

Birigui, 18 de Novembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 316/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PROJETO: ARAÇATUBA

EXERCÍCIO: 2019

RECEBIDO EM

SMS/DUE:

19 / 12 / 19

Aline Cristina Salas da Silva  
RG: 33/344.164

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL –NOVEMBRO/2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

**Relatório Assistencial 149 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**

  
Carlos Henrique Mori F Gomes  
Gerente de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Carmem Silva Guariente  
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

NOVEMBRO /2019

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU  
CONTRATO DE GESTÃO 02/2018  
ARAÇATUBA-SP

## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	7
2. RECURSOS HUMANOS .....	7
2.1. PSM e SAMU.....	9
2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários.....	9
2.1.2. Absenteísmo OSS.....	10
2.1.3. Absenteísmo Cedidos .....	17
2.1.4. Pessoa Jurídica.....	19
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	20
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM.....	20
3.1.1. Demonstrativo de Satisfação do Usuário SUS – 26 usuários.....	21
3.1.1.1. Recepção.....	21
3.1.1.2. Posto de Enfermagem I .....	21
3.1.1.3. Posto de Enfermagem II .....	21
3.1.1.4. Posto de Enfermagem III.....	21
3.1.1.5. Posto de Enfermagem IV.....	21
3.1.1.6. Serviço de Apoio e Diagnóstico .....	21
3.1.1.7. Médicos .....	22
3.1.1.8. Instalações .....	22
3.1.1.9. Serviços de Atendimento Móvel .....	22
3.1.1.10. S.A.U. ....	22
3.1.1.11. Análise de Pesquisa mês Novembro.....	22
3.1.2 Demonstrativo de satisfação por entrevista – 20 usuários.....	23
3.1.2.1. Recepção.....	23
3.1.2.2. Posto de Enfermagem I .....	23
3.1.2.3. Posto de Enfermagem II .....	23

3.1.2.4. Posto de Enfermagem III.....	24
3.1.2.5. Posto de Enfermagem IV.....	24
3.1.2.6. Serviço de Apoio e Diagnóstico .....	24
3.1.2.7. Médicos .....	24
3.1.2.8. Instalações .....	24
3.1.2.9. Serviços de Atendimento Móvel .....	25
3.1.2.10. S.A.U. ....	25
3.1.2.11. Avaliação Geral .....	25
3.1.2.12. Análise de Pesquisa .....	25
3.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU – 28 Usuários.....	26
3.2.1. Demonstrativo De Satisfação Do Usuário SAMU .....	26
3.2.1.1. TARM.....	26
3.2.1.2. Percurso .....	26
3.2.1.3. Transporte.....	26
3.2.1.4. Atendimento da Equipe .....	26
3.2.1.5. Avaliação dos Serviços Oferecidos .....	26
3.2.1.6. Análise de Pesquisa .....	27
4. COMISSÕES.....	27
4.1 Atas das reuniões.....	29
5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	43
5.1. Metas Quantitativas PSM .....	44
5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral .....	44
5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Infantil .....	44
5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista .....	44
5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco.....	44

5.2. Metas Qualitativas PSM .....	44
5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco .....	44
5.2.2. Taxa de Usuários Classificação .....	45
5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado .....	45
5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo .....	45
5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente .....	45
5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma .....	45
5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X .....	45
5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais .....	45
5.2.9. Números de Suturas Realizadas .....	46
5.2.10. Números de Curativo Realizadas .....	46
5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado .....	46
5.2.12. Números de Atendimento Gestante .....	46
5.3. Metas Quantitativas SAMU .....	46
5.3.1. Atendimento das Chamadas .....	46
5.4. Metas Qualitativas SAMU .....	46
5.4.1. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192 .....	46
5.4.2. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação .....	46
5.4.3. Quantidade de atendimentos por Viatura .....	47
5.4.5. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte .....	47
5.4.6. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado .....	48
5.4.6.1. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado .....	48
5.4.7. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco .....	49

5.4.8. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível .....	49
5.4.9. Localização das Ocorrências por Bairros .....	50
6. Educação Permanente e Continuada.....	54
7. Manutenção .....	62
7.1. Manutenção Predial .....	62
8. ALIMENTAÇÃO .....	67
9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS .....	67
10. GALERIA.....	68
10.1. Fotos Manutenção .....	68
10.2. Caixa de Registro Reclamações ou Sugestão .....	68
10.3. Placa Escala Médica Profissional .....	69
10.4. Placa de Identificação a Gestão Oss .....	70
11. Educação Permanente.....	71
12. Escalas .....	74
12.1. Escala Médica Clínico Geral - Realizada .....	74
12.2. Escalas Médicas Pediátrica - Realizada.....	77
12.3. Escala Médica Ortopedista – Realizada .....	79
12.4. Escala Médica SAMU - Realizada .....	81
12.5. Escalas dos demais profissionais.....	84
12.6. Escalas terceiros .....	98
13. CONCLUSÃO FINAL .....	100
10 DOCUMENTOS TRAMITADOS .....	101

## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominados como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01 a 30 de Novembro de 2019, referente ao Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização e a execução de ações e serviço de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita à população.

A Organização tem por objetivo assegurar a prestação de serviço assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimento e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

## 2. RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos contratados seguiram diretrizes de Ordem de Serviço e Regulamento de Compras e Contratações.

A OSS segue o regulamento de Contratações e Compra analisado e aprovado pela Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba conforme abaixo.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
Rua Rio de Janeiro, 300 CEP 16015-150 TELEFAX 18 3636.1100



e-mail: saude@aracatuba.sp.gov.br

À IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI


Após análise do Regulamento de Compras e contratações encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, preliminarmente entendemos ser essencial que as compras sejam realizadas em estrita observância aos princípios constitucionais fundamentais. A entidade gerenciadora (OS) deverá publicar o regulamento, bem como, para compras com emprego de recursos provenientes do Poder Público deve-se observar claramente os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade. Esses princípios se consubstanciam por procedimentos abertos e acessíveis ao público, com ampla divulgação e participação de diversos fornecedores interessados. Quanto maior a abertura e transparência dos procedimentos de compras e contratações, mais simples e fácil é para a entidade gerenciadora (OS) comprovar, em qualquer situação, sua adesão aos princípios constitucionais. Para que se caracterize a aplicação adequada dos princípios constitucionais, o regulamento, deve prever que a entidade não mantenha nenhum tipo de relacionamento comercial ou profissional (contratar serviços, fazer aquisições, contratar funcionários etc.) com pessoas físicas e jurídicas que se relacionem com dirigentes que detenham poder decisório.

O regulamento próprio de aquisição deve ser mantido em sítio da internet, local que também deve permitir prévia e ampla divulgação de todas as compras e contratações a serem realizadas com recursos dos Contratos de Gestão.


A entidade gerenciadora (OS) deverá elaborar e colocar em prática um plano de cargos, salários e benefícios dos empregados da atividade gerenciada, compatível com seu regimento interno que deve dispor sobre os cargos e respectivas competências. Para contratações, tanto a legislação federal quanto a estadual, preveem a textual estipulação dos limites e critérios para despesa com remuneração e vantagens de qualquer natureza a serem percebidas pelos dirigentes e empregados envolvidos na execução do Contrato de Gestão, o que deverá ser observado.

Observado o exposto, e, diante do documento que regulamenta as contratações de obras, serviços e admissão de pessoal para a execução do contrato de gestão nº 02/2018, encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, entendemos pela regularidade do Regulamento de compras e contratações.

Araçatuba, 12 de Abril de 2018.



EVERTON SOUSA DO AMARAL  
Diretor do Departamento de  
Urgência e Emergência



MAURICEIA MUTO  
Diretora do Departamento de Administração  
E Controle Financeiro



## 2.1. PSM e SAMU

### 2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários

CATEGORIA	PREVISTO CLT	CONTRATADOS
Assistente Social	01	01
Auxiliar Administrativo	05	05
Auxiliar de Manutenção	01	01
Auxiliar Farmácia	09	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	20
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01
Enfermeiro Assistencial	14	15
Farmacêutico	04	05
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01
Motorista	07	07
Porteiros	12	12
Rádio Operador	05	06
Recepcionista	05	05
Supervisor (a)	01	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	03	03
Gerente de Almoxarifado	01	01
Gerente de logística e transporte	01	01
Auxiliar de Almoxarifado	02	02
TARM SAMU	03	03
Técnico de Enfermagem	42	41*
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>142</b>

- **Auxiliar de serviços gerais:** consta 20 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 19 auxiliares de serviços gerais.
- **Enfermeiro Assistencial:** consta 15 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 14 enfermeiros.
- **Farmacêutico:** consta 5 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 4 farmacêuticos.

- **Técnico em enfermagem** consta 41, em processo de contratação para readequação da quantidade prevista.
- **Rádio Operador**: consta 6 contratados, porém dois estão afastados por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 4 rádios operador, ficando com a falta de reposição de um colaborador.

CATEGORIA	CEDIDOS
Auxiliar de Enfermagem	21
Agente Serviço Gerais	10
Atendente	16
Enfermagem	21
Enfermeiro Obstétrico	01
Técnico de Enfermagem	39
Técnico em Gesso	01
Técnico em Raio – X	02
Médico	09
Motorista	21
TOTAL	141

### 2.1.2. Absenteísmo OSS

NOME	CARGO	FALTA	½ FALTA	1/3 FALTA	ATES TADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADRIANA DE CASSIA AMORIN LEITE SILVA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ADRIANA RIBEIRO MARQUES	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ADRIANE CRISTINA LOURENÇO DOS SANTOS	Téc. de Enfermagem	1	-	-	-	-	-
ADRIANO RODRIGUES DA SILVA	Motorista	-	-	-	-	-	-
ALAÍDE SEIXAS DOS SANTOS	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRA CRISTINA DA SILVA PEREIRA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRA DE ARAUJO LOPES	Aux. de Serviços Gerais	AUXÍLIO DOENÇA					
ALMIR ROGERIO BESSA DA SILVA	Enfermeiro RT	-	-	-	-	-	-
AMANDA ELUIZA MORETTO BLASQUE	Téc. de Enfermagem	1	-	-	-	-	-

ANA CAROLINA DA ROCHA COELHO	Téc. de Enfermagem	-	-	1	2	1 dia / 1 dia	CID Z52.0 / M545
ANA CAROLINA DA SILVA SATILO	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANA CRISTINA MARQUES SANTOS	Assistente Social	-	-	-	-	-	-
ANA PAULA VENDRAME DE SOUZA SALES	Recepcionista	-	-	-	1	1 dia	CID L814
ANDRÉ MACHADO PIRES	Gerente de log. e transp.	-	-	-	-	-	-
ANDREA CRISTINA GUERRA DE SANTANA	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
ANDRESA LOPES DE SOUSA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANTONIO ADEMILSON SAMPAIO	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANTONIO LOURENÇO DE CASTRO	Motorista	-	-	-	-	-	-
APARECIDA PONCIANO DE CARVALHO	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
CÉLIA CALIXTO DE OLIVEIRA	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
CELSO RODRIGUES PEREIRA	Motorista	-	-	-	-	-	-
CÉSAR AUGUSTO DE ALMEIDA DORNELAS	Enfermeiro	-	-	-	1	1 dia	CID A09
CÉSAR LUIS ALBANI MEDEIROS	Gerente de Almoxarifado	-	-	-	-	-	-
CLEBERSON FABIO DA SILVA SANTOS	Porteiro	-	-	-	1	1 dia	CID A09
CLERIANE DE SÁ SILVÉRIO	Porteiro	-	-	-	-	-	-
CLEUZA CANDIDA DA COSTA	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE ZORZETO	Farmacêutica	-	-	-	-	-	-
DANIELA CRISTINA DE OLIVEIRA OUTI	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
DANIELE LUMA DE OLIVEIRA RODRIGUES	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
DANIELI LOPES CAÇAGRANDE	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
DÉBORA DA COSTA GANDRA	Tarm	-	-	-	1	2 dias	CID B26
DEBORA DENISE PAULINO SANTANA	Aux. de Serviços Gerais	1	-	-	-	-	-
DEUSELENE RODRIGUES ARAUJO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-

EDEMILSON ROBERTO BISPO	Motorista	-	-	-	-	-	-
EDINAURA VITORIA DA SILVA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EDUARDO HENRIQUE JURCA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EDVALDO ANTONIO SPESSOTO	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ELAINE SOARES DOS SANTOS BRITO	Téc. de Enfermagem	1	-	-	-	-	-
ELLEN NAVARRO BESSA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ENI CASTILHO VIEIRA	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ERICA CAROLINA SANTANA MIRA CASTILHO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
ESTEFANIA NOGUEIRA DOS SANTOS	Téc. de Enfermagem	1	-	-	1	1 dia	CID A09
EULA PAULA FERREIRA DE CASTRO	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
EVELYN CAROLINE DO NASCIMENTO	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	3	3 dias / 1 dia / 5 dias	Licença Nojo / CID K.529 / Licença Gala
EVELYN RODRIGUES BOZOLÁ RUBIO	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FABIA REGINA GOMES BARBOSA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
FABIANA CELÍLIA MORETTI	Farmacêutica	-	-	-	-	-	-
FABIO DIAS PEREIRA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
FELIPE DUARTE DA SILVA	Aux. De Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FLAVIA MALTA DOS SANTOS	Téc. de Enfermagem	1	-	-	2	1 dia / 1 dia	CID R11 / R11 e A09
FLÁVIO GAMA DA SILVA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
FLÁVIO LEANDRO MANSANARI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GABRIEL FERNANDO GARCIA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	1	Horas	Dentista
GABRIELA GREGO DIAS DE BARROS	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
GLYCEL MODESTO ROSSI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GRAZIELE PATRICIA DIAS	Aux. de Serviços Gerais	3	-	-	1	1 dia	CID T22
GUILHERME RENAN DE LIMA GOMES	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
GUSTAVO BERTOLUCCI GONÇALVES	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
IGOR FELIPE OLIVEIRA FONSECA	Aux. Administrativo	-	-	-	-	-	-

IVANILDE FERREIRA FRABIO	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
JAILSON APARECIDO NUNES	Motorista	-	-	-	-	-	-
JANETE DOS SANTOS FERREIRA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE AUGUSTO SENA	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
JOANA GOMES DA SILVA EGASHIRA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JOÃO CARLOS OLIVEIRA DA CUNHA	Rádio Operador	AUXÍLIO DOENÇA ATÉ 26/03/2020					
JOÃO PAULO ROSADA BERNARDES	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	2	1 dia / Horas	CID M773 / M77
JORGE ROBERTO MARTINS	Téc. em seg. do trabalho	-	-	-	1	3 dias	CID H10.3
JOSÉ BENEDITO DA CRUZ SANTOS	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
JOSÉ MILITÃO DA SILVA FILHO	Enfermeiro	-	-	-	1	1 dia	CID A09
JULIANA CRISTINA BORGES	Téc. de Enfermagem	1	-	-	-	-	-
JULIANA DA SILVA	Aux. Administrativo	-	-	-	3	Horas / 1 dia / 1 dia	Dentista / CID K04.1 / M54
JULIANA DE OLIVEIRA	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
JULIANA RODRIGUES ANANIAS MORBI	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
LARA CAROLINA REINO BARBOSA	Auxiliar de farmácia	-	-	-	-	-	-
LEANDRO APARECIDO DA SILVA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LEANDRO CANDIDO	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
LEDA CRISTINA VICENTINA BUGIGA	Supervisora	-	-	-	-	-	-
LEXISSANDRA BEIJA FLOR	Auxiliar de farmácia	-	-	-	-	-	-
LUANA ROCHA DE LIMA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LUCAS ALESSANDRO DE MORAIS	Motorista	-	-	-	-	-	-
LUCAS BRITO GANDOLFI	Aux. Administrativo	-	-	-	-	-	-
LUCIANA ALMEIDA VIEIRA DOS SANTOS	Enfermeira	AUXÍLIO DOENÇA ATÉ 17/12/2019					
LUCIANO APARECIDO NOVAIS DE OLIVEIRA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
LUIS EDUARDO FERREIRA MARTINS	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
LUIS GUSTAVO SOARES FERREIRA	Porteiro	-	-	-	1	1 dia	CID K04.0

MARCELO SALES ALVES	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
MARCIA VARGAS DA SILVA	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
MARIA EVANEIDE DE MORAIS	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARIA LÚCIA DE OLIVEIRA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	2	Horas / Meio período	Dentista / CID Z76.3
MARIANA MIRIAM DOS SANTOS	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
MARILDA ROSANGELA DE OLIVEIRA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARILISA OLIVEIRA BARBOSA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARINEIDE DA SILVA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLEI TEIXEIRA FARIA LEITE	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLENE NERIS SANTIAGO	Porteiro	-	-	-	-	-	-
MAYARA PAULINO ZANARDO PEREZ	Supervisora	-	-	-	-	-	-
MICHELE CRISTINA MARCON RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
NEIDE MACARIO FERNANDES	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
NEIDE PIRES DE OLIVEIRA ZARDETTO	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
NILVA MARIA FERRARESI	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA BARBOSA DE SOUZA ALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA ESTEVAM DA SILVA	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA HELENA DA CUNHA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA PEREIRA CARDOSO SANTOS	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
RAFAELA DE AGUIAR SANTOS	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
RAPHAEL VINICIUS SOARES DA SILVA	Enfermeiro RT	-	-	-	-	-	-
REGIANE CRISTINA CAMILO SAMPAIO	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	1	1 dia	CID J03
REGINALDO ALVES BARRA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
REGIS FERNANDO DE ANDRADE	Farmacêutico	AUXÍLIO DOENÇA ATÉ 02/01/2020					
RINALDO CUSTODIO MARTIMIANO	Aux. de almoxarifado	-	-	-	2	1 dia / 1 dia	CID M54 / M54

RITA DE CÁSSIA ARANTES RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
ROBSON RUAS CATANEO	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
ROSANA MIRANDA PRIMO PASQUAL	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
ROSANGELA TEIXEIRA SOARES	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSELI ALCANTARA DE LIMA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	1	1 dia	CID M54
ROSELI APARECIDA ASSIS DE SOUZA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
ROSEMARY PEREZ GALLO	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSILENE PINHEIROS CORDA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
SANDRA EMIKO TUTUMI MARTINI	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
SANDRA REGINA PEREIRA RIBEIRO	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SELMA DA SILVA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SILMARA GOMES SILVA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SILVIA CRISTINA VILARIM	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
SIMONE APARECIDA DA SILVA GONÇALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-
SIMONE DE SOUZA BEZERRIL	Aux. De Serviços Gerais	-	-	-	2	5 dias / 1 dia	CID H10.3 / Z76.3
SIMONE DE SOUZA TORRES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
SIMONE MALTA DA SILVA	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	1	1 dia	CID 72.9
TALITA LANDIM DOS SANTOS	Rádio Operador	AUXÍLIO DOENÇA ATÉ 20/01/2020					
THAIS DÂNGELO DA SILVA MACHADO	Aux. Administrativo	-	-	-	-	-	-
THAIS DE OLIVEIRA LIMA	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
THAMYRIS NASCIMENTO SOUZA LIMA	Téc. de Enfermagem	-	-	-	1	1 dia	CID N39
THIAGO AUGUSTO GARCIA	Aux. de manutenção	-	-	-	1	1 dia	CID F41
THIAGO TORRES CARDOSO	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
VALDEMIR RODRIGUES FERREIRA PRETO	Supervisor da RUE	-	-	-	-	-	-
VALÉRIA OKANO BICALHO	Aux. Administrativo	-	-	-	1	Horas	Declaração escolar
VALMIR RODRIGUES DOS SANTOS	Téc. de Enfermagem	-	-	-	1	2 dias	CID A09

VANDA PERES	Aux. de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
VICTOR HUGO PEREIRA FRARE	Porteiro	-	-	-	4	1 dia / 1 dia / 3 dias / 3 dias	CID M521 / H10.3 / H10.3 / H10.3
VINICIUS BREFORE SANTOS	Auxiliar de almoxarifado	-	-	-	-	-	-
VINÍCIUS DE FREITAS	Enfermeiro	-	-	-	1	1 dia	CID A09
VINÍCIUS DOMINGOS DA SILVA	Motorista	-	-	-	-	-	-
YARA CRISTINA RODRIGUES ALVES DE OLIVEIRA	Supervisora	-	-	-	-	-	-

\*Conforme a necessidade de reposição dos profissionais para compor a escala de trabalho de acordo com o dimensionamento, fez se necessária, a solicitação de banco de horas e horas extraordinárias a mais trabalhadas para que pudéssemos atender a escala de trabalho programada, para que não houvesse perda da qualidade no atendimento e suprindo a necessidade mínima de profissionais.



