

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

RECIBO DE PROTOCOLO

REQUERIMENTO: **9.424** Normal

Guia: 0

Data: 17/07/2019

Protocolado por: MAYARA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMAND.DA SANTA CASA DE MISER.DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0001-50

Endereço: RUA DR CARLOS CARVALHO ROSA Nº 115 - -

Bairro: SILVARES

Cidade: BIRIGUI - SP - 16200-917

Fone: (18) 3649-3100

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

Observação: **1º TRIMESTRE**

quarta-feira 17/07/2019 08:47 AM

Penápolis/SP, 17 de julho de 2019.

Memo PSP nº 073/2019

Referente: Protocolo de Documentos

Segue em anexo, documentos para suas providências, conforme abaixo:

DOCUMENTO	DESCRIÇÃO	RECEBIDO	DATA
Prestação de Contas – Assistencial Trimestral	Protocolo nº 9.424 – Relatório 1º Trimestre/2019	_____	__/__/__

Atenciosamente



Sidnei Francisco Rocha
Coordenador Administrativo
P.S. de Penápolis

**Para
Departamento Jurídico - CSI**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

1º TRIMESTRE

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
CONTRATO GESTÃO: 155/2017
PENÁPOLIS-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. RECURSOS HUMANOS	3
2.1. Previstos e Contratados Cedidos.....	3
2.2. Previstos e Contratados OSS	4
2.3. Pessoa Jurídica:	5
3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:.....	5
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	6
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	6
4.2 Demonstrativo em gráfico	7
5. COMISSÕES	12
6. METAS	13
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	16
8. MANUTENÇÕES.....	17
9. ALIMENTAÇÃO.....	19
10. CONTRATOS TERCEIROS	20
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	21
12. CONCLUSÃO FINAL.....	22
13. ANEXOS:.....	23

000001

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, do 1º Trimestre, período de 01 de Janeiro a 31 de Março de 2019, a fim de permitir verificar os resultados e metas consolidadas.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

007002

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Previstos e Contratados Cedidos

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	44h/sem
Enfermeiro RT	1	0	40h/sem
Enfermeiros	3	0	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	15	12x36 hs
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	12x36 hs
Recepcionista	0	0	12x36 hs
Farmacêutico	0	0	40h/sem
Motorista 192	6	5	12x36 hs
Auxiliar de Manutenção	0	0	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	12x36 hs
Assistente Social	0	0	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	12x36 hs
Total	26	20	

Obs.: A categoria Técnicos/Auxiliares de Enfermagem apresenta desfalque de 1 (um) servidor cedido pelo município, em função de programa PDV (Programa de Demissão Voluntária) no mês de março/2019, onde houve participação de um Auxiliar de Enfermagem. A Secretaria de Saúde do Município de Penápolis irá providenciar a reposição.

00 003

2.2. Previstos e Contratados OSS


CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVISTO NO PLANO	CONTRATADOS	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		TOTAL
			Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	
Gerente de Projeto	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Coordenador Administrativo	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliares Administrativos	3	3	-	-	-	-	-	-	3
Enfermeiro RT	0	1	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiros	12	12	1	-	-	-	-	-	11
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	25	-	-	-	2	1	2	28
Serviços de Apoio (Geral)	17	17	-	-	-	-	-	1	18
Repcionista	10	10	-	-	1	-	-	1	10
Farmacêutico	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Motorista 192	0	0	-	-	-	-	-	-	0
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliares de Farmácia	5	5	-	-	-	-	-	-	5
Assistente Social	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	5	-	-	-	-	-	-	5
TOTAL	82	83	1	-	1	2	1	5	86

2.3. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis manteve seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações.



A VIDA COMO PRIORIDADE
Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no Protocolo de Manchester.

COMO FUNCIONA
A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

TIPO DE ATENDIMENTO

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

BENEFÍCIOS

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

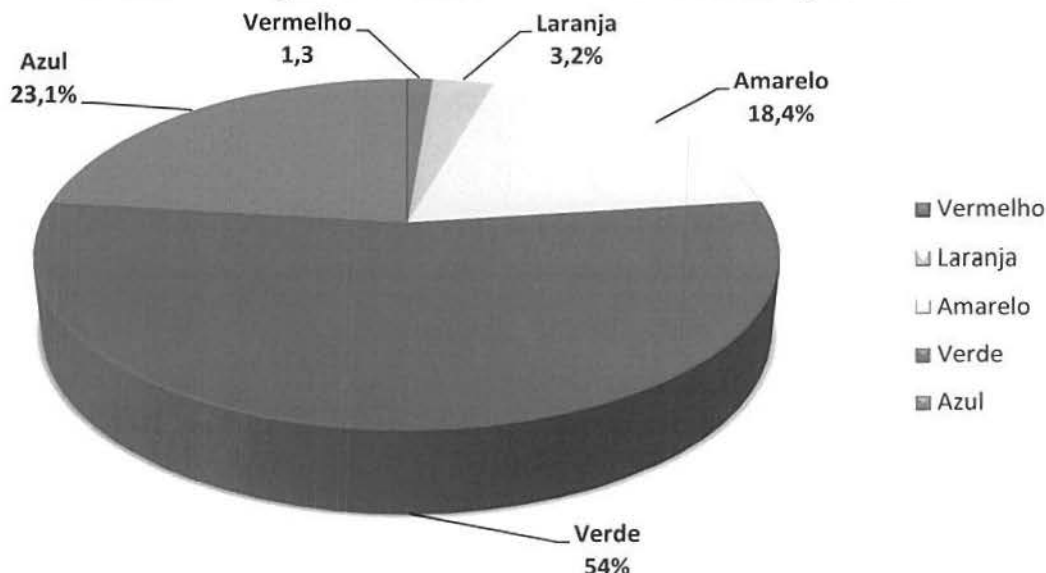
0 minuto	EMERGÊNCIA Necessitam de atendimento imediato.
Em até 10 minutos	CASOS MUITO URGENTES Necessitam de atendimento prioritário imediato.
Em até 30 minutos	URGÊNCIA Necessitam de atendimento rápido, mas podem esperar.
Em até 120 minutos	NÃO URGENTE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
Em até 240 minutos	BAIXA COMPLEXIDADE Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.

30/05

3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco

PERÍODO	1º Janeiro			2º Fevereiro			3º Março			Total	
METAS	Classificação	N	%	Classificação	N	%	Classificação	N	%	Total	%
Taxa De Usuário Classifica dos	Vermelho	131	1,6	Vermelho	97	1,2	Vermelho	116	1,1	344	1,3
	Laranja	249	3,0	Laranja	277	3,5	Laranja	349	3,2	875	3,2
	Amarelo	1.667	20,0	Amarelo	1.521	19,5	Amarelo	1.769	16,3	4.957	18,4
	Verde	4.584	55,1	Verde	4.254	54,4	Verde	5.730	52,8	14.568	54,0
	Azul	1.688	20,3	Azul	1.671	21,4	Azul	2.888	26,6	6.247	23,1
	Total	8.319	100,0	Total	7.820	100,0	Total	10.852	100,0	26.991	100,0

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - 1º TRIMESTRE/2019



4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

30/06

4.2 Demonstrativo em gráfico

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no trimestre de janeiro a março/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento, somando um total de 146 pesquisas espontâneas.

