

Birigui 23 de Outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 265/2019

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
PROJETO:                              UPA/ SAMU/ PA de LENÇÓIS PAULISTA  
EXERCÍCIO:                            2019

CÓPIA

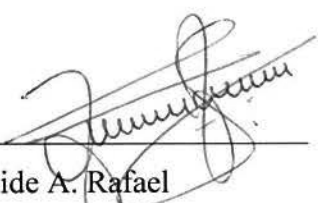
**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL –Setembro /2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 84 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**


No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**

  
\_\_\_\_\_  
Cleide A. Rafael  
Gerente de Projeto

  
\_\_\_\_\_  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora  
Ana Paula Blasi  
Secretária Interina de Convênios

Recebi em 30/10/2019  
  
ANDRESSA GUSTAVO  
AGENTE ADMINISTRATIVO  
RG 41.360.923-6

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## SETEMBRO/2019

**CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018**

**SAMU – UPA – PA (USF Dr. João Paccola Primo)**

**LENÇÓIS PAULISTA**

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO .....	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT .....	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....	6
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA .....	6
2.4 OUVIDORIA .....	8
2.4 METAS: .....	8
2.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICO .....	8
2.4.2 HUMANIZAÇÃO .....	9
2.4.3 DO SERVIÇO .....	9
2.4.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS .....	10
2.4.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE .....	12
2.5 MANUTENÇÕES .....	14
2.6 CONTRATOS TERCEIROS .....	16
2.7 ALIMENTAÇÃO – UPA .....	16
2.8 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA .....	17
2.9 ESTERILIZAÇÃO – UPA .....	17
2.10 GASES MEDICINAIS – UPA .....	17
2.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	18
2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	18
PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....	19
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....	20
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....	20
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....	20
3.3 METAS .....	20
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA .....	20

3.3.2 HUMANIZAÇÃO .....	21
3.3.3 DO SERVIÇO.....	21
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL .....	22
3.4 MANUTENÇÃO: .....	23
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	23
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	23
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	23
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Setembro/2019.....	23
“SAMU” .....	26
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU .....	27
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....	27
4.2 METAS.....	27
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	27
4.4 DO SERVIÇO .....	28
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	29
4.6 MANUTENÇÕES.....	31
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO .....	31
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.....	31
4.7.2 RESGATE INTEGRADO .....	32
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	33
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	33
4.9 OBSERVAÇÃO.....	33
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA .....	34
6. CONCLUSÃO .....	35
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS AGOSTO/2019 .....	37
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS SETEMBRO/2019 .....	39



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS SETEMBRO/2019 .....	41
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS OUTUBRO/2019 .....	43
GALERIA DE FOTOS: RECEPÇÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE: .....	45
ATAS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UP, SAMU E RI: .....	48
ATIVO FIXO.....	54
OUVIDORIA .....	64



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Setembro 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

### 2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Previstos</b>	<b>Contratados</b>	<b>Carga horária</b>
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisor Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeiro	13	13	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	38	38	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Raio X	07	07	24 Horas/Sem
Assistente Social	01	01	30 Horas/Sem
Farmacêutica	04	04	40 Horas/Sem
Recepcionista	06	06	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem
Controlador de Acesso	06	06	36 Horas/Sem
Auxiliar de Manutenção	01	01	44 Horas/Sem
Serviços Gerais	11	11	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	

## 2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01

\* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

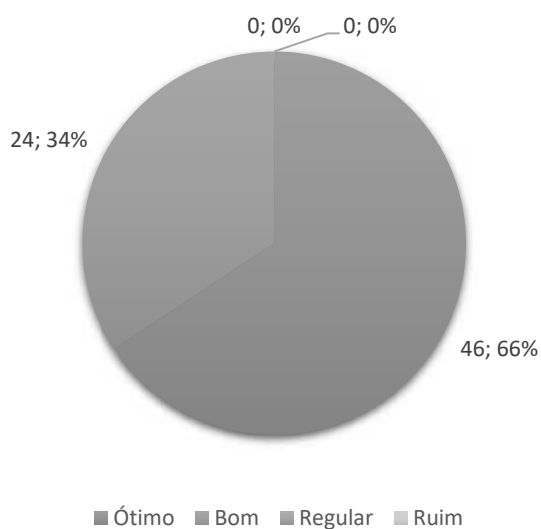
## 2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Ítems	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	46	24	0	0	70
Atendimento/ Médico	36	21	13	0	70
Limpeza/ Higiene	52	17	1	0	70

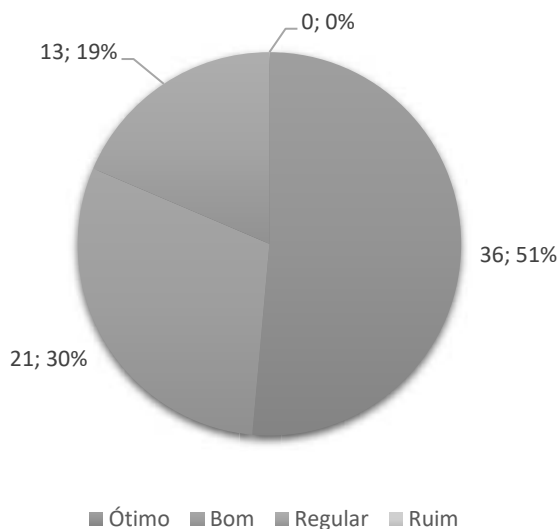


Tempo de espera para atendimento	22	22	24	2	70
Atendimento (triagem/informação)	37	29	4	0	70
Tempo de duração da consulta	44	17	9	0	70