### 2.1.3. Absenteísmo Cedidos

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	% FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES	
ADRIANA DIAS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	22/11/2019							
ANDREIA CRISTINA BRAGA CREPALDI	TECNICO DE ENFERMAGEM	15/11/2019	01			01	04 DIAS	TRATAMENTO DE SAUDE	
ANDRESSA REGINA GARCIA	TECNICO DE ENFERMAGEM		01			01	01	TRATAMENTO DE FAMILIAR	
ANGELO ANTONIO TAVELIN	ATENDENTE	26/11/2019							
ALESSANDRO RENATO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	25/11/2019							
ALEX LOT VIEIRA	TECNICO EM RAO X	16/11/2019			03				
ANA CLAUDIA GENARI VAZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	29/11/2019			04				
ANTONIETA PIETRUCCI RODRIGUES COSTA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	05/11/2019				01	01 DIA	TRATAMENTO DE FAMILIAR	
ARÃO NERES CARDOSO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	17/11/2019							
BARBARA FRANCILA DE SOUZA	ENFERMEIRO			01		01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAUDE	
CARLOS AIMAR FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	15/11/2019	03	02					
CRISTINA MIRIAN JACOB	ATENDENTE					01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAUDE	
CRISTIANE ZONTA SCHIAVI	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	01/11/2019	01		01	01	01 DIA	TRATAMENTO DE FAMILIAR	
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM		03			03	20 DIAS	AFASTAMENTO TRATAMENTO DE SAUDE	
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	TECNICO DE ENFERMAGEM	09/11/2019	01			03	20 DIAS	AFASTAMENTO TRATAMENTO DE SAUDE	
ELDA QUEILA DE OLIVEIRA LEE SAMUEL	TECNICO DE ENFERMAGEM				01	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAUDE	
ELIANE MUNEISH GUERREIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	24/11/2019	02						
EUGENIO ANASTACIO JUNIOR	ATENDENTE	27/11/2019							
FERNANDA AMANCIO BARBOSA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO							
FERNANDA BARBOSA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	13 DIAS DE FÉRIAS					01	01 DIA	FOLGA T.R.E.
FERNANDO MARQUES TEIXEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM			01					
FLAVIA MARIA ROSA MARTINEZ	TECNICO DE ENFERMAGEM					02	03 DIAS	TRATAMENTO DE FAMILIAR	
GELSIELI FERRETI DA SILVA	ENFERMEIRO	16/11/2019				01	01 DIA	TRATAMENTO DE FAMILIAR	
GERALDO LUIZ RAMOS CORTEZ	TECNICO EM GESSO	17/11/2019				01	08 DIAS	LICENÇA NOJO	
GLEICE DE SOUZA SIRIANI	ENFERMEIRO	30/11/2019							
INGLISON ROBERTO DOS SANTOS MULATTO	TECNICO EM RAO X		05		02				
JACYRA MIEKO FUGIKURA	AGENTE SERV GERAIS 1	16/11/2019							
JAQUELINE SALES MIRANDA	ENFERMEIRO	FÉRIAS							
JARDEL BENEDITO DINIZ	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAÚDE							

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	½ FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
JORGE LUIZ DE PAULA	TECNICO DE ENFERMAGEM	09/11/2019						
JOSE APARECIDO DE JESUS FEITOSA	ATENDENTE	28/11/2019						
JOSENILDA LUIZA FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	15/11/2019						
KELLY SANTANA TAVARES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	07/11/2019	01					
LARISSA PARREIRA DE TOLEDO OLIVEIRA	ENFERMEIRO	LICENÇA AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAÚDE						
LEANDRO CONCEIÇÃO PIRES	TECNICO DE ENFERMAGEM	EXONEROU-SE EM 13/11/2019						
LEONARDO DE CAMPOS PEIXOTO	ATENDENTE	FÉRIAS						
LOURIVAL SANTOS	AGENTE SERV GERAIS 1	22/11/2019						
LUIZ ANTONIO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	08/11/2019						
LUIZ ANTONIO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS						
MARCELA ANUNCIATO KRUGEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	12/11/2019						
MARCILIO BELORTE	TECNICO DE ENFERMAGEM					01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAUDE
MARIA APARECIDA DE SOUZA	ATENDENTE	FÉRIAS						
MARIA DE FATIMA QUEIROS FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAÚDE						
MARIA OLIVIA STAFUZA DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	03/11/2019						
NATALIA DIONNE DOS SANTOS GOMES	TECNICO DE ENFERMAGEM	10/11/2019			01			
NATHALIA CARVALHO CHALITTA	ATENDENTE	29/11/2019						
NELSON ALVES INES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	15/11/2019						
OVIDIO JOSE DE CARVALHO FILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	29/11/2019	02					
PATRICIA CRISTIANE CASTILHO MARTINS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM		01					
PATRICIA CRISTIANE PASCOAL BRENHA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
PATRICIA MARQUES FERMINO	ENFERMEIRO	FÉRIAS						
RENATA DE SOUZA SCALDELA	TECNICO DE ENFERMAGEM		02					
RICARDO BURATO DIAS	ENFERMEIRO	04/11/2019						
RONALDO TEODORO DE ARAUJO BIGHETTI	AGENTE SERV GERAIS 1	29/11/2019						
ROSECLEIA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS						
SANDRA APARECIDA LOPES DOS SANTOS	AGENTE SERV GERAIS 1	30/11/2019						
SANDRA REGINA MOURA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS						
SELMA MARTINS MASSAROTTO	TECNICO DE ENFERMAGEM		02					
SILVANA ANDREA PEREIRA BRAMBILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	29/11/2019	01					
TANIA REGINA BRANDAO	ATENDENTE	27/11/2019	01			01	10 DIAS	TRATAMENTO DE SAUDE
VILMA VIEIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS						
VINICIUS DOS SANTOS BORGES	TECNICO DE ENFERMAGEM	17/11/2019						
WELTON FUGITA VITAL	ENFERMEIRO	15/11/2019				02	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAUDE – DOAÇÃO DE SANGUE

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ABONOS 36

QUANTIDADE DE FALTAS (DIA INTEIRO) 27

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ATESTADOS 16

QUANTIDADE DE FALTAS (1/2 DIA) 04

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM FÉRIAS 10

QUANTIDADE DE FALTAS (1/3 DIA) 12

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA MÉDICA 03

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO 02

## 2.1.4. Pessoa Jurídica

PREVISTO	CONTRATADOS
Médicos	LUIGI MANOLO BENETTI
	DANILO & BITTENCOURT SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	FRADE GOMES - SEVIÇOS MEDICOS LTDA
	WHITAKYR SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	COSTA & YONAMINE SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	MED FARMA ALVARO COSTA SERVIÇOS EIRELI
	MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
	PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO DO NASCIMENTO
	CLINICA MEDICA BMF EIRELI
	SANY PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI - ME
	CLINICA MEDICA LIMA RAISSA SOUZA LIMA - ME
	L. M. PERDIGÃO PEREIRA ASSESSORIA EM SAÚDE
	TURRINI E TURRINI LTDA
	CLINICA MEDICA MARIA GABRIELA EIRELI
	MAIS SAUDE CLINICA MEDICA E CONSULT. EM SAUDE LTDA
Médicos	MEDVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA - ME
	GONZALES & BARBOSA - SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
	SERVIÇOS MEDICOS CAPARROZ LTDA
	GABRIELA ZAVANELLI GERONIMO SOUBHIA
	CLINICA GERAL FIGUEIREDO MATTOS LTDA
	JEFFERSON FREITAS BERTÃO EIRELI
	BRUNO M D CLINICA MEDICA LTDA
	GROTO & AUDI SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	HIGIA SERVIÇOS MEDICOS SS LTDA
	BOTARO SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI
	LUCAS ANTONIO PERON EIRELI
	HAHMED & CIA LTDA
	FRANCISCO PINHEIRO DE MAGALHAES BERTOZ CLINICA MEDICA
	CLINICA MÉDICA GABILAN LTDA
	BENEZ E BENEZ CLINICA MÉDICA LTDA
	BSM SERVIÇOS MEDICOS EIRELI
	PLASTICA SAUDE SERVIÇOS MEDICOS S/S
	CRUVINEL SERIÇOS MEDICOS LTDA
	SIQUEIRA CEOLIN CLÍNICA MÉDICA

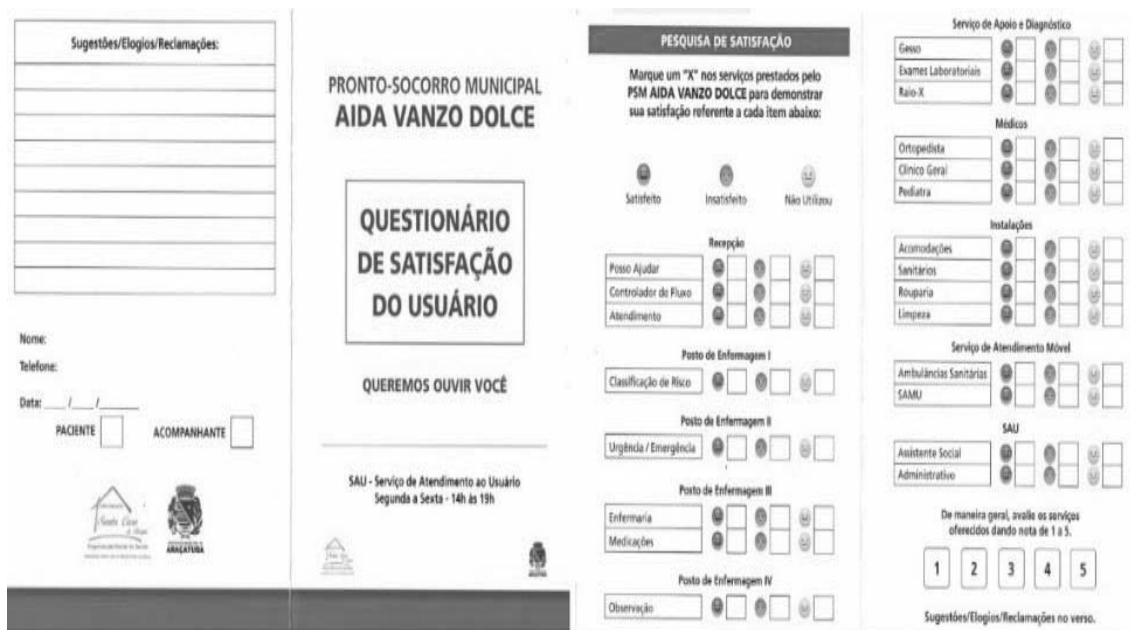
### 3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, tem o objetivo de fortalecer a participação popular por meio de escuta qualificada, promovendo maior integração do usuário com equipe de saúde.

Através desta pesquisa o usuário avalia o serviço, permitindo a identificação dos pontos fracos e fortes quanto ao atendimento oferecido a uma análise de conjunto sob a ótica de participação social.

Mensalmente os resultados da pesquisa são colhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas providências sejam tomadas a fim de promover mudanças, garantir a melhoria dos serviços, atender à solicitação do usuário e fortalecer os processos de gestão em saúde.

#### 3.1. Pesquisa de Satisfação PSM



**Sugestões/Elogios/Reclamações:**

Nome: \_\_\_\_\_  
Telefone: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

PACIENTE  ACOMPANHANTE

**PRONTO-SOCORRO MUNICIPAL  
AIDA VANZO DOLCE**

**QUESTIONÁRIO  
DE SATISFAÇÃO  
DO USUÁRIO**

**QUEREMOS OUVIR VOCÊ**

SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário  
Segunda a Sexta - 14h às 19h

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Marque um "X" nos serviços prestados pelo PSM AIDA VANZO DOLCE para demonstrar sua satisfação referente a cada item abaixo:

Satisfeito    Insatisfeito    Não Utilizou

**Recepção**  
Posto Ajudar: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Controlador de Fluxo: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Atendimento: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

**Posto de Enfermagem I**  
Classificação de Risco: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

**Posto de Enfermagem II**  
Urgência / Emergência: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

**Posto de Enfermagem III**  
Enfermaria: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Medicações: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

**Posto de Enfermagem IV**  
Observação: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

**Serviço de Apoio e Diagnóstico**  
Gesso: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Exames Laboratoriais: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Raio-X: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

**Médicos**  
Ortopedista: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Clínico Geral: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Psiquiatra: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

**Instalações**  
Acomodações: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Sanitários: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Rouparia: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Limpeza: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

**Serviço de Atendimento Móvel**  
Ambulâncias Sanitárias: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
SAMU: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

**SAU**  
Assistente Social: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]  
Administrativo: [Satisfeito] [Insatisfeito] [Não Utilizou]

De maneira geral, avalie os serviços oferecidos dando nota de 1 a 5.  
1   2   3   4   5

Sugestões/Elogios/Reclamações no verso.

### 3.1.1. Demonstrativo de Satisfação do Usuário SUS – 26 usuários

#### 3.1.1.1. Recepção

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	Posso Ajudar	6	1	19
	Controlador Fluxo	5	0	21
	Atendimento	6	1	19

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

#### 3.1.1.2. Posto de Enfermagem I

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM I Classificação de Risco	7	0	19

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

#### 3.1.1.3. Posto de Enfermagem II

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM II Urgência e Emergência	4	0	22

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

#### 3.1.1.4. Posto de Enfermagem III

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	5	1	20
		Medicações	5	2	19

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

#### 3.1.1.5. Posto de Enfermagem IV

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM IV Observação	2	1	23

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

#### 3.1.1.6. Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	2	0	24
		Exames Laboratoriais	1	0	25
		Raio X	12	1	13

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

### 3.1.1.7. Médicos

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Ortopedista	2	0	24
		Clínico Geral	4	1	21
		Pediatra	1	2	23

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

### 3.1.1.8. Instalações

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	INSTALAÇÕES	Acomodações	2	1	23
		Sanitários	2	1	23
		Rouparia	1	0	25
		Limpeza	6	1	19

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

### 3.1.1.9. Serviços de Atendimento Móvel

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	0	0	26
		SAMU	0	0	26

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

### 3.1.1.10. S.A.U.

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	S.A.U.	Assistente Social	1	0	25
		Administrativo	1	0	25

\*Fonte de Referência OUVIDORIA Novembro 2019

### 3.1.1.11. Análise de Pesquisa mês Novembro

Esta pesquisa é realizada de forma direta, por meio de formulários e entrevista com pacientes no ato do atendimento na unidade. Neste processo de escuta, o paciente avalia o atendimento e aponta seu grau de satisfação.

A satisfação do usuário é de suma importância, assim avaliamos criteriosamente os resultados com o intuito de melhoria e agrado a população em todos os âmbitos pesquisados.

Visto que qualquer valor de insatisfação é significativo, assim será verificado junto aos setores, responsáveis e coordenadores a melhoria visando em ações que resultem positividade e aumento da satisfação nos meses subsequentes.

Notamos melhora em nossos indicadores, demonstrando que as ações adotadas por este projeto contemplam a população com melhorias no atendimento.

### 3.1.2 Demonstrativo de satisfação por entrevista – 20 usuários

A avaliação direta por entrevista promove a troca de informações entre à assistente social e o paciente. A comunicação depois de transmitida de forma correta ao seu interlocutor (assistente social), ou para outros profissionais na formalização de uma reclamação ou elogio.

#### 3.1.2.1. Recepção

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
NOVEMBRO	RECEPÇÃO	Posso Ajudar	14	01	05
		Controlador Fluxo	14	01	05
		Atendimento	17	01	02

#### 3.1.2.2. Posto de Enfermagem I

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
NOVEMBRO	POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	09	02	09

#### 3.1.2.3. Posto de Enfermagem II

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
NOVEMBRO	POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	17	01	02

### 3.1.2.4. Posto de Enfermagem III

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
NOVEMBRO	POSTO DE ENFERMAGEM III Enfermaria	17	01	02

### 3.1.2.5. Posto de Enfermagem IV

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
NOVEMBRO	POSTO DE ENFERMAGEM IV Observação	15	01	04

### 3.1.2.6. Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
NOVEMBRO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	03	00	17
		Exames Laboratoriais	11	01	08
		Raio X	09	01	10

### 3.1.2.7. Médicos

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
NOVEMBRO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Ortopedista	04	00	16
		Clínico Geral	12	01	07
		Pediatra	08	01	11

### 3.1.2.8. Instalações

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
NOVEMBRO	INSTALAÇÕES	Acomodações	16	03	01
		Sanitários	14	04	02
		Rouparia	13	03	04
		Limpeza	18	01	01



### 3.1.2.9. Serviços de Atendimento Móvel

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
NOVEMBRO	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	08	02	10
		SAMU	08	02	10

### 3.1.2.10. S.A.U.

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
NOVEMBRO	S.A.U.	Assistente Social	15	00	05
		Administrativo	09	00	11

### 3.1.2.11. Avaliação Geral

ITEN	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
<b>AVALIAÇÃO GERAL</b>	15	05	00

### 3.1.2.12. Análise de Pesquisa

A satisfação dos usuários é de suma importância, pois, se os usuários estão satisfeitos como demonstra a pesquisa, é porque a instituição está desempenhando de forma eficiente aos serviços oferecidos. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo verificados para sua melhoria.

Nota-se um incremento nos números de satisfação do usuário com o serviço ofertado, demonstrando que a preocupação e o crescente empenho da equipe no atendimento à população estão sendo benéficos no atendimento, demonstrando o constante aprimoramento do atendimento.

## 3.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU – 28 Usuários

Através desta pesquisa o usuário avalia o serviço, permitindo a identificação dos pontos fracos e fortes quanto ao atendimento oferecido. A pesquisa foi realizada mediante contato telefônico através da assistente social.

### 3.2.1. Demonstrativo De Satisfação Do Usuário SAMU

#### 3.2.1.1. TARM

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
Regulação	Atendente	25	03	00
	Médico	26	02	00

#### 3.2.1.2. Percurso

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
PERCURSO	Tempo de espera	25	03	00
	Tempo de atendimento	27	01	00

#### 3.2.1.3. Transporte

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
TRANSPORTE	Acomodações	28	00	00
	Limpeza	28	00	00

#### 3.2.1.4. Atendimento da Equipe

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
ATENDIMENTO DA EQUIPÉ	Motorista	28	00	00
	Enfermagem	28	00	00
	Médico	00	00	28

#### 3.2.1.5. Avaliação dos Serviços Oferecidos

ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
Avaliação dos Serviços Oferecidos	27	01	0

### 3.2.1.6. Análise de Pesquisa

Esta pesquisa é realizada através de formulários, busca ativa e canal direto de comunicação. Neste processo de escuta, o paciente avalia o atendimento e aponta o seu grau de satisfação.

Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços, serão verificados para sua melhoria.

O serviço de atendimento de urgência e emergência vem alcançando índices de satisfação desejáveis, contemplando a população com o bom serviço prestado.

## 4. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
<b>Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente</b>	Mayara P Zanardo Peres; Patrícia Nascimento; Jaqueline Sales Miranda; Gustavo Bertolucci Gonçalves; Vanda Peres	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretária; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	08/10/2018
<b>Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde</b>	Jorge Roberto Martins; Cleuza Candida da Costa; Rafaela de Aguiar dos Santos; Evelyn Rodrigues Bozola Rúbio; Luana Rocha de Lima	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretário; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	06/09/2018
<b>Comissão de Revisão de Prontuários</b>	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Leda Cristina Vicentini Bugiga;	Presidente; Vice Presidente; 1ª	07/11/2018

	Luciana Almeida Vieira dos Santos; Mariana Miriam dos Santos; Valéria Okano Bicalho	Secretária; Núcleo Técnico; Núcleo Administrativo	
<b>Comissão de Avaliação de Óbitos</b>	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Maria Gabriela Cardoso; Almir Rogério Bessa Silva; Eula Paula Ferreira de Casto; Ana Cristina Marques	Presidente; Vice Presidente; Secretário; Núcleo Técnico	09/11/2018
<b>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar</b>	Luciano Perdigão; Ana Gabriela Anacleto; Ricardo Burato Dias; Vinicius de Freitas	Presidente da CCIH; Enfermeiro Serviço de Controle de Infecção Hospitalar; Enfermeiro Assistencial; Técnico de Segurança do Trabalho; Presidente do Núcleo	14/12/2018
<b>Comissão de Ética de Enfermagem</b>	José Militão da Silva Filho; César Augusto de Almeida; Joana Gomes da Silva Egashira	Presidente; Secretário; Vogal	19/02/2019
<b>Comissão de Ética Médica</b>	Patrícia C. R. Nascimento; Maria Gabriela Cardoso; Erik dos Santos Iwasse; Thales Bertani Machado Felicio; José Carlos da Costa Neto; Jefferson Freitas Bertão		06/06/2019

## 4.1 Atas das reuniões



### ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**, realizada no dia 13 de setembro de 2019. Local: Sala de Reuniões do Pronto Socorro Municipal - Aida Vanzo Dolce, situado na Rua Rosa Cury, nº 50 – Bairro São Joaquim – Araçatuba – SP. Horário: 07:00 as 08:00 horas.

#### **PRESENTES - MEMBROS EFETIVOS:**

Dr. Luciano Perdigão – Diretor Clínico do Pronto Socorro Municipal;

Dr<sup>a</sup> Patrícia Claudia Raimundo do Nascimento – CRM /SP 119.277 - Presidente;

Dr<sup>a</sup> Maria Gabriela Cardoso - CRM /SP 145.619 - Vice-Presidente;

Dr. Erik dos Santos Iwasse – CRM/SP 187.424 – Secretário Executivo;

#### **Manifestações dos Presentes:**

Precedida pelo Dr. Luciano Perdigão - Diretor Clínico do Pronto Socorro Municipal, a reunião abordou um dos temas mais polêmicos da Bioética, direcionou o grupo ao respeito a Autonomia do Paciente, que contemporaneamente evidencia-se corriqueiramente na Unidade de Pronto Atendimento, a relação horizontalizada entre médico - paciente, o acesso a mídias interativas, contempla o paciente com informações de saúde que propiciam questionamentos a conduta médica, assim cabendo ao profissional discutir de forma sucinta e esclarecedora meios e métodos, sinais e sintomas e demonstrar aos usuários a fidedignidade na observância do prognóstico apresentado. A Dr<sup>a</sup> Maria Gabriela Cardoso, solicitou a palavra, relatou do acontecido a meses atrás, quando negou-se a realizar a prescrição de medicações de uso contínuo que deveriam ser prescritas em Unidades Básicas de Saúde ou acompanhada a usuária pelo CAPS, uma vez que a queixa englobava problemas relacionadas a depressão, o paciente na maioria das vezes utiliza da sua doença para manipular o sistema e coagir o profissional no ato do seu atendimento, na interatividade da sua conduta. Nesta reflexão, a Dr.<sup>a</sup> Patrícia Claudia Raimundo do Nascimento, manifestou-se favorável as colocações da Dr<sup>a</sup>. Maria Gabriela, respaldadas nas diretrizes e protocolos de atendimento, uma vez que nesta unidade de urgência e emergência, os casos de picos hipertensivos, hiperglicemias são acondicionados pacientes hipertensos e diabéticos que por autonomia deixam de tomar as medicações prescritas. Dr.<sup>o</sup> Luciano Perdigão, solicitou a palavra e explanou que caberia ao profissional discutir no nível de informação ao indivíduo, conforme sua classe social, nível de instrução, realizando a compreensão do seu estado de saúde e da necessidade do respeito da autonomia médico / paciente. Eu, nas perspectivas apresentadas manifestei o meu posicionamento quanto aos pais que procuram atendimento Pediátrico na expectativa de comparar condutas A e B, acredito que a medicina deve



extinguir parâmetros comparativos e demonstrar aos usuários, que unificamos nossas diretrizes em colaboração com outros membros da equipe de saúde, devemos aconselhar o paciente sobre o modo de ação mais apropriado, eficaz e convém ao usuário decidir se aceita, ou não, aquela conduta. Fora unanime dentre todos os membros componentes desta Comissão, que concordamos que o paciente tem o direito absoluto de recusar tratamento de manutenção de vida mesmo se esta recusa puder resultar em morte, porém cabe a nossa Ética, reverter situações de forma que a Autonomia do paciente, não ultrapasse os limites da medicina, da nossa ciência e das tecnologias que atualmente estão a serviço dos usuários e não devendo ser ao contrário.

**Conjuntura:**

I. Os presentes discutiram sobre as conjunturas a serem estudadas e de que forma seriam analisadas, os eventos e quais as medidas a serem tomadas, frente a problemas relacionados a classe médica, referindo a condutas e procedimentos. Nestas prerrogativas, discutiu-se a importância das questões envolvendo a autonomia dos pacientes e responsabilidade dos mesmos na condução do seu tratamento e patologia.

II. Sem mais para o momento, agradeço os presentes, a enalteço a presença dos demais colegas médicos, que formalmente compõem esta Comissão. Solicito para ciência das informações prestadas a assinatura e carimbo de todos os profissionais que compuseram o pleno.

*Dr. Luciano Perdigão*  
CRM/SP 181.169  
MÉDICO

Dr. Luciano Perdigão  
Diretor Clínico do Pronto Socorro  
Municipal

*Dr. Patrícia Nascimento*  
CRM - SP - 119.277

Dr.ª Patrícia Nascimento  
CRM – SP – 119.277  
Presidente

*Erik dos Santos Iwasse*

Dr. Erik dos Santos Iwasse  
CRM/SP 187.424  
Secretário Executivo

*Dra. Maria Gabriela V. Cardoso*  
Médica  
CRM - 145.619

Dr.ª Maria Gabriela Cardoso  
CRM /SP 145.619  
Vice-Presidente



**ATA DA 9ª - REUNIÃO DOS MEMBROS DA COMISSÃO DE ÉTICA  
EM ENFERMAGEM**

Aos 27 dias do mês de Novembro de dois mil e dezenove, às dezenove horas, realizada na sala de reuniões do Pronto Socorro Municipal de Araçatuba, a oitava reunião ordinária da Comissão de Ética em Enfermagem, estando presentes o Sr. Cesar Dornelas (Secretário) - CPF 320.476.958-56 - Enfermeiro – COREN/SP - 199.965, a Sr.ª Joana Gomes da Silva Egashira (3º Membro Efetivo) - CPF 173.964.762-91 - Técnica em Enfermagem - COREN - SP – 107.447 e o Sr. José Militão da Silva Filho (Presidente) - CPF 137.001.248-99 - Enfermeiro – COREN/SP – 294.899, neste encontro realizamos estudo e caracterizamos como Pauta: **Hierarquia**, iniciada a reunião sobre a exposição dos profissionais, explanada pelo Enfermeiro José Militão da Silva Filho, dos trabalhadores e trabalhadoras expostos a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções, sendo mais comuns em relações pacientes a funcionários, em que predominam condutas negativas, relações desumanas e antiéticas de curta e longa duração, de um ou mais pacientes dirigida a um ou mais profissionais, desestabilizando a relação da vítima do assédio com o ambiente de trabalho e a organização, forçando-o abandonar o plantão, adquirir atestados e na maioria das vezes desistir do emprego. Segundo relatos da Técnica Joana Gomes da Silva Egashira, presenciou tal fato com outros colegas que respingam sobre toda a equipe, considerando a ideia de equipe como conjunto, todos sofrem com a exposição negativa dos demais colegas, além do mais a falta de respeito com o profissionais propiciou na maioria dos casos a degradação deliberada das condições de trabalho em que prevalecem atitudes e condutas negativas, constituindo uma experiência subjetiva que acarreta prejuízos práticos e emocionais para o trabalhador e a organização. Opinei sobre a conduta do agressor sobre a vítima escolhida pro um procedimento que demora, por uma classificação que acha-se no direito de assumir uma posição que não equivale a sua necessidade fisiológica, passando o profissional a ser hostilizado, ridicularizado, inferiorizado, culpabilizado e desacreditado diante dos pares. Solicitando a palavra, quando o profissional não é concursado, por medo do desemprego e a vergonha de serem também humilhados associado ao estímulo constante à competitividade, rompem os laços afetivos com a equipe e frequentemente, reproduzem e reatualizam ações e atos do agressor no ambiente de trabalho, instaurando o "pacto da tolerância e do silêncio" no coletivo, enquanto a vítima vai gradativamente se desestabilizando e fragilizando, perdendo sua autoestima. Em consenso resolvemos que todos os profissionais



devem ser enaltecidos pelo bom desempenho apresentado, seja pelos demais profissionais quanto pelas chefias imediatas, esta comissão possui a empatia necessária para alcançar as metas pactuadas quanto ao propor aos profissionais a confiança na equipe e a estrutura psicológica necessária para juntamente aos demais profissionais conseguirem levantar-se dessas situações deprimentes, negligentes e abusivas. Colocado em pauta, o **Ofício nº 260 – PSM/ISCB – Direito a Acompanhantes**, que sem sombra de dúvidas elenca-se como fator desencadeante de várias assédios e discussões, importante ressaltar o respaldo jurídico deste documento e a necessidade de conhece-lo na integra por todos os profissionais. Nestas prerrogativas, sem mais nada a declarar, foi encerrada por mim, Cesar Augusto de Almeida – Secretário, desta Comissão, achando de extrema importância a discussão hoje apresentada e os estudos realizados sobre a pauta, assim após lida e aprovada deverá ter a ciência todos os presentes nas quarenta e seis linhas enumeradas que compreendem esta ATA.

Joana Gomes da Silva Igashira - COREN - SP - 107447

Joana G. Silva Egashira  
Téc. de Enfermagem  
COREN-SP 0107447

Joana G. Silva Egashira  
Téc. de Enfermagem  
COREN-SP 0107447

Cesar Augusto de Almeida – COREN - SP - 199.965

Cesar Augusto de A. Dornelas  
Enfermeiro  
Coren/SP-199965

José Militão da Silva Filho - COREN - SP -

294.899

da Silva Filho  
José Militão da Silva Filho  
Enfermeiro  
COREN-SP 294899





### 13ª REUNIÃO - COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE ÓBITOS

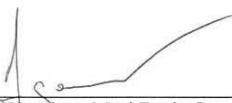
A 28 dias do mês de Novembro de 2019, às 16h30min da tarde, realizada reunião extraordinária na Sala de Reuniões do Pronto Socorro Municipal - Aida Vanzo Dolce, situado na Rua Rosa Cury, nº 50 – Bairro São Joaquim – Araçatuba – SP, referente aos óbitos ocorridos no mês de Setembro. Reunião conduzida pelo Dr. ° Carlos Henrique Mori Frade Gomes – CRM/SP 140.188, Coordenador Médico, Ana Cristina Marques Assistente Social Núcleo Técnico CRESS – SP 60784 e Almir Rogério Bessa da Silva Enfermeiro Responsável Técnico - COREN-SP 349.683, Drª. Maria Gabriela Cardoso - CRM - 145.619 - Médica Clínica Geral. Nestas prerrogativas iniciamos a reunião com a apresentação cronológica dos óbitos descritos no Livro Controle Declaração de Óbito – Ordem de Serviço – nº 15/2017 – PSM, que se encontra na sala de supervisão, considerando que os óbitos que utilizaram das Declarações de Óbito cronologicamente descritas foram: M.A.P.R nº 29017044-3; J.S.R nº 29017045-1; dois (02) óbitos no PSM; A.M.N nº 29017046-0; um (01) óbito em domicílio que não ocorreram nas imediações do Pronto Socorro Municipal PSM e sim pela declaração médica de outros profissionais de empresas particulares, que assinaram as requisições de retirada e preenchimento das Declarações de Óbito sob a responsabilidade dos mesmos. Segundo o Enfermeiro Responsável Técnico Almir Rogério Bessa da Silva as incidências de óbitos no Serviço Atendimento Móvel de Urgência SAMU neste mês foi um total de vinte cinco (25) óbitos por causas indeterminadas declarados e atestados pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e registrados no livro nº 16/2019, o que nos proporciona questionamentos é esta quantidade de óbitos por causa indeterminada ou desconhecida, entregue para cada membro uma planilha com a quantidade de Óbitos registrada pelo SAMU e no PSM com o quantitativo de cada mês. A ATA foi digitada por mim, Almir Rogério Bessa da Silva, Enfermeiro Responsável Técnico - COREN-SP 349.683, Secretário desta Comissão, que após lida será assinada por todos os presentes desta reunião dando ciência das informações prestadas, sendo assim discutida a próxima reunião no mês de Dezembro, que será agendada seguindo a escala laboral para que todos os profissionais estejam presentes, não gerando absenteísmo, dando continuidade em nossas sugestões e aprimoramentos, na perspectiva de melhorar as condutas dos profissionais e o atendimento aos pacientes e familiares.

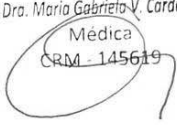


ÓBITOS 2019

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
SAMU	26	19	23	16	18	30	24	23	25	25	229


	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
PSM	2	1	1	2	5	2	3	3	2	02	23
DOMICILIO	1	2	1	0	3	2	2	1	03	01	16

  
Carlos Henrique Mori Frade Gomes  
**Presidente do Núcleo**  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto

*Dra. Maria Gabriela V. Cardoso*  
  
Médica  
CRM - 145619  
Dr.<sup>a</sup> Maria Gabriela Cardoso  
**Vice-Presidente**  
CRM - 145.619  
Médica Clínica Geral

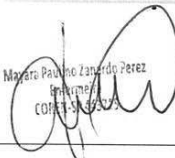
*Ana Cristina Marques*  
  
Assistente Social  
CRESS - 60.784  
Ana Cristina Marques  
**Núcleo Técnico**  
CRESS – SP 60784  
Assistente Social

  
Eula Paula Ferreira Silva de Castro  
COREN-SP 418.978 - ENF  
Eula Paula Ferreira de Castro  
**Núcleo Técnico**  
COREN-SP 418.978  
Enfermeira Assistencial

  
Almir Rogério Bessa da Silva  
**Secretário**  
COREN-SP 349.683  
Enfermeiro Responsável Técnico

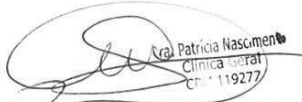
## ATA DA 16ª - REUNIÃO DOS MEMBROS DA COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA NO CUIDADO AO PACIENTE

Aos 28 dias do mês de Novembro de 2019, às 08:00 – oito horas da manhã, realizada reunião extraordinária na Sala de Treinamentos e Reuniões do Pronto Socorro Municipal - Aida Vanzo Dolce, situado na Rua Rosa Cury, nº 50 – Bairro São Joaquim – Araçatuba – SP, referente a **COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA NO CUIDADO AO PACIENTE**. Estando presentes: a Presidente do Núcleo - Sr.ª Mayara Paulino Zanardo Perez – COREN 443.715 - Enfermeira Supervisora, a Sr.ª Patrícia Nascimento - CRM - SP - 119.277 - Vice-Presidente do Núcleo, Sr. Gustavo Bertolucci Gonçalves - CRF – SP 69.874 - Farmacêutico e a Sr.ª Vanda Peres - RG: 276.448.935 - Auxiliar de Serviços Gerais. A 1ª Secretária Jaqueline Sales Miranda - COREN - SP - 345.151, está de férias, não podendo comparecer na reunião. “Eu”, Mayara, Presidente do Núcleo, explanei como Primeira Pauta: a realização da **MANUTENÇÃO PREVENTIVA DAS CADEIRAS DE RODAS UTILIZADAS PARA TRANSPORTE INTERNO DOS PACIENTES**, que conforme a pauta da reunião anterior, foi solicitado a manutenção das cadeiras, onde as mesas foram encaminhadas ao setor responsável e foram feitas as manutenções cabíveis para mantê-las em condições regulares de uso. Foram identificadas por cores correspondentes aos setores e já estão sendo utilizadas. Solicitando a palavra, a Vice-Presidente do Núcleo, Sr.ª Patrícia, apresentou como assunto da segunda Pauta da reunião, o **TREINAMENTO DE COLETA E MANUSEIO DE EXAMES LABORATORIAIS**, sendo realizado em três datas, 12,13 e 14 de Novembro, com público alvo, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, sendo de extrema importância as questões que foram abordadas, devido as competências necessárias para garantir a fidedignidade dos resultados e segurança do paciente e do profissional. Solicitei novamente a palavra, para explicar a terceira pauta da reunião: **TREINAMENTO DE BRIGADA DE INCÊNDIO**, sendo realizado nos dias 07 e 08 de Novembro, onde foram abordado manejos de responsabilidade evacuação da edificação segura em casos de incêndios e outros acidentes. Assim sem nada mais a ser discutido e sem questionamentos dos membros desta comissão, eu, Mayara Paulino Zanardo Perez – Presidente do Núcleo - COREN - SP – 443.715, dou por finalizada esta reunião, lendo a presente Ata e solicitando a assinatura de todos os presentes, dando ciência das informações discutidas.



