

Birigui, 21 de Julho de 2019.

OFÍCIO Nº: 207/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
PROJETO: LENÇÓIS PAULISTA  
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

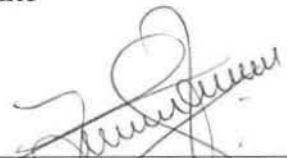
**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JULHO/2019**


A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 56 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**

  
\_\_\_\_\_  
Cleide A Rafael  
Gerente de Projeto

  
\_\_\_\_\_  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,  
Júlio Antônio Gonçalves  
Secretário Municipal de Saúde de Lençóis Paulista

Recebi em 27/08/19  
L. G. S.

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## JULHO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

SAMU – UPA – PA ( USF Dr. João Paccola)

Lençóis Paulista

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO .....   | 4  |
| 2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO.....   | 5  |
| 2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT.....   | 5  |
| 2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....   | 6  |
| 2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA .....   | 6  |
| 2.4 OUVIDORIA .....   | 8  |
| 2.4 METAS: .....  | 8  |
| 2.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICO.....  | 8  |
| 2.4.2 HUMANIZAÇÃO .....   | 9  |
| 2.4.3 DO SERVIÇO.....   | 9  |
| 2.4.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....   | 10 |
| 2.4.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL<br>NOSSA SENHORA DA PIEDADE..... | 12 |
| 2.5 MANUTENÇÕES.....  | 14 |
| 2.6 CONTRATOS TERCEIROS.....  | 16 |
| 2.7 ALIMENTAÇÃO – UPA .....   | 17 |
| 2.8 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA .....  | 17 |
| 2.9 ESTERILIZAÇÃO – UPA .....   | 17 |
| 2.10 GASES MEDICINAIS – UPA .....   | 17 |
| 2.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....   | 18 |
| 2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....  | 18 |
| PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....   | 20 |
| 3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....  | 21 |
| 3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....  | 21 |
| 3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....   | 21 |
| 3.3 METAS.....  | 21 |
| 3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA .....  | 21 |



|  |    |
|--|----|
| ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS JULHO/2019 .....  | 41 |
| ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS AGOSTO/2019 ..... | 43 |
| GALERIA DE FOTOS.....  | 45 |
| ATA – EDUCAÇÃO PERMANENTE.....   | 46 |
| OUVIDORIA .....  | 54 |

## 1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Julho 2019, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

### 2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

| Categoria Prevista no Plano       | Previstos | Contratados | Carga horária |
|-----------------------------------|-----------|-------------|---------------|
| Gerente Executivo                 | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| Coordenador Administrativo        | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| Enfermeiro Responsável Técnico    | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| Enfermeiro                        | 13        | 13          | 36 Horas/Sem  |
| Técnico de Enfermagem             | 38        | 38          | 36 Horas/Sem  |
| Técnico de Raio X (Resp. Técnico) | 01        | 01          | 24 Horas/Sem  |
| Técnico em Raio X                 | 07        | 07          | 24 Horas/Sem  |
| Assistente Social                 | 01        | 01          | 30 Horas/Sem  |
| Farmacêutica*                     | 04        | 04          | 40 Horas/Sem  |
| Supervisor Administrativo         | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| Recepcionista                     | 06        | 06          | 36 Horas/Sem  |
| Telefonista                       | 03        | 03          | 36 Horas/Sem  |
| Controlador de Acesso             | 06        | 05          | 36 Horas/Sem  |
| Auxiliar de Manutenção            | 01        | 01          | 44 Horas/Sem  |
| Serviços Gerais                   | 11        | 11          | 36 Horas/Sem  |
| Motorista Socorrista              | 11        | 10          | 36 Horas/Sem  |
| Total de Profissionais            | 106       | 104         |               |

\*Farmacêuticos terão início no mês de Agosto/2019.

## 2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

| Previsto   | Contratado |
|--|------------|
| Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade   | 01         |
| Detecta Diagnósticos Médicos Eireli                        | 01         |
| F. B. Moralles - EPP                                       | 01         |
| FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME       | 01         |
| MR - Ferrão Médica Eireli - EPP                            | 01         |
| MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.                 | 01         |
| Nairdes Maria Chiari                                       | 01         |
| Osvaldo Coca Morales - ME                                  | 01         |
| PRO-RAD Consultores em Rádio Proteção                      | 01         |
| R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda. | 01         |
| Médico Pediatra Diurno                                     | 01         |
| Médico Pediatra Noturno                                    | 01         |
| Médico Clínico 6 h/dia de Segunda – (P.A)                  | 02         |
| Diretor Técnico  | 01         |

\* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

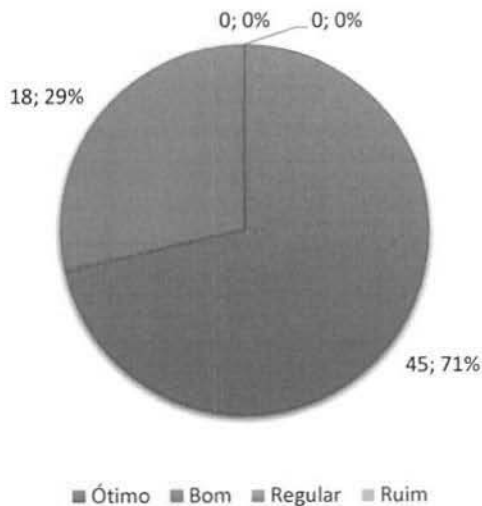
## 2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

| Itens                            | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Nº ouvintes |
|----------------------------------|-------|-----|---------|------|-------------|
| Atendimento / Recepção           | 45    | 18  | 0       | 0    | 63          |
| Atendimento/ Médico              | 50    | 13  | 0       | 0    | 63          |
| Limpeza/ Higiene                 | 42    | 21  | 0       | 0    | 63          |
| Tempo de espera para atendimento | 35    | 17  | 9       | 2    | 63          |
| Atendimento (triagem/informação) | 42    | 18  | 3       | 0    | 63          |

