

**CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Penápolis**

**Nº CONTRATO DE GESTÃO: 155**

**EXERCÍCIO: 2017**

**Penápolis/SP, 10 de Abril de 2018**

**Prezado Senhor:**

**Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – RELATÓRIO 1º TRIMESTRE/2018**

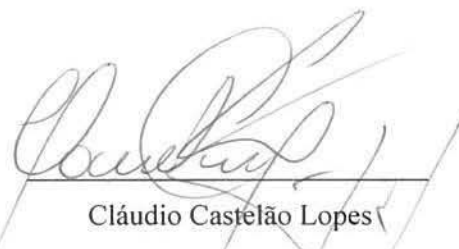
Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 16/08/2017, e no Contrato de Gestão nº 155/2017, firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Municipal de Penápolis, vem respeitosamente encaminhar o Primeiro Relatório Trimestral referente à 2018, conforme abaixo relacionado.

- Relatório Trimestral (Janeiro, Fevereiro e Março);

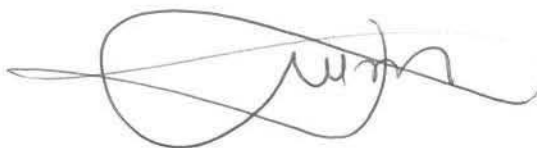
No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente

  
Priscila dos Santos Miranda Loprete

  
Cláudio Castelão Lopes  
Em 10 Abr 18  
! Recebido.

Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde  
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400



## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. RECURSOS HUMANOS .....	3
2.1. Previstos e Contratados .....	3
2.1.1 Funcionários cedidos pelo município:.....	3
2.1.2 Funcionários contratados pela OSS: .....	4
2.2. Pessoa Jurídica: .....	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U .....	4
3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário): .....	4
A partir do mês de Maio essa pesquisa estará implantada na Unidade do Pronto Socorro. ....	5
4. COMISSÕES .....	6
5. METAS .....	6
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	8
6.1 Atividades prevista .....	8
6.2 Atividades Realizadas .....	9
7. MANUTENÇÕES .....	9
8. ALIMENTAÇÃO .....	9
9. CONTRATOS TERCEIROS.....	10
10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS .....	10
11. CONCLUSÃO FINAL.....	11

## 1. INTRODUÇÃO

Este Relatório trimestral de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas e Quantitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24 h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato Nº155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 08 de Janeiro de 2018 a 31 de Março de 2018, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

Visa reunir informações já apresentadas mensalmente para acompanhamento e gerenciamento das atividades previstas e realizadas no contrato, nestes três meses, considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, primando sempre a transparência e o fortalecimento dos serviços prestados.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1. Previstos e Contratados

#### 2.1.1 Funcionários cedidos pelo município:

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Cedidos</b>	<b>Carga horaria</b>
Gerente de Projeto	0	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	44h/sem
Enfermeiro RT	0	40h/sem
Enfermeiros	3	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	12x36 horas
Serviços de Apoio (Geral)	0	12x36 horas
Recepcionista	0	12x36 horas
Farmacêutico	0	40h/sem
Motorista 192	6	12x36 horas
Auxiliar de Manutenção	0	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	12x36 horas
Assistente Social	0	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	25	12x36 horas

## 2.1.2 Funcionários contratados pela OSS:

Categoria Prevista no Plano	CLT	Carga horária
Gerente de Projeto	1	40h/sem
Coordenador Administrativo	1	40h/sem
Auxiliares Administrativos	3	44h/sem
Enfermeiro RT	1	40h/sem
Enfermeiros	12	12x36 horas
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	12x36 horas
Serviços de Apoio (Geral)	17	12x36 horas
Recepcionista	10	12x36 horas
Farmacêutico	1	40h/sem
Auxiliar de Manutenção	1	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	5	12x36 horas
Assistente Social	1	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	12x36 horas

Obs: A relação de funcionários cedidos e contratados foram anexados aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

## 2.2. Pessoa Jurídica:

Previsto	Contratado
98 Plantões/mês	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
Diretor Técnico	Diretor Técnico - 1
Médico Ortopedista	Médico Ortopedista

Obs: A relação de profissionais que compõem o quadro clínico foram anexados aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

## 3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

### 3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação do paciente e acompanhante quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui está implantando um questionário de pesquisa de satisfação fácil e importante para a avaliação do Pronto Socorro de Penápolis relativo aos serviços prestados por

toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros). O modelo foi apresentado aos gestores para aprovação.

A partir do mês de Maio essa pesquisa estará implantada na Unidade do Pronto Socorro.

### 3.2 OUVIDORIA

#### 3.2.1 Apontamentos

Este relatório consolida atividades de atendimentos prestados nos meses de janeiro a março de 2018 e tem o propósito de demonstrar as análises estatísticas das manifestações registradas na ouvidoria municipal referente ao Pronto Socorro de Penápolis e visam contribuir para o aumento da qualidade dos nossos serviços.

