

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

RECIBO DE PROTOCOLO

REQUERIMENTO: **1.289** Normal

Guia: 0

Data: 21/01/2019

Protocolado por: MAYARA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**Nome: **IRMANDADE SANTA CASA DE MIS. DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: 45.383.106/0004-00

Endereço: AV. SANTA CASA Nº 600

Bairro: CENTRO

Cidade: PENAPOLIS - SP - 16300-002

Fone: (18) 3652-5420

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

segunda-feira 21/01/2019 04:53 PM



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



OFÍCIO Nº: 015/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS

Nº CONTRATO DE GESTÃO: 155/2017

EXERCÍCIO: 2018

PENÁPOLIS/SÃO PAULO, 14 DE DEZEMBRO DE 2018

Prezado Senhor:

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – RELATÓRIO 4º TRIMESTRE/2018

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2.198, datada de 16/08/2017, e no Contrato de Gestão nº 155/2017, firmado entre o município de Penápolis e a Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, em regime de 24 horas/dia, no PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PENÁPOLIS, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- 4º RELATÓRIO TRIMESTRAL (Outubro, Novembro e Dezembro) contendo 14 páginas

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente

Priscila dos Santos Miranda Loprete

Cláudio Castelhão Lopes

Excelentíssimo Senhor,

Wilson Carlos Braz

Secretário Municipal de Saúde de Penápolis

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. RECURSOS HUMANOS	3
2.1. Previstos e Contratados:	3
2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:.....	3
2.2. Pessoa Jurídica:	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	5
3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	5
4. COMISSÕES	7
5. METAS	8
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	10
6.1 Atividades prevista	10
6.2 Atividades Realizadas	11
7. MANUTENÇÕES.....	11
8. ALIMENTAÇÃO.....	12
9. CONTRATOS TERCEIROS	12
10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	13
11. CONCLUSÃO FINAL.....	14



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
OPERACIONALIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE
SAÚDE – P.S. DE PENÁPOLIS**



1. INTRODUÇÃO

Este Relatório trimestral de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas e Quantitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24 h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato N°155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01 de outubro de 2018 a 31 de dezembro de 2018, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

Visa reunir informações já apresentadas mensalmente para acompanhamento e gerenciamento das atividades previstas e realizadas no contrato, nestes três meses, considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, primando sempre a transparência e o fortalecimento dos serviços prestados.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Previstos e Contratados:

2.1.1 Funcionários cedidos pelo município e Contratados pela OSS:

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Previstos Contratados OSS	Contratados OSS	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	1	1	40h/sem
Coordenador	0	0	1	1	40h/sem

Administrativo					
Auxiliares	0	0	3	3	44h/sem
Administrativos					
Enfermeiro RT	1	0	0	1	40h/sem
Enfermeiros	3	0	12	12	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	15	25	25	12x36 horas
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	17	17	12x36 horas
Recepcionista	0	0	10	10	12x36 horas
Farmacêutico	0	0	1	1	40h/sem
Motorista 192	6	5	0	0	12x36 horas
Auxiliar de Manutenção	0	0	1	1	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	5	5	12x36 horas
Assistente Social	0	0	1	1	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	5	5	12x36 horas

Obs: A relação de funcionários cedidos e contratados foram anexados aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

2.2. Pessoa Jurídica:

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno

	/ Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

Obs: A relação de profissionais que compõem o quadro clínico foram anexados aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação do paciente e acompanhante quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui implantou um questionário de pesquisa de satisfação fácil e importante para a avaliação do Pronto Socorro de Penápolis relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

Total de Pesquisas de Satisfação Espontânea no 4º trimestre 2018	158
Total de Pesquisas Realizadas por Homens - 4º trimestre 2018	31
Total de Pesquisas Realizadas por Mulheres - 4º trimestre 2018	127



Obs: As pesquisas de satisfação espontâneas que compõem o quadro acima foram discriminadas nos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

3.2 OUVIDORIA

3.2.1 Apontamentos

Este relatório consolida atividades de atendimentos prestados nos meses de outubro a dezembro de 2018 e tem o propósito de demonstrar as análises estatísticas das manifestações registradas na ouvidoria municipal referente ao Pronto Socorro de Penápolis e visam contribuir para o aumento da qualidade dos nossos serviços.

Considerando o total de atendimentos a usuários que procuraram o setor no período acima citado, obtiveram os seguintes dados:

Apontamento das Manifestações	
Total de atendimentos no 4º trimestre 2018	23.663
Total de Manifestações registradas no 3º trimestre de 2018	03
Total em porcentagem das Manifestações x Atendimentos	0,01%

3.3.2. Manifestações por tipo;

Manifestações	
Total Reclamações	03
Total Elogios	0
Total Sugestões	0
Total Denúncias	0
Total Geral	03

4. COMISSÕES

Foram implantadas as comissões abaixo listadas junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis, visando executar as ações necessárias, formalmente criadas respeitando as normas, elaborando programas de prevenção, controle e assistências de acordo com as leis vigentes e características da unidade.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

5. METAS

Segue abaixo quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao quarto trimestre de 2018.