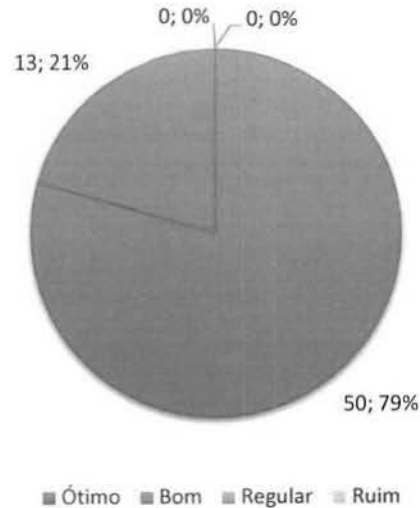


|                              |    |    |   |   |    |
|------------------------------|----|----|---|---|----|
| Tempo de duração da consulta | 42 | 19 | 2 | 0 | 63 |
|------------------------------|----|----|---|---|----|

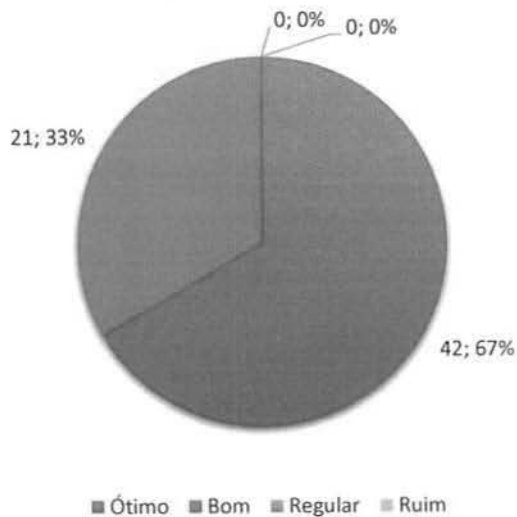
### Atendimento / Recepção



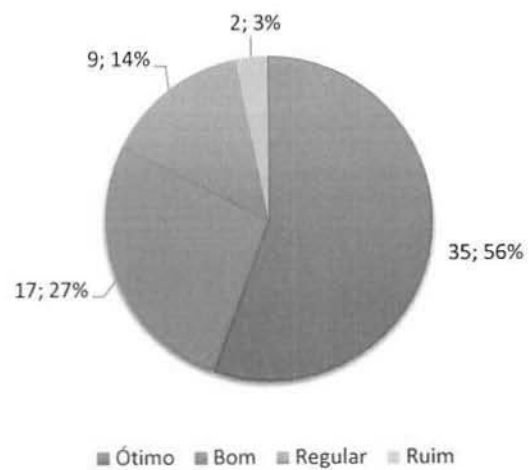
### Atendimento / Médico



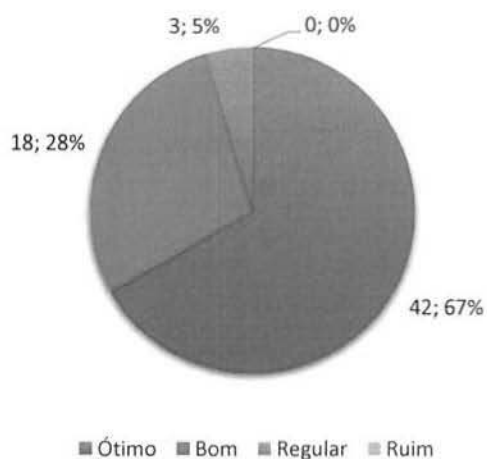
### Limpeza / Higiene



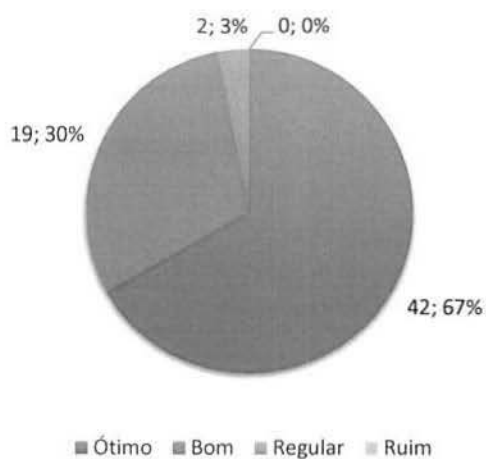
### Tempo de Espera para Atendimento



### Atendimento (Triagem / Informação)



### Tempo de Duração da Consulta



## 2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

\*Ofícios em anexo

## 2.4 METAS:

### 2.4.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

| Tipo de Atendimentos | Realizada | Meta Pactuada | % Atingida |
|----------------------|-----------|---------------|------------|
| Clínico              | 6.148     | 100 % demanda | 100 %      |

