



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Birigui, 28 de Janeiro de 2020.

OFÍCIO Nº: 048 /2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PROJETO: ARAÇATUBA

EXERCÍCIO: 2019

RECEBIDO EM  
SMS/DUE.

03/02/2020

CÓPIA

Aline Cristina Salas da Silva  
RG: 33.344.184-3

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 2º SEMESTRE /2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

**Relatório Assistencial 90 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**

  
\_\_\_\_\_  
Carlos Henrique Mori F Gomes  
Gerente de Projeto

  
\_\_\_\_\_  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Carmem Silva Guariente  
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

2º SEMESTRE/2019

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU

CONTRATO DE GESTÃO 02/2018

ARAÇATUBA-SP

## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. PREVISTOS E CONTRATADOS – CLT .....	5
3. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO .....	6
4. PESSOAS JURÍDICAS .....	7
5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	8
6- ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	9
6.1. Metas Quantitativas PSM .....	9
6.2. Metas Qualitativas PSM .....	10
6.3. Metas Quantitativas SAMU .....	13
6.4. Metas Qualitativas SAMU.....	13
6.5. PARECER DAS AVALIAÇÕES DAS METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS.....	20
7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	21
7.1. PSM .....	21
7.1.1 . Analise .....	23
7.2. SAMU.....	24
7.2.1. Análise .....	25
8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA .....	26
8.1. Analise .....	73
9. Manutenção .....	74
9.1. Análise .....	89
10 CONCLUSÃO FINAL .....	90
	3

## 1. INTRODUÇÃO

Este Relatório Semestral de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro Municipal “Aida Vanzo Dolce” de Araçatuba. Demonstra o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01/07/2019 a 31/12/2019, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social tem o cumprimento ao item Metas para Vigência do Contrato de Gestão 002/2018 contida no Plano de Trabalho do contrato, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados, contemplando as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

## 2. PREVISTOS E CONTRATADOS – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVISTO NO PLANO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		TOTAL
		Demissão	CONTRAT. NO MES	Demissão	CONTRAT. NO MES	Demissão	CONTRAT. NO MES	Demissão	CONTRAT. NO MES	Demissão	CONTRAT. NO MES	Demissão	CONTRAT. NO MES	
Assistente Social	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de almoxarifado	02	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	02
Auxiliar de Manutenção	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Farmácia	09	1	-	-	-	-	-	01	03	-	-	-	-	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	-	-	-	-	-	-	03	02	-	-	-	-	20
Enfermeira Resp. Técnica SAMU	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeira Responsável Técnica	01	-	-	-	1	-	-	01	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Assistencial	14	1	-	-	1	-	-	-	01	01	01	01	01	15
Farmacêutico	04	-	-	-	-	1	-	-	02	02	02	-	-	05
Farmacêutico Responsável Técnico	01	-	-	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	01
Gerente de almoxarifado	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	07
Porteiros	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
Rádio Operador	05	1	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	01	07
Recepcionista	05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	05
Supervisor	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03
TARM SAMU	03	-	1	1	-	-	-	01	03	-	-	-	-	03
Técnico de Enfermagem	43	-	2	1	-	-	-	02	-	01	03	-	-	41
Técnico de Segurança do Trabalho	01	-	-	1	-	-	-	-	01	-	-	-	-	01

- Enfermeiro Assistencial: consta 15 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 14 enfermeiros.
- Farmacêutico: consta 05 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 04 farmacêuticos.
- Rádio Operador: consta 7 contratados, porém dois estão afastados por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 5 rádio operador.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71  
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 3. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Julho	2º Agosto	3º Setembro	4º Outubro	5º Novembro	6º Dezembro
Auxiliar de Enfermagem	21	21	21	21	21	17
Agente Serviço Gerais	10	10	10	10	10	9
Atendente	16	16	16	16	16	16
Enfermagem	22	22	22	22	22	21
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01	01	01	01
Técnico de Enfermagem	40	40	40	39	39	37
Técnico em Gesso	01	01	01	01	01	01
Técnico em Raio – X	01	01	01	02	02	02
Médico	09	09	09	09	09	09
Motorista	21	21	21	21	21	21



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71  
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

#### 4. PESSOAS JURÍDICAS

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		Carga Horária
	Quantidade de Prevista Plano	Conto ratado											
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12h/diurno
Médico Clínico Geral Plantonista	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12h/noturno
Diretor técnico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Coordenador Clínico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Coordenador Pediátrico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Ortopedista	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6h/diurno
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24 horas
Imobilização ortopédica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24 horas
Técnico em radiologia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24 horas

## 5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Radiologia	Atend Hosp Serviço Hospitalares e Diagnóstico por Imagem
Gases Medicinais	Noronha & Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	M & C Imobilizações Ortopédicas LTDA
Enxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA
Exame Laboratorial	Laboratório Trianon
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Locadora de Veículos	Locaz Locadora de Veículos
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA
Manutenção Ar – Condicionado	Oswaldo Coca Moralis ME
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Alimentação	Fabiana X. da Silva Marmitaria
Alimentação	Marcelo C. de Lima & CIA Ltda – ME
Tecnologia e Informação - Suporte	Daniela Bottizini ME

## 6- ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

### 6.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		Meta de Atend. Semestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	2.361	800	2.472	800	3.567	800	4.152	800	3.678	800	3.253	4.800	19.483	405,89%
Atendimento Clínico Geral	10.000	14.144	10.000	13.875	10.000	13.755	10.000	15.303	10.000	15.126	10.000	14.457	60.000	86.660	144,43%
Atendimento Ortopedista	300	588	300	611	300	694	300	693	300	660	300	623	1.800	3.869	214,94%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	19.965	10.800	16.892	10.800	17.455	10.800	17.964	10.800	18.065	10.800	18.040	64.800	108.381	167,25%

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde

## 6.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Julho – 19.965		2º Agosto – 20.074		3º Setembro – 20.640	
	Classificação	Taxa	Classificação	Classificação	Taxa	Classificação
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,12%	Vermelho	0,14%	Vermelho	0,13%
	Laranja	1,07%	Laranja	1%	Laranja	1,25%
	Amarelo	12,87%	Amarelo	12,22%	Amarelo	14,12%
	Verde	40,99%	Verde	41,72%	Verde	47,14%
	Azul	29,50%	Azul	29,07%	Azul	21,94%
	Sem Classificação	3.085	Sem Classificação	3.182	Sem Classificação	3.185
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
		16.880		16.892		17.455
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
		1.793		1.782		1.641
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número	
		7.139		7.028		6.103
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
		7.098		7.756		7.688

PERÍODO	4º Outubro – 23.036		5º Novembro – 22.153		6º Dezembro – 20.819	
	Classificação	Taxa	Classificação	Classificação	Taxa	Classificação
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho Laranja Amarelo Verde Azul	0,04% 1,19% 11,95% 46,42% 18,38%	Vermelho Laranja Amarelo Verde Azul	0,06% 0,77% 12,10% 41,44% 27,17%	Vermelho Laranja Amarelo Verde Azul	0,08% 0,69% 11,94% 46,70% 27,24%
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Sem Classificação – 5.072 Número		Sem Classificação – 4.088 Número		Sem Classificação – 2.779 Número	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	17.964 Número		18.065 Número		18.040 Número	
Nº de Exames Realizados raio-x	1.675 Número		1.590 Número		1.706 Número	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	6.966 Número		7.516 Número		5.502 Número	
	8.516 Número		7.947 Número		7.554 Número	

\*Os usuários antes da consulta médica são Acolhidos pelo Enfermeiro, através da Escuta Qualificada, verificando sinais vitais, e descrevendo os breves sintomas para a categorização da Classificação de Risco e encaminhamento dos usuários para o atendimento médico por prioridade de riscos. A quantificação final entre o número de usuários da classificação de risco e o número de atendimento médico poderá apresentar divergência onde a necessidade do usuário não é significativamente a consulta, mas o atendimento para a aferição de PA, curativos contínuos, problemas no sistema Assessor, como também podem evadir-se do local antes da consulta.

PERÍODO		Total – 126.687	
Janeiro a Junho		Total	%
METAS			
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	396	0,31
	Laranja	2.050	1,61
	Amarelo	20.495	16,17
	Verde	62.193	49,09
	Azul	21.383	16,87
Sem Classificação		21.391	16,88
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco		105.296	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma		10.187	
Nº de Exames Realizados raio-x		40.254	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios		46.559	

\* Pacientes sem classificação de risco refletem em problemas ocasionados por queda do sistema informatizado, queda de internet ou eventuais quedas de energia, impossibilitando o atendimento informatizado com classificação de risco pelo sistema Assessor Público. Sendo assim, há uma diferença entre os pacientes atendidos por classificação de risco e o atendimento total de pacientes.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 6.3. Metas Quantitativas SAMU

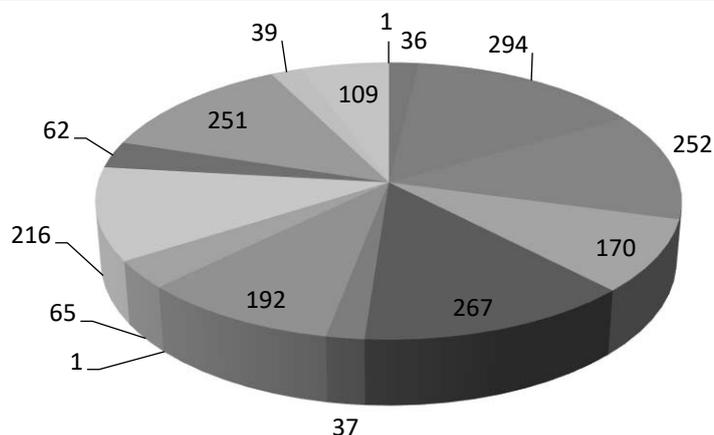
Período	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		Meta de Atendimento		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento das Chamadas	750	1.992	750	2.023	750	2.187	750	2.187	750	2.109	750	2.253	4.500	12.751	283,35

### 6.4. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		Total	
	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa
Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	1.170	1,70%	1.159	2,50%	1.278	0,86%	1.341	0,74%	1.275	1,25%	1.441	1,45%	7.664	8,5%

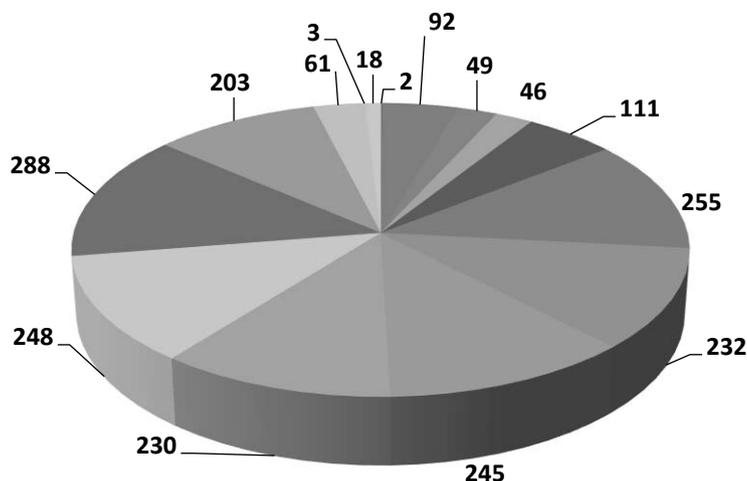
## Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

### 1º Julho



- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)

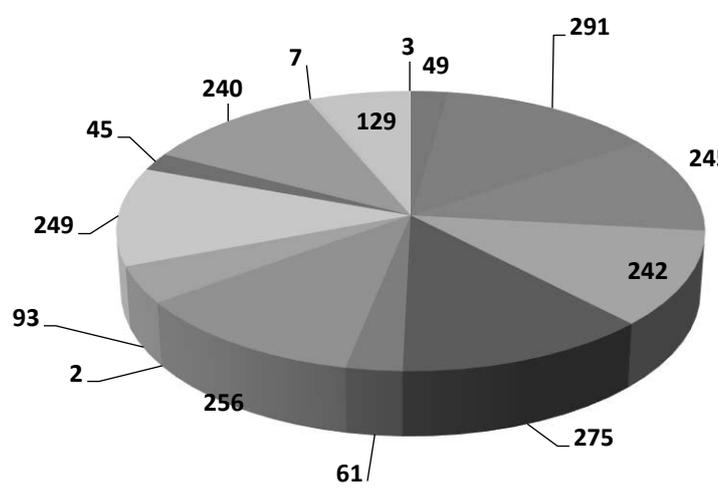
### 2º Agosto



- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

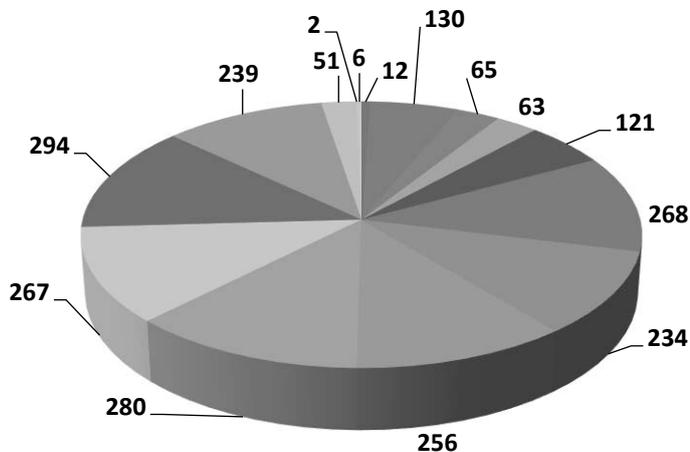
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	<b>3º Setembro</b>					
						
	■ 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)		■ 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)		■ 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	
	■ 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)		■ 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)		■ 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	
■ 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)		■ 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)		■ 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)		
■ 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)		■ 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)		■ 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)		
■ 15 - NÃO INFORMADO		■ 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)		■ 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)		
<b>1º Julho</b>		<b>2º Agosto</b>		<b>3º Setembro</b>		
MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	
969	1.011	973	969	1.011	973	
<b>Orientações</b>		<b>Orientações</b>		<b>Orientações</b>		
38		76		46		
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte						

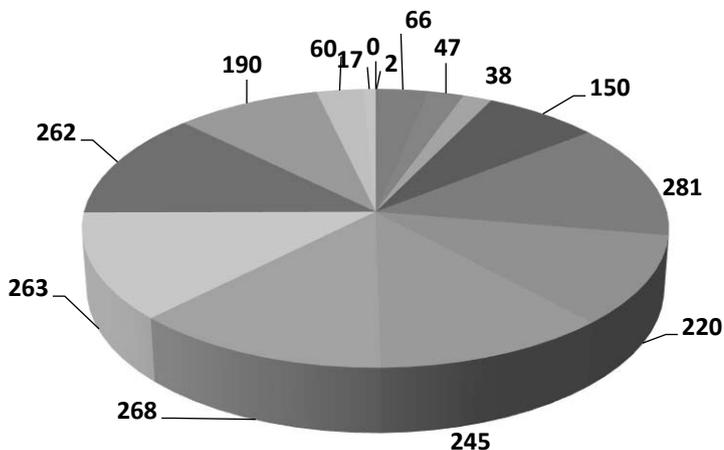
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

### 4º Outubro



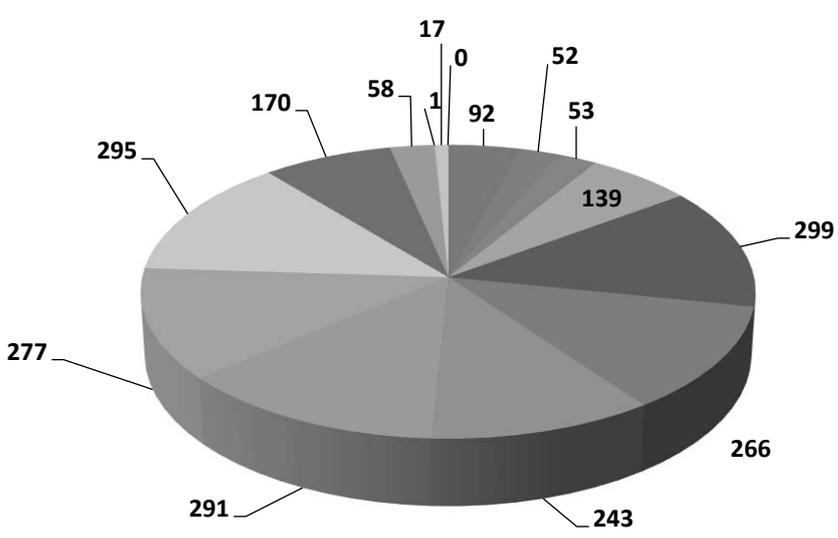
- |                                 |                                    |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ■ 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)   | ■ 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)   | ■ 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)      |
| ■ 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS) | ■ 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)  | ■ 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS) |
| ■ 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)  | ■ 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)    | ■ 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)   |
| ■ 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)   | ■ 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)     | ■ 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)    |
| ■ 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS) | ■ 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS) | ■ 15 - NÃO INFORMADO               |

### 5º Novembro

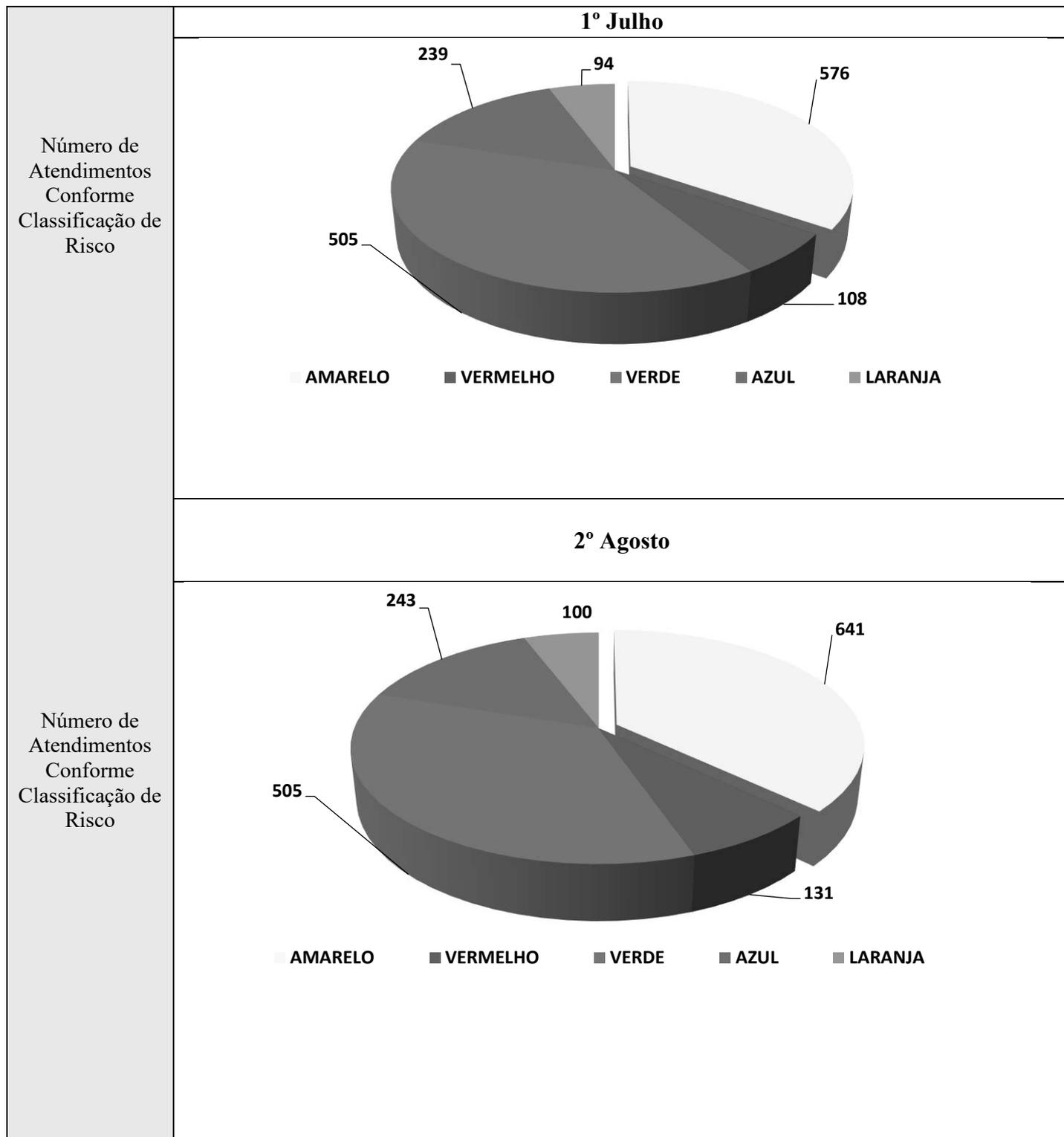


- |                                 |                                    |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ■ 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)   | ■ 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)   | ■ 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)      |
| ■ 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS) | ■ 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)  | ■ 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS) |
| ■ 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)  | ■ 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)    | ■ 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)   |
| ■ 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)   | ■ 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)     | ■ 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)    |
| ■ 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS) | ■ 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS) | ■ 15 - NÃO INFORMADO               |

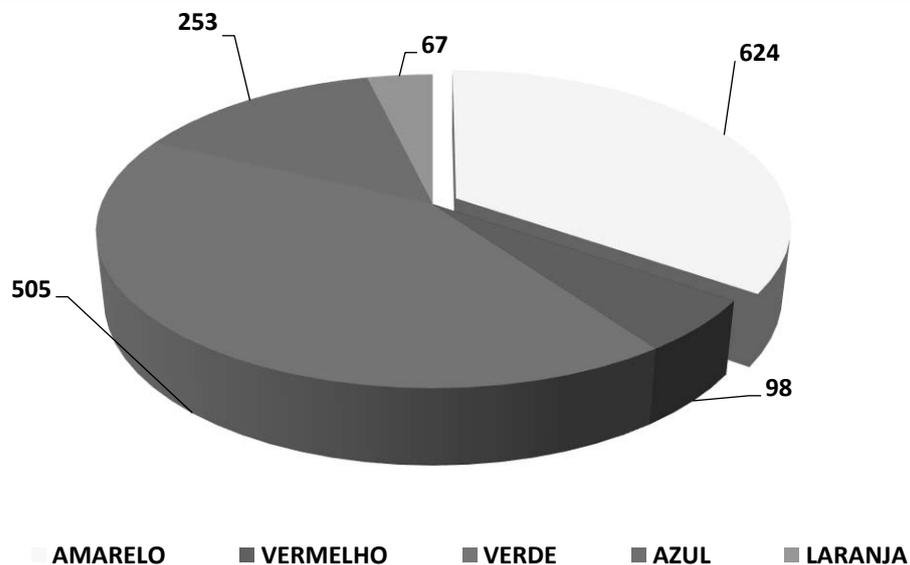
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	6º Dezembro					
						
	■ 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)		■ 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)		■ 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	
■ 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)		■ 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)		■ 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)		
■ 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)		■ 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)		■ 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)		
■ 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)		■ 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)		■ 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)		
■ 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)		■ 15 - NÃO INFORMADO		■		
<b>4º Outubro</b>		<b>5º Novembro</b>		<b>6º Dezembro</b>		
MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	
1.055	1.116	1.079	1.055	1.116	1.079	
<b>Orientações</b>		<b>Orientações</b>		<b>Orientações</b>		
34		61		53		
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte						

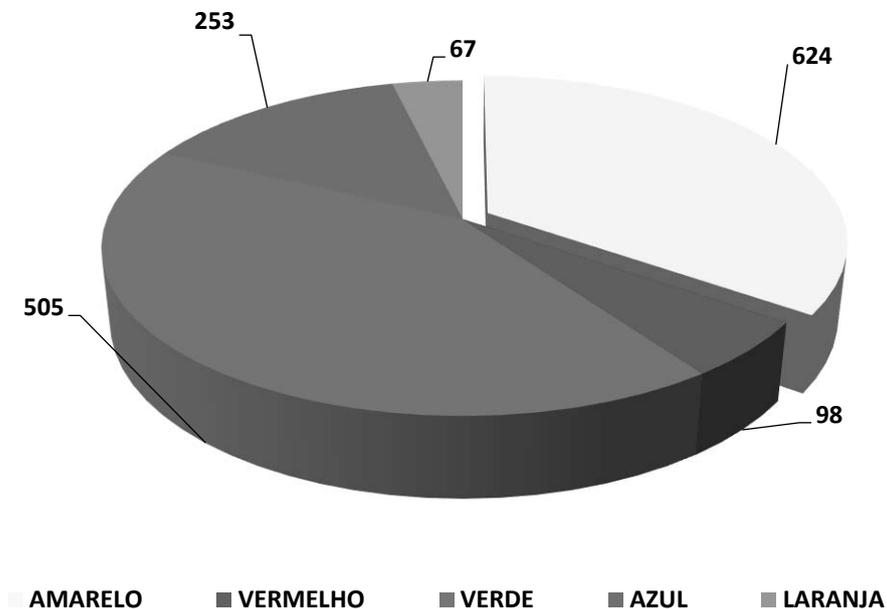
## Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



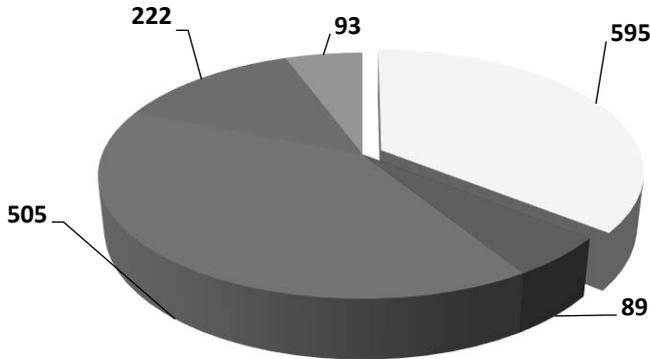
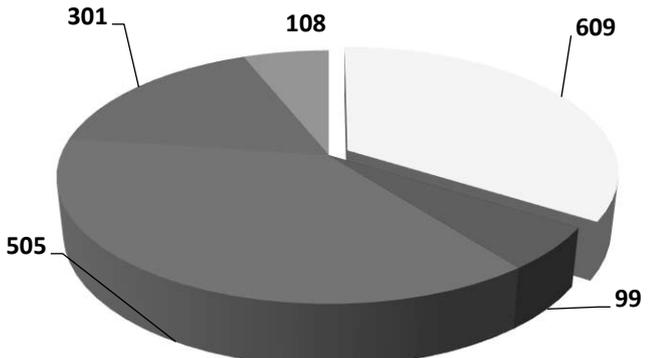
3º Setembro



4º Outubro



Número de  
Atendimentos  
Conforme  
Classificação de  
Risco

<p>Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco</p>	<p><b>5º Novembro</b></p>  <p>AMARELO VERMELHO VERDE AZUL LARANJA</p>
	<p><b>6º Dezembro</b></p>  <p>AMARELO VERMELHO VERDE AZUL LARANJA</p>

Observação: Todos os dados estatísticos referente ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e Emergência são extraídos do sistema informatizado SYs4Web, sendo de inteira responsabilidade dos mesmos, as diferenças contabilizadas. Estamos em discussão com os mesmos afim de melhorias.

### 6.5. PARECER DAS AVALIAÇÕES DAS METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS

Considerando que todas as metas apresentadas foram alcançadas com qualidade, com o objetivo de manter a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo, com eficiência e ampliando a qualidade no atendimento com todos os colaboradores.

## 7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

### 7.1. PSM

ITEM	1º Julho - 18		2º Agosto - 23		3º Setembro - 25		
	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	
RECEPÇÃO		100%	80%	20%	93%	07%	
	Posso ajudar	100%	80%	20%	93%	07%	
	Controlador Fluxo	100%	00%	73%	27%	92%	08%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Atendimento	100%	00%	71%	29%	100%	0%
	Classificação de Risco	100%	00%	75%	25%	100%	00%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	100%	00%	60%	40%	83%	17%
	Enfermaria	83%	17%	64%	36%	69%	31%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Medicações	75%	25%	73%	27%	75%	25%
	Observação	100%	00%	71%	29%	100%	00%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Gesso	0%	0%	100%	00%	100%	00%
	Exames Laboratoriais	100%	00%	83%	17%	83%	17%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Raio - X	100%	00%	80%	20%	89%	11%
	Ortopedista	0%	0%	100%	00%	100%	00%
MÉDICOS	Clinico Geral	100%	00%	63%	37%	100%	00%
	Pediatria	100%	00%	100%	00%	100%	00%
INSTALAÇÕES	Acomodações	100%	00%	100%	00%	88%	12%
	Sanitários	00%	00%	83%	17%	100%	00%
	Rouparia	100%	0%	57%	43%	100%	00%
	Limpeza	100%	0%	85%	15%	88%	12%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	100%	0%	100%	00%	100%	00%
	SAMU	100%	0%	100%	00%	100%	00%
S.A.U.	Assistente Social	00%	00%	100%	00%	75%	25%
	Administrativo	100%	00%	50%	50%	100%	00%

PERÍODO	4º Outubro - 26		5º Novembro - 26		6º Dezembro - 29		Total - 81		
	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	
RECEPÇÃO	ITEM								
	Posso ajudar	100%	0%	86%	14%	85%	15%	90,33%	9,66%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Controlador Fluxo	89%	11%	100%	0%	83%	17%	90,66%	9,33%
	Atendimento	92%	8%	86%	14%	81%	19%	86,33%	13,66%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Classificação de Risco	69%	31%	100%	0%	84%	16%	84,33%	15,66%
	Urgência e Emergência	83%	17%	100%	0%	87%	13%	90%	10%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	64%	36%	83%	17%	88%	12%	78,33%	21,66%
	Medicações	55%	45%	71%	29%	87%	13%	71%	29%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	67%	33%	67%	33%	77%	23%	70,33%	29,66%
	Gesso	60%	40%	100%	0%	67%	33%	75,66%	24,33%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Exames Laboratoriais	50%	50%	100%	0%	75%	25%	75%	25%
	Raio - X	83%	17%	92%	8%	80%	20%	85%	15%
MÉDICOS	Ortopedista	71%	29%	100%	0%	86%	14%	85,66%	14,33%
	Clinico Geral	75%	25%	80%	20%	57%	43%	70,66%	29,33%
INSTALAÇÕES	Pediatria	80%	20%	33%	67%	40%	60%	51%	49%
	Acomodações	67%	33%	67%	33%	86%	14%	73,33%	26,66%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Sanitários	73%	27%	67%	33%	69%	31%	69,66%	30,33%
	Rouparia	75%	25%	100%	0%	88%	13%	87,66%	12,66%
S.A.U.	Limpeza	82%	18%	86%	14%	92%	8%	86,66%	13,33%
	Ambulâncias Sanitárias	75%	25%	0%	0%	71%	29%	48,66%	18%
S.A.U.	SAMU	83%	17%	0%	0%	71%	29%	51,33%	15,33%
	Assistente Social	80%	20%	100%	0%	88%	13%	89%	11%
S.A.U.	Administrativo	60%	40%	100%	0%	80%	20%	80%	20%

ITEM	1º Outubro - 26		2º Novembro - 26		3º Dezembro - 29		Total - 81	
	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.
RECEPÇÃO	100%	0%	86%	14%	85%	15%	90,33%	9,66%
	89%	11%	100%	0%	83%	17%	90,66%	9,33%
POSTO DE ENFERMAGEM I	92%	8%	86%	14%	81%	19%	86,33%	13,66%
POSTO DE ENFERMAGEM II	69%	31%	100%	0%	84%	16%	84,33%	15,66%
POSTO DE ENFERMAGEM III	83%	17%	100%	0%	87%	13%	90%	10%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	64%	36%	83%	17%	88%	12%	78,33%	21,66%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	55%	45%	71%	29%	87%	13%	71%	29%
	67%	33%	67%	33%	77%	23%	70,33%	29,66%
	60%	40%	100%	0%	67%	33%	75,66%	24,33%
MÉDICOS	50%	50%	100%	0%	75%	25%	75%	25%
	83%	17%	92%	8%	80%	20%	85%	15%
	71%	29%	100%	0%	86%	14%	85,66%	14,33%
	75%	25%	80%	20%	57%	43%	70,66%	29,33%
INSTALAÇÕES	80%	20%	33%	67%	40%	60%	51%	49%
	67%	33%	67%	33%	86%	14%	73,33%	26,66%
	73%	27%	67%	33%	69%	31%	69,66%	30,33%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	25%	75%	100%	0%	88%	13%	87,66%	12,66%
	82%	18%	86%	14%	92%	8%	86,66%	13,33%
	75%	25%	0%	100%	71%	29%	48,66%	51,33%
S.A.U.	83%	17%	0%	100%	71%	29%	51,33%	48,66%
	80%	20%	100%	0%	88%	13%	89%	11%
	60%	40%	100%	0%	80%	20%	80%	20%

### 7.1.1 . Analise

O presente trabalho é fundamentado na utilização de ferramentas e conceitos de gestão de serviços aplicados à obtenção da estimativa de satisfação dos usuários. E através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados apresentam-se satisfeitos e apontam possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, aos quais estão sendo verificados na perspectiva da melhoria. Todos os dados fornecidos, foram extraídos à partir da Ouvidoria do Município de Araçatuba/SP.

Por fim, adota-se a abordagem da assistente social, com o causa de efeito da insatisfação para determinar as possíveis causas das dimensões mais críticas, e a partir desta análise, consolida-se um plano de ação com sugestões de melhoria. Complementando que as mudanças nas tabelas auxiliam no entendimento dos valores apresentados.

## 7.2. SAMU

PERÍODO	1º Julho - 18			2º Agosto - 23			3º Setembro - 35			Total - 76		
	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou
TARM	Atendente	98%	2%	0%	98%	2%	0%	100%	0%	98,70%	1,3%	0%
	Médico	96%	4%	0%	95%	5%	0%	100%	0%	97%	3%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	93%	7%	0%	94%	6%	0%	89%	11%	92%	8%	0%
	Tempo de Atendimento	98%	2%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	99,3%	0,70%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	98%	0%	2%	100%	0%	0%	100%	0%	99,3%	0%	0,7%
	Limpeza	98%	0%	2%	100%	0%	0%	100%	0%	99,4%	0%	0,6%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	98%	0%	2%	98%	2%	0%	97%	3%	97,70%	2%	0,3%
	Enfermagem	98%	0%	2%	98%	2%	0%	100%	0%	98,70%	0,70%	0,6%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Médicos	11%	0%	89%	5%	0%	95%	0%	100%	5,3%	0%	94,7%
		96%	4%		95%	5%		97%	3%	96%	4%	

PERÍODO	ITEM	4º Outubro - 36			5º Novembro - 28			6º Dezembro - 29			Total - 93		
		Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou
TARM	Atendente	94%	6%	0%	98%	2%	0%	100%	0%	0%	97,33%	2,66%	0%
	Médico	94%	6%	0%	93%	7%	0%	100%	0%	0%	95,66%	4,33%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	86%	11%	3%	89%	11%	0%	90%	10%	0%	88,33%	10,66%	1%
	Tempo de Atendimento	97%	0%	3%	96%	4%	0%	97%	3%	0%	96,66%	2,33%	1%
TRANSPORTE	Acomodações	94%	0%	6%	100%	0%	0%	97%	0%	3%	97%	0%	3%
	Limpeza	94%	0%	6%	100%	0%	0%	97%	0%	3%	97%	0%	3%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	92%	0%	8%	100%	0%	0%	97%	3%	0%	96,33%	0%	2,66%
	Enfermagem	92%	0%	8%	100%	0%	0%	97%	0%	3%	96,33%	0%	3,66%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Médicos	6%	0%	94%	0%	0%	100%	3%	0%	97%	3%	0%	97%
		94%	6%		96%	4%		97%	3%		95,66%	4,33%	

### 7.2.1. Análise

O atual modelo de atenção ao usuário do SAMU tem como um dos seus objetivos a busca pela qualidade do atendimento e do serviço prestado à população. No entanto essa busca passa a exigir dos profissionais de saúde uma maior dedicação e comprometimento, o que, por um lado, acaba refletindo no Pronto Socorro.

Os dados levantados na presente pesquisa apontam para uma avaliação positiva da qualidade e da satisfação verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo verificados para sua melhoria.

## 8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA

Possui sua objetividade focada no planejar, organizar e fornecer o apoio as ações educativas. O intuito da implantação de treinamento e capacitação, destina-se a aprendizagem no trabalho onde o aprender e o ensinar incorporam o cotidiano das organizações e as atividades laborais.

