

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

RECIBO DE PROTOCOLO

REQUERIMENTO: **1.290** Normal

Guia: 0

Data: 21/01/2019

Protocolado por: MAYARA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMANDADE SANTA CASA DE MIS. DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0004-00

Endereço: AV. SANTA CASA Nº 600

Bairro: CENTRO

Cidade: PENAPOLIS - SP - 16300-002

Fone: (18) 3652-5420

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

segunda-feira 21/01/2019 04:54 PM



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



CÓPIA

OFÍCIO Nº: 003/2018

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Penápolis

Nº CONTRATO DE GESTÃO: 155

EXERCÍCIO: 2017

Penápolis/SP, 10 de Janeiro de 2019

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – DEZEMBRO/2018

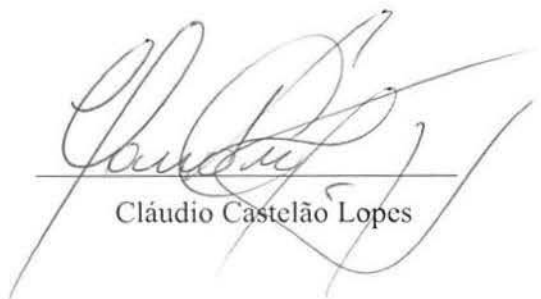
Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 16/08/2017, e no Contrato de Gestão nº 155/2017, firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Municipal de Penápolis, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de dezembro contendo 373 páginas

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente


Priscila dos Santos Miranda Loprete


Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor,
Wilson Carlos Braz
Secretário Municipal de Saúde
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



OFÍCIO Nº: 003/2018

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Penápolis

Nº CONTRATO DE GESTÃO: 155

EXERCÍCIO: 2017

Penápolis/SP, 10 de Janeiro de 2019

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – DEZEMBRO/2018

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 16/08/2017, e no Contrato de Gestão nº 155/2017, firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Municipal de Penápolis, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de dezembro contendo 373 páginas

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente


Priscila dos Santos Miranda Loprete


Cláudio Castelhão Lopes

Excelentíssimo Senhor,
Wilson Carlos Braz
Secretário Municipal de Saúde
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. RECURSOS HUMANOS	3
2.1. Previstos e Contratados	3
2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:.....	4
2.2. Pessoa Jurídica:	5
3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:.....	5
3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco:	6
3.2 Quantidade de atendimento infantil no PS Penápolis:	7
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	8
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	8
4.2 Demonstrativo em gráfico	8
5. COMISSÕES	10
6. METAS	11
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	14
6.1 Atividades prevista	14
6.2 Atividades Realizadas	14
8. MANUTENÇÕES.....	15
9. ALIMENTAÇÃO.....	16
10. CONTRATOS TERCEIROS	16
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	17
12. DOCUMENTOS TRAMITADOS	18
13. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO.....	21
14. CONCLUSÃO FINAL.....	22
15. ANEXOS:.....	22



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24 hrs, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01 de Dezembro de 2018 a 31 de Dezembro de 2018, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimento e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Previstos e Contratados



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Previstos Contratados OSS	Contratados OSS	Carga horária
Gerente de Projeto	0	0	1	1	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	1	1	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	3	3	44h/sem
Enfermeiro RT	1	0	0	1	40h/sem
Enfermeiros	3	0	12	12	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	15	25	25	12x36 horas
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	17	17	12x36 horas
Recepcionista	0	0	10	10	12x36 horas
Farmacêutico	0	0	1	1	40h/sem
Motorista 192	6	5	0	0	12x36 horas
Auxiliar de Manutenção	0	0	1	1	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	5	5	12x36 horas
Assistente Social	0	0	1	1	30h/sem



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	5	5	12x36 horas
-------------------------------	---	---	---	---	-------------

2.2. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda


Obs: Segue relação em anexo.

3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis deu seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações, e também a quantidade de crianças que utilizam a unidade após a implantação do setor de atendimento infantil que funciona todos os dias por 12 horas /dia de acordo escala.

3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco:

DEZEMBRO - 2018	
Classificação de Risco	Qtidade de Atendimentos
Vermelho	187
Laranja	228
Amarelo	1576
Verde	4929
Azul	1530
Total	8450

A VIDA COMO PRIORIDADE

Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no Protocolo de Manchester.

PRINCÍPIOS

A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo priorizada os casos mais graves.

ORGANIZAÇÃO DE ATENDIMENTO

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

BENEFÍCIOS

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

0 minuto	EMERGÊNCIA Revisão de atendimento imediata.
Em até 10 minutos	CASOS MUITO URGENTES Revisão de atendimento prioritária imediata.
Em até 30 minutos	URGÊNCIA Revisão de atendimento. Casos mais graves, agudos.
Em até 120 minutos	NÃO URGENTE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	BAIXA COMPLEXIDADE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.