## 2.4.2 HUMANIZAÇÃO

| INDICADOR   | META   | REALIZADO   | RESULTADO |
|---|--|---|-----------|
| Total de pacientes classificados no mês x 100 N° total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período | Mínimo de 75 % dos pacientes                     | $\frac{5.640 \times 100}{6.148}$                  | 91,73%    |
| Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado               | Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado | Das capacitações acordadas, foram realizadas 100% | 100%      |
| N.º de usuários satisfeitos X 100<br>N.º total de usuários avaliados                                  | Acima de 75 % de usuários satisfeitos            | $\frac{362 \times 100}{378}$                      | 95,76%    |

## 2.4.3 DO SERVIÇO

| INDICADOR  | META               | REALIZADO                        | RESULTADO |
|--|--------------------|----------------------------------|-----------|
| Total de plantões em clínica médica<br>Previstos X 100<br>N.º Plantões realizados = 31 | 100%               | $\frac{31 \times 100}{31}$       | 100%      |
| Total de plantões em pediatria<br>Previstos X 100<br>N.º Plantões realizados = 31      | 100%               | $\frac{31 \times 100}{31}$       | 100%      |
| N.º de consultas faturadas X 100   | 100% dos pacientes | $\frac{6.148 \times 100}{6.148}$ | 100%      |

|  |      |                              |      |
|--|------|------------------------------|------|
| N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 6.148  |      |                              |      |
| N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100<br>N.º total de remoções previstas = 80 | 100% | $\frac{80 \times 100}{80}$   | 100% |
| N.º de atendimentos do RI X 100<br>N.º total de remoções previstas = 376   | 100% | $\frac{376 \times 100}{376}$ | 100% |
| N.º de Inter consulta X 100<br>N.º total de Inter consulta previstas = 12  | 100% | $\frac{12 \times 100}{12}$   | 100% |

No período de 01 a 31/07/2019 foram realizados 6.148 atendimentos clínicos atingindo uma média de 205 atendimentos diários.

#### 2.4.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

| PROCEDIMENTO  | QUANTIDADE |
|---|------------|
| Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento    | 6.148      |
| Acolhimento por Classificação de Risco              | 5.640      |
| Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas  | 86         |
| Atendimento Ortopédico c/ imobilização              | 02         |
| Atendimento de Urgência em queimados                | 02         |
| Administração de medicamentos                       | 5.680      |
| Aferição de pressão arterial/Classificação de risco | 4.968      |
| Raio X  | 2.065      |

|   |        |
|---|--------|
| Exames Laboratoriais                                      | 3.214  |
| Eletrocardiograma   | 336    |
| Ultrassonografia  | 78     |
| Tomografia  | 96     |
| Glicemia Capilar (HGT)                                    | 978    |
| Avaliação Antropométrica                                  | 1.070  |
| Curativos   | 197    |
| Sutura  | 78     |
| Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos | 31     |
| Vacinas (Diversas)  | 04     |
| Inalação  | 942    |
| Pacientes regulados pela CROSS                            | 98     |
| Interconsulta por Especialidade                           | 12     |
| Retirada de pontos cirúrgicos                             | 04     |
| TOTAL   | 31.729 |

| INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE | QUANTIDADE |
|-----------------------------|------------|
| Psiquiatria                 | 07         |
| Buco maxila                 | 05         |
| TOTAL                       | 12         |

2.4.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

| TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL | QUANTIDADE |
|-------------------------------|------------|
| Coluna Lombar                 | 02         |
| Coluna Cervical               | 06         |
| Coluna Torácica               | 04         |
| Coluna Dorsal                 | 01         |
| Crânio                        | 26         |
| Tórax                         | 08         |
| Abdome Superior               | 06         |
| Pelve                         | 05         |
| Quadril                       | 01         |
| TOTAL                         | 59         |

| TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL | QUANTIDADE |
|---------------------------------|------------|
| Crânio                          | 19         |
| Abdome Superior                 | 05         |
| Tórax                           | 01         |
| Coluna Lombar                   | 00         |
| Coluna Dorsal                   | 00         |
| Pelve                           | 06         |
| Face                            | 00         |
| Coluna Cervical                 | 06         |
| TOTAL                           | 37         |

| ULTRASSONOGRAFIAS     | PACTUADAS | QUANTIDADE REALIZADA |
|-----------------------|-----------|----------------------|
| Abdome total          | 60        | 39                   |
| Rins e Vias Urinarias | 20        | 30                   |
| Cervical              | 01        | 01                   |
| Abdome superior       | 03        | 03                   |
| Parede Abdominal      | 03        | 02                   |
| Mamas                 | 01        | 01                   |
| Bolsa Escrotal        | 02        | 02                   |
| <b>TOTAL</b>          |           | <b>78</b>            |

| RADIOLOGIAS | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| Tórax       | 830        |
| Abdome      | 405        |
| Pé          | 96         |
| Mão         | 85         |
| Tornozelo   | 53         |
| Joelho      | 80         |
| Torácica    | 23         |
| Bacia       | 48         |
| Crânio      | 40         |
| Cervical    | 32         |
| Costelas    | 42         |
| Clavícula   | 12         |
| Ombro       | 45         |
| Punho       | 38         |
| Lombar      | 44         |
| Perna       | 31         |
| Cotovelo    | 27         |
| Calcâneo    | 04         |

|              |              |
|--------------|--------------|
| Face         | 21           |
| Seios Face   | 19           |
| Nariz        | 05           |
| Antebraço    | 40           |
| Braço        | 13           |
| Fêmur        | 19           |
| Coxo femoral | 08           |
| Cóccix       | 05           |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.065</b> |

\* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

## 2.5 MANUTENÇÕES

| Setor               | Descritivo da manutenção  | Tipo        |           |
|---------------------|---|-------------|-----------|
|                     |   | Preventiva. | Corretiva |
| Jardim              | Corte das gramas e limpeza diária   | X           |           |
| Refletor externo    | Troca de lâmpada.   |             | X         |
| Piso Superior       | Limpeza das luminárias; Troca de lâmpadas   | X           | X         |
| Recepção            | Troca de lâmpadas do banheiro, Reparo com solda na cadeira                                  |             | X         |
| Quarto Médicos      | Limpeza e reparo na canaleta para escoar água de chuva, reparo com massa corrida na parede. | X           | X         |
| Sala de sutura      | Troca de lâmpadas   |             | X         |
| Entrada de Viaturas | Reparo no portão  |             | X         |
| Sala de medicação   | Limpeza e reparo na canaleta para escoar água de chuva                                      | X           | X         |



|                                     |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
| Sala de Emergência                  | Reparo com gesso e massa na parede, troca de lâmpadas; Reforma e pintura nos “carros” de emergência |   | X |
| Expurgo                             | Fixação de prateleira de aço  |   | X |
| Rotina diária                       | Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.     |   | X |
| Rotina diária                       | Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum.   |   | X |
| Sala de gesso                       | Limpeza no ralo; reparo com massa corrida e pintura na parede                                       | X | X |
| Consultórios Médicos (1,2,3 e 4)    | Reparo com massa corrida na parede; Troca de lâmpadas, Solda em uma cadeira                         |   | X |
| Gerador                             | Manutenção/Limpeza da cabine; teste   | X | X |
| Corredores e paredes                | Pintura em toda estrutura   |   | X |
| Consultório 02,03,04                | Limpeza e reparo na canaleta para escoar água de chuva, Troca da saboneteira                        | X | X |
| Viatura SAMU                        | Reforma na maca   |   | X |
| Refeitório/Repouso médico/banheiros | Limpeza das persianas, luminárias, retirada do ventilador de teto para limpeza; Troca de Lâmpadas;  | X | X |
| Administração                       | Conserto em cadeira; Instalação de ponto para telefone; conserto com solda em cadeira giratória     |   | X |
| Garagem                             | Manutenção nos portões; limpeza das luminárias  | X |   |
| Vistoria Rotina                     | Manutenção nas cadeiras de rodas, Poda da árvore e limpeza das calhas.                              | X |   |

|                    |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
| Vistoria Rotina    | Limpeza externa dos Ar condicionados; Reparo em Aparelhos Telefônicos, limpeza das canaletas das janelas.     | X | X |
| Recepção           | Troca de lâmpadas (banheiro e sala de espera); Conserto da almofada da cadeira                                |   | X |
| Sala de emergência | Troca de lâmpadas; Pintura e montagem no armário; limpeza dos ralos; reparo em tomada; limpeza no respirador. | X | X |
| Entrada recepção   | Reparo com cimento na calçada; Conserto com solda no painel (em frente UPA)                                   |   | X |
| Farmácia           | Organização das caixas de soro  |   | X |
| Isolamento         | Troca do chuveiro   |   | X |
| Refeitório         | Troca do aparelho telefônico  |   | X |
| Automóvel Empresa  | Lavagem/Higienização semanal, realizado troca dos pneus   | X | X |

## 2.6 CONTRATOS TERCEIROS

| Previsto                          | Contratado                  |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Equipe Médica                     | Pessoa Jurídica             |
| Serviço de Lavanderia             | Hospital Nossa Sra. Piedade |
| Esterilização de Materiais        | Hospital Nossa Sra. Piedade |
| Serviço Nutrição                  | Hospital Nossa Sra. Piedade |
| Serviço de Diagnóstico por Imagem | Hospital Nossa Sra. Piedade |
| Dosimetria                        | Prorad                      |
| Consulta de Especialista          | Pessoa Jurídica             |
| Gases Medicinais                  | Oxi Express                 |

## 2.7 ALIMENTAÇÃO – UPA

| Data       | Tipo               |       | Cedido      |          | Setor   | Responsável |
|------------|--------------------|-------|-------------|----------|---------|-------------|
|            | Refeição           | Kits  | Colaborador | Paciente |         |             |
| 01 a 31/07 | Café da Manhã      | 65    | 00          | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| 01 a 31/07 | Almoço/Jantar      | 129   | 00          | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| 01 a 31/07 | Dieta Enteral (ML) | 2,85  | 00          | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| 01 a 31/07 | Frasco p/ Sonda    | 16    | 00          | Paciente | Repouso | Enfermagem  |
| 01 a 31/07 | Mamadeira (ML)     | 2,160 | 00          | Paciente | Repouso | Enfermagem  |

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/07/2019.

## 2.8 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

|              |       |
|--------------|-------|
| LAVANDERIA   | Kg    |
| Roupa Lavada | 1.683 |

## 2.9 ESTERILIZAÇÃO – UPA

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| ESTERILIZAÇÃO            | Kg     |
| Instrumentais Cirúrgicos | 100,70 |

## 2.10 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

| UNIDADE      | 01/07                | 04/07                | 08/07                | 11/07                | 15/07                | 18/07                | 22/07                   | 25/07                | 29/07   | TOTAL     |
|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|---------|-----------|
| VTR 266      |                      | 3(1m3)               |                      |                      |                      |                      |                         |                      |         | 01        |
| VTR 206      |                      |                      |                      |                      |                      |                      | 1 (2,20m <sup>3</sup> ) |                      |         | 01        |
| UTI VTR 302  | 1( 8m3)              |                      |                      |                      |                      |                      |                         |                      | 1 (1m3) | 02        |
| EMERGÊNCIA   | 4 (1m <sup>3</sup> ) | 3 (1m <sup>3</sup> ) | 3 (1m <sup>3</sup> ) | 2 (1m <sup>3</sup> ) | 2 (1m <sup>3</sup> ) | 3 (1m <sup>3</sup> ) | 2 (1m <sup>3</sup> )    | 2 (1m <sup>3</sup> ) | 2 (1m3) | 23        |
| <b>TOTAL</b> |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                         |                      |         | <b>27</b> |

## 2.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 2.12.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

| ATIVIDADES REALIZADAS JULHO - UPA |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| DATAS                             | TEMAS            |
| 01 a 31                           | Lavagem das Mãos |



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Humanização – Palestra Ministrada pelo Sr José Henrique de Birigui

Prescrição / Administração) com base nos nove erros)

# PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

### 3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

#### 3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

| Categoria Prevista no Plano  | Previstos | Contratados | Carga horária |
|------------------------------|-----------|-------------|---------------|
| Recepcionista                | 01        | 01          | 36 Horas/Sem  |
| Enfermeiro Diurno            | 01        | 01          | 36 Horas/Sem  |
| Técnico de Enfermagem Diurno | 02        | 02          | 36 Horas/Sem  |
| Serviços Gerais Diurno       | 01        | 01          | 36 Horas/Sem  |
| Total de Profissionais       | 05        | 05          |               |

#### 3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

| Categoria Prevista no Plano      | Previstos | Contratados | Carga horária   |
|----------------------------------|-----------|-------------|---|
| Médico Plantonista Clínico Geral | 01        | 01          | 06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h |

#### 3.3 METAS

##### 3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA

| Tipo de Atendimentos | Realizada | Meta Pactuada | % Atingida |
|----------------------|-----------|---------------|------------|
| Clínica Médica       | 787       | 100 % demanda | 100 %      |

### 3.3.2 HUMANIZAÇÃO

| INDICADOR   | META   | REALIZADO   | RESULTADO |
|---|--|---|-----------|
| Total de pacientes acolhidos no mês x 100<br>Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período | Mínimo de 80 % dos pacientes                     | $\frac{787 \times 100}{787}$                      | 100 %     |
| Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado             | Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado | Das capacitações acordadas, foram realizadas 100% | 100%      |
| N.º de usuários satisfeitos X 100<br>N.º total de usuários avaliados                                | Acima de 75 % de usuários satisfeitos            | $\frac{185 \times 100}{210}$                      | 88,09%    |

### 3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

| INDICADOR   | META | REALIZADO                  | RESULTADO |
|---|------|----------------------------|-----------|
| Total de Plantões previstos X 100<br>N.º de Plantões Realizados | 100% | $\frac{26 \times 100}{26}$ | 100 %     |

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço



| INDICADOR   | META | REALIZADO                    | RESULTADO |
|---|------|------------------------------|-----------|
| N.º de consultas faturadas X 100<br>N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica | 100% | $\frac{787 \times 100}{787}$ | 100 %     |

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

| INDICADOR   | META | REALIZADO                    | RESULTADO |
|---|------|------------------------------|-----------|
| N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100<br>N.º total de atendimentos realizados | 100% | $\frac{787 \times 100}{787}$ | 100 %     |

Na U.S.F – Núcleo Habitacional Luiz Zillo, no período de 01 à 31/07/2019 foram realizados 787 atendimentos atingindo uma média de 30 atendimentos diários.

### 3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

| PROCEDIMENTO                          | QUANTIDADE |
|---------------------------------------|------------|
| Aferição de Pressão Arterial          | 530        |
| Adm. Medicamentos                     | 429        |
| Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento | 45         |
| Vacinas                               | 05         |
| Glicemia capilar                      | 36         |
| Teste rápido de gravidez              | 10         |
| Inalação/Nebulização                  | 68         |
| Avaliação Antropométrica              | 614        |
| Retirada de pontos cirúrgicos         | 06         |
| Atendimento Médico em Unidade de PA   | 787        |

### 3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

### 3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

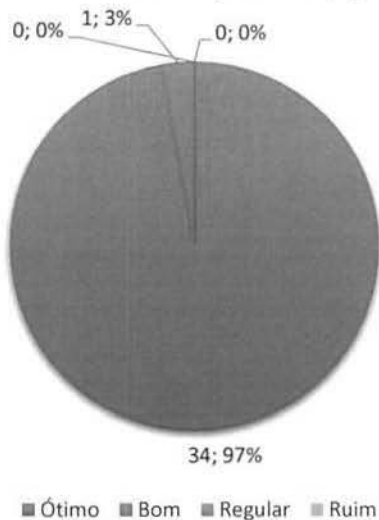
| ATIVIDADES REALIZADAS JULHO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” |  |
|---|--|
| DATAS   | TEMAS  |
| 01 A 31   | Prevenção de Quedas  |
|   | Humanização – Palestra Ministrada pelo Sr José Henrique de Birigui |

### 3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

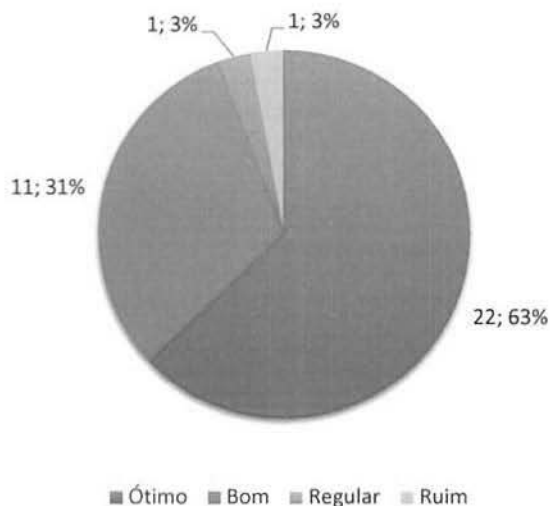
#### 3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” Julho/2019

| Itens                            | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Nº ouvintes |
|----------------------------------|-------|-----|---------|------|-------------|
| Atendimento / Recepção           | 34    | 1   | 0       | 0    | 35          |
| Atendimento/ Médico              | 22    | 11  | 1       | 1    | 35          |
| Limpeza/ Higiene                 | 30    | 4   | 1       | 0    | 35          |
| Tempo de espera para atendimento | 11    | 11  | 7       | 6    | 35          |
| Atendimento (triagem/informação) | 26    | 8   | 0       | 1    | 35          |
| Tempo de duração da consulta     | 16    | 11  | 7       | 1    | 35          |

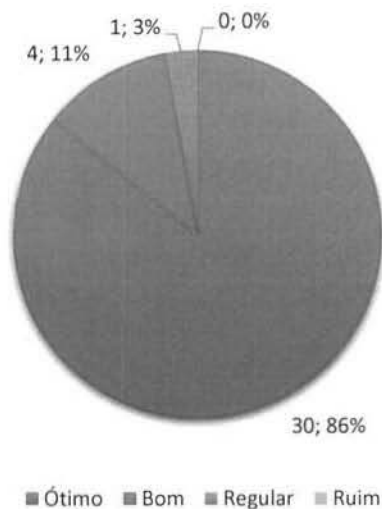
### Atendimento / Recepção



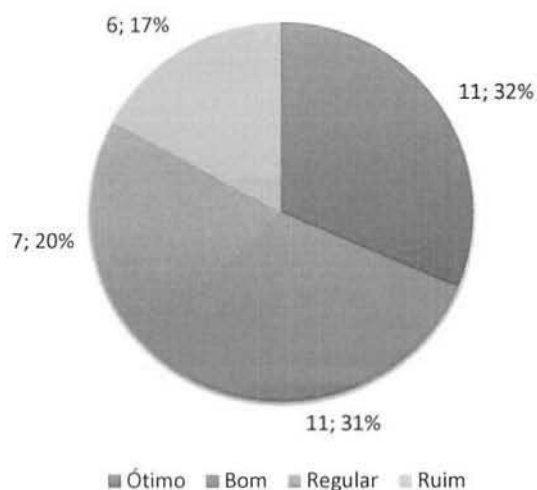
### Atendimento / Médico



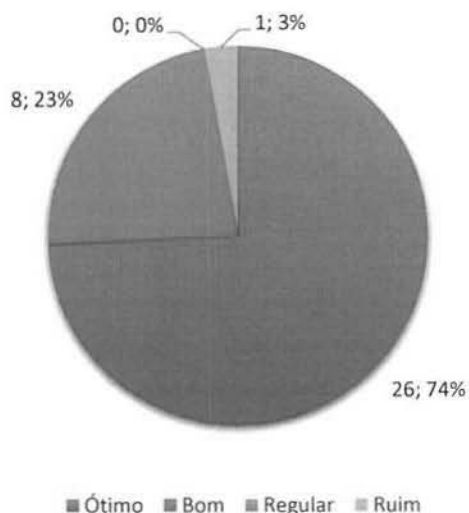
### Limpeza / Higiene



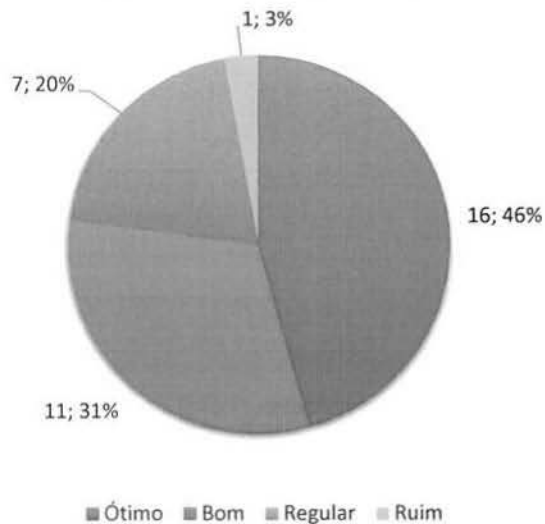
### Tempo de Espera para Atendimento



Atendimento (Triagem/Informação)



Tempo de Duração da Consulta



# “SAMU”

#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

##### 4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

| Categoria Prevista no Plano  | Previstos | Contratados | Carga horária |
|------------------------------|-----------|-------------|---------------|
| Enfermeiro Resp. Técnico     | 01        | 01          | 40 Horas/Sem  |
| Técnico de Enfermagem Diurno | 07        | 07          | 36 Horas/Sem  |
| Condutor Socorrista          | 05        | 05          | 36 Horas/Sem  |
| Total de Profissionais       | 13        | 13          |               |

##### 4.2 METAS

| Tipo de Atendimentos | Chamadas | Realizada | Meta Pactuada | % Atingida |
|----------------------|----------|-----------|---------------|------------|
| SAMU                 | 187      | 156       | 100 % demanda | 83,%       |
| Resgate Integr.      | 376      | 376       | 100 % demanda | 100%       |

\* Dos 187 chamados do SAMU ocorreram 31 recusas. Portanto, foram realizados 156 atendimentos.

##### 4.3 HUMANIZAÇÃO

| ° | INDICADOR   | META   | REALIZADO   | RESULTADO |
|---|---|--|---|-----------|
|   | Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado | Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado | Das capacitações acordadas, foram realizadas 100% | 100%      |

|                                   |                         |                            |       |
|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------|
| N.º de usuários satisfeitos X 100 | Acima de 75 %           | $\frac{24 \times 100}{24}$ | 100 % |
| N.º total de usuários avaliados   | de usuários satisfeitos |                            |       |

#### 4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

| INDICADOR   | META  | REALIZADO                    | RESULTADO |
|---|-------|------------------------------|-----------|
| N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100 | 100 % | $\frac{187 \times 100}{187}$ | 100%      |
| N.º Total de atendimentos Realizados                        |       |                              |           |

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

| INDICADOR   | META   | REALIZADO                    | RESULTADO |
|---|--|------------------------------|-----------|
| N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100 | 90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo | $\frac{376 \times 100}{376}$ | 100%      |
| N.º Totais de Chamados                                |  |                              |           |

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

| INDICADOR  | META                                     | REALIZADO                    | RESULTADO |
|--|--|------------------------------|-----------|
| N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100 | 90% dos chamados com motivo identificado | $\frac{156 \times 100}{187}$ | 83,42%    |
| N.º de total de Chamados                                   |  |                              |           |

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

| INDICADOR                                    | META                         | REALIZADO                    | RESULTADO |
|--|------------------------------|------------------------------|-----------|
| N.º de Chamados registrados por bairro X 100 | 95% dos chamados com bairros | $\frac{376 \times 100}{376}$ | 100%      |
| N.º de total de Chamados registrados         | registrado                   |                              |           |

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

| INDICADOR  | META  | REALIZADO                    | RESULTADO |
|--|---|------------------------------|-----------|
| N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100 | 95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente | $\frac{187 \times 100}{187}$ | 100%      |
| N.º de total de Chamados registrados = 187                       |   |                              |           |

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência foram recebidos 187 chamados, entretanto, foram efetivados 156 devidamente atendidos e 31 Recusas/outros Motivos.

#### 4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

| Nº pacientes | Origem                   | Destino               | Tipo Transporte         | Empresa           |
|--------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|
| 34           | UPA                      | Hosp. Estadual        | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 04           | UPA                      | Litosysten Bauru      | Ambulância Convencional | Resgate Integrado |
| 01           | Maternidade Santa Isabel | HNSP                  | Ambulância Convencional | Resgate Integrado |
| 06           | HNSP                     | Hosp. Base Bauru      | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 09           | UPA                      | Hosp. Tereza Perlatti | Ambulância convencional | Resgate Integrado |



|    |                               |                          |                         |                   |
|----|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|
| 01 | Hospital Base Bauru           | Casa                     | Ambulância Convencional | Resgate Integrado |
| 01 | HNSP                          | Hosp. Avaré              | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 01 | Saúde Mental Lençóis Paulista | Hosp. Tereza Perlati     | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 02 | HNSP                          | Hosp. Estadual           | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 01 | UPA                           | Unimed Bauru             | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 12 | UPA                           | Hosp. Base Bauru         | Ambulância UTI          | Resgate Integrado |
| 01 | Hospital Estadual Bauru       | UPA                      | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 03 | UPA                           | Maternidade Santa Isabel | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 01 | UPA                           | Santa Casa Marília       | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 02 | UPA                           | Cantídio                 | Ambulância convencional | Resgate Integrado |
| 01 | UPA                           | Amaral Carvalho          | Ambulância convencional | Resgate Integrado |

#### 4.6 MANUTENÇÕES

- Troca de torneira no banheiro.
- Troca do capacitor do ventilador;

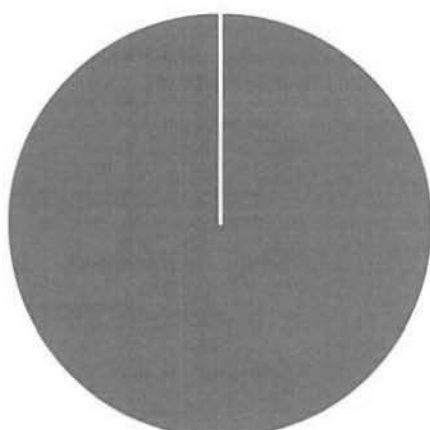
#### 4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

##### 4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

| Itens                            | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Nº ouvintes |
|----------------------------------|-------|-----|---------|------|-------------|
| Atendimento/ Recepção            | 4     | 0   | 0       | 0    | 4           |
| Tempo de Espera para Atendimento | 4     | 0   | 0       | 0    | 4           |
| Atendimento (triagem/informação) | 4     | 0   | 0       | 0    | 4           |

**Atendimento / Recepção**

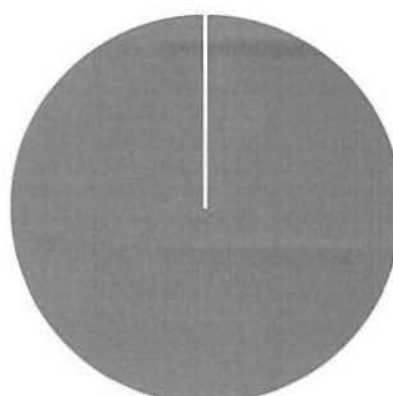
0; 0%



4; 100%

**Tempo de Espera para Atendimento**

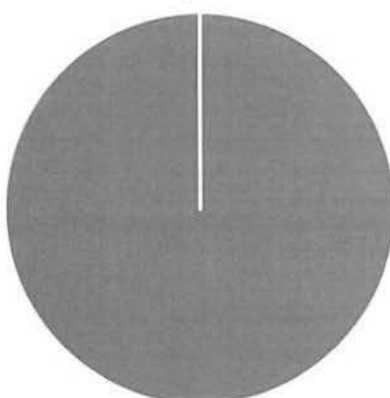
0; 0%



4; 100%

**Atendimento  
(Triagem / Informação)**

0; 0%

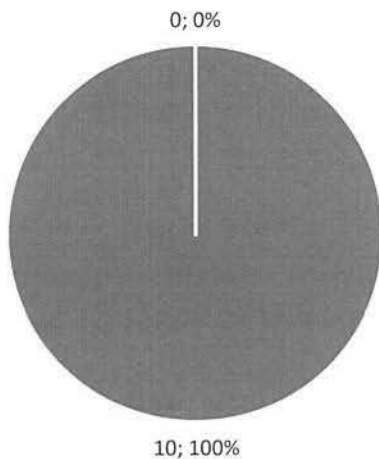


4; 100%

#### 4.7.2 RESGATE INTEGRADO

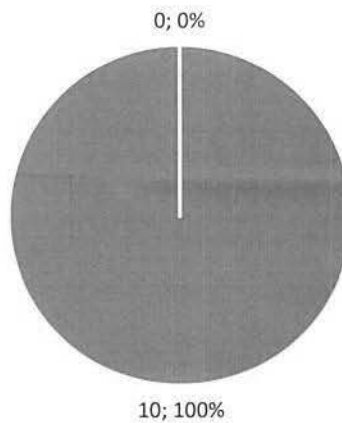
| Itens                            | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Nº ouvintes |
|----------------------------------|-------|-----|---------|------|-------------|
| Atendimento/ Recepção            | 10    | 0   | 0       | 0    | 10          |
| Tempo de Espera para Atendimento | 10    | 0   | 0       | 0    | 10          |
| Atendimento (triagem/informação) | 10    | 0   | 0       | 0    | 10          |

#### Atendimento / Recepção



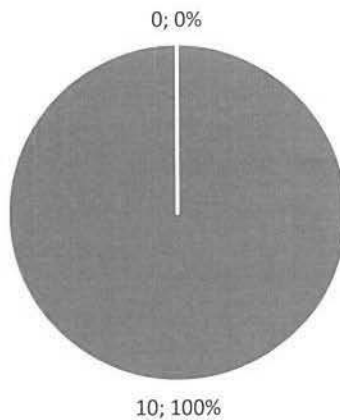
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

#### Tempo de Espera para Atendimento



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

#### Atendimento (Triagem / Informação)



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

## 4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

| ATIVIDADES REALIZADAS JULHO – S.A.M.U |  |
|---------------------------------------|--|
| DATAS                                 | TEMAS  |
| 01 A 31                               | Humanização – Palestra Ministrada pelo Sr José Henrique de Birigui |
|                                       | Brigada de Incêndio  |
|                                       | Emergência Metabólica  |

## 4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de julho de 2019 foram realizados **376** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **80** foram transferências fora do município, das quais **16** foram efetuadas com a presença do profissional médico.

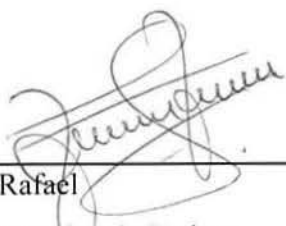
## 5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Segue aguardando parecer Técnico da Diretoria de Saúde quanto as reais necessidades da implantação das Comissões Técnicas.

## 6. CONCLUSÃO

De acordo com o Plano de Trabalho proposto, buscando a Qualidade e Excelência nos Serviço prestado a comunidade Lençoense, as Metas Quantitativas e Qualitativas continuam sendo atingidas por toda Equipe Técnica da UPA.

Sendo assim, o atendimento aos Municípios continua sendo efetuado com dedicação e resolutividade garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema único de Saúde.



Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP