

Birigui, 28 de Janeiro de 2020.

OFÍCIO Nº: 046 /2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PROJETO: ARAÇATUBA

EXERCÍCIO: 2019

RECEBIDO EM  
SMS / DUE :  
03 / 02 / 2020  
CÓPIA  
Aline Cristina Salas da Silva  
RG: 33.344.184


**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 4º TRIMESTRE /2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 64 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

  
Carlos Henrique Mori F Gomes  
Gerente de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Carmem Silva Guariente  
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## 4º TRIMESTRE/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PSM – CENTRO DE REGULAÇÃO – SAMU

Araçatuba/SP



## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/10/2019 a 31/12/2019. Este relatório refere-se ao 4º Trimestre de 2019 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

## 2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

### 2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRATADOS	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro		TOTAL
			Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de almoxarifado	02	01	-	01	-	-	-	-	02
Auxiliar de Manutenção	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Farmácia	09	07	01	03	-	-	-	-	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	20	03	02	-	01	-	-	20
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	01	-	-	01	-	-	01
Enfermeiro Assistencial	14	14	-	01	01	01	01	01	15
Farmacêutico	04	03	-	02	02	02	-	-	05
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01	01	-	-	01	-	-	01
Gerente de almoxarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de logística e transporte	01	00	-	-	-	01	-	-	01
Motorista	07	06	-	01	-	-	-	-	07
Porteiros	12	12	-	-	-	-	-	-	12
Rádio Operador	05	05	-	01	-	-	-	01	07
Recepcionista	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Supervisor	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	03	03	-	-	-	-	-	-	03
TARM SAMU	03	01	01	03	-	-	-	-	03
Técnico de Enfermagem	43	41	02	-	01	03	-	-	41
Técnico de Segurança do Trabalho	01	00	-	01	-	-	-	-	01

- **Enfermeiro Assistencial:** consta 15 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 14 enfermeiros.
- **Rádio Operador:** consta 7 contratados, porém dois estão afastados por auxílio doença, estando na escala de trabalho 5 rádios operador.
- **Técnico de Enfermagem:** aguardando a realização de exame admissional para contratação e adequação do plano de trabalho
- **Farmacêutico** consta 1 colaborador contratado acima do plano devido o afastamento de um funcionário pelo INSS

## 2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Outubro	2º Novembro	3º Dezembro
Auxiliar de Enfermagem	21	21	17
Agente Serviço Gerais	10	10	9
Atendente	16	16	16
Enfermagem	22	22	21
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01
Técnico de Enfermagem	39	39	37
Técnico em Gesso	01	01	01
Técnico em Raio - X	02	02	02
Médico	09	09	09
Motorista	21	21	21

## 2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro		CARGA HORARIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4	12h/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4	12h/noite
Médico Diretor Técnico	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Coordenador de Plantão	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Ortopedista	1	1	1	1	1	1	06h/dia
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1	12h/dia
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1	12h/noite
M & C - Imobilização Gesso	1	1	1	1	1	1	44h/sem
Atend Hosp Radiologia	1	1	1	1	1	1	24h

### 3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em prática toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

#### 3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERÍODO		1º Outubro - 26		2º Novembro - 26		3º Dezembro - 29		Total - 81	
ITEM		Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf	Insat
RECEPÇÃO	Posso ajudar	100%	0%	86%	14%	85%	15%	90,33%	9,66%
	Controlador Fluxo	89%	11%	100%	0%	83%	17%	90,66%	9,33%
	Atendimento	92%	8%	86%	14%	81%	19%	86,33%	13,66%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	69%	31%	100%	0%	84%	16%	84,33%	15,66%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	83%	17%	100%	0%	87%	13%	90%	10%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	64%	36%	83%	17%	88%	12%	78,33%	21,66%
	Medicações	55%	45%	71%	29%	87%	13%	71%	29%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	67%	33%	67%	33%	77%	23%	70,33%	29,66%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	60%	40%	100%	0%	67%	33%	75,66%	24,33%
	Exames Laboratoriais	50%	50%	100%	0%	75%	25%	75%	25%
	Raio - X	83%	17%	92%	8%	80%	20%	85%	15%
MÉDICOS	Ortopedista	71%	29%	100%	0%	86%	14%	85,66%	14,33%
	Clinico Geral	75%	25%	80%	20%	57%	43%	70,66%	29,33%
	Pediatria	80%	20%	33%	67%	40%	60%	51%	49%
INSTALAÇÕES	Acomodações	67%	33%	67%	33%	86%	14%	73,33%	26,66%
	Sanitários	73%	27%	67%	33%	69%	31%	69,66%	30,33%
	Rouparia	75%	25%	100%	0%	88%	13%	87,66%	12,66%
	Limpeza	82%	18%	86%	14%	92%	8%	86,66%	13,33%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	75%	25%	0%	0%	71%	29%	48,66%	18%
	SAMU	83%	17%	0%	0%	71%	29%	51,33%	15,33%
S.A.U.	Assistente Social	80%	20%	100%	0%	88%	13%	89%	11%
	Administrativo	60%	40%	100%	0%	80%	20%	80%	20%

PERÍODO		1º Outubro - 26		2º Novembro - 26		3º Dezembro - 29		Total - 81	
ITEM		Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf	Insat
RECEPÇÃO	Posso ajudar	100%	0%	86%	14%	85%	15%	90,33%	9,66%
	Controlador Fluxo	89%	11%	100%	0%	83%	17%	90,66%	9,33%
	Atendimento	92%	8%	86%	14%	81%	19%	86,33%	13,66%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	69%	31%	100%	0%	84%	16%	84,33%	15,66%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	83%	17%	100%	0%	87%	13%	90%	10%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	64%	36%	83%	17%	88%	12%	78,33%	21,66%
	Medicações	55%	45%	71%	29%	87%	13%	71%	29%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	67%	33%	67%	33%	77%	23%	70,33%	29,66%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	60%	40%	100%	0%	67%	33%	75,66%	24,33%
	Exames Laboratoriais	50%	50%	100%	0%	75%	25%	75%	25%
	Raio - X	83%	17%	92%	8%	80%	20%	85%	15%
MÉDICOS	Ortopedista	71%	29%	100%	0%	86%	14%	85,66%	14,33%
	Clinico Geral	75%	25%	80%	20%	57%	43%	70,66%	29,33%
	Pediatria	80%	20%	33%	67%	40%	60%	51%	49%
INSTALAÇÕES	Acomodações	67%	33%	67%	33%	86%	14%	73,33%	26,66%
	Sanitários	73%	27%	67%	33%	69%	31%	69,66%	30,33%
	Rouparia	75%	25%	100%	0%	88%	13%	87,66%	12,66%
	Limpeza	82%	18%	86%	14%	92%	8%	86,66%	13,33%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	75%	25%	0%	0%	71%	29%	73%	27%
	SAMU	83%	17%	0%	0%	71%	29%	51,33%	15,33%
S.A.U.	Assistente Social	80%	20%	100%	0%	88%	13%	89%	11%
	Administrativo	60%	40%	100%	0%	80%	20%	80%	20%

### 3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe. Avaliação negativa do serviço pediátrico está sendo discutida juntamente ao coordenador pediátrico afim de melhorias do serviço.



### 3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Outubro - 20			2º Novembro - 20			3º Dezembro - 19			Total - 59		
ITEM		Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou
RECEPÇÃO	Posso ajudar	60%	15%	25%	70%	5%	25%	78%	11%	11%	69,33%	10,33%	20,33%
	Controlador Fluxo	65%	10%	25%	70%	5%	25%	78%	0%	22%	71%	5%	24%
	Atendimento	90%	10%	0%	85%	5%	10%	95%	0%	5%	90%	5%	5%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	70%	10%	20%	45%	10%	45%	74%	11%	15%	63%	10,33%	26,66%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	60%	10%	30%	85%	5%	10%	89%	0%	11%	78%	5%	17%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	75%	10%	15%	85%	5%	10%	89%	0%	11%	83%	5%	12%
	Medicações	75%	10%	15%	75%	10%	15%	85%	0%	15%	78,33%	6,66%	15%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	75%	10%	15%	75%	5%	20%	74%	0%	26%	74,66%	5%	20,33%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	10%	0%	90%	15%	0%	85%	15%	0%	84%	13,33%	0%	86,33%
	Exames Laboratoriais	50%	5%	45%	55%	5%	40%	53%	0%	47%	52,66%	3,33%	44%
	Raio - X	35%	0%	65%	45%	5%	50%	68%	0%	32%	49,33%	1,66%	49%
MÉDICOS	Ortopedista	15%	0%	85%	20%	0%	80%	21%	0%	79%	18,66%	0%	81,33%
	Clinico Geral	35%	10%	55%	60%	5%	35%	79%	0%	21%	58%	5%	37%
	Pediatria	45%	0%	55%	40%	5%	55%	37%	0%	63%	40,66%	1,66%	57,66%
INSTALAÇÕES	Acomodações	75%	20%	5%	80%	15%	5%	100%	0%	0%	85%	11,66%	3,34%
	Sanitários	85%	0%	15%	70%	20%	10%	63%	11%	26%	72,66%	10,33%	17%
	Rouparia	70%	5%	25%	65%	15%	20%	58%	0%	42%	64,33%	6,66%	29%
	Limpeza	90%	10%	0%	90%	5%	5%	89%	0%	11%	89,66%	5%	5,33%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	20%	5%	75%	40%	10%	50%	21%	0%	79%	27%	5%	68%
	SAMU	30%	0%	70%	40%	10%	50%	37%	0%	63%	35,66%	3,33%	61%
S.A.U.	Assistente Social	60%	0%	40%	75%	0%	25%	85%	0%	15%	73,33%	0%	26,66%
	Administrativo	30%	0%	70%	45%	0%	55%	63%	0%	37%	46%	0%	54%
Avaliação Geral		75%	25%	0%	85%	15%	0%	100%	0%	0%	86,66%	13,33%	0%

#### 3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

### 3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Outubro - 36			2º Novembro - 28			3º Dezembro - 29			Total - 93		
ITEM		Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou
TARM	Atendente	94%	6%	0%	98%	2%	0%	100%	0%	0%	97,33%	2,66%	0%
	Médico	94%	6%	0%	93%	7%	0%	100%	0%	0%	95,66%	4,33%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	86%	11%	3%	89%	11%	0%	90%	10%	0%	88,33%	10,66%	1%
	Tempo de Atendimento	97%	0%	3%	96%	4%	0%	97%	3%	0%	96,66%	2,33%	1%
TRANSPORTE	Acomodações	94%	0%	6%	100%	0%	0%	97%	0%	3%	97%	0%	3%
	Limpeza	94%	0%	6%	100%	0%	0%	97%	0%	3%	97%	0%	3%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	92%	0%	8%	100%	0%	0%	97%	3%	0%	96,33%	1%	2,66%
	Enfermagem	92%	0%	8%	100%	0%	0%	97%	0%	3%	96,33%	0%	3,66%
	Médicos	6%	0%	94%	0%	0%	100%	3%	0%	97%	3%	0%	97%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		94%	6%		96%	4%		97%	3%		95,66%	4,33%	

#### 3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

## 4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

### 4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	4.152	800	3.678	800	3.253	2.400	11.083	461,79%
Atendimento Clínico Geral	10.000	15.303	10.000	15.126	10.000	14.457	30.000	44.886	149,62%
Atendimento Ortopedista	300	693	300	660	300	623	900	1.976	219,55%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	17.964	10.800	18.065	10.800	18.040	32.400	54.069	166,87%

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

#### 4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste 4º trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos números significativos. Destaca -se o atendimento pediátrico e ortopédico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários.

#### 4.1.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro	
METAS	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,04%	Vermelho	0,06%	Vermelho	0,08%
	Laranja	1,19%	Laranja	0,77%	Laranja	0,69%
	Amarelo	11,95%	Amarelo	12,10%	Amarelo	11,94%
	Verde	46,42%	Verde	41,44%	Verde	46,70%
	Azul	18,38%	Azul	27,17%	Azul	27,24%
	Sem Classificação – 22,02		Sem Classificação – 18,45		Sem Classificação – 13,35	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	17.964		18.065		18.040	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	1.675		1.590		1.706	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número	
	6.966		7.516		5.502	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
	8.516		7.947		7.554	

#### 4.2. Metas Quantitativas SAMU

PERÍODO	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro		Meta Atendimento Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta Total	Total	%
Atendimento de chamados	750	2.187	750	2.109	750	2.253	2.250	6.549	291,06

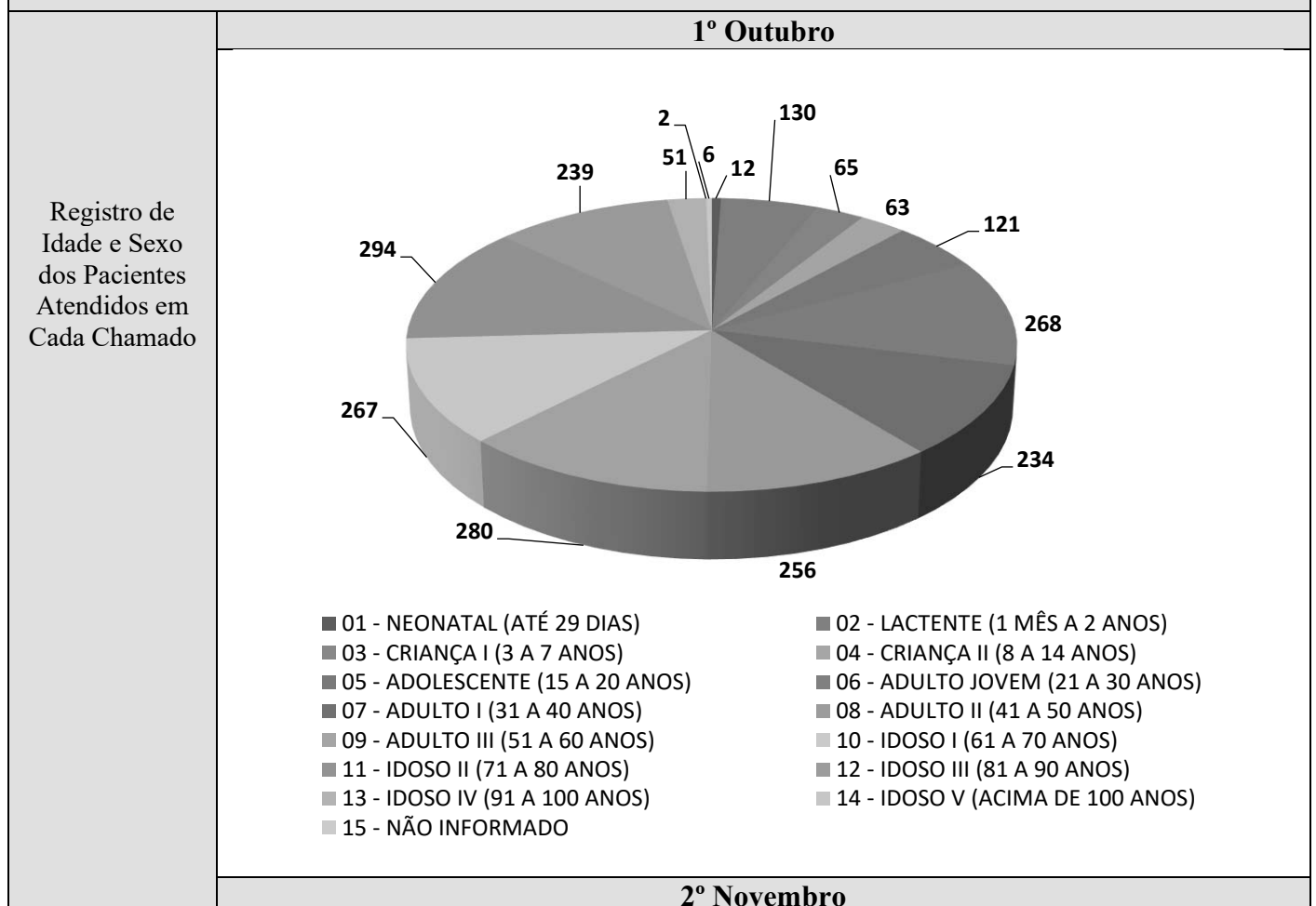
##### 4.2.1. Análise

Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

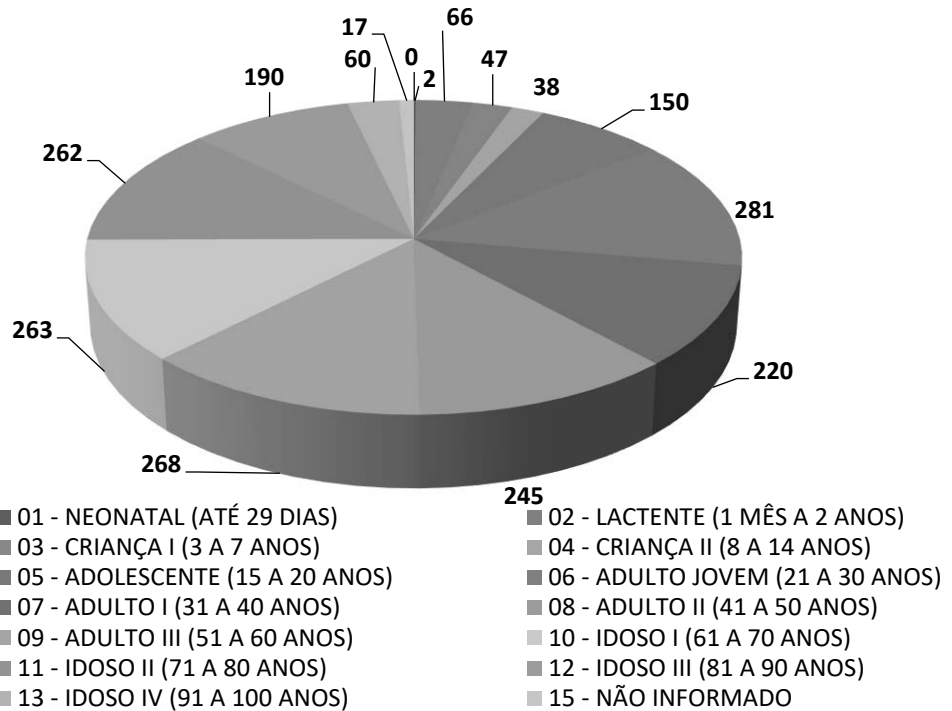
#### 4.2.1. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Outubro	2º Novembro	3º Dezembro	TOTAL
Metas	Números	Números	Números	
Atendimento primário de livre demanda pelo nº 192	1.341	1.275	1.441	4.057
	<b>Taxa de Recusa</b>	<b>Taxa de Recusa</b>	<b>Taxa de Recusa</b>	
Taxa de recusa do atendimento assistencial à equipe no local	0,74%	1,25%	1,45%	3,44%

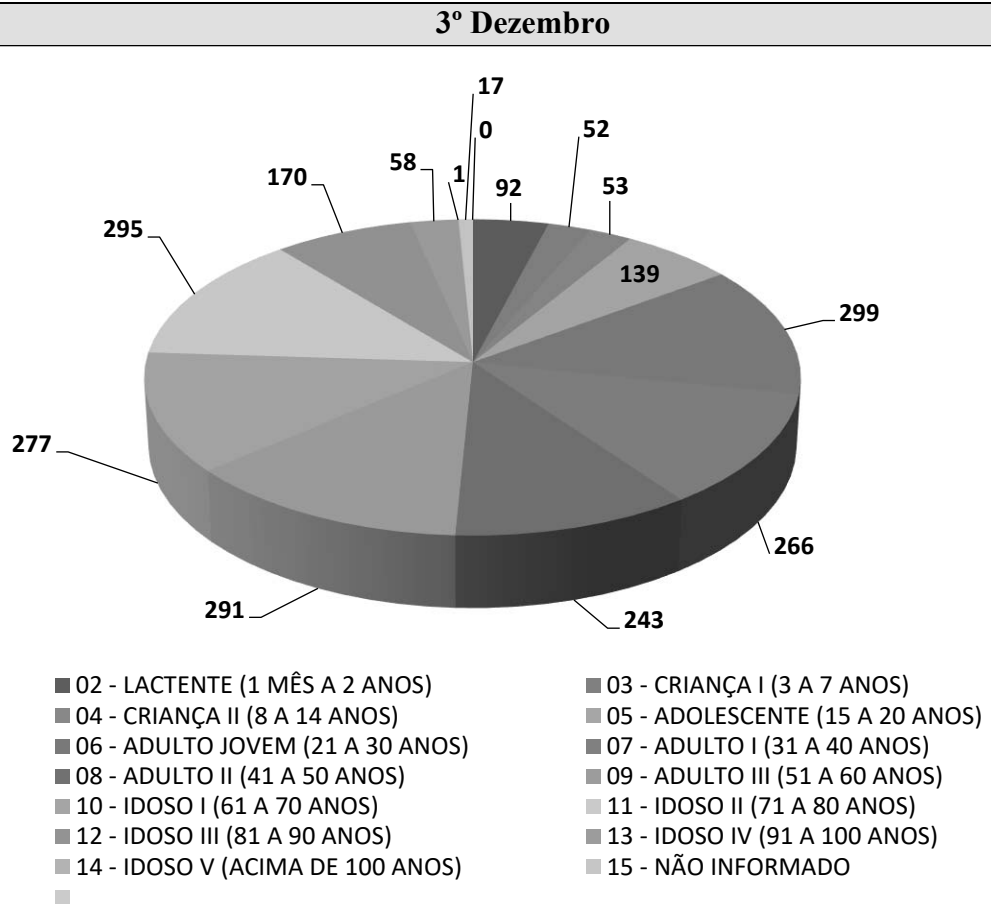
#### Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

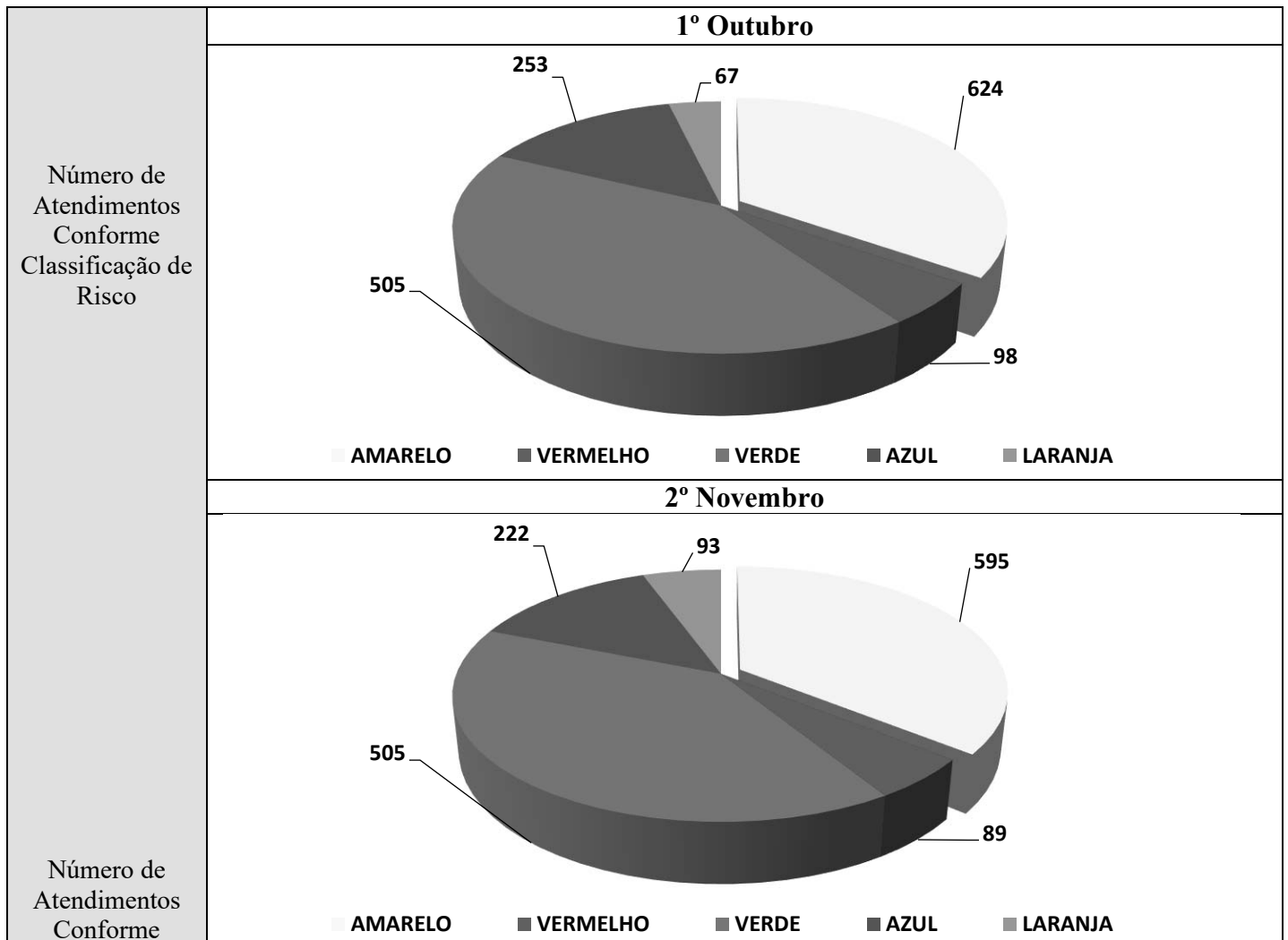


Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



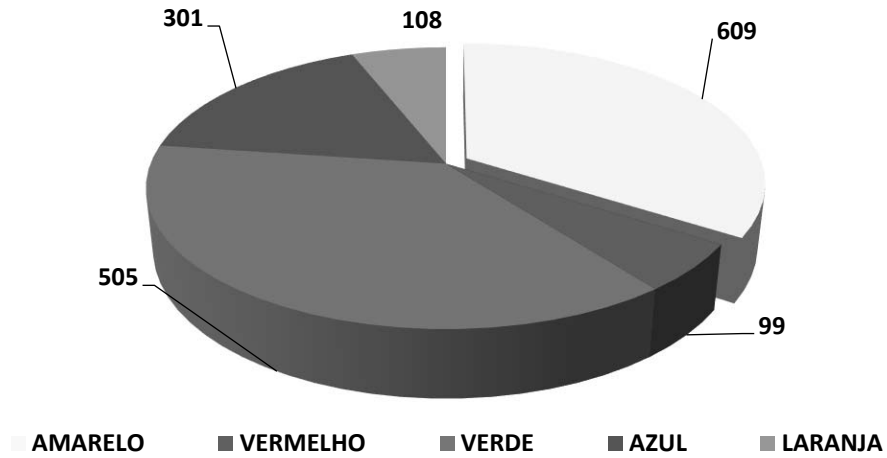
	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro	
	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
		1.055	1.116	1.079	1.024	1.135
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	Orientações		Orientações		Orientações	
	34		61		53	

### Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



Classificação de Risco

3º Dezembro



1º Outubro

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TEMPO TOTAL
00:01:44	00:31:28	00:15:30	00:08:28	01:02:23	00:03:18	21:45:13	1581
<b>TOTAL</b>							<b>1.581</b>

Tempo de Resposta aos chamados no

2º Novembro



Minimo  
de Tempo  
Possível



**TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA**

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:37	00:28:16	00:14:16	00:08:05	00:59:31	00:01:41	13:09:48	1392
<b>TOTAL</b>							<b>1.392</b>

**3º Dezembro**



**TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA**

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:37	00:25:22	00:13:17	00:07:34	00:52:37	00:04:12	14:11:51	1372
<b>TOTAL</b>							<b>1.372</b>

Tempo de  
Resposta  
aos  
chamados  
no  
Minimo  
de Tempo  
Possível

**Localização das ocorrências por bairros**

**1º Outubro**

## BAIRROS ATENDIDOS

BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	16
AGUA BRANCA I	18
ÁGUA BRANCA II	11
ÁGUA BRANCA III	9
ÁGUA LIMPA	2
ALTO DA BOA VISTA	14
ALTO DA SAUDADE	2
ALVORADA	53
AMIZADE	31
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	19
BAIRRO DAS BANDEIRAS	10
BOA VISTA	10
CAMPUS UNIVERSITÁRIO	1
CASA NOVA	11
CENTRO	74
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	1
CHÁCARAS BANDEIRANTES	2
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	2
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	1
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1

CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	3
CHÁCARAS TV	16
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	4
CONCÓRDIA II	3
CONCÓRDIA III	4
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	8
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	14
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	18
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	6
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	8
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	13
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	8
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	12
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	29
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	9
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	5
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	3
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	8
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	14
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	16
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	12
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	11

CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	4
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	3
DONA AMÉLIA	34
ENGENHEIRO TAVEIRA	13
ESPLANADA	39
GUANABARA	32
HIGIENÓPOLIS	7
ICARAY	16
IPANEMA	18
IPORÃ	12
JACUTINGA	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	10
JARDIM AMÉRICA	7
JARDIM ATLANTICO II	7
JARDIM BRASIL	7
JARDIM BRASÍLIA	6
JARDIM DAS OLIVEIRAS	3
JARDIM DO PRADO	3
JARDIM DO TREVO	3
JARDIM MOREIRA	8
JARDIM NOVA YORQUE	13
JARDIM PAULISTA	6
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	11
JARDIM SUMARÉ	22
JARDIM UNIVERSO	7

JUSSARA	41
LAGO AZUL	19
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	1
MONTE CARLO	5
MONTERREY	5
MORADA DOS NOBRES	17
MORUMBI	12
N S APARECIDA	1
NOVO PARAÍSO	20
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	22
PANORAMA	6
PARAISO	26
PARQUE BAGUAÇU	1
PARQUE INDUSTRIAL	13
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	3
PINHEIROS	7
PLANALTO	29
PORTO REAL I	15
PORTO REAL II	23
PRATA	1
PRESIDENTE	10
PRIMAVERA	11
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	35
RESIDENCIAL BEATRIZ	18

RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	30
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	3
RESIDENCIAL VISTA VERDE	6
ROSELE	27
SANTA LUZIA	1
SANTANA	34
SÃO JOÃO	12
SÃO JOAQUIM	776
SAO JOSE	34
SÃO RAFAEL	24
SÃO SEBASTIÃO	1
SÃO VICENTE	8
SAO VIENTE	1
SAUDADE	11
TRAITU	1
TV	22
UMUARAMA	44
VERDE PARQUE	19
VILA AERONÁUTICA	4
VILA ALBA	3
VILA BANDEIRANTES	3
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	7
VILA INDUSTRIAL	5



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

VILA MENDONÇA	25
VILA NOVA	11
VILA SANTA MARIA	2
VILA SANTO ANTÔNIO	2
VILA SÃO PAULO	3
VILELA	1
VILELLA	1
<b>TOTAL</b>	<b>2.288</b>

