

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS**

Administração de Protocolo

---

**RECIBO DE PROTOCOLO**

REQUERIMENTO: **2.923** Normal

Guia: 0

Data: 14/02/2019

Protocolado por: LARA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMANDADE SANTA CASA DE MIS. DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0004-00

Endereço: AV. SANTA CASA Nº 600

Bairro: CENTRO

Cidade: PENAPOLIS - SP - 16300-027

Fone: (18) 3652-5420

Setor: 14.14.01 - SECRET. DE ASSISTENCIA SOCIAL

quinta-feira 14/02/2019 03:48 PM



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Penápolis, 12 de Fevereiro de 2019.

**OFÍCIO:031/2019**

**ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS- ASSISTENCIAL**

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
CONTRATO DE GESTÃO:	155/2017
PROJETO:	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS
CNPJ:	45.383.106/0004-00
EXERCÍCIO:	01/2019

**Ilustríssimo Senhor:**

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 2.198, e no Contrato de Gestão 155/2017 firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui ( Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Municipal de Penápolis, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas do mês de Janeiro, com os seus documentos anexos, totalizando 406 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente,

  
Priscila dos Santos Miranda Loprete

  
Cláudio Castelão Lopes

**Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde  
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400**



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## JANEIRO /2019

Pronto Socorro de Penápolis  
Contrato Gestão: 155/2017



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	2
2. RECURSOS HUMANOS .....	3
2.1. Previstos e Contratados .....	3
2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:.....	3
2.2. Pessoa Jurídica: .....	4
3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:.....	4
3.2 Quantidade de atendimento infantil no PS Penápolis: .....	5
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	7
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	7
4.2 Demonstrativo em gráfico .....	7
5. COMISSÕES .....	10
6. METAS .....	11
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	14
6.1 Atividades prevista .....	14
6.2 Atividades Realizadas .....	14
8. MANUTENÇÕES.....	15
9. ALIMENTAÇÃO.....	17
10. CONTRATOS TERCEIROS .....	17
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	18
12. DOCUMENTOS TRAMITADOS .....	19
13. CONCLUSÃO FINAL .....	23
14. ANEXOS:.....	24

1

201



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



## 1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24 hrs, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01 de Janeiro de 2019 a 31 de Janeiro de 2019, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

2

2019



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Previstos e Contratados

2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Previstos Contratados OSS	Contratados OSS	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	1	1	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	1	1	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	3	3	44h/sem
Enfermeiro RT	1	0	0	1	40h/sem
Enfermeiros	3	0	12	12	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	16	25	25	12x36 hs
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	17	17	12x36 hs
Recepcionista	0	0	10	10	12x36 hs
Farmacêutico	0	0	1	1	40h/sem
Motorista 192	6	5	0	0	12x36 hs
Auxiliar de Manutenção	0	0	1	1	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	5	5	12x36 hs
Assistente Social	0	0	1	1	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	5	5	12x36 hs

## 2.2. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

Obs: Segue relação em anexo.

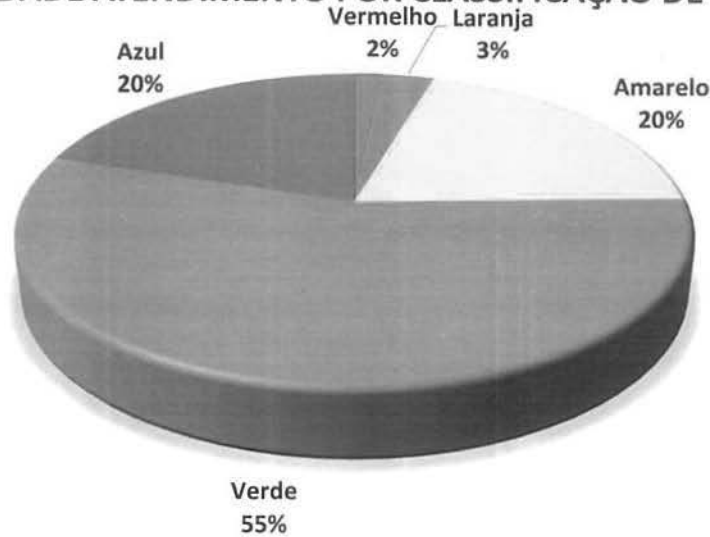

## 3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis deu seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações, e também a quantidade de crianças que utilizam a unidade após a implantação do setor de atendimento infantil que funciona todos os dias por 12 horas /dia de acordo escala.