Considerando o total de atendimentos a usuários que procuraram o setor no período acima citado, obtiveram os seguintes dados:

Apontamento das Manifestações	
Total de atendimentos no 1º trimestre 2018	19.847
Total de Manifestações registradas no 1º trimestre de 2018	01
Total em porcentagem das Manifestações x Atendimentos	0,005%

#### 3.3.2. Manifestações por tipo;

Manifestações	
Total Reclamações	01
Total Elogios	0
Total Sugestões	0
Total Denúncias	0
Total Geral	01

#### 4. COMISSÕES

Ainda não foi implantada as comissões junto ao Pronto socorro de Penápolis, pois estamos atualizando e regulamentando todos os documentos, licenças para a implantação correta com as devidas liberações aos responsáveis técnicos da unidade.

#### 5. METAS

Segue abaixo quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao primeiro trimestre de 2018.

Metas	Pactuadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Consulta Médica - PS	6.400	4.957	6.459	8.431
Consulta Médica – Ortopedia	CD	96	264	347
Radiografias - PS	CD	1.165	1.441	2.007
Ultrassonografia - Eletivas	350	11	97	350
Ultrassonografia - PS	CD	0	40	97
Tomografia - Eletivas	105	86	11	119
Tomografia - PS	CD	0	105	0
Ressonância - Eletivas	50	50	48	50
Análises Clínicas - PS	CD	0	1.850	2.541
Remoção de Pacientes - PS	CD	0	34	32

\*CD – Conforme Demanda

**Obs 1:** O não cumprimento da meta de ressonância se deu devido à perda primária. Com relação as metas de ultrassonografia eletivas o não cumprimento é devido ao absenteísmo.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	3.473	4.371	5.803
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	4.957	6.459	8.431
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	177	286	251
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	447	669	927
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	59	235	286
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	6	5	2
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	53	97	101
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	106	134	198
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	0	130	149
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	1	0	0
Consultas	100% da demanda espontânea	4.957	6.459	8.431
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	228	306	349
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	0	0

**Obs:** Para os procedimentos de drenagem de pneumotórax em fevereiro e março, punção/ esvaziamento no trimestre, não houve demanda na unidade do PS de Penápolis para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	228	306	349
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	1.614	1.850	2.541
Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	1.165	1.441	2.007
Exame de Tomografia sem Contraste	100% da demanda espontânea	76	109	105
Exame de Tomografia com Contraste	100% da demanda espontânea	10	7	4
Exames USG	100% da demanda espontânea	11	137	97
Exame de Ressonância Magnética	100% da demanda espontânea	50	48	50

## 6. EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 6.1 Atividades prevista

Para os meses de janeiro á março de 2018, estava previsto treinamentos para equipe multidisciplinar do PS Penápolis para cumprimento ao Plano de Trabalho.



## 6.2 Atividades Realizadas

Foram realizados os treinamentos para aprendizado e aperfeiçoamento de toda equipe do Pronto Socorro de Penápolis:

Data	Equipe	Assunto Treinamento
19/02/2018	Administrativa - RH	Registro biométrico, utilização do sistema de ponto.
26/03/2018	Enfermagem	Capacitação para preenchimento de notificações – Vigilância Sanitária

## 7. MANUTENÇÕES

São realizadas manutenções na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos com o objetivo de reduzir ou impedir falhas no desempenho de equipamentos e melhorias nas condições das instalações físicas da unidade.

**Obs:** Todas as manutenções realizadas no período de janeiro a março de 2018 foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

## 8. ALIMENTAÇÃO

No quadro abaixo está demonstrado a quantidade consolidada das refeições entregues no primeiro trimestre (janeiro a março) de 2018 na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
1245		X		Funcionários	Administração
124		X		Plantonistas	Médicos
	50		X	Observação Masculina, Feminina, Infantil e Isolamento.	Enfermagem

## 9. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto pelo Plano de Trabalho	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Diética – Plantonistas/Funcionários	Samuel Carlos de Carvalho Lemos - ME
Nutrição e Diética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnóstico por imagem LTDA
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME

## 10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

No quadro abaixo está demonstrado a quantidade consolidada das transferências realizadas no primeiro trimestre (janeiro a março) de 2018 na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
41	Penápolis	Araçatuba	Ambulância	Araçamed
18	Araçatuba	Penápolis	Ambulância	Araçamed
03	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância	Araçamed
01	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Bauru	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Andradina	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Mirassol	Ambulância	Araçamed

**Obs:** Todas as transferências realizadas no período de janeiro a março de 2018 foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

## 11. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, e os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.



Priscila dos Santos Miranda Loprete



Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor,  
Wilson Carlos Braz  
Secretário Municipal de Saúde  
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400