1º Julho



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
"AIDA VANZO DOLCE" - ARACATUBA



### RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b> Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros com a Atenção Básica Saúde da Família	
<b>DEPARTAMENTO:</b> Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
<b>TIPO DE EVENTO</b> <input type="checkbox"/> Capacitação <input checked="" type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Workshop <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Outros	
<b>MODALIDADE</b> <input type="checkbox"/> Vídeo Conferência <input checked="" type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EAD / Presencial <input type="checkbox"/> EAD	
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b> Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros Araçatuba/SP	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORÁRIA</b> Datas 05,12 de Junho de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas. (duas turmas amanhã e tarde)	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 8h00min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 12h00min
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 13h00min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 17h00min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b> <input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b> Departamento de Urgência e Emergência - DUE	



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
"AIDA VANZO DOLCE" - ARAÇATUBA



<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b> Eder Ricardo Ferreira, Almir Rogério Bessa da Silva
<b>DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):</b> Capacitar os colaboradores da atenção básica para atendimento nas situações de emergência.
<b>OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:</b> Ser capaz de reconhecer várias situações de emergência potencialmente fatais; Realizar reanimação cardiopulmonar (RCP) e manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro, oportuno e eficaz; Reconhecer e atender vítima de convulsão. Colaboradores da Atenção Básica Saúde da Família

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188

Gerente de Projeto - ISCB  
Assinatura Gerente de Projeto



#### 4.0. Resumo do Evento

Objetivo Preparar os colaboradores para reconhecerem várias situações de emergências potencialmente fatais, realizarem reanimação cardiopulmonar (RCP).

Manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro.

Reconhecer e atender vítima de convulsão.

Público-Alvo: Atenção Básica Saúde da Família



**LISTA PRESENÇA**  
**Treinamento de Primeiros Socorros**

Araçatuba, 12 de Julho de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Alinne Kelly Bezdon de Carvalho	Enfermeira	<i>[Signature]</i>
Briestiane Jilvira Santos Couto	Aux. Enfermagem	<i>Briestiane Couto</i>
Camila Maurini	Aux. Enfermagem	<i>Camila Maurini</i>
Priscila M. Soares Pires	Aux. Enfermagem	<i>[Signature]</i>
Valquíria Vissiani do Sales	Enfermeira	<i>[Signature]</i>
Paula Rodrigues F. Vieira	Supervisora	<i>[Signature]</i>
Marcelo Gallo	Aux. Enf.	<i>Marcelo Gallo</i>
Diricene Lentes da Costa	Aux. Enfermagem	<i>Diricene</i>
Fabrizio Anírio Pereira	Aux. Enfermagem	<i>Fabrizio Anírio</i>

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

*Carlos Mori Gomes*  
Assinatura Gerente de Projeto  
Gerente de Projeto - ISCH



**LISTA PRESENÇA**  
**Treinamento de Primeiros Socorros**

Araçatuba, 12 de Julho de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Flávia Magalhães Lefilho	Enf. UBS Umuarama	[Assinatura]
Amanda Edmundo Bortolo UBS Umuarama	Enfermeiro	[Assinatura]
Almeida Carla Ribeiro Gomes UBS Umuarama	aux. enf.	[Assinatura]
Mariacristina Ceballos do Sosa - B. Birigui	A. E.	[Assinatura]
Adrielly Cristina Belinelo Romão	Auxiliar Enfermagem	[Assinatura]
Condessa Lys Goulart de Almeida	Enf.	[Assinatura]
Shirley de Sá - Verani	Auxiliar Enfermagem	[Assinatura]
Sabrina Neves Mats	aux. Enfermagem	[Assinatura]
Cecília M. N. de Jesus	Enfermeira	[Assinatura]
Flávia Roberto Teixeira Gomes	aux. de enf. UBS Umuarama	[Assinatura]
Adriana Aparecida Gomes de Almeida	Aux. enfermagem	[Assinatura]
Adriana Garcia C de Mello	aux. enf.	[Assinatura]

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Moraes Gomes  
Assinatura Gerente de Projeto  
Gerente de Projeto - ISCH

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Treinamento Prático: Abordagem ao Paciente Politraumatizado	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Seminário
	<input type="checkbox"/> Conferência
	<input type="checkbox"/> Congresso
	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Abordagem ao Paciente Politraumatizado – Araçatuba/SP	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
Data 06 Julho de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas.	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 8h30min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 11h30min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	



**EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:**

Dr. Carlos Henrique Mori Frade Gomes

**DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):**

Capacitar os colaboradores do SAMU

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

Capacitar e reduzir possíveis de seqüelas por trauma nos atendimentos do SAMU Araçatuba através da normatização da abordagem multidisciplinar de assistência ao paciente Politraumatizado desde o momento da comunicação do pré-hospitalar e/ou chegada do paciente ao pronto-socorro até o momento da sua alta.

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCS



LISTA PRESENÇA

Araçatuba, 06 de Julho de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Edinaura Vitória da Silva	Téc Enfermagem	[Assinatura]
Diogo R. Guesin	T.E.	[Assinatura]
Deus F.M.C. Andrade	Enfermeiro	[Assinatura]
Michele R. Lami	Enfermeira	[Assinatura]
Mônica Elias Botelho	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Jane Marc dos Santos	T. Enfermagem	[Assinatura]
Aline Vilela Tescaro	Enfermeira	[Assinatura]
Jacqueline Sales mundo	Enf	[Assinatura]
Josiane A. Andreoli Ribeiro	Téc. enfermagem	[Assinatura]
Edson Filiziane da Silva	Motorista	[Assinatura]
Maurício Borges	Motorista	[Assinatura]
Luís Marcelo Melo	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Mariana Myram Joubert	Enfermeira	[Assinatura]
Patricia Neri	Enfermeira	[Assinatura]
Waldeir Edite	Motorista	[Assinatura]
Thiago TORRES Cordeiro	Enfermeiro	[Assinatura]

Assinatura do Supervisor

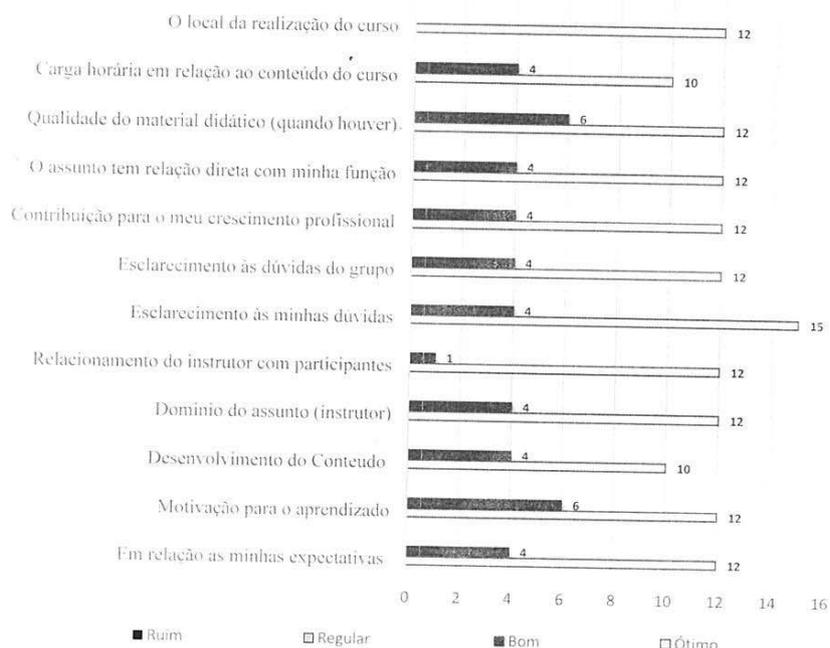
Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto  
Assinatura Gerente de Projeto

## ABORDAGEM AO PACIENTE POLITRAUMATIZADO

### 1.0. AVALIAÇÃO DE APROVEITAMENTO E EFICÁCIA

#### Aproveitamento e Eficácia



### 2.0. Críticas e elogios por escrito

- “Pouco tempo para prática”;
- “Mais atividades dessa forma”
- “Fazer na semana”

#### 4.0. Resumo do Evento

Capacitar e reduzir possíveis de seqüelas por trauma nos atendimentos do SAMU Araçatuba através da normatização da abordagem multidisciplinar de assistência ao paciente Politraumatizado desde o momento da comunicação do pré-hospitalar e/ou chegada do paciente ao pronto-socorro até o momento da sua alta.

Objetivo Geral é padroniza o atendimento inicial ao politraumatizado e definir as prioridades na abordagem ao trauma. Com a aplicação prática dos Protocolos Ministeriais e Internacionais e sistematizando as principais condutas no atendimento pré-hospitalar ao atendimento ao traumatizado.

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b> Irmandade Santa Casa Misericórdia Birigui	
<b>DEPARTAMENTO:</b> Pronto Socorro Municipal & Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
<b>TIPO DE EVENTO</b> <input type="checkbox"/> Capacitação <input type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Workshop <input checked="" type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Outros	
<b>MODALIDADE</b> <input type="checkbox"/> Vídeo Conferência <input checked="" type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EAD / Presencial <input type="checkbox"/> EAD	
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b> Gestão da Qualidade e Liderança – Araçatuba/SP	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b> 31 Julho de 2019 Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas.	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 07h00min <b>FINAL DO EVENTO:</b> 11h00min	
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b> <input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b> Irmandade Santa Casa Misericórdia Birigui	
<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b> José Luiz	
<b>DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):</b> Palestra motivacional	



**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

Objetivos de garantir a qualidade dos serviços e a busca da melhoria contínua do processo envolvendo todos os colaboradores do projeto. Explicando o que é “Gestão da Qualidade faça parte da mudança”

**A Gestão da Qualidade;**

A Gestão por Processos;

A Gestão por Resultados;

Ferramentas da Qualidade;

Gerenciamento da Rotina;

**O papel do Gestor;**

Equipes orientadas aos objetivos e metas;

Foco nas responsabilidades em todos os níveis da liderança;

Ferramentas de comando e gestão;

Fidelidade às diretrizes e valores da empresa;

Comprometimento com processos e resultados;

A manutenção da Cultura da Melhoria na organização.

Público-Alvo: Profissionais que atuam ou desejam atuar nos processos de Gestão da Qualidade

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto





## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Treinamento Prático de operação do sistema de Radio Hytera	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Seminário
	<input type="checkbox"/> Conferência
	<input type="checkbox"/> Congresso
	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Treinamento Prático de operação do sistema de Radio Hytera – Araçatuba/SP	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
Sala de Reunião da Administração / Residência - Carga horária – 01h30min	
<b>INICIO DO EVENTO: 09h00min</b>	
<b>FINAL DO EVENTO: 10h30min</b>	
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	
<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b>	
Lima Telecom	

**DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):**

Padronizar o sistema de comunicação e operação do rádio

Capacitar os colaboradores a fala do Código Q tem objetivo reduzir o tempo no canal de voz entre o emissor e o receptor da mensagem. Na prática, esse código de segurança facilita a vida do operador de rádio, uma vez que oferece maior rapidez, eficiência e confiabilidade nas comunicações.

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

Público alvo, colaboradores do SAMU

- Auxiliar de Administrativo;
- TARM;
- Operadores de Rádio.

*Carlos Mori Gomes*  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCS

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto



## 2º Agosto

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	RCP, Primeiros Socorros	02/08/2019	8h – 12h	NÃO	Eder Ricardo Ferreira – Due Almir Rogério Bessa – Rt Enfermagem SAMU	Capacitar Atenção básica para situações de emergências	Ser capaz de reconhecer emergências potencialmente fatais, RCP, OVACE, convulsão
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	RCP, Primeiros Socorros	13/08/2019	13h – 17h	NÃO	Eder Ricardo Ferreira – Due Almir Rogério Bessa – Rt Enfermagem SAMU	Capacitar Atenção básica para situações de emergências	Ser capaz de reconhecer emergências potencialmente fatais, RCP, OVACE, convulsão
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Acidentes com perfurocortantes	19/08/2019	7h às 9h	SIM	José Luiz	Capacitar com acidentes perfurocortantes	Ser capaz de prevenir acidentes

**RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA**

**CÓPIA**

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros com a Atenção Básica Saúde da Família	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Seminário
	<input type="checkbox"/> Conferência
	<input type="checkbox"/> Congresso
	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros Araçatuba/SP	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
Datas 02,13 de Agosto de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas. (duas turmas amanhã e tarde)	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 8h00min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 12h00min
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 13h00min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 17h00min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência – DUE/ Atenção Básica	



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8100/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
“AIDA VANZO DOLCE” - ARAÇATUBA



<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b>
Eder Ricardo Ferreira, Almir Rogério Bessa da Silva
<b>DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):</b>
Capacitar os colaboradores da atenção básica para atendimento nas situações de emergência.
<b>OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:</b>
Ser capaz de reconhecer várias situações de emergência potencialmente fatais; Realizar reanimação cardiopulmonar (RCP) e manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro, oportuno e eficaz; Reconhecer e atender vítima de convulsão. Colaboradores da Atenção Básica Saúde da Família

*Carlos Mori Gomes*  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto



## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros com a Atenção Básica Saúde da Família	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Seminário
	<input type="checkbox"/> Conferência
	<input type="checkbox"/> Congresso
	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros Araçatuba/SP	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORÁRIA</b>	
Datas 02,13 de Agosto de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas. (duas turmas amanhã e tarde)	
<b>INÍCIO DO EVENTO:</b> 8h00min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 12h00min
<b>INÍCIO DO EVENTO:</b> 13h00min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 17h00min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência – DUE/ Atenção Básica	



**EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:**

Eder Ricardo Ferreira, Almir Rogério Bessa da Silva

**DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):**

Capacitar os colaboradores da atenção básica para atendimento nas situações de emergência.

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

Ser capaz de reconhecer várias situações de emergência potencialmente fatais;

Realizar reanimação cardiopulmonar (RCP) e manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro, oportuno e eficaz;

Reconhecer e atender vítima de convulsão.

Colaboradores da Atenção Básica Saúde da Família

*Carlos Mori Gomes*  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto













**LISTA PRESENÇA**  
**TEMA: PERFUROCORTANTE**

Araçatuba, 19 de Agosto de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Andreia L. Braga	Sec. Enf.	A. Braga
Andressa Regina Garcia	Tec. Enf.	Andressa
Assina moa de Mattos	Estagiária de E. Uniaxial	Assina
Mirella Caroline Callegari	Estagiária Uniaxial	Mirella
Beatriz Rômulo Neophere	Estagiário Uniaxial	Beatriz
Carina Galvão Portes	Estagiário Uniaxial	Carina
Carina Guerra de Silva Egoch	Tec. Enf.	Carina
Elaine Cândida da Costa	Enfermeira	Elaine
Valdemar Rodrigues Ferraz Neto	Sup.	Valdemar
Jessy Franco	Questadora Estágio	Jessy
Ellen Navarro Berra	Sec. Enf.	Ellen
Elaine Cristina Romar Dall'oca	Estagiária Uniaxial	Elaine
Diana dos Santos J. do	Estagiária Uniaxial	Diana
Márcia Teixeira Faria Leite	Tec. de Enfermagem	Márcia
Ademir Antonio de Silva	motorista	Ademir
Magalhães Alves de Franco	Tec. de enfermagem	Magalhães
Renata Soares	Resp. Técnico Enf.	Renata
Leonor Busizza	Sup. Adm. do	Leonor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto

**3 ° Setembro**

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Emergências Psiquiátricas	23/09/2019	7:30h – 9h	SIM	Dra Vivian Aline Preto	Capacitação através de palestra, sobre abordagem do paciente psiquiátrico e o tratamento extra e intra-hospitalar.	Orientar e abordar sobre a reforma psiquiátrica pelo governo; Possíveis emergências que o pronto socorro e SAMU estão susceptíveis a receber; Abordagem do paciente em surto; Contenções físicas incorretas e o risco que pode causar ao paciente; Procedimentos corretos para contenção; Relação com familiares em casos críticos; Orientações de segurança ao paciente psiquiátrico que aguardam vaga CROSS no leito.  Público alvo: Técnicos e auxiliares de enfermagem, enfermeiros e assistente social
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Habilidades. Atitudes vencedoras	13/09/2019		SIM	José Luiz	Evento programado não realizado por problemas de saúde do palestrante	

**INFORMAÇÕES GERAIS**
**SERVIÇO EXECUTANTE**

Educação Permanente – Emergências Psiquiátricas

**DEPARTAMENTO:**

SAMU e PSM

**TIPO DE EVENTO**

<input type="checkbox"/> Capacitação	<input type="checkbox"/> Treinamento	<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Workshop	<input checked="" type="checkbox"/> Palestra	<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<input type="checkbox"/> Outros			

**MODALIDADE**

<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
--	--	---	------------------------------

**TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF**

Emergências Psiquiátricas. Araçatuba – São Paulo

**DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORÁRIA**

23 de Setembro de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária: 2 horas.

**INÍCIO DO EVENTO: 07h30min**
**FINAL DO EVENTO: 09h00min**
**PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?**
 SIM

 NÃO

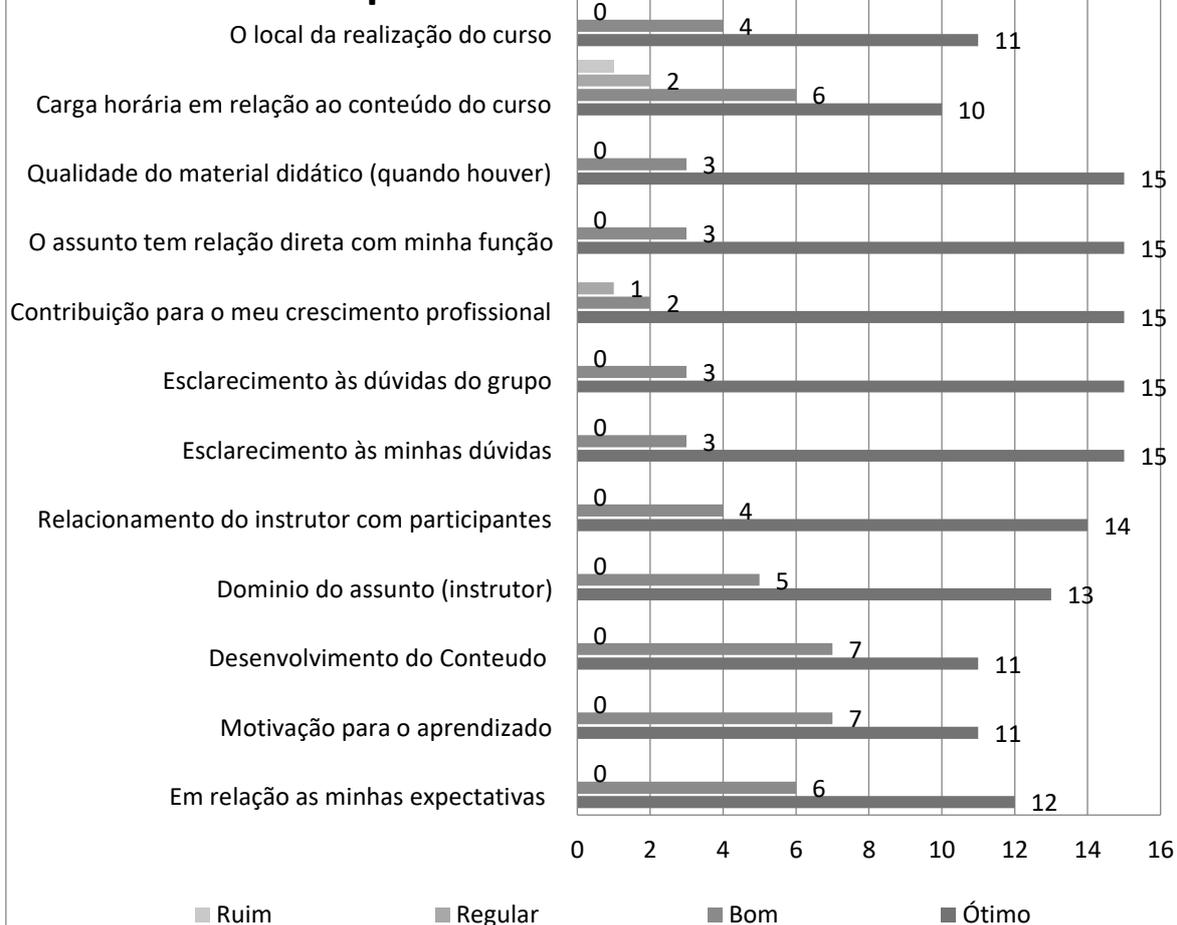
**DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA**

Departamento de Urgência e Emergência - DUE

**EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:**

Dra <sup>a</sup> Vivian Aline Preto
<b>DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):</b>
Capacitação através de palestra, sobre abordagem do paciente psiquiátrico e o tratamento extra e intra-hospitalar.
<b>OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:</b>
<p>O objetivo, tem como orientação sobre a reforma psiquiátrica pelo governo, as possíveis emergências que o pronto socorro e SAMU estão susceptível a receber, abordagem do paciente em surto psicótico, quais contenções são incorretas e o risco que pode causar ao paciente, quais procedimentos corretos quando há a necessidade de contenção, relação com os familiares em casos críticos, , orientações de como prevenir riscos aos pacientes psiquiátricos que aguardam vaga de internação no leito.</p> <p>Foi finalizado com debates de situações cotidianas, onde a palestrante deu dicas de como fazer um atendimento humanizado e habilidoso ao paciente e que o trabalho em equipe é fundamental quando se trata de pacientes psiquiátricos.</p> <p>Público alvo, todos os colaboradores do PSM e SAMU:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Auxiliar</li><li>- Técnicos de enfermagem;</li><li>- Enfermeiros;</li><li>- Assistente Social;</li></ul>

## Aproveitamento e Eficácia



## 4º Outubro

SERVICO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INICIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (a) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Habilidades e atitudes vencedoras	18/11/2019	7h30min às 9h30min	NÃO	José Luiz	Predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se.	O objetivo, tem como orientação referir sobre a predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se, tendo como lições, a definição de metas, aprimoramento das habilidades, comunicação eficaz, iniciativa, criatividade e consistência.  Público alvo: - TODOS os colaboradores do PSM e SAMU;

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Educação Permanente – Habilidades e Atitudes Vencedoras	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input checked="" type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Habilidades e Atitudes Vencedoras , Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORÁRIA</b>	
18 de Outubro de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária:2 horas.	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 07h30min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 09h30min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	
<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b>	
José Luiz de Andrade	
<b>DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):</b>	
Capacitação através de palestra, referindo sobre a predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se.	

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

O objetivo, tem como orientação referir sobre a predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se, tendo como lições, a definição de metas, aprimoramento das habilidades, comunicação eficaz, iniciativa, criatividade e consistência.

Público alvo:

- TODOS os colaboradores do PSM e SAMU;

Mayara Paulino Zampardo Perez  
Enfermeira  
COREN/SP 1.443715

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

## 2.0. Resumo do Evento

Tem como orientação referir sobre a predisposição do indivíduo em relação à ação, objetos ou situações com que confronta-se, tendo como lições, a definição de metas, aprimoramento das habilidades, comunicação eficaz, iniciativa, criatividade e consistência.

**Tabulação: Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal**

Mês de Referência: Outubro Ano: 2019

**Unidade Responsável pelas Capacitações:** Pronto Socorro Municipal PSM & Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU

**Responsável:** Supervisora Enf<sup>a</sup> Mayara Paulino Zanardo Perez  
Supervisora Enf<sup>a</sup> Yara Soares

Categoria Profissional	Total	Quantidade de Horas
Assistente Social		
Atendentes		
Auxiliar Administrativo	1	2
Auxiliar de Almoxarifado	1	2
Auxiliar de Enfermagem		
Auxiliar de Farmácia	1	2
Auxiliar de Manutenção	1	2
Auxiliar de Serviços Gerais		
Enfermeiros	1	2
Estagiários de Enfermagem		
Farmacêutico		
Gerente	1	2
Médicos		
Motorista/Condutor	3	6
Operador de Radio		
Porteiros/Controlador de Fluxo	1	2
Recepcionista		
Responsável Técnica Enfermagem		
Socorrista		
Supervisor	1	2
Técnico de Imobilização Ortopédica		
Técnico de Segurança do Trabalho		
Técnicos de Enfermagem	3	6
Telefonista Auxiliar da Regulação Médica - TARM	3	6

Mayara Paulino Zanardo Perez  
Enfermeira  
CRM-SP 43.371/15

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto



LISTA PRESENÇA

Palestra: "Habilidades e Atitudes Vencedoras"

Araçatuba, 18 de Outubro de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Matheus Ribeiro Garcia	Ti	Matheus R Garcia
FABIO T. MIYAZAKI	motobista	Fabio
Magali Alves de Franca	tec. de enfermagem	Magali
Waldemar Colita	motobista	Waldemar
Genere Aparecida Garcia	TARM	Genere
Rafaela Barbosa de Souza	TARM	Rafaela
Debora da Costa Gandra	TARM	Debora
Marcilio B	motobista	Marcilio
VECTOR ORLANDO DA SILVA LOPES	TEC. ENFERMAGEM	Vector
Rogério Manoella Matus	tec. enfermagem	Rogério
Genes F. Garcia	Farmacêutico	Genes F. Garcia
Suzeli Aparecida de A.	Porteira	Suzeli
RAIÃO AUGUSTO GARCIA	MANUTENÇÃO	Raião
Valéria Okano Bualho	aux adm	Valéria
Vinicius Prêtorio Santos	aux adm	Vinicius
Clara Regina Viana de Silva	Enfermeira	Clara
(25/00 Juan)	Gerente Projeto	Juan

Mayara Paulino Zanardo Petri  
Enfermeira  
COREN/SP - 443715

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

## 5º Novembro

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Treinamento	Presencial	Treinamento – Brigada de Incêndio	07 e 08/11/2019	7h30 às 10h	NÃO	Marcos de Moura Barbosa – Instrutor técnico MTE; Sandro Botelho Cubas – Engenheiro Segurança do Trabalho	Treinamento através de aula teórica e prática abordando manejo de responsabilidade e coordenação de evacuação da edificação em casos de incêndio	Treinamento teórico e prático, abordando manejo, responsabilidade e coordenação de evacuação, abordagem de ações de prevenção Público Alvo: Colaboradores do PSM e SAMU
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Treinamento – Coleta de Exames Laboratoriais	12, 13 e 14/11/2019	06h30 às 8h	NÃO	Dr. Marcos Roberto Ferrari – Bioquímico	Atualização na coleta de exames laboratoriais	Atualizar os profissionais de enfermagem com instruções e práticas de coleta de exames laboratoriais com base no atendimento humanizado, correta identificação, acondicionamento e encaminhamento do material biológico. Público Alvo: Profissionais de Enfermagem

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Educação Permanente – Treinamento Brigada de Incêndio	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Treinamento Brigada de Incêndio . Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
07 e 08 de Novembro de 2019.	
1ª Parte – Teórico - Sala de Reunião da Administração - Carga horária: 1hr30 min.	
2ª Parte – Prático - Pátio do SAMU - Carga horária: 1hora.	
<b>INICIO DO EVENTO: 07h30min</b> <b>FINAL DO EVENTO: 10h00min</b>	
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	

<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b>
Marcos de Moura Barbosa – Instrutor Técnico Ministério do Trabalho e Emprego. Sandro Botelho Cubas – Engenheiro Segurança do Trabalho
<b>DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):</b>
Treinamento através aulas da teóricas e prática, abordando manejos de responsabilidade e coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes.
<b>OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:</b>
Treinamento através da teoria e prática, abordando manejos de responsabilidade e coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes, abordando também ações de prevenção, como por exemplo a checagem dos extintores, saídas de emergência e afins.  Público alvo: - TODOS os colaboradores do PSM e SAMU;

Mayara Pontes Zanardo Peres  
Enfermeira  
COREMS-SP-94775

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto



## 2.0. Resumo do Evento

Treinamento através da teoria e prática, abordando manejos de responsabilidade e coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes, abordando também ações de prevenção, como por exemplo a checagem dos extintores, saídas de emergência e afins.

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Educação Permanente – TREINAMENTO COLETA EXAMES LABORATORIAIS	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Treinamento Coleta de Exames Laboratoriais . Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
12, 13 e 14 de Novembro de 2019. – Carga horária 1hr30min.	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 06h30min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 8h00min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	
<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b>	
Dr. Marcos Roberto Ferrari Machado – Bioquímico.	



**DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):**

A tiragem de sangue é um dos procedimentos invasivos mais comuns na área da saúde e cada passo de seu processo afeta a qualidade da amostra, o bem-estar do paciente e a segurança do profissional. Vale ressaltar ainda que hoje, a maior rapidez na entrega dos resultados dos exames laboratoriais e o maior conforto para o paciente/cliente demandam profissionais da área da saúde qualificados, gerando a necessidade de atualização e formação constantes para garantir a qualidade, eficiência e confiabilidade na medicina diagnóstica.

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

Atualizar o profissional com instruções e práticas de coleta de material para exames, assim, qualificando-o para a adequada obtenção das principais amostras de material para análises clínicas, ofertando também, conhecimentos acerca dos métodos e materiais utilizados para a punção, quantidade de amostras suficientes, tubo de coleta adequado, aperfeiçoamento para realização do procedimento da coleta com base no atendimento humanizado, na correta identificação de solicitações médica, acondicionando e encaminhamento do material biológico, sendo focado nas competências necessárias para garantir a fidedignidade dos resultados e segurança do paciente e do profissional.

Público alvo:

- Auxiliares de Enfermagem;
- Técnicos de Enfermagem;
- Enfermeiros;

Mayara Pauline Andrade Peres  
Enfermeira  
COORDENADORA

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto



## 2.0. Resumo do Evento

Atualizar o profissional com instruções e práticas de coleta de material para exames, assim, qualificando-o para a adequada obtenção das principais amostras de material para análises clínicas, ofertando também, conhecimentos acerca dos métodos e materiais utilizados para a punção, quantidade de amostras suficientes, tubo de coleta adequado, aperfeiçoamento para realização do procedimento da coleta com base no atendimento humanizado, na correta identificação de solicitações médica, acondicionando e encaminhamento do material biológico, sendo focado nas competências necessárias para garantir a fidedignidade dos resultados e segurança do paciente e do profissional.



**Tabulação: Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal**

Mês de Referência: Novembro Ano: 2019

Unidade Responsável pelas Capacitações: Pronto Socorro Municipal PSM & Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU

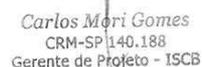
Responsável: Supervisora Enfª Mayara Paulino Zanardo Perez  
Supervisora Enfª Yara Soares

Categoria Profissional	Total	Quantidade de Horas
Assistente Social		
Atendentes		
Auxiliar Administrativo	4	2hr30min
Auxiliar de Almoxarifado	2	4horas
Auxiliar de Enfermagem	4	4horas
Auxiliar de Farmácia	2	2hr30min
Auxiliar de Manutenção	1	2hr30min
Auxiliar de Serviços Gerais	7	2hr30min
Enfermeiros	16	4horas
Estagiários de Enfermagem	11	2hr30min
Farmacêutico		
Gerente	1	2hr30min
Médicos		
Motorista/Condutor	3	2hr30min
Operador de Radio		
Porteiros/Controlador de Fluxo	6	2hr30min
Recepcionista		
Responsável Técnica Enfermagem	2	4horas
Socorrista		
Supervisor	6	4horas
Técnico de Imobilização Ortopédica		
Técnico de Segurança do Trabalho	1	
Técnicos de Enfermagem	25	4horas
Telefonista Auxiliar da Regulação Médica - TARM		



Mayara Paulino Zanardo Perez  
Enfermeira  
CGO/RN/SP 113.115

Assinatura do Supervisor



Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

Rua Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 – Bairro Silveiras – CEP-16200-917  
Rua Rosa Cury, 50 – Bairro 50- Araçatuba/SP - CNPJ Filial 45.383.106/0010-40 - www.santacasabirigui.com.br

## 6º Dezembro

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA/LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Palestra	Presencial	O profissional em alta performance	19/12/2019	7h30 às 9h30	SIM	José Luiz de Andrade	Capacitação em forma de palestra, referindo sobre o estilo de vida de quem quer manifestar o seu potencial de forma clara e produtiva	Demonstrar o que é alta performance. Público: todos os colaboradores do PSM e SAMU

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

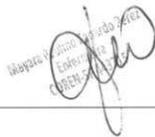
INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Educação Permanente – O profissional em alta performance	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input checked="" type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Seminário
	<input type="checkbox"/> Congresso
	<input type="checkbox"/> Conferência
	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
O profissional em alta performance. Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
19 de Dezembro de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária: 2 horas.	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 07h30min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 09h30min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	
<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b>	
José Luiz de Andrade	
<b>DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):</b>	
Capacitação através de palestra, referindo sobre o estilo de vida de quem quer manifestar o seu potencial de forma clara e produtiva.	

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

O objetivo, tem como demonstrar o que é a alta performance, sendo ela o estilo de vida de quem quer manifestar seu potencial. Viver em alta performance não é apenas mostrar mais resultados no trabalho, ou tornar seu tempo mais produtivo, é um estado de equilíbrio verdadeiro e altamente produtivo.

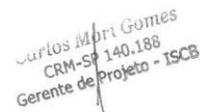
Público alvo:

- TODOS os colaboradores do PSM e SAMU;



Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor



Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto



### 3.0. Resumo do Evento

Tem como orientação, demonstrar o que é a alta performance, sendo ela o estilo de vida de quem quer manifestar seu potencial. Viver em alta performance não é apenas mostrar mais resultados no trabalho, ou tornar seu tempo mais produtivo, é um estado de equilíbrio verdadeiro e altamente produtivo.

2

### 8.1. Análise

A importância da qualificação profissional, fazendo uma reflexão sobre a educação continuada como forma de aperfeiçoamento da prática profissional, tendo em vista a constante necessidade de atualização, sobretudo no cenário atual. A fim de resgatar e sistematizar os diferentes posicionamentos que conforme o dia a dia de trabalho.

## 9. Manutenção

Este trabalho tem propósito de analisar a implantação da Manutenção em um Pronto Socorro Público, identificar seus possíveis problemas, motivos e propor soluções de acordo com sua prioridade e avaliar seus resultados. Como objetivos específicos visa compreender e estabelecer um fluxo de manutenção, identificar quais tipos de manutenção são realizados e suas prioridades e identificar quais os pontos que precisam de melhoria.

1º Julho



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
PRONTO SOCORRO ARAÇATUBA



DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
11/07		x		Posto 03	Pintura sala posto 03	Próprio	
11/07		x		Posto 3	Retirada de 03 torneiras automáticas da bancada posto 03	Próprio	
11/07		x		Posto 03	Limpeza de caixa sifonada banheiro funcionários	Próprio	
12/07		x		Posto 03	Instalação 2 Pedras de Ardósia para fazer a bancada	Próprio	
13/07		x		Posto 03	Instalação de prateleiras Pintura das paredes no corredor	Próprio	
15/07		x		Laboratório	Pintura das paredes do laboratório	Próprio	
15/07		x		Posto 03	Pintura sala de espera posto 03 Instalação de porta papel toalha, porta álcool gel e saboneteira.	Próprio	
16/07		x		Corredor pediatria	Troca de 2 lâmpadas 16 W	Próprio	
16/07		x			Reforma courino de 4 cadeiras	Próprio	
16/07		x		Posto 03	Troca de 1 lâmpadas, banheiro funcionários	Próprio	
17/07		x		Posto 03	Instalação de prateleira para documentos Pintura do posto de enfermagem	Próprio	
17/07		x		Laboratório	Infraestrutura para passagem dos cabos elétricos para o laboratório	Próprio	
17/07		x		Posto 03	Retirada do sinalizador do CO2	Próprio	
17/07	x			Gerador	Teste no gerador	Próprio	
18/07		x		Laboratório	Passagem dos cabos elétricos do laboratório. Para o ar, tomada 220V, tomada 127 V	Próprio	
18/07		x		Laboratório	Aterramento das tomadas. Instalação de 03 hastes.	Próprio	
18/07		x		Corredor emergência	Retirada da porta de correr	Próprio	
19/07		x		Banheiro recepção central	Desentupimento vaso, banheiro feminino	Próprio	
19/07		x		Posto 01	Desentupimento vaso banheiro na inalação	Próprio	
22/07		x		Laboratório	Instalação de 4 tomadas na bancada	Próprio	

				Instalação de 1 tomada 220V		
22/07	x		Gerador	Teste no gerador	Próprio	
23/07		x	Sala da Emergência	Troca de 02 lâmpadas de 26 W	Próprio	
23/07	x		Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio	
23/07		x	Banheiro funcionários	Retirada de vaso sanitário para desentupimento e troca de tubo de ligação	Próprio	
24/07		x	Posto 03	Troca de 1 lâmpada 15 w bulbo, sala de reidratação	Próprio	
24/07		x	Posto 03	Instalação de porta copos para bebedouro de água	Próprio	
24/07		x	Corredor emergência	Reinstalação de porta de correr	Próprio	
25/07		X	SAMU	Retirada das prateleiras do samu Prédio antigo	Próprio	
25/07	x		Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio	
25/07		X	Laboratório	Ligação elétrica do ar condicionado	Próprio	
26/07	x	X	Corredor emergência	Manutenção porta de correr	Próprio	
26/07		X	Posto 03	Troca de bebedouro e seu filtro de água	Próprio	
26/07		X	Morgue	Manutenção puxador da porta de correr do morgue	Próprio	
27/07		X	Refeitório	Instalação de ventilador de parede	Próprio	
29/07		X	Banheiro funcionários	Troca de retentor de válvula de descarga, rejunte no vaso sanitário Banheiro feminino	Próprio	
29/07		X	Cozinha	Troca de 1 lâmpada de 40 W	Próprio	
29/07		x	Posto 03	Instalação 01 ponto de tomada 127 V para bebedouro	Próprio	
30/07	x		Gerador	Teste de gerador	Próprio	
30/07	x		Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio	
30/07		X	Posto 03	Troca de luminária e lâmpada	Próprio	
30/07		X	Sala gesso	Troca de 2 lâmpadas 26 W, e troca de um reator 26 W	Próprio	
31/07		X	Observação feminina posto 03	Instalação de 06 pafion e instalação de 06 lâmpadas bulbo 15 W	Próprio	
31/07		X	Banheiro Observação feminina	Troca de luminária	Próprio	

2º Agosto

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/08		X		Corredor emergência	Troca de luminária Troca de 2 lâmpadas 26 W	Próprio	
01/08		X		Posto 03	Instalação de esgoto do bebedouro Corredor posto 03	Próprio	
01/08		X		Posto 01	Mudança de prateleira	Próprio	
01/08	X			Gerador	Teste de gerador	Próprio	
01/08		X		Sala reunião	Retirada de cabos velhos de internet	Próprio	
01/08		X		Sala reunião	Troca 1 lâmpada 32 W	Próprio	
02/08		X		Posto 03	Instalação armários planejados Retirada de torneiras automáticas	Próprio	
02/08		X		Laboratório	Instalação porta papel toalha Instalação porta álcool gel Instalação de saboneteira	Próprio	
02/08		X		Posto 03	Instalação suporte de descarpac	Próprio	
06/08		X		Telhado PSM	Troca de telhas no prédio PSM	Próprio	
06/08		X		Telhado SAMU	Troca de telhas	Próprio	
07/08		X		Corredor emergência	Manutenção porta corredor emergência	Próprio	
07/08		X		Sala de gesso	Desentupimento de Pia e limpeza do copo do sifão	Próprio	
08/08		X		Sala supervisão enfermagem	Mudanças sala da supervisão de lugar Instalação de armários planejados	Próprio	
09/08		X		Sala ortopedia	Retirada de parede da sala de ortopedia Retirada de revestimento Retirada de entulhos	Próprio	
10/08		X		Sala de ortopedia	Compra de materiais Massa corrida nas paredes Retirada de espelhos Instalação de cuba no lavatório	Próprio	

12/08		X		Ortopedia	Segunda de mão massa pva nas paredes Instalação de torneira no lavatório Instalação de sifão copo no lavatório	Próprio	
13/08		X		Ortopedia	Lixei as paredes que foram amassadas Pintura das paredes	Próprio	
14/08		X		Ortopedia	Pinturas da parede segunda de mão	Próprio	
14/08		X		Farmácia 01	Troca de tomada	Próprio	
15/08		X		Ortopedia	Instalação de 2 tomadas 127 V Troca de 1 interruptor Instalação de um ponto de rede Instalação de 1 porta papel toalha Instalação de 1 porta álcool gel Instalação de 1 saboneteira	Próprio	
15/08		X		Compressor	Drenagem compressor e filtro	Próprio	
19/08		X		Sala de eletro	Instalação de ventilador de parede	Próprio	
19/08		X		emergência	Troca de parafusos cadeira de rodas	Próprio	
19/08		X		Posto 03	Instalação de porta descarpack	Próprio	
19/08	X			Gerador	Teste no gerador	Próprio	
20/08		X		Ortopedia	Troca de fechadura	Próprio	
20/08		X		Banheiro funcionário	Troca de retentor de válvula de descarga	Próprio	
20/08		X		impressoras	Orçamento da parte elétrica das impressoras grandes Recepção, sala da supervisão e triagem.	Próprio	
21/08		X		Observação masculina posto 03	Retirada ar condicionado de gaveta antigo Retirada de suporte de concreto da parede Fechamento do buraco do ar com alvenaria Reboco na alvenaria parte interna	Próprio	
22/08		X		Observação masculina posto 03	Tubulação para passagem de cabos elétricos do ar Ligação elétrica ar condicionado Troca de 2 lâmpadas bulbo 15 W	Próprio	
22/08		X		Pediatria	Orçamento de material (pisos)	Próprio	Terceiros

					Orçamento de mão-de-obra terceiros		
23/08		X		Observação masculina posto 03	Massa corrida onde retirou o ar condicionado	Próprio	
23/08		X		Triagem	Instalação porta descarpack	Próprio	
23/08		X		Posto 01	Instalação de porta descarpack	Próprio	
26/08		X		Refeitório	Troca de 1 peça de piso	Próprio	
26/08	X			Gerador	Teste Gerador	Próprio	
26/08	x			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio	
27/08		X		Consultório 03	Troca de 02 lâmpadas bulbo 15 W	Próprio	
27/08		X		SAMU	Troca de maçaneta banheiro	Próprio	
27/08		X		Armário	Fixação de porta cadeado	Próprio	
28/08		X		Sala raio-x	Reaperto do disjuntor geral	Próprio	
28/08		X		Sala de raio-x	Levantamento de material elétrico	Próprio	
29/08		X		Sala de raio-x	Troca dos cabos elétricos do disjuntor até o transformador do aparelho Troca 10mm para 16mm	Próprio	
29/08		X		Farmácia 02	Troca de 2 lâmpadas fluorescentes	Próprio	
29/08	X			Gerador	Teste no gerador	Próprio	
30/08		X		Pediatria	Troca de 2 lâmpadas bulbo 15 W	Próprio	
30/08		X		Corredor emergência	Troca de piso	Próprio	
30/08		X		Refeitório	Rejunte no piso	Próprio	

### 3 ° Setembro

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
02/09		x		Rampa	Troca de pisos que estavam danificados	X	
02/09	X			Gerador	Teste no gerador	X	
03/09		x		Posto 03	Revestimento em cima da pia	X	

				Sala de reidratação			
03/09		x		Pediatria	Troca de 2 lâmpadas de 20 Watts	X	
03/09		x		Banheiro funcionário	Troca de retentor de válvula de descarga	X	
04/09		x		Posto 03	Troca de lâmpada e luminária Sala de medicação	X	
05/09		x		Pediatria	Troca de 3 revestimento	X	
05/09		x		Banheiro masculino funcionários	Desentupimento lavatório		
05/09		x		Banheiro feminino funcionários	Troca de lâmpada	X	
05/09		x		Recepção central	Troca de rodapé	X	
05/09		x		SAMU	Trocas de telhas que estavam quebradas	X	
06/09		x		Sala de gesso	Desentupimento pia	X	
06/09		x		Emergência	Rejunte na Pia, onde foi colocado o revestimento	X	
09/09		x		Emergência	Pintura das paredes	X	
09/09		x		Morgue	Pintura das paredes	X	
09/09		x		Corredor Emergência	Pintura de algumas partes	X	
10/09		x		CME	Adequação de bancada e revestimentos para nova sala	X	
11/09		x		Emergência	Troca de pisos que estavam danificados	X	
12/09		x		Ortopedia	Troca de lâmpada 26 W	X	
13/09	x			Gerador	Teste no gerador		
13/09	x			Gerador	Solicitações para terceiros orçamentos, pois o mesmo se	X	

					encontra com vazamento na bomba de óleo Diesel		
16/09		X		Curativo contaminado	Desentupimento de lavatório	X	
16/09		X		CME	Rejunte nos revestimentos que foram colocados	X	
16/09		X		Geladeira de vacina	Orçamento da geladeira pequena de vacina	X	
17/09		X		PSM antigo	Retirada de ventiladores de parede	X	
17/09		X		Medicação pediatria	Retirada de registro D'água da parede	X	
17/09		X		SAMU	Orçamento para automatização do portão de entrada das ambulâncias	X	
18/09		X		Corredor consultório	Instalação de 02 ventiladores de parede	X	
19/09		X		Corredor emergência	Instalação de 01 ventilador de parede	X	
19/09		X		CME	Instalação de 01 ventilador de parede	X	
20/09		X		Consultório 03	Troca de 01 interruptor de uma tecla	X	
20/09		X		Banheiro sala 09	Troca de 02 lâmpadas de 26 W	X	
20/09		X		Recepção central	Troca de uma lâmpada de 26 W Troca de uma lâmpada 15 W bulbo led	X	
20/09		X		Sala psiquiatria	Troca de 03 lâmpadas de 26 W	X	
20/09		X		Corredor emergência	Troca de 03 lâmpadas de 26 W	X	
20/09		X		Sala de espera da triagem	Troca de 02 lâmpadas de 26 W	X	

23/09		X		Sala de gesso	Instalação de porta descarpack	X	
23/09		X		PSM	Acompanhamento da instalação de iluminação de emergência e manutenção da bomba de incêndio	X	
24/07		X		CME	Instalação de suporte de soro	X	
24/09		X		Posto 01	Desentupimento de vaso sanitário	X	
24/09		X		CME	Troca de interruptor e instalação de comando de ventilador de parede	X	
25/09		X		Pediatria	Retirada de pia de duas cubas	X	
25/09		X		Pediatria	Retirada de degrau onde estava a pia de duas cubas Retirada de duas torneiras Retirada de entulhos e colocados na caçamba	X	
26/09		X		Pediatria	Revestimento na parede onde se retirou a pia de duas cubas	X	
27/09	X			Gerador	Teste no gerador	X	
27/09	X			compressor	Drenagem de filtro de ar Drenagem no compressor	X	
27/09		X		PSM e SAMU	Limpeza geral no prédio e entulhos e coisas velhas colocados na caçamba	X	
27/09		X		CME	Troca de torneira no tanque	X	
30/09		X		Farmácia 02	Instalação de tomada para ligação de geladeira Troca de pino macho da geladeira	X	
30/09		X		Emergência	Desentupimento da pia	X	
30/09		X		Observação pediátrica	Troca de chuveiro	X	

4º Outubro

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
02/10		X		SAMU	Instalação de 1 ponto de tomada no SAMU	X	
02/10		X		SAMU	Retirada de entulho na unidade do samu	X	
03/10		X		PSM	Reforma de macas na unidade	X	
04/10		X		Entrada principal (letreiro)	Troca de 2 lâmpadas de 400 W HQI Troca de 1 soquete E-40	X	
04/10		X		SAMU	Aterramento e troca de tomada no SAMU	X	
05/10	X			Gerador	Teste no gerador	X	
05/10	X			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	X	
05/10		X		PSM	Instalação de enfeites do outubro rosa	X	
07/10		X		Posto 03	Troca de lâmpada no corredor	X	
07/10		X		Posto 03	Troca de luminária e lâmpada Sala de reitratção	X	
08/10		X		Morgue	Troca de puxador da porta	X	
08/10		X		Banheiro recepção central	Troca de maçaneta	X	
08/10		X		PSM	Troca de lâmpada e paflon iluminação externa	X	
09/10	X			Gerador	Teste no gerador	X	
10/10		X		SAMU	Troca de 2 disjuntores	X	
10/10		X		Pediatria	Acompanhamento da SOS na instalação dos pisos	X	
10/10		X		SAMU	Troca de rele fotoeletrico	X	
10/10	X			Gerador	Teste de gerador	X	
10/10	X			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	X	
14/10		X		SAMU PSM	Levantamento de material elétrico, para manutenção e Instalação	x	
14/10		X		Banheiro recepção central	Desentupimento de vaso sanitário	X	

14/10		X		Posto 01	Troca de maçaneta	X	
15/06		X		CME	Troca de comando de ventilador de parede	X	
16/10		X		Geladeira de vacina	Orçamento da geladeira pequena de vacina	X	
17/10		X		Sala de gesso	Troca de fechadura	X	
17/10		X		Posto 03	Instalação de ventilador de parede	X	
17/10	X			Gerador	Teste no gerador	X	
17/10	X			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	X	
18/10		X		SAMU	Troca de sifão no tanque	X	
18/10		X		Banheiro curativo	Troca de obturado da caixa acoplada	X	
18/10		X		SAMU	Troca de parafusos do vaso sanitário Banheiro repouso feminino	X	
21/10		X		Corredor raio-x	Troca de puxador da porta	X	
21/10		X		sala de reunião	Infraestrutura e instalação de um ponto de tomada	X	
21/10		X		Banheiro feminino funcionarios	Troca de assento sanitário	X	
21/10		X		Corredor funcionários (pátio)	Limpeza dos vidros e chão Limpeza com produto e maquina lavadora de pressão	X	
22/10		X		Sala de espera da triagem	Troca de 02 lâmpadas de 26 W	X	
23/10		X		almoxarifado	Troca de reatores 2x32 W Troca de 2 lâmpadas de 32 W Troca de 1 lâmpada led bulbo 12 W	X	
23/10		X		PSM	Limpeza das janelas com lavadora de alta pressão	X	
24/10		X		SAMU	Instalação de contatora para iluminação externa Troca de rele fotoeletrico	X	
24/10		X		Posto 01	Troca de 2 lâmpadas 2x32 W fluorescente Troca de moldura do ar condicionado	X	
25/10		X		SAMU	Instalação de pia nova na cozinha Revestimento em cima da pia.	X	

28/10		X		SAMU	Assentamento de pedras na calçada Instalação torneira na pia Instalação de válvula americana na pia Instalação de sifão sanfonado na pia	X	
29/10		X		Emergência	Retirada de vazamento no chão da emergência	X	
29/10		X		SAMU	Ligação de esgoto da pia nova do samu	X	
30/10		x		Consultório 03	Troca de 2 lâmpadas led bulbo 15 w	X	
30/10		x		almoxarifado	Troca de 1 lâmpada de 20 w fluorescente	X	
30/10		X		SAMU	Rejunte no revestimento da pia nova do samu	X	
30/10		X		PSM	Orçamento das faixas anti-derrapante	X	
30/10		X		PSM	Troca de todos os vidros quebrados na unidade		Vidraçaria real
30/10		x		Sala de gesso	Desentupimento na pia	x	
30/10		x		SAMU	Poda na arvore	x	
30/10		x		SAMU	Troca de vidro do acionador da bomba de incêndio no hidrante do samu		
30/10		x		emergência	Instalação de porta papel toalha Porta álcool gel Porta sabonete liquido	x	
30/10		x		Banheiro feminino funcionários	Desentupimento lavatório	x	
30/10		x		Corredor emergência	Instalação porta álcool gel	x	

5º Novembro

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/11		X		Manutenção	Levantamento de matérias elétricos, hidráulicos e pintura para adequação e manutenção do PSM e SAMU	X	
04/11		X		CME	Troca de 02 lâmpada 2x16w	X	
04/11		X		Corredor Emergência	Instalação de porta álcool Gel	X	
04/11		X		Consultório 03	Troca de 02 lâmpadas bulbo de 15 w Led	X	
04/11	X			Gerador	Teste do gerador de energia	X	
05/11		X		Equipamentos de combate a incêndio	Acompanhamento dos trabalhos realizados pela Extimpaes (manutenção de bomba de incêndio, troca da central de alarmes e teste das botoeiras)	Terceiro	Extimpaes
06/11		X		Rede de água	Acompanhamento da troca do hidrômetro realizado pela SAMAR	Terceiro	SAMAR
06/11		X		Posto 03	Regulagem da porta de acesso ao Posto 03	X	
07/11	X			Equipamentos de combate a incêndio	Treinamento da Brigada de Incêndio. Demonstração e instrução de operação do gerador e Disjuntor principal da rede de energia.	X	
07/11		X		Farmácia 02	Troca de 02 lâmpadas de 40 w	X	
08/11	X			Equipamentos de combate a incêndio	Treinamento da Brigada de Incêndio. Demonstração e instrução de operação do gerador e Disjuntor principal da rede de energia.	X	
08/11		X		Quarto Psiquiátrico	Retirada de lavatório, torneira, sifão e efetuado o reboco da parede.	X	
12/11		X		SAMU	Instalação de refletor externo	X	
12/11		X		Recepção	Manutenção no controle do painel de senha	X	

12/11	X			Compressor de ar	Drenagem do compressor e filtro	X	
12/11	X			Gerador de energia	Teste do gerador de energia	X	
13/11		X		Consultório 04	Troca de 02 lâmpadas bulbo 15 w Led	X	
13/11		X		Consultório 03	Troca de 02 lâmpadas bulbo 15 w Led	X	
13/11		X		Conforto Médico	Troca de 02 lâmpadas fluorescentes compacta de 26 w	X	
13/11		X		Curativo	Retira de divisória de Drywall	X	
14/11		X		Curativo	Manutenção no vaso sanitário do banheiro	X	
14/11		X		Quarto Psiquiátrico	Instalação de chuveiro novo no banheiro Troca de acionador de caixa acoplada	X	
14/11		X		Recepção	Regulagem de painel de senha	X	
14/11		X		Curativo	Troca de Descarpack	X	
14/11		X		Curativo Contaminado	Troca de Descarpack	X	
16/11		X		Recepção	Troca de lâmpadas	X	
16/11		X		Curativo	Manutenção na torneira do lavatório	X	
16/11		X		CME	Manutenção na torneira do lavatório	X	
18/11	X			Gerador de Energia	Teste do Gerador de Energia	X	
18/11		X		Cozinha	Mudança da rede de gás de cozinha	X	
18/11		X		Corredor Emergência	Troca de 02 vidros	Terceiro	Vidraçaria Real
19/11		X		Almoxarifado	Instalação de canaletas na rede elétrica Troca de 01 luminária	X	
19/11		X		Cozinha	Aplicação de massa corrida no local da rede de gás	X	
19/11	X			Compressor de ar	Drenagem do compressor e filtro	X	
19/11		X		SAMU	Troca de 02 lâmpadas Bulbo de 15 w Led	X	
22/11	X			Gerador de energia	Teste do Gerador de Energia	X	
22/11		X		Raio X	Troca de 01 lâmpada de 26 w	X	

22/11		X		Corredor Consultório	Instalação de porta álcool Gel	X	
22/11	X			Quadro Geral de Energia	Instalação de proteção no barramento da chave geral de energia	X	
25/11		X		Emergência	Desentupimento da pia	X	
25/11	X			Gerador de energia	Teste do Gerador de Energia	X	
25/11		X		Recepção	Manutenção do armário de materiais	X	
25/11		X		Almoxarifado	Instalação do balcão na porta de entrada do almoxarifado	X	
26/11		X		Raio X	Limpeza do filtro do Ar Condicionado	X	
26/11		X		Sala de Reunião	Troca de 02 lâmpadas de 40 w fluorescente	X	
26/11		X		Emergência	Fixação de abraçadeira na tubulação do ar comprimido e conserto de 01 maca	X	
26/11		X		Posto 03	Desentupimento da Pia	X	
26/11		X		Farmácia 01	Retirada do bebedouro de água (quebrado)	X	
26/11		X		SAMU	Troca de vedante do registro do banheiro	X	
26/11	X			Manutenção	Elaboração do Cronograma de Manutenção Geral PSM e SAMU	X	
28/11	X			Compressor de Ar Comprimido	Drenagem do compressor e filtro de ar	X	
28/11		X		Administrativo	Troca de 02 lâmpadas de 40 w fluorescente Troca de 02 luminárias	X	
28/11		X		Farmácia 02	Troca de 01 reator 2X32 w	X	
28/11		X		SAMU	Troca de assento sanitário banheiro masculino	X	
29/11		X		Emergência	Regulagem da porta de correr e instalação de trinco na porta.	X	
29/11		X		Corredor Emergência	Elaboração do orçamento de instalação da porta de correr	X	
30/11		X		Posto 03	Desentupimento do vaso sanitário do banheiro masculino	X	
30/11		X		Manutenção	Levantamento de lâmpadas queimadas na unidade	X	

6º Dezembro

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
03/12/2019	X			Gerador	Teste do gerador	Próprio	
03/12/2019		x		PSM	Drenos do ar condicionado frente PSM	Próprio	
03/12/2019		x		Conf. Médico	Manutenção caixa acoplada	Próprio	
03/12/2019		x		PSM/SAMU	Recolhimento de entulhos	Próprio	
04/12/2019		x		SAMU	Instalação elétrica (tomada p/ viatura)	Próprio	
04/12/2019		x		Posto III	Fixação e rejunte vaso sanitário	Próprio	
04/12/2019		x		Curat. Contam	Colocação de cadeado armários	Próprio	
05/12/2019		x		PSM	Buscar equip. no PSM antigo	Próprio	
05/12/2019	x			PSM	Instalação container Lixo	Próprio	
05/12/2019		x		PSM	Manutenção torneira externa estacionamento.	Próprio	
09/12/2019	x			PSM	Instalação da rede de esgoto do tanque (container)	Próprio	
09/12/2019	x			Gerador	Teste do gerador	Próprio	
10/12/2019		x		Curat. Contam	Manutenção na torneira lavatório	Próprio	
10/12/2019		x		Recepção	Manutenção na torneira lavatório	Próprio	
10/12/2019		x		Sala 9	Manutenção na torneira lavatório	Próprio	
10/12/2019		x		Psiquiatria	Manutenção na torneira lavatório	Próprio	
10/12/2019		x		DML	Troca de lâmpada	Próprio	
10/12/2019	x			Container	Colocação de telas nas janelas	Próprio	
11/12/2019		x		PSM	Troca das grelhas do ralos do PSM	Próprio	
11/12/2019		x		Banheiro Fem	Manutenção no telhado e forro (recepção)	Próprio	
11/12/2019		x		Curativo	Troca de suporte da lixeira	Próprio	
11/12/2019	x			PSM	Levantamento dos vidros quebrados das janelas	Próprio	
12/12/2019		x		Recepção	Manutenção no forro de gesso	Próprio	
13/12/2019	x			Gerador	Teste do gerador	Próprio	

13/12/2019	x			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio	
16/12/2019		x		Sala gesso	Troca de lâmpada	Próprio	
16/12/2019		x		Emergência	Troca de 3 lâmpadas	Próprio	
16/12/2019		x		Posto I	Manutenção da fechadura	Próprio	
16/12/2019		x		Posto I	Fixação de Descarpack	Próprio	
17/12/2019	x			Container	Instalação elétrica dos containers	Próprio	
17/12/2019		x		Recepção	Manutenção porta banheiro feminino	Próprio	
17/12/2019	x			PSM	Pedido de materiais	Próprio	
18/12/2019		x		Almoxarifado	Instalação de um ponto de luz	Próprio	
18/12/2019		x		Posto I	Manutenção porta farmácia	Próprio	
18/12/2019	x			Gerador	Orçamento de manutenção gerador	Próprio	
19/12/2019		x		Emergência	Instalação da porta de correr	Próprio	
19/12/2019		x		Emergência	Troca de reator e lâmpadas	Próprio	
19/12/2019		x		Raio X	Troca de lâmpadas	Próprio	
20/12/2019		x		Container	Troca de sifão do tanque	Próprio	
27/12/2019		x		Posto I	Desentupimento da pia	Próprio	
27/12/2019	x			Posto I	Teste de luminárias de emergência	Próprio	
30/12/2019	x			Gerador	Teste do gerador	Próprio	
30/12/2019		x		Consultório 4	Troca de lâmpadas	Próprio	
31/12/2019		x		Emergência	Pintura da sala de emergência	Próprio	
31/12/2019		x		Recepção	Pintura da porta banheiro masculino	Próprio	

### 9.1. Análise

Após a análise das informações coletadas e das observações feita pelo setor de Manutenção, não possui um fluxo formal de manutenção. Há um fluxo informal, mas sem um procedimento operacional padrão. O histórico existente, o que implica em cronogramas de manutenção corretiva, emergencial e preventiva.

## 10 CONCLUSÃO FINAL

Ao fim desses seis meses de trabalho no pronto socorro, conclui-se que a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho, foram alcançadas.

Com base nos dados, percebeu-se que a qualidade no atendimento acontece.

Conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde e assistência integral a saúde. Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para um atendimento integral, de qualidade e de forma humanizada à população.

---

CARLOS HENRIQUE MORI FRADE  
GOMES  
GERENTE DE PROJETO

---

CLÁUDIO CASTELÃO LOPES  
DIRETOR PRESIDENTE