



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Birigui, 20 de Janeiro de 2020.

OFÍCIO Nº: 029/2020

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS  
CONTRATO DE GESTÃO: 155/2017  
PROJETO: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS  
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 3º QUADRIMESTRE/ 2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 155/2017 firmado entre o município de Penápolis, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0004-00, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 24 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Francisco Ubirajara de Oliveira Júnior  
Gerente de Projeto

Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde de Penápolis

Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Foi em 24 Jan 2020  
1 Recebido

Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## 3º QUADRIMESTRE

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

CONTRATO GESTÃO: 155/2017

PENÁPOLIS-SP



## 1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, do 3º Quadrimestre, período de 01 de Setembro a 06 de Dezembro de 2019, a fim de permitir verificar os resultados e metas consolidadas.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte do Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1. Previstos e Contratados Cedidos

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	44h/sem
Enfermeiro RT	1	0	40h/sem
Enfermeiros	3	0	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	16	12x36 hs
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	12x36 hs
Recepcionista	0	0	12x36 hs
Farmacêutico	0	0	40h/sem
Motorista 192	6	5	12x36 hs
Auxiliar de Manutenção	0	0	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	12x36 hs
Assistente Social	0	0	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	12x36 hs
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	

Obs.: Foi protocolado em 25 de julho de 2019 proposta de readequação referente aos cargos cedidos e contratados, aguardando retorno da secretaria de saúde.

## 2.2. PREVISTOS E CONTRATADOS OSS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRATADOS	1º Setembro		2º Outubro		3º Novembro		4º Dezembro Até 06/12/2019	
			Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS
Gerente de Projeto	1	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Coordenador Administrativo	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliares Administrativos	3	3	-	-	-	-	-	-	1	4
Enfermeiro RT*	0	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiros	12	12	-	-	1	-	-	1	-	12
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	25	1	2	-	-	1	-	-	25
Serviços de Apoio (Geral)	17	17	-	-	-	-	-	1	-	17
Recepcionista	10	09	-	1	-	-	-	1	1	11
Farmacêutico	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Motorista 192	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliares de Farmácia	5	5	-	-	-	-	-	-	1	6
Assistente Social	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	5	1	1	-	-	-	-	-	5
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>87</b>

\*Auxiliar Administrativo: Contratado na competência de Dezembro/2019 temporariamente para cobrir férias. \*Auxiliar de Farmácia: contratado temporariamente competência de Dezembro/2019 para cobrir férias \*Recepcionista: Contratado na competência de Novembro/2019 para cobrir férias de Novembro e Dezembro, Gerente de Projeto está com duas contratações, um colaborador dessa função está de licença. Enfermeiro RT foi contratado devido necessidade do projeto e conforme previsto em planilha financeira.

### 2.3. PESSOA JURÍDICA:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

### 3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis manteve seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações.



**A VIDA COMO PRIORIDADE**

Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no Protocolo de Manchester.

**COMO FUNCIONA**

A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

**TIPO DE ATENDIMENTO**

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

**BENEFÍCIOS**

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.

Logo of Irmandade Santa Casa de Birigui and Prefeitura de Penápolis.

**CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

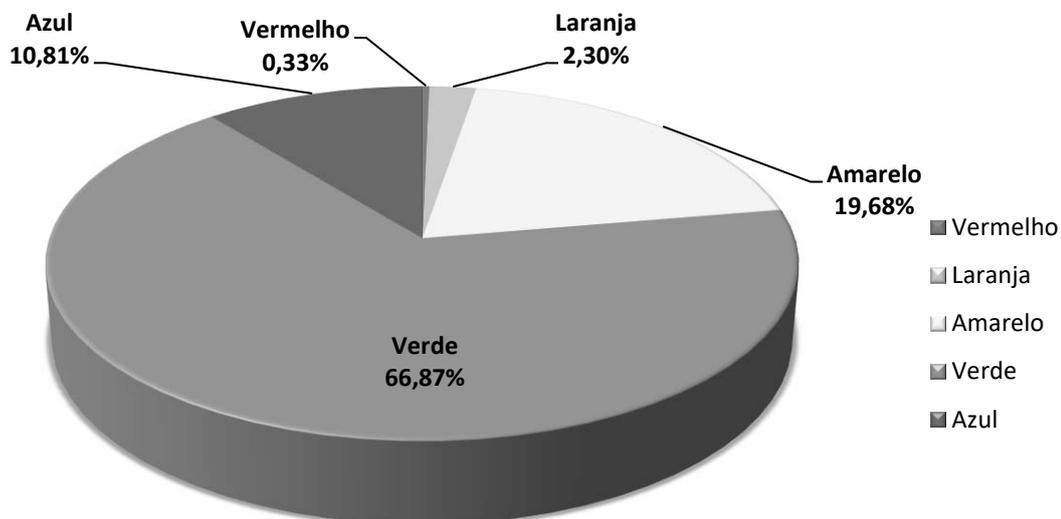
Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

0 minuto	<b>EMERGÊNCIA</b> Necessitam de atendimento imediato.
Em até 10 minutos	<b>CASOS MUITO URGENTES</b> Necessitam de atendimento praticamente imediato.
Em até 30 minutos	<b>URGÊNCIA</b> Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.
Em até 120 minutos	<b>NÃO URGENTE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	<b>BAIXA COMPLEXIDADE</b> Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.

