

Birigui, 18 de outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 262/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018
PROJETO: ARAÇATUBA
EXERCÍCIO: 2019

RECEBIDO EM
SMS/DUE:
22 / 10 / 19
Aline Cristina Sales da Silva
RG: 33.344.184-0

CÓPIA

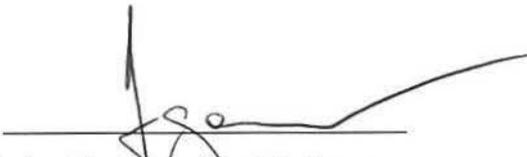
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 3º trimestre /2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOCE ”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial.**

Relatório Assistencial 72 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Carlos Henrique Mori F Gomes
Gerente de Projeto


Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU	3
2.1. Previstos e Contratados – CLT	3
2.2. Funcionários Efetivos Do Município	3
2.3. Pessoa Jurídica.....	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	4
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta	5
3.1.1. Análise de Pesquisa	5
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta	6
3.2.1. Análise.....	6
3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta	7
3.3.1. Análise.....	7
4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	7
4.1. Metas Quantitativas PSM	7
4.1.1. Análise.....	8
4.1.2. Metas Qualitativas PSM	8
4.2. Metas Quantitativas SAMU	9
4.2.1. Análise.....	9
4.2.1. Metas Qualitativas SAMU	9
5 EDUCAÇÃO PERMANENTE	32
6. MANUTENÇÃO.....	63
7 CONCLUSÃO FINAL	72

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/07/2019 a 30/09/2019. Este relatório refere-se ao 3º Trimestre de 2019 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRATADOS	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		TOTAL
			Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	
Coord. Administrativo	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de almoxarifado	02	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar de Manutenção	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Farmácia	09	08	1	-	-	-	-	-	07
Auxiliar de Serviços Gerais	20	20	-	-	-	-	-	-	20
Enfermeira Resp. Técnica SAMU	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeira Responsável Técnica	01	0	-	-	-	1	-	-	01
Enfermeiro Assistencial	14	14	1	-	-	1	-	-	14
Farmacêutico	04	04	-	-	-	-	1	-	03
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de almoxarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	06	-	-	-	-	-	-	06
Porteiros	12	12	-	-	-	-	-	-	12
Rádio Operador	05	05	1	-	-	-	-	-	04
Recepcionista	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Supervisor	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	03	03	-	-	-	-	-	-	03
TARM SAMU	03	02	-	1	1	-	-	-	02
Técnico de Enfermagem	43	40	-	2	1	-	-	-	41
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01	-	-	1	-	-	-	00

2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Julho	2º Agosto	3º Setembro
Auxiliar de Enfermagem	21	21	21
Agente Serviço Gerais	10	10	10
Atendente	16	16	16
Enfermagem	22	22	22
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01
Técnico de Enfermagem	40	40	40
Técnico em Gesso	01	01	01
Técnico em Raio – X	01	01	01
Médico	09	09	09
Motorista	21	21	21

2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		CARGA HORARIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4	12h/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4	12h/noite
Médico Diretor Técnico	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Coordenador de Plantão	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Ortopedista	1	1	1	1	1	1	06h/dia
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1	12h/dia
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1	12h/noite
Suport Imobilização Gesso	1	1	1	1	1	1	44h/sem
Atend Hosp Radiologia	1	1	1	1	1	1	24h

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em pratica toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERÍODO		1º Julho - 18		2º Agosto - 23		3º Setembro - 25		Total - 66	
ITEM		Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.
RECEPÇÃO	Posso ajudar	100%	00%	80%	20%	93%	07%	91%	9%
	Controlador Fluxo	100%	00%	73%	27%	92%	08%	88,34%	11,66%
	Atendimento	100%	00%	71%	29%	100%	0%	90%	10%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	100%	00%	75%	25%	100%	00%	91,7%	8,3%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	100%	00%	60%	40%	83%	17%	81%	19%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	83%	17%	64%	36%	69%	31%	72%	28%
	Medicações	75%	25%	73%	27%	75%	25%	74,4%	25,6%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	100%	00%	71%	29%	100%	00%	90,4%	9,6%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	0%	0%	100%	00%	100%	00%	66,66%	0%
	Exames Laboratoriais	100%	00%	83%	17%	83%	17%	88,7%	11,3%
	Raio - X	100%	00%	80%	20%	89%	11%	89,66%	10,34%
MÉDICOS	Ortopedista	0%	0%	100%	00%	100%	00%	66,66%	0%
	Clinico Geral	100%	00%	63%	37%	100%	00%	87,66%	12,34%
	Pediatria	100%	00%	100%	00%	100%	00%	100%	0%
INSTALAÇÕES	Acomodações	100%	00%	100%	00%	88%	12%	96%	4%
	Sanitários	00%	00%	83%	17%	100%	00%	61%	5,66%
	Rouparia	100%	0%	57%	43%	100%	00%	85,66%	14,34%
	Limpeza	100%	0%	85%	15%	88%	12%	91%	9%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	100%	0%	100%	00%	100%	00%	100%	0%
	SAMU	100%	0%	100%	00%	100%	00%	100%	0%
S.A.U.	Assistente Social	00%	00%	100%	00%	75%	25%	58,33%	0%
	Administrativo	100%	00%	50%	50%	100%	00%	83,33%	0%

3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe.