<b>Localização das ocorrências por bairros</b>	
<b>2º Novembro</b>	
<b>BAIRRO</b>	<b>TOTAL</b>
AEROPORTO	9
ÁGUA BRANCA I	20
ÁGUA BRANCA II	4
ÁGUA BRANCA III	24
ÁGUA LIMPA	3
ALTO DA BOA VISTA	12
ALVORADA	47
AMIZADE	29
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	13
BAIRRO DAS BANDEIRAS	19
BOA VISTA	7
CAMPUS UNIVERSITÁRIO	1
CASA NOVA	9
CENTRO	63
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	4
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	3

CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	3
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS TV	13
CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	1
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	5
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	15
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	10
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	12
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	12
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	13
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	20
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	18
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	24
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	37
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	6



CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	8
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	3
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	9
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	16
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	15
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	12
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	4
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	3
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	3
DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	2
DONA AMÉLIA	32
ENGENHEIRO TAVEIRA	8
ESPLANADA	14
FAZENDA DO ESTADO	3
GUANABARA	10
HIGIENÓPOLIS	11
ICARAY	17
IPANEMA	18
IPORÃ	10
JARDIM ACLIMAÇÃO	6
JARDIM AMÉRICA	3
JARDIM ATLANTICO II	5
JARDIM BRASIL	10
JARDIM BRASÍLIA	5

JARDIM DAS OLIVEIRAS	1
JARDIM DO PRADO	8
JARDIM DO TREVO	3
JARDIM MOREIRA	3
JARDIM NOVA YORQUE	15
JARDIM PAULISTA	19
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	10
JARDIM SUMARÉ	13
JARDIM UNIVERSO	7
JD PINHEIROS	1
JUSSARA	27
LAGO AZUL	12
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	1
MONTE CARLO	6
MONTERREY	3
MORADA DOS NOBRES	22
MORUMBI	3
N SENHORA APARECIDA	1
NOVO PARAÍSO	24
NOVO UMUARAMA	4
PALMEIRAS	21
PANORAMA	2
PARAÍSO	20
PARQUE INDUSTRIAL	14
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	4
PINHEIROS	13
PLANALTO	30
PORTO REAL I	21
PORTO REAL II	30
PRESIDENTE	7
PRIMAVERA	9
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	46
RESIDENCIAL BEATRIZ	11

RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	24
RESIDENCIAL NOBREVILLE	5
RESIDENCIAL VISTA VERDE	9
ROSELE	16
SANTA LUZIA	4
SANTANA	28
SÃO JOÃO	9
SÃO JOAQUIM	683
SÃO JOSÉ	19
SÃO RAFAEL	7
SÃO SEBASTIÃO	3
SÃO VICENTE	6
SAUDADE	6
TRAITU	1
TV	16
UMUARAMA	76
VERDE PARQUE	13
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	2
VILA BANDEIRANTES	7
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	13
VILA INDUSTRIAL	7
VILA MENDONÇA	30
VILA SANTA MARIA	2
VILA SANTO ANTÔNIO	5
VILA SÃO PAULO	3
VISTA VERDE	1
ZONA RURAL	2
<b>TOTAL</b>	<b>2.109</b>

**Localização das ocorrências por bairros**

**3º Dezembro**

BAIRRO	TOTAL
ABÍLIO MENDES	1
AEROPORTO	6
ÁGUA BRANCA I	15
ÁGUA BRANCA II	17
ÁGUA BRANCA III	10
ÁGUA LIMPA	5
ALTO DA BOA VISTA	18
ALTO DA SAUDADE	1
ALVORADA	41
AMIZADE	38
ARAÇATUBA G	1
ATA G	2
AVENIDA	3
AVIAÇÃO	15
BAIRRO DAS BANDEIRAS	12
BOA VISTA	13
CASA NOVA	19
CENTRO	86
CHACARA AGUIAR	1
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	2
CHÁCARAS BANDEIRANTES	5
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	2
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	2
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	1

CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	2
CHÁCARAS MOEMA	2
CHÁCARAS PARAÍSO	2
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS TV	13
CONCÓRDIA I	2
CONCÓRDIA II	3
CONCÓRDIA III	5
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	15
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	15
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	8
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	2
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	7
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	16
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	1
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	12
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	28
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	12

CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	7
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	5
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	15
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	8
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	8
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	5
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	8
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	5
DONA AMÉLIA	20
ENGENHEIRO TAVEIRA	18
ESPLANADA	20
GUANABARA	15
HIGIENÓPOLIS	11
ICARAY	12
IPANEMA	12
IPORÃ	14
JARDIM ACLIMAÇÃO	8
JARDIM AMÉRICA	10
JARDIM ATLANTICO II	2
JARDIM BRASIL	17
JARDIM BRASÍLIA	11
JARDIM DAS OLIVEIRAS	1

JARDIM DO PRADO	2
JARDIM DO TREVO	4
JARDIM MOREIRA	3
JARDIM NOVA YORQUE	21
JARDIM PAULISTA	12
JARDIM PRESIDENTE	1
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	7
JARDIM SUMARÉ	32
JARDIM UNIVERSO	8
JUSSARA	14
LAGO AZUL	29
MONTE CARLO	6
MONTERREY	1
MORADA DOS NOBRES	5
MORUMBI	7
NOVO PARAÍSO	15
NOVO UMUARAMA	4
PALMEIRAS	24
PANORAMA	10
PARAÍSO	25
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	15
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PETIT-TRIANON	1
PINHEIROS	7

PLANALTO	38
PORTO REAL I	19
PORTO REAL II	18
PRESIDENTE	7
PRIMAVERA	13
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	34
RESIDENCIAL BEATRIZ	21
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	30
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	4
RESIDENCIAL NOBREVILLE	2
RESIDENCIAL VISTA VERDE	4
ROSELE	24
SANTA LUZIA	5
SANTANA	49
SÃO JOÃO	8
SÃO JOAQUIM	804
SAO JOSE	14
SÃO RAFAEL	11
SÃO SEBASTIÃO	1
SÃO VICENTE	8
SAUDADE	12
TV	20
UMUARAMA	51
VERDE PARQUE	20
VILA AERONÁUTICA	3



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

VILA ALBA	5
VILA BANDEIRANTES	5
VILA CARVALHO	3
VILA ESTÁDIO	7
VILA INDUSTRIAL	8
VILA MENDONÇA	31
VILA NOVA	2
VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	9
VILA SÃO PAULO	2
ZONA RURAL	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.253</b>

\*Todos os dados referentes ao SAMU são de integral responsabilidade da Fonte de Referência, Sys4Web. Estamos em contato com o mantenedor do sistema afim de corrigir as eventuais inconsistências de dados.

## 5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

1º Outubro

SERVICO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO/ CARGA HORARIA	INICIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (a) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Habilidades e atitudes vencedoras	18/11/2019	7h30min às 9h30min	NÃO	José Luiz	Predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se.	<p>O objetivo, tem como orientação referir sobre a predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se, tendo como lições, a definição de metas, aprimoramento das habilidades, comunicação eficaz, iniciativa, criatividade e consistência,</p> <p>Público alvo: - TODOS os colaboradores do PSM e SAMU;</p>

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Educação Permanente – Habilidades e Atitudes Vencedoras	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input checked="" type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Habilidades e Atitudes Vencedoras , Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
18 de Outubro de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária:2 horas.	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 07h30min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 09h30min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	
<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b>	
José Luiz de Andrade	
<b>DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):</b>	
Capacitação através de palestra, referindo sobre a predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se.	

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

O objetivo, tem como orientação referir sobre a predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se, tendo como lições, a definição de metas, aprimoramento das habilidades, comunicação eficaz, iniciativa, criatividade e consistência,

Público alvo:

- TODOS os colaboradores do PSM e SAMU;

Mayara Paulino Zanardo Perez  
Enfermeira  
COREN/SP - 443715

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

## 2.0. Resumo do Evento

Tem como orientação referir sobre a predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se, tendo como lições, a definição de metas, aprimoramento das habilidades, comunicação eficaz, iniciativa, criatividade e consistência.

**Tabulação: Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal**

**Mês de Referência:** Outubro **Ano:** 2019

**Unidade Responsável pelas Capacitações:** Pronto Socorro Municipal PSM & Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU

**Responsável:** Supervisora Enfª Mayara Paulino Zanardo Perez  
Supervisora Enfª Yara Soares

Categoria Profissional	Total	Quantidade de Horas
Assistente Social		
Atendentes		
Auxiliar Administrativo	1	2
Auxiliar de Almoxarifado	1	2
Auxiliar de Enfermagem		
Auxiliar de Farmácia	1	2
Auxiliar de Manutenção	1	2
Auxiliar de Serviços Gerais		
Enfermeiros	1	2
Estagiários de Enfermagem		
Farmacêutico		
Gerente	1	2
Médicos		
Motorista/Condutor	3	6
Operador de Radio		
Porteiros/Controlador de Fluxo	1	2
Recepcionista		
Responsável Técnica Enfermagem		
Socorrista		
Supervisor	1	2
Técnico de Imobilização Ortopédica		
Técnico de Segurança do Trabalho		
Técnicos de Enfermagem	3	6
Telefonista Auxiliar da Regulação Médica - TARM	3	6

Mayara Paulino Zanardo Perez  
Enfermeira  
COREN/SP - 14371/15  
Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB  
Assinatura Gerente de Projeto



## 2º Novembro

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Treinamento	Presencial	Treinamento – Brigada de Incêndio	07 e 08/11/2019	7h30 às 10h	NÃO	Marcos de Moura Barbosa – Instrutor técnico MTE; Sandro Botelho Cubas – Engenheiro Segurança do Trabalho	Treinamento através de aula teórica e prática abordando manejo de responsabilidade e coordenação de evacuação da edificação em casos de incêndio	Treinamento teórico e prático, abordando manejo, responsabilidade e coordenação de evacuação, abordagem de ações de prevenção Público Alvo: Colaboradores do PSM e SAMU
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Treinamento – Coleta de Exames Laboratoriais	12, 13 e 14/11/2019	06h30 às 8h	NÃO	Dr. Marcos Roberto Ferrari – Bioquímico	Atualização na coleta de exames laboratoriais	Atualizar os profissionais de enfermagem com instruções e práticas de coleta de exames laboratoriais com base no atendimento humanizado, correta identificação, acondicionamento e encaminhamento do material biológico. Público Alvo: Profissionais de Enfermagem



## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Educação Permanente – Treinamento Brigada de Incêndio	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Treinamento Brigada de Incêndio . Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
07 e 08 de Novembro de 2019.	
1ª Parte – Teórico - Sala de Reunião da Administração - Carga horária: 1hr30 min.	
2ª Parte – Prático - Pátio do SAMU - Carga horária: 1hora.	
<b>INICIO DO EVENTO: 07h30min</b> <b>FINAL DO EVENTO: 10h00min</b>	
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	



**EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:**

Marcos de Moura Barbosa – Instrutor Técnico Ministério do Trabalho e Emprego.

Sandro Botelho Cubas – Engenheiro Segurança do Trabalho

**DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):**

Treinamento através aulas da teóricas e prática, abordando manejos de responsabilidade e coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes.

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

Treinamento através da teoria e prática, abordando manejos de responsabilidade e coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes, abordando também ações de prevenção, como por exemplo a checagem dos extintores, saídas de emergência e afins.

Público alvo:

- TODOS os colaboradores do PSM e SAMU;

Mayara Patrício Zanardo Pires  
Enfermeira  
CRM-SP 41375

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935  
Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
"AIDA VANZO DOLCE" - ARAÇATUBA



## 2.0. Resumo do Evento

Treinamento através da teoria e prática, abordando manejos de responsabilidade e coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes, abordando também ações de prevenção, como por exemplo a checagem dos extintores, saídas de emergência e afins.

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Educação Permanente – TREINAMENTO COLETA EXAMES LABORATORIAIS	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Treinamento Coleta de Exames Laboratoriais . Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
12, 13 e 14 de Novembro de 2019. – Carga horária 1hr30min.	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 06h30min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 8h00min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	
<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b>	
Dr. Marcos Roberto Ferrari Machado – Bioquímico.	



**DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):**

A tiragem de sangue é um dos procedimentos invasivos mais comuns na área da saúde e cada passo de seu processo afeta a qualidade da amostra, o bem-estar do paciente e a segurança do profissional. Vale ressaltar ainda que hoje, a maior rapidez na entrega dos resultados dos exames laboratoriais e o maior conforto para o paciente/cliente demandam profissionais da área da saúde qualificados, gerando a necessidade de atualização e formação constantes para garantir a qualidade, eficiência e confiabilidade na medicina diagnóstica.

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

Atualizar o profissional com instruções e práticas de coleta de material para exames, assim, qualificando-o para a adequada obtenção das principais amostras de material para análises clínicas, ofertando também conhecimentos acerca dos métodos e materiais utilizados para a punção, quantidade de amostras suficientes, tubo de coleta adequado, aperfeiçoamento para realização do procedimento da coleta com base no atendimento humanizado, na correta identificação de solicitações médica, acondicionando e encaminhamento do material biológico, sendo focado nas competências necessárias para garantir a fidedignidade dos resultados e segurança do paciente e do profissional.

Público alvo:

- Auxiliares de Enfermagem;
- Técnicos de Enfermagem;
- Enfermeiros;



Mayara Peulício Diniz Peres  
Enfermeira  
COREN/SP 12345

Assinatura do Supervisor



Carlos Mori Gomes  
CRM/SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

Assinatura do Executor

## 2.0. Resumo do Evento

Atualizar o profissional com instruções e práticas de coleta de material para exames, assim, qualificando-o para a adequada obtenção das principais amostras de material para análises clínicas, ofertando também, conhecimentos acerca dos métodos e materiais utilizados para a punção, quantidade de amostras suficientes, tubo de coleta adequado, aperfeiçoamento para realização do procedimento da coleta com base no atendimento humanizado, na correta identificação de solicitações médica, acondicionando e encaminhamento do material biológico, sendo focado nas competências necessárias para garantir a fidedignidade dos resultados e segurança do paciente e do profissional.



**Tabulação: Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal**

Mês de Referência: Novembro Ano: 2019

**Unidade Responsável pelas Capacitações:** Pronto Socorro Municipal PSM & Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU

**Responsável:** Supervisora Enf<sup>a</sup> Mayara Paulino Zanardo Perez  
Supervisora Enf<sup>a</sup> Yara Soares

Categoria Profissional	Total	Quantidade de Horas
Assistente Social		
Atendentes		
Auxiliar Administrativo	4	2hr30min
Auxiliar de Almojarifado	2	4horas
Auxiliar de Enfermagem	4	4horas
Auxiliar de Farmácia	2	2hr30min
Auxiliar de Manutenção	1	2hr30min
Auxiliar de Serviços Gerais	7	2hr30min
Enfermeiros	16	4horas
Estagiários de Enfermagem	11	2hr30min
Farmacêutico		
Gerente	1	2hr30min
Médicos		
Motorista/Condutor	3	2hr30min
Operador de Rádio		
Porteiros/Controlador de Fluxo	6	2hr30min
Recepcionista		
Responsável Técnica Enfermagem	2	4horas
Socorrista		
Supervisor	6	4horas
Técnico de Imobilização Ortopédica		
Técnico de Segurança do Trabalho	1	
Técnicos de Enfermagem	25	4horas
Telefonista Auxiliar da Regulação Médica - TARM		

Mayara Paulino Zanardo Perez  
Enfermeira  
CGO/SP 03:15

Assinatura do Supervisor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

Rua Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 – Bairro Silves – CEP-16200-917  
Rua Rosa Cury, 50 – Bairro 50- Araçatuba/SP - CNPJ Filial 45.383.106/0010-40 - www.santacasabirigui.com.br

### 3º Dezembro

SERVICO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TITULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORARIA	INICIO/FINAL DO EVENTO	PREVISÃO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO ATIVIDADE	OBJETIVO PÚBLICO ALVO
Educação permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Palestra	Presencial	O profissional em alta performance	19/12/2019	7h30 às 9h30	SIM	José Luiz de Andrade	Capacitação em forma de palestra, referindo sobre o estilo de vida de quem quer manifestar o seu potencial de forma clara e produtiva	Demonstrar o que é alta performance. Público: todos os colaboradores do PSM e SAMU



## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b> Educação Permanente – O profissional em alta performance	
<b>DEPARTAMENTO:</b> SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b> <input type="checkbox"/> Capacitação <input type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Workshop <input checked="" type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Outros	
<b>MODALIDADE</b> <input type="checkbox"/> Vídeo Conferência <input checked="" type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EAD / Presencial <input type="checkbox"/> EAD	
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b> O profissional em alta performance. Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b> 19 de Dezembro de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária: 2 horas.	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 07h30min <b>FINAL DO EVENTO:</b> 09h30min	
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b> <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b> Departamento de Urgência e Emergência - DUE	
<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b> José Luiz de Andrade	
<b>DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):</b> Capacitação através de palestra, referindo sobre o estilo de vida de quem quer manifestar o seu potencial de forma clara e produtiva.	

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

O objetivo, tem como demonstrar o que é a alta performance, sendo ela o estilo de vida de quem quer manifestar seu potencial. Viver em alta performance não é apenas mostrar mais resultados no trabalho, ou tornar seu tempo mais produtivo, é um estado de equilíbrio verdadeiro e altamente produtivo.

Público alvo:

- TODOS os colaboradores do PSM e SAMU;



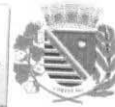
Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor



Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - TSCB

Assinatura Gerente de Projeto



### 3.0. Resumo do Evento

Tem como orientação, demonstrar o que é a alta performance, sendo ela o estilo de vida de quem quer manifestar seu potencial. Viver em alta performance não é apenas mostrar mais resultados no trabalho, ou tornar seu tempo mais produtivo, é um estado de equilíbrio verdadeiro e altamente produtivo.

## 6. MANUTENÇÃO

1º Outubro

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
02/10		X		SAMU	Instalação de 1 ponto de tomada no SAMU	X	
02/10		X		SAMU	Retirada de entulho na unidade do samu	X	
03/10		X		PSM	Reforma de macas na unidade	X	
04/10		X		Entrada principal (letreiro)	Troca de 2 lâmpadas de 400 W HQI Troca de 1 soquete E-40	X	
04/10		X		SAMU	Aterramento e troca de tomada no SAMU	X	
05/10	X			Gerador	Teste no gerador	X	
05/10	X			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	X	
05/10		X		PSM	Instalação de enfeites do outubro rosa	X	
07/10		X		Posto 03	Troca de lâmpada no corredor	X	
07/10		X		Posto 03	Troca de luminária e lâmpada Sala de reidratação	X	
08/10		X		Morgue	Troca de puxador da porta	X	

08/10		x		Banheiro recepção central	Troca de maçaneta	X	
08/10		x		PSM	Troca de lâmpada e plafon iluminação externa	X	
09/10	x			Gerador	Teste no gerador	X	
10/10		x		SAMU	Troca de 2 disjuntores	X	
10/10		x		Pediatria	Acompanhamento da SOSF na instalação dos pisos	X	
10/10		x		SAMU	Troca de rele fotoeletrico	X	
10/10	x			Gerador	Teste de gerador	X	
10/10	x			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	X	
14/10		x		SAMU PSM	Levantamento de material elétrico, para manutenção e Instalação	x	
14/10		x		Banheiro recepção central	Desentupimento de vaso sanitário	X	
14/10		x		Posto 01	Troca de maçaneta	X	
15/06		x		CME	Troca de comando de ventilador de parede	X	
16/10		x		Geladeira de vacina	Orçamento da geladeira pequena de vacina	X	
17/10		x		Sala de gesso	Troca de fechadura	X	
17/10		x		Posto 03	Instalação de ventilador de parede	X	

17/10	X			Gerador	Teste no gerador	X	
17/10	X			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	X	
18/10		X		SAMU	Troca de sifão no tanque	X	
18/10		X		Banheiro curativo	Troca de obturado da caixa acoplada	X	
18/10		X		SAMU	Troca de parafusos do vaso sanitário Banheiro repouso feminino	X	
21/10		X		Corredor raio-x	Troca de puxador da porta	X	
21/10		X		sala de reunião	Infraestrutura e instalação de um ponto de tomada	X	
21/10		X		Banheiro feminino funcionários	Troca de assento sanitário	X	
21/10		X		Corredor funcionários (pátio)	Limpeza dos vidros e chão Limpeza com produto e maquina lavadora de pressão	X	
22/10		X		Sala de espera da triagem	Troca de 02 lâmpadas de 26 W	X	
23/10		X		almojarifado	Troca de reatores 2x32 W Troca de 2 lâmpadas de 32 W	X	

					Troca de 1 lâmpada led bulbo 12 W		
23/10		x		PSM	Limpeza das janelas com lavadora de alta pressão	X	
24/10		X		SAMU	Instalação de contatora para iluminação externa Troca de rele fotoeletrico	X	
24/10		X		Posto 01	Troca de 2 lâmpadas 2x32 W fluorescente Troca de moldura do ar condicionado	X	
25/10		X		SAMU	Instalação de pia nova na cozinha Revestimento em cima da pia.	X	
28/10		X		SAMU	Assentamento de pedras na calçada Instalação torneira na pia Instalação de válvula americana na pia Instalação de sifão sanfonado na pia	X	
29/10		X		Emergência	Retirada de vazamento no chão da emergência	X	
29/10		X		SAMU	Ligação de esgoto da pia nova do samu	X	

30/10		x		Consultório 03	Troca de 2 lâmpadas led bulbo 15 w	X	
30/10		x		almoxarifado	Troca de 1 lâmpada de 20 w fluorescente	X	
30/10		X		SAMU	Rejunte no revestimento da pia nova do samu	X	
30/10		X		PSM	Orçamento das faixas antiderrapante	X	
30/10		X		PSM	Troca de todos os vidros quebrados na unidade		Vidraçaria real
30/10		x		Sala de gesso	Desentupimento na pia	x	
30/10		x		SAMU	Poda na arvore	x	
30/10		x		SAMU	Troca de vidro do acionador da bomba de incêndio no hidrante do samu		
30/10		x		emergência	Instalação de porta papel toalha Porta álcool gel Porta sabonete liquido	x	
30/10		x		Banheiro feminino funcionários	Desentupimento lavatório	x	
30/10		x		Corredor emergência	Instalação porta álcool gel	x	



## 2º Novembro

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/11		x		Manutenção	Levantamento de matérias elétricos, hidráulicos e pintura para adequação e manutenção do PSM e SAMU	X	
04/11		x		CME	Troca de 02 lâmpada 2x16w	X	
04/11		x		Corredor Emergência	Instalação de porta álcool Gel	X	
04/11		x		Consultório 03	Troca de 02 lâmpadas bulbo de 15 w Led	X	
04/11	x			Gerador	Teste do gerador de energia	X	
05/11		x		Equipamentos de combate a incêndio	Acompanhamento dos trabalhos realizados pela Extimpaes (manutenção de bomba de incêndio, troca da central de alarmes e teste das botoeiras)	Terceiro	Extimpaes
06/11		x		Rede de água	Acompanhamento da troca do hidrômetro realizado pela SAMAR	Terceiro	SAMAR
06/11		x		Posto 03	Regulagem da porta de acesso ao Posto 03	X	
07/11	x			Equipamentos de combate a incêndio	Treinamento da Brigada de Incêndio. Demonstração e instrução de operação do gerador e	X	