### 3.1 QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

PERÍODO		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro Até 06/12/2019			
METAS	Classificação	Quant	%	Quant	%	Quant	%	Quant	%	Total	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	25	0,29%	39	0,42%	32	0,35%	1	0,05%	97	0,33%
	Laranja	190	2,19%	249	2,62%	190	2,08%	40	2,24%	669	2,30%
	Amarelo	1.713	19,7%	2043	21,50%	1.674	18,35%	294	16,51%	5.724	19,68%
	Verde	5.546	63,9%	6198	65,25%	6.407	70,21%	1.296	72,80%	19.447	66,87%
	Azul	1.205	13,8%	969	10,20%	822	9,05%	149	8,37%	3.145	10,81%
	<b>Total</b>		8.679	100%	9.498	100%	9.125	100%	1.780	100%	29.082

### CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - 3º QUADRIMESTRE/2019



## **4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U**

### **4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):**

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

### **4.2 Demonstrativo em gráfico.**

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no quadrimestre de 01 Setembro a 06 Dezembro/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento.

	SETEMBRO (122)				OUTUBRO (99)				NOVEMBRO (90)				DEZEMBRO (20) 01/12 a 06/12			
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinar	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinar	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinar	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinar
1 - Limpeza e Organização	81	9	5	27	73	13	1	12	65	14	0	11	11	6	0	3
2 - Ambiente e Acomodação	71	26	8	17	52	29	6	12	60	13	5	12	10	6	1	3
3 - Qualidade Equipamentos	82	16	6	18	65	19	1	14	57	16	3	14	12	4	0	4
4 - Medicamentos Disponíveis	77	18	6	21	67	14	4	14	59	15	3	13	11	5	0	4
5 - Informações por telefone	72	17	7	26	63	18	3	15	51	18	4	17	10	4	2	4
6 - Informações Recepção	85	8	7	22	58	18	0	13	64	7	5	14	13	2	1	4
7 - Horário de trabalho profissionais	76	10	10	26	62	19	4	14	48	16	10	16	11	4	1	4
8 - Cumprimento horário de trabalho	75	13	8	26	60	17	7	15	52	16	9	13	11	3	2	4
9 - Atendimento Equipe Médica	73	17	8	24	63	16	7	13	62	10	5	13	11	3	0	6
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	84	9	6	23	73	10	4	12	61	13	3	13	13	4	0	3
11 - Atendimento equipe Recepção	86	9	7	20	74	11	2	12	65	8	4	13	14	3	0	3
12 - Atendimento Equipe laboratório	87	7	6	22	70	6	0	18	63	10	2	15	11	3	0	6
13 - Atendimento setor RX	83	7	8	24	68	12	3	16	60	8	5	17	11	4	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>1.032</b>	<b>166</b>	<b>92</b>	<b>296</b>	<b>848</b>	<b>202</b>	<b>42</b>	<b>180</b>	<b>767</b>	<b>164</b>	<b>58</b>	<b>181</b>	<b>149</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	<b>53</b>