3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Julho - 36			2º Agosto - 30			3º Setembro - 17			Total -		
ITEM		Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou
RECEPÇÃO	Posso ajudar	75%	6%	19%	94%	3%	3%	76%	0%	24%	82%	3%	15%
	Controlador Fluxo	75%	3%	22%	80%	10%	10%	82%	0%	18%	79%	4,33%	16,67%
	Atendimento	83%	6%	11%	90%	7%	3%	88%	0%	12%	87%	4,33%	8,67%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	75%	00%	25%	67%	10%	23%	59%	12%	29%	67%	7,33%	25,67%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	69%	6%	25%	53%	13%	34%	82%	6%	12%	68%	8,33%	23,67%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	91%	6%	3%	94%	3%	3%	100%	0%	0%	95%	3%	2%
	Medicações	69%	0%	31%	63%	0%	37%	88%	0%	12%	73%	0%	27%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	86%	3%	11%	90%	3%	7%	82%	6%	12%	86%	4%	10%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	6%	0%	94%	10%	3%	87%	82%	6%	12%	33%	3%	64%
	Exames Laboratoriais	55%	3%	42%	40%	3%	57%	6%	0%	94%	34%	2%	64%
	Raio - X	50%	0%	50%	43%	0%	57%	47%	0%	53%	47%	0%	53%
MÉDICOS	Ortopedista	6%	3%	91%	10%	3%	87%	24%	0%	76%	13%	2%	85%
	Clinico Geral	83%	3%	14%	67%	10%	23%	6%	0%	94%	52%	4,4%	43,6%
	Pediatria	25%	0%	75%	37%	0%	63%	24%	0%	76%	29%	0%	71%
INSTALAÇÕES	Acomodações	89%	8%	3%	87%	10%	3%	94%	0%	6%	90%	6%	4%

3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Julho - 18			2º Agosto - 23			3º Setembro - 35			Total - 76		
ITEM		Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou	Satisf.	Insat.	Não utilizou
TARM	Atendente	98%	2%	0%	98%	2%	0%	100%	0%	0%	98,70%	1,3%	0%
	Médico	96%	4%	0%	95%	5%	0%	100%	0%	0%	97%	3%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	93%	7%	0%	94%	7%	0%	89%	11%	0%	92%	8%	0%
	Tempo de Atendimento	98%	2%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99,3%	0,70%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	98%	0%	2%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99,3%	0%	0,7%
	Limpeza	98%	0%	2%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99,4%	0%	0,6%
ATENDIMENTO O EQUIPE	Motorista	98%	0%	2%	98%	2%	0%	97%	3%	0%	97,70%	2%	0,3%
	Enfermagem	98%	0%	2%	98%	2%	0%	100%	0%	0%	98,70%	0,70%	0,6%
	Médicos	11%	0%	89%	5%	0%	95%	0%	0%	100%	5,3%	0%	94,7%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		96%	4%		95%	5%		97%	3%		96%	4%	

3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º julho		2º agosto		3º setembro		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	2.361	800	2.472	800	3.567	2.400	8.400	350%
Atendimento Clínico Geral	10.000	14.144	10.000	13.875	10.000	13.755	30.000	41.774	139,24%
Atendimento Ortopedista	300	588	300	611	300	694	900	1.893	210,33%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	19.965	10.800	16.892	10.800	17.455	32.400	54.312	167,62%

4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste 2º trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos números significativos. Destaca -se o atendimento pediátrico e o atendimento odontológico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários.

4.1.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º julho		2º agosto		3º setembro	
METAS	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,12%	Vermelho	0,14%	Vermelho	0,13%
	Laranja	1,07%	Laranja	1%	Laranja	1,25%
	Amarelo	12,87%	Amarelo	12,22%	Amarelo	14,12%
	Verde	40,99%	Verde	41,72%	Verde	47,14%
	Azul	29,50%	Azul	29,07%	Azul	21,94%
	Sem Classificação – 15,45		Sem Classificação – 15,85		Sem Classificação – 15,42	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	19.965		16.892		17.455	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	1.793		1.782		1.641	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número	
	7.139		7.028		6.103	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
	7.098		7.756		7.688	

4.2. Metas Quantitativas SAMU

PERÍODO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		Meta Atendimento Trimestral	
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Total	%
Atendimento de chamados	750	1.992	750	2.023	750	2.187	6.202	275,64

*Tabela representa o atendimento total que envolve viaturas sanitárias, Cancelados e orientações.