Mayara Paulino Zanardo Perez  
Enfermeira  
COREN - SP - 443.715

Mayara Paulino Zanardo Perez  
COREN - SP - 443.715  
Presidente do Núcleo



Patricia Nascimento  
Clínica Obstet  
CRM - SP - 119.277

Patricia Nascimento  
CRM - SP - 119.277  
Vice-Presidente do Núcleo



Jaqueline Sales Miranda  
COREN - SP - 345.151  
Suplente – 1ª Secretária

Jaqueline Sales Miranda  
COREN - SP - 345.151  
Suplente – 1ª Secretária



Gustavo Bertolucci Gonçalves  
CRF – SP 69.874  
Farmacêutico

Gustavo Bertolucci Gonçalves  
CRF – SP 69.874  
Farmacêutico



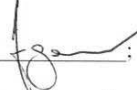
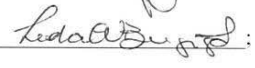


Vanda Peres

Vanda Peres  
RG: 276.448.935  
Auxiliar de Serviços Gerais

## 1 ATA – 11ª REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

2 Aos 28 dias do mês de novembro de 2019, às 08:00 horas da manhã, realizada reunião  
3 extraordinária na Sala de Reuniões do Pronto Socorro Municipal - Aida Vanzo Dolce, situado na  
4 Rua Rosa Cury, nº 50 - Bairro São Joaquim - Araçatuba - SP. Presentes o Dr. Carlos Henrique  
5 Mori Frade Gomes – CRM / SP - 140.188 – Presidente do Núcleo, Sr.<sup>a</sup> Leda Cristina Vicentini  
6 Bugiga - Vice-Presidente - RG 21.793.369 - Supervisora Administrativa, Sr.<sup>a</sup> Valéria Okano  
7 Bicalho - RG 29.208.169-8 - Auxiliar Administrativo e da Sr.<sup>a</sup> Mariana Miriam dos Santos -  
8 Enfermeira Assistencial - Núcleo Técnico - COREN-SP 211.989 e por motivos particulares  
9 relacionados a problemas de saúde, não contaremos mais com a presença de Luciana Almeida  
10 Vieira Dos Santos - Secretária - COREN-SP 520667 - Enfermeira Assistencial, à partir de  
11 Dezembro apresentaremos a nova Secretária. A reunião foi precedida pelo Diretor Técnico - Dr.  
12 Carlos Mori, que apresentou os POPs de Manuais de Normas e Rotinas Médicos e que já esta  
13 dando andamento aos POPs referentes as doenças, adequando assim, o Fluxo de todo o andamento  
14 Médico da Unidade. A Supervisora Administrativa relatou ao Presidente e a todos que como é de  
15 conhecimento os problemas com o Sistema Assessor persiste, com isso as intercorrências são  
16 presentes, como atraso na classificação e digitação apresentando lentidão, mas são questões que  
17 estamos procurando a solução para que não tenhamos problemas futuros. Hoje dia 28 estamos  
18 iniciando a digitação do dia 18/11, e passando a palavra para Sr<sup>a</sup> Valéria Bicalho a mesma  
19 apresentou que até o momento tivemos 10.852 atendimentos e salientou novamente a melhora da  
20 qualidade do atendimento pois as Fichas estão chegando ao Departamento com mais agilidade e  
21 preenchimento correto. Ainda ressalta que continua a grande demanda de pacientes atendidos pela  
22 unidade, provindos da Unidade Básica de Saúde, que poderiam ser encaminhados à outros serviços  
23 secundários de saúde, que deveria haver uma melhor comunicação entre as unidades para sanar  
24 esses tipos de encaminhamento. A Sr.<sup>a</sup> Mariana Miriam dos Santos - Enfermeira Assistencial, que  
25 realiza coberturas de plantões no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU, ainda  
26 sobre o fluxo de atendimentos relatados na última reunião, que permanece a alta demanda de  
27 atendimentos realizados pelo Serviço, que não se enquadram no perfil Urgência Emergência,  
28 acarretando na alta demanda de atendimentos e continuando assim com os atrasos no tempo  
29 resposta, colocando em risco os profissionais e os pacientes durante o traslado, a sobrecarga dos  
30 funcionários e a diminuição da qualidade do atendimento, tendo em vista que se faz necessário o  
31 levantamento de soluções para determinado problema, sendo prorrogado o assunto para próxima



- 32 reunião. Assim ao término desta reunião, “Eu” Mariana Miriam dos Santos - Núcleo Técnico -  
33 COREN-SP 211.989, lavro a presente ATA, solicitando a ciência de todos os presentes.  
34  
35 Carlos Henrique Mori Frade Gomes – Presidente do Núcleo - CRM / SP - 140.188: :  
36 Leda Cristina Vicentini Bugiga - Vice-Presidente - RG 21.793.369: :  
37 Valéria Okano Bicalho - Núcleo Administrativo - RG 29.208.169-8: :  
38 Mariana Miriam dos Santos - Núcleo Técnico - COREN-SP 211.989: :  
39 Luciana Almeida Vieira Dos Santos – Secretária - COREN-SP 520667: Atestado Médico \_\_\_\_\_.



1 **ATA DE REUNIÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO**  
2 **DE SAUDE - CGRSS**

3 Aos 27 dias do mês de novembro de 2019, às treze horas, foi realizada reunião ordinária na Sala  
4 de Reuniões do Pronto Socorro Municipal - Aida Vanzo Dolce, situado na Rua Rosa Cury, nº 50  
5 - Bairro São Joaquim - Araçatuba – SP, precedida pela Enfermeira Cleuza Cândida da Costa –  
6 Enfermeira Assistencial – COREN – 323.131 – Vice Presidente do Núcleo, estando também  
7 presentes a Srtª. Luana Rocha de Lima – COREN – SP – 1252941 – Técnica de Enfermagem, Srtª.  
8 Rafaela de Aguiar Santos – RG – SSP/SP – 47.638.650-0 – Auxiliar de Farmácia e a Srtª. Evelyn  
9 Rodrigues Bozola Rúbio – RG – SSP/SP – 43.163.539-26 – Auxiliar de Serviços Gerais, na qual  
10 foi apresentado a todos os participantes, o Sr. Jorge Roberto Martins, Técnico de Segurança do  
11 Trabalho – MTE nº 51/08719-0/SP, como sendo o novo Presidente Titular do Núcleo, que pediu a  
12 palavra e expôs os trabalhos que estão sendo desenvolvidos pelo setor de Segurança do Trabalho  
13 do Pronto Socorro Municipal, sendo eles: 1) Solicitação do AUTO DE VISTORIA DO CORPO  
14 DE BOMBEIROS – AVCB, para o Pronto Socorro Municipal; 2) Treinamento de BRIGADA DE  
15 INCÊNDIO, onde foram ministradas nos dias 07 e 08 de Novembro de 2019, aulas teóricas e  
16 práticas para 57 colaboradores do Pronto Socorro Municipal; 3) Identificação dos recipientes de  
17 coleta de Resíduos Comuns e Infectantes, com adesivos autocolantes; 4) Retirada do botijão de  
18 gás do fogão da cozinha da área interna da edificação e instalado na área externa. Após a  
19 apresentação dos trabalhos pelo Sr. Jorge Roberto Martins, foi solicitado pela Enfermeira Cleuza  
20 Cândida da Costa aos presentes, a pronuncia de críticas e sugestões e não havendo  
21 questionamentos ou outras observâncias, deu por encerrada a reunião às treze horas e cinquenta  
22 minutos, findando a reunião juntamente a presente Ata, e digitada por mim, Rafaela de Aguiar  
23 Santos, que após lida será assinada por todos os presentes desta reunião, dando ciência dos  
24 esclarecimentos, críticas e sugestões pronunciadas nas 29 linhas da presente manifestação escrita.  
25 Jorge Roberto Martins – Presidente do Núcleo: \_\_\_\_\_ ;  
26 Cleuza Cândida da Costa – Vice Presidente do Núcleo: \_\_\_\_\_ ;  
27 Rafaela de Aguiar Santos – Núcleo Farmacêutico: \_\_\_\_\_ ;  
28 Evelyn Rodrigues Bozola Rúbio – Núcleo Assistencial: \_\_\_\_\_ ;  
29 Luana Rocha de Lima – Núcleo Técnico: \_\_\_\_\_

Ata de Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH  
30 de setembro de 2019

1 **Local:** PSM – Pronto Socorro Municipal “Ainda Vanzo Dolce” – Rua Rosa Cury, nº 72, Bairro  
2 São Joaquim - Araçatuba. **Presentes:** Dr. Luciano Monteiro Perdigão Pereira (SCIH), Enf.  
3 Ricardo Burato Dias (SCIH) e Enf. Vinicius de Freitas (Enfermeiro Assistencial). A reunião  
4 ordinária da CCIH realizada na Sala de Educação Permanente do PSM, aos trinta dias do  
5 mês de setembro do ano de dois mil e dezenove, teve início às dezoito horas. Ressalta-se  
6 que foi enviado comunicado da data de agendamento da reunião pelo grupo de WhatsApp.  
7 O Dr. Luciano deu início a reunião, se apresentando como novo integrante da referida  
8 comissão, em substituição a Dra. Ana Gabriela, passou a palavra para o Enf. Ricardo Burato  
9 dar início a discussão das pautas da reunião. Os itens de pauta: **1** - Notificação das  
10 Doenças de Notificação Compulsória (DNC); **2** - Reuniões / Treinamentos; **3** - Limpeza do  
11 Reservatório e análise da água do PSM, dedetização e desratização; **4** - Disponibilização de  
12 preparação alcoólica nos pontos de assistências e demais locais do PSM; **5** - Comissão de  
13 Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde. **Deliberações:** Nesta os  
14 seguintes itens da pauta – **No primeiro item:** Notificações das Doenças de Notificação  
15 Compulsória (DNC) - O Enf. Ricardo Burato relata que, com a inserção dos modelos de ficha  
16 de notificação no Sistema de Gestão do PSM “Assessor Público”, houve melhora no número  
17 de notificações de doenças de notificação compulsória e percepção da conscientização dos  
18 profissionais quanto a importância da realização das notificações. Foi solicitado ao Enf.  
19 Valdemir Preto - supervisor da administração da OSS (Organização Social de Saúde) –  
20 Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que é a responsável pelo  
21 gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do PSM de  
22 Araçatuba, uma capacitação com a Enfermeira da Vigilância Epidemiológica Municipal para  
23 apresentar os índices de notificação de DNCs do Município de Araçatuba e o número de  
24 notificação que foram realizadas no PSM nos últimos três meses, ressaltando a importância  
25 da realização das notificações para permitir ao município a adoção, oportunamente, de  
26 medidas de controle, possibilitando a interrupção da cadeia de transmissão de doenças  
27 entre a população, porém ainda não foi definida a data para esta capacitação, ratificamos a  
28 necessidade. **No segundo item:** Reuniões / Treinamentos – de acordo com o Enf. Valdemir  
29 Preto - supervisor da administração da OSS (Organização Social de Saúde) foram realizados  
30 os seguintes reuniões/treinamentos: no dia vinte e sete de agosto, cujo tema “Regularidade  
..

⇒



Ata de Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH  
30 de setembro de 2019

32 anotação da limpeza realizada nos horários pré-definidos, com a participação de dezessete  
33 participantes. No dia doze de setembro reunião/capacitação com o tema "Métodos de  
34 Trabalho" - ênfase a comportamento pessoal, com a participação de quinze profissionais.  
35 **No terceiro item:** Limpeza do Reservatório e análise da água do PSM; dedetização,  
36 desinsetização e desratização – foi realizada a dedetização, desinsetização, desratização e  
37 limpeza do reservatório (caixa d' água) no último dia vinte e quatro de julho (certificado  
38 anexo). A análise da água foi realizada no último dia trinta de julho (relatório de análise  
39 anexo), lembrando que estas duas ações devem ser realizadas no mínimo semestralmente.  
40 **No quarto item:** Disponibilização de preparação alcoólica nos pontos de assistências e  
41 demais locais do PSM – O Enf. Ricardo comentou NOVAMENTE por considerar de extrema  
42 importância a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) n°. 42, de 25 de outubro de 2010  
43 (BRASIL, 2010), que dispõe sobre a obrigatoriedade de disponibilização de preparação  
44 alcoólica para HM, pelos serviços de saúde. Ressaltou que devem ser instalados  
45 dispensadores de preparações alcoólicas nos diversos pontos de assistência e demais  
46 locais estratégicos no PSM, por objetivar a melhoria da HM em serviços de saúde, que  
47 engloba cinco componentes que formam a estratégia multimodal ou 5 multifacetada (WHO,  
48 2009; PITTET, 2009), a saber: mudança de sistema, envolvendo a disponibilização de  
49 produtos para HM no ponto de assistência; educação e treinamento dos profissionais;  
50 avaliação da adesão à HM e devolutiva à equipe; lembretes no local de trabalho para HM e  
51 estabelecimento de clima institucional de segurança para HM. Nesta discussão verificou  
52 quais os pontos que ainda devem ser instalados novos dispenser de preparação alcoólica e  
53 discutida a importância de ser realizada capacitação às equipes multiprofissionais, buscando  
54 reorientar a importância da higienização das mãos como sendo a melhor prática para a  
55 segurança do paciente e estabelecimento de clima institucional de segurança para  
56 higienização das mãos. Ressaltou ainda que a dinâmica da mudança comportamental para  
57 o cumprimento da HM é complexa e multifacetada, constituindo um desafio para o governo,  
58 diretores, gestores e profissionais que atuam no Serviço de Controle de Infecção Hospitalar  
59 (SCIH). Ficou definido alguns pontos a ser instalado novos dispensadores de produto  
60 alcoólico e a substituição dos que estão com defeito. **No quinto item:** Comissão de  
61 Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde (GRSS) – o Enf. Ricardo informa  
62 que o Enf. Valdemir Preto - supervisor da administração da OSS (Organização Social de



Ata de Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH  
30 de setembro de 2019

63 Saúde) definiu que a Enfª Yara Cristina Rodrigues Alves de Oliveira Soares, além dos  
64 profissionais que fazem parte da CCIH serão os membros da comissão de GRSS e que  
65 estarão elaborando o PGRSS – Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de  
66 Saúde do PSM Araçatuba, conforme Resolução – RDC nº 222 de 29/03/2018, "*Regulamenta*  
67 *as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá outras*  
68 *providências*" e posteriormente será realizada capacitação aos profissionais do PSM. Na  
69 oportunidade o Enf Ricardo ressaltou a importância da substituição dos recipientes de coleta  
70 (lixeiras) que estão danificadas para manutenção/substituição. **ENCERRAMENTO E**  
71 **APROVAÇÃO DA ATA** – Nada mais havendo a tratar, o Dr. Luciano agradeceu a presença  
72 de todos, oferecendo a palavra a quem dela quisesse fazer uso. Ante o silêncio dos  
73 presentes, encerrou os trabalhos às dezenove horas, sendo feita algumas anotações pelo  
74 Enf. Ricardo Burato para posterior lavratura da ata pelo mesmo, a qual será realizada leitura  
75 na próxima reunião e se achada conforme, será devidamente assinada por todos,  
76 encerrando-se assim a reunião. Araçatuba, trinta de setembro de dois mil e dezenove.

77  
78 Da. Luciano Monteiro Perdigão Pereira  
79  
80 Enf. Vinicius de Freitas

Enf. Ricardo Burato Dias

Vinicius de Freitas  
Enf. Vinicius de Freitas  
CON-SP 225769

## 5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

Mensurar a qualidade e quantidade em programas e serviços de saúde é imprescindível para o planejamento, organização, coordenação/direção e avaliação/controle das atividades desenvolvidas, sendo alvo dessa medição os resultados, processos e a estrutura necessária ou utilizada, bem como as influências e repercussões promovidas no meio ambiente.

Indicador é uma unidade de medida de atividade, com a qual está relacionada ou, ainda, uma medida quantitativa que pode ser usada como um guia para monitorar e avaliar a qualidade de importantes cuidados providos ao paciente e as atividades dos serviços de suporte, além de conter informações relevantes sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como sobre o desempenho do sistema de saúde. Os indicadores de saúde foram desenvolvidos para facilitar a quantificação e a avaliação das informações produzidas com tal finalidade. Indicadores possam ser analisados e interpretados com facilidade e que sejam compreensíveis para quem os utilizam especialmente gerentes, gestores e os que atuam no controle das organizações.

O monitoramento é um processo sistemático e contínuo que através da observação análise de informações substanciais existentes nos indicadores e em tempo adequado, permite a rápida avaliação situacional e a intervenção oportuna que confirma ou corrige as ações em saúde.

Os indicadores realizados, monitorados são entregues pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui para a Secretaria de Saúde do Município de Araçatuba através dos Relatórios de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativo-Quantitativas dos serviços prestados.

## 5.1. Metas Quantitativas PSM

### 5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.000	15.126	151,26%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Infantil

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
800	3.678	459,75%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
300	660	220%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.800	18.065	167,26%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

## 5.2. Metas Qualitativas PSM


### 5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco

18.065

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

### 5.2.2. Taxa de Usuários Classificação

INDICADORES	TAXA DE PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
 <p><b>0 min</b> EMERGÊNCIA (vermelho) Necessitam de atendimento imediato</p> <p><b>10 min</b> MUITO URGENTE (laranja) Necessitam de atendimento praticamente imediato</p> <p><b>50 min</b> URGENTE (amarelo) Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar</p> <p><b>120 min</b> POUCO URGENTE (verde) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde</p> <p><b>240 min</b> NÃO URGENTE (azul) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde</p>	<p>Classificação Vermelha 0,06%</p> <p>Classificação Laranja 0,77%</p> <p>Classificação Amarelo 12,10%</p> <p>Classificação Verde 41,44%</p> <p>Classificação Azul 27,17%</p>

Fonte de Referência: Assessor Público 01/10/2019 à 30/11/2019

- Os usuários antes da consulta médica são Acolhidos pelo Enfermeiro, através da Escuta Qualificada, verificando sinais vitais, e descrevendo os breves sintomas para a categorização da Classificação de Risco e encaminhamento dos usuários para o atendimento médico por prioridade de riscos. A quantificação final entre o número de usuários da classificação de risco e o número de atendimento médico poderá apresentar divergência onde a necessidade do usuário não é significativamente a consulta, mas o atendimento para a aferição de PA, curativos contínuos, problemas no sistema Assessor, como também podem evadir-se do local antes da consulta.

### 5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado.

100%

### 5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo

Será apresentado juntamente com a Comissão

### 5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente

Será apresentado juntamente com a Comissão

### 5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma

1.590

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X

7.516

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais

7.947

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.2.9. Números de Suturas Realizadas

209

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.2.10. Números de Curativo Realizadas

325

Fonte de Referência: Assessor Público 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado

230

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2019 à 30/09/2019

### 5.2.12. Números de Atendimento Gestante

45

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2019 à 30/09/2019

## 5.3. Metas Quantitativas SAMU

### 5.3.1. Atendimento das Chamadas

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
750	2.109	281,20%

Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

## 5.4. Metas Qualitativas SAMU

### 5.4.1. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192

1.275

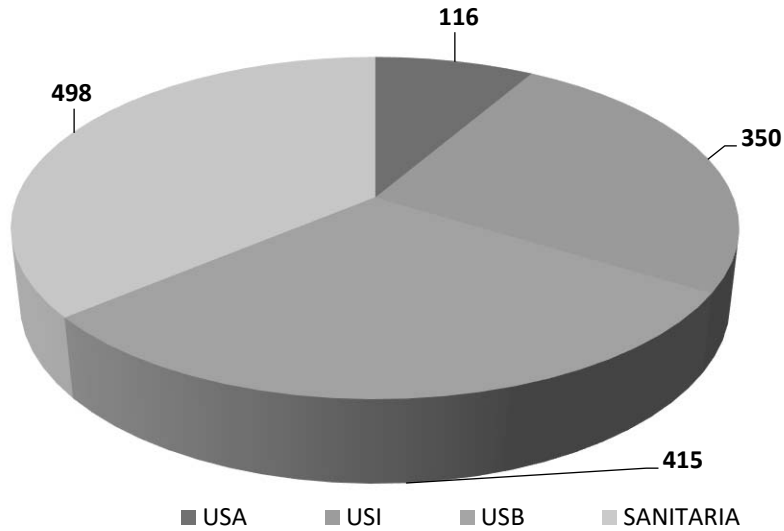
Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.4.2. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação.