30/10/17

Percebendo os Serviços de Saúde

Descrição	JANEIRO (N=33)				FEVEREIRO (N= 52)				MARÇO (N=61)				Total
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinaram	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinaram	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinaram	
1 - Limpeza e Organização	30	2	0	1	40	6	4	2	46	7	1	7	146
2 - Ambiente e Acomodação	25	7	0	1	32	12	4	4	28	23	4	6	146
3 - Qualidade Equipamentos	26	4	2	1	45	3	0	4	38	13	1	9	146
4 - Medicamentos Disponíveis	27	4	0	2	36	9	1	6	33	15	2	11	146
5 - Informações por telefone	23	8	1	1	29	9	5	9	30	17	2	12	146
6 - Informações Recepção	25	7	0	1	36	10	1	5	36	16	1	8	146
7 - Horário de trabalho profissionais	26	5	0	2	37	5	3	7	29	20	1	11	146
8 - Cumprimento horário de trabalho	23	9	0	1	34	9	3	6	29	22	3	7	146
9 - Atendimento Equipe Médica	24	7	1	1	34	10	3	5	34	16	3	8	146
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	28	2	1	2	45	2	2	3	37	15	1	8	146
11 - Atendimento equipe Recepção	29	3	0	1	42	4	2	4	38	12	2	9	146
12 - Atendimento Equipe laboratório	28	4	0	1	42	2	0	8	35	13	0	13	146

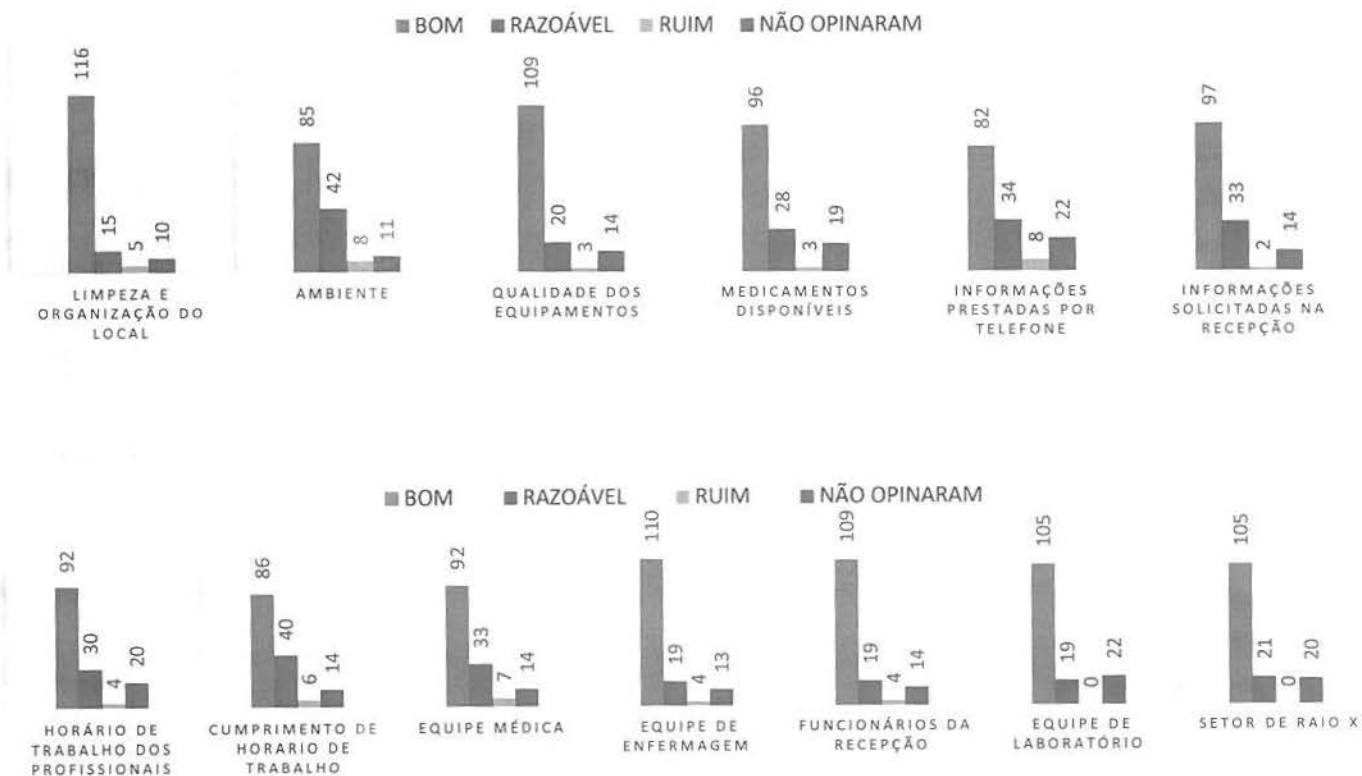
13 - Atendimento setor RX		29	3	0	1	38	8	0	6	38	10	0	13	146
TOTAL		343	65	5	16	490	89	28	69	451	199	21	122	1898

