



Araucária, 18 de novembro de 2019.

Ofício nº 110/2019

Objeto: Encaminha Prestação de Contas
Contrato de Gestão nº 80/2019

Senhor Secretario

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas referente ao mês de outubro p.p., para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,


IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Kleber Sonagere
Diretor Geral

Ilmo. Sr

Carlos Alberto de Andrade

DD. Secretario Municipal de Saúde

Araucária-PR

RECEBIDO
30/11/19
Vanessa SMSA



Araucária, 18 de novembro de 2019.

Ofício nº 111/2019

Objeto: Encaminha Prestação de Contas
Contrato de Gestão nº 80/2019

Prezada Senhora

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas referente ao mês de outubro p.p., para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,

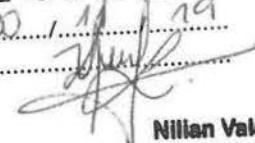

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Kleber Sonagere
Diretor Geral

Sra. Alana Elisabeth kuntze Ferreira

Coordenação do Núcleo de Auditoria em Saúde / DCAA
Araucária-PR

RECEBIDO

000 / 18 / 19


Nilian Valência Madeira
Direção Planejamento e Gestão - SMSA

Araucária, 26 de novembro de 2019.

Ofício nº 115/2019

Objeto: Encaminha Prestação de Contas

Contrato de Gestão nº 80/2019

Prezada Senhora

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas referente ao mês de outubro p.p., para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Kleber Sonagere

Diretor Geral

Sra. Maria Jose dos Santos Ribeiro

DD. Presidente do Conselho de Fiscalização

Araucária-PR

RECEBIDO

Data: 26/11/19

Maria José S. Ribeiro
COREN/PR 514868
RMSA 0458

Birigui, 14 de Outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 291/2019

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA /PR**
CONTRATO DE GESTÃO: **080/2019**
PROJETO: **Hospital Municipal de Araucária**
EXERCÍCIO: **2019**

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Outubro/ 2019

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 080/2019, firmado entre o município de Araucária / PR , com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0016-36, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 43 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Kleber Sonagere
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Carlos Alberto de Andrade
Secretário Municipal de Araucária

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

OUTUBRO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 080/2019

Hospital Municipal de Araucária

Araucária/PR

RELATÓRIO MENSAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Indicadores da Parte Fixa e Variável

Contrato de Gestão nº 080/2019.

HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA – IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

Outubro de 2019

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇOS.....	4
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.....	4
4. CARACTERISTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS.....	5
4.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	12
4.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	12
5. METAS E INDICADORES – PARTE FIXA E VARIÁVEL.....	12
5.1 Internações	12
5.2 Cirurgias Eletivas de Média Complexidade.....	13
5.3 Atendimento Ambulatorial.....	14
5.4 Atendimento às Urgências e Emergências – Pronto Socorro	115
5.5 Acolhimento e Classificação de Risco – Porta de Entrada.....	16
5.6 Atendimentos SADT – pacientes externos	17
5.7 Demanda de Pacientes Internados.....	19
5.8 Número de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.....	19
5.9 Destino das Saídas (óbito, alta e transferência)	19
5.10 Transferência Inter – Hospital	20
5.11 Total de exames – pacientes internados	21
5.12 Exames de Urgência	21
5.13 Procedimento Cirúrgico.....	22
5.14 Taxa de Mortalidade Operatória	23
5.15 Total de Óbito Institucional (mais de 24 horas)	23
5.16 Total de Exames Laboratoriais Realizados.....	23
5.17 Total de Transfusões Sanguíneas Realizadas	23
5.18 Serviços Complementares.....	24
6. Indicadores Qualitativos	24
7. Informações complementares.....	27
7.1 Total de Dietas Enterais e Parenterais	27
7.2 Total de Refeições Oferecida.....	28
7.3 Total de Quilo de Roupas Lavadas.....	28
7.4 Manifestação de Ouvidoria	29
7.5 Dimensionamento de Pessoal.....	30
8. Ata das Reuniões das Comissões Instituídas na Unidade.....	31
9. Relatório da Equipe Multiprofissional.....	32
10. Conclusão	33
11. Anexos.....	34



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Ofícios Expedidos.....43.

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária/PR, através da sua Secretária Municipal de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objetivo a gestão o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório de Metas e Indicadores, referente ao período de 01/10/2019 à 31/10/2019, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 080/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

Nome: Hospital Municipal de Araucária – HMA.

Prefeitura Municipal de Araucária.

Endereço: Rua Rozália Wzarek, 77 – Jardim Sabiá – Araucária/PR – CEP 83.708-000

CNES: 5995280

Tipo de Unidade:

Hospital Geral atende a demanda espontânea e referenciada e oferece atendimento nas seguintes especialidades: anestesia, infectologia, cardiologia, radiologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, obstetrícia/ginecologista, pediatria, ortopedia, UTI Neonatal e Pediátrica, UTI geral adulta.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

O HMA faz parte dos serviços de saúde do município de Araucária, sendo referência para os munícipes para exames, consultas especializadas e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e pela Central de Agendamentos do Município.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: mamografia, tomografia sem contraste, tomografia com contraste, radiodiagnóstico por exame, raio-x contrastado, ultrassonografia (abdominal, próstata, aparelho urinário, obstétrico e transvaginal), ecocardiograma adulto e infantil, endoscopia, fibrobroncoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, teste ergométrico, eletrocardiograma.

O hospital ainda conta com serviço próprio: central de material, esterilização, farmácia, central de diluição de saneantes, setor de nutrição e dietética, lactário, serviço de nutrição enteral e parenteral, limpeza e zeladoria e agência transfusional vinculada ao HEMEPAR/PR.

Possui serviço terceirizado em processamento de enxoval que é realizado pela empresa Biolimp e a análise dos exames laboratoriais é realizado pelo Laboratório PROSPHERA.

4. CARACTERISTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS

A conveniada atenderá com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde (municípios de Araucária), segundo o grau de complexidade de sua assistência e a sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas.

Respeitar o quantitativo mínimo de profissionais conforme descrito na tabela abaixo.

PROFISSIONAIS PARA ATENDER O SERVIÇO PACTUADO	
UNIDADE	Nº DE PROFISSIONAIS MÉDICOS
PRONTO SOCORRO/CIRURGIA GERAL	2 (12 HORAS) 1 (12 HORAS)
CLÍNICA MEDICA	1 (12 HORAS)
PRONTO SOCORRO/CIRURGIA ORTOPEDIA	1 (24 HORAS)
PRONTO SOCORRO OBSTETRICO/CENTRO OBSTÉTRICO E ALOJAMENTO CONJUNTO	2 (24 HORAS)
CLINICA PEDIATRICA/ALOJAMENTO CONJUNTO	1
SALA DE PARTO	1
UTI NEONATAL/PEDIATRICA/UCIN	1
UTI ADULTO	1
ANESTESISTA PARA CCO/CCG	2
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	5 (24 HORAS DE ACORDO COM A ESCALA)
RETAGUARDA OTORRINOLARINGOLOGIA	1
TOTAL	18

FONTE: TASY

Foi garantida em exercício na Unidade Hospitalar toda a equipe qualificada conforme estabelecida nas normas ministeriais atinentes e vigentes.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidade médicas destinam-se aos pacientes egressos de internação, pré-operatório e agenda externa do Centro de Especialidades do Município.