834

Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.4.3. Quantidade de Atendimentos por Viatura



Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.4.4. Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local

16 chamados cancelado pelo solicitante ou pela vítima

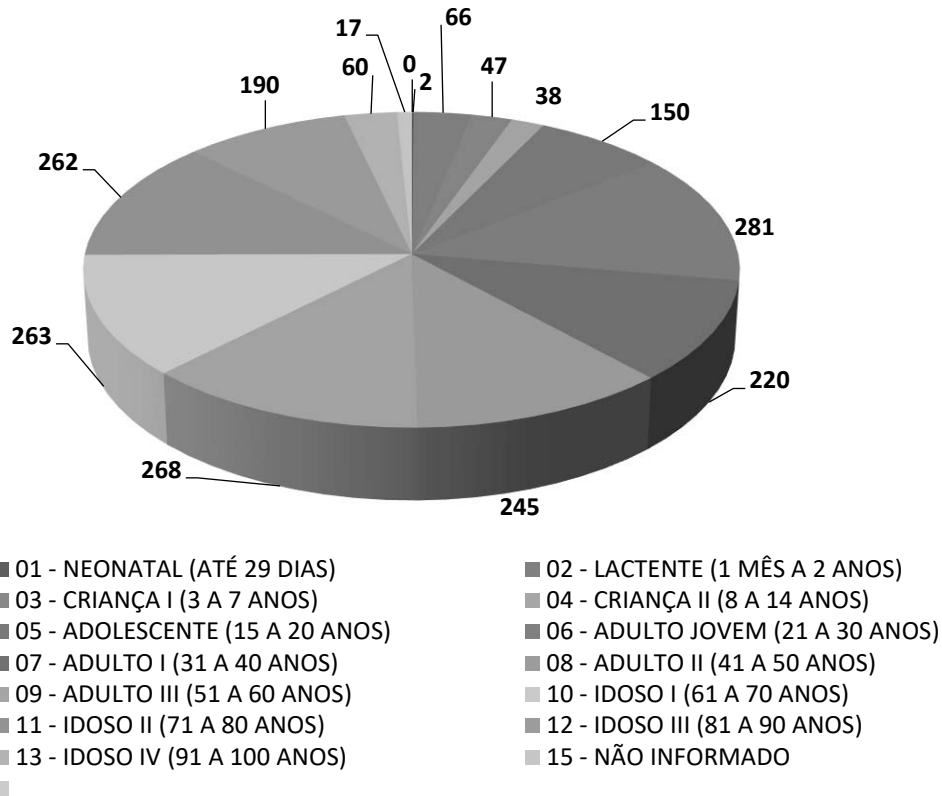
Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.4.5. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte

Com a finalidade de atendimento de chamados recebidos com orientação, foi um número de 61 chamados

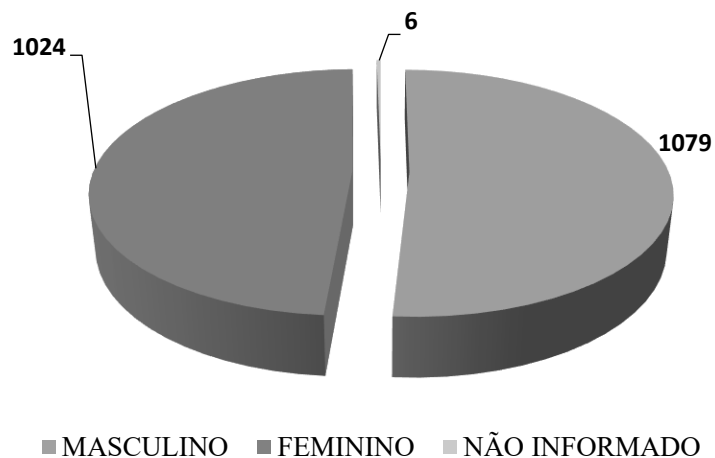
Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

### 5.4.6. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

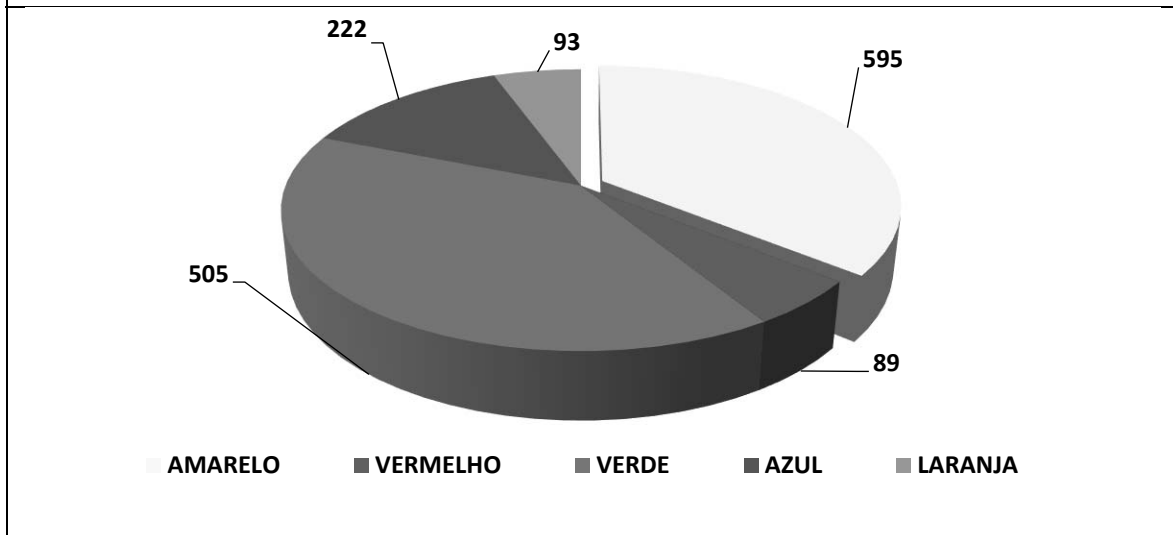
### 5.4.6.1. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019





#### 5.4.7. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco



Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

#### 5.4.8. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

**TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA**

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:37	00:28:16	00:14:16	00:08:05	00:59:31	00:01:41	13:09:48	1392
<b>TOTAL</b>							<b>1.392</b>

Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

#### 5.4.9. Localização das Ocorrências por Bairros

BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	9
ÁGUA BRANCA I	20
ÁGUA BRANCA II	4
ÁGUA BRANCA III	24
ÁGUA LIMPA	3
ALTO DA BOA VISTA	12
ALVORADA	47
AMIZADE	29
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	13
BAIRRO DAS BANDEIRAS	19
BOA VISTA	7
CAMPUS UNIVERSITÁRIO	1
CASA NOVA	9
CENTRO	63
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	4
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	3
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	3
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS TV	13
CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	1
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	5
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	15
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	10
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	12
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	12

CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	13
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	20
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	18
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	24
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	37
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	8
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	3
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	9
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	16
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	15
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	12
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	4
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	3
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	3
DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	2
DONA AMÉLIA	32
ENGENHEIRO TAVEIRA	8
ESPLANADA	14
FAZENDA DO ESTADO	3
GUANABARA	10
HIGIENÓPOLIS	11
ICARAY	17
IPANEMA	18
IPORÃ	10
JARDIM ACLIMAÇÃO	6
JARDIM AMÉRICA	3
JARDIM ATLANTICO II	5
JARDIM BRASIL	10
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	1
JARDIM DO PRADO	8

JARDIM DO TREVO	3
JARDIM MOREIRA	3
JARDIM NOVA YORQUE	15
JARDIM PAULISTA	19
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	10
JARDIM SUMARÉ	13
JARDIM UNIVERSO	7
JD PINHEIROS	1
JUSSARA	27
LAGO AZUL	12
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	1
MONTE CARLO	6
MONTERREY	3
MORADA DOS NOBRES	22
MORUMBI	3
N SENHORA APARECIDA	1
NOVO PARAÍSO	24
NOVO UMUARAMA	4
PALMEIRAS	21
PANORAMA	2
PARAÍSO	20
PARQUE INDUSTRIAL	14
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	4
PINHEIROS	13
PLANALTO	30
PORTO REAL I	21
PORTO REAL II	30
PRESIDENTE	7
PRIMAVERA	9
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	46
RESIDENCIAL BEATRIZ	11
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	24
RESIDENCIAL NOBREVILLE	5
RESIDENCIAL VISTA VERDE	9
ROSELE	16
SANTA LUZIA	4

SANTANA	28
SÃO JOÃO	9
SÃO JOAQUIM	683
SÃO JOSÉ	19
SÃO RAFAEL	7
SÃO SEBASTIÃO	3
SÃO VICENTE	6
SAUDADE	6
TRAITU	1
TV	16
UMUARAMA	76
VERDE PARQUE	13
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	2
VILA BANDEIRANTES	7
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	13
VILA INDUSTRIAL	7
VILA MENDONÇA	30
VILA SANTA MARIA	2
VILA SANTO ANTÔNIO	5
VILA SÃO PAULO	3
VISTA VERDE	1
ZONA RURAL	2
<b>TOTAL</b>	<b>2.109</b>

Fonte de Referência: Sys4web 01/11/2019 à 30/11/2019

\*Todos os dados referentes ao SAMU são de integral responsabilidade da Fonte de Referência. Estamos em contato com o mantenedor do sistema afim de corrigir as eventuais inconsistências de dados.

## 6. Educação Permanente e Continuada

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Treinamento	Presencial	Treinamento – Brigada de Incêndio	07 e 08/11/2019	7h30 às 10h	NÃO	Marcos de Moura Barbosa – Instrutor técnico MTE; Sandro Botelho Cubas – Engenheiro Segurança do Trabalho	Treinamento através de aula teórica e prática abordando manejo de responsabilidade e coordenação de evacuação da edificação em casos de incêndio	Treinamento teórico e prático, abordando manejo, responsabilidade e coordenação de evacuação, abordagem de ações de prevenção Público Alvo: Colaboradores do PSM e SAMU
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Treinamento – Coleta de Exames Laboratoriais	12, 13 e 14/11/2019	06h30 às 8h	NÃO	Dr. Marcos Roberto Ferrari – Bioquímico	Atualização na coleta de exames laboratoriais	Atualizar os profissionais de enfermagem com instruções e práticas de coleta de exames laboratoriais com base no atendimento humanizado, correta identificação, acondicionamento e encaminhamento do material biológico. Público Alvo: Profissionais de Enfermagem

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Educação Permanente – Treinamento Brigada de Incêndio	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Treinamento Brigada de Incêndio . Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
07 e 08 de Novembro de 2019.	
1ª Parte – Teórico - Sala de Reunião da Administração - Carga horária: 1hr30 min.	
2ª Parte – Prático - Pátio do SAMU - Carga horária: 1hora.	
<b>INICIO DO EVENTO: 07h30min</b> <b>FINAL DO EVENTO: 10h00min</b>	
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	

**EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:**

Marcos de Moura Barbosa – Instrutor Técnico Ministério do Trabalho e Emprego.

Sandro Botelho Cubas – Engenheiro Segurança do Trabalho

**DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):**

Treinamento através aulas da teóricas e prática, abordando manejos de responsabilidade e coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes.

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

Treinamento através da teoria e prática, abordando manejos de responsabilidade e coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes, abordando também ações de prevenção, como por exemplo a checagem dos extintores, saídas de emergência e afins.

Público alvo:

- TODOS os colaboradores do PSM e SAMU;

Mayara Patrício Zanardo Pires  
Emprego  
CONESP-45375

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto





## 2.0. Resumo do Evento

Treinamento através da teoria e prática, abordando manejos de responsabilidade e coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes, abordando também ações de prevenção, como por exemplo a checagem dos extintores, saídas de emergência e afins.

## RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
<b>SERVIÇO EXECUTANTE</b>	
Educação Permanente – TREINAMENTO COLETA EXAMES LABORATORIAIS	
<b>DEPARTAMENTO:</b>	
SAMU e PSM	
<b>TIPO DE EVENTO</b>	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
<b>MODALIDADE</b>	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
<b>TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF</b>	
Treinamento Coleta de Exames Laboratoriais . Araçatuba – São Paulo	
<b>DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA</b>	
12, 13 e 14 de Novembro de 2019. – Carga horária 1hr30min.	
<b>INICIO DO EVENTO:</b> 06h30min	<b>FINAL DO EVENTO:</b> 8h00min
<b>PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?</b>	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
<b>DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA</b>	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	
<b>EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:</b>	
Dr. Marcos Roberto Ferrari Machado – Bioquímico.	



**DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):**

A tiragem de sangue é um dos procedimentos invasivos mais comuns na área da saúde e cada passo de seu processo afeta a qualidade da amostra, o bem-estar do paciente e a segurança do profissional. Vale ressaltar ainda que hoje, a maior rapidez na entrega dos resultados dos exames laboratoriais e o maior conforto para o paciente/cliente demandam profissionais da área da saúde qualificados, gerando a necessidade de atualização e formação constantes para garantir a qualidade, eficiência e confiabilidade na medicina diagnóstica.

**OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:**

Atualizar o profissional com instruções e práticas de coleta de material para exames, assim, qualificando-o para a adequada obtenção das principais amostras de material para análises clínicas, ofertando também conhecimentos acerca dos métodos e materiais utilizados para a punção, quantidade de amostras suficientes, tubo de coleta adequado, aperfeiçoamento para realização do procedimento da coleta com base no atendimento humanizado, na correta identificação de solicitações médica, acondicionando e encaminhamento do material biológico, sendo focado nas competências necessárias para garantir a fidedignidade dos resultados e segurança do paciente e do profissional.

Público alvo:

- Auxiliares de Enfermagem;
- Técnicos de Enfermagem;
- Enfermeiros;



Mayara Peulício Diniz Peres  
Enfermeira  
COREN/SP 12345

Assinatura do Supervisor



Carlos Mori Gomes  
CRM/SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

Assinatura do Executor



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935  
Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
"AIDA VANZO DOLCE" - ARAÇATUBA



## 2.0. Resumo do Evento

Atualizar o profissional com instruções e práticas de coleta de material para exames, assim, qualificando-o para a adequada obtenção das principais amostras de material para análises clínicas, ofertando também, conhecimentos acerca dos métodos e materiais utilizados para a punção, quantidade de amostras suficientes, tubo de coleta adequado, aperfeiçoamento para realização do procedimento da coleta com base no atendimento humanizado, na correta identificação de solicitações médica, acondicionando e encaminhamento do material biológico, sendo focado nas competências necessárias para garantir a fidedignidade dos resultados e segurança do paciente e do profissional.

**Tabulação: Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal**

Mês de Referência: Novembro Ano: 2019

**Unidade Responsável pelas Capacitações:** Pronto Socorro Municipal PSM & Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU

**Responsável:** Supervisora Enf<sup>a</sup> Mayara Paulino Zanardo Perez  
Supervisora Enf<sup>a</sup> Yara Soares

Categoria Profissional	Total	Quantidade de Horas
Assistente Social		
Atendentes		
Auxiliar Administrativo	4	2hr30min
Auxiliar de Almozarifado	2	4horas
Auxiliar de Enfermagem	4	4horas
Auxiliar de Farmácia	2	2hr30min
Auxiliar de Manutenção	1	2hr30min
Auxiliar de Serviços Gerais	7	2hr30min
Enfermeiros	16	4horas
Estagiários de Enfermagem	11	2hr30min
Farmacêutico		
Gerente	1	2hr30min
Médicos		
Motorista/Condutor	3	2hr30min
Operador de Rádio		
Porteiros/Controlador de Fluxo	6	2hr30min
Recepcionista		
Responsável Técnica Enfermagem	2	4horas
Socorrista		
Supervisor	6	4horas
Técnico de Imobilização Ortopédica		
Técnico de Segurança do Trabalho	1	
Técnicos de Enfermagem	25	4horas
Telefonista Auxiliar da Regulação Médica - TARM		

Mayara Paulino Zanardo Perez  
Enfermeira  
CGO/SP 03:15

Assinatura do Supervisor

Carlos Mori Gomes  
CRM-SP 140.188  
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

Rua Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 – Bairro Silvares – CEP-16200-917  
Rua Rosa Cury, 50 – Bairro 50- Araçatuba/SP - CNPJ Filial 45.383.106/0010-40 - www.santacasabirigui.com.br

## 7. Manutenção

### 7.1. Manutenção Predial

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/11		x		Manutenção	Levantamento de matérias elétricos, hidráulicos e pintura para adequação e manutenção do PSM e SAMU	X	
04/11		x		CME	Troca de 02 lâmpada 2x16w	X	
04/11		x		Corredor Emergência	Instalação de porta álcool Gel	X	
04/11		x		Consultório 03	Troca de 02 lâmpadas bulbo de 15 w Led	X	
04/11	x			Gerador	Teste do gerador de energia	X	
05/11		x		Equipamentos de combate a incêndio	Acompanhamento dos trabalhos realizados pela Extimpaes (manutenção de a bomba de incêndio, troca da central de alarmes e teste das botoeiras)	Terceiro	Extimpaes
06/11		x		Rede de água	Acompanhamento da troca do hidrômetro realizado pela SAMAR	Terceiro	SAMAR
06/11		x		Posto 03	Regulagem da porta de acesso ao Posto 03	X	

07/11	x			Equipamentos de combate a incêndio	Treinamento da Brigada de Incêndio. Demonstração e instrução de operação do gerador e Disjuntor principal da rede de energia.	X	
07/11		x		Farmácia 02	Troca de 02 lâmpadas de 40 w	X	
08/11	x			Equipamentos de combate a incêndio	Treinamento da Brigada de Incêndio. Demonstração e instrução de operação do gerador e Disjuntor principal da rede de energia.	X	
08/11		x		Quarto Psiquiátrico	Retirada de lavatório, torneira, sifão e efetuado o reboco da parede.	X	
12/11		x		SAMU	Instalação de refletor externo	x	
12/11		x		Recepção	Manutenção no controle do painel de senha	x	
12/11	x			Compressor de ar	Drenagem do compressor e filtro	x	
12/11	x			Gerador de energia	Teste do gerador de energia	x	
13/11		x		Consultório 04	Troca de 02 lâmpadas bulbo 15 w Led	X	
13/11		x		Consultório 03	Troca de 02 lâmpadas bulbo 15 w Led	x	
13/11		x		Conforto Médico	Troca de 02 lâmpadas fluorescentes compacta de 26 w	x	
13/11		x		Curativo	Retira de divisória de Drywall	x	

14/11		X		Curativo	Manutenção no vaso sanitário do banheiro	X	
14/11		X		Quarto Psiquiátrico	Instalação de chuveiro novo no banheiro Troca de acionador de caixa acoplada	X	
14/11		X		Recepção	Regulagem de painel de senha	X	
14/11		X		Curativo	Troca de Descarpack	X	
14/11		X		Curativo Contaminado	Troca de Descarpack	X	
16/11		X		Recepção	Troca de lâmpadas	X	
16/11		X		Curativo	Manutenção na torneira do lavatório	X	
16/11		X		CME	Manutenção na torneira do lavatório	X	
18/11	X			Gerador de Energia	Teste do Gerador de Energia	X	
18/11		X		Cozinha	Mudança da rede de gás de cozinha	X	
18/11		X		Corredor Emergência	Troca de 02 vidros	Terceiro	Vidraçaria Real
19/11		X		Almoxarifado	Instalação de canaletas na rede elétrica Troca de 01 luminária	X	
19/11		X		Cozinha	Aplicação de massa corrida no local da rede de gás	X	



19/11	x			Compresor de ar	Drenagem do compressor e filtro	x	
19/11		x		SAMU	Troca de 02 lâmpadas Bulbo de 15 w Led	x	
22/11	x			Gerador de energia	Teste do Gerador de Energia	x	
22/11		x		Raio X	Troca de 01 lâmpada de 26 w	x	
22/11		x		Corredor Consultório	Instalação de porta álcool Gel	x	
22/11	x			Quadro Geral de Energia	Instalação de proteção no barramento da chave geral de energia	x	
25/11		x		Emergência	Desentupimento da pia	x	
25/11	x			Gerador de energia	Teste do Gerador de Energia	x	
25/11		x		Recepção	Manutenção do armário de materiais	x	
25/11		x		Almoxarifado	Instalação do balcão na porta de entrada do almoxarifado	x	
26/11		x		Raio X	Limpeza do filtro do Ar Condicionado	x	
26/11		x		Sala de Reunião	Troca de 02 lâmpadas de 40 w fluorescente	x	
26/11		x		Emergência	Fixação de abraçadeira na tubulação do ar comprimido e conserto de 01 maca	x	
26/11		x		Posto 03	Desentupimento da Pia	x	

26/11		x		Farmácia 01	Retirada do bebedouro de água (quebrado)	x	
26/11		x		SAMU	Troca de vedante do registro do banheiro	x	
26/11	x			Manuten ção	Elaboração do Cronograma de Manutenção Geral PSM e SAMU	x	
28/11	x			Compres sor de Ar Compri mido	Drenagem do compressor e filtro de ar	x	
28/11		x		Administ rativo	Troca de 02 lâmpadas de 40 w fluorescente Troca de 02 luminárias	X	
28/11		x		Farmácia 02	Troca de 01 reator 2X32 w	X	
28/11		x		SAMU	Troca de assento sanitário banheiro masculino	x	
29/11		x		Emergên cia	Regulagem da porta de correr e instalação de trinco na porta.	x	
29/11		x		Corredor Emergên cia	Elaboração do orçamento de instalação da porta de correr	x	
30/11		x		Posto 03	Desentupimento do vaso sanitário do banheiro masculino	X	
30/11		x		Manuten ção	Levantamento de lâmpadas queimadas na unidade	x	

## 8. ALIMENTAÇÃO

A alimentação prevista em plano para os colaboradores de plantão como pão, café e chá é ofertada em todos os plantões.