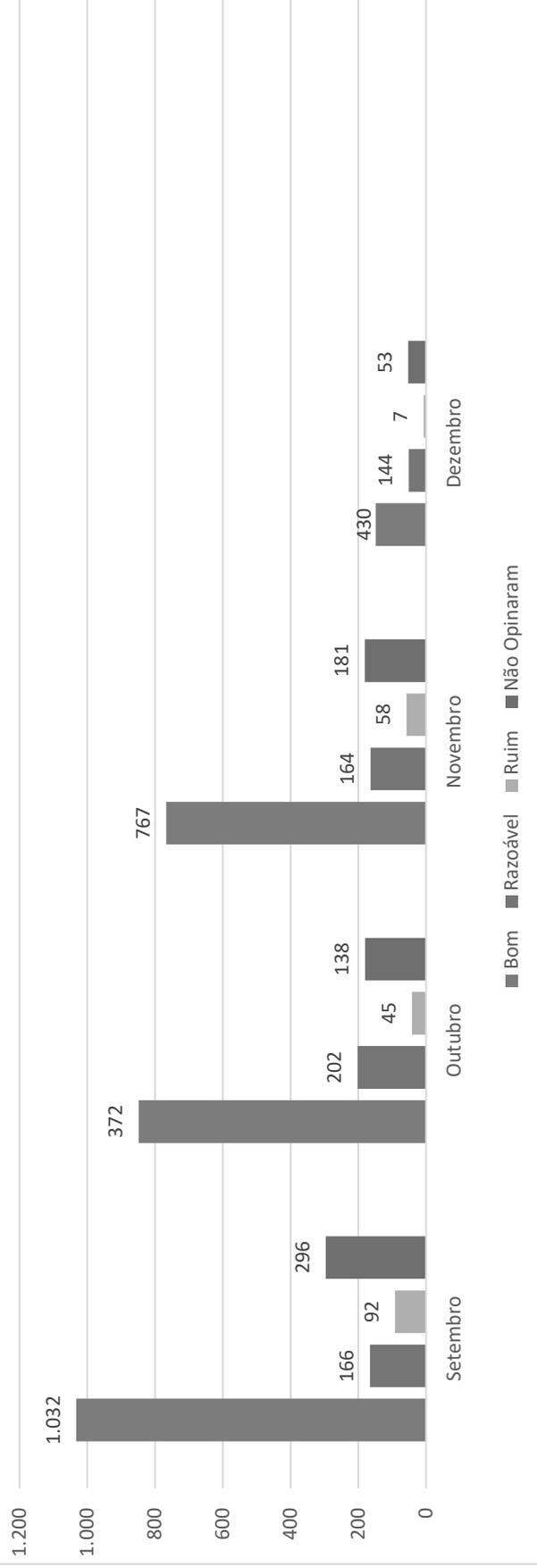


IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

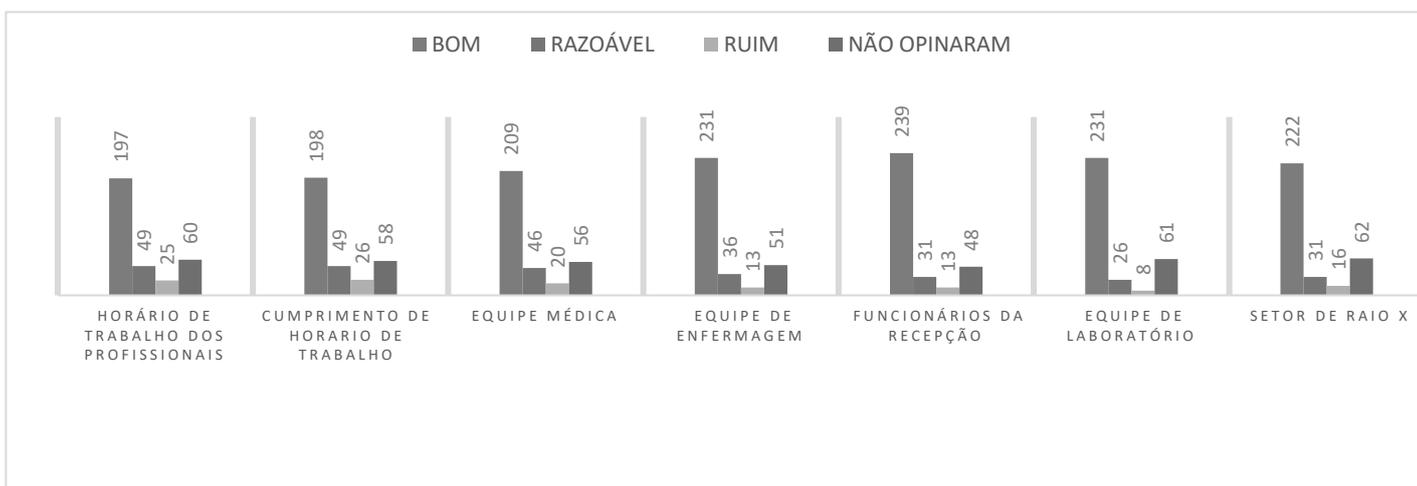
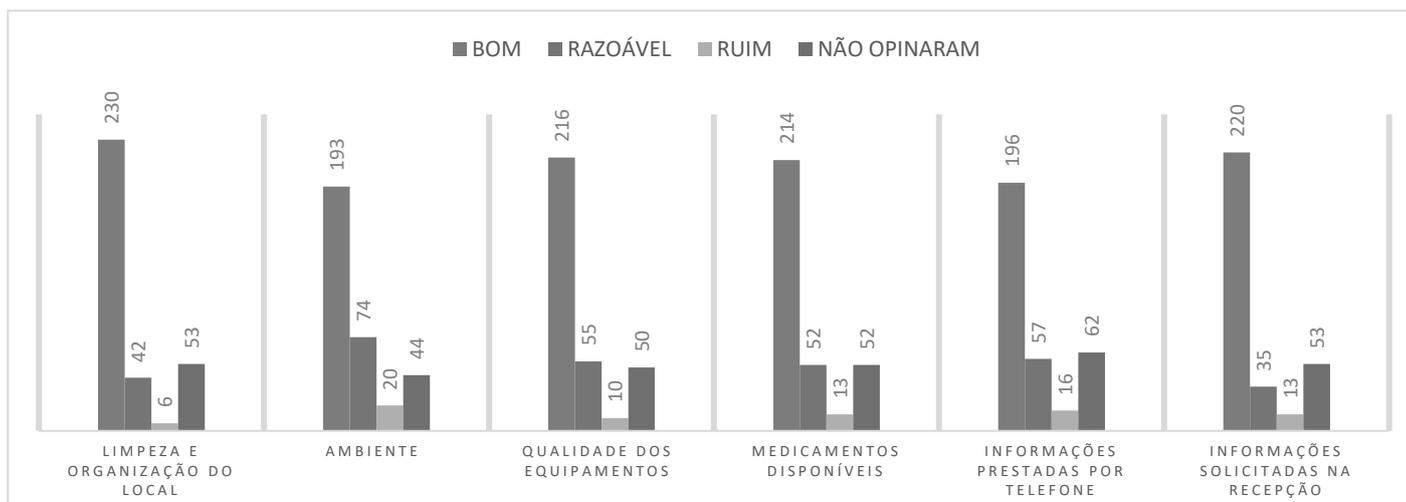
FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8100/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## Pesquisa de Satisfação 3º Quadrimestre

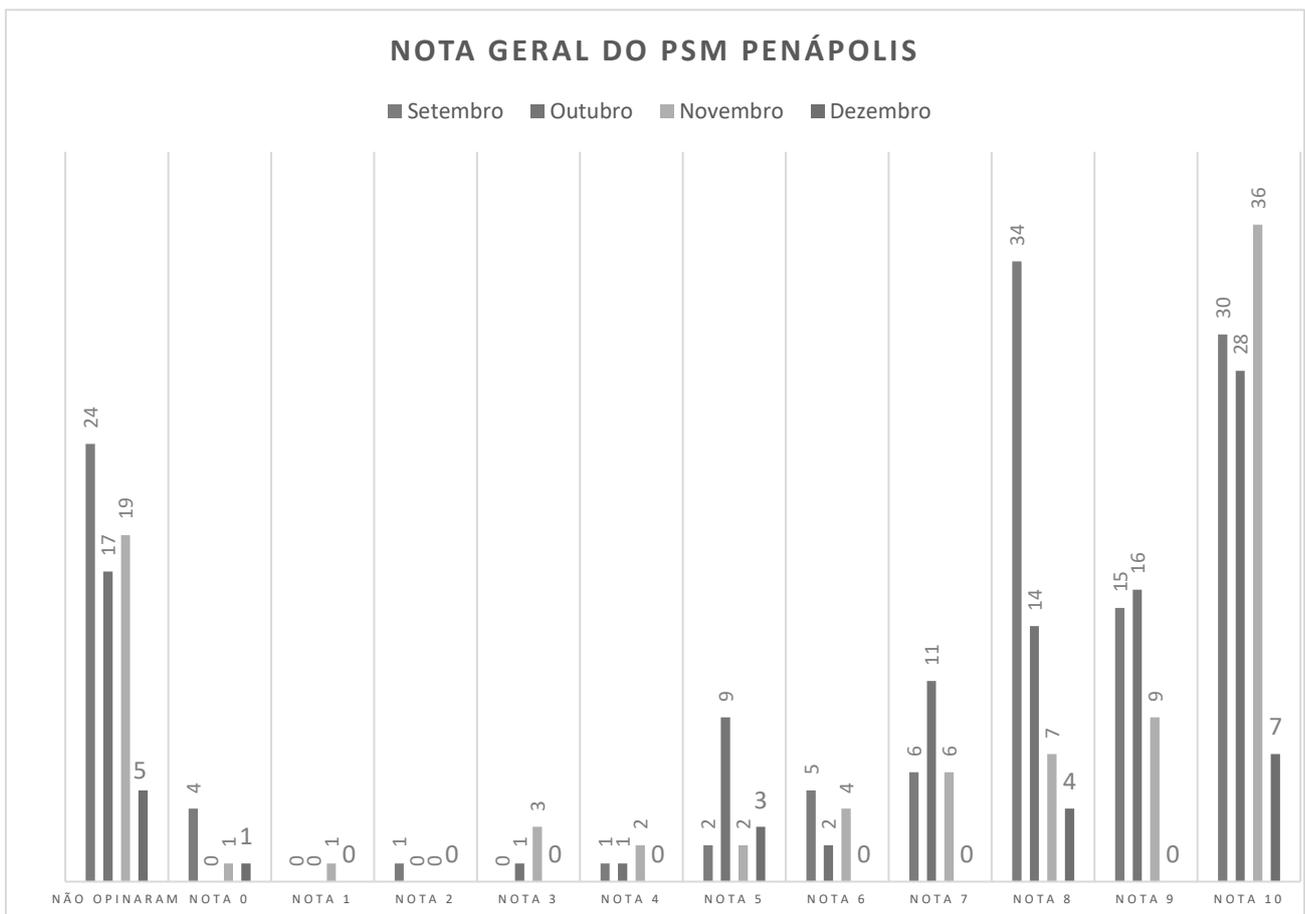


Neste 3º Quadrimestre participaram da Pesquisa de Satisfação 331 usuários. Os resultados evidenciam a satisfação nos itens avaliados da pesquisa. Visto que é de grande relevância a participação do cidadão como meio avaliativo do serviço oferecido, todos os Colaboradores/Setores serão orientados para que seja possível a melhora e qualidade dos serviços em todos os âmbitos do Pronto Socorro Municipal.



**Obs.:** As pesquisas de Satisfação do Usuário espontâneas que compõem o gráfico acima foram discriminadas nos Relatórios Assistenciais mensais já entregues à Secretaria de Saúde do Município de Penápolis.

Nota Geral do PS Penápolis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram	Total
<b>Setembro</b>	4	0	1	0	1	2	5	6	34	15	30	24	122
<b>Outubro</b>	0	0	0	1	1	9	2	11	14	16	28	17	99
<b>Novembro</b>	1	1	0	3	2	2	4	6	7	9	36	19	90
<b>DEZEMBRO 01/12 a 06/12</b>	1	0	0	0	0	3	0	0	4	0	7	5	20
<b>Total</b>	6	1	1	4	4	16	11	23	59	40	101	65	331



### 4.3 OUVIDORIA

#### 4.3.1 Apontamentos

#### 4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA SETEMBRO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
2392	Secretaria de Saúde	10/09/2019	Reclama demora no atendimento	Respondido

RELATÓRIO OUVIDORIA OUTUBRO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
2622	Secretaria de Saúde	15/10/2019	Reclama do Dr. Claudemiro Undiciatti	Atendido
2629	Secretaria de Saúde	16/10/2019	Descumprimento de horário Dr.	Atendido
2628	Secretaria de Saúde	16/10/2019	Reclama do Dr Claudemiro na pré-consulta	Respondido

**Obs:** Referente ao mês de Novembro, não houve reclamações registradas na Ouvidoria. No mês de Dezembro proporcional de 01/12/2019 a 06/12/2019 não houve reclamações registradas na ouvidoria.

## 5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foram implantadas visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Revisão de Óbito	Dr. Paulo Eduardo Cypriano Larissa Scarso da Silva Sidnei Francisco Rocha Graziela Campache da Cruz Fabiana Pereira Fernandes Doninato	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente Enfermeira RT	26/01/2019
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Michele Viviane B. Carvalho Elisandra Valdemarin V. Tonello Dr. Luiz H. de Felipe Valente Larissa Scarso da Silva Vanessa Conte Mira Lopes Graziela Campache da Cruz Áurea Anhezini Adriana Ap. Vieira de Souza Patrícia Kelly de Almeida Braga Mirian Juliane da Silva Roberta Sanches Rós Bianca Aparecida de Souza Fabiana Pereira Fernandes Doninato	Presidente Suplente do Presidente Vice Presidente Suplente do Vice Presidente 1ª Secretária Suplente do Secretário Titular Núcleo Farmacêutico Suplente do Tit. Nuc. Farm. Titular Núcleo Enfermagem Suplente Núcleo Enfermagem Titular Núcleo Assistencial Supl. Tit. Nuc. Assistencial Enfermeira RT	31/01/2019
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Dr. Antônio Cícero Gazola Luiz Adriano do Nascimento Luís Carlos Disposti Liliane Lucas de Lara Natália Tomaz Traficante Jéssica Dias dos Santos Leandro Arriero Martins Fabiana Pereira Fernandes Doninato	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente 2º Suplente 3º Suplente 4º Suplente Enfermeira RT	30/01/2019

Obs: As Comissões de ética médica e revisão de prontuário estão com algumas dificuldades de implantação devido algumas pendencias dos profissionais médicos que fazem parte da chapa com o cresmep

## 6. METAS

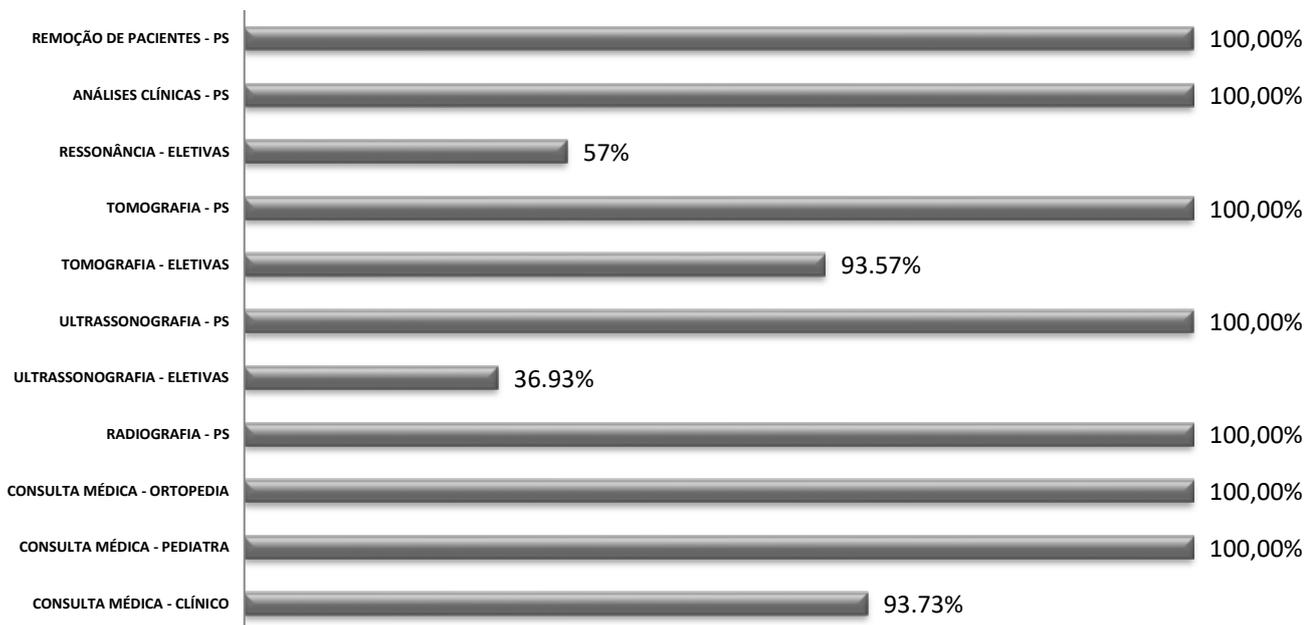
Descrição das Metas no quadro demonstrativo, com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente aos meses de Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro de 2019.

Metas	Pactuadas Mês	Pactuadas 4 meses	Realizadas Setembro	Realizadas Outubro	Realizadas Novembro	Realizados Dezembro	Realizadas Total	%
Consulta Médica - Clínico	6.400	25.600	7.191	7.978	7.324	1.509	24.002	93,76%
Consulta Médica - Pediatra	CD	CD	1.487	1.143	1.508	271	4.409	100,00%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	CD	322	377	293	68	1.060	100,00%
Radiografias - PS	CD	CD	1.989	2.032	1.817	357	6.195	100,00%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	1.400 mín.	152	168	154	43	517	36,93%
Ultrassonografia - PS	CD	CD	41	61	42	11	155	100,00%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	420 mín.	136	105	152	0	393	93,57%
Tomografia - PS	CD	CD	105	171	105	51	432	100,00%
Ressonância - Eletivas	50	200	46	50	10	8	114	57%
Análises Clínicas - PS	CD	CD	2.773	2.700	2.726	607	8.806	100,00%
Remoção de Pacientes - PS	CD	CD	39	61	37	10	147	100,00%

## Gráfico - Metas Realizadas no Quadrimestral – Setembro - Outubro – Novembro - Dezembro

### Percentual Metas Realizadas 3º Quadrimestre - 2019

■ NOTA GERAL DO PS PENÁPOLIS



PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Realizado setembro	Realizado outubro	Realizado novembro	Realizado dezembro	Total	REALIZADO %
<b>Administração de Medicamentos</b>	100% da demanda espontânea	14.279	15.450	15.258	3.189	48.176	100%
<b>Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco</b>	100% da demanda espontânea	15.283	16.662	15.933	3.072	50.950	100%
<b>Curativo Grau I – com Debridamento</b>	100% da demanda espontânea	119	173	157	26	475	100%
<b>Glicemia Capilar</b>	100% da demanda espontânea	1.404	1.815	1.351	257	4.827	100%
<b>Inalação / Nebulização</b>	100% da demanda espontânea	352	254	154	16	776	100%
<b>Drenagem de Abscesso</b>	100% da demanda espontânea	4	7	0	0	11	100%
<b>Suturas e/ou Excisões</b>	100% da demanda espontânea	75	94	95	14	278	100%
<b>Atendimento ortopédico com imobilização</b>	100% da demanda espontânea	104	118	80	16	318	100%
<b>Atendimento ortopédico sem imobilização</b>	100% da demanda espontânea	218	259	213	52	742	100%
<b>Drenagem de Pneumotórax</b>	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	0	100%
<b>Consultas</b>	100% da demanda espontânea	9.000	9.498	9.125	1.848	29.471	100%
<b>Eletrocardiograma</b>	100% da demanda espontânea	292	331	315	56	994	100%
<b>Punção / Esvaziamento</b>	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	0	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Realizado Setembro	Realizado Outubro	Realizado Novembro	Realizado Dezembro	Total	Realizado %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	292	331	315	56	944	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	2.773	2.700	2.726	607	8.806	100%
Diagnóstico em Radiologia - (RX)	100% da demanda espontânea	1.989	2.032	1.817	357	6.195	100%
Exame de Tomografia sem Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	230	270	237	51	788	100%
Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	11	6	20	0	37	100%
Exames USG - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	193	229	196	54	672	100%
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	100% da demanda espontânea	46	50	10	8	114	100%

## 7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe do Pronto Socorro de Penápolis.

SETEMBRO/2019			
Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
27/09/2019	Enfermagem	Mudança nas Rotinas	RT - Fabiana Fernandes

OUTUBRO/2019			
Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
18/10/2019	Administração	Orientações e Esclarecimentos	Francisco Ubirajara (Gerente)

16/10/2019	Farmácia	Controlar Gastos, Orientação e Esclarecimentos	Bruna Jacob (Farmacêutica)
23/10/2019	Recepção e Portaria	Orientações e Esclarecimentos	Francisco Ubirajara (Gerente)
17/10/2019	Serviços Gerais	Orientações e Esclarecimentos	Francisco Ubirajara (Gerente) e Fabiana Fernandes (RT)
15/10/2019	Enfermagem	Educação Continuada	Equipe GVE Araçatuba

NOVEMBRO/2019			
Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
06/11/2019	Enfermagem	SAE (Sistema de Assistência de Enfermagem)	COREN
14/11/2019	Enfermagem	Humanização no atendimento ao paciente	Responsável Técnica – Fabiana P.

Para o mês de Dezembro proporcional de 01/12/2019 a 06/12/2019, não foram realizados treinamentos pois não houve tempo hábil para marcar e realizar os treinamentos.

## 8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Setembro/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Banheiro dos funcionários	Troca de lâmpada banheiro limpeza, troca de fechadura	X	X
Jardim frente	Limpeza e manutenção, regar as Plantas	X	
Banheiro dos pacientes	Troca de lâmpada		X
Consultório médico 2	Troca disjuntor ar-condicionado, conserto da mesa		X

<b>Rede de Oxigênio</b>	Recebimento de carga de cilindros de oxigênio, concerto do eixo da alavanca da Rede de Oxigênio	X	X
<b>Gerador</b>	Feito abastecimento 20LT , resolver problema de baixa pressão	X	
<b>Telhado</b>	Conserto da calha	X	
<b>Consultório 1</b>	Desentupi-o dreno ar-condicionado		X
<b>Sala de Emergência</b>	Troca torpedo oxigênio rede, troca cilindro de oxigênio, instalou lousa de controle de paciente, troca de plug macho eletro	X	X
<b>Consultório 2</b>	Desentupiu dreno do ar-condicionado		X
<b>Administração</b>	Passar fio de rede, troca de tambor da fechadura, adaptação de tomada		X
<b>Ortopedia</b>	Conserto porta do corredor aperto de parafuso, troca de fechadura		X

<b>Outubro/2019</b>			
<b>Setor</b>	<b>Descritivo da manutenção</b>	<b>Tipo</b>	
		<b>Prev.</b>	<b>Corr.</b>
<b>Carrinho de mão</b>	Troca de câmara de ar.		X
<b>Jardim frente</b>	Limpeza e manutenção, regar as Plantas.	X	
<b>Sala produtos de limpeza</b>	Fechadura nova.		X
<b>Rede de Oxigênio</b>	Recebimento de carga de cilindros de oxigênio troca de torpedo de oxigênio.	X	
<b>Isolamento</b>	Troca do reparo da torneira do banheiro.		X
<b>Banheiro sala de Materiais</b>	Troca de lâmpada.		X
<b>Farmácia</b>	Troca de lâmpada. troca de interruptor.		X
<b>Sala de Emergência</b>	Troca torpedo oxigênio rede, troca cilindro de oxigênio, divisória na emergência, troca do fusível do aspirador, Conserto do monitor quebrado.	X	X
<b>Consultório 2</b>	Desentupiu dreno do ar-condicionado, troca de trinco.		X
<b>Consultório 1</b>	Troca de trinco.		X

<b>Ortopedia</b>	Troca de lâmpada do corredor.		X
<b>Obs. Feminina</b>	Troca de cano do chuveiro, troca de chuveiro, instalou ventilador.		X
<b>Telhado</b>	Consertar calha.		X
<b>Administração</b>	Troca sifão lavatório.		X

Novembro/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
<b>Curativo</b>	Instalação de ventilador	X	
<b>Emergência</b>	Troca de Torpedo de Oxigênio - Recebimento de Oxigênio - troca lâmpada – troca de cabo monitor.	X	X
<b>Jardim</b>	Limpeza - regar plantas.	X	
<b>Administração</b>	Troca de fechadura.		X
<b>Sala de Espera</b>	Instalação de ventilador.	X	
<b>Corredor Ps</b>	Troca de lâmpada - conserto portão.		X
<b>Posto de Enfermagem</b>	Instalação de ventilador.	X	
<b>Triagem</b>	Troca lâmpada triagem – desentupiu dreno do ar – condicionado.		X
<b>Materiais</b>	Conserto da mesa.		X
<b>Gerador</b>	Baixa pressão do óleo - abastecimento do gerador.	X	X
<b>Curativo</b>	Troca lâmpada.		X
<b>Banheiro Paciente</b>	Troca reparo torneira.		X
<b>Consultório</b>	Troca reparo torneira lavatório.		X
<b>Almoxarifado</b>	Conserto fechadura da porta.		X
<b>Caixa D'água</b>	Troca da boia caixa d'água.	X	
<b>Consultório</b>	Conserto do megascópio (lâmpada queimada).		X
<b>Farmácia</b>	Troca fechadura armário medicação.		X
<b>Recepção</b>	Conserto telefone 192 (fio quebrao).		X
<b>Observação masc.</b>	Troca de disjuntor.		X

Dezembro/2019 01/12 a 06/12/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
<b>Emergência</b>	Troca de torpedo de Oxigênio – Troca de cilindro oxigênio – Troca de rodizio de maca.	X	X
<b>Oxigênio</b>	Recebimento de Oxigênio.	X	
<b>Descanso – Motorista</b>	Troca de boia caixa d'água .		X
<b>Banheiro - Funcionários</b>	Troca reparo torneira lavatório – Troca de interruptor.		X
<b>Garagem – Ambulância</b>	Limpeza da calha.	X	
<b>Jardim</b>	Regar jardim.	X	
<b>Climatizador</b>	Limpeza e manutenção.	X	

## 9. ALIMENTAÇÃO

Mês	Descrição	TIPOS	
		REFEIÇÃO	KITS
Setembro	Colaborador	1138	-
	Plantonista	180	-
	Paciente	-	35
Outubro	Colaborador	925	-
	Plantonista	186	-
	Paciente	-	26
Novembro	Colaborador	926	-
	Plantonista	180	-
	Paciente	-	26
Dezembro 01/12/2019 A 06/12/2019	Colaborador	183	-
	Plantonista	36	-
	Paciente	-	0
<b>Total</b>		<b>3.754</b>	<b>87</b>

## 10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Administradora de Cartões – Vale Alimentação	Ampla Administradora de Cartões LTDA EPP
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensate Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clínica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veículos Eireli
Fornecimento de Combustível	Auto Posto Penápolis LTDA
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME
Ortopedia	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos LTDA

## 11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

SETEMBRO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
15	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
15	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
4	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
4	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
1	Araçatuba	Penápolis	Ambulância Avançada	Araçamed

OUTUBRO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
19	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
29	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
5	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
6	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
2	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância Avançada	Araçamed

NOVEMBRO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
20	Penápolis - SP	Araçatuba – SP	Ambulância Básica	AraçaMed
15	Penápolis - SP	Araçatuba – SP	Ambulância UTI	AraçaMed
1	Penápolis - SP	São Jose do Rio Preto – SP	Ambulância Básica	AraçaMed
1	São Jose do Rio Preto – SP	Penápolis - SP	Ambulância Básica	AraçaMed

DEZEMBRO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
3	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	AraçaMed
3	Penápolis	Araçatuba	Ambulância UTI	AraçaMed
1	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	AraçaMed

1	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância Básica	AraçaMed
1	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância UTI	AraçaMed
1	Penápolis	Bauru – SP	Ambulância UTI	AraçaMed

## 12. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

---

Francisco Ubirajara de Oliveira Junior



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Iseção nº 8100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016