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

■ Bom ■ Razoável ■ Ruim ■ Não Opinaram



Neste 1º Trimestre participaram da Pesquisa de Satisfação 146 usuários, havendo uma crescente nos meses de Fevereiro e Março. Os resultados evidenciam a satisfação nos itens avaliados da pesquisa, entretanto 18% referem-se aos itens avaliativos gerais, como razoável. Visto que é de grande relevância a participação cidadã como meio avaliativo do serviço oferecido, todos os Colaboradores/Setores serão orientados para que seja possível a melhora e qualidade dos serviços em todos os âmbitos do Pronto Socorro Municipal.

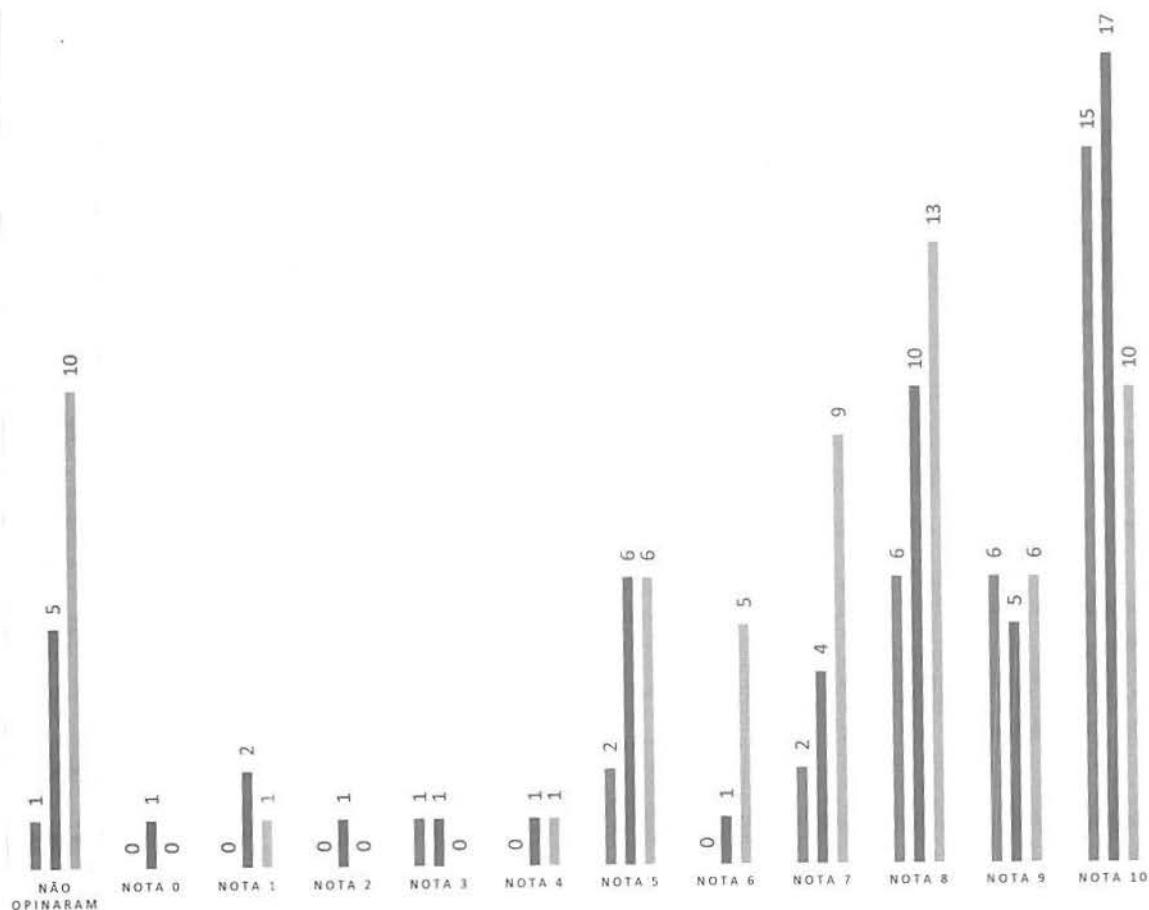


Obs.: As pesquisas de Satisfação do Usuário espontâneas que compõem o gráfico acima foram discriminadas nos Relatórios Assistenciais mensais já entregues à Secretaria de Saúde do Município de Penápolis.

Nota Geral do PS Penápolis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram	Total
Janeiro	0	0	0	1	0	2	0	2	6	6	15	1	33
Fevereiro	1	0	1	1	1	6	1	4	10	5	17	5	52
Março	0	1	0	0	1	6	5	9	13	6	10	10	61
Total	1	1	1	2	2	14	6	15	29	17	42	16	146

NOTA GERAL DO PSM PENÁPOLIS

■ Janeiro ■ Fevereiro ■ Março



00011

4.3 OUVIDORIA

4.3.1 Apontamentos

4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA JANEIRO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
0	0	0	0	0

RELATÓRIO OUVIDORIA FEVEREIRO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
0	0	0	0	0

RELATÓRIO OUVIDORIA MARÇO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
821	Secretaria de Saúde	27/03/2019	Desorganização e demora no atendimento	Em andamento