Conforme plano de trabalho está previsto que todos pacientes que permanecerem por um período maior de 4 horas, receberão o kit de alimentação.

TIPOS		COLABORADOR		SETOR	RESPONSÁVEL
REFEIÇÃO	KITS	COLABORADOR	PACIENTE		
	202		X	OBSERVAÇÃO MASCULINA, FEMININA E PEDIATRIA	ENFERMAGEM

## 9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

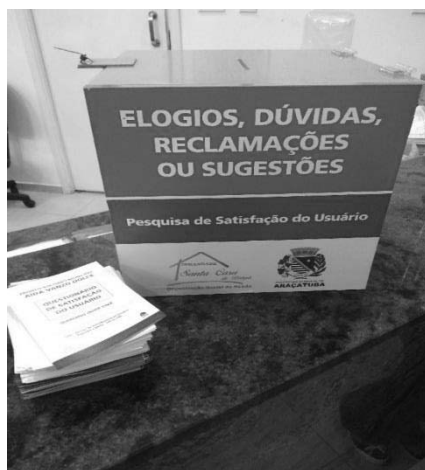
PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Radiologia	Atend Hosp Serviço Hospitalares e Diagnóstico por Imagem
Gases Medicinais	Noronha & Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	M & C Imobilizações Ortopédicas LTDA
Enxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA
Exame Laboratorial	Laboratório Trianon
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Locadora de Veículos	Locaz Locadora de Veículos
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA
Manutenção Ar – Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Alimentação	Fabiana X. da Silva Marmitaria
Alimentação	Marcelo C. de Lima & CIA Ltda – ME
Tecnologia e Informação - Suporte	Daniela Bottizini ME

## 10. GALERIA

### 10.1. Fotos Manutenção

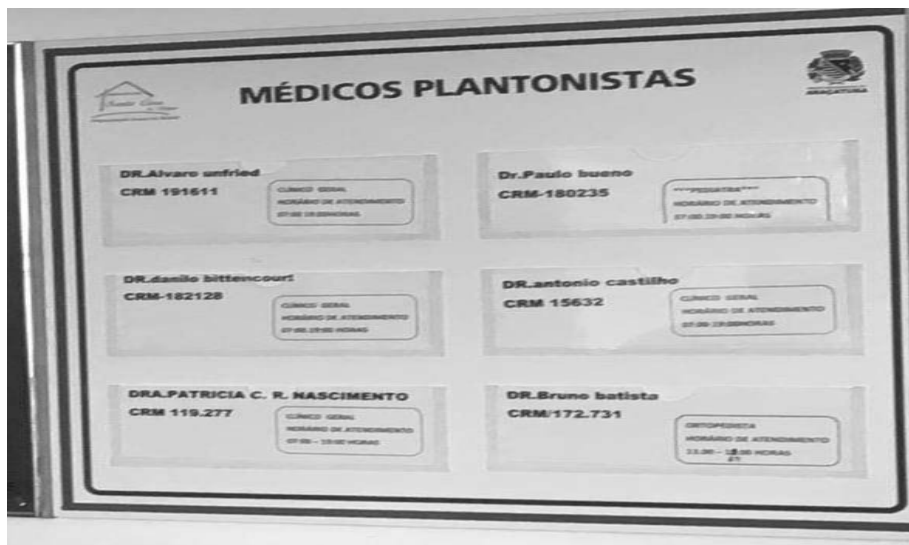


### 10.2. Caixa de Registro Reclamações ou Sugestão





### 10.3. Placa Escala Médica Profissional



## 10.4. Placa de Identificação a Gestão Oss



## 11. Educação Permanente

### “TREINAMENTO BRIGADA DE INCÊNDIO”

#### 1.0. Registro de Imagens

- Teórico





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935  
Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
“AIDA VANZO DOLCE” - ARAÇATUBA



**-Prático**





“TREINAMENTO COLETA EXAMES LABORATORIAIS”

1.0. Registro de Imagens

-Dia 12/11/2019 – Não foi realizado registro de imagens.



## 12. Escalas

### 12.1. Escala Médica Clínico Geral - Realizada

				01/11/2019	02/11/2019	03/11/2019
				<b>SEXTA</b>	<b>SABADO</b>	<b>DOMINGO</b>
				<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>
				Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Isack Sumita CRM 44.503	Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982
				Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Tawine Dal Bello CRM 192.823	Alvaro A. Unfried CRM 184.110
				Thales Machado CRM 197.388	Mariana Urasaki CRM 190.232	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439
				Mania Gabriela Cardoso CRM 145.819	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439	Luciano Perdigão CRM 181.189
				<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>
				Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Isack Sumita CRM 44.503	Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982
				Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Tawine Dal Bello CRM 192.823	Alvaro A. Unfried CRM 184.110
				Thales Machado CRM 197.388	Mariana Urasaki CRM 190.232	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439
				Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.189	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.189
				<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>
				Isack Sumita CRM 44.503	Etheole Turrini CRM 83.823	Whitaky Carvalho CRM 190.475
				Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Marco Aurélio Gabilan CRM 197.877	Guilherme Barbosa CRM 138.159
				Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Alvaro A. Unfried CRM 184.110

Esta Escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior



04/11/2019	05/11/2019	06/11/2019	07/11/2019	08/11/2019	09/11/2019	10/11/2019
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO
<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>
Maria Gabriela Cardoso CRM 145.819	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Isack Sumita CRM 44.503	Isack Sumita CRM 44.503
Carlos H. Mori F. Gomes CRM 140.188	Luigi Manolo Benetti CRM 197.750	Etheocle Turmini CRM 63.823	Thales Machado CRM 197.388	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393	Tais Gaspar Ferreira CRM 193.053	Alvaro A. Unfried CRM 184.110
Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Thales Machado CRM 197.388	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.819	Bruno Benez CRM 206.488	Thales Machado CRM 197.388	Thales Machado CRM 197.388	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393
Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Henrique Altale CRM 175.894	Thales Machado CRM 197.388	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.819	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393	Thales Machado CRM 197.388
<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>
Maria Gabriela Cardoso CRM 145.819	Etheocle Turmini CRM 63.823	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Isack Sumita CRM 44.503	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277
Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439	Luigi Manolo Benetti CRM 197.750	Etheocle Turmini CRM 63.823	Thales Machado CRM 197.388	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393	Tais Gaspar Ferreira CRM 193.053	Alvaro A. Unfried CRM 184.110
Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Thales Machado CRM 197.388	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.819	Bruno Benez CRM 206.488	Thales Machado CRM 197.388	Thales Machado CRM 197.388	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393
Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Henrique Altale CRM 175.894	Thales Machado CRM 197.388	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393	Thales Machado CRM 197.388
<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>
Tânia p. Boliari CRM 144.181	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Isack Sumita CRM 44.503	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439	Whitaky Carvalho CRM 190.475
Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Danilo Bittencourt CRM 182.128	Danielli S. Cunha CRM 155.211	Luigi Manolo Benetti CRM 197.750	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Diego Silva Infante CRM 174.091	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602
Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Thales Machado CRM 197.388	Danilo Bittencourt CRM 182.128	Diego Silva Infante CRM 174.091	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Alvaro A. Unfried CRM 184.110

Esta Escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior



11/11/2019	12/11/2019	13/11/2019	14/11/2019	15/11/2019	16/11/2019	17/11/2019
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO
<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>	<b>7H ÀS 13H</b>
Thales Machado CRM 197.388	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Isack Sumita CRM 44.503	Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982
Carlos H. Mori F. Gomes CRM 140.188	Luigi Manolo Benetti CRM 197.750	Etheocle Turmini CRM 63.823	Thales Machado CRM 197.388	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Tais Gaspar Ferreira CRM 193.053	Alvaro A. Unfried CRM 184.110
Maria Gabriela Cardoso CRM 145.819	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.819	Thales Machado CRM 197.388	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Thales Machado CRM 197.388	Mariana Urasski CRM 190.232	Thales Machado CRM 197.388
Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Thales Machado CRM 197.388	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Luciano Perdigão CRM 181.169
<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>	<b>13H ÀS 19H</b>
Thales Machado CRM 197.388	Etheocle Turmini CRM 63.823	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Isack Sumita CRM 44.503	Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982
Carlos H. Mori F. Gomes CRM 140.188	Luigi Manolo Benetti CRM 197.750	Etheocle Turmini CRM 63.823	Thales Machado CRM 197.388	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Tais Gaspar Ferreira CRM 193.053	Alvaro A. Unfried CRM 184.110
Maria Gabriela Cardoso CRM 145.819	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.819	Thales Machado CRM 197.388	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Thales Machado CRM 197.388	Mariana Urasski CRM 190.232	Thales Machado CRM 197.388
Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Thales Machado CRM 197.388	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169
<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>	<b>19H ÀS 7H</b>
Thales Machado CRM 197.388	Camila Cuviopele CRM 192.584	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Isack Sumita CRM 44.503	Etheocle Turmini CRM 63.823	Whitaky Carvalho CRM 190.475
Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Danilo Bittencourt CRM 182.128	Danielli S. Cunha CRM 155.211	Henrique Altale CRM 175.894	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Guilherme Barbosa CRM 138.159	Thales Machado CRM 197.388
José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Whitaky Carvalho CRM 190.475	Danilo Bittencourt CRM 182.128	Guilherme Barbosa CRM 138.159	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Alvaro A. Unfried CRM 184.110

Esta Escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior

18/11/2019	19/11/2019	20/11/2019	21/11/2019	22/11/2019	23/11/2019	24/11/2019
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO
7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H
Thales Machado CRM 197.388	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393	Isack Sumita CRM 44.503	Isack Sumita CRM 44.503
Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439	Luigi Manolo Benetti CRM 197.750	Etheocle Turini CRM 63.823	Thales Machado CRM 197.388	Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Tawine Dal Bello CRM 192.823	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393
Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Thales Machado CRM 197.388	Thales Machado CRM 197.388	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Thales Machado CRM 197.388	Mariana Urasaki CRM 190.232	Thales Machado CRM 197.388
Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Henrique Altale CRM 175.894	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Thales Machado CRM 197.388	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169
13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H
Thales Machado CRM 197.388	Etheocle Turini CRM 63.823	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393	Isack Sumita CRM 44.503	Isack Sumita CRM 44.503
Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439	Luigi Manolo Benetti CRM 197.750	Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Thales Machado CRM 197.388	Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Tais Gaspar Ferreira CRM 193.053	Marina Siqueira Ceolin CRM 202.393
Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Thales Machado CRM 197.388	Thales Machado CRM 197.388	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Thales Machado CRM 197.388	Mariana Urasaki CRM 190.232	Thales Machado CRM 197.388
Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Henrique Altale CRM 175.894	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Thales Machado CRM 197.388	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169
19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H
Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Isack Sumita CRM 44.503	Etheocle Turini CRM 63.823	Whitaky Carvalho CRM 190.475
Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Danilo Bittencourt CRM 182.128	Danielli S. Cunha CRM 155.211	Henrique Altale CRM 175.894	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Thales Machado CRM 197.388
José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Whitaky Carvalho CRM 190.475	Danilo Bittencourt CRM 182.128	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Alvaro A. Unfried CRM 184.110

Esta Escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior

25/11/2019	26/11/2019	27/11/2019	28/11/2019	29/11/2019	30/11/2019	
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	
7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	
Thales Machado CRM 197.388	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Isack Sumita CRM 44.503	
Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Luigi Manolo Benetti CRM 197.750	Etheocle Turini CRM 63.823	Thales Machado CRM 197.388	Henrique Altale CRM 175.894	Tiago de Camillo F. Mattos CRM 167.909	
Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.619	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.619	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Thales Machado CRM 197.388	Thales Machado CRM 197.388	
Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Thales Machado CRM 197.388	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.619	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	
13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	
Thales Machado CRM 197.388	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Isack Sumita CRM 44.503	
Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Luigi Manolo Benetti CRM 197.750	Etheocle Turini CRM 63.823	Thales Machado CRM 197.388	Henrique Altale CRM 175.894	Tiago de Camillo F. Mattos CRM 167.909	
Jefferson Freitas Bertão CRM 192.982	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.619	Maria Gabriela Cardoso CRM 145.619	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Thales Machado CRM 197.388	Thales Machado CRM 197.388	
Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Thales Machado CRM 197.388	José Carlos da Costa Neto CRM 201.602	Luciano M. Perdigão Ferreira CRM 181.169	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	
19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	
Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Mariana Tomaz Soares Neto CRM 204.225	Thales Machado CRM 197.388	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Isack Sumita CRM 44.503	Etheocle Turini CRM 63.823	
Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Danilo Bittencourt CRM 182.128	Danielli S. Cunha CRM 155.211	Henrique Altale CRM 175.894	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Guilherme Barbosa CRM 138.159	
José Carlos da Costa Neto	Alvaro A. Unfried CRM 184.110	Whitaky Carvalho CRM 190.475	Danilo Bittencourt CRM 182.128	Guilherme Barbosa CRM 138.159	Patrícia C. R. Nascimento	

Esta Escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior

## 12.2. Escalas Médicas Pediátrica - Realizada

DIA 28/09	DIA 29/10	DIA 30/10	DIA 31/10	DIA 01/11	DIA 02/11	DIA 03/11
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO
7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H
				ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	THIAGO ROBERTO NASCIMENTO MARTINS CRM: 133.185	ANA CAROLINA ZAMPIERI NOGUEIRA CRM: 191611
13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H
				ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	THIAGO ROBERTO NASCIMENTO MARTINS CRM: 133.185	ANA CAROLINA ZAMPIERI NOGUEIRA CRM: 191611
19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H
				ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	THIAGO ROBERTO NASCIMENTO MARTINS CRM: 133.185	MÔNICA YURIE AYABE CRM: 153.120
DIA 04/11	DIA 05/11	DIA 06/11	DIA 07/11	DIA 08/11	DIA 09/11	DIA 10/11
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO
7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H
ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ERIK DOS SANTOS IWASSE CRM: 187.424	ANA CAROLINA ZAMPIERI NOGUEIRA CRM: 191611	MONICA YURIE AYABE CRM: 153.120	RONALDO CÉSAR ALVES CRM: 121.358	RONALDO CÉSAR ALVES CRM: 121.358	THAISE CRISTINE PINHEIRO GONÇALVES CRM: 197.387
13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H
ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ERIK DOS SANTOS IWASSE CRM: 187.424	ANA CAROLINA ZAMPIERI NOGUEIRA CRM: 191611	MONICA YURIE AYABE CRM: 153.120	RONALDO CÉSAR ALVES CRM: 121.358	RONALDO CÉSAR ALVES CRM: 121.358	THAISE CRISTINE PINHEIRO GONÇALVES CRM: 197.387
19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H
ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	THAISE CRISTINE PINHEIRO GONÇALVES CRM: 197.387	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	RONALDO CÉSAR ALVES CRM: 121.358	RONALDO CÉSAR ALVES CRM: 121.358	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111

Esta Escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior

DIA 11/11	DIA 12/11	DIA 13/11	DIA 14/11	DIA 15/11	DIA 16/11	DIA 17/11
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO
7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H
ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ERIK DOS SANTOS IWASSE CRM: 187.424	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	BRUNO SÉRGIO MARIN CRM: 118.950	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141
13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H
ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ERIK DOS SANTOS IWASSE CRM: 187.424	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	BRUNO SÉRGIO MARIN CRM: 118.950	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141
19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H
ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	THAISE CRISTINE PINHEIRO GONÇALVES CRM: 197.387	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	BRUNO SÉRGIO MARIN CRM: 118.950	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ANA CAROLINA ZAMPIERI NOGUEIRA CRM: 191611

DIA 18/11	DIA 19/11	DIA 20/11	DIA 21/11	DIA 22/11	DIA 23/11	DIA 24/11
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO
7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H
ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ERIK DOS SANTOS IWASSE CRM: 187.424	ANA CAROLINA ZAMPIERI NOGUEIRA CRM: 191611	MARIA LETÍCIA TADEU SILVA CRM: 193.154	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	MARIA LETÍCIA TADEU SILVA CRM: 193.154	BRUNA BORGES FERRAZ CRM: 200.697
13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H
ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ERIK DOS SANTOS IWASSE CRM: 187.424	ANA CAROLINA ZAMPIERI NOGUEIRA CRM: 191611	MARIA LETÍCIA TADEU SILVA CRM: 193.154	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	MARIA LETÍCIA TADEU SILVA CRM: 193.154	BRUNA BORGES FERRAZ CRM: 200.697
19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H
ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	LEANDRO PIETROBOM MARTHA CRM: 205.857	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	MONICA YURIE AYABE CRM: 153.120	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111

Esta Escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior

DIA 25/11	DIA 26/11	DIA 27/11	DIA 28/11	DIA 29/11	DIA 30/11	DIA 01/12
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO
7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H	7H ÀS 13H
ERIK DOS SANTOS IWASSE CRM: 187.424	ERIK DOS SANTOS IWASSE CRM: 187.424	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	MARIA LETÍCIA TADEU SILVA CRM: 193.154	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	
13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H
ERIK DOS SANTOS IWASSE CRM: 187.424	MONICA YURIE AYABE CRM: 153.120	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	MARIA LETÍCIA TADEU SILVA CRM: 193.154	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	ALESSANDRO ROGÉRIO BOTARO CRM: 116.141	
19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H	19H ÀS 7H
KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	THAISE CRISTINE PINHEIRO GONÇALVES CRM: 197.387	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	MONICA YURIE AYABE CRM: 153.120	KARLLA DIANNELLY GOBIRA DE SOUZA RODRIGUES CRM: 198.111	

\*Escala Pediátrica realizada pelo Coordenador Pediátrico Dr. Alessandro Botaro – CRM 116.141