O Núcleo Interno de Regulação acompanhou os atendimentos realizados pelas equipes médicas que prestam serviços no HMA, conforme descritivo abaixo.

Medicos Plantonistas Mês de Outubro

Anestesista

Nome	CRM	Especialidade
Jonny de Gues Junior	17847	Anestesista
Mario Andrade dos Santos	16196	Anestesista
Marcelo Oguido	17698	Anestesista
Juliana Cavalca Pulz	33034	Anestesista
João Eliton Prado	13183	Anestesista
Gabriel Massing de Oliveira	34250	Anestesista
Erlon Luis Adam	15878	Anestesista
Narjara Cristina Marques Rocha	31418	Anestesista
Fernanda Ampessan Guadagnin	33208	Anestesista
José Anis Assad	2288	Anestesista
Matheus Dezanet Rissi Szatkowski	36381	Anestesista
Daniel Colman	18443	Anestesista
Paulo Cesar Lourenço Manzzini	20671	Anestesista

Cirurgia Geral

Nome	CRM	Especialidade
Gustavo Henrique Moryama Canevari	31379	Cirurgião Geral
Saulo Lins Vasconcelos de Almeida	31647	Cirurgião Geral
Ramon Maximo Shulz Neto	33839	Cirurgião Geral
Rafael Koerich Ramos	42187	Cirurgião Geral
James Skinovsky	15188	Cirurgião Geral
Roberta de Oliveira Borges Conseza	33828	Cirurgião Geral
Cesar Keidi Sasaki	26412	Cirurgião Geral
Vitor Alves Garcia Bortoluzzi Daniel	38715	Cirurgião Geral
Nestor Saucedo Saucedo Junior	22900	Cirurgião Geral
Andressa Dallarmi	28292	Cirurgião Geral
Carolina Kutscher Ulguim	36180	Cirurgião Geral
Lorena Luiza Siqueira Marques	31066	Cirurgião Geral
Guilherme Jose Farias	33368	Cirurgião Geral
Charley Funny Lopes Medeiros Costa	42318	Cirurgião Geral
Pollyana Borges da Rocha	33960	Cirurgião Geral
Mariana Juliato Becker	35142	Cirurgião Geral
William Mateus Coutinho Hilbig	30605	Cirurgião Geral
Guilherme Damaceno Pereira	36628	Cirurgião Geral

Ginecologia-Obstetrícia

Nome	CRM	Especialidade
Ana Carolina Sater	37053	Ginecologista-Obstetrícia
Anida Larissa de Almeida e Silva	32176	Ginecologista-Obstetrícia
Barbara Milena Marciniak	39412	Ginecologista-Obstetrícia
Bianca Mendonça Rey dos Santos Xavier	34026	Ginecologista-Obstetrícia
Bruno Moreira dos Santos	41398	Ginecologista-Obstetrícia
Caroline Aragão de Carvalho	36453	Ginecologista-Obstetrícia
Claudia Cardoso Mares de Souza	28899	Ginecologista-Obstetrícia
Daniela Shimizu	35280	Ginecologista-Obstetrícia
Eduarda Garcia Grande	39300	Ginecologista-Obstetrícia
Emanuele da Cunha	38042	Ginecologista-Obstetrícia
Graziela Boccasanta	33907	Ginecologista-Obstetrícia
Guilherme Colla Romero de Souza	32433	Ginecologista-Obstetrícia
Heloisa Marcondes Caldas	29429	Ginecologista-Obstetrícia
Ileana Borsato Bini	36660	Ginecologista-Obstetrícia
Indyanara Elias da Silva	33627	Ginecologista-Obstetrícia
Jose Francisco Wilszek	29123	Ginecologista-Obstetrícia
Karla Teresa Munhoz SanjinesWilszek	29923	Ginecologista-Obstetrícia
Lais Castro França	34950	Ginecologista-Obstetrícia
Luiseana Cristina Pereira Lima	39869	Ginecologista-Obstetrícia
Mariana Collodetto Soares	37484	Ginecologista-Obstetrícia
Mariana Ulbricht Gomes	23524	Ginecologista-Obstetrícia
Marina Pedral Sampaio de Almeida	35691	Ginecologista-Obstetrícia
Natalia Piovani Banzato	37044	Ginecologista-Obstetrícia
Renata Villas Boas Tosato	36499	Ginecologista-Obstetrícia
Rhuana Margareth Malanche	37125	Ginecologista-Obstetrícia
Ricardo Neves Diniz	40230	Ginecologista-Obstetrícia
Soraya Lamim Bello	34401	Ginecologista-Obstetrícia
Tammy Hamamoto Sano	30207	Ginecologista-Obstetrícia
Valeria Vigiani Baptista Marcondes	32628	Ginecologista-Obstetrícia

Ortopedia		
Nome	CRM	Espeialidade
Adilson Seidi Suguiura	16964	Ortopedista
Ana Alice Destri Gazotto	30158	Ortopedista
Anderson Broska Costa	25330	Ortopedista
Carolina Rizzo Saggiaro	42669	Ortopedista
Carolina Tauchmann	28177	Ortopedista
Cassio Kenji Hiraga	35652	Ortopedista
Eduardo Dias de Souza	31796	Ortopedista
Emerson Aparecido Albertasse Alves	31694	Ortopedista
Fabio Knopp de Araujo	23332	Ortopedista
Fabiola Benetti da Cunha Grabowski	23729	Ortopedista
Fernando Luiz Bronholo	22595	Ortopedista
Greice Cipriani de Almeida	33334	Ortopedista
Heitor Szczypior Pinheiro Lima Junior	35594	Ortopedista
Jefferson Huyer Klippel	25836	Ortopedista
Juliana Maria Trevisan Maranhão	28969	Ortopedista
Michel Henrique Zung de Andrade	39119	Ortopedista
Murilo Ferreira de Souza	35821	Ortopedista
Rafael Massayuki Moriguvhi	37063	Ortopedista
Renan Scoparo Mnno	36401	Ortopedista
Renato Dnilo Peccin Junior	31272	Ortopedista
Ricardo Sprenger Falavinha Junior	38421	Ortopedista
Ruan Carlo Zanella	42095	Ortopedista
Samuel Rivardo Banaszkeski	31812	Ortopedista
Toni Lemos da Silva	31126	Ortopedista
Alojamento Conjunto		
Nome	CRM	Espeialidade
Ana Maria Leonarde	37807	Pediatra
Camila Garcia	37826	Pediatra
Emanuelle Tramonte Franco	32067	Pediatra
Luis Fernando Matoso Mendes	24897	Pediatra
Giuliana Longhi Rossi	35438	Pediatra
Heros Rodrigo Krueger	26723	Pediatra
Marian Mascarenhas de Paula	35689	Pediatra
Mariana Camargo Cardoso	26838	Pediatra
Mônica Neuwald Barroso	34211	Pediatra
Rossana Ribeiro Meneguel de Albuquerque Maranhão	26231	Pediatra
Rubia Karina Sachez	27674	Pediatra
Samara Damin	34929	Pediatra
Tabata Naujack	33380	Pediatra
Tales de Oliveira Rodrigues Alves	29664	Pediatra