1004

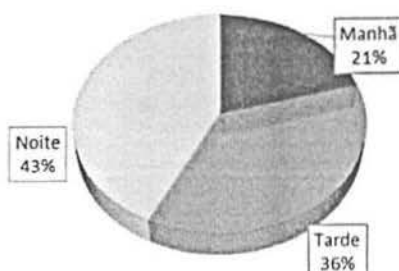
3.2 Quantidade de atendimento infantil no PS Penápolis:

ATENDIMENTO INFANTIL - DEZEMBRO - 2018	
Usuários	Qtidade de atendimentos
Geral	8450
Infantil	1812



ATENDIMENTO INFANTIL POR PERÍODO - DEZEMBRO - 2018	
Período	Qtidade de atendimentos
Manhã	375
Tarde	664
Noite	773
Total	1812

QTDDE ATENDIMENTO INFANTIL POR PERÍODO DEZEMBRO/2018





IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

4.2 Demonstrativo em gráfico

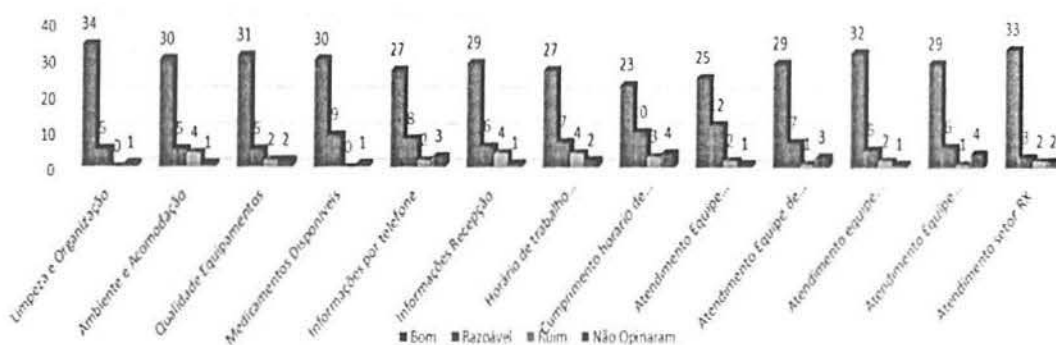
Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no mês de dezembro de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento, somando um total de 40 pesquisas espontâneas no mês de dezembro/2018.

	Percebendo os Serviços de Saúde				Total
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinaram	
01 - Limpeza e Organização	34	5	0	1	40
02 - Ambiente e Acomodação	30	5	4	1	40
03 - Qualidade Equipamentos	31	5	2	2	40
04 - Medicamentos Disponíveis	30	9	0	1	40
05 - Informações por telefone	27	8	2	3	40
06 - Informações Recepção	29	6	4	1	40
07 - Horário de trabalho profissionais	27	7	4	2	40
08 - Cumprimento horário de trabalho	23	10	3	4	40
09 - Atendimento Equipe Médica	25	12	2	1	40
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	29	7	1	3	40

11 - Atendimento equipe Recepção	32	5	2	1	40
12 - Atendimento Equipe laboratório	29	6	1	4	40
13 - Atendimento setor RX	33	3	2	2	40

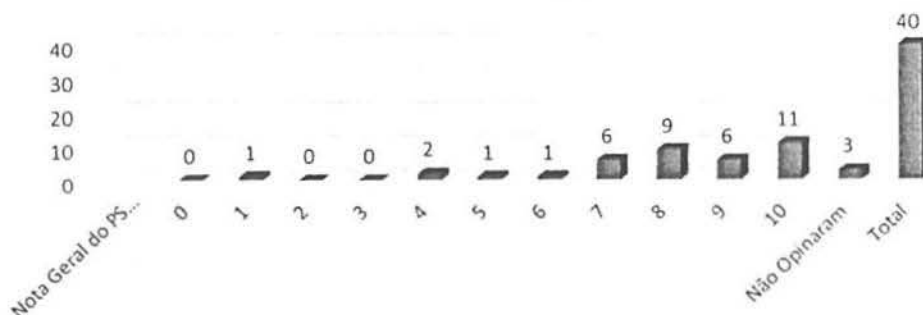
Obs: para o item 08 foram realizadas orientações setoriais para o cumprimento devido de horários, com relação ao item 09 realizado reunião com diretor técnico prezando a melhoria dos atendimentos do corpo clínico aos usuários.