### 3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco:

JANEIRO - 2019	
Classificação de Risco	Qtde de Atendimentos
Vermelho	131
Laranja	249
Amarelo	1.667
Verde	4.584
Azul	1.688
<b>Total</b>	<b>8.319</b>

### QTDDE ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

**A VIDA COMO PRIORIDADE**

Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modo de atendimento baseado no Protocolo de Manchester.

**COMO FUNCIONA**


A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

**TIPO DE ATENDIMENTO**

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

**BENEFÍCIOS**

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.



### CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

0 minuto	<b>EMERGÊNCIA</b> Necessitam de atendimento imediato.
Em até 10 minutos	<b>CASOS MUITO URGENTES</b> Necessitam de atendimento rapidamente realizado.
Em até 50 minutos	<b>URGENTES</b> Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.
Em até 120 minutos	<b>NÃO URGENTE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	<b>BAIXA COMPLEXIDADE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.

### 3.2 Quantidade de atendimento infantil no PS Penápolis:



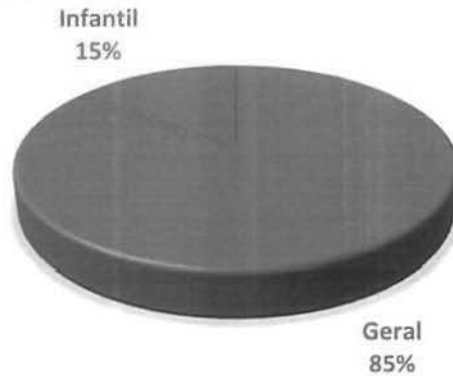
123

5



ATENDIMENTO INFANTIL		JANEIRO - 2019
Usuários	Qtidade de Atendimentos	
Geral	8.319	
Infantil	1.447	

**ATENDIMENTO INFANTIL**      **JANEIRO - 2019**



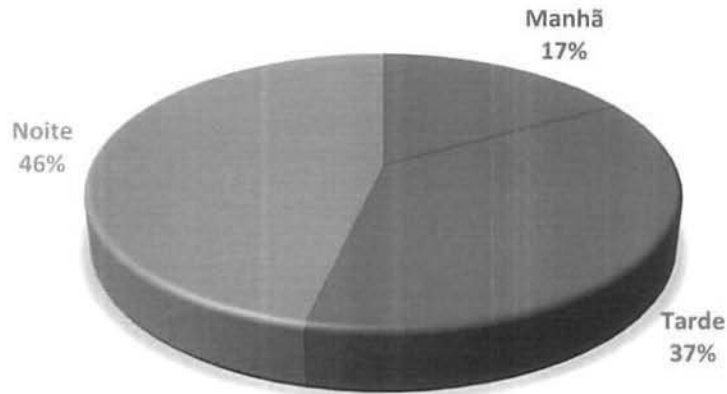
ATENDIMENTO INFANTIL POR PERÍODO		JANEIRO - 2019
Período	Qtidade de Atendimentos	
Manhã	243	
Tarde	532	
Noite	672	
<b>Total</b>	<b>1.447</b>	



120



### ATENDIMENTO INFANTIL POR PERÍODO - JANEIRO/2019



#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

##### 4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

##### 4.2 Demonstrativo em gráfico

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no mês de janeiro/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento, somando um total de 33 pesquisas espontâneas.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS

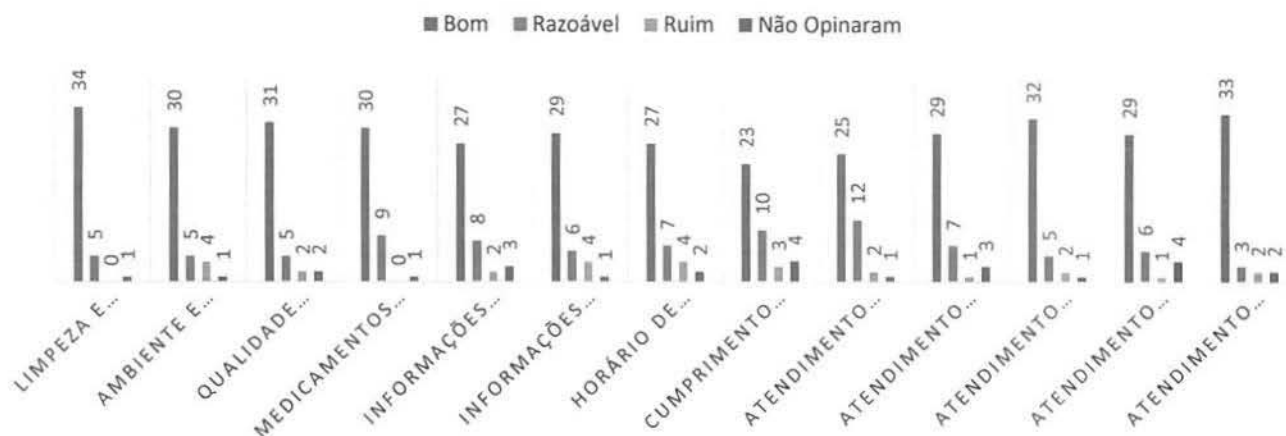


Percebendo os Serviços de Saúde					
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinaram	Total
1 - Limpeza e Organização	30	2	0	1	33
2 - Ambiente e Acomodação	25	7	0	1	33
3 - Qualidade Equipamentos	26	4	2	1	33
4 - Medicamentos Disponíveis	27	4	0	2	33
5 - Informações por telefone	23	8	1	1	33
6 - Informações Recepção	25	7	0	1	33
7 - Horário de trabalho profissionais	26	5	0	2	33
8 - Cumprimento horário de trabalho	23	9	0	1	33
9 - Atendimento Equipe Médica	24	7	1	1	33
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	28	2	1	2	33
11 - Atendimento equipe Recepção	29	3	0	1	33
12 - Atendimento Equipe laboratório	28	4	0	1	33
13 - Atendimento setor RX	29	3	0	1	33

**Obs:** para o item 05 e 08 foram realizadas orientações setoriais para o cumprimento devido de horários e o melhoramento nas informações prestadas aos usuários.

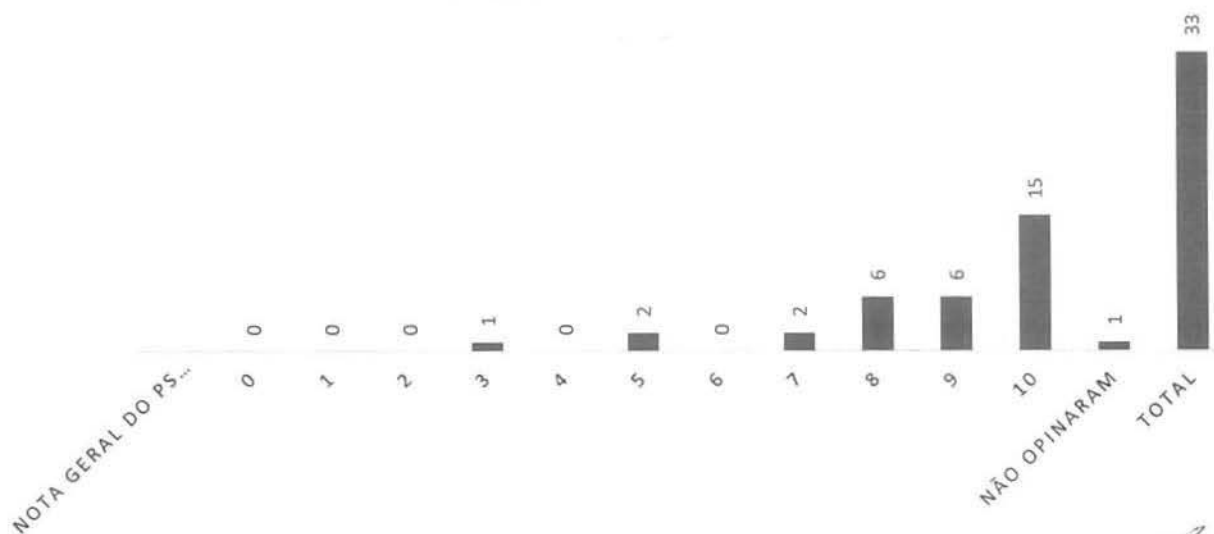
8

## PERCEBENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE



Nota Geral do PS Penápolis:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram	Total
	0	0	0	1	0	2	0	2	6	6	15	1	33

## NOTA GERAL DO PS PENÁPOLIS





IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



#### 4.3 OUVIDORIA

##### 4.3.1 Apontamentos

##### 4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA JANEIRO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
0	0	0	0	0

**Obs:** Não houve registro na ouvidoria do município de Penápolis referente ao Pronto Socorro Municipal no mês de janeiro/2019

#### 5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foi implantada visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

Segue abaixo relação das comissões implantadas que foram executadas reunião mensal:

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

**Obs:**

- 1 - Segue em anexo as atas das comissões devidamente assinadas.
- 2 – Referente a implantação da CIPA foi realizado votação nos dias 23 e 24 de janeiro e apuração dos votos no dia 25/01/2019.