Pediatria - Enfermaria

Nome	CRM	Espeialidade
Ana Maria Leonarde	37807	Pediatra
Camila Garcia	37826	Pediatra
Luis Fernando Matoso Mendes	24897	Pediatra
Rubia Karina Sacher	27674	Pediatra
Janine Horsth Silva	39797	Pediatra
Bruna Paula Silveira	29588	Pediatra
Heros Rodrigo Krueger	26723	Pediatra

UTI Neo

Nome	CRM	Espeialidade
Ana Karolina Ferreira Romano	41938	Pediatra
Bruna Paula Silveira	29588	Pediatra
Daniella Batista Santos	33825	Pediatra
Francielly Gonçalves Blum	33172	Pediatra
Giuliana Longhi Rossi	35438	Pediatra
Heros Rodrigo Krueger	26723	Pediatra
Marília Blum Gomes	28472	Pediatra
Mônica Neuwald Barroso	34211	Pediatra
Regiany Paula Gonçalves de Oliveira	18769	Pediatra
Rubia Karina Sacher	27674	Pediatra
Talita Rechetelo Strano	29615	Pediatra

PA Infantil		
Nome	CRM	Especialidade
Alberto Fernando Oliveira	42397	Clínico Geral
Alice Giulia Springer	20101	Clínico Geral (Cursando especialização em pediatria)
Ana Claudia Mendes de Andrade	41713	Pediatra
Ana Laura Ribas Braga Betttega Pinheiro	40037	Clínico Geral
Ana Luiza Ribas Braga Betttega	37258	Clínico Geral
Ana Paula Bortolotto	38464	Clínico Geral
Anne Caroline Hungaro	34662	Clínico Geral
Ariane Teofilo Cesar	37334	Clínico Geral
Barbara Calistro Borchardt	41765	Clínico Geral
Calliana Lopata	42133	Clínico Geral
Camila Ferreira Lima	42170	Clínico Geral
Carolina Scapim Costa	42198	Clínico Geral
Carolina Teixeira Furquim Pires	40052	Clínico Geral
Claudia Espejo Blanco	36128	Clínico Geral
Cristian Fernando Claros Feronato	40592	Clínico Geral
Dianefer Michele Randoli de Almeida	36276	Clínico Geral
Denise Gabardo Pereira	36464	Clínico Geral
Elis Marina Campos	34587	Clínico Geral
Emanuele da Cunha	38042	Pediatra
Flavia Andolfato Coelho da Silva Faust	40960	Clínico Geral
Gilson Soares de Faria	21935	Formado em medicina da família e comunidade
Giuliana Mello de Quadros	42196	Clínico Geral
Harymy Costa Barros Teixeira	42178	Clínico Geral
Larissa Karine Gross Mazzarollo	35283	Clínico Geral (Cursando especialização em Oftalmologia)
Magaly Antonieta Claros Cancoco	15906	Clínico Geral
Maria Fernanda Fernandez Moraes	36178	Clínico Geral
Maria Jose Unda Guevara	36770	Clínico Geral
Miriana de Lima Alves	31827	Clínico Geral
Marina Benfenatti Botelho	42369	Clínico Geral
Monik Bordin Soares	42599	Clínico Geral
Raquel Ceccato Vedana Riva	41461	Clínico Geral
Regiany Paula Gonçalves de Oliveira	18769	Pediatra
Ticiane Martins Balsa	27042	Pediatra
Valeria Bianka Werner Jubilato	30978	Clínico Geral

UTI Adulto		
Nome	CRM	Especialidade
Alexandre Walter Rosa	42193	Clinico Geral
Evandro Antonio Sbalcheiro Mariot	26880	Cirurgião Geral
Felipe Jose Carvalho Duarte Mari	33690	Clinico Geral
Leonardo Rivabem Zanetti	37016	Anestesista
Lucas Gabriel de Carvalho Toneti	35623	Clinico Geral
Maria Natalia Marques dos Santos	37392	Clinica Médica
Mariana Dal Pra	34813	Clinico Geral
Maykel Philipe Bueno	36561	Clinico Geral
Michel Henrique Zung de Andrade	39119	Clinico Geral
Milasinovic Matevski Brahka	14577	Intensivista
Pedro Machado da Costa	30671	Clinico Geral
Rafael Xavier Chemin	38872	Clinico Geral
Rafael Massayuki Moriguchi	37063	Ortopedista
Infecto		
Nome	CRM	Especialidade
Jean Marcel Lemos	21110	Infectologista
Kengi Itinose	14331	Infectologista
Clínica Médica		
Nome	CRM	Especialidade
Ademar Milton de Souza Filho	42079	Clinico Geral
Bruno Moreira dos Santos	42397	Clinico Geral
Moacir Suave Netto	42779	Clinico Geral
Victor Hugo da Veiga Jardim	41713	Clinico Geral
Cardiologia		
Nome	CRM	Especialidade
Ricardo Gustavo Zill Risson	15922	Cardiologista
Andre Luis Paolucci de Carvalho	27719	Cardiologista

4.1 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

- ✚ Serão considerados atendimentos a urgência e emergência de baixa e média complexidade, aquelas não programadas que sejam dispensados pelo Serviço de Urgência do Hospital a pessoas que procurem tal atendimento, sejam de forma espontânea ou encaminhados de forma referenciada pela Unidade 24 horas, ou a critério da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária.
- ✚ Para efeito de produção serão informados todos os atendimentos realizados no setor de urgência, independente de gerar ou não hospitalização.
- ✚ Se a assistência prestada em regime de Urgência no Hospital Municipal de Araucária der origem à internação do paciente, se registrará o atendimento de Urgência seguindo do atendimento hospitalar.
- ✚ Se em consequência do atendimento por urgência o paciente é colocado em regime de observação (leitos de observação), por período menor que 24 horas e não ocorrer à internação ao final deste período, somente será registrado o atendimento da urgência propriamente dito, não gerando nenhum registro de hospitalização.

4.2 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

5. METAS E INDICADORES – PARTE FIXA E VARIÁVEL

5.1 Internações

O hospital realizou 491 saídas hospitalares no mês de outubro de 2019, conforme distribuição de acordo com o número de leitos existentes.

Para Taxa de Ocupação Hospitalar utilizamos o número de pacientes/dia no período, que foi de 1.722, mantendo mês de outubro 66,13% dos leitos ocupados, conforme descrito abaixo.

CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

UNIDADE	Nº DE LEITOS	META TX DE OCUPAÇÃO	Nº DE PACIENTE/DIA	TAXA DE OCUPAÇÃO OUT/19
CLÍNICA MÉDICA	15	85%	365	78,49%
CLÍNICA CIRURGICA	13	85%	294	72,95%
CLINICA PEDIÁTRICA	13	85%	259	64,27%
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23*	85%	439	61,57%
UTI ADULTO	9	90%	228	81,72%
UTI PEDIÁTRICA	3	90%	25	26,88%
UTI NEONATAL	8**	90%	112	45,16%
TOTAL	84	85%	1722	66,13%

FONTE: TASY 1

* leitos pré-parto + clínica obstétrica

** leitos de uti neo + ucín

justificativa: não atingimos a meta de 523 saídas hospitalares e 85% conforme estabelecida no contrato de gestão nº 080/2019, devido ao aumento do número de pacientes paliativos e pacientes que necessitam de tratamento prolongado, elevando o tempo de permanência hospitalar o que acarreta na diminuição da rotatividade de leitos hospitalar.

5.2 Cirurgias Eletivas de Média Complexidade

As Cirurgias eletivas foram agendadas de acordo com a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, de acordo com o fluxo de agendamento estabelecidos. O HMA ofertou agenda para consultas de acordo com as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia para risco cirúrgico e consulta com o Anestesiologista.

A agenda de consultas e Cirurgias Pediátrica não foi ofertada no mês de outubro, devido à ausência de contrato como cirurgião pediátrico, demanda essa que estará regularizada nos próximos meses. Foram realizados atendimentos de Otorrinolaringologista e Ortopedia que não está previsto no Plano de Trabalho.

CIRURGIAS ELETIVAS

UNIDADE	META	CIRURGIAS REALIZADAS EM OUTUBRO	PERCENTUAL
CIRURGIA GERAL	30	31	103%
CIRURGIA PEDIÁTRICA*	15	00	00
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA **	15	07	47%
TOTAL	60	38	63%

FONTE: TASY 2

Justificativa: Não foi possível atingir a meta de cirurgia pediátrica pela ausência de profissional na instituição, demanda que está sendo revista com previsão de regularizar nos próximos meses.

Houve mudança da equipe médica da ginecologia, o acarretou atraso para disponibilizar as agendas.

5.3 Atendimento Ambulatorial

Atendeu todos os usuários egressos da instituição hospitalar, serviços de obstetrícia das gestantes, pacientes referenciados pela central de marcação do Município de Cirurgia Geral, Pediátrica.

Os atendimentos no ambulatório são destinados a primeira consulta e consulta subsequentes (retorno) em obstetrícia, cirurgião geral, cirurgia pediátrica, Inter consultas de pacientes internados, consulta de especialidades de avaliação para procedimentos cirúrgicos, consulta com anestesista e cardiologista, realizados por especialistas egressos do próprio hospital.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

UNIDADE	1ª Consultas META	1ª Consultas agendadas	1ª Consultas Realizadas	Total de absenteísmo 1ª Consultas	Consulta pós cirurgia - META	Consulta pós cirúrgicas Realizadas + Consulta pós 30 dias	Meta Total 1ª consulta + pós cirúrgicos	Total de consultas realizadas no período
CIRURGIA GERAL	90	103	86	17	60	113	150	199
CIRURGIA PEDIATRICA	60	00	00	00	30	00	90	00
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	45	22	09	13	30	34	75	46
CARDIOLOGIA	60	13	11	02	00	00	00	11
ANESTESISTA	60	62	58	04	00	00	00	58
PLANO DE PARTO	100	28	20	08	00	00	00	20
TOTAL	415	228	184	44	120	147	315	334

FONTE: TASY

Justificativa: no mês de outubro não foi ofertado agenda com Cirurgião Pediátrico, devido à readequação de contrato com a especialidade;

Houve uma baixa demanda de pacientes proveniente da Central de Agendamento Municipal a oferta de consulta equivale às metas de contrato, o que não corresponde ao número de consultas agendadas no período; O absenteísmo que corrobora para o não atingimento das metas, temos como proposta agendar reunião com a equipe da central de agendamento e equipe da Atenção Primária para traçar estratégia em conjunto, visando a solução do problema.

5.4 Atendimento às Urgências e Emergências – Pronto Socorro

O Hospital Municipal de Araucária- HMA é referencia para atender a demanda do município, atendendo no Pronto Socorro Geral como por aberta para SAMU e SIATE, os demais atendimentos referenciados, Pronto Socorro Obstétrico como porta aberta para atender todas as gestantes de Araucária e Pronto Atendimento Infantil – PAI atende como porta aberta a demanda do Município.

No mês de outubro atendeu a demanda pertencente à Rede de Urgência/Emergência Hospitalar do Paraná do tipo “porta aberta”, o mesmo dispõe de atendimento de urgência e emergência de baixa e média complexidade pelo SIATE e SAMU 192, durante as 24 horas do dia, todos os dias. É garantido toda a assistência necessária a toda a demanda referenciada pela Unidade 24 horas, Unidade Básica de Saúde, Centro de Especialidade, todas as gestantes de Risco Habitual, Intermediário e Alto Risco, com intercorrências obstétrica e/ou referenciada para o trabalho de parto e parto.

ATENDIMENTO NAS PORTAS DE ENTRADA

UNIDADE	META MENSAL	REALIZADO	PERCENTUAL
PRONTO SOCORRO GERAL	500	640	128%
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	700	913	130%
PRONTO SOCORRO INFANTIL	6.000	6.838	113%
TOTAL	7.200	8.391	116%

FONTE: TASY 3

5.5 Acolhimento e Classificação de Risco – Porta de Entrada

Utilizamos no Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Obstétrico e Pronto Atendimento Infantil o Protocolo de Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, para avaliar e identificar os pacientes que necessitam ser priorizados de acordo com a gravidade do seu quadro clínico. Baseado em critérios conforme grau de prioridade, atentando para a criticidade do quadro de saúde/doença.

PACIENTES CLASSIFICADOS NA PORTA DE ENTRADA	
PRONTO SOCORRO GERAL	
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIDOS
VERMELHO	3
LARANJA	6
AMARELO	50
VERDE	173
AZUL	70
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS	302
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	640

FONTE: CONTROLE MANUAL

Justificativa: 47,18% dos pacientes atendidos no pronto socorro geral foram classificados de acordo com Protocolo recomendado pelo Ministério da Saúde, foi repostado ao quadro de enfermeiros no Ponto Socorro Geral como início das suas atividades na instituição em 18/10/19, estão em processo de capacitação para realizar a classificação adequada.

PACIENTES CLASSIFICADOS NA PORTA DE ENTRADA	
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	
CLASSIFICAÇÃO	OUTUBRO/19
VERMELHO	3
LARANJA	17
AMARELO	496
VERDE	2135
AZUL	4187
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS	6.838
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	6.838

FONTE: CONTROLE MANUAL

PACIENTES CLASSIFICADOS NA PORTA DE ENTRADA	
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	
CLASSIFICAÇÃO	OUTUBRO/19
VERMELHO	1
LARANJA	30
AMARELO	110
VERDE	297
AZUL	343
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS	781
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	913

FONTE: CONTROLE MANUAL

Justificativa: 85,54% dos pacientes atendidos no pronto socorro obstétrico foram classificados de acordo com Protocolo recomendado pelo Ministério da Saúde, foi reposto ao quadro de enfermeiros no Ponto Socorro Obstétrico como início das suas atividades na instituição em 18/10/19, estão em processo de capacitação para realizar a classificação conforme preconizado.

5.6 Atendimentos SADT – pacientes externos

Foram disponibilizados os exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários encaminhados via Central de Marcação do Município de Araucária (Rede Básica e Centro de Especialidades do Município).