5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foram implantadas visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Revisão de Óbito	Dr. Paulo Eduardo Cypriano Larissa Scarso da Silva Sidnei Francisco Rocha Graziela Campache da Cruz	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente	26/01/2019 2019

	Renata Tavares	Enfermeira RT	
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Michele Viviane B. Carvalho Elisandra Valdemarin V. Tonello Dr. Luiz H. de Felipe Valente Larissa Scarso da Silva Vanessa Conte Mira Lopes Graziela Campache da Cruz Áurea Anhezini Adriana Ap. Vieira de Souza Patrícia Kelly de Almeida Braga Mirian Juliane da Silva Roberta Sanches Rós Bianca Aparecida de Souza Renata Tavares	Presidente Suplente do Presidente Vice Presidente Suplente do Vice Presidente 1ª Secretária Suplente do Secretário Titular Núcleo Farmacêutico Suplente do Tit. Nuc. Farm. Titular Núcleo Enfermagem Suplente Núcleo Enfermagem Titular Núcleo Assistencial Supl. Tit. Nuc. Assistencial Enfermeira RT	31/01/2019
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Dr. Antônio Cícero Gazola Luiz Adriano do Nascimento Luís Carlos Disposti Liliane Lucas de Lara Natália Tomaz Traficante Jéssica Dias dos Santos Leandro Arriero Martins Renata Tavares	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente 2º Suplente 3º Suplente 4º Suplente Enfermeira RT	30/01/2019

6. METAS

Descrição das Metas no quadro demonstrativo, com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente aos meses de Janeiro, Fevereiro e Março de 2019.

