

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

---

**RECIBO DE PROTOCOLO**

REQUERIMENTO: **12.414** Normal

Guia: 0

Data: 22/10/2018

Protocolado por: LARA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMANDADE SANTA CASA DE MIS. DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0004-00

Endereço: AV. SANTA CASA Nº 600 - REF. AGOSTO/2018

Bairro: CENTRO Cidade: PENAPOLIS - SP - 16200-917

Fone: (18) 3652-5420

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

Observação: REFERENTE AO 3ºTRIMESTRE /2018

segunda-feira 22/10/2018 03:56 PM



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



**CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Penápolis**

**Nº CONTRATO DE GESTÃO: 155**

**EXERCÍCIO: 2017**

**Penápolis/SP, 10 de Outubro de 2018**

**Prezado Senhor:**

**Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – RELATÓRIO 3º TRIMESTRE/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 16/08/2017, e no Contrato de Gestão nº 155/2017, firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Municipal de Penápolis, vem respeitosamente encaminhar o Primeiro Relatório Trimestral referente à 2018, conforme abaixo relacionado.

- Relatório Trimestral (Julho, Agosto e Setembro);

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente

Priscila dos Santos Miranda Loprete

Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde  
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. RECURSOS HUMANOS .....	3
2.1. Previstos e Contratados .....	3
2.1.1 Funcionários cedidos pelo município:.....	3
2.1.2 Funcionários contratados pela OSS:.....	4
2.2. Pessoa Jurídica: .....	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	5
3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	5
A partir do mês de Maio a pesquisa foi implantada na Unidade do Pronto Socorro.....	5
4. COMISSÕES .....	6
5. METAS .....	7
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	9
6.1 Atividades prevista .....	9
6.2 Atividades Realizadas .....	10
7. MANUTENÇÕES.....	10
8. ALIMENTAÇÃO.....	10
9. CONTRATOS TERCEIROS .....	11
10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	11
11. CONCLUSÃO FINAL.....	12

7/04

## 1. INTRODUÇÃO

Este Relatório trimestral de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas e Quantitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24 h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01 de Julho de 2018 a 30 de Setembro de 2018, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

Visa reunir informações já apresentadas mensalmente para acompanhamento e gerenciamento das atividades previstas e realizadas no contrato, nestes três meses, considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, primando sempre a transparência e o fortalecimento dos serviços prestados.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1. Previstos e Contratados

#### 2.1.1 Funcionários cedidos pelo município:

Categoria Prevista no Plano	Cedidos	Carga horária
Gerente de Projeto	0	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	44h/sem
Enfermeiro RT	0	40h/sem
Enfermeiros	0	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	15	12x36 horas

<b>Serviços de Apoio (Geral)</b>	0	12x36 horas
<b>Recepcionista</b>	0	12x36 horas
<b>Farmacêutico</b>	0	40h/sem
<b>Motorista 192</b>	4	12x36 horas
<b>Auxiliar de Manutenção</b>	0	44h/sem
<b>Auxiliares de Farmácia</b>	0	12x36 horas
<b>Assistente Social</b>	0	30h/sem
<b>Porteiro/Controlador de Fluxo</b>	0	12x36 horas

### 2.1.2 Funcionários contratados pela OSS:

Categoria Prevista no Plano	CLT	Carga horaria
<b>Gerente de Projeto</b>	1	40h/sem
<b>Coordenador Administrativo</b>	1	40h/sem
<b>Auxiliares Administrativos</b>	3	44h/sem
<b>Enfermeiro RT</b>	1	40h/sem
<b>Enfermeiros</b>	12	12x36 horas
<b>Técnicos/Auxiliares de Enfermagem</b>	25	12x36 horas
<b>Serviços de Apoio (Geral)</b>	17	12x36 horas
<b>Recepcionista</b>	09	12x36 horas
<b>Farmacêutico</b>	1	40h/sem
<b>Auxiliar de Manutenção</b>	1	44h/sem
<b>Auxiliares de Farmácia</b>	5	12x36 horas
<b>Assistente Social</b>	1	30h/sem
<b>Porteiro/Controlador de Fluxo</b>	5	12x36 horas

**Obs:** A relação de funcionários cedidos e contratados foram anexados aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

### 2.2. Pessoa Jurídica:

Previsto	Contratado
98 Plantões/mês	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno /



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



	Noturno
<b>Diretor Técnico</b>	Diretor Técnico - 1
<b>Médico Ortopedista</b>	Médico Ortopedista

**Obs:** A relação de profissionais que compõem o quadro clínico foram anexados aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

### 3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

#### 3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação do paciente e acompanhante quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui está implantando um questionário de pesquisa de satisfação fácil e importante para a avaliação do Pronto Socorro de Penápolis relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros). O modelo foi apresentado aos gestores para aprovação.

A partir do mês de Maio a pesquisa foi implantada na Unidade do Pronto Socorro.

#### 3.2 OUVIDORIA

##### 3.2.1 Apontamentos

Este relatório consolida atividades de atendimentos prestados nos meses de julho a setembro de 2018 e tem o propósito de demonstrar as análises estatísticas das manifestações registradas na ouvidoria municipal referente ao Pronto Socorro de Penápolis e visam contribuir para o aumento da qualidade dos nossos serviços.