4.2.1. Análise

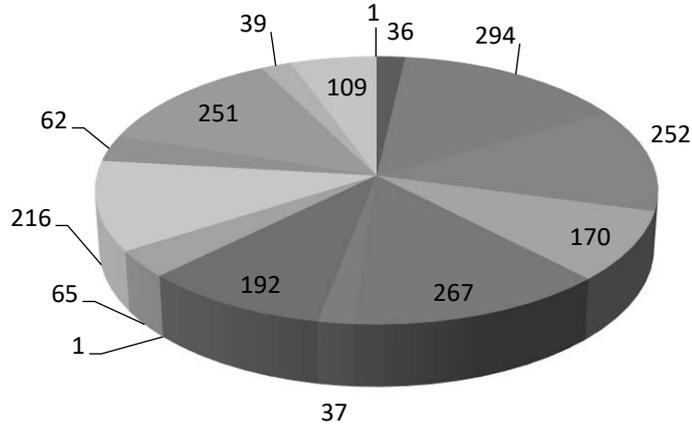
Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

4.2.1. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Julho	2º Agosto	3º Setembro	TOTAL
Metas	Números	Números	Números	
Atendimento primário de livre demanda pelo nº 192	1.170	1.159	1.278	3.607
	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	
Taxa de recusa do atendimento assistencial à equipe no local	1,70%	2,50%	0,86%	5,06

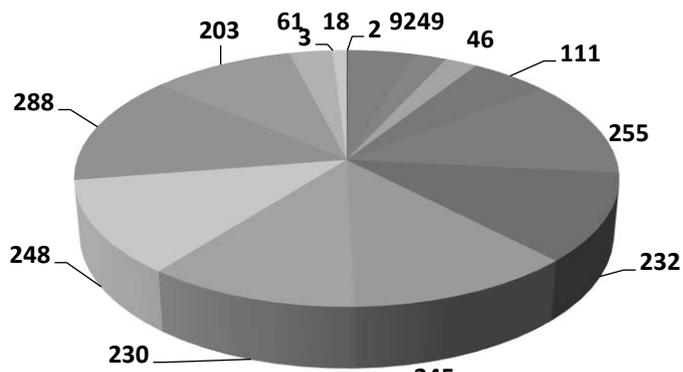
Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

1º julho



- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO
- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)