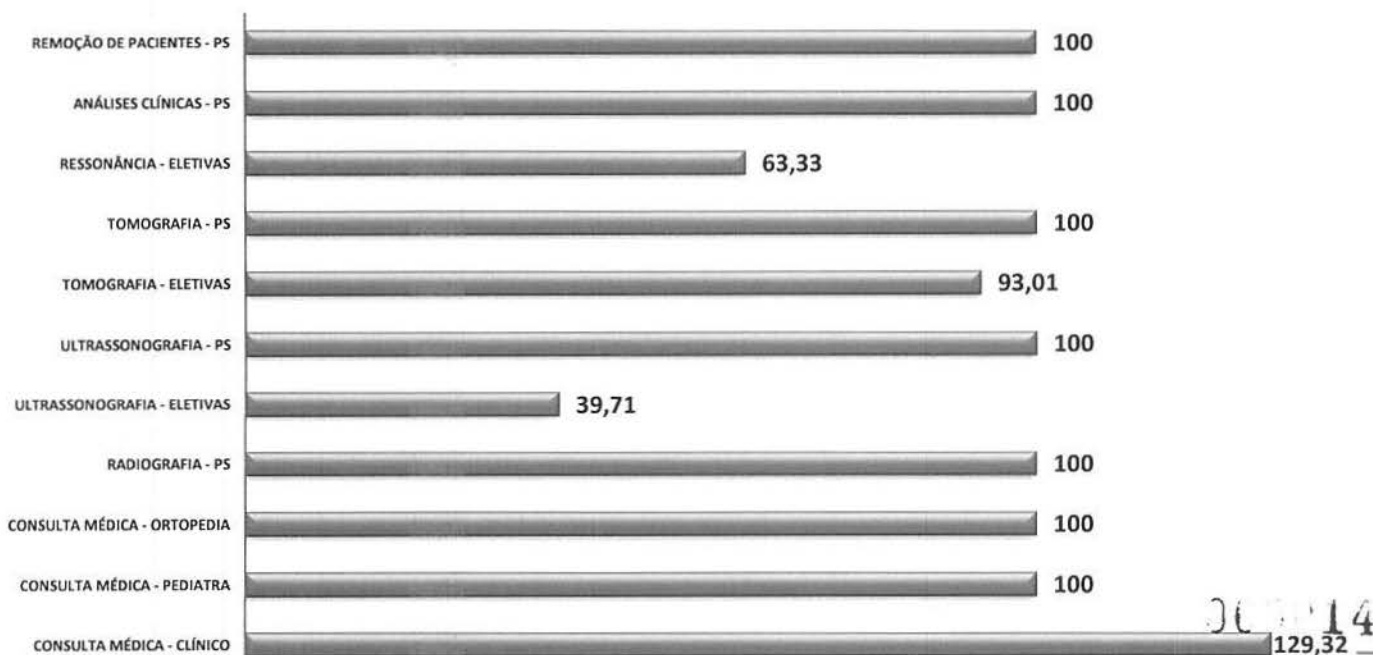
Metas	Pactuadas	Realizadas Janeiro	Realizadas Fevereiro	Realizadas Março	Pactuação Trimestral	Realizadas Total	%
Consulta Médica - Clínico	6.400	7.673	7.248	9.910	19.200	24.831	129,32%
Consulta Médica - Pediatra	CD	1.447	1.538	2.536	CD	5.521	100,00%
Consulta Médica - Ortopedia	CD	63	68	53	CD	184	100,00%

00013

Radiografias - PS	CD	1.721	1.639	2.210	CD	5.570	100,00%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	0	200	217	1.050	417	39,71%
Ultrassonografia - PS	CD	0	33	53	CD	86	100,00%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	100	99	94	315	293	93,01%
Tomografia - PS	CD	138	88	26	CD	252	100,00%
Ressonância - Eletivas	50	24	32	39	150	95	63,33%
Análises Clínicas - PS	CD	2.828	2.421	3.636	CD	8.885	100,00%
Remoção de Pacientes - PS	CD	52	34	84	CD	170	100,00%