10

2019

## 6. METAS

Segue abaixo quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao mês de janeiro/2019.

Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Consulta Médica - PS	6.400	7.673	119,89%
Consulta Profissional Especialista - PS	CD	646	100%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	63	100%
Radiografias - PS	CD	1.721	100%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	0	0,0%
Ultrassonografia - PS	CD	0	0,0%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	100	95,23%
Tomografia - PS	CD	138	100%
Ressonância - Eletivas	50	24	66%
Análises Clínicas - PS	CD	2.828	100%
Remoção de Pacientes - PS	CD	52	100%

\*CD – Conforme Demanda

**Obs 1:** O não cumprimento da meta de ultrassonografia eletiva e do PS se deu pelo rompimento de contrato onde se encerrou as atividades no dia 22/12/2018, referente a tomografia eletiva não houve agendamento de 05 tomografia com contraste, a ressonância se deu devido à perda primária.

**Obs. 2:** relatórios em anexo.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO %
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	10.179	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	15.377	100%
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	200	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	1.284	100%
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	106	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	01	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	129	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	63	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	544	100%

<b>Drenagem de Pneumotórax</b>	100% da demanda espontânea	0	100%
<b>Consultas</b>	100% da demanda espontânea	8.319	100%
<b>Eletrocardiograma</b>	100% da demanda espontânea	420	100%
<b>Punção / Esvaziamento</b>	100% da demanda espontânea	0	100%

**Obs:** Para os procedimentos de drenagem de pneumotórax e punção/ esvaziamento não houve demanda dentro do mês de janeiro de 2019 na unidade do PS de Penápolis para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO %
<b>Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)</b>	100% da demanda espontânea	420	100%
<b>Coleta de material para Exames Clínicos</b>	100% da demanda espontânea	3.138	100%



12/1





IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	1.721	100%
Exame de Tomografia sem Contraste (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	228	100%
Exame de Tomografia com Contraste (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	10	100%
Exames USG (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	0	100%
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	100% da demanda espontânea	24	100%

**Obs:** Segue em anexo relação referente ao mês de janeiro de 2019.

## 7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 6.1 Atividades prevista

Para o mês de janeiro de 2019, estava previsto treinamento para equipe enfermagem do PS Penápolis referente a Segurança do Paciente e Controle de Infecção.

### 6.2 Atividades Realizadas



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe do Pronto Socorro de Penápolis.

Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
08/01	De Enfermeiros	Treinamento com a Fiscal do Coren	Enfermeira Izaira
16/01	De enfermagem e farmácia	Soros antirrábicos, notificações, SINAN, solicitação de IML, preenchimento de declaração de óbito	Enfermeira Paula - GVE

## 8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
<b>Rede Oxigênio</b>	Recebimento e troca de torpedo de oxigênio.	X	
<b>Sala de emergência</b>	Troca de cilindro de oxigênio, colocação de trava em armário, manutenção encanamento, manutenção dreno ar condicionado, manutenção em cama.		X
<b>Banheiro Enf. Feminino</b>	Manutenção em encanamento.		X
<b>Jardim frente</b>	Limpeza e corte de grama, aguar;		X
<b>Descanso Médico</b>	Manutenção tranca da porta.		X
<b>Consultório 1</b>	Manutenção em mesa.		X

<b>Consultório 2</b>	Manutenção em ar condicionado.		X
<b>Áreas Comuns</b>	Acompanhar e ajudar na limpeza dos ares condicionados, troca mangueira bebedouro, troca de porta álcool gel, manutenção em porta bicicleta, limpeza filtro do bebedouro, limpeza caixa d' água,		X
<b>Sala Observação Infantil</b>	Manutenção em vazamento do banheiro.		X
<b>Sala Observação Feminina</b>	Manutenção cama.		X
<b>Sala Observação Masculina</b>	Manutenção e troca nas rodas das camas e macas.		X
<b>Sala de Sutura</b>	Troca de lâmpada, troca tomada, .		X
<b>Sala Triagem</b>	Conserto e manutenção da mesa.		X
<b>Sala Curativo</b>	Colocação trava armário, manutenção maca, .		X
<b>Sala de Hidratação</b>	Manutenção em ar condicionado		X
<b>Sala de medicação</b>	Manutenção em ar condicionado, manutenção porta de correr,		X
<b>Banheiro Pacientes</b>	Troca porta papel higiênico.		X
<b>Sala Gerador</b>	Abastecimento/ troca de óleo		X
<b>Sala Descanso Serv. Gerais</b>	Manutenção e troca de fechadura		X