Percebendo os Serviços de Saúde



Nota Geral do PS Penápolis:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opnaram	Total
	0	1	0	0	2	1	1	6	9	6	11	3	40

Nota Geral PS





IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



4.3 OUVIDORIA

4.3.1 Apontamentos

4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA DEZEMBRO/2018				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
2271	Secretaria de Saúde	06/12/2018	Reclamação conduta da funcionária Vanessa - enfermagem	Em andamento

Obs: Foi levantado ficha de atendimento realizado verificação, encaminhado ao diretor técnico e a responsável técnica de enfermagem da unidade para avaliação e parecer

5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foi implantada visando executar as ações necessárias, formalmente criadas respeitando as normas, elaborando programas de prevenção, controle e assistências de acordo com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

Segue abaixo relação das comissões implantadas que foram executadas reunião mensal:

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

Obs:

- 1 - Segue em anexo as atas das comissões devidamente assinadas.
- 2 – Referente a implantação da CIPA não houve adesão por parte dos funcionários havendo somente a inscrição de um candidato, será feito nova convocação.

10



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



6. METAS

Segue abaixo quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao mês de dezembro/2018.

Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Consulta Médica - PS	6.400	7.813	122,08%
Consulta Profissional Especialista - PS	CD	637	100%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	46	100%
Radiografias - PS	CD	1.945	100%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	245	78,86%
Ultrassonografia - PS	CD	14	100%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	105	100%
Tomografia - PS	CD	60	100%
Ressonância - Eletivas	50	12	66%
Análises Clínicas - PS	CD	2.828	100%
Remoção de Pacientes - PS	CD	41	100%

*CD – Conforme Demanda

Obs 1: O não cumprimento da meta de ultrassonografia eletiva se deu pelo rompimento de contrato onde se encerrou as atividades no dia 22/12/2018, referente a ressonância se deu devido à perda primária.

Obs. 2: relatórios em anexo.

102



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO %
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	6.511	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	14.667	100%
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	268	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	1.134	100%
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	87	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	10	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	109	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	46	100%

201



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS**



Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	457	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	8.450	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	393	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	100%

Obs: Para os procedimentos de drenagem de pneumotórax e punção/ esvaziamento não houve demanda dentro do mês de dezembro de 2018 na unidade do PS de Penápolis para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	393	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	2.828	100%

Handwritten signature



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	1.945	100%
Exame de Tomografia sem Contraste (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	159	100%
Exame de Tomografia com Contraste (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	06	100%
Exames USG (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	259	100%
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	100% da demanda espontânea	12	100%

Obs: Segue em anexo relação referente ao mês de dezembro de 2018.

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

6.1 Atividades prevista

Para o mês de dezembro de 2018, estava previsto treinamento para equipe enfermagem do PS Penápolis referente a Segurança do Paciente e Controle de Infecção.

6.2 Atividades Realizadas

PM



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe do Pronto Socorro de Penápolis.

Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
05/12/2018	Enfermagem	Segurança do Paciente	Michele Carvalho
14/12/2018	Serviços Gerais	Controle de Infecção	Luiz A. Nascimento

Obs: fotos em anexo

8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Rede Oxigênio	Recebimento e troca de torpedo de oxigênio.	X	
Sala de emergência	Troca de cilindro de oxigênio, manutenção tomada do aspirador de secreção, troca de lâmpada.		X
Praça em frente PS	Pintura nos bancos.		
Jardim frente	Limpeza e corte de grama, aguar;		X
Descanso Médico	Troca de lâmpada.		X
Consultório 2	Conserto e desentupimento do dreno de ar.		X
Áreas Comuns	Acompanhar e ajudar na limpeza dos ares condicionados, troca das salas (conforto, farmácia e consultório de pediatria).		X



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS**



Sala Observação Masculina	Manutenção e troca nas rodas das camas e macas, desentupir banheiro.		X
Sala de Isolamento	Conserto e manutenção da dobradiça da porta.		X
Portaria Central	Conserto e manutenção da dobradiça da porta		X
Posto de Enfermagem	Manutenção e desentupimento pia.		X

Obs: Segue em anexo relação da manutenção diária referente ao mês de dezembro de 2018.

9. ALIMENTAÇÃO

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
996		X		Funcionários	Administração
186		X		Plantonistas	Médicos
	26		X	Observação Masculina, Feminina, Infantil e Isolamento.	Enfermagem

10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS**



Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clínica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veiculos Eireli
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessori e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
16	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS**



13	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
04	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
04	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Jales	Ambulância Básica	Araçamed
01	Jales	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Mirandópolis	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed

Obs: Anexo segue relação das remoções realizadas pelo PS Penápolis

12. DOCUMENTOS TRAMITADOS

Segue abaixo relação de documentos tramitados no mês de dezembro de 2018 público e privado pelo Pronto Socorro Municipal de Penápolis.