### 12.3. Escala Médica Ortopedista – Realizada



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO  
SOCORRO MUNICIPAL "AIDA VANZO DOLCE" ARAÇATUBA



ESCALA MÉDICA ORTOPEDIA DEZEMBRO/2019 - PREVISTA

					01/12/2019	02/12/2019
					DOMINGO	SEGUNDA
					08H ÀS 12HS	13 ÀS 19HS
					DRA MARIA CLÁUDIA CRM 144.551	DRA MARIA CLÁUDIA CRM 144.551

03/12/2019	04/12/2019	05/12/2019	06/12/2019	07/12/2019	08/12/2019	09/12/2019
TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA
13H ÀS 19HS	13H ÀS 19H	13H ÀS 19HS	13H ÀS 19HS	08H ÀS 12HS	08H ÀS 12HS	13H ÀS 19HS
DR ADRIANO A. A. PELLICIONE CRM 124.097	DR BRUNO C. P. BAPTISTA CRM 133.151	DR MARIA CLAUDIA CRM 144.551	DR BRUNO C. P., BAPTISTA CRM 133.151	DR RODRIGO MARTINS B. F. BATISTA CRM 139.119	DR RODRIGO MARTINS B. F. BATISTA CRM 139.119	DR MARCIO KOJI MATSUMOTO CRM 150.502

10/12/2019	11/12/2019	12/12/2019	13/12/2019	14/12/2019	15/12/2019	16/12/2019
TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA
13H ÀS 19HS	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	8H ÀS 12H	8H ÀS 12H	13H ÀS 19H
DR MARCIO KOJI MATSUMOTO CRM 150.502	DR BRUNO C. P. BAPTISTA CRM 133.151	DRA MARIA CLÁUDIA CRM 144.551	DR BRUNO C. P. BAPTISTA CRM 133.151	DR ADRIANO A. A. PELLICIONE CRM 124.097	DR ADRIANO A. A. PELLICIONE CRM 124.097	DRA MARIA CLAUDIA CRM 144.551

17/12/2019	18/12/2019	19/12/2019	20/12/2019	21/12/2019	22/12/2019	23/12/2019
TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA
13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	13H ÀS 19H	8H ÀS 12H	8H ÀS 12H	13H ÀS 19H
DR ADRIANO A. A. PELLICIONE CRM 124.097	DR BRUNO C. P. BAPTISTA CRM 133.151	DRA MARIA CLAUDIA CRM 144.551	DR BRUNO C. P. BAPTISTA CRM 133.151	DR CARLOS GUILHERME PELISER CRM 132.988	DR CARLOS GUILHERME PELISER CRM 132.988	DR MARCIO KOJI MATAUMOTO CRM 150.501
24/12/2019	25/12/2019	26/12/2019	27/12/2019	28/12/2019	29/12/2019	30/12/2019
TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA
13H ÀS 19HS	13H ÀS 19HS	13H ÀS 19HS	13H ÀS 19HS	08H ÀS 12HS	08H ÀS 12HS	13H ÀS 19HS
DR MARCIO KOJI MATSUMOTO CRM 150.502	DR BRUNO C. P. BAPTISTA CRM 133.151	DRA MARIA CLAUDIA CRM 144.551	DR BRUNO C. P. BAPTISTA CRM 133.151	DR EDUARDO MORI CRM 172.731	DR EDUARDO MORI CRM 172.731	DRA MARIA CLAUDIA CRM 144.551

Esta Escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO

SOCORRO MUNICIPAL "AIDA VANZO DOLCE" ARAÇATUBA



ESCALA MÉDICA ORTOPEDIA DEZEMBRO/2019 - PREVISTA

31/12/2019						
TERÇA						
13H ÀS 19H5						
DR ADRIANO A. A. PELLICIONE CRM 124.097						

Esta Escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior



## 12.4. Escala Médica SAMU - Realizada



### ESCALA MÉDICA REALIZADA NOVEMBRO 2019 - SAMU



				01/11/2019	02/11/2019	03/11/2019
				<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
				<b>7h às 13h</b>	<b>7h às 13h</b>	<b>7h às 13h</b>
				Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Danilo Bittencourt Dias CRM 182.128 *
				Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Luis Fernando Fernandes Garcia CRM 138.303 *
				<b>13h às 19h</b>	<b>13h às 19h</b>	<b>13h às 19h</b>
				Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Danilo Bittencourt Dias CRM 182.128 *
				Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Luis Fernando Fernandes Garcia CRM 138.303 *
				<b>19h às 7h</b>	<b>19h às 7h</b>	<b>19h às 7h</b>
				Djalmir Caparroz Salas CRM 42.885 *	Arlene T. C. Lucarelli CRM 79.094	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *
				Paulo Iida CRM 25.207	Paulo Iida CRM 25.207	Danilo Bittencourt Dias CRM 182.128 *

01/11 – Dr. Sérgio Sans - Licença

Esta escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior



### ESCALA MÉDICA REALIZADA NOVEMBRO 2019 - SAMU



04/11/2019	05/11/2019	06/11/2019	07/11/2019	08/11/2019	09/11/2019	10/11/2019
<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
<b>7h às 13h</b>	<b>7h às 13h</b>	<b>7h às 13h</b>	<b>7h às 13h</b>	<b>7h às 13h</b>	<b>7h às 13h</b>	<b>7h às 13h</b>
Adriana Porto Viol CRM 66.661	Adriana Porto Viol CRM 66.661	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Danilo Bittencourt Dias CRM 182.128 *
Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *
<b>13h às 19h</b>	<b>13h às 19h</b>	<b>13h às 19h</b>	<b>13h às 19h</b>	<b>13h às 19h</b>	<b>13h às 19h</b>	<b>13h às 19h</b>
Adriana Porto Viol CRM 66.661	Adriana Porto Viol CRM 66.661	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Danilo Bittencourt Dias CRM 182.128 *
Patricia Nascimento CRM 119.277	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *
<b>19h às 7h</b>	<b>19h às 7h</b>	<b>19h às 7h</b>	<b>19h às 7h</b>	<b>19h às 7h</b>	<b>19h às 7h</b>	<b>19h às 7h</b>
Arlene T. C. Lucarelli CRM 79.094	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	José R. Bordan CRM 73.228	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Djalmir Caparroz Salas CRM 42.885 *	Arlene T. C. Lucarelli CRM 79.094	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *
Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619	José R. Bordan CRM 73.228	Paulo Iida CRM 25.207	Paulo Iida CRM 25.207	Danilo Bittencourt Dias CRM 182.128 *

07 e 08/11 – Dr. Sérgio - Licença

Esta escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior

11/11/2019	12/11/2019	13/11/2019	14/11/2019	15/11/2019	16/11/2019	17/11/2019
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h
Adriana Porto Viol CRM 66.661	Adriana Porto Viol CRM 66.661	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *
Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Luis Fernando Fernandes Garcia CRM 138.303 *
13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h
Adriana Porto Viol CRM 66.661	Adriana Porto Viol CRM 66.661	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *
Patricia Nascimento CRM 119.277	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Luis Fernando Fernandes Garcia CRM 138.303 *
19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h
Arlene T. C. Lucarelli CRM 79.094	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	José R. Bordan CRM 73.228	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *
Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	José R. Bordan CRM 73.228	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Paulo Iida CRM 25.207	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *

Dra Maria Gabriela – 13/11 – Atestado e 14/11 – Abonada – Dr Sérgio 14/11 e 15/11 – Licença – Dra Arlene 16/11 – Atestado - Dr Paulo Iida – Abonada 15/11

Esta escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior

18/11/2019	19/11/2019	20/11/2019	21/11/2019	22/11/2019	23/11/2019	24/11/2019
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h
Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Adriana Porto Viol CRM 66.661	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619 *	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *
Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Luis Fernando Fernandes Garcia CRM 138.303 *
13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h
Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Adriana Porto Viol CRM 66.661	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619 *	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *
Patricia Nascimento CRM 119.277	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	Luis Fernando Fernandes Garcia CRM 138.303 *
19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h
Arlene T. C. Lucarelli CRM 79.094	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	José R. Bordan CRM 73.228	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Djalimir Caparroz Salas CRM 42.885 *	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277 *
Daniilo Bittencourt Dias CRM 182.128 *	Patricia C. R. Nascimento CRM 119.277	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619	José R. Bordan CRM 73.228	Paulo Iida CRM 25.207	Paulo Iida CRM 25.207	Daniilo Bittencourt Dias CRM 182.128 *

Dra Adriana – 18/11 – Abonada – Dra Patricia – 20/11 – Abonada – Dra Arlene 23/11 – Atestado – Dr Sérgio 22/11 – Atestado

Esta escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior




25/11/2019	26/11/2019	27/11/2019	28/11/2019	29/11/2019	30/11/2019	
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	
7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	7h às 13h	
Adriana Porto Viol CRM 66.661	Adriana Porto Viol CRM 66.661	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	
Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	
13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	13h às 19h	
Adriana Porto Viol CRM 66.661	Adriana Porto Viol CRM 66.661	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619 *	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	
Patrícia Nascimento CRM 119.277	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Thiago Cunha Rodrigues CRM 193.439 *	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277 *	
19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	19h às 7h	
Arlene T. C. Lucarelli CRM 79.094	Etheocle Turrini CRM 63.823 *	José R. Bordan CRM 73.228	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Djalmir Caparroz Salas CRM 42.885 *	Arlene T. C. Lucarelli CRM 79.094	
Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619 *	Patrícia C. R. Nascimento CRM 119.277	Maria Gabriela V. Cardoso CRM 145.619	Carlos H. Mori Frade Gomes CRM 140.188 *	Paulo Iida CRM 25.207	Paulo Iida CRM 25.207	



Dra Patrícia – 25/11 – Abonada – Dr Sérgio – 28 e 29/11 - Atestado

Esta escala pode ser alterada no decorrer do período por motivo de força maior

## 12.5. Escalas dos demais profissionais

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA		SECRETARIA DE SAÚDE		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM		IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI		SETOR ADMINISTRATIVO																							
		SECRETARIA DE SAÚDE		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM		IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI		MÊS: NOVEMBRO																							
								Valdemir R. F. Preto Supervisor - RUE COREN-SP 258.639																							
								ANO: 2019																							
								ESCALA: 20, 30 e 44 HORAS																							
DIAS DA SEMANA		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
NOMES		ENTRADA	SAIDA	S	D	S	T	Q	Q	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
GERENTE - Horários alternativos com possíveis mudanças, justificados pelas coberturas de Plantões Médicos, Capacitações e Reuniões Extraordinárias.																															
Carlos Henrique M. F. Gomes		07:00	19:00	FE	F	P		½	P	½	F	P	½	P	FE	½	F	P	FE	P	½	F	P	½	F	P	½	F	P	½	
COORDENADOR MÉDICO																															
Lucas Rodrigo Oliveira Viana		08:00	12:00	FE	F			½					½	FE																½	
ADMINISTRATIVO																															
Thais Dangelo da Silva		08:00	17:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Lucas Brito Gandolfi		08:00	17:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Erick Roberto de Araújo		08:00	17:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Igor Felipe Oliveira Fonseca		08:00	17:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
ESTATÍSTICA / FATURAMENTO																															
Cristina Jacob		07:30	15:30	BH	FE	F	P	P	P	P	F	F	P	P	P	FE	F	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Juliana da Silva		07:00	16:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Leonardo de Campos Peixoto		07:00	16:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Nathália C. Challitta		07:00	16:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Valéria Okano Bicalho		07:00	16:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
TÉCNICO SEGURANÇA DO TRABALHO / AUXILIAR DE MANUTENÇÃO / TÊCNOLOGIA DA INFORMAÇÃO																															
Jorge Roberto Martins		07:00	17:00	P	FE	F	P	P	P	P	F	F	P	P	P	FE	F	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Thiago Garcia		08:00	17:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Matheus Ribeiro Gouveia		09:00	19:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
GERENTE DE ALMOXARIFADO / AUXILIARES DE ALMOXARIFADO																															
César Luis Albani Medeiros		07:00	17:00	P	FE	F	P	P	P	P	F	F	P	P	P	FE	F	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Rinaldo Custódio Martimiano		08:00	18:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	
Vinicius Bréfore Santos		08:00	18:00	P	FE	F	P	P	P	P	½	F	P	P	P	FE	½	F	P	P	P	FE	P	P	½	F	P	P	P	½	

Valdemir R. F. Preto  
Supervisor - RUE  
COREN-SP 258.639

	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA			SETOR: SUPERVISÃO, RESPONSABILIDADE TÉCNICA E ASSISTÊNCIA SOCIAL	
	SECRETARIA DE SAÚDE			MÊS: NOVENBRO	
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM			ANO: 2019	
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI			ESCALA: 30, 44 HORAS E 12X36	

DIAS DA SEMANA	ENTRADA							SAÍDA							PERÍODO AQUISITIVO DE FÉRIAS															
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q		
<b>QNSOMES</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
SUPERVISOR DA REDE DE URGENCIA E EMERGENCIA																														
Valdemir Rodrigues Ferreira Preto 08:00 18:00 P FE F P																														
SUPERVISORA ADMINISTRATIVA																														
Leda Vicentini Bugiga 08:00 18:00 P FE F P																														
ASSISTENTE SOCIAL																														
Ana Cristina Marques 13:30 19:30 P FE F P																														
RESPONSÁVEL TÉCNICO – PRONTO SOCORRO MUNICIPAL																														
Raphael Vinicius Soares da Silva 08:00 17:00 P FE F P																														
RESPONSÁVEL TÉCNICO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGENCIA - SAMU																														
Almir Rogério da Silva Bessa 08:00 18:00 P F P																														
SUPERVISORA ASSISTENCIAL																														
Mayara Zanardo 08:00 20:00 P																														
SUPERVISORA ASSISTENCIAL																														
Yara C. R. de Oliveira Soares 08:00 20:00 P																														

CARLOS HENRIQUE MORI FRADE GOMES  
Gerente de Projeto  
CRM - SP 140.188

VALDEMIR RODRIGUES FERREIRA PRETO  
Supervisor da Rede de Urgência e Emergência  
COREN - SP 258.639  
Atribuição de Responsabilidade - 2019  
Supervisor - 2019  
COREN-SP-19340

(F) Folga (SD) Sábado / Domingo (FE) Feriado (AT) Atestado (A) Abonadas (BH) Banco de Horas (1/2) Meio Período (P) Plantão (PF) Ponto Facultativo


PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA		SECRETARIA DE SAÚDE		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM		IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI		SETOR: SERVIÇO HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	
DIAS DA SEMANA		ENTRADA		SAÍDA		01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30		MÊS: NOVEMBRO	
PROFISSIONAIS		ENTRADA		SAÍDA		01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30		ANO: 2019	
PLANTÃO DIURNO PAR		ENTRADA		SAÍDA		01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30		ESCALA: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	
<b>A CONTRATAR</b>		07:00	19:00						
<b>Eni Costilho Vieira</b>		07:00	19:00	BH		Período Aquisitivo de Férias			
<b>Ivanilde F. Frábio</b>		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P
<b>Simone S. Bezerril</b>		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P
<b>Vanda Peres</b>		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P
<b>Profissionais por Plantão</b>		04	04	03	03	03	04	04	04
<b>PLANTÃO NOTURNO PAR</b>									
<b>Adriana Marques</b>		19:00	07:00	P	P	P	P	P	P
<b>Aparecida Carvalho</b>		19:00	07:00	BH	Período Aquisitivo de Férias				
<b>Marcia V. Silva</b>		19:00	07:00	P	P	P	P	P	P
<b>Patrícia E. Silva</b>		19:00	07:00	P	P	P	P	P	P
<b>Regiane C. Camilo</b>		19:00	07:00	P	P	P	P	P	P
<b>Profissionais por Plantão</b>		04	04	03	03	04	04	04	03
<b>PLANTÃO DIURNO ÍMPAR</b>									
<b>Alessandra Lopes</b>		07:00	19:00						
<b>Contratar - Cobertura</b>		07:00	19:00						
<b>Debora D. Santana</b>		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P
<b>Evelyn R. B. Rubio</b>		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P
<b>Evelyn C. Nascimento</b>		07:00	19:00	F	P	P	P	P	P
<b>Simone M. da Silva</b>		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P
<b>Profissionais por Plantão</b>		04	03	03	03	04	04	03	03
<b>PLANTÃO NOTURNO ÍMPAR</b>									
<b>Alaide S. Santos</b>		19:00	07:00	P	P	P	P	P	P
<b>Célia C. de Oliveira</b>		19:00	07:00	P	P	P	P	P	P
<b>Graziela P. Dias</b>		19:00	07:00	F	P	P	P	P	P
<b>José B. C. Santos</b>		19:00	07:00	P	P	P	P	P	P
<b>Silvia C. Vilarim</b>		19:00	07:00	P	P	P	P	P	P
<b>Profissionais por Plantão</b>		05	04	05	04	05	04	05	04

(F) FOLGA - (AT) ATESTADO - (BH) BANCO DE HORAS - (S/D) SÁBADO / DOMINGO - (P) PRESENÇA - (CB) COBERTURA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA		SECRETARIA DE SAÚDE													SECTOR: PORTARIA																				
		PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM <td colspan="13">MÊS: NOVEMBRO </td>													MÊS: NOVEMBRO																				
		IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI <td colspan="13">ANO: 2019 </td>													ANO: 2019																				
															ESCALA: CONTROLADORES DE FLUXO / POSSO AJUDAR																				
DIAS DA SEMANA		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
PROFISSIONAIS	ENT. SAÍDA	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S				
<b>PLANTÃO DIURNO PAR</b>																																			
Clebson F. S. Santos	07:00 - 19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Marlene N. Santiago	07:00 - 19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Victor Hugo Frare	07:00 - 19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
<b>POSSO AJUDAR</b>																																			
Cobertura de Faltas																																			
<b>PROFISSIONAIS POR PLANTÃO</b>																																			
<b>PLANTÃO NOTURNO PAR</b>																																			
Cleriane Silvério	19:00 - 07:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Flávio Gama Filho	19:00 - 07:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
Luciano A. Novais	19:00 - 07:00	BH																																	
<b>POSSO AJUDAR</b>																																			
Sandra A. L. Santos																																			
<b>PROFISSIONAIS POR PLANTÃO</b>																																			
<b>PLANTÃO DIURNO ÍMPAR</b>																																			
Flávia L. Mansanari	07:00 - 19:00	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F		
Roseli Ap. de Assis	07:00 - 19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
Rosilene P. Corda	07:00 - 19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
<b>POSSO AJUDAR</b>																																			
Leonice F. Polido																																			
<b>PROFISSIONAIS POR PLANTÃO</b>																																			
<b>PLANTÃO NOTURNO ÍMPAR</b>																																			
Fábia Dias Pereira	19:00 - 07:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
Glycel Rossi	19:00 - 07:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Luis G. S. Ferreira	19:00 - 07:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
<b>POSSO AJUDAR</b>																																			
Rosmeire S. Oliveira																																			
<b>PROFISSIONAIS POR PLANTÃO</b>																																			

(F) FOLGA - (FA) FALTA ABONADA - (FE) FERIADO - (AT) ATESTADO - (BH) BANCO DE HORAS - (S/D) SÁBADO / DOMINGO - (P) PRESEÇA - (W) COBERTURA FOLGAS  
 Valdeimir R. P. Prefeito  
 SUPERVISOR: RUI  
 SUPERVISOR: ZENI, 639  
 COBERTURA FOLGAS



\*Cobertura D/N - corresponde ao período das 12:00 às 00:00 horas

	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA		SETOR: RECEPÇÃO	
	SECRETARIA DE SAÚDE		MÊS: NOVEMBRO	
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM		ANO: 2019	
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI		ESCALA: NOVEMBRO/2019	

