

Araucária, 17 de outubro de 2019.

Ofício nº 71/2019

Objeto: Encaminha Prestação de Contas
Contrato de Gestão nº 80/2019

Senhor Secretario

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas referente ao mês de setembro p.p., para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

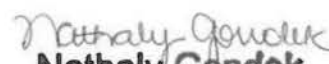
Atenciosamente,



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Kleber Sonagere
Diretor Geral

Ilmo. Sr
Carlos Alberto de Andrade
DD. Secretario Municipal de Saúde
Araucária-PR



Nathaly Gondek
Chefe de Gabinete - SMSA
17/10/2019
17h05

Araucária, 17 de outubro de 2019.

Ofício nº 72/2019

Objeto: Encaminha Prestação de Contas
Contrato de Gestão nº 80/2019

Prezada Senhora

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas referente ao mês de setembro p.p., para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Kleber Sonagere
Diretor Geral

Sra. Alana Elisabeth kuntze Ferreira

Coordenação do Núcleo de Auditoria em Saúde / DCAA

Araucária-PR

RECEBIDO
EM: 18/10/2019
Anderson de Lima
NOME

Araucária, 17 de outubro de 2019.

Ofício nº 73/2019

Objeto: Encaminha Prestação de Contas
Contrato de Gestão nº 80/2019

Prezada Senhora

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas referente ao mês de setembro p.p., para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Kleber Sonagere
Diretor Geral



Sra. Maria Jose dos Santos Ribeiro
DD. Presidente do Conselho de Fiscalização
Araucária-PR

Birigui, 15 de Outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 257/2019

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA /PR**
CONTRATO DE GESTÃO: **080/2019**
PROJETO: **Hospital Municipal de Araucária**
EXERCÍCIO: **Setembro/ 2019**

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Setembro / 2019

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 080/2019, firmado entre o município de Araucária / PR , com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0016-36, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 89 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Kleber Sonagere
Gerente de Projeto


Cláudio Castelhão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Carlos Alberto de Andrade
Secretário Municipal de Araucária

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

SETEMBRO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 080/2019

Hospital Municipal de Araucária

Araucária/PR

RELATÓRIO MENSAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Indicadores da Parte Fixa e Variável

Contrato de Gestão nº 080/2019.

HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA – IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

Setembro de 2019

Sumário

1. INTRODUÇÃO	1
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇOS	1
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.	1
4. CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS	2
5. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA.....	3
6. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	3
7. METAS E INDICADORES – PARTE FIXA E VARIÁVEL	4
7.1 Internações.....	4
7.2 Atendimento Ambulatorial	4
7.3 Cirurgias Eletivas de Média Complexidade	5
7.4 Atendimentos SADT – pacientes externos	6
7.5 Atendimento às Urgências e Emergências – Pronto Socorro	8
7.6 Acolhimento e Classificação de Risco – Porta de Entrada	8
7.7 Demanda de Pacientes Internados	11
7.8 Número de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.....	11
7.9 Saídas por Setor.....	11
7.10 Destino das Saídas (óbito, alta e transferência).....	12
7.11 Transferência Inter – Hospital	12
7.12 Tempo médio de permanência geral e por especialidade	13
7.13 Total de exames – pacientes internados.....	13
7.14 Exames de Urgência	14
7.15 Procedimento Cirúrgico	14
7.16 Taxa de Cirurgia de Urgência	14
8. Taxa de Mortalidade Operatória.....	15
9. Total de Óbito Institucional (mais de 24 horas)	15
10. Total de Exames Laboratoriais Realizados	15
11. Total de Transfusões Sanguíneas Realizadas	16
12. Total de Dietas Enterais e Parenterais	16
13. Total de Refeições Oferecida	17
14. Total de Quilo de Roupas Lavadas	17
15. Manifestação de Ouvidoria	18
	2

16.	Dimensionamento de Pessoal contratados	18
17.	ATA DAS REUNIÕES DAS COMISSÕES INSTITUÍDAS NA UNIDADE HOSPITALAR	19
18.	RELATÓRIO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	20
19.	CONCLUSÃO	21
20.	ANEXOS	22
21.	ATA DAS COMISSÕES INSTITUÍDAS PELA UNIDADE HOSPITALAR	22
22.	ATA DA COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	24
23.	ATA DA COMISSÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR	26
24.	ATA DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO	28
25.	ATIVIDADES DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	30
26.	FISIOTERAPEUTAS	31
27.	AGENCIA TRANSFUSIONAL	32
28.	SERVIÇO DE PSICOLOGIA	33
29.	RELATÓRIO NÚCLEO EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP	34
30.	ESCALAS MÉDICAS	35
30.1	ESCALA PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL – PAI	35
30.2	ESCALA ANESTESISTA	36
30.3	ESCALA CIRURGIA GERAL	37
30.4	ESCALA OBSTETRÍCIA	38
30.5	ESCALA OBSTETRÍCIA HORIZONTAL	39
30.6	ESCALA ORTOPEDIA	40
30.7	ESCALA PEDIATRIA – ALOJAMENTO CONJUNTO	41
30.8	ESCALA UTI NEONATAL	42
30.9	ESCALA UTI ADULTO	43
30.10	ESCALA INFECTOLOGISTA	44
30.11	ESCALA CLÍNICA MÉDICA	45
30.12	ESCALA OTORRINOLARINGOLOGISTA	46
30.13	ESCALA CARDIOLOGISTA	47
31.	ESCALA DA EQUIPE DE ENFERMAGEM DIURNO E NOTURNO	48
32.	INDICADORES QUALITATIVOS	70
33.	OFÍCIOS EXPEDIDOS PARA A SMS ARAUCÁRIA	72

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária/PR, através da sua Secretária Municipal de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objetivo a gestão o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório de Metas e Indicadores, referente ao período de 01/09/2019 à 30/09/2019, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 080/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇOS

Nome: Hospital Municipal de Araucária – HMA.

Prefeitura Municipal de Araucária.

Endereço: Rua Rozália Wzarek, 77 – Jardim Sabiá – Araucária/PR – CEP 83.708-000

CNES: 5995280

Tipo de Unidade:

Hospital Geral atende a demanda espontânea e referenciada e oferece atendimento nas seguintes especialidades: anestesiologia, infectologia, cardiologia, radiologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, obstetrícia/ginecologista, pediatria, ortopedia, UTI Neonatal e Pediátrica, UTI geral adulta.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

O HMA faz parte dos serviços de saúde do município de Araucária, sendo referência para os municípios para exames, consultas especializadas e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e pela Central de Agendamentos do Município.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: mamografia, tomografia sem contraste, tomografia com contraste, radiodiagnóstico por exame, raio-x contrastado, ultrassonografia

(abdominal, próstata, aparelho urinário, obstétrico e transvaginal), ecocardiograma adulto e infantil, endoscopia, fibrobroncoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, teste ergométrico, eletrocardiograma.

O hospital ainda conta com serviço próprio: central de material, esterilização, farmácia, central de diluição de saneantes, setor de nutrição e dietética, lactário, serviço de nutrição enteral e parenteral, limpeza e zeladoria e agência transfusional vinculada ao HEMEPAR/PR.

Possui serviço terceirizado em processamento de enxoval que é realizado pela empresa Biolimp e a análise dos exames laboratoriais é realizado pelo Laboratório PROSPHERA.

4. CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS

A conveniada atenderá com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde (municípios de Araucária), segundo o grau de complexidade de sua assistência e a sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas.

Respeitar o quantitativo mínimo de profissionais conforme descrito na tabela abaixo.

PROFISSIONAIS PARA ATENDER O SERVIÇO PACTUADO	
UNIDADE	Nº DE PROFISSIONAIS MÉDICOS
PRONTO SOCORRO/CIRURGIA GERAL	2 (12 HORAS) 1 (12 HORAS)
CLÍNICA MEDICA	1 (12 HORAS)
PRONTO SOCORRO/CIRURGIA ORTOPEDIA	1 (24 HORAS)
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO/CENTRO OBSTÉTRICO E ALOJAMENTO CONJUNTO	2 (24 HORAS)
CLINICA PEDIÁTRICA/ALOJAMENTO CONJUNTO SALA DE PARTO	1
UTI NEONATAL/PEDIÁTRICA/UCIN	1
UTI ADULTO	1
ANESTESISTA PARA CCO/CCG	2
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	5 (24 HORAS DE ACORDO COM A ESCALA)
RETAGUARDA OTORRINOLARINGOLOGIA	1
CIRURGIA TORÁCICA	1
TOTAL	19

FONTE: TASY

Foi garantida em exercício na Unidade Hospitalar toda a equipe qualificada conforme estabelecida nas normas ministeriais atinentes e vigentes.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidade médicas destinam-se aos pacientes egressos de internação, pré-operatório e agenda externa do Centro de Especialidades do Município.

5. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

- ✦ Serão considerados atendimentos a urgência e emergência de baixa e média complexidade, aquelas não programadas que sejam dispensados pelo Serviço de Urgência do Hospital a pessoas que procurem tal atendimento, sejam de forma espontânea ou encaminhados de forma referenciada pela Unidade 24 horas, ou a critério da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária.
- ✦ Para efeito de produção serão informados todos os atendimentos realizados no setor de urgência, independente de gerar ou não hospitalização.
- ✦ Se a assistência prestada em regime de Urgência no Hospital Municipal de Araucária der origem à internação do paciente, se registrará o atendimento de Urgência seguindo do atendimento hospitalar.
- ✦ Se em consequência do atendimento por urgência o paciente é colocado em regime de observação (leitos de observação), por período menor que 24 horas e não ocorrer à internação ao final deste período, somente será registrado o atendimento da urgência propriamente dito, não gerando nenhum registro de hospitalização.

6. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

7. METAS E INDICADORES – PARTE FIXA E VARIÁVEL

7.1 Internações

O hospital realizou 487 saídas hospitalares no mês de setembro de 2019, conforme distribuição de acordo com o número de leitos existentes, e para Taxa de Ocupação Hospitalar de 64,76%, conforme descrito abaixo.

CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

UNIDADE	Nº DE LEITOS	META TX DE OCUPAÇÃO	SAÍDA POR SETOR	TAXA DE OCUPAÇÃO SET/19
CLÍNICA MÉDICA	15	85%	86	78,67%
CLÍNICA CIRÚRGICA	13	85%	131	76,67%
CLÍNICA PEDIÁTRICA	13	85%	68	52,56%
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23*	85%	180	50,58%
UTI ADULTO	9	90%	14	89,26%
UTI PEDIÁTRICA	3	90%	0	13,33%
UTI NEONATAL	8**	90%	8	71,67%
TOTAL	84	85%	487	64,76%

FONTE: TASY 1

* LEITOS PRÉ-PARTO + CLÍNICA OBSTÉTRICA

** LEITOS DE UTI NEO + UCIN

7.2 Atendimento Ambulatorial

Atendeu todos os usuários egressos da instituição hospitalar, serviços de obstetrícia das gestantes, pacientes referenciados pela central de marcação do Município de Cirurgia Geral, Pediátrica.

Os atendimentos no ambulatório são destinados a primeira consulta e consulta subsequentes (retorno) em obstetrícia, Inter consultas de pacientes internados, consulta de especialidades de avaliação para procedimentos cirúrgicos, consulta com anestesista e cardiologista, consultas subsequentes (retornos) realizados por especialistas egressos do próprio hospital.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

UNIDADE	1ª Consultas META	1ª Consultas agendadas	1ª Consultas Realizadas	Total de absenteísmo 1ª Consultas	Consulta pós cirurgia - META	Consulta pós cirúrgicas Realizadas + Consulta pós 30 dias	Total 1ª consulta + pós cirúrgicos META	Total de consultas realizadas no período
CIRURGIA GERAL	90	104	91	13	60	215	150	306
CIRURGIA PEDIÁTRICA *	60	0	0	0	30	0	90	0
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA **	45	31	23	8	30	20	75	43
CARDIOLOGIA ***	60	25	19	6	0	0	60	19
ANESTESISTA	60	107	97	10	0	0	60	97
PLANO DE PARTO ****	100	39	24	15	0	0	100	24
TOTAL	415	306	254	52	120	235	535	489

FONTE: TASY

* No mês de setembro não foi ofertado agenda com Cirurgião Pediátrico, devido a readequação de contrato com a especialidade;

** Agenda bloqueada no início de setembro para definição do profissional para atender a demanda;

*** Profissional solicitou o bloqueio da agenda nos dias 13 e 27 de setembro, pacientes foram reagendados;

**** Foram realizadas fora do contrato de gestão 63 consultas com Otorrinolaringologista e 356 consultas com o Ortopedista;

**** Baixa demanda e adesão ao Plano de Parto.

7.3 Cirurgias Eletivas de Média Complexidade

As Cirurgias eletivas foram agendadas de acordo com a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, de acordo com o fluxo de agendamento estabelecidos. O HMA ofertou agenda para consultas de acordo com as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia para risco cirúrgico e consulta com o Anestesista.

A agenda de consultas e Cirurgias Pediátrica não foi ofertada no mês de setembro, devido a ausência de contrato com a equipe demanda essa que estará regularizada no próximo

mês. Foram realizados 48 atendimentos de Otorrinolaringologista e 183 atendimentos de Ortopedia que não está previsto no Plano de Trabalho.

CIRURGIAS ELETIVAS

UNIDADE	META	CIRURGIAS REALIZADAS EM SETEMBRO	PERCENTUAL
CIRURGIA GERAL	30	32	106,6%
CIRURGIA PEDIÁTRICA*	15	0	0
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA **	15	5	33,3%
OTORRINOLARINGOLOGIA***	20	19	95%
TOTAL	80	56	70%

* SEM CIRURGIÃO PEDIÁTRICO

** FORA DO CONTRATO DE GESTÃO

*** FORA DO CONTRATO DE GESTÃO

FONTE: TASY 2

* Não realizado Cirurgias Pediátrica no mês de setembro, pela ausência do profissional na instituição, situação já encaminhado para assinatura de contrato para o mês de outubro. Todos os pacientes que necessitaram de atendimento, avaliação e/ou procedimento cirúrgico foram encaminhadas via Central de regulação do Estado.

** Os procedimentos cirúrgicos de otorrinolaringologia, são realizados fora do contrato de gestão, por existir essa necessidade na instituição.

7.4 Atendimentos SADT – pacientes externos

Foram disponibilizados os exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários encaminhados via Central de Marcação do Município de Araucária (Rede Básica e Centro de Especialidades do Município).

ATENDIMENTO SADT

UNIDADE	META	OFERTADO	AGENDADO	EXAMES EM SETEMBRO	FALTAS	PERCENTUAL
MAMOGRAFIA *	300	320	310	164	146	54,67%

TOMOGRAFIA S/ CONTRASTE	130	200	139	130	9	44,30%
TOMOGRAFIA C/ CONTRASTE	30	50	49	4	45	13,30%
RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME	700	750	734	975	-241	32,50%
RAIO-X CONTRATADO *	30	0	0	0	0	0
ULTRASSONOGRAFIA (ABDOMINAL, PRÓSTATA, APARELHO URINÁRIO, OBSTÉTRICO E TRANSVAGINAL)	350	585	550	473	77	135%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO E INFANTIL	200	220	220	191	29	95,50%
ENDOSCOPIA	200	289	215	183	32	91,50%
FIBROBRONCOSPIA	2	0	0	0	0	0
COLONOSCOPIA	80	113	64	59	5	73,70%
TESTE ERGOMÉTRICO	230	220	154	99	55	43%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA	20	20	4	4	0	20%
ELETROCARDIOGRAMA	230	450	400	303	97	131,70%
TOTAL	2502	3217	2839	2585	254	103%

FONTE: TASY 3

COLONOSCOPIA, ENDOSCOPIA E RETOSSIGMOIDOSCOPIA

As metas não foram alcançadas devido à falta de demanda no município, pois o número de agendamentos foi inferior ao número de vagas ofertadas:

- Das 20 vagas ofertadas para Retossigmoidoscopia, somente 4 vagas foram preenchidas;
- Das 133 vagas ofertadas para Colonoscopia, somente 64 vagas foram preenchidas;
- Das 289 vagas ofertadas para Endoscopia, somente 215 vagas foram preenchidas;

Além da baixa demanda, nos exames de Colonoscopia e Endoscopia tivemos problemas com o absenteísmo.

ECOCARDIOGRAMA ADULTO

A meta não foi atingida devido ao absenteísmo, pois foram agendados 220 exames e apenas 191 foram realizados.

ECOGRAFIA TRANSVAGINAL

A meta não foi atingida devido ao cancelamento da agenda do dia 09/09, pois o médico não pode comparecer, alegando motivos particulares.

Os exames cancelados já foram remarcados.

FIBROBRONCOSCOPIA

Exame de alto custo e com baixa demanda no município, com isso a meta não foi atingida.

MAMOGRAFIA

Tivemos problemas com a processadora que realiza a revelação dos filmes utilizados nos exames desde o dia 20/09, com a manutenção sendo concluída no dia 04/10, causando o cancelamento de algumas datas ofertadas para exame. Com isso a meta do número de exames para o mês de setembro não foi atingida. Problema já foi solucionado e os exames que foram desmarcados, serão marcados internamente pelo HMA, não sendo necessário o envio destes a Central de Marcação.

7.5 Atendimento às Urgências e Emergências – Pronto Socorro

O Hospital Municipal de Araucária- HMA é referência para atender a demanda do município, atendendo no Pronto Socorro Geral como por aberta para SAMU e SIATE, os demais atendimentos referenciados, Pronto Socorro Obstétrico como porta aberta para atender todas as gestantes de Araucária e Pronto Atendimento Infantil – PAI atende como porta aberta a demanda do Município.

No mês de setembro atendeu a demanda pertencente à Rede de Urgência/Emergência Hospitalar do Paraná do tipo “porta aberta”, o mesmo dispõe de atendimento de urgência e emergência de baixa e média complexidade pelo SIATE e SAMU 192, durante as 24 horas do dia, todos os dias. Toda a demanda referenciada pela Unidade 24 horas, Unidade Básica de Saúde, Centro de Especialidade, todas as gestantes de Risco Habitual, Intermediário e Alto Risco, com intercorrências obstétrica e/ou referenciada para o parto.

ATENDIMENTO NAS PORTAS DE ENTRADA

UNIDADE	META MENSAL	SETEMBRO	PERCENTUAL
PRONTO SOCORRO GERAL	500	759	151,8%
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	700	1.074	153,4%
PRONTO SOCORRO INFANTIL	6.000	5.930	98,83%
TOTAL	7.200	7.763	107,81%

FONTE: TASY 4

7.6 Acolhimento e Classificação de Risco – Porta de Entrada

Utilizamos no Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Obstétrico e Pronto Atendimento Infantil o Protocolo de Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, para avaliar e identificar os pacientes que necessitam ser priorizados de acordo com a gravidade do seu quadro clínico. Baseado em critérios conforme grau de prioridade, atentando para a criticidade do quadro de saúde/doença.

PACIENTES CLASSIFICADOS NA PORTA DE ENTRADA	
PRONTO SOCORRO GERAL	
CLASSIFICAÇÃO	set/19
VERMELHO	2
LARANJA	8
AMARELO	104
VERDE	262
AZUL	148
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS*	524
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	759

FONTE: CONTROLE MANUAL

* Os pacientes são classificados de acordo com protocolo de classificação de risco preconizado pelo Ministério da Saúde, no mês de setembro foram classificados apenas 69% dos pacientes atendidos, devido o quadro de funcionários estar reduzido em alguns plantões, já foi dado início ao processo de seleção e reposição do quadro assistencial.

PACIENTES CLASSIFICADOS NA PORTA DE ENTRADA

PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL

FONTE:

CLASSIFICAÇÃO	set/19
VERMELHO	1
LARANJA	1
AMARELO	484
VERDE	1942
AZUL	3357
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS*	5.785
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	5.930

CONTROLE MANUAL

* Os pacientes são classificados de acordo com protocolo de classificação de risco preconizado pelo Ministério da Saúde, no mês de setembro foram classificados 98% dos pacientes atendidos devido equipe reduzida no período noturno, com apenas um enfermeiro já foi dado início ao processo de seleção e reposição do quadro assistencial.

PACIENTES CLASSIFICADOS NA PORTA DE ENTRADA

PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO

CLASSIFICAÇÃO	set/19
VERMELHO	2
LARANJA	1
AMARELO	15
VERDE	26
AZUL	170
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS*	214
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	1.074

FONTE: CONTROLE MANUAL

* Os pacientes são classificados de acordo com protocolo de classificação de risco preconizado pelo Ministério da Saúde, no mês de setembro foram classificados apenas 20% dos pacientes atendidos, devido o quadro de funcionários estar reduzido em alguns plantões, já foi dado início ao processo de seleção e reposição do quadro assistencial.

7.7 Demanda de Pacientes Internados

Todas as demandas as solicitações de internação dos pacientes proveniente da UPA/Araucária, Pronto Socorro Obstétrico e/ou Pronto Atendimento Infantil. Conforme comprovação das atividades realizadas através do registro no Sistema de Informação Hospitalar – SISAIH, Sistema de Informação Ambulatorial – SAI, Sistema de Autorização de procedimentos de Alta Complexidade - APAC. Com a garantia de realizar o atendimento de forma complementar garantindo a assistência em toda a linha de cuidado conforme necessidade do paciente.

7.8 Número de Autorização de Internação Hospitalar – AIH

TOTAL DE AIH APRESENTADAS		
DESCRIÇÃO	META	QUANTIDADE
Autorização de Internação hospitalar - AIH	523	487

FONTE: TASY 5

7.9 Saídas por Setor

SAÍDAS POR SETOR			
UNIDADE	Nº DE LEITOS	SAÍDAS POR SETOR	Nº DE PACIENTE DIA
CLÍNICA MÉDICA	15	106	343
CLÍNICA CIRÚRGICA	13	146	275
CLINICA PEDIÁTRICA	13	77	189
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23*	184	340
UTI ADULTO	09	38	241
UTI PEDIÁTRICA	03	03	12
UTI NEONATAL	08**	14	172
TOTAL	84	568	1572

FONTE: TASY 6

* Leitos de Pré – Parto + Leitos de Internação

** Leitos de UTI Neonatal + UCIN

7.10 Destino das Saídas (óbito, alta e transferência)

SAÍDAS (ÓBITO, ALTA TRANSFERÊNCIA)

CLASSIFICAÇÃO	SETEMBRO
TRANSFERÊNCIA	19
ALTA MELHORADA	449
ALTA ÓBITO D.O	18
ALTA ÓBITO S.V.O	0
ALTA POR EVASÃO	2
ALTA A PEDIDO	0
TOTAL	486

FONTE: TASY 7

7.11 Transferência Inter – Hospital

TRANSFERÊNCIAS PARA FORA DO HOSPITAL

CLASSIFICAÇÃO	SETEMBRO
HOSPITAL NOSSA SENHORA DO ROCIO	7
HOSPITAL ANGELINA CARON	1
CLINIPAM	1
HOSPITAL WALDEMAR MONASTIER	1
HOSPITAL DE CLINICAS	1
HOSPITAL DO TRABALHADOR	1
SANTA CASA DE CURITIBA	1
HOSPITAL SÃO LUCAS	3
HOSPITAL PEQUENO PRÍNCIPE	2
VAGA ZERO – SAMU	1
TOTAL	19

FONTE: TASY 8

7.12 Tempo médio de permanência geral e por especialidade

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA GERAL E POR ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADE	META	SETEMBRO
CLINICA MÉDICA	≤ 04 dias	3 dias
CLINICA CIRÚRGICA	≤ 04 dias	2 dias
CLINICA OBSTÉTRICA	≤ 03 dias	2 dias
UTI ADULTO	≤ 07 dias	6 dias
UTI NEONATAL	≤ 14 dias	12 dias
UTI PEDIÁTRICA	≤ 10 dias	04 dias
CLÍNICA PEDIÁTRICA	≤ 10 dias	2 dias

FONTE: TASY 9

7.13 Total de exames – pacientes internados

EXAMES SADT - PACIENTES INTERNADOS

ESPECIALIDADE	SETEMBRO
TOMOGRAFIA	59
ENDOSCOPIA	7
COLONOSCOPIA	3
RAIO - X	226
ELETROCARDIOGRAMA	24
ULTRASSONOGRAMA	68
ECO CARDIOGRAMA	18
CARDIOLOGRAFIA	192
ANÁLISES CLÍNICAS	0
BRONCOSCOPIA	0
FIBROSCOPIA	0
ANATOMIA PATOLÓGICA	0
TESTE DA ORELHINHA	164
TESTE DO PEZINHO	157
TOTAL	918

FONTE: TASY 10

- Exames realizados de acordo com a demanda

7.14 Exames de Urgência

EXAMES DE URGÊNCIA	
ESPECIALIDADE	SETEMBRO
TOMOGRAFIA	210
RAIO - X	1.385
ELETROCARDIOGRAMA	31
ULTRASSONOGRAMA	129
ECODOPPLER	1
ANATOMO-PATOLÓGICO	1
ENDOSCOPIA	0
TOTAL	1757

FONTE: TASY 11

7.15 Procedimento Cirúrgico

TAXA DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS			
DESCRIÇÃO	META	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CIRURGIA GERAL	30	32	106,6%
GINECOLÓGICO	15	5	33,33%
PEDIÁTRICO *	15	0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	20	19	95%
PARTO CESÁRIA	-	73	50,66%
PARTO NORMAL	-	71	49,30%
TOTAL	80	200	

FONTE: TASY 12

*Sem profissional no período, situação já encaminhado para assinatura de contrato para o mês de outubro. Todos os pacientes que necessitaram de atendimento, avaliação e/ou procedimento cirúrgico foram encaminhadas via Central de regulação do Estado.

7.16 Taxa de Cirurgia de Urgência

TAXA CIRURGIAS DE URGÊNCIA	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
NUMERO DE CIRURGIAS	96
NÚMERO DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS	40
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS	41,66%

FONTE: TASY 13

8. Taxa de Mortalidade Operatória

TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	0

FONTE: TASY

9. Total de Óbito Institucional (mais de 24 horas)

ÓBITO INSTITUCIONAL

CLASSIFICAÇÃO	SETEMBRO
TOTAL DE ÓBITOS > 24 HORAS	14
TOTAL DE ÓBITOS < 24 HORAS	4
TOTAL	18

FONTE: TASY

10. Total de Exames Laboratoriais Realizados

EXAMES LABORATÓRIOS		
ESPECIALIDADE	SETEMBRO	PERCENTUAL
HMA (INTERNADOS, PSG, PSO)	6.877	80,60%
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL - PAI	1.655	19,39%
TAXA GERAL	8.532	

FONTE: TASY 14

11. Total de Transfusões Sanguíneas Realizadas

TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
UTI Adulto	46
UTI Neonatal	19
Clínica Médica	14
Alojamento Conjunto	12
Pronto Socorro	2
TOTAL	93

HEMOCOMPONENTES

Plaquetas	17
Plasmas Frescos Congelados	12
Crioprecipitados	0
Concentrados de Hemácias	64
TOTAL	93

FONTE: CONTROLE MANUAL

12. Total de Dietas Enterais e Parenterais

DIETAS DISPENSADAS

DESCRIÇÃO	SETEMBRO
ENTERAIS	154
PARENTERAIS	23
TOTAL	177

FONTE: TASY 15

13.Total de Refeições Oferecida

REFEIÇÕES OFERTADAS

DESCRIÇÃO	SETEMBRO
ACOMPANHANTES	2.947
FUNCIONÁRIOS	5.853
MÉDICOS	193
CLÍNICA CIRÚRGICA	1.248
CLINICA MÉDICA	1.180
CLÍNICA PEDIÁTRICA	714
MATERNIDADE	2.186
PRONTO SOCORRO GERAL	84
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	74
UTI ADULTO	229
UTI PEDIÁTRICA	46
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	492
ACOMPANHANTE - PAI	492
TOTAL	15.738

FONTE: CONTROLE MANUAL

14.Total de Quilo de Roupa Lavada

QUANTIDADE DE ROUPA LAVADA

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CENTRAL DE MATERIAL	75,60
CENTRO CIRÚRGICO	1.377,80
CLÍNICA CIRÚRGICA	1.927,60
CLÍNICA MÉDICA	25,00
CENTRO OBSTÉTRICO	1.003,40
CLÍNICA PEDIÁTRICA	216,60
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL	162,40
MATERNIDADE	1.578,10
PRONTO SOCORRO GERAL	724,30
UTI ADULTO	1.758,20
UTI PEDIÁTRICA	499,60
ENTREGA EXTRA	
HIGIENIZAÇÃO	943,80
TOTAL	10.292,40

FONTE: CONTROLE MANUAL

15. Manifestação de Ouvidoria

OUVIDORIAS

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
REGISTRADAS	29
ABERTAS	3
CONCLUÍDAS	26

FONTE: CONTROLE MANUAL

16. Dimensionamento de Pessoal contratados

DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL

DESCRIÇÃO PESSOAL	PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE EXISTENTE	DIFERENÇA
Diretor Geral	1	1	0
Diretor Administrativo	1	1	0
Diretor Técnico	1	1	0
Gerente Assistencial RT	1	1	0
Controle	1	0	1
Coordenação de Enfermagem diurno	1	1	0
Coordenação de Enfermagem noturno	1	1	0
Coordenador Departamento Pessoal	1	1	0
Coordenador de Patrimônio	1	0	1
Coordenação de Logística	1	0	1
Enfermeira CME	1	1	0
Enfermeira SCIH	1	1	0
Enfermeira Qualidade	1	0	1
Enfermeiro Assistencial	44	30	14
Tec. de Enfermagem	160	137	23
Bio médico - Ag. Transfusional	1	1	0
Farmacêutico RT	1	0	1
Farmacêutico	4	3	1
Aux. de Farmácia	16	18	-2
Auxiliar Administrativo	6	6	0
Assessor Administrativo	3	5	-2
Almoxarifado	2	3	-1
Secretaria	1	1	0
Capelania/Comunicação	1	1	0
Coordenador de Ouvidoria	1	1	0

Supervisor de Atendimento/Escalas	1	0	1
Supervisor de Faturamento	1	1	0
Assessor de Faturamento	3	3	0
Coordenadora Qualidade	1	0	1
Tecnologia da Informação	2	1	1
Supervisor NIR	1	1	0
Supervisora de Hotelaria	1	1	0
Cozinheiro	4	4	0
Aux. de Cozinha	2	2	0
Copeira	6	9	-3
Líder de Copa Noturno	1	1	0
Nutricionista RT	1	1	0
Aux. de HIGIENE E LIMPEZA	33	28	5
Eletricista	1	1	0
Recepcionista I	21	14	7
Portaria	9	8	1
Oficial de Manutenção	2	2	0
Técnico de Seg. do Trabalho	1	0	1
Fisioterapeuta	7	7	0
Fonoaudiólogo	1	1	0
Assistente Social	1	1	0
Psicólogo	1	1	0
Controlador de Fluxo	3	0	3
Total Funcionário Plano	357	302	53

FONTE: CONTROLE MANUAL

Menor Aprendiz 3, Técnico de Laboratório 1

17. ATA DAS REUNIÕES DAS COMISSÕES INSTITUÍDAS NA UNIDADE HOSPITALAR

O HMA instituiu as comissões: Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Medicamentos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Cuidados Paliativos, Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Gerenciamento de Resíduos, Comissão de Humanização, CIPA, Comissão de Revisão do Óbito, conforme prevê o Contrato de Gestão.

No mês de setembro foi realizadas reuniões das comissões abaixo descritas e em anexo cópia das atas:

- ✓ Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (anexo 01);

- ✓ Comissão de Gerenciamento de Resíduos (anexo 02);
- ✓ Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (anexo 03);
- ✓ Comissão de Humanização (anexo 04);

18.RELATÓRIO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

A equipe multiprofissional atua em todas as unidades assistenciais de forma a assegurar o vínculo entre a equipe, o usuário e os familiares, garantindo a presença do acompanhante e com respeito e valorizando os fatores subjetivos e sociais.

Iniciamos com a visita com a equipe multiprofissional na UTI Adulto, realizada todos os dias, segunda – feira as 14h00 min horas e de terça – feira a sexta as 11h00 min horas.

19.CONCLUSÃO

Nesse segundo mês de gestão do Hospital Municipal de Araucária, trabalhamos para alcançar nosso objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o alcance das metas propostas.

Estamos em fase de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

Kleber Sonagere
Gerente de Projeto