SESA nº 103/19
045/2019	PS Penápolis	SESA	Ofic. Baixa NF
046/2019	PS Penápolis	CREMESP	Ofic. Ref. Sindicância nº 110.650/18
047/2019	PS Penápolis	SESA	Ofício Ref. Resposta SESA nº107/19
048/2019	PS Penápolis	Del. Polícia	Ofício Ref. Inquérito nº 42/2018
049/2019	PS Penápolis	Del. Polícia	Ofício Ref. Inquérito nº 49/2018
050/2019	PS Penápolis	Del. Polícia	Ofício Ref. Inquérito nº 16/2018
051/2019	PS Penápolis	Del. Polícia	Ofício Ref. Inquérito nº 170/2018
021/2019	PS Penápolis	RH CSI	Docs. Recursos Humanos
022/2019	PS Penápolis	RH CSI	Docs. Recursos Humanos
023/2019	PS Penápolis	CSI	Entrega de Protocolos
024/2019	PS Penápolis	RH CSI	Docs. Recursos Humanos
025/2019	PS Penápolis	Financeiro CSI	Docs. Financeiros
026/2019	PS Penápolis	RH CSI	Docs. Recursos Humanos
027/2019	PS Penápolis	RH CSI	Docs. Recursos Humanos
028/2019	PS Penápolis	RH CSI	Docs. Recursos Humanos
108/2019	Câmara Municipal	PS Penápolis	Indicação nº 108/2019
186/2019	Câmara Municipal	PS Penápolis	Ofício Ref. Cópia regimento Interno



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



001/2019	PMP	PS Penápolis	Ofício Ref. Indicação de membros
044/2019	PMP	PS Penápolis	Ofício Ref. Entrega de portaria 204
13/2019	CSI	PS Penápolis	Docs. Recursos Humanos
27/2019	CSI	PS Penápolis	Docs. Recursos Humanos
28/2019	CSI	PS Penápolis	Docs. Recursos Humanos

Obs: Anexo segue os documentos tramitados.

### 13. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

Priscila dos Santos Miranda Loprete

Cláudio Castelhão Lopes

**Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde  
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400**



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



**14. ANEXOS:**

- Anexo I – Escalas funcionários (cedidos e contratados);
- Anexo II – Escalas Plantonistas Médicos;
- Anexo III - Relatório Ouvidoria Município;
- Anexo IV – Atas das Comissões;
- Anexo V – Relação Movimentação Produção;
- Anexo VI – Relação de Radiografias;
- Anexo VII – Relação de Tomografias;
- Anexo VIII – Relação de Ressonância;
- Anexo IX – Relação Ultrassonografia
- Anexo X – Relação de Análises Clínicas;
- Anexo XI – Remoção de Pacientes;
- Anexo XII – Relação Documentos Tramitados;