

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

RECIBO DE PROTOCOLOREQUERIMENTO: **1.287** Normal

Guia: 0

Data: 21/01/2019

Protocolado por: MAYARA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**Nome: **IRMANDADE SANTA CASA DE MIS. DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0004-00

Endereço: AV. SANTA CASA Nº 600

Bairro: CENTRO

Cidade: PENAPOLIS - SP - 16300-002

Fone: (18) 3652-5420

Setor: 22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE

segunda-feira 21/01/2019 04:50 PM



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



OFÍCIO Nº: 017/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS

Nº CONTRATO DE GESTÃO: 155/2017

EXERCÍCIO: 2018

PENÁPOLIS/SÃO PAULO, 11 DE JANEIRO DE 2019

Prezado Senhor:

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – RELATÓRIO ANUAL/2018

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 16/08/2017, e no Contrato de Gestão nº 155/2017, firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, em regime de 24 horas/dia, no PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Anual (Janeiro à Dezembro) contendo 14 páginas

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente

Priscila dos Santos Miranda Loprete

Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor,

Wilson Carlos Braz

Secretário Municipal de Saúde de Penápolis

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. RECURSOS HUMANOS	3
2.1. Previstos e Contratados:	3
2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:.....	3
2.2. Pessoa Jurídica:	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	5
3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	5
4. COMISSÕES	6
5. METAS	7
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	11
6.1 Atividades prevista	11
6.2 Atividades Realizadas	11
7. MANUTENÇÕES.....	12
8. ALIMENTAÇÃO.....	13
9. CONTRATOS TERCEIROS	13
10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	14
11. CONCLUSÃO FINAL.....	14

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório semestral de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas e Quantitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24 h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato Nº155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01 de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2018, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

Visa reunir informações já apresentadas mensalmente para acompanhamento e gerenciamento das atividades previstas e realizadas no contrato, nestes três meses, considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, primando sempre a transparência e o fortalecimento dos serviços prestados.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Previstos e Contratados:

2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Previstos Contratados OSS	Contratados OSS	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	1	1	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	1	1	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	3	3	44h/sem
Enfermeiro RT	1	0	0	1	40h/sem
Enfermeiros	3	0	12	12	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	15	25	25	12x36 horas
Serviços de Apoio	0	0	17	17	12x36

(Geral)					horas
Recepcionista	0	0	10	10	12x36 horas
Farmacêutico	0	0	1	1	40h/sem
Motorista 192	6	5	0	0	12x36 horas
Auxiliar de Manutenção	0	0	1	1	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	5	5	12x36 horas
Assistente Social	0	0	1	1	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	5	5	12x36 horas

Obs: A relação de funcionários cedidos e contratados foram anexados aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

2.2. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

Obs: A relação de profissionais que compõem o quadro clínico foram anexados aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

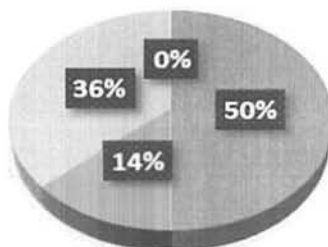
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação do paciente e acompanhante quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui implantou um questionário de pesquisa de satisfação fácil e importante para a avaliação do Pronto Socorro de Penápolis relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	
Total de Pesquisas de Satisfação Espontânea - Anual / 2018	458
Total de Pesquisas Realizadas por Homens - Anual/ 2018	123
Total de Pesquisas Realizadas por Mulheres - Anual/ 2018	332
Total de Pesquisas Realizadas (não informou sexo) - Anual/ 2018	03

Pesquisa de Satisfação



- Total de Pesquisas de Satisfação Espontânea - Anual / 2018
- Total de Pesquisas Realizadas por Homens - Anual/ 2018
- Total de Pesquisas Realizadas por Mulheres - Anual/ 2018
- Total de Pesquisas Realizadas (não informou sexo) - Anual/ 2018

Obs: As pesquisas de satisfação espontâneas que compõem o quadro acima foram discriminadas nos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

3.2 OUVIDORIA

3.2.1 Apontamentos

Este relatório consolida atividades de atendimentos prestados nos meses de janeiro a dezembro de 2018 e tem o propósito de demonstrar as análises estatísticas das manifestações registradas na ouvidoria municipal referente ao Pronto Socorro de Penápolis e visam contribuir para o aumento da qualidade dos nossos serviços.

Considerando o total de atendimentos a usuários que procuraram o setor no período acima citado, obtiveram os seguintes dados:

Apontamento das Manifestações – ANUAL de 2018	
Total de atendimentos ANUAL - 2018	99.800
Total de Manifestações registradas ANUAL - 2018	35
Total em porcentagem das Manifestações x Atendimentos	0,03%

3.3.2. Manifestações por tipo;

Manifestações	
Total Reclamações	33
Total Elogios	02
Total Sugestões	0
Total Denúncias	0
Total Geral	35

4. COMISSÕES

Foram implantadas as comissões abaixo listadas junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis, visando executar as ações necessárias, formalmente criadas respeitando as normas, elaborando programas de prevenção, controle e assistências de acordo com as leis vigentes e características da unidade.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

5. METAS

Segue abaixo quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao segundo semestre de 2018.

Metas	Pactuadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Consulta Médica - PS	6.400	4.957	6.459	8.431	7.941	7.290	7.378
Consulta Médica – Ortopedia	CD	96	264	347	338	264	264
Radiografias - PS	CD	1.165	1.441	2.007	1.901	2.178	2.227
Ultrassonografia - Eletivas	324 mín.	11	97	350	350	309	356
Ultrassonografia - PS	CD	0	40	97	97	6	19
Tomografia - Eletivas	105 mín.	86	11	119	105	105	105
Tomografia - PS	CD	0	105	0	76	46	83
Ressonância - Eletivas	50	50	48	50	50	49	44
Análises Clínicas - PS	CD	0	1.850	2.541	2.098	2.616	2.917
Remoção de Pacientes - PS	CD	0	34	32	40	23	43

Metas	Pactuadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Consulta Médica - PS	6.400	7.280	7.779	7.508	7.483	7.730	8.450
Consulta Médica – Ortopedia	CD	255	338	308	349	34	46
Radiografias - PS	CD	2.010	2.032	1.826	1.930	1.888	1.945
Ultrassonografia - Eletivas	350	350	350	350	314	276	245
Ultrassonografia - PS	CD	11	26	36	34	42	14
Tomografia - Eletivas	105	105	105	105	105	105	105
Tomografia - PS	CD	76	76	05	125	96	60
Ressonância - Eletivas	50	46	22	27	35	33	12
Análises Clínicas - PS	CD	2.167	2.453	2.265	2.557	2.654	2.828
Remoção de Pacientes - PS	CD	41	33	49	30	43	41

*CD – Conforme Demanda

Obs 1: O não cumprimento da meta de ressonância eletivas se deu devido à perda primária.

Obs 2: Com relação as metas de ultrassonografia eletivas dos meses de janeiro a novembro o não cumprimento é devido ao absenteísmo e referente ao mês de dezembro se deu devido o rompimento de contrato no dia 22/12/2018.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		JANEIRO	FEVEREIRO	ABRIL	ABRIL	MAIO	JUNHO
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	3.473	4.371	5.803	5.666	5.152	5.362
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	4.957	6.459	8.431	7.941	7.290	7.386
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	177	286	251	250	210	200
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	447	669	927	754	796	989
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	59	235	286	361	480	378
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	6	5	2	3	2	2
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	53	97	101	93	85	67
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	106	134	198	193	137	101
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	0	130	149	145	127	165
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	1	0	0	1	0	0
Consultas	100% da demanda espontânea	4.957	6.459	8.431	7.941	7.290	7.386

Eletrcardiograma	100% da demanda espontânea	228	306	349	301	316	387
Punção Esvaziamento /	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	0	0

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	4.986	4.678	5.083	6.037	5.431	6.511
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	7.856	7.475	7.508	5.994	7.764	14.667
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	204	157	1.094	148	182	268
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	911	920	881	723	1.010	1.134
Inalação Nebulização /	100% da demanda espontânea	347	261	264	107	92	87
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	0	2	2	3	0	10
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	59	51	77	58	74	109
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	123	145	139	94	34	46
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	132	193	169	255	0	457
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	0	0
Consultas	100% da demanda espontânea	7.856	7.779	6.997	7.483	8.311	8.450

Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	311	354	379	354	312	393
Punção Esvaziamento /	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	0	0

Obs: Para os procedimentos de drenagem de pneumotórax e punção/esvaziamento, não houve demanda dentro dos meses na unidade do PS de Penápolis para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	228	306	349	301	316	387
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	1.614	1.850	2.541	2.098	2.616	2.917
Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	1.165	1.441	2.007	1.901	2.178	2.227
Exame de Tomografia sem Contraste	100% da demanda espontânea	76	109	105	173	144	172
Exame de Tomografia com Contraste	100% da demanda espontânea	10	7	4	8	7	16
Exames USG	100% da demanda espontânea	11	137	97	353	309	356
Exame de Ressonância Magnética	100% da demanda espontânea	50	48	50	50	49	44

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	311	354	379	354	312	393
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	2.167	2.453	2.265	2.557	2.654	2.828
Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	2.010	2.032	1.826	1.930	1.888	1.945
Exame de Tomografia sem Contraste	100% da demanda espontânea	163	171	108	225	194	159
Exame de Tomografia com Contraste	100% da demanda espontânea	7	10	2	5	7	6
Exames USG	100% da demanda espontânea	361	350	386	348	318	259
Exame de Ressonância Magnética	100% da demanda espontânea	46	22	27	35	33	12

6. EDUCAÇÃO PERMANENTE

6.1 Atividades prevista

Para ano de 2018, estava previsto treinamentos para equipe multidisciplinar do PS Penápolis para cumprimento ao Plano de Trabalho.

6.2 Atividades Realizadas

Foram realizados os treinamentos para aprendizado e aperfeiçoamento de toda equipe do Pronto Socorro de Penápolis:

Data	Equipe	Assunto Treinamento
19/02/2018	Administrativa - RH	Registro biométrico, utilização do sistema de ponto.
26/03/2018	Enfermagem - PS	Capacitação para preenchimento de notificações – Vigilância Sanitária.
10/04/2018	Serviços Gerais	Limpeza terminal e concorrente
18/04/2018	Enfermagem – PS	Treinamento Classificação de Risco
20/04/2018	Enfermagem – PS	Treinamento Classificação de Risco
25/04/2018	Enfermagem – UBS e Vigilância Sanitária	Treinamento Classificação de Risco
20/05/2018	Enfermagem – PS	Treinamento para padronização e montagem do carrinho de emergência
21/05/2018	Enfermagem – PS	Treinamento para padronização e montagem do carrinho de emergência
24/05/2018	Enfermagem – PS, Enfermagem Município e FUNEPE	Primeiro Simpósio de Enfermagem do OS Penápolis.
25/05/2018	Enfermagem – PS, Enfermagem Município e FUNEPE	Primeiro Simpósio de Enfermagem do OS Penápolis.
30/05/2018	Enfermagem – PS	Treinamento para padronização e montagem do carrinho de emergência
31/05/2018	Enfermagem – PS	Treinamento para padronização e montagem do carrinho de emergência
29/08/2018	Enfermagem	Estudo sobre lavagem das mãos
17/10/2018	Enfermagem	Preenchimento de Laudos – DST/HIV-AIDS
18/10/2018	Enfermagem	Preenchimento de Laudos – DST/HIV-AIDS
19/10/2018	Enfermagem	Preenchimento de Laudos – DST/HIV-AIDS
24/10/2018	Enfermagem / Alunos Revalida	Doença de Fabri
12/11/2018	Enfermagem	Treinamento sobre Dengue, Chikungunya e Zika Virus
13/11/2018	Enfermagem	Treinamento sobre Dengue, Chikungunya e Zika Virus
05/12/2018	Enfermagem	Segurança do Paciente
14/12/2018	Serviços Gerais	Controle de Infecção

7. MANUTENÇÕES

São realizadas manutenções na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos com o objetivo de reduzir ou impedir falhas no desempenho de equipamentos e melhorias nas condições das instalações físicas da unidade.

Obs: Todas as manutenções realizadas no período de janeiro a dezembro de 2018 foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

8. ALIMENTAÇÃO

No quadro abaixo está demonstrado a quantidade consolidada das refeições entregues no segundo semestre (janeiro a dezembro) de 2018 na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
10.455		X		Funcionários	Administração
1.350		X		Plantonistas	Médicos
	520		X	Observação Masculina, Feminina, Infantil e Isolamento.	Enfermagem

9. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto pelo Plano de Trabalho	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Diética – Plantonistas/Funcionários	Samuel Carlos de Carvalho Lemos - ME
Nutrição e Diética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnóstico por imagem LTDA
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME

10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

No quadro abaixo está demonstrado a quantidade consolidada das transferências realizadas no segundo semestre (julho a dezembro) de 2018 na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
303	Penápolis	Araçatuba	Ambulância	Araçamed
46	Araçatuba	Penápolis	Ambulância	Araçamed
22	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância	Araçamed
13	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Bauru	Ambulância	Araçamed
06	Penápolis	Birigui	Ambulância	Araçamed
02	Penápolis	Promissão	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Lins	Ambulância	Araçamed
09	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância	Araçamed
01	Mirandópolis	Penápolis	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Andradina	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Mirassol	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Jales	Ambulância	Araçamed
01	Jales	Penápolis	Ambulância	Araçamed
TOTAL DE REMOÇÃO NO 2º SEMESTRE/2018			408	

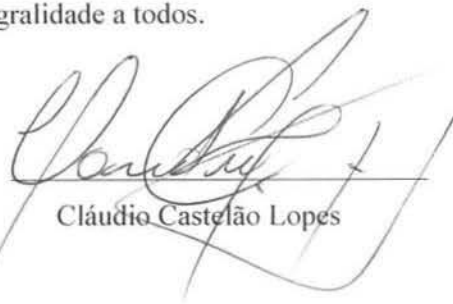
Obs: Todas as transferências realizadas no período de janeiro a dezembro de 2018, foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

11. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, e os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.



Priscila dos Santos Miranda Loprete



Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor,
Wilson Carlos Braz
Secretário Municipal de Saúde