Considerando o total de atendimentos a usuários que procuraram o setor no período acima citado, obtiveram os seguintes dados:

<b>Apontamento das Manifestações</b>	
<b>Total de atendimentos no 3º trimestre 2018</b>	<b>22.495</b>
<b>Total de Manifestações registradas no 3º trimestre de 2018</b>	<b>10</b>
<b>Total em porcentagem das Manifestações x Atendimentos</b>	<b>0,04%</b>

### 3.3.2. Manifestações por tipo;

<b>Manifestações</b>	
<b>Total Reclamações</b>	<b>09</b>
<b>Total Elogios</b>	<b>01</b>
<b>Total Sugestões</b>	<b>0</b>
<b>Total Denúncias</b>	<b>0</b>
<b>Total Geral</b>	<b>10</b>

## 4. COMISSÕES

Ainda não foi implantada as comissões junto ao Pronto socorro de Penápolis, pois estamos atualizando e regulamentando todos os documentos, licenças para a implantação correta com as devidas liberações aos responsáveis técnicos da unidade.

## 5. METAS

Segue abaixo quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao terceiro trimestre de 2018.

Metas	Pactuadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Consulta Médica - PS	6.400	7.208	7.779	7.508
Consulta Médica – Ortopedia	CD	255	338	308
Radiografias - PS	CD	2.010	2.032	1.826
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	350	350	350
Ultrassonografia - PS	CD	11	26	36
Tomografia - Eletivas	105 mín.	105	105	105
Tomografia - PS	CD	76	76	05
Ressonância - Eletivas	50	46	22	27
Análises Clínicas - PS	CD	2.167	2.453	2.265
Remoção de Pacientes - PS	CD	41	33	49

\*CD – Conforme Demanda

**Obs 1:** O não cumprimento da meta de ressonância se deu devido à perda primária.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	4.986	4.678	5.083



Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco			100% da demanda espontânea	7.856	7.475	7.508
Curativo Grau I – com Debridamento			100% da demanda espontânea	204	157	1094
Glicemia Capilar			100% da demanda espontânea	911	920	881
Inalação / Nebulização			100% da demanda espontânea	347	261	264
Drenagem de Abscesso			100% da demanda espontânea	0	2	2
Suturas e/ou Excisões			100% da demanda espontânea	59	51	77
Atendimento ortopédico com imobilização			100% da demanda espontânea	123	145	139
Atendimento ortopédico sem imobilização			100% da demanda espontânea	132	193	169
Drenagem de Pneumotórax			100% da demanda espontânea	0	0	0
Consultas			100% da demanda espontânea	7.856	7.779	6.997
Eletrocardiograma			100% da demanda espontânea	311	354	379
Punção / Esvaziamento			100% da demanda espontânea	0	0	0

**Obs:** Para os procedimentos de drenagem de pneumotórax e punção/ esvaziamento, não houve demanda na unidade do PS de Penápolis para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	311	354	379
Coleta de material para Exames	100% da demanda espontânea	2.167	2.453	2.265
Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	2.010	2.032	1.826
Exame de Tomografia sem Contraste	100% da demanda espontânea	163	171	108
Exame de Tomografia com Contraste	100% da demanda espontânea	7	10	2
Exames USG	100% da demanda espontânea	361	350	386
Exame de Ressonância Magnética	100% da demanda espontânea	46	22	27

## 6. EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 6.1 Atividades prevista

Para os meses de julho a setembro de 2018, estava previsto treinamentos para equipe multidisciplinar do PS Penápolis para cumprimento ao Plano de Trabalho.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE  
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS



## 6.2 Atividades Realizadas

Foram realizados os treinamentos para aprendizado e aperfeiçoamento de toda equipe do Pronto Socorro de Penápolis:

Data	Equipe	Assunto Treinamento
29/08/2018	Enfermagem- PS	Estudo sobre lavagens das mãos

## 7. MANUTENÇÕES

São realizadas manutenções na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos com o objetivo de reduzir ou impedir falhas no desempenho de equipamentos e melhorias nas condições das instalações físicas da unidade.

**Obs:** Todas as manutenções realizadas no período de julho a setembro de 2018 foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

## 8. ALIMENTAÇÃO

No quadro abaixo está demonstrado a quantidade consolidada das refeições entregues no terceiro trimestre (julho á setembro) de 2018 na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
3.199		X		Funcionários	Administração
372		X		Plantonistas	Médicos
	164		X	Observação Masculina, Feminina, Infantil e Isolamento.	Enfermagem

## 9. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensate Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem - Ressonância	Clidimagem Clinica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem - US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veiculos Eireli
Esterelização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	CSC Assessoria e Consultoria Eireli ME
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

## 10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

No quadro abaixo está demonstrado a quantidade consolidada das transferências realizadas no terceiro trimestre (julho a setembro) de 2018 na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
74	Penápolis	Araçatuba	Ambulância	Araçamed
28	Araçatuba	Penápolis	Ambulância	Araçamed
06	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância	Araçamed
02	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância	Araçamed
02	Penápolis	Promissão	Ambulância	Araçamed
02	Penápolis	Birigui	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Lins	Ambulância	Araçamed
08	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância	Araçamed

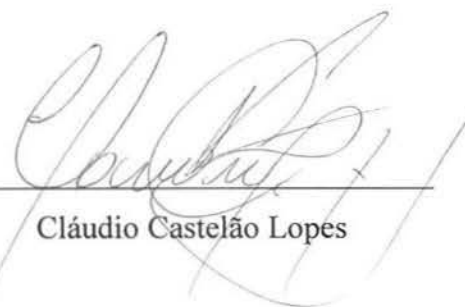
**Obs:** Todas as transferências realizadas no período de julho á setembro de 2018, foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

## 11. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, e os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.



Priscila dos Santos Miranda Loprete



Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde  
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400