					Disjuntor principal da rede de energia.		
07/11		x		Farmácia 02	Troca de 02 lâmpadas de 40 w	X	
08/11	x			Equipamentos de combate a incêndio	Treinamento da Brigada de Incêndio. Demonstração e instrução de operação do gerador e Disjuntor principal da rede de energia.	X	
08/11		x		Quarto Psiquiátrico	Retirada de lavatório, torneira, sifão e efetuado o reboco da parede.	X	
12/11		x		SAMU	Instalação de refletor externo	x	
12/11		x		Recepção	Manutenção no controle do painel de senha	x	
12/11	x			Compressor de ar	Drenagem do compressor e filtro	x	
12/11	x			Gerador de energia	Teste do gerador de energia	x	
13/11		x		Consultório 04	Troca de 02 lâmpadas bulbo 15 w Led	X	
13/11		x		Consultório 03	Troca de 02 lâmpadas bulbo 15 w Led	x	
13/11		x		Conforto Médico	Troca de 02 lâmpadas fluorescentes compacta de 26 w	x	
13/11		x		Curativo	Retira de divisória de Drywall	x	
14/11		x		Curativo	Manutenção no vaso sanitário do banheiro	x	

14/11		X		Quarto Psiquiátrico	Instalação de chuveiro novo no banheiro Troca de acionador de caixa acoplada	X	
14/11		X		Recepção	Regulagem de painel de senha	X	
14/11		X		Curativo	Troca de Descarpack	X	
14/11		X		Curativo Contaminado	Troca de Descarpack	X	
16/11		X		Recepção	Troca de lâmpadas	X	
16/11		X		Curativo	Manutenção na torneira do lavatório	X	
16/11		X		CME	Manutenção na torneira do lavatório	X	
18/11	X			Gerador de Energia	Teste do Gerador de Energia	X	
18/11		X		Cozinha	Mudança da rede de gás de cozinha	X	
18/11		X		Corredor Emergência	Troca de 02 vidros	Terceiro	Vidraçaria Real
19/11		X		Almoxarifado	Instalação de canaletas na rede elétrica Troca de 01 luminária	X	
19/11		X		Cozinha	Aplicação de massa corrida no local da rede de gás	X	
19/11	X			Compressor de ar	Drenagem do compressor e filtro	X	
19/11		X		SAMU	Troca de 02 lâmpadas Bulbo de 15 w Led	X	

22/11	x			Gerador de energia	Teste do Gerador de Energia	x	
22/11		x		Raio X	Troca de 01 lâmpada de 26 w	x	
22/11		x		Corredor Consultório	Instalação de porta álcool Gel	x	
22/11	x			Quadro Geral de Energia	Instalação de proteção no barramento da chave geral de energia	x	
25/11		x		Emergência	Desentupimento da pia	x	
25/11	x			Gerador de energia	Teste do Gerador de Energia	x	
25/11		x		Recepção	Manutenção do armário de materiais	x	
25/11		x		Almoxarifado	Instalação do balcão na porta de entrada do almoxarifado	x	
26/11		x		Raio X	Limpeza do filtro do Ar Condicionado	x	
26/11		x		Sala de Reunião	Troca de 02 lâmpadas de 40 w fluorescente	x	
26/11		x		Emergência	Fixação de abraçadeira na tubulação do ar comprimido e conserto de 01 maca	x	
26/11		x		Posto 03	Desentupimento da Pia	x	
26/11		x		Farmácia 01	Retirada do bebedouro de água (quebrado)	x	
26/11		x		SAMU	Troca de vedante do registro do banheiro	x	
26/11	x			Manutenção	Elaboração do Cronograma de Manutenção Geral PSM e SAMU	x	

28/11	X			Compressor de Ar Comprimido	Drenagem do compressor e filtro de ar	X	
28/11		X		Administrativo	Troca de 02 lâmpadas de 40 w fluorescente Troca de 02 luminárias	X	
28/11		X		Farmácia 02	Troca de 01 reator 2X32 w	X	
28/11		X		SAMU	Troca de assento sanitário banheiro masculino	X	
29/11		X		Emergência	Regulagem da porta de correr e instalação de trinco na porta.	X	
29/11		X		Corredor Emergência	Elaboração do orçamento de instalação da porta de correr	X	
30/11		X		Posto 03	Desentupimento do vaso sanitário do banheiro masculino	X	
30/11		X		Manutenção	Levantamento de lâmpadas queimadas na unidade	X	

### 3 ° Dezembro

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
03/12/2019	X			Gerador	Teste do gerador	Próprio	
03/12/2019		X		PSM	Drenos do ar condicionado frente PSM	Próprio	
03/12/2019		X		Conf. Médico	Manutenção caixa acoplada	Próprio	
03/12/2019		X		PSM/SAMU	Recolhimento de entulhos	Próprio	

04/12/2019		x		SAMU	Instalação elétrica (tomada p/ viatura)	Próprio	
04/12/2019		x		Posto III	Fixação e rejunte vaso sanitário	Próprio	
04/12/2019		x		Curat. Contam	Colocação de cadeado armários	Próprio	
05/12/2019		x		PSM	Buscar equip. no PSM antigo	Próprio	
05/12/2019	x			PSM	Instalação container Lixo	Próprio	
05/12/2019		x		PSM	Manutenção torneira externa estaciona- Mento.	Próprio	
09/12/2019	x			PSM	Instalação da rede de esgoto do tanque (container)	Próprio	
09/12/2019	x			Gerador	Teste do gerador	Próprio	
10/12/2019		x		Curat. Contam	Manutenção na torneira lavatório	Próprio	
10/12/2019		x		Recepção	Manutenção na torneira lavatório	Próprio	
10/12/2019		x		Sala 9	Manutenção na torneira lavatório	Próprio	
10/12/2019		x		Psiquiatria	Manutenção na torneira lavatório	Próprio	
10/12/2019		x		DML	Troca de lâmpada	Próprio	
10/12/2019	x			Container	Colocação de telas nas janelas	Próprio	
11/12/2019		x		PSM	Troca das grelhas dos ralos do PSM	Próprio	
11/12/2019		x		Banheiro Fem	Manutenção no telhado e forro (recepção)	Próprio	
11/12/2019		x		Curativo	Troca de suporte da lixeira	Próprio	
11/12/2019	x			PSM	Levantamento dos vidros quebrados das janelas	Próprio	
12/12/2019		x		Recepção	Manutenção no forro de gesso	Próprio	
13/12/2019	x			Gerador	Teste do gerador	Próprio	
13/12/2019	x			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio	

16/12/2019		x		Sala gesso	Troca de lâmpada	Próprio	
16/12/2019		x		Emergência	Troca de 3 lâmpadas	Próprio	
16/12/2019		x		Posto I	Manutenção da fechadura	Próprio	
16/12/2019		x		Posto I	Fixação de Descarpack	Próprio	
17/12/2019	x			Container	Instalação elétrica dos containers	Próprio	
17/12/2019		x		Recepção	Manutenção porta banheiro feminino	Próprio	
17/12/2019	x			PSM	Pedido de materiais	Próprio	
18/12/2019		x		Almoxarifado	Instalação de um ponto de luz	Próprio	
18/12/2019		x		Posto I	Manutenção porta farmácia	Próprio	
18/12/2019	x			Gerador	Orçamento de manutenção gerador	Próprio	
19/12/2019		x		Emergência	Instalação da porta de correr	Próprio	
19/12/2019		x		Emergência	Troca de reator e lâmpadas	Próprio	
19/12/2019		x		Raio X	Troca de lâmpadas	Próprio	
20/12/2019		x		Container	Troca de sifão do tanque	Próprio	
27/12/2019		x		Posto I	Desentupimento da pia	Próprio	
27/12/2019	x			Posto I	Teste de luminárias de emergência	Próprio	
30/12/2019	x			Gerador	Teste do gerador	Próprio	
30/12/2019		x		Consultório 4	Troca de lâmpadas	Próprio	
31/12/2019		x		Emergência	Pintura da sala de emergência	Próprio	
31/12/2019		x		Recepção	Pintura da porta banheiro masculino	Próprio	

## 7 CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.

---

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES

GERENTE DE PROJETO