**Obs:** Segue em anexo relação da manutenção diária referente ao mês de janeiro de 2019.




## 9. ALIMENTAÇÃO

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
1.136		X		Funcionários	Administração
186		X		Plantonistas	Médicos
	33		X	Observação Masculina, Feminina, Infantil e Isolamento.	Enfermagem

## 10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clinica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veiculos Eireli
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
21	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
20	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
05	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



05	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Birigui	Ambulância Avançada	Araçamed

Obs: Anexo segue relação das remoções realizadas pelo PS Penápolis no mês de janeiro/2019

## 12. DOCUMENTOS TRAMITADOS

Segue abaixo relação de documentos tramitados no mês de janeiro de 2019 público e privado pelo Pronto Socorro Municipal de Penápolis.

Nº Documento	Origem	Destino	Tipo de Documento
001/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo ref. Resposta Ofício nº 392/18
002/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo ref. Registro de ponto
003/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo Prestação de Contas Dez./18
004/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício protocolo entrega de documentos
005/2019	PS Penápolis	OSS João Marchesi	Ofício procedimento de internação
006/2019	PS Penápolis	Santa Casa Penápolis	Ofício solicitação de empréstimo maca cirúrgica, mais termo de emprestimo.

007/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo ref. Devolução de memorandos
008/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício resposta solicitação copia de prontuário.
009/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo Solicitação manutenção equipamentos.
010/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo resposta of. N° 004/2019
011/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício resposta solicitação cópia de prontuário.
012/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício resposta reclamação protocolo n° 2271/2018
013/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício resposta Of. N°03/2019
014/2019	PS Penápolis	CREMESP	Ofício resposta Of. N°003/2019
015/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo Prestação de Contas 4° Trimestre/2018
016/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo Prestação de Contas 2° Semestre/2018
017/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo Prestação de Contas Anual/2018
019/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício Controle estoque farmácia
020/2019	PS Penápolis	Delegacia de Polícia	Ofício resposta Of. N° 09/2019
021/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício resposta solicitação cópia de prontuário.
022/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício envio de medicação a SMS
023/2019	PS Penápolis	Delegacia de Polícia	Ofício resposta Of. N° 14/2019



024/2019	PS Penápolis	Dpto. Informática Prefeitura	Ofício solicitação reset de senha
025/2019	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício solicitação cópia de prontuário
001/2019	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação pagamento
002/2019	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação pagamento
003/2019	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação pagamento
004/2019	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação pagamento
009/2019	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício mais protocolo Prestação de Contas – Dez./2018 - Contábil
003/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	Ofício solicitação de cópia prontuário.
004/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	Ofício solicitação transferência de paciente
005/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	Ofício solicitação de funcionário
020/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	Ofício referente horário funcionário cedido
029/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	Ofício solicitação relação de funcionários e requerimento da câmara nº 634/2018
035/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	Ofício reunião sobre Dengue
005/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	MEMO ponto biométrico





IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



006/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	MEMO ponto biométrico
007/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	MEMO ponto biométrico
008/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	MEMO ponto biométrico
009/2019	SMS Penápolis	PS Penápolis	MEMO ponto biométrico
001/2019	GVE	PS Penápolis	Ofício Circular
001/2019	PS Penápolis	PS Penápolis	MEMO Sindicância Interna
002/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
003/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
004/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
005/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
006/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
007/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
008/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
009/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
010/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
011/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
012/2019	PS Penápolis	PS Penápolis	Memo Arquivamento Sind. Interna
013/2019	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
007/2019	Corporativo Osório	PS Penápolis	Protocolo Documentos
008/2019	Corporativo Osório	PS Penápolis	Protocolo Documentos
S/N	PS Penápolis	PS Penápolis	Mapa Apuração Votos CIPA

Obs: Anexo segue os documentos tramitados.

pen



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



### 13. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

Priscila dos Santos Miranda Loprete

Cláudio Castelão Lopes

**Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde  
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400**



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS**



**14. ANEXOS:**

- Anexo I – Escalas funcionários (cedidos e contratados);
- Anexo II – Escalas Plantonistas Médicos;
- Anexo III - Relatório Ouvidoria Município;
- Anexo IV – Atas das Comissões;
- Anexo V – Relação Movimentação Produção;
- Anexo VI – Relação de Radiografias;
- Anexo VII – Relação de Tomografias;
- Anexo VIII – Relação de Ressonância;
- Anexo IX – Relação de Análises Clínicas;
- Anexo X – Relação de Manutenção;
- Anexo XI – Remoção de Pacientes;
- Anexo XII – Relação Documentos Tramitados;