2º agosto

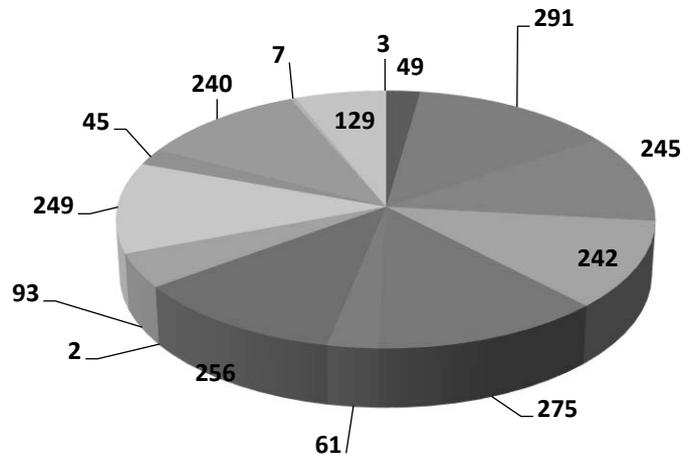


- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

3º Setembro

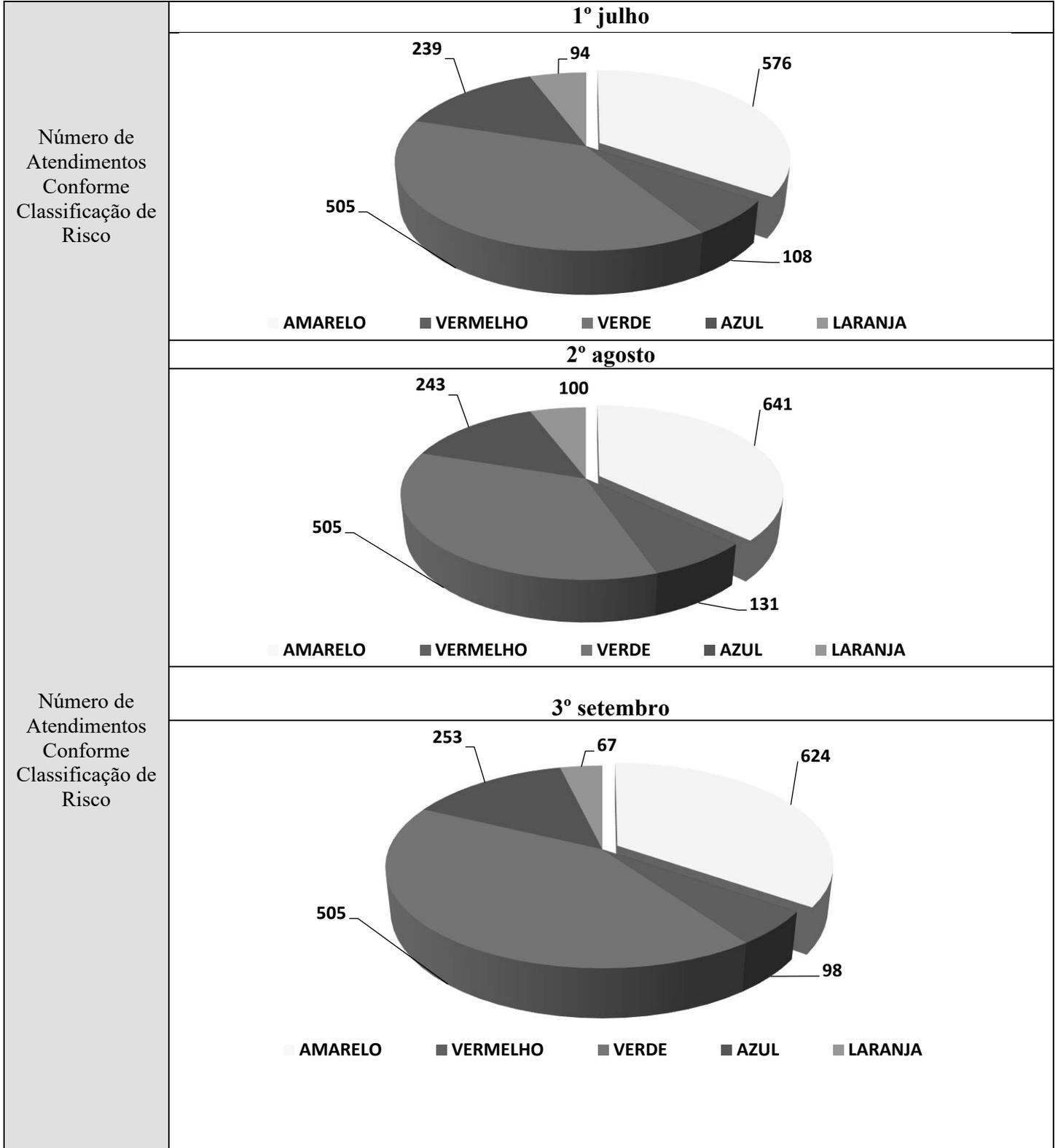


- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO
- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	1º julho		2º agosto		3º setembro	
	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
	969	1.011	973	1.096	1.055	1.116
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	Orientações		Orientações		Orientações	
	38		76		46	

*Gráficos representa o atendimento total que envolve viaturas sanitárias, Cancelados e orientações.

Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



1º julho



TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO
00:01:35	00:21:00	00:12:06	00:07:50	00:46:55	00:03:56	16:55:47
TOTAL						

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

2º agosto



TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:32	00:28:36	00:13:15	00:07:43	00:55:48	00:04:34	16:43:49	1443
TOTAL							1.443

3º Setembro



TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:33	00:30:59	00:15:43	00:07:45	01:01:24	00:04:17	14:58:31	1509
TOTAL							1.509

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

Localização das ocorrências por bairros

1º Julho



BAIRROS ATENDIDOS

BAIRRO	TOTAL
	2
.	1
600CASAS	1
ACLIMAÇÃO	1
AEROPORTO	6
AGUA BRANCA 3	1
ÁGUA BRANCA I	14
ÁGUA BRANCA II	5
ÁGUA BRANCA III	3
ALTO DA BOA VISTA	6
ALVORADA	57
AMIZADE	20
ARAÇATUBA G	5
ATLÂNTICO I	1
ATLÂNTICO II	1
AVENIDA	3
AVIAÇÃO	20
AYLANTICO II	1
BAIRRO DA JACUTINGA	1
BAIRRO DAS BANDEIRAS	6

BEATRIZ	2
BOA VISTA	10
CAHACARA RECREIO TROPICAL	1
CASA NOVA	14
CENTRO	57
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	1
CHÁCARAS BANDEIRANTES	3
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	2
CHÁCARAS MOEMA	1
CHÁCARAS PARAÍSO	5
CHÁCARAS TV	12
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCORDIA 3	2
CONCÓRDIA I	1
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	5
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAPAN	9
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	8
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	5
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	5
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	14

CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	3
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	5
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	14
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	21
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	3
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	6
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	5
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	20
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	12
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	5
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	8
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	2
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA	3
CORREGO AZUL	1
COUNTRY VILLE	1
DONA AMÉLIA	25
ENGENHEIRO TAVEIRA	12
ESPLANADA	18
ETEMP	1

FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	13
HIGIENÓPOLIS	7
HILDA MANDARINO	1
ICARAY	11
INDUSTRIAL	1
IPANEMA	9
IPORA	22
IVO TOZZI	1
JACUTINGA	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	4
JARDIM AMÉRICA	7
JARDIM ATLANTICO II	4
JARDIM BRASIL	2
JARDIM BRASILIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	11
JARDIM DO PRADO	1
JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORQUE	13
JARDIM PAULISTA	12
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	11
JARDIM SERENO	2
JARDIM SUMARE	20
JARDIM TV	4
JARDIM UNIVERSO	8