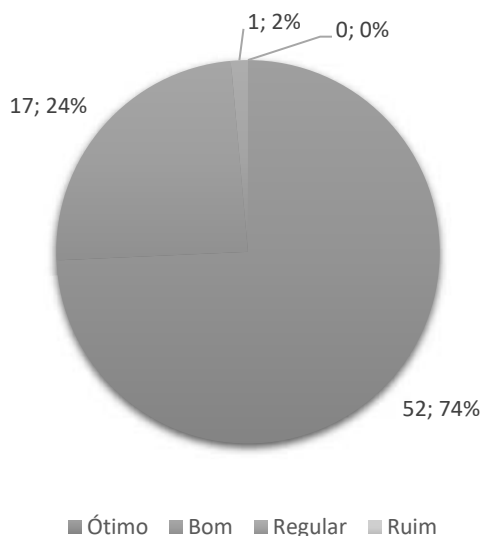
**Atendimento / Recepção**



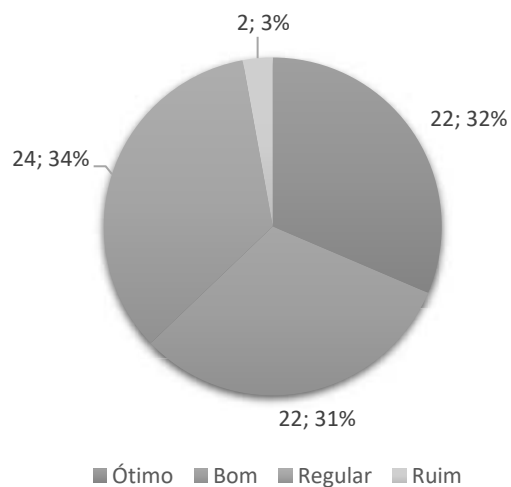
**Atendimento / Médico**



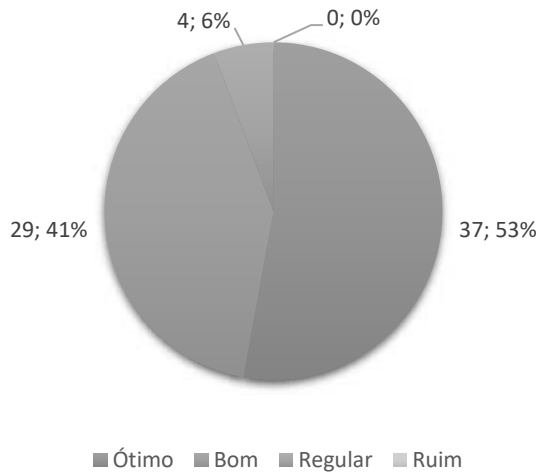
**Limpeza / Higiene**



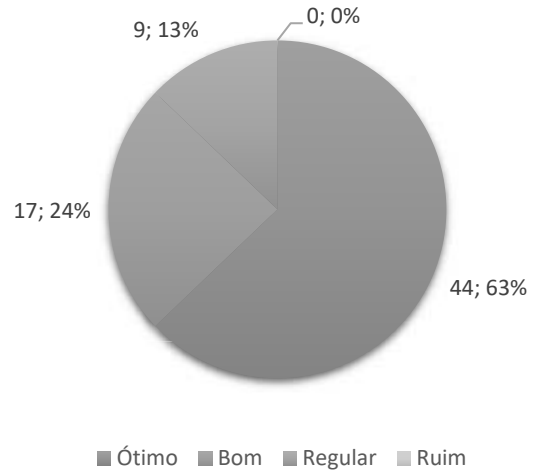
**Tempo de Espera para Atendimento**



### Atendimento (Triagem / Informação)



### Tempo de Duração da Consulta



## 2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

\*Ofícios em anexo

## 2.4 METAS:

### 2.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	6.937	100 % demanda	100 %

## 2.4.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 N° total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{6.563 \times 100}{6.937}$	94,60%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{367 \times 100}{420}$	87,38%

## 2.4.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100	100% dos pacientes	$\frac{6.937 \times 100}{6.937}$	100%

N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 6.937			
N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 83	100%	$\frac{83 \times 100}{83}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 419	100%	$\frac{394 \times 100}{394}$	100%
N.º de Inter consulta X 100 N.º total de Inter consulta previstas = 25	100%	$\frac{25 \times 100}{25}$	100%

No período de 01 a 30/09/2019 foram realizados 6.937 atendimentos clínicos atingindo uma média de 231 atendimentos diários.

#### 2.4.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	6.937
Acolhimento por Classificação de Risco	6.563
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	122
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	09
Atendimento de Urgência em queimados	02
Administração de medicamentos	4.260
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.232
Raio X	2.219

Exames Laboratoriais	3.377
Eletrocardiograma	296
Ultrassonografia	79
Tomografia	136
Glicemia Capilar (HGT)	1.027
Avaliação Antropométrica	1.335
Curativos	95
Sutura	28
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	27
Vacinas (Diversas)	07
Inalação	329
Pacientes regulados pela CROSS	93
Interconsulta por Especialidade	22
Retirada de pontos cirúrgicos	06
<b>TOTAL</b>	<b>32.201</b>

Classificação de Risco	Vermelho	Amarelo	Verde	Azul	Total
<b>Por cores</b>	12	121	2.442	3.988	<b>6.563</b>

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	19
Buco maxila	03
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

2.4.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Coluna Lombar	04
Coluna Cervical	03
Crânio	26
Face	03
Tórax	05
Abdome Superior	10
Pelve	12
Tornozelo	01
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Crânio	37
Abdome Superior	03
Tórax	04
Coluna Lombar	08
Coluna Torácica	04
Pelve	04
Seios da Face	01
Face	01
Coluna Cervical	09
Coccix	01
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>

ULTRASSONOGRAFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA
Abdome total	60	41
Rins e Vias Urinarias	20	27
Joelho	00	00
Perna	00	01
Cervical	01	01
Pélvico Ginecológico	02	01
Ombro	00	00
Abdome superior	03	00
Parede Abdominal	03	05
Mamas	01	00
Bolsa Escrotal	02	03
<b>TOTAL</b>		<b>79</b>

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	795
Abdome	440
Pé	120
Mão	77
Tornozelo	96
Joelho	61
Torácica	17
Bacia	64
Crânio	75
Cervical	52
Costelas	35
Clavícula	07
Ombro	50
Punho	41

Lombar	40
Perna	57
Cotovelo	43
Calcâneo	08
Face	25
Seios Face	18
Nariz	05
Antebraço	35
Braço	29
Fêmur	20
Coxo femoral	06
Cóccix	03
<b>TOTAL</b>	<b>2.219</b>

\* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

## 2.5 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária	X	
Consultório 3	Reparo e pintura na mesa do médico		X
Piso Superior	Limpeza das luminárias;	X	
Recepção	Reparo na maçaneta da porta e nas cadeiras, reparo na porta do banheiro feminino.		X
Consultório 4	Conserto na porta	X	
Sala de medicação	Troca de duas lâmpadas,		X



Sala de Emergência	Reparo com gesso e pintura na parede, reparo no telefone		X
Radiologia	Reparo na lixeira		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.		X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.		X
Sala de gesso	Limpeza no ralo;		X
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste	X	X
Estacionamento	Marcação do solo		X
Suporte de soros	Pintura		X
Refeitório/Repouso médico/banheiros	Limpeza das persianas, luminárias, desentupido a pia.	X	
Expurgo	Reparo na torneira		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.	X	
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados; Reparo em Aparelhos Telefônicos, limpeza das canaletas das janelas.	X	X
Carro de transporte de roupas	Reparo e pintura	X	X
Garagem/Paredes internas e externas, corrimão	Reparo e pintura		X
Banco do Jardim	Pintura		X
Automóvel Empresa	Lavagem/Higienização semanal	X	

## 2.6 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express

## 2.7 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 a 30/09	Café da Manhã	58	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/09	Almoço/Jantar	118	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/09	Dieta Enteral (ML)	4,70	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/09	Mamadeira (ML)	660				
01 a 30/09	Frasco p/ Sonda	18	00	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 a 30/09	Ag. Transfusional - Bolsas	12	00	Paciente	Repouso	Enfermagem

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 30/09/2019.

## 2.8 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.616

## 2.9 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	214,32

## 2.10 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	02/09	05/09	09/09	12/09	16/09	19/09	23/09	26/09	TOTAL
VTR 266									00
VTR 206									00

VTR 226				1 (1m <sup>3</sup> )				1 (1m <sup>3</sup> )	02
VTR 301									
UTI VTR 302					1 (1,50 m <sup>3</sup> )				01
EMERGÊNCIA	2 (1m <sup>3</sup> )	2 (1m <sup>3</sup> )	3 (1m <sup>3</sup> )	3 (1m <sup>3</sup> )	3 (1m <sup>3</sup> )	2 (1m <sup>3</sup> )	3 (1m <sup>3</sup> )	2 (1m <sup>3</sup> )	20
TOTAL									23

## 2.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS SETEMBRO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Limpeza e Desinfecção de Unidade
	Pratica e descarte do lixo contaminado; Palestra “Humanização “com o Palestrante José Luís.

# PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

### 3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

#### 3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Recepcionista	01	01	36 Horas/Sem
Enfermeiro Diurno	01	01	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	36 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>05</b>	<b>05</b>	

#### 3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

#### 3.3 METAS

##### 3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	751	100 % demanda	100 %

### 3.3.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes acolhidos no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{751 \times 100}{751}$	100 %
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{294 \times 100}{300}$	98%

### 3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{24 \times 100}{24}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{751 \times 100}{751}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{751 \times 100}{751}$	100 %

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 30/09/2019 foram realizados 751 atendimentos atingindo uma média de 31 atendimentos diários.

### 3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	726
Adm. Medicamentos	390
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	49
Eletrocardiograma	20
Vacinas	04
Glicemia capilar	53
Teste rápido de gravidez	08
Inalação/Nebulização	53
Avaliação Antropométrica	290
Retirada de pontos cirúrgicos	14
Atendimento Médico em Unidade de PA	751
<b>TOTAL</b>	<b>2.358</b>



### 3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

### 3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

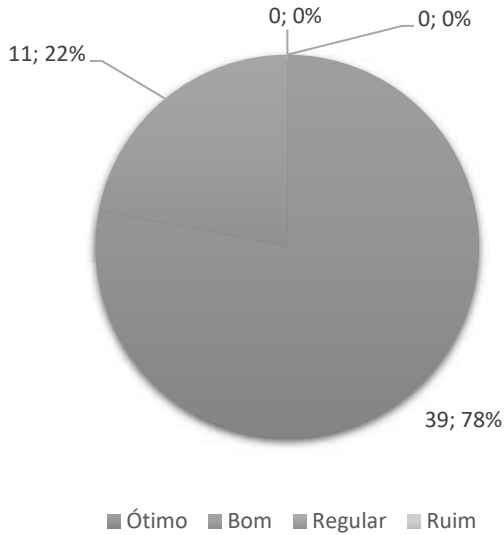
ATIVIDADES REALIZADAS SETEMBRO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Curativos
	IOT; Palestra: Humanização com o Palestrante José Luis.

### 3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

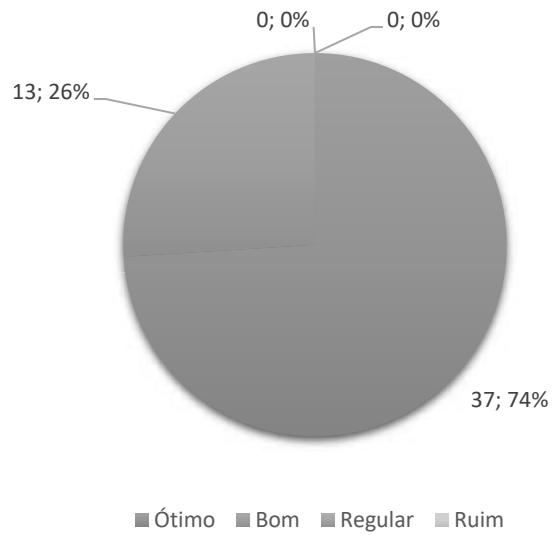
#### 3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Setembro/2019

Ítems	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento / Recepção	39	11	0	0	50
Atendimento/ Médico	37	13	0	0	50
Limpeza/ Higiene	37	13	0	0	50
Tempo de espera para atendimento	28	16	5	1	50
Atendimento (triagem/informação)	37	13	0	0	50
Tempo de duração da consulta	34	16	0	0	50

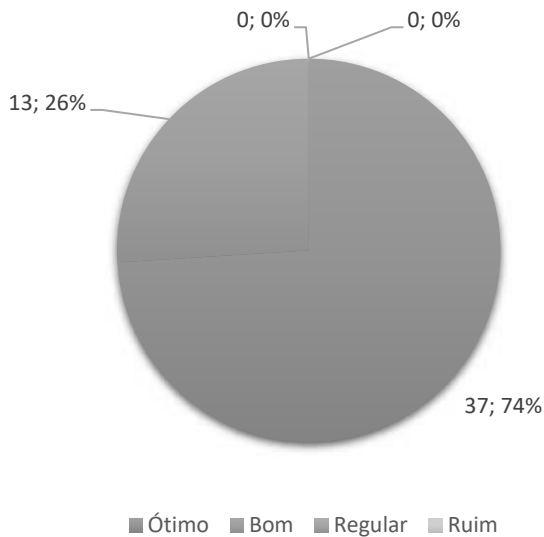
### Atendimento / Recepção



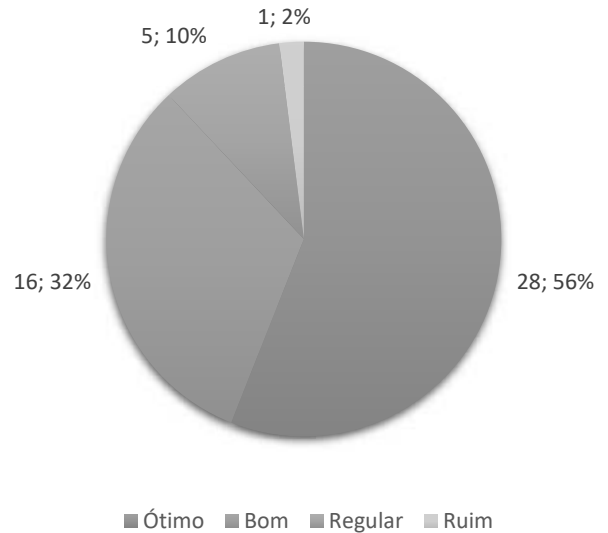
### Atendimento / Médico



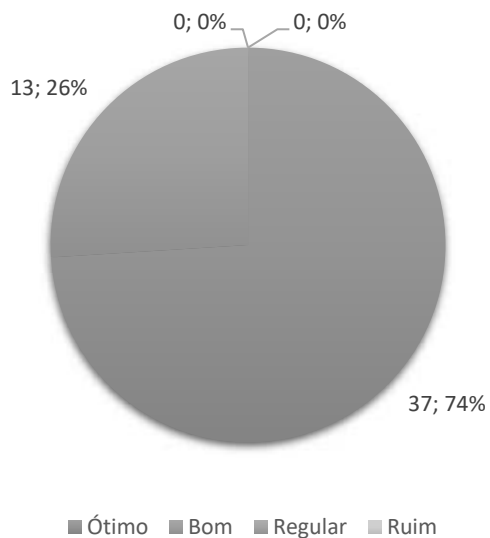
### Limpeza / Higiene



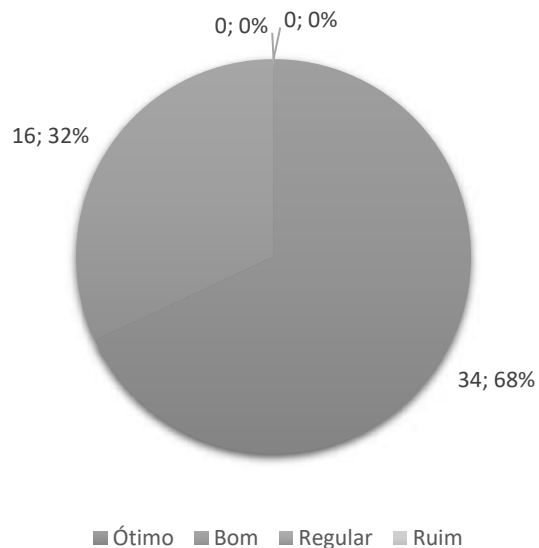
### Tempo de Espera para Atendimento



**Atendimento (Triagem/Informação)**



**Tempo de Duração da Consulta**



# “SAMU”

#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

##### 4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro Resp. Técnico	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem	07	07	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista/Motorista	16	16	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	

##### 4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	222	196	100 % demanda	88,28%
Resgate Integr.	394	394	100 % demanda	100%

\* Dos 222 chamados do SAMU ocorreram 26 recusas. Portanto, foram realizados 196 atendimentos.

##### 4.3 HUMANIZAÇÃO

º	INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
	Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%

	N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{33 \times 100}{33}$	100 %
--	--	---	----------------------------	-------

#### 4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100 N.º Total de atendimentos Realizados	100 %	$\frac{196 \times 100}{196}$	100%

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100 N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{222 \times 100}{222}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100 N.º de total de Chamados	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{196 \times 100}{196}$	100%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados registrados por bairro X 100	95% dos chamados com bairros	$\frac{222 \times 100}{222}$	100%
N.º de total de Chamados registrados	registrado		

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{196 \times 100}{196}$	100%
N.º de total de Chamados registrados = 196			

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 222 chamados, entretanto, foram efetivados 196 devidamente atendidos e 26 Recusas/outros Motivos.

#### 4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
28	UPA	Hosp. Estadual	Ambulância UTI	Resgate Integrado
03	UPA	Litosysten Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Padre Albino	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
08	UPA	Hosp. Tereza Perlatti	Ambulância convencional	Resgate Integrado

02	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Avaré	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Mat. Santa Isabel Bauru	HNSP	Ambulância convencional	Resgate Integrado
03	HNSP	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
04	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
05	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância convencional	Resgate Integrado
12	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
05	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Lacan	Ambulância convencional	Resgate Integrado
02	Hospital Amaral Carvalho	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Cantídio	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hospital Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado



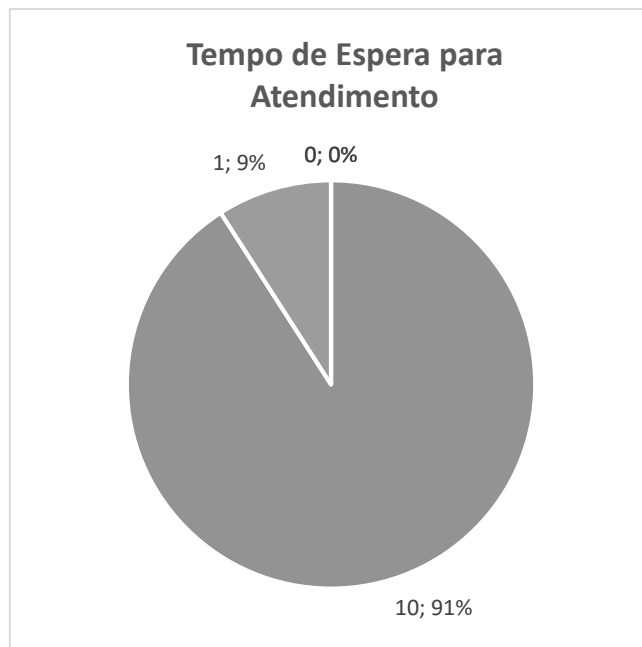
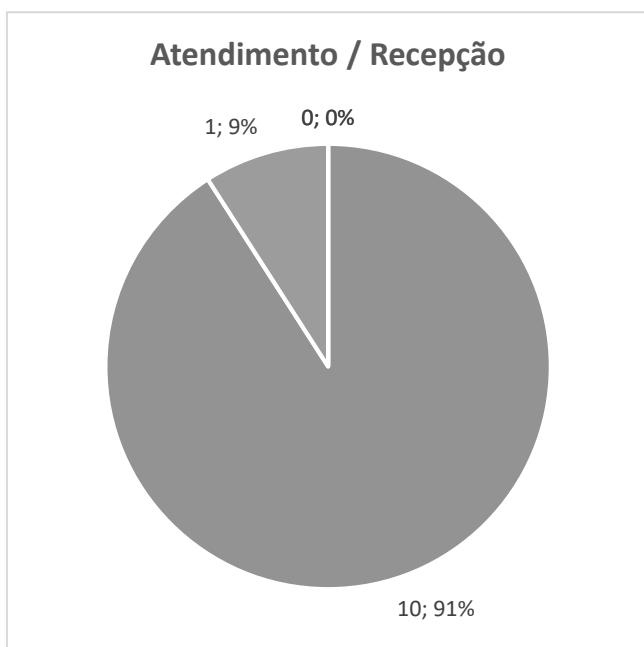
## 4.6 MANUTENÇÕES

- Fixação de arquivo na parede.
- Troca de lâmpadas;
- Trocado sifão da pia.

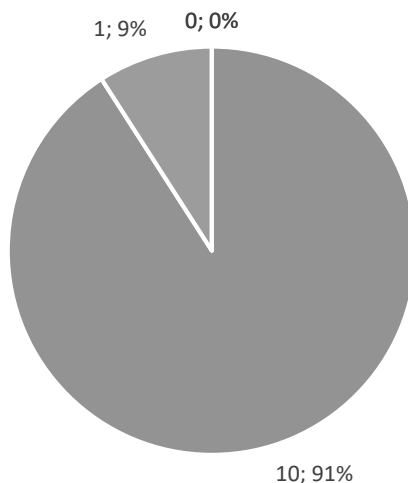
## 4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

### 4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Ítems	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	10	1	0	0	11
Tempo de Espera para Atendimento	10	1	0	0	11
Atendimento (triagem/informação)	10	1	0	0	11



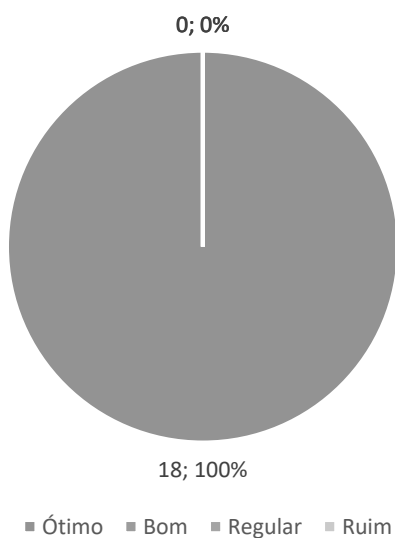
**Atendimento  
(Triagem / Informação)**



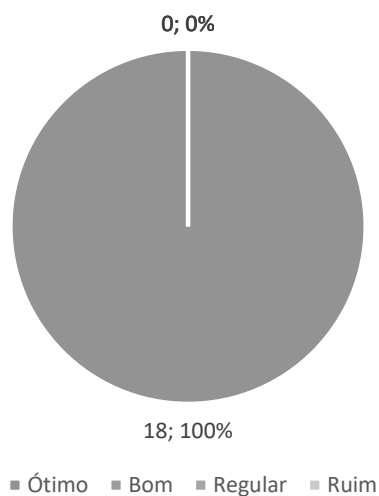
**4.7.2 RESGATE INTEGRADO**

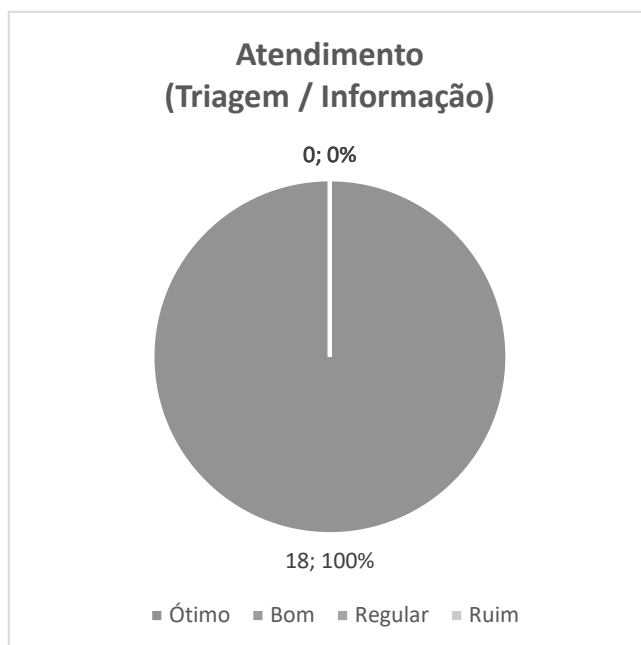
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes
Atendimento/ Recepção	18	0	0	0	18
Tempo de Espera para Atendimento	18	0	0	0	18
Atendimento (triagem/informação)	18	0	0	0	18

**Atendimento / Recepção**



**Tempo de Espera para  
Atendimento**





## 4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS SETEMBRO – S.A.M.U	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Emergências Cardiovasculares
	Projeto Samuzinho; Palestra Humanização com o Palestrante José Luis.

## 4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 30 de setembro de 2019 foram realizados **394** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **83** foram transferências fora do município, das quais **22** foram efetuadas com a presença do profissional médico.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Segue aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.

## 6. CONCLUSÃO

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de setembro de 2019, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho proposto, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar e a eficiência, eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Neste mês de setembro de 2019, alguns pontos merecem atenção:

- aumento do número de atendimentos de pessoas novas na cidade;
- aumento de atendimento de pessoas em trânsito, aquelas que saem de um destino e tem por finalidade outro, e por algum motivo vem a passar mal no trajeto;
- atenção ao número de cats abertas na unidade;
- atendimento aos usuários de álcool e drogas.

Sabe-se hoje da realidade da cidade de Lençóis Paulista, a qual passa por um momento único e de crescimento frente a instalação, construção e alicerce da Bracell junto a cidade. Todo processo de crescimento demanda atenção, e tal fato não é diferente na área da saúde, principalmente.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Contudo acredita-se também na gestão muito bem estruturada e alicerçada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h – Lençóis Paulista, em tempo integral, a qual vem por assegurar a assistência universal e gratuita à população. Conta-se ainda coma qualidade e profissionalismo dos colaboradores envolvidos, desde a recepção, triagem, auxiliares, técnicos, e médicos atuantes.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o “plus”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.

---

Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP

## ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS AGOSTO/2019

Agosto							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira (01/08)	Sexta-feira (02/08)	Sábado (03/08)
07-13					Samuel Vinicius Ana Lucia (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped)	Giovana Vinicius Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19					Samuel Vinicius Ana Lucia (Ped) Lana	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped) Giovana	Giovana Vinicius Ana Garcia (Ped)
19-07					Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Amanda Lana Rafael Aguillar (Ped)	Vitor Amanda Ana Elis
Horário	Domingo (04/08)	Segunda-feira (05/08)	Terça –feira (06/08)	Quarta-feira (07/08)	Quinta-feira (08/08)	Sexta-feira (09/08)	Sábado (10/08)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Mariah Marisa Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Taranha Vinicius Isabella (Ped)	Samuel Mariana Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped)	Alexandre Ana Elis Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Mariah Marisa Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Taranha Vinicius Ana Garcia(Ped) Sergio	Samuel Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Vinicus Ana Garcia (Ped) Mariah	Mariah Hudson Juliana (Ped)
19-07	Rafael Arruda Mariah Fernanda (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Nathalia Lamnbertini Fernanda (Ped)	Vinicius Giovana Flavio (Ped)	Amanda Lana Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Rafael (Ped)
Horário	Domingo (11/08)	Segunda-feira (12/08)	Terça –feira (13/08)	Quarta-feira (14/08)	Quinta-feira (15/08)	Sexta-feira (16/08)	Sábado (17/08)
07-13	Rafael Vinicius Ana Garcia (Ped)	Paulo Marisa Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Ana Elis Paulo Isabella (Ped)	Vinicius Mariana Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped)	Alexandre Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)	Paulo Marisa Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Taranha Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Mariana Mariah Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped) Henrique	Hudson Mariah Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Vinicius	Sergio Bruno Juliana Ortiz (Ped)	Lana Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Alexandre Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Marisa Bruno Rafael Aguillar (Ped)	Mariah Vitor Marisa
Horário	Domingo (18/08)	Segunda-feira (19/08)	Terça –feira (20/08)	Quarta-feira (21/08)	Quinta-feira (22/08)	Sexta-feira (23/08)	Sábado (24/08)
07-13	Vinicius Lana Ana Garcia (Ped)	Paulo Marisa Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Vinicius Ana Garcia (Ped)	Ana Elis Aline Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Mariah Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Marisa Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Lana	Juliana Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Mariana Juliana Ortiz (Ped)) Alexandre	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped) Aline	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)

19-07	Ana Laura Juan Mariah	Darlon Sergio Ana Lucia (Ped)	Alexandre Ana Laura Carolina(Ped)	Ana Laura Mariah Flavio (Ped)	Mariah Rafael Fernanda (Ped)	Mariah Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Rafael (Ped)
Horário	Domingo (25/08)	Segunda-feira (26/08)	Terça –feira (27/08)	Quarta-feira (28/08)	Quinta-feira (29/08)	Sexta-feira (30/08)	Sábado
07-13	Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)	Mariana Vincius Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Aline Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Vinicius Giovana Juliana (Ped)
13-19 11-19	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)	Paulo Vincius Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Ana Elis	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Aline Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped) Giovana	Vinicius Giovana Juliana (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Fernanda (Ped)	Sergio Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Mariah Ana Lucia (Ped)	Vinicius Giovana Fernanda (Ped)	Lana Henrique Juliana Ortiz (Ped)	Marisa Mariana Ana Lucia (Ped)



## ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS SETEMBRO/2019

Setembro							
Horário	Domingo (01/09)	Segunda-feira (02/09)	Terça-feira (03/09)	Quarta-feira (04/09)	Quinta-feira (05/09)	Sexta-feira (06/09)	Sábado (07/09)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Giovana Vinicius Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped) Giovana	Giovana Vinicius Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Amanda Lana Rafael Aguillar (Ped)	Vitor Amanda Ana Elis
Horário	Domingo (08/09)	Segunda-feira (09/09)	Terça-feira (10/09)	Quarta-feira (11/09)	Quinta-feira (12/09)	Sexta-feira (13/09)	Sábado (14/09)
07-13	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped)	Alexandre Ana Elis Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Vinicius Ana Garcia (Ped) Mariah	Mariah Hudson Juliana (Ped)
19-07	Rafael Arruda Mariah Fernanda (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Amanda Lana Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Rafael (Ped)
Horário	Domingo (15/09)	Segunda-feira (16/09)	Terça-feira (17/09)	Quarta-feira (18/09)	Quinta-feira (19/09)	Sexta-feira (20/09)	Sábado (21/09)
07-13	Rafael Vinicius Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Alexandre Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped) Henrique	Hudson Mariah Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Vinicius	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Lana Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Marisa Bruno Rafael Aguillar (Ped)	Mariah Vitor Marisa
Horário	Domingo (22/09)	Segunda-feira (23/09)	Terça-feira (24/09)	Quarta-feira (25/09)	Quinta-feira (26/09)	Sexta-feira (27/09)	Sábado (28/09)
07-13	Vinicius Lana Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped)	Alexandre Ana Elis Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Mariah Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped) Vinicius	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Mariah Ana Garcia (Ped) Aline	Hudson Mariah Ana Garcia (Ped)



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

19-07	Ana Laura Juan Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Alexandre Ana Laura Carolina(Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Mariah Amanda Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Rafael (Ped)
Horário	Domingo (29/09)	Segunda-feira (30/09)	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Vinicius Lana Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped)					
13-19 11-19	Mariah Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped) Vinicius					
19-07	Ana Laura Juan Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)					

## ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS SETEMBRO/2019

Setembro							
Horário	Domingo (01/09)	Segunda-feira (02/09)	Terça –feira (03/09)	Quarta-feira (04/09)	Quinta-feira (05/09)	Sexta-feira (06/09)	Sábado (07/09)
07-13	Sergio Andrea Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped)	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Mariah Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Sergio Andrea Ana Garcia (Ped)	Paulo Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Bruno Fernando Juliana Ortiz (Ped) Ana Elis	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped) Ana Elis	Ana Elis Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07	Vinicius Ana Laura Juan	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Ana Garcia (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Ana Garcia (Ped)	Mariah Vinicius Flavio (Ped)	Marisa Matheus Ana Garcia (Ped)	Vitor Amanda Marisa
Horário	Domingo (08/09)	Segunda-feira (09/09)	Terça –feira (10/09)	Quarta-feira (11/09)	Quinta-feira (12/09)	Sexta-feira (13/09)	Sábado (14/09)
07-13	Amanda Henrique Ana Garcia (Ped)	Mariana Karen Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Alexandre Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Andreia Ana Garcia (Ped)	Vinicius Andreia Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Mariah Ana Garcia (Ped)	Paulo Karen Ana Garcia (Ped) Sergio	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Mariana Juliana Ortiz (Ped) Vinicius	Luiz Henrique Andreia Ana Garcia (Ped) Ana Elis	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07	Vinicius Mariah Ana Garcia (Ped)	Henrique Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flávio (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Ana Garcia (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Viniicus Marisa Rafael (Ped)	Marisa Vinicius Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (15/09)	Segunda-feira (16/09)	Terça –feira (17/09)	Quarta-feira (18/09)	Quinta-feira (19/09)	Sexta-feira (20/09)	Sábado (21/09)
07-13	Andreia Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Karen Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Mariah Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Hudson Sérgio Ana Garcia (Ped)	Mariana Fred Ana Garcia (Ped) Mariah	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Lana	Juliana Karen Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Fernanda (Ped) Andreia	Hudson Mariah Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Fernanda (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flávio (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Rafael (Ped)	Marisa Henrique Flávio (Ped)	Ana Elis Amanda Juliana Ortiz (Ped)
Horário	Domingo (22/09)	Segunda-feira (23/09)	Terça –feira (24/09)	Quarta-feira (25/09)	Quinta-feira (26/09)	Sexta-feira (27/09)	Sábado (28/09)
07-13	Amanda Ana Elis Ana Garcia (Ped)	Paulo Karen Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Vinicius Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Andreia Ana Garcia (Ped)	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Henrique Ana Garcia (Ped)	Paulo Karen Ana Garcia (Ped) Vinicius	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Vinicius Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Mariana Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Andreia Ana Garcia (Ped) Ana Elis	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)

	Ana Laura Vinicius Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flávio (Ped)	Ana Laura Mariah Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Lana Vinicius Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Mariana Ana Garcia (Ped)
Horário	Domingo (29/09)	Segunda-feira (30/09)	Terça –feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
07-13	Mariana Sérgio Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped)					
13-19 11-19	Vinicius Sergio Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped) Vinicius					
19-07	Ana Laura Juan Juliana Ortiz (Ped)	Darlon Sergio Fernanda (Ped)					

## ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS OUTUBRO/2019

Outubro							
Horário	Domingo	Segunda-feira	Terça –feira (01/10)	Quarta-feira (02/10)	Quinta-feira (03/10)	Sexta-feira (04/10)	Sábado (05/10)
07-13			Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Karen Hudson Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19			Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped) Karen	Karen Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07			Mariah Rafael Arruda Ana Lucia (Ped)	Fred Karen Fernanda (Ped)	Mariah Lana Flavio (Ped)	Ana Elis Alexandre Rafael Aguillar (Ped)	Karen Fred Ana Lucia (Ped)
Horário	Domingo (06/10)	Segunda-feira (07/10)	Terça –feira (08/10)	Quarta-feira (09/10)	Quinta-feira (10/10)	Sexta-feira (11/10)	Sábado (12/10)
07-13	Amanda Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Karen Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Vinicius Henrique Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Amanda Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fred Ana Garcia (Ped) Vinicius	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Karen Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped) Mariah	Vinicius Hudson Ana Garcia (Ped)
19-07	Ana Laura Juan Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Fred Flavio (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Fernanda (Ped)	Amanda Lana Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Sergio
Horário	Domingo (13/10)	Segunda-feira (14/10)	Terça –feira (15/10)	Quarta-feira (16/10)	Quinta-feira (17/10)	Sexta-feira (18/10)	Sábado (19/10)
07-13	Rafael Mariah Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Juliana Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Mariah Augusto (Ped)	Karen Hudson Augusto (Ped)
13-19 11-19	Vinicius Henrique Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped) Vinicius	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Juliana Juliana Ortiz (Ped) Lana	Luiz Henrique Mariah Augusto (Ped) Ana Elis	Karen Hudson Augusto (Ped)
19-07	Juan Mariah Ana Lucia (Ped)	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Carolina (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Fernanda (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Lana Amanda Rafael Aguillar (Ped)	Ana Elis Vitor Rafael Aguillar (Ped)
Horário	Domingo (20/10)	Segunda-feira (21/10)	Terça –feira (22/10)	Quarta-feira (23/10)	Quinta-feira (24/10)	Sexta-feira (25/10)	Sábado (26/10)
07-13	Ana Elis Marisa Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Mariana Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Fred Ana Elis Ana Garcia (Ped)
13-19 11-19	Ana Elis Marisa Ana Garcia (Ped)	Paulo Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped)	Ana Elis Mariana Juliana Ortiz (Ped)	Luiz Henrique Juliana Ana Garcia (Ped)	Fred Hudson Ana Garcia (Ped)

		Vinicius	Vitor	Sergio	Paulo	Mariah	
19-07	Ana Laura Juan Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Ana Laura Nathalia Lambertini Ana Lucia (Ped))	Mariah Rafael Arruda Ana Lucia (Ped)	Henrique Karen Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Sergio
<b>Horário</b>	<b>Domingo (27/10)</b>	<b>Segunda-feira (28/10)</b>	<b>Terça –feira (29/10)</b>	<b>Quarta-feira (30/10)</b>	<b>Quinta-feira (31/10)</b>	<b>Sexta-feira</b>	<b>Sábado</b>
07-13	Rafael Mariah Ana Garcia (Ped)	Karen Fred Ana Garcia (Ped)	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped)	Juliana Paulo Isabella (Ped)	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped)		
13-19 11-19	Henrique Ana Elis Ana Garcia (Ped)	Karen Fred Ana Garcia (Ped) Mariah	Karen Fernando Juliana Ortiz (Ped) Vitor	Juliana Paulo Ana Garcia (Ped) Sergio	Ana Elis Raila Juliana Ortiz (Ped) Juliana		
19-07	Ana Laura Juan Mariah	Darlon Sergio Juliana Ortiz (Ped)	Mariah Rafael Arruda Flavio (Ped)	Fred Mariah Fernanda (Ped)	Mariah Fred Flavio (Ped)		