ATENDIMENTO SADT

UNIDADE	META	OFERTADO	AGENDADO	EXAMES REALIZADO	FALTAS	PERCENTUAL
MAMOGRAFIA **	300	342	338	272	66	90,66%
TOMOGRAFIA C/ CONTRASTE	30	105	100	84	16	280%
TOMOGRAFIA S/ CONTRASTE	130	160	152	134	18	103%
RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME	700	1066	1066	1017	49	145%
RAIO-X CONTRASTADO	30	00	00	00	00	0%
ULTRASSONOGRAFIA (ABDOMINAL, PROSTATA, APARELHO URINÁRIO, OBSTÉTRICO E TRANSVAGINAL ***	350	770	752	563	189	169%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO E INFANTIL ****	200	223	230	221	09	110%
ENDOSCOPIA*	200	267	179	172	07	86%
FIBROBRONCOSPIA*****	02	00	00	000	00	0%
COLONOSCOPIA*	80	101	61	55	06	69%
TESTE ERGOMÉTRICO*	230	110	99	32	67	13%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA*	20	20	04	04	00	20%
ELETROCARDIOGRAMA	230	425	410	247	163	107%
TOTAL	2502	3589	3391	2801	590	112%

FONTE: TASY 4

Justificativa: Não foi possível atingir a meta dos exames de Endoscopia, Colonoscopia, Teste Ergométrico, Retossimoidoscopia devido baixa adesão aos exames.

Não foi possível atingir a meta de mamografia por falha técnica no equipamento o que acarretou no cancelamento de exames.

5.7 Demanda de Pacientes Internados

Todas as demandas as solicitações de internação dos pacientes proveniente da UPA/Araucária, Pronto Socorro Obstétrico e/ou Pronto Atendimento Infantil. Conforme comprovação das atividades realizadas através do registro no Sistema de Informação Hospitalar – SIH, Sistema de Informação Ambulatorial – SAI, Sistema de Autorização e para procedimentos de Alta Complexidade - APAC.

Com a garantia de realizar o atendimento de forma complementar garantindo a assistência em toda a linha de cuidado conforme necessidade do paciente.

5.8 Número de Autorização de Internação Hospitalar – AIH

TOTAL DE AIH APRESENTADAS		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	JUSTIFICATIVA
Julho	02	Sem CNS no cadastro
Setembro	13	Notas pendentes e falta CNS
Outubro	471	***

FONTE: TASY 5

5.9 Destino das Saídas (óbito, alta e transferência)

SAÍDAS (ÓBITO, ALTA TRANSFERÊNCIA)	
CLASSIFICAÇÃO	OUTUBRO
TRANSFERÊNCIA	20
ALTA MELHORADA	445
ALTA ÓBITO D. O	22
ALTA ÓBITO S.V. O	0
ALTA POR EVASÃO	5
ALTA A PEDIDO	2
TOTAL	494

FONTE: TASY 6

5.10 Transferência Inter – Hospital

TRANSFERÊNCIAS PARA FORA DO HOSPITAL

CLASSIFICAÇÃO	OUTUBRO
Hospital Nossa Senhora do Rocio	07
Hospital Cruz Vermelha	01
Clinipam	01
Hospital Angelina Caron	01
HC	01
Hospital do Trabalhador	01
Hospital Waldemar Monastier	01
Hospital Santa Casa	01
Hospital São Lucas	03
Vaga Zero	01
HPP	02
TOTAL	20

FONTE: TASY 7

5.11 Total de exames – pacientes internados

EXAMES SADT - PACIENTES INTERNADOS

ESPECIALIDADE	OUTUBRO
TOMOGRAFIA	58
ENDOSCOPIA	04
COLONOSCOPIA	03
RAIO - X	548
ELETROCARDIOGRAMA	04
ULTRASSONOGRAFIA	91
ECO CARDIOGRAMA	21
CARDIOLOGRAFIA	208
ANÁLISES CLÍNICAS	5.990
BRONCOSCOPIA	00
FIBROSCOPIA	00
ANATOMIA PATOLÓGICA	213
TESTE DA ORELHINHA	138
TESTE DO PEZINHO	120
TOTAL	7.398

FONTE: TASY 8

*Exames realizados de acordo com a demanda

5.12 Exames de Urgência

EXAMES DE URGÊNCIA		
ESPECIALIDADE	META	REALIZADO
TOMOGRAFIA	90	220
RAIO - X	-	1462
ELETROCARDIOGRAMA	-	17
ULTRASSONOGRAFIA	60	102
ECODOPPLER	-	02
ANATOMO-PATOLÓGICO	-	213
ENDOSCOPIA	20	02
TOTAL	170	2.018

FONTE: TASY 9

Justificativa: assegurado para todos os pacientes que necessitam de exames caracterizados como urgência conforme prevê em contrato, os exames de Tomografia, Ultrassonografia e Endoscopia com metas estipuladas em contrato os demais são realizados conforme demanda de acordo com a clínica do paciente.

5.13 Taxa de Cirurgia de Urgência

TAXA CIRURGIAS DE URGÊNCIA	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
NUMERO DE CIRURGIAS	133
NÚMERO DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS	71
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS	53,40%

FONTE: TASY 10

5.14 Taxa de Mortalidade Operatória

TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	00

FONTE: TASY

5.15 Total de Óbito Institucional (mais de 24 horas)

ÓBITO INSTITUCIONAL

CLASSIFICAÇÃO	OUTUBRO
TOTAL DE ÓBITOS > 24 HORAS	19
TOTAL DE ÓBITOS < 24 HORAS	03
TOTAL	22

FONTE: TASY

5.16 Total de Exames Laboratoriais Realizados

EXAMES LABORATÓRIOS

ESPECIALIDADE	REALIZADO	PERCENTUAL
HMA (INTERNADOS, PSG, PSO)	5.990	78,09%
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL - PAI	1.680	21,90%
TAXA GERAL	7.670	

FONTE: TASY 11

5.17 Total de Transfusões Sanguíneas Realizadas

TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
UTI Adulto	43
UTI Neonatal	07
Clinica Médica	30
Alojamento Conjunto	10
Pronto Socorro	0
TOTAL	90
HEMOCOMPONENTES	
Plaquetas	18
Plasmas Frescos Congelados	8
Crioprecipitados	0
Concentrados de Hemácias	64
TOTAL	90

FONTE: CONTROLE MANUAL

5.18 SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Referente aos serviços complementares médico – hospitalar descrito na pagina 36 do contrato de gestão, informo que os pacientes que necessitam de: cirurgia cardíaca, pediátrica, neurocirurgia/neurologia, cirurgia vascular e angiologia, alta complexidade e, ortopedia, buco maxilo facial, cirurgia torácica, urologia, cirurgia oncológica, cirurgia oftalmológica, cirúrgica bariátrica, nefrologia, hemodinâmica, litotripsia, oncologia clínica, hepatologia, foram recebidos na instituição, porém não dispomos de todas as especialidades descritas até a presente data, havendo a necessidade de acordo com a clínica do paciente para transferência para outro serviço via central de regulação de leitos do estado.

As especialidades de ginecológica, cardiologia (avaliação de risco cirúrgico e avaliação de pacientes internado) e coloproctogia, estão sendo realizado, porem não estão sendo mensurada até a presente data, esta fragilidade será adequada para o próximo mês.

6. INDICADORES QUALITATIVOS

Abaixo informo os indicadores qualitativos, sinalizando a realidade do serviço, facilitando o acompanhamento das metas estabelecidas no contrato de gestão.

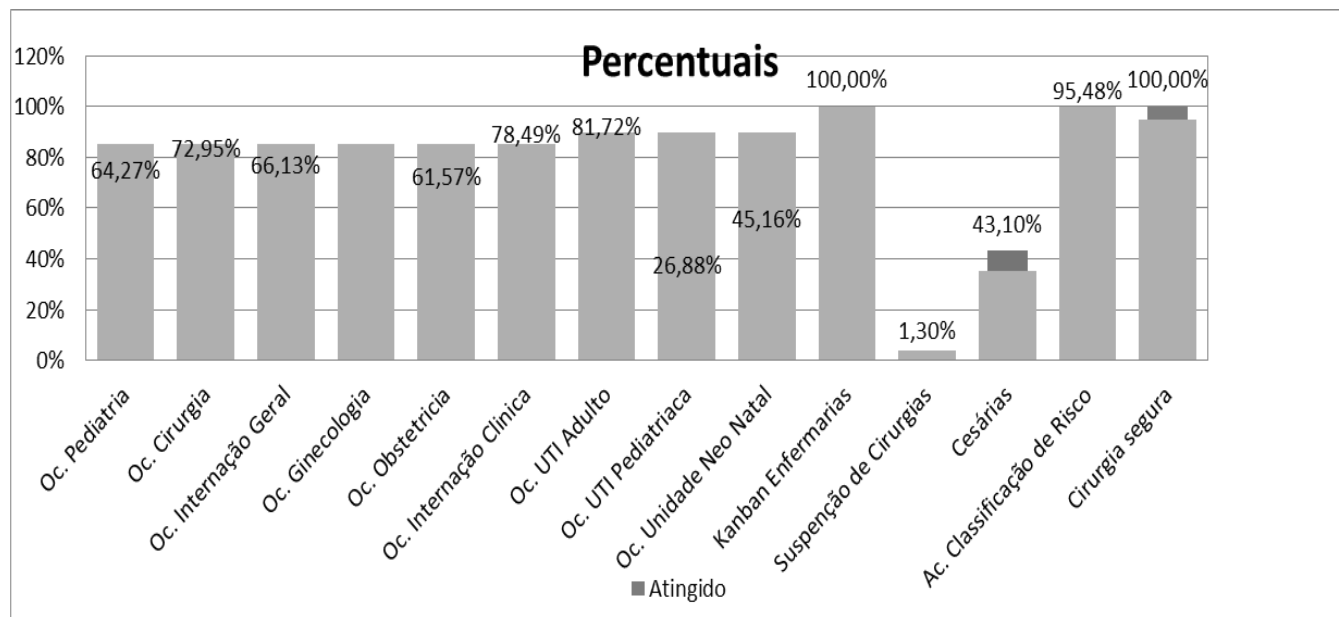
TABELA 1

Indicador	SEQ	Discriminação	Quant.	Atingido	Real
Taxa de Ocupação (Ref. 1= Capacidade paciente dia; Ref. 2= n° pacientes dia)	1	Taxa de ocupação da Pediatria $\geq 85\%$	403	259	64,27%
	2	Taxa de ocupação da Cirurgia $\geq 85\%$	403	294	72,95%
	3	Taxa de ocupação Internação Geral $\geq 85\%$	2604	1722	66,13%
	4	Taxa de ocupação da Ginecologia $\geq 85\%$	0	0	
	5	Taxa de ocupação da Obstetrícia/Ginecologia $\geq 85\%$	713	439	61,57%
	6	Taxa de ocupação de Internação Clínica $\geq 85\%$	465	365	78,49%
	7	Taxa de ocupação da UTI Adulto $\geq 90\%$	279	228	81,72%
	8	Taxa de ocupação da UTI Pediátrica $\geq 90\%$	93	25	26,88%
	9	Taxa de ocupação da Unidade Neo Natal $\geq 90\%$	248	112	45,16%
Média de Permanência (Ref. 1 = n° pacientes dia; Ref. 2 = Saídas)	10	Média de permanência da Pediatria ≤ 4 dias	259	104	2
	11	Média de permanência da Cirurgia ≤ 4 dias	294	172	2
	12	Média de permanência da Ginecologista ≤ 4 dias	0	0	
	13	Média de permanência da Obstetrícia/Ginecologia ≤ 3 dias	439	170	3
	14	Média de permanência da Clínica Médica ≤ 4 dias	365	110	3
	15	Média de permanência da UTI Adulto ≤ 7 dias	228	37	6
	16	Média de permanência da UTI Pediátrica ≤ 10 dias	25	5	5
	17	Média de permanência da Unidade Neonatal ≤ 14 dias	112	13	9
Monitoramento da Permanência	18	Garantir a realização do KANBAN em 100% das enfermarias e observações do Pronto Socorro e Pronto Atendimento	491	491	100%
Taxa de Suspensão de Cirurgias	19	Taxa de suspensão de cirurgias eletivas em pacientes internados $\leq 4\%$	153	2	1%
Taxa de Cesárias	20	Taxa de cesária $\leq 35\%$	116	50	43,10%
Taxa de acolhimento com classificação de	22	Realização de acolhimento com classificação de risco, realizada por enfermeiro em 100% usuarios atendidos no Pronto Socorro e ou no Pronto Atendimentos infantil e	7478	7140	95,48%
Incidência de queda do Paciente	28	Incidências de quedas de pacientes internados ≤ 1	491	1	0,2
Incidência de Úlcera por Pressão	29	Incidências de úlcera por pressão em pacientes internados ≤ 5	147	18	12,24
Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura	30	Apresentar taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura $\geq 95\%$	153	153	100,00%

FONTE: PRÓPRIA HMA

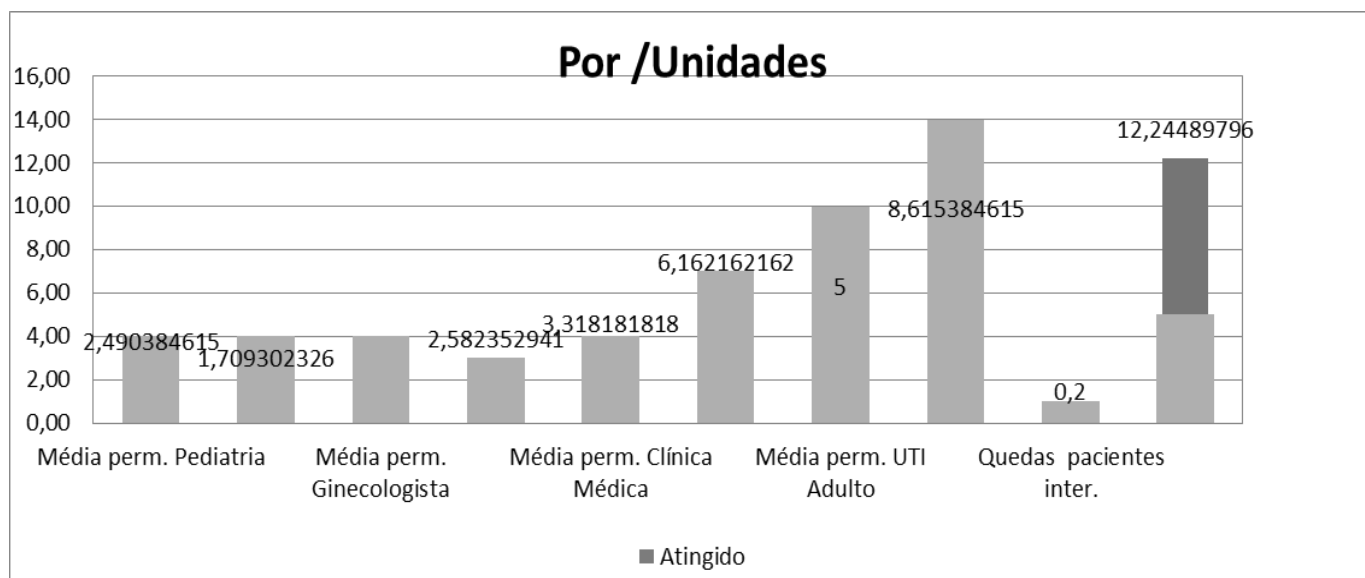
Obs* Taxa de ocupação de ginecologia está contabilizada com a obstetrícia, estamos analisando a possibilidade de informar separadamente no próximo relatório, tendo em vista a dificuldade no sistema de informação.

GRAFICO 1



FONTE: PROPRIA HMA

GRAFICO 2



FONTE: PROPRIA HMA

TABELA 2

Indicador	SEQ	Discriminação	Realizado	Ocorrência	Atingido
Taxas de Infecção Hospitalar	23	Taxa global de infecção hospitalar $\leq 2\%$: nº Infecções/Saídas	491	5	1,02%
	24	Densidade de incidência de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (VM) ≤ 10 Ref. Casos Ref. 2 nº de Ventiladores/dia	143	1	6,99
	25	Apresentar densidade de incidência de Trato Urinário (ITU) associada a cateter Visical(CV) ≤ 1 Ref.: 1 casos Ref.2: quant. CV/dia	289	0	0,00
	26	Apresentar densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central (CVC) ≤ 10 Ref.1: casos, Ref.2: CVC/dia	142	1	7,04
	27	Apresentar incidência da infecção do sítio cirúrgico em cirurgias limpas ≤ 1 Ref. 1: Caso, Ref. Quant. Cirurgias	200	3	1,50%
		Realizadas			

FONTE: PRÓPRIA HMA

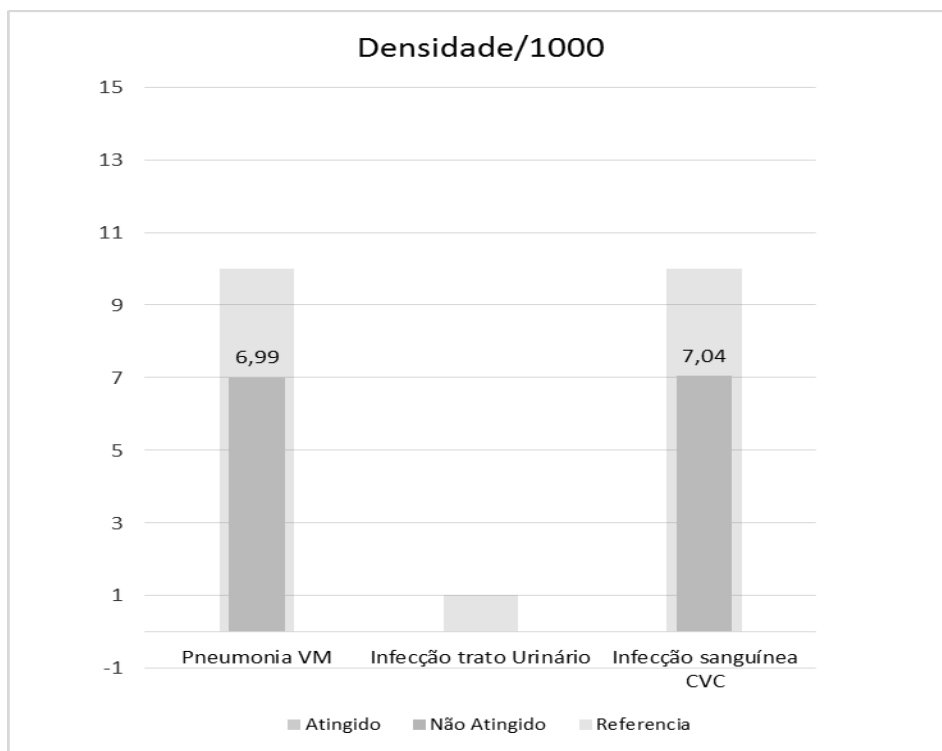
GRAFICO 3



GRAFICO 4



GRAFICO 5



Justificativa: os demais indicadores qualitativos estão em fase de reformulação, que será apresentado no próximo relatório.

7. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

7.1 Total de Dietas Enterais e Parenterais

Todos os pacientes que apresentam alguma necessidade nutricional garantiram a oferta da dieta enteral, disponibilizada para todos os pacientes com dificuldade de alimentação via oral, necessitando assim dieta via sonda que irá auxiliar na manutenção ou recuperação nutricional dos pacientes. E para os pacientes com dificuldade ou impossibilitado temporária ou permanente de alimentação via oral ou sonda, garantimos a oferta da dieta parenteral para o aporte nutricional necessário durante a sua hospitalização.

DIETAS DISPENSADAS	
DESCRIÇÃO	OUTUBRO
ENTERAIS	15
PARENTERAIS	01
TOTAL	16

FONTE: TASY 12

7.2 Total de Refeições Oferecida

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante paciente, em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital.

REFEIÇÕES OFERTADAS	
DESCRIÇÃO	OUTUBRO
ACOMPANHANTES	2918
FUNCIONÁRIOS	4426
MÉDICOS	163
CLÍNICA CIRÚRGICA	1008
CLINICA MÉDICA	1242
CLÍNICA PEDIÁTRICA	856
MATERNIDADE	2030
PRONTO SOCORRO GERAL	106
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	59
UTI ADULTO	222
UTI PEDIÁTRICA	30
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	446
ACOMPANHANTE – PAI	446
TOTAL	13.952

FONTE: CONTROLE MANUAL

7.3 Total de Quilo de Roupa Lavada

O hospital mantém contrato com Empresa Biolimp Serviços Especializado de Higienização Textil Eireli EPP, para manter o serviço de locação dos enxovais e higienização dos enxovais utilizados no período, o pagamento é realizado de acordo com o quilo de enxovais utilizado no período.

QUANTIDADE DE ROUPA LAVADA

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE EM QUILO
CENTRAL DE MATERIAL	112,8
CENTRO CIRURGICO	1.648,6
CLÍNICA CIRURGICA	1.677,0
CLÍNICA MÉDICA	318,2
CENTRO OBSTÉTRICO	770,1
CLÍNICA PEDIÁTRICA	320,6
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	128,6
MATERNIDADE	112,8
PRONTO SOCORRO GERAL	658,6
UTI ADULTO	1.888,0
UTI PEDIATRICA	553,7
ENTREGA EXTRA	134
HIGIÊNIZAÇÃO	1.011,3
TOTAL	9.334,3

FONTE: CONTROLE MANUAL

7.4 Manifestação de Ouvidoria

O serviço de ouvidoria do Hospital Municipal de Araucária é uma ferramenta institucional utilizada para viabilizar a participação do usuário do serviço. Também utilizamos como uma ferramenta de gestão para melhorar e qualificar o serviço. No período de 24 ou 48 horas garantimos o retorno à população, tornando assim o serviço eficaz, corroborando para a melhoria institucional.

OUVIDORIAS

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
REGISTRADAS	24
ABERTAS	0
CONCLUÍDAS	24

FONTE: CONTROLE MANUAL

7.5 Dimensionamento de Pessoal

DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL		
Pessoal/Funcionário	previsto	contratado
Diretor Geral	1	1
Diretor Administrativo	1	1
Diretor Técnico	1	0
Gerente Assistencial RT	1	1
Controller	1	0
Coordenação de Enfermagem diurno	1	1
Coordenação de Enfermagem noturno	1	1
Coordenador Departamento Pessoal	1	1
Coordenador Farmacêutico	1	1
Coordenador de Patrimônio	1	1
Coordenação de Logística	1	1
Enfermeira CME	1	1
Enfermeira SCIH	1	1
Enfermeira Qualidade	1	1
Enfermeiro Assistencial Diurno*	44	36*
Enfermeiro Assistencial Noturno*		
Tec. de Enfermagem Diurno*	160	150*
Tec. de Enfermagem Noturno*		
Bio médico - Ag. Transfusional	1	1
Farmacêutico RT	1	1
Farmacêutico Diurno	2	2
Farmacêutico Noturno	2	1
Aux. de Farmácia Diurno	12	12
Aux. de Farmácia Noturno	6	6
Auxiliar Administrativo	6	6
Assessor Administrativo	3	4
Almoxarifado	2	2
Secretaria	1	0
Capelania/Comunicação	1	1
Coordenador de Ouvidoria	1	1
Supervisor de Atendimento/Escalas	1	1
Supervisor de Faturamento	1	1
Assessor de Faturamento	3	3
Coordenadora Qualidade	1	1
Tecnologia da Informação	2	1
Supervisor NIR	1	1
Supervisora de Hotelaria	1	1
Cozinheiro	4	4
Aux. de Cozinha Diurno	2	2
Copeira Diurno	6	6
Copeira Noturno	3	3
Líder de Copa Noturno	1	1
Nutricionista RT	1	1
Aux. de HIGIENE E LIMPEZA Diurno	26	20

Aux. de HIGIENE E LIMPEZA Noturno	7	7
Aux. De Serviços Gerais		2
Aux. De Limpeza Externa		2
Eletricista	1	1
Recepcionista I*	21	22
Portaria	6	4
Portaria Noturno	3	4
Oficial de Manutenção	2	2
Técnico de Seg. do Trabalho	1	1
Fisioterapeuta Diurno	7	7
Fonoaudiólogo	1	1
Assistente Social	1	1
Psicólogo	1	1
Controlador de Fluxo	3	2
Total Funcionário Plano	363	338

FONTE: CONTROLE MANUAL

Justificativa: as funções de técnico de enfermagem, enfermeiros assistências, estão em processo de reposição para cumprir o plano de trabalho bem como garantir assistência de qualidade para os pacientes, recepcionista há um colaborador cumprindo aviso prévio, sendo realizado readequação do quadro de funcionários.

8. ATA DAS REUNIÕES DAS COMISSÕES INSTITUÍDAS NA UNIDADE HOSPITALAR

O HMA instituiu as comissões: Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Medicamentos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Cuidados Paliativos, Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Gerenciamento de Resíduos, Comissão de Humanização, CIPA, Comissão de Revisão do Óbito, Comissão de Mortalidade Materna e Infantil, conforme prevê o Contrato de Gestão.

No mês de outubro foi realizadas reuniões das comissões abaixo descritas e em anexo cópia das atas:

- ✓ Comissão de Padronização de Materiais/Medicamentos – Farmácia e Terapêutica (anexo 01);
- ✓ Comissão de Humanização (anexo 02);
- ✓ Comissão de Mortalidade Materna e Infantil (anexo 03);

9. RELATÓRIO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

A equipe multiprofissional atua em todas as unidades assistenciais de forma a assegurar o vínculo entre a equipe, o usuário e os familiares, garantindo a presença do acompanhante e com respeito e valorizando os fatores subjetivos e sociais.

Iniciamos com a visita com a equipe multiprofissional na UTI Adulto, realizada todos os dias, na segunda – feira acontece às 14h00min horas e de terça a sexta feira a visita acontece as 11h00min horas da manha.

RELATÓRIO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	
PROFISSIONAL	ATIVIDADES
Psicologia	No mês de Outubro, do dia 03/10/2019 ao dia 29/10/2019, foram realizados 33 atendimentos pelo Serviço de Psicologia; As atividades realizadas foram de avaliação e acompanhamento psicológico, escuta, apoio ao usuário/paciente e familiares, acolhimento aos familiares de usuários/pacientes que foram a óbito, atendimentos nas Unidades de Terapia Intensiva, entre outras atividades, que visam proporcionar um atendimento humanizado e acolhedor aos usuários/pacientes e familiares que utilizam os serviços do Hospital Municipal de Araucária. Total de atendimentos da Psicologia 33
Assistente Social	No mês de outubro foram realizados 232 atendimentos pelo Serviço Social. Sendo estes: Acolhimento aos pacientes e familiares, altas orientadas, contatos e encaminhamentos à rede social de atendimento, acolhimento e orientações a familiares de pacientes q foram a óbito, visitas da equipe multidisciplinar na UTI Geral, entre outras atividades desenvolvidas no setor. Visando proporcionar um atendimento humanizado e acolhedor aos usuários/pacientes atendidos no Hospital Municipal de Araucária e seus familiares q procuram o serviço
Fisioterapeuta	No mês de Outubro foi possível realizar a cobertura de atendimentos nos setores de enfermarias por 15 dias antes do início do período de férias, o que é possível notar na diminuição dos números de atendimentos comparando ao mês de Setembro/19. Mantido a agenda de ortopedia nos atendimentos de ambulatório, atendendo as demandas da ortopedia. Seguimos participando dos Times dos Protocolos de Segurança do Paciente. Estando a equipe de fisioterapia presente no Time de Prevenção de LPP, Prevenção de Quedas, e Higienização das mãos, também estamos inseridos na comissão de Humanização auxiliando nas ações dessas comissões, sendo neste mês o Outubro Rosa. Totalizando 1.091
Agencia Transfusional	Neste mês reiniciamos o treinamento com as farmacêuticas na agência transfusional. Contamos com 3 funcionárias em treinamento, sendo duas do período do dia e uma da noite. O treinamento consiste em passar a rotina da transfusão no HMA, desde os testes pré-transfusoriais até as reações transfusionais pós aplicação do hemocomponentes. Continuamos com o trabalho de educação continuada com as equipes médicas, postando semanalmente, dicas para o uso racional de sangue. Dessa forma, estamos compactuando para a segurança do paciente e consequentemente a diminuição de gastos para o hospital. Totalizamos 90 hemocomponentes nesse período, sendo 64 unidades de concentrado de hemácias, 18 unidades de concentrado de plaquetas e 8 unidades de plasma fresco congelado.
Fonaudiólogo	Relatório mensal das atividades do setor de fonoaudiologia: No mês de outubro o setor de fonoaudiologia, participou das seguintes atividades: Plano de parto. Esses encontros acontecem duas vezes no mês Reunião da comissão de humanização que aconteceram uma vez por semana, Participando das atividades relacionadas ao Outubro rosa, Como membro da comissão de humanização participando do café com o diretor. Foram realizados 229 atendimentos ao Recem-nascido no mes de outubro e 57 atendidos no hospital.

10 . CONCLUSÃO

Nesse segundo mês de gestão do Hospital Municipal de Araucária, trabalhamos para alcançar nosso objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o alcance das metas propostas.

Estamos em fase de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

Kleber Sonagere

Gerente do Projeto