Metas	Pactuadas	Realizadas	Realizadas	Realizadas
		OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Consulta Médica - PS	6.400	7.483	7.730	8.450
Consulta Médica – Ortopedia	CD	349	34	46
Radiografias - PS	CD	1.930	1.888	1.945
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	314	276	245
Ultrassonografia - PS	CD	34	42	14
Tomografia - Eletivas	105 mín.	105	105	105
Tomografia - PS	CD	125	96	60
Ressonância - Eletivas	50	35	33	12
Análises Clínicas - PS	CD	2.557	2.654	2.828
Remoção de Pacientes - PS	CD	30	43	41

*CD – Conforme Demanda

Obs 1: O não cumprimento da meta de ressonância e ultrassonografia se deu devido à perda primária.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	6.037	5.431	6.511

Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	5.994	7.764	14.667
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	148	182	268
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	723	1.010	1.134
Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	107	92	87
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	3	0	10
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	58	74	109
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	94	34	46
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	255	0	457
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	0	0
Consultas	100% da demanda espontânea	7.483	8.311	8.450
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	354	312	393
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	0	0

Obs: Para os procedimentos de drenagem de pneumotórax e punção/esvaziamento, não houve demanda na unidade do PS de Penápolis para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
		OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	354	312	393
Coleta de material para Exames	100% da demanda espontânea	2.557	2.654	2.828
Diagnóstico em Radiologia (RX)	100% da demanda espontânea	1.930	1.888	1.945
Exame de Tomografia sem Contraste	100% da demanda espontânea	225	194	159
Exame de Tomografia com Contraste	100% da demanda espontânea	5	7	6
Exames USG	100% da demanda espontânea	348	318	259
Exame de Ressonância Magnética	100% da demanda espontânea	35	33	12

6. EDUCAÇÃO PERMANENTE

6.1 Atividades prevista

Para os meses de outubro a dezembro de 2018, estava previsto treinamentos para equipe multidisciplinar do PS Penápolis para cumprimento ao Plano de Trabalho.

6.2 Atividades Realizadas

Foram realizados os treinamentos para aprendizado e aperfeiçoamento de toda equipe do Pronto Socorro de Penápolis:

Data	Equipe	Assunto Treinamento
17/10/2018	Enfermagem	Preenchimento de Laudos – DST/HIV-AIDS
18/10/2018	Enfermagem	Preenchimento de Laudos – DST/HIV-AIDS
19/10/2018	Enfermagem	Preenchimento de Laudos – DST/HIV-AIDS
24/10/2018	Enfermagem Revalida / Alunos	Doença de Fabri
12/11/2018	Enfermagem	Treinamento sobre Dengue, Chikunngunya e Zika Virus
13/11/2018	Enfermagem	Treinamento sobre Dengue, Chikunngunya e Zika Virus
05/12/2018	Enfermagem	Segurança do Paciente
14/12/2018	Serviços Gerais	Controle de Infecção

7. MANUTENÇÕES

São realizadas manutenções na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos com o objetivo de reduzir ou impedir falhas no desempenho de equipamentos e melhorias nas condições das instalações físicas da unidade.

Obs: Todas as manutenções realizadas no período de outubro a dezembro de 2018 foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

8. ALIMENTAÇÃO

No quadro abaixo está demonstrado a quantidade consolidada das refeições entregues no quarto trimestre (outubro á dezembro) de 2018 na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

Tipo		Cedido		Setor	Responsável
Refeição	Kits	Colabor.	Paciente		
2.868		X		Funcionários	Administração
490		X		Plantonistas	Médicos
	79		X	Observação Masculina, Feminina, Infantil e Isolamento.	Enfermagem

9. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensate Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz

	Ltda
Exames de Imagem - Ressonância	Clidimagem Clinica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem - US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veículos Eireli
Esterelização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Oswaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	CSC Assessoria e Consultoria Eireli ME
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

No quadro abaixo está demonstrado a quantidade consolidada das transferências realizadas no terceiro trimestre (julho a setembro) de 2018 na unidade do Pronto Socorro de Penápolis.

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
87	Penápolis	Araçatuba	Ambulância	Araçamed
11	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância	Araçamed
10	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância	Araçamed
02	Penápolis	Birigui	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Jales	Ambulância	Araçamed
01	Jales	Penápolis	Ambulância	Araçamed
01	Penápolis	Mirandópolis	Ambulância	Araçamed
01	Mirandópolis	Penápolis	Ambulância	Araçamed

Obs: Todas as transferências realizadas no período de outubro á dezembro de 2018, foram anexadas aos relatórios assistenciais mensais já entregues a secretaria de saúde do município de Penápolis.

11. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, e os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.



Priscila dos Santos Miranda Loprete



Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssimo Senhor,
Wilson Carlos Braz
Secretário Municipal de Saúde
Avenida Marginal Maria Chica, 1.400