DIAS DA SEMANA		S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S								
NOMES		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<b>PLANTÃO DIURNO PAR</b>		ENTRADA	SAIDA																													
Fábio Marques	Gabriela	07:00	19:00																													
Gabriela Grego D. De Barros		07:00	19:00																													
Juliana de Oliveira		07:00	19:00																													
<b>PLANTÃO NOTURNO PAR</b>																																
Angelo Antonio Tavelin		19:00	07:00																													
José A. de Jesus Feitosa		19:00	07:00																													
Juliana Rodrigues A. Morbi		19:00	07:00																													
Jacyra Mieke Fugikura		19:00	07:00																													
<b>PLANTÃO DIURNO ÍMPAR</b>																																
Andrea Cristina G. Santana		07:00	19:00																													
Angelo Antonio Tavelin		07:00	19:00																													
Eugenio Anastácio Junior		07:00	19:00																													
Juliana Rodrigues A. Morbi		07:00	19:00																													
<b>PLANTÃO NOTURNO ÍMPAR</b>																																
Ana Paula V. de Souza		19:00	07:00																													
Maria Aparecida De Souza		19:00	07:00																													
Sandra Regina Alvez Silva		19:00	07:00																													





	<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA</b> <b>SECRETARIA DE SAÚDE</b> <b>PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM</b>		<b>SETOR: FARMACEUTICOS / AUXILIARES DE FARMÁCIA</b> <b>MÊS: NOVEMBRO</b> <b>ANO: 2019</b> <b>ESCALA: 44 HORAS / 12X36</b>
<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI</b>			

DIAS DA SEMANA		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Nome	CRF	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
<b>RESPONSÁVEL TÉCNICO</b>																															
Luis Eduardo Ferreira	33.932	8:00	17:00	P	½																										

**PLANTÃO DIURNO PAR**


Robson Rivas Cataneo	54.265	07:00	19:00																												
Erica C. S. M. Castilho		07:00	19:00	P	P	F	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
João Paulo Rosada Bernardes		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Rafaela de A. Santos		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	

**PLANTÃO DIURNO IMPAR**

		07:00	19:00	<b>ATESTADO MÉDICO</b>																													
Régis Fernando Andrade	39.521	07:00	19:00																														
Cristiane Zorzeto	34.060	07:00	19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Danieli Lopes Casagrande		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Lexisandra Beija Flor		07:00	19:00	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Gabriel Fernando Garcia		07:00	19:00	F	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
<b>Falguista</b>																																	
Lara Carolina Reino Barbosa		07:00	19:00	C	C	C	C	C	C	F	F	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C			
<i>Profissionais por plantão</i>				03	03	03	03	04	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03		

Validado em 12/11/2019  
Supervisor RLE  
CONECT 259.635

Folga
(SD)
Sábado / Domingo
(FE)
Feriado
(AT)
Atestado
(AB)
Abonadas
(BH)
Banco de Horas
(P)
Plantão
(BH)
Banco de Horas (\*)
(\*)
Cobertura

	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA		SETOR: FARMACEUTICOS / AUXILIARES DE FARMÁCIA	
	SECRETARIA DE SAÚDE		MÊS: NOVEMBRO	
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM		ANO: 2019	
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI		ESCALA: 44 HORAS / 12X36	

Nome	CRF	HORÁRIO	DIAS DA SEMANA																																
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
<b>RESPONSÁVEL TÉCNICO</b>			S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	Q	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S
Luis Eduardo Ferreira	33.932	8:00 - 17:00	P	½		P	P	P	P	P	½		P	P	P	P	P	½		P	P	P	P	½		P	P	P	P	½		P	P	P	½


<b>PLANTÃO NOTURNO ÍMPAR</b>			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
Gustavo B. Gonçalves	69.874	19:00 - 07:00	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Renata Ap. de Jesus		19:00 - 07:00	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Ronaldo Araujo		19:00 - 07:00	P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P	
Tânia Regina Brandão		19:00 - 07:00	P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P	

<b>PLANTÃO NOTURNO PAR</b>			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
Brenda L. Marques	96.617	19:00 - 07:00	P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Cristiane Ap. da Silva		19:00 - 07:00	P		P		P		F		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P	
Fábia Regina G. Barbosa		19:00 - 07:00	P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Lourival Santos		19:00 - 07:00	F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
<i>Folguista</i>																																				
Deuslene Araujo		19:00 - 07:00	C	C	C		C		C		C		C		C		C		C		C		C		C		C		C		C		C		C	
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>			03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03

Valdirene R. Pato  
 Supervisor - RJE  
 Celular: 3391.035

Folga   
  (SD) Sábado / Domingo   
  (FE) Feriado   
  (AT) Atestado   
  (AB) Abonadas   
  (BH) Banco de Horas   
  (P) Plantão   
  (BH) Banco de Horas   
  (\*) Cobertura



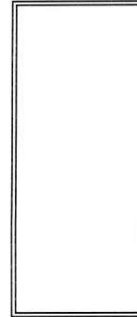
	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA  SECRETARIA DE SAÚDE  PRONTO SOCORRO MUNICIPAL AIDA VANZO DOLCE - PSM  IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI	SETOR: ENFERMAGEM
		MES: NOVEMBRO
		ANO: 2019
		ESCALA: ENFERMEIRO - NOTURNO


ENFERMEIRO NOTURNO	COREN	HORÁRIO	2019																																	
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
<b>IMPAR</b>			S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S		
Vinicius de Freitas	25769	19-07H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P				
Mariana																																				
<b>PAR</b>																																				
José Militão da Silva Filho	294899	19-07H					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Thiago																																				
<b>12X60</b>																																				
Barbara Francila de Souza	294887	19-07H																																		
Gleice de Souza Siriane	87897	19-07H																																		
Maria Helena Martins Yazawa	66438	19-07H																																		
Patrícia Marques Fermينو	368729	19-07H																																		
Ricardo Burrato Dias	158031	19-07H																																		
Weilton Fugita Vital	127937	18-24H																																		
<b>COBERTURA EXTRA</b>																																				
<b>FOLGUISTA</b>																																				
Cleuza Cândida da Costa	323131	19-07H																																		
QUANTITATIVO DIÁRIO			4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

(F) FOLGA (AT) ATTESTADO (P) PRESENÇA 12h (A) ABONADA (BH) BANCO DE HORAS (CB) COBERTURA EXTRA

(T) PLANTÃO 6h TARDE (M) PLANTÃO 6h MATUTINO (D) PLANTÃO DIURNO 12h (N) PLANTÃO NOTURNO 12h (N2) PLANTÃO NOTURNO 6h

OBS: Os plantões de Cobertura Extra terá uma Tabela específica de Enfermeiros Assistenciais que irão realizar.




	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA		SETOR: ENFERMAGEM
	SECRETARIA DE SAÚDE		MÊS: NOVEMBRO
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM		ANO: 2019
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI			
ESCALA: : TE – Técnico de Enfermagem AX – Auxiliar de Enfermagem			

NOTURNO	COREN	HORÁRIO	PERÍODO AQUISITIVO DE FÉRIAS																														
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Ana Cláudia G. Vaz	1020980 TE	19-07H	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
Ana Lúcia dos S. Esteves	0230178 TE	19-07H																															
Antonieta P. R. Costa	640097 AX	19-07H																															
Cristiane Zonta Schiavi	390786 TE	19-07H	A																														
Eliane M. Guerreiro	380475 TE	19-07H																															
Elda Queila de - L. Samuel	444222 TE	18-06H																															
Fernando M. Teixeira	905986 TE	19-07H																															
Flávia Maria R. Martinez	767971 TE	18-06H																															
Jardel Benedito Diniz	392879 AX	19-07H																															
Jorge Luz de Paula	460631 TE	19-07H																															
Josefilda L. Ferreira	367106 AX	19-07H																															
Kelly Tavares Russi	74921 TE	19-07H																															
Luiz A. Pereira	282573 TE	19-07H																															
Luiz A. da Silva	347917 AX	19-07H																															
Luiz A. da Silva	282573 TE	19-07H																															
Marcela A. Krugel	522464 TE	19-06H																															
Maria E. P. de Castro	141507 AX	19-07H																															
Maria F. O. Ferreira	0335657 AX	19-07H																															
Maria Lucimara G. Silva	329061 AX	19-07H																															
Maria Olívia S. da Silva	394973 AX	18-30-6:30																															
Milton dos Reis	587483 AX	18-08H																															
Neif C. da Silva	69032 TE	19-07H																															
Nelson Alves Inês	615492 AX	19-07H																															
Patrícia C. Martins	0484240 AX	18-06H																															
Renata D. S. Scaldelai	635545 TE	19-07H																															
Rosecléia dos Santos	1168820 TE	19-06H																															
Sandra R. Moura	610456 TE	19-07H																															
Selma Martins Massarolo	41480 TE	19-07H																															
Vilma V. Ferreira	831030 TE	19-07H																															
Vinícios dos S. Borges	1122391 TE	19-07H																															
<b>QUANTIDADE PLANTÃO</b>			6	8	7	7	8	9	5	8	7	7	8	7	6	9	7	7	7	7	8	7	9	8	7	8	8	6	8	8	7	8	

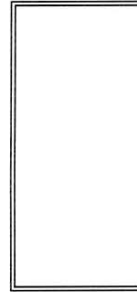
(F) FOLGA (AT) ATESTADO (P) PRESENCIA 12H (A) ABONADA (TN) PLANTÃO TARDE/ NOITE 12h


(T) PLANTÃO 6h TARDE (F) FERIADO (BH) BANCO DE HORAS (M) PLANTÃO 6h MATUTINO (PD) PLANTÃO DIURNO 12h (PN) PLANTÃO NOTURNO

	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA	IRMANDADE Santa Casa de Birigui	SETOR: ENFERMAGEM
	SECRETARIA DE SAÚDE	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL AIDA VANZO DOCE - PSM	MÊS: NOVEMBRO
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI	SECRETARIA DE SAÚDE	ANO: 2019
			ESCALA: TE – Técnico de Enfermagem AX – Auxiliar de Enfermagem

DIURNO	COREN	HORÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Adriana D. dos Santos	773801-TE	07-19H	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
Alessandro R. da Silva	258375-AX	07-19H	P			P					P				P							P											
Andréia C. B. Crepaldi	946637-TE	07-19H	P			P					P				P							P											
Andressa R. Garcia	1173238-TE	07-19H	P			P					P				P							P											
Arão Neres Cardoso	557500-AX	07-19H	P			P					P				P							P											
Carlos Almar Ferreira	380463-TE	07-19H	P			P					P				P							P											
Cristiane S. dos S. Couto	1447372-TE	07-19H	P			P					P				P							P											
Edna R. C. Severino	1231705-TE	07-19H	P			P					P				P							P											
Edna R. C. Severino	489446-AX	07-19H	P			P					P				P							P											
Leandro C. Pires	802708-TE	07-18H	T			T					T				T							T											
Marcello Belorte	0912823-TE	13-19H	T			T					T				T							T											
Natalia D dos S. Gomes	1168819-TE	07-19H	P			P					P				P							P											
Ovidio J. Carvalho	905990-TE	07-19H	P			P					P				P							P											
Silvana A. P. Brambilla	907058-TE	07-19H	P			P					P				P							P											
Silvana E. Paixão	907059-TE	07-19H	P			P					P				P							P											
<b>COBERTURA EXTRA</b>																																	
<b>QUANTITATIVO DIÁRIO</b>			4	4	6	4	4	4	5	4	5	4	4	5	6	4	3	5	4	3	6	4	4	4	6	3	4	5	3	5	6	4	4

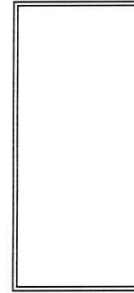
(F) FOLGA (AT)/ATESTADO (P) PRESENCIA 12h (A) ABONADA (TN) PLANTÃO TARDE/ NOITE 12h  
(M) PLANTÃO 6h MATUTINO (T) PLANTÃO 6h TARDE (BH) BANCO DE HORAS




	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA		SETOR: ENFERMAGEM	
	SECRETARIA DE SAÚDE		MÊS: NOVEMBRO	
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL AIDA VANZO DOCE - PSM		ANO: 2019	
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI		ESCALA: TE – Técnico de Enfermagem AX – Auxiliar de Enfermagem		

DIURNO IMPAR	COREN	HORÁRIO	PERÍODO AQUISITIVO DE FÉRIAS																													
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Adriana de C.A.L. Silva	132471-TE	7-19H	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
Adriane C.L. dos Santos	1321260-TE	7-19H	P	P	F	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Cassia S. Dias Guimarães	13478933-TE	7-19H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Eduardo Henrique Jurca	1350163-TE	7-19H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Evaldo Antonio Spessoto	1332962-TE	7-19H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Janete Dos S. Ferreira	1207604-TE	7-19H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Leandro da Silva	1185820-TE	7-19H	Tn	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Luana Rocha de Lima	1262941-TE	7-19H	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Maria E. de Moraes	583572-TE	7-19H	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Maria Lucia de Oliveira	1346841-TE	7-19H	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Marneide da Silva	1355810-TE	7-19H	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Nilva M. Ferrezi	1305368-TE	7-19H	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Patrícia P. C. do Santos	7-19H	7-19H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Roseli Alcântara	1243137-TE	7-19H	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Rosemary Perez Gallo	1391461-TE	7-19H	B	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Selma da Silva	493810-TE	7-19H	D	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
QUANTIDADE PLANTÃO			12	10	10	11	11	11	10	10	12	12	12	11	11	11	11	11	11	11	12	12	11	11	10	10	13	11	11	11	11	

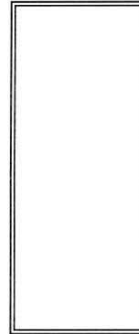
(F) FOLGA (AT) ATESTADO (P) PRESEÇA 12h (A) ABONADA (T) PLANTÃO 6h TARDE (BH) BANCO DE HORAS  
(M) PLANTÃO 6h MATUTINO (PD) PLANTÃO DIURNO 12h (PN) PLANTÃO NOTURNO 12h.





	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA		SETOR: ENFERMAGEM	
	SECRETARIA DE SAÚDE		MÊS: NOVEMBRO	
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM		ANO: 2019	
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI		ESCALA: TE - Técnico de Enfermagem AX - Auxiliar de Enfermagem	

DIURNO PAR	COREN	HORARIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Ana Carolina da R. C.	1225306-TE	7-19H	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
Andressa Lopes de Sousa	1462051-TE	7-19H	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Ellen Navarro Bessi	140.272- TE	7-19H	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Estefânia N. dos Santos	1353419-TE	7-19H	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Flavia M. dos Santos	767971-TE	7-19H	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Marilisa Oliveira Barbosa	1340918-TE	7-19H	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Marlei Teixeira F. Leite	650307-TE	7-19H	PEDIÓDIO AQUISITIVO DE FÉRIAS																													
Neide P. de O. Zardetto	1425934-TE	7-19H	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Patrícia H. da Cunha	1346437-TE	7-19H	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Reginaldo Alves Barra	175169-TE	6-18H	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Sandra R. P. Ribeiro	1317611-TE	7-19H	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Silmara Gomes Silva	767977-TE	7-19H	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Thamires N. S. Lima	1316046-TE	7-19H	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
QUANTIDADE PLANTÃO			10	10	12	9	9	11	9	10	10	11	10	10	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	11	

(F) FOLGA (AT) ATESTADO (P) PRESENÇA 12h (A) ABONADA (TN) PLANTÃO TARDE/ NOITE 12h  
(T) PLANTÃO 6h TARDE (BH) BANCO DE HORAS (M) PLANTÃO 6h MATUTINO (PD) PLANTÃO DIURNO 12h



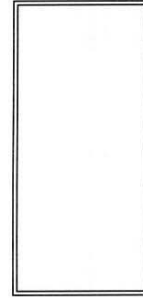


	* PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA *	
	SECRETARIA DE SAÚDE	
	* IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI *	
	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL - PSM	
SETOR: ENFERMAGEM MÊS: NOVEMBRO ANO: 2019 ESCALA: TE – Técnico de Enfermagem		

NOTURNO PAR	COREN	HORÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
Alessandra C.S.Pereira	313157 TE	19-7H	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S			
Antonio A. Sampaio	51388 TE	19-7H	F	F	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	BH	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			
Elaine S. Dos Santos	611472 TE	19-7H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P			
Juliana C. Borges	1204106 TE	18-6H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
Marilda R. de Oliveira	1289208 TE	19-7H	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
Neide M. Fernandes	565585 TE	6-18H	F	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
<b>NOTURNO IMPAR</b>																																			
Ana Carolina S. Satillo	1251121 TE	19-7H	P	F	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
Amanda E. M. Blasque	1305796 TE	19-7H	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Joana Gomes da Silva	107447 TE	19-7H	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Rosângela T. Soares	1346116 TE	6-18H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	
Valmir R. dos Santos	900582 TE	19-7H	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	
<b>QUANTIDADE PLANTÃO</b>			4	4	4	4	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	6	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5

(F) FOLGA (AT) ATESTADO (P) PRESENCIA 12h (A) ABONADA (TN) PLANTÃO TARDE/NOITE 12h (T) PLANTÃO 6h TARDE

(BH) BANCO DE HORAS (M) PLANTÃO 6h MATUTINO (N) PLANTÃO NOTURNO 12h



## 12.6. Escalas terceiros



ESCALA DE TEC. DE GESSO PREVISTA  
ESCALA DE PLANTAO DO MÊS DE NOVEMBRO DE 2019



### Araçatuba

NOME	DIURNO	ASTEGO	HORÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
NATALIA SILVA FALQUETI	8512	TEC. DE GESSO	06 AS 18	F			12	12	12	12			12	12	12	12	12		12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12		
GERALDO LUIS CORTEZ	0367	TEC. DE GESSO	06 AS 18	12	12	12			12	12			12	12	12	F	12	12	12	12			12	12	12	12	12	12			F	12			
LEONARDO LUIZ CORTEZ	987	TEC. DE GESSO	18 AS 06	12	12	12	12	12	F	12	12	12	F	12	F	12	12	12	12	12	F	12	F	12	F	12	F	12	F	12	F	12	F	12	F

ESTA ESCALA PODE SER ALTERADA O DECORRER DO PERIODO POR MOTIVO DE FORÇA MAIOR.



CLEBER BENANTE  
DIR. ADMINISTRATIVO

SECTOR: RADIOLOGIA  
MÊS: NOVEMBRO  
ANO: 2019  
ESCALA:

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA  
SECRETARIA DE SAÚDE  
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGÊNCIA  
MANDA DE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

DIAS DA SEMANA	S							D							S														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29

NOMES	MAT.																												
	GILMAR BIU DE FARIAS																												
BENEDITO ISANTANA																													
CARLOS R.C.JUNOR																													
KELLY CRISTINA NEIRO																													

DIURNO

NOMES	MAT.																												
	INGLISON R.S.MULATTO																												
ISMAEL BIU DE FARIAS																													
KELLY CRISTINA NEIRO																													
ALEX LOT VIEIRA																													
ALEX LOT VIEIRA																													

NOTURNO

**LEGENDA**  
P = PLANTÃO  
F = FOLGA  
FA = FALTA ABONADA  
CF = COBERTURA DE FOLGA  
P.I. = PLANTÃO INTERCALADO

GILMAR BIU DE FARIAS  
REG. 20249T  
15/11/2019

### 13. CONCLUSÃO FINAL

Mediante os conteúdos apresentados, entre processo de implantação e a realização, houve uma evolução, trabalhou-se mais com as mudanças de normativas e diminuição de vícios e conflitos internos causados pelas mudanças.

Considerando a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados, conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

---

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES  
GERENTE DE PROJETO