Nº Documento	Origem	Destino	Tipo de Documento
179/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo Falta de Medicamentos
181/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Resposta ao ofício nº1067/18
182/18	PS Penápolis	Ouvidoria SMS	Resposta protocolo nº2025
183/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo Livro ponto
185/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Resposta ofício nº 432/18
186/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo Prestação de Contas – Novembro/18



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



187/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Resposta ofício nº 361/18
188/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Resposta ofício nº 373/18
189/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício e protocolo referente solicitação de pagamento
190/18	PS Penápolis	Comissão CFM	Ofício comissão de prontuário
191/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Resposta ofício nº 450/18
192/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Ofício Prorrogação Termo Aditivo
194/18	PS Penápolis	SMS Penápolis	Resposta protocolo nº 13438
195/18	PS Penápolis	Prefeitura Penápolis	Cancelamento Linha Telefônica
032/18	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação de pagamento
033/18	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação de pagamento
034/18	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação de pagamento
035/18	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação de pagamento
036/18	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação de pagamento
037/18	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Ofício e protocolo de solicitação de pagamento
S/N	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Resposta ao requerimento nº 225/18
S/N	Santa Casa Birigui	SMS Penápolis	Resposta e protocolo ao requerimento nº 400/18
160/18	Prefeitura Penápolis	PS Penápolis	Solicitação de documentos



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



225/18	Câmara Municipal	PS Penápolis	Requerimento nº 225/18
099/18	Vigilância Epidemiológica	PS Penápolis	Visita Técnica PS Penápolis
03	Corporativo Osório	PS Penápolis	Protocolo entrega documentos
04	Corporativo Osório	PS Penápolis	Protocolo entrega documentos
06	Corporativo Osório	PS Penápolis	Protocolo entrega documentos
129/18	PS Penápolis	PS Penápolis	Memorando Solicitação documentos
130/18	PS Penápolis	Corporativo Osório	Memorando Protocolo Documentos
131/18	PS Penápolis	Corporativo Osório	Memorando Protocolo Documentos
132/18	PS Penápolis	Corporativo Osório	Memorando Protocolo Documentos
133/18	PS Penápolis	Corporativo Osório	Memorando Protocolo Documentos
134/18	PS Penápolis	Corporativo Osório	Memorando Protocolo Documentos
135/18	PS Penápolis	Corporativo Osório	Memorando Protocolo Documentos
136/18	PS Penápolis	Corporativo Osório	Memorando Protocolo Documentos
137/18	PS Penápolis	Corporativo Osório	Memorando Protocolo Documentos
S/N	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
S/N	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
S/N	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos
S/N	PS Penápolis	Corporativo Osório	Protocolo Documentos

Obs: Anexo segue os documentos tramitados.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



13. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	MESES												SITUAÇÃO		
	0	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º		12º	
Sessão pública para entrega dos envelopes	X														EC
Recebimento da ordem de início		X													EC
Captção e seleção de profissionais		X	X												EC
Procedimentos de Contratação de Pessoal		X	X												EC
Treinamento da Equipe (geral e específico das atividades)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EC
Planejamento das Ações Estratégicas		X	X												EC
Constituição das Comissões				X											EA
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X													EA
Apresentação e Treinamento para uso dos itens acima			X												EC
Acompanhamento das Ações Propostas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EC
Execução das Ações de Saúde			X												EC
Relatório de mensal de atividades desenvolvidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EC
Realização de pesquisa de satisfação				X			X					X			EC
Implementação do sistema de avaliação de satisfação				X											EC
Acompanhamento da Comissão de Avaliação			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EC
Acompanhamento da Auditoria Interna			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EC
Acompanhamento das ações desenvolvidas							X								EC
Realização da SIPAT			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EA



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



14. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

15. ANEXOS:

- Anexo I – Escalas funcionários (cedidos e contratados);
- Anexo II – Escalas Plantonistas Médicos;
- Anexo III - Relatório Ouvidoria Município;
- Anexo IV – Atas das Comissões;
- Anexo V – Relação Movimentação Produção;
- Anexo VI – Relação de Radiografias;
- Anexo VII – Relação de Ultrassonografias;
- Anexo VIII – Relação de Tomografias;
- Anexo IX – Relação de Ressonância;
- Anexo X – Relação de Análises Clínicas;
- Anexo XI – Fotos Treinamentos;
- Anexo XII – Relação de Manutenção;
- Anexo XIII – Remoção de Pacientes;
- Anexo XIV – Relação Documentos Tramitados;

Priscila dos Santos Miranda Loprete
Excelentíssimo Senhor,
Wilson Carlos Braz
Secretário Municipal de Saúde
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400

Cláudio Castelão Lopes