Gráfico - Metas Realizadas no Trimestre – Janeiro - Fevereiro - Março

Percentual Metas Realizadas
1º TRIMESTRE - 2019



PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Realizado Janeiro	Realizado Fevereiro	Realizado Março	Realizado no trimestre	REALIZADO %
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	10.179	11.837	13.887	35.903	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	15.377	14.453	18.711	48.541	100%
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	200	155	100	455	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	1.284	1.029	1.334	3.647	100%
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	106	119	88	313	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	1	5	6	12	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	129	92	84	305	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	63	68	53	184	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	544	504	889	1.937	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	8.319	7.820	10.852	26.991	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	420	324	358	1.102	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	0	0	0	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	Realizado Janeiro	Realizado Fevereiro	Realizado Março	Realizado Trimestral	Realizado %
---------------	---------------	-------------------	---------------------	-----------------	----------------------	-------------

30 15

Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	420	324	358	1102	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	3.138	2.421	3.636	9195	100%
Diagnóstico em Radiologia - (RX)	100% da demanda espontânea	1.721	1.639	2.210	5570	100%
Exame de Tomografia sem Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	228	178	116	522	100%
Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	10	9	4	23	100%
Exames USG - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	0	233	270	503	100%
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	100% da demanda espontânea	24	32	39	95	100%

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe do Pronto Socorro de Penápolis.

Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
08/01/2019	Enfermeiros	Treinamento com a Fiscal do Coren	Enfermeira Izaira
16/01/2019	Enfermagem e Farmácia	Soros antirrábicos, notificações, SINAN, solicitação de IML, preenchimento de declaração de óbito	Enfermeira Paula
15/02/2019	Enfermagem e Clínica Médica	Lavagem das mãos	Enfermeiro CCIH Luiz Adriano do Nascimento
18/02/2019	Enfermeiros, Técnicos	Revisão da Classificação de	R.T. de Enfermagem

	de Enfermagem e Assistente Social	Risco	Renata Tavares
19/02/2019	Enfermagem e Serviços Gerais	Biossegurança	R.T. de Enfermagem Renata Tavares e Coordenador Administrativo Sidnei Rocha
20/02/2019	Enfermagem, Farmácia e Administração	Protocolo de Segurança do Paciente	Enfermeira Michele Viviane B. Carvalho
21/02/2019	Enfermagem e Serviços Gerais	Atualização da Rotina de Limpeza e Desinfecção de Materiais Não Críticos: Comadres, Papagaios e Bacias	Enfermeiro CCIH Luiz Adriano do Nascimento
25/02/2019	Enfermagem, Recepção e Portaria	Normas e Rotinas para Visitantes – Identificação	R.T. de Enfermagem Renata Tavares e Coordenador Administrativo Sidnei Rocha
27/02/2019	Enfermagem e Assistente Social	Cuidados e Manejos para Pacientes Psiquiátricos	Enfermeiro CCIH Luiz Adriano do Nascimento e R.T. de Enfermagem Renata Tavares

Obs.: No mês de março de 2.019 não foram realizados treinamentos devido férias da Responsável Técnica da Unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Janeiro/2019			
Setor	Descrição da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
Áreas Comuns	Acompanhar e ajudar na limpeza dos ares condicionados, troca mangueira bebedouro, troca de porta álcool gel, manutenção em porta bicicleta,		X

30/01/17

	limpeza filtro do bebedouro, limpeza caixa d' água;		
Banheiro Enf. Feminino	Manutenção em encanamento.		X
Banheiro Pacientes	Troca porta papel higiênico;		X
Consultório 1	Manutenção em mesa.		X
Consultório 2	Manutenção em ar condicionado.		X
Descanso Médico	Manutenção tranca da porta;		X
Jardim frente	Limpeza e corte de grama, rega.		X
Rede de Oxigênio	Recebimentos e trocas de torpedos de oxigênio.	X	
Sala Curativo	Colocação trava armário, manutenção maca.		X
Sala de Emergência	Trocas de cilindros de oxigênio, colocação de trava em armário, manutenção encanamento, manutenção dreno ar condicionado, manutenção em cama;		X
Sala de Hidratação	Manutenção em ar condicionado.		X
Sala de Medicação	Manutenção em ar condicionado, manutenção porta de correr.		X
Sala de Sutura	Troca de lâmpada, troca tomada.		X
Sala Descanso Serv. Gerais	Manutenção e troca de fechadura.		X
Sala do Gerador	Abastecimento/ troca de óleo.		X
Sala Observação Feminina	Manutenção de cama.		X
Sala Observação Infantil	Manutenção em vazamento do banheiro;		X
Sala Observação Masculina	Manutenção e troca nas rodas das camas e macas.		X
Sala de Triagem	Conserto e manutenção da mesa;		X

Fevereiro/2019			
Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.
		30	18

Áreas Comuns	Acompanhar e ajudar na limpeza dos ares condicionados; Troca de extintores.		X
Banheiro Enf. Feminino	Troca de vedação de vaso sanitário.		X
Banheiro Pacientes Masculino	Colocação de porta papel higiênico, troca de vedação de vaso sanitário.		X
Jardim frente	Limpeza e corte de grama, rega.		X
Rede de Oxigênio	Recebimentos e trocas de torpedos de oxigênio.	X	
Descanso Médico	Desentupir vaso sanitário.		
Sala da Gerência Administrativa	Colocação de porta papel toalha, quadro, espelho e montagem de mesa.		X
Quadro de Força – CPFL	Acompanhar troca de relógio medidor pela equipe da CPFL.	X	
Sala de Treinamento/Reunião	Montagem de mês e cadeiras, colocação de porta sanfonada e instalação de quadro branco.		X
Sala Administração	Troca de fechadura da porta e manutenção de cadeiras.		X
Sala de Classificação de Risco	Troca de fechadura		X
Sala de Emergência	Trocas de cilindros de oxigênio, manutenção em cama, colocação de porta copos ,conserto de maca de transporte.		X
Copa	Colocação de porta copos.		X
Sala de Espera – Recepção	Manutenção das longarinas.		X
Sala Observação Infantil	Troca de reparo do chuveiro.		X

Obs.: Não houve Manutenções no mês de março/2019 em função do responsável do setor estar gozando período de férias.

9. ALIMENTAÇÃO

Mês	Descrição	TIPOS	
		REFEIÇÃO	KITS
Mar	Colaborador	1.136	-

31/03/19

	Plantonista	186	-
	Paciente	-	33
Fevereiro	Colaborador	869	-
	Plantonista	168	-
	Paciente	-	17
Março	Colaborador	899	-
	Plantonista	186	-
	Paciente	-	32
Total		3.444	82

10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clínica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veículos Eireli
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis

Je 20

Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

JANEIRO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
21	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
20	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
5	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
5	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
1	Penápolis	Birigui	Ambulância Avançada	Araçamed

FEVEREIRO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
10	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
13	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
07	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
03	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Lins	Ambulância Básica	Araçamed

MARÇO/2019				
------------	--	--	--	--

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
13	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	Araçamed
23	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Avançada	Araçamed
17	Penápolis	Lins	Ambulância Básica	Araçamed
16	Lins	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Promissão	Ambulância Básica	Araçamed
06	Penápolis	S. J. do Rio Preto	Ambulância Básica	Araçamed
06	S. J. do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância Básica	Araçamed
01	Mirandópolis	Penápolis	Ambulância Básica	Araçamed

12. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

Priscila dos Santos Miranda Loprete

30022

13. ANEXOS:

- Anexo I – Escalas funcionários (cedidos e contratados);
- Anexo II – Escalas Plantonistas Médicos;
- Anexo III - Relatório Ouvidoria Município;
- Anexo IV – Atas das Comissões;

JC 1923