JD AMÉRICA	1
JD TV	3
JUSSARA	49
LAGO AZUL	4
LOTEAMENTO TREVELATO	1
LOTEAMENTO TRIVELATO	2
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE	3
BIAGI	6
MONTE CARLO	2
MONTERREY	18
MORADA DOS NOBRES	6
MORUMBI	1
MURUMBI	1
N S APARECIDA	1
N YORK	25
NOVO PARAISO	13
NOVO UMUARAMA	4
OURO PRETO	22
PALMEIRAS	6
PANORAMA	15
PARAISO	3
PARQUE BAGUAÇU	10
PARQUE INDUSTRIAL	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	5
PINHEIROS	

PLANALTO	33
PORTO REAL I	15
PORTO REAL II	15
PRESIDENTE	7
PRIMAVERA	17
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	28
RESIDENCIAL BEATRIZ	19
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	14
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	4
RESIDENCIAL NOBREVILLE	1
RESIDENCIAL VISTA VERDE	8
ROSELE	15
ROSELI	2
RURAL	1
SANTA LUZIA	2
SANTANA	29
SANTO ANTONIO	1
SAO	1
SAO JOAO	11
SAO JOAQUIM	668
SAO JOSE	22
SÃO RAFAEL	14
SÃO SEBASTIÃO	4
SÃO VICENTE	6
SAO VIENTE	1

SAUDADE	2
SENTIDO BIRIGUI	1
SUMARE	2
TRAITU	7
TRAITU 2	1
TRAITU II	1
TV	31
UMUARAMA	65
V MENDONÇA	3
VERDE PARQUE	11
VILA AERONÁUTICA	4
VILA ALBA	6
VILA BANDEIRANTES	4
VILA CARVALHO	3
VILA ESTÁDIO	2
VILA INDUSTRIAL	9
VILA MENDONÇA	31
VILA NOVA	7
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	2
VILELA	1
VILELLA	1
ZONA RURAL	3
TOTAL	1.992

Fonte de Referência: Sys4web 01/07/2019 à 31/07/2019

Localização das ocorrências por bairros

2º Agosto



BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
	2
AEROPORTO	5
ÁGUA BRANCA I	9
ÁGUA BRANCA II	8
ÁGUA BRANCA III	12
ÁGUA LIMPA	4
ALTO DA BOA VISTA	9
ALVORADA	58
AMIZADE	30
ARACATUBA G	5
ATA G	1
ATANTICO I	1
ATLÂNTICO 2	1
ATLÂNTICO I	1
AVENIDA	5
AVIAÇÃO	9
BAIRRO DA PRATA	1
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BAIRRO TRAITU	1
BEATRIZ	2
BOA IDEIA	1
BOA VISTA	10

CAFEIZOPOLIS	1
CASA NOVA	6
CENTRO	62
CHACARA AGUIAR	1
CHÁCARAS AGUIAR	1
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	4
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	4
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	1
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	2
CHÁCARAS MOEMA	4
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	2
CHÁCARAS TV	16
CLAUDIONOR CINTI	1
CONCORDIA	2
CONCÓRDIA I	1
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	5
CONCORDIA IV	1
CONDOMINIO TOSCANA	1
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	6
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	19
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	14
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN	
PICOLOTTO	3
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	9
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	4

CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	6
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	12
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	30
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	4
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	3
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	15
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	7
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	7
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	9
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	10
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA DA PRATA	1
DONA AMÉLIA	18
ENGENHEIRO TAVEIRA	11
ESPLANADA	21
FAZENDA DO ESTADO	2
GUANABARA	13
HIGIANOPOLIS	1
HIGIENÓPOLIS	6
ICARAI	1
ICARAY	9
IPANEMA	17
IPORÃ	12

JARDIM ACLIMAÇÃO	6
JARDIM AMÉRICA	5
JARDIM ATLANTICO II	2
JARDIM BRASIL	10
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	6
JARDIM DO PRADO	7
JARDIM MOREIRA	2
JARDIM NOVA YORQUE	16
JARDIM PAULISTA	8
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	8
JARDIM SUMARÉ	10
JARDIM TV	1
JARDIM UNIVERSO	7
JD DAS OLIVEIRAS	1
JD ICARAY	1
JD PINHEIROS	1
JUSSARA	37
KM 13	1
LAGO AZUL	17
MANOEL PIRES	1
MONTE CARLO	5
MONTERREY	1
MORADA DOS NOBRES	17
MORUMBI	6
N SENHORA APARECIDA	1
NOVA YORK	2

NOVO PARAISO	24
NOVO UMUARAMA	7
OUTRO	1
PALMEIRAS	26
PANORAMA	7
PARAISO	22
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	6
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PINHEIROS	10
PLANALTO	49
PORTO REAL I	17
PORTO REAL II	18
PRATA	5
PRESIDENTE	7
PRIMAVERA	13
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	37
RESIDENCIAL BEATRIZ	15
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	15
RESIDENCIAL NOBREVILLE	1
RESIDENCIAL VISTA VERDE	8
ROSELE	16
ROSELI	2
SANTA LUZIA	4
SANTANA	33
SÃO JOÃO	5
SAO JOAQUIM	725

SAO JOSE	25
SÃO RAFAEL	12
SÃO SEBASTIÃO	1
SAO VICENTE	15
SAUDADE	8
TRAITU	1
TV	32
UMUARAMA	45
V INDUSTRIAL	1
VERDE PARQUE	11
VILA AERONÁUTICA	1
VILA ALBA	9
VILA BANDEIRANTES	4
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	5
VILA INDUSTRIAL	20
VILA MENDONÇA	34
VILA NOVA	5
VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	10
VISTA VERDE	1
ZONA RURAL	1
TOTAL	2.083

Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2019 à 31/08/2019

Localização das ocorrências por bairros

3º Setembro



BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	1
ÁGUA BRANCA I	9
ÁGUA BRANCA II	11
ÁGUA BRANCA III	12
ÁGUA LIMPA	2
ÁGUAS CLARAS	1
ALTO DA BOA VISTA	17
ALVORADA	42
AMIZADE	31
ARAÇATUBA G	3
AVENIDA	1
AVIAÇÃO	25
BAIRRO DAS BANDEIRAS	8
BOA VISTA	11
CASA NOVA	9
CENTRO	63
CHACARA AGUIAR	1
CHACARA SONHO MEU	1
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	5
CHÁCARAS MOEMA	7

CHÁCARAS TV	13
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	5
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	13
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	12
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	10
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	16
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	3
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	16
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	2
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	4
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	8
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	11
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	44
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	1
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	8
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	8
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	5
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	11
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	9
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	10
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	7
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	4
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	4
DONA AMÉLIA	26

ENGENHEIRO TAVEIRA	10
ESPLANADA	24
FAZENDA DO ESTADO	2
GUANABARA	10
HIGIENÓPOLIS	3
ICARAY	11
IPANEMA	12
IPORÃ	14
JARDIM ACLIMAÇÃO	10
JARDIM AMÉRICA	5
JARDIM ATLANTICO II	4
JARDIM BRASIL	13
JARDIM BRASÍLIA	8
JARDIM DO PRADO	6
JARDIM DO TREVO	1
JARDIM MOREIRA	12
JARDIM NOVA YORQUE	15
JARDIM PAULISTA	17
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	12
JARDIM SUMARÉ	19
JARDIM UNIVERSO	8
JD ICARAY	2
JD PINHEIROS	1
JD PRESIDENTE	1
JUSSARA	35
LAGO AZUL	19
MONTE CARLO	7

MONTERREY	2
MORADA DOS NOBRES	19
MORUMBI	5
NOVO PARAÍSO	31
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	17
PANORAMA	14
PARAÍSO	13
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	11
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	5
PLANALTO	42
PORTO REAL I	23
PORTO REAL II	26
PRATA	1
PRESIDENTE	23
PRIMAVERA	10
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	29
RESIDENCIAL BEATRIZ	12
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	30
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	1
RESIDENCIAL NOBREVILLE	2
RESIDENCIAL VISTA VERDE	5
RODOVIA	1
ROSELE	23

SANTA LUZIA	3
SANTANA	32
SAO	1
SÃO JOÃO	14
SÃO JOAQUIM	756
SÃO JOSÉ	19
SÃO RAFAEL	9
SÃO SEBASTIÃO	1
SÃO VICENTE	10
SAUDADE	4
TRAITU	1
TV	30
UMUARAMA	57
VERDE PARQUE	17
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	6
VILA BANDEIRANTES	4
VILA CARVALHO	3
VILA ESTÁDIO	3
VILA INDUSTRIAL	20
VILA MENDONÇA	25
VILA NOVA	5
VILA SANTA MARIA	2
VILA SANTO ANTÔNIO	3
VILA SÃO PAULO	2
TOTAL	2.187

Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2019 à 30/09/2019

5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

1º Julho

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	RCP, Primeiros Socorros	05/07/2019	8h – 12h 13h – 17h	NÃO	Eder Ricardo Ferreira – Due Almir Rogério Bessa – Rt Enfermagem SAMU	Capacitar Atenção básica para situações de emergências	Ser capaz de reconhecer emergências potencialmente fatais, RCP, OVACE, convulsão. Público alvo: atenção básica
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Abordagem ao politraumatizado	06/07/2019	8h30 – 11h30	NÃO	Dr. Carlos Mori – Rt SAMU	Capacitar Atenção básica para situações de emergências	Capacitar e reduzir sequelas nos atendimentos do SAMU através da abordagem multidisciplinar de assistência ao paciente politraumatizado
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Treinamento prático do rádio Hytera	06/07/2019	9h – 10h30	NÃO	Lima Telecom	Capacitar os colaboradores	Capacitar os colaboradores do SAMU em relação ao código Q.
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	RCP, Primeiros Socorros	12/07/2019	8h – 12h 13h – 17h	NÃO	Eder Ricardo Ferreira – Due Almir Rogério Bessa – Rt Enfermagem SAMU	Capacitar Atenção básica para situações de emergências	Ser capaz de reconhecer emergências potencialmente fatais, RCP, OVACE, convulsão. Público alvo: atenção básica
Palestra	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Palestra	Presencial	Gestão da qualidade e liderança	31/07/2019	7h – 11h	NÃO	José Luiz – Educação Permanente	Palestra motivacional	Garantir a qualidade do serviço e buscar melhoria contínua do processo envolvendo os colaboradores do projeto

RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE	
Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros com a Atenção Básica Saúde da Família	
DEPARTAMENTO:	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
TIPO DE EVENTO	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
MODALIDADE	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	
Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros Araçatuba/SP	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA	
Datas 05,12 de Junho de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas. (duas turmas amanhã e tarde)	
INICIO DO EVENTO: 8h00min	FINAL DO EVENTO: 12h00min
INICIO DO EVENTO: 13h00min	FINAL DO EVENTO: 17h00min
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	



EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:

Eder Ricardo Ferreira, Almir Rogério Bessa da Silva

DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):

Capacitar os colaboradores da atenção básica para atendimento nas situações de emergência.

OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

Ser capaz de reconhecer várias situações de emergência potencialmente fatais;
Realizar reanimação cardiopulmonar (RCP) e manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro, oportuno e eficaz;
Reconhecer e atender vítima de convulsão.
Colaboradores da Atenção Básica Saúde da Família

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mont Gomes
CRM-SP 170.188

Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura Gerente de Projeto

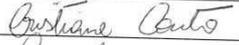
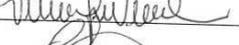
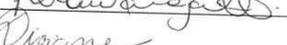
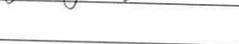


4.0. Resumo do Evento

Objetivo Preparar os colaboradores para reconhecerem várias situações de emergências potencialmente fatais, realizarem reanimação cardiopulmonar (RCP),
Manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro.
Reconhecer e atender vítima de convulsão.
Público-Alvo: Atenção Básica Saúde da Família

LISTA PRESENÇA
Treinamento de Primeiros Socorros

Araçatuba, 12 de Julho de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Alina Kelly Bezolan de Carvalho	Enfermeira	
Christiane Silveira Santos Couto	Aux. Enfermagem	
Camila Marini	Aux. Enfermagem	
Rafaela M. Soares Pires	Aux. Enfermagem	
Valquíria Vissiani do Silva	Enfermeira	
Paula Rodrigues F. Vieira	Supervisora	
Kerolayne Gallo	Aux. Enf.	
Diagene Latorca da Costa	Aux. Enfermagem	
Fabrizio Anjos Pereira	Aux. Enfermagem	

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor


Carlos Mori Gomes
CRM nº 148.193/2007
Assinatura Gerente de Projeto
Gerente de Projeto - ISCH



LISTA PRESENÇA
Treinamento de Primeiros Socorros

Araçatuba, 12 de Julho de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Flávia Magnossão Prefilice	Enf. UBS Umuarama	[Assinatura]
Amanda Emanoel Coimbra UBS Umuarama	Enfermeiro	[Assinatura]
Almeida Carla Ribeiro Gomes UBS Umuarama	aux. enf.	[Assinatura]
Marjorie Cebes de Souza - Heleni	A.C.I	[Assinatura]
Adrielly Cristina Belinelo Renato	Auxiliar Enfermagem	[Assinatura]
Lucas de Souza Santos Alves	Enf.	[Assinatura]
Shirley de Souza Viana	Auxiliar Enfermagem	[Assinatura]
Sabrina Neves Mats	aux. Enfermagem	[Assinatura]
Cecília M. N. Lejimo	Enfermeira	[Assinatura]
Flávia Roberto Teixeira Pereira	aux. de enfermagem	[Assinatura]
Adriana Aparecida dos Santos	Aux. enfermagem	[Assinatura]
Adriana Guiza C de Melo	aux. enf.	[Assinatura]

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Moraes Gomes
Assinatura Gerente de Projeto
Gerente de Projeto - ISCS



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE Treinamento Prático: Abordagem ao Paciente Politraumatizado	
DEPARTAMENTO: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
TIPO DE EVENTO	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Seminário
	<input type="checkbox"/> Conferência
	<input type="checkbox"/> Congresso
	<input type="checkbox"/> Curso
MODALIDADE	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF Abordagem ao Paciente Politraumatizado – Araçatuba/SP	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA Data 06 Julho de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas.	
INICIO DO EVENTO: 8h30min	FINAL DO EVENTO: 11h30min
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA Departamento de Urgência e Emergência - DUE	



EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:

Dr. Carlos Henrique Mori Frade Gomes

DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):

Capacitar os colaboradores do SAMU

OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

Capacitar e reduzir possíveis de seqüelas por trauma nos atendimentos do SAMU Araçatuba através da normatização da abordagem multidisciplinar de assistência ao paciente Politraumatizado desde o momento da comunicação do pré-hospitalar e/ou chegada do paciente ao pronto-socorro até o momento da sua alta.

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCS

LISTA PRESENÇA

Araçatuba, 06 de Julho de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Edinaura Vitória da Silva	Téc Enfermagem	[Assinatura]
Diogo R. Anacim	T.E.	[Assinatura]
Bruno F.M.C. Andrade	Enfermeiro	[Assinatura]
Michelle R. Lemi	Enfermeira	[Assinatura]
Mirella Elias Naked	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Joane Marc dos Reis Faria	T. Enfermagem	[Assinatura]
Aline Vilela Tescano	Enfermeira	[Assinatura]
Jaqueline Sales mundo	Enfª	[Assinatura]
Jonane A. Andreoli Ribeiro	Atu. enfermagem	[Assinatura]
Edson Feliciano da Silva	Motorista	[Assinatura]
Maurício Borges	Motorista	[Assinatura]
Lucas Manoel Melo	Kc. a. prof	[Assinatura]
Mariana Myram Joubert	Enfermeira	[Assinatura]
Alves Nery	meu	[Assinatura]
Waldeir Edite	motorista	[Assinatura]
Thiago Torres Córdova	Enfermeira	[Assinatura]

Assinatura do Supervisor

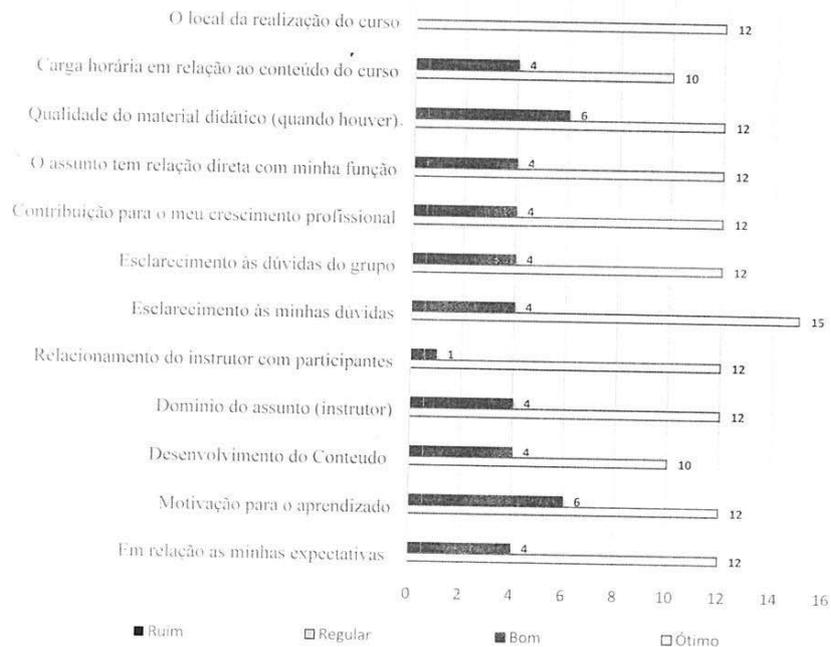
Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projetos
Assinatura Gerente de Projeto

ABORDAGEM AO PACIENTE POLITRAUMATIZADO

1.0. AVALIAÇÃO DE APROVEITAMENTO E EFICÁCIA

Aproveitamento e Eficácia



2.0. Críticas e elogios por escrito

- “Pouco tempo para prática”;
- “Mais atividades dessa forma”
- “Fazer na semana”



4.0. Resumo do Evento

Capacitar e reduzir possíveis de seqüelas por trauma nos atendimentos do SAMU Araçatuba através da normatização da abordagem multidisciplinar de assistência ao paciente Politraumatizado desde o momento da comunicação do pré-hospitalar e/ou chegada do paciente ao pronto-socorro até o momento da sua alta.

Objetivo Geral é padroniza o atendimento inicial ao politraumatizado e definir as prioridades na abordagem ao trauma. Com a aplicação prática dos Protocolos Ministeriais e Internacionais e sistematizando as principais condutas no atendimento pré-hospitalar ao atendimento ao traumatizado.



RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE Irmandade Santa Casa Misericórdia Birigui	
DEPARTAMENTO: Pronto Socorro Municipal & Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
TIPO DE EVENTO <input type="checkbox"/> Capacitação <input type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Workshop <input checked="" type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Outros	
MODALIDADE <input type="checkbox"/> Vídeo Conferência <input checked="" type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EAD / Presencial <input type="checkbox"/> EAD	
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF Gestão da Qualidade e Liderança – Araçatuba/SP	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA 31 Julho de 2019 Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas.	
INICIO DO EVENTO: 07h00min FINAL DO EVENTO: 11h00min	
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE? <input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA Irmandade Santa Casa Misericórdia Birigui	
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE: José Luiz	
DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA): Palestra motivacional	



OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

Objetivos de garantir a qualidade dos serviços e a busca da melhoria contínua do processo envolvendo todos os colaboradores do projeto. Explicando o que é “Gestão da Qualidade faça parte da mudança”

A Gestão da Qualidade;

A Gestão por Processos;

A Gestão por Resultados;

Ferramentas da Qualidade;

Gerenciamento da Rotina;

O papel do Gestor;

Equipes orientadas aos objetivos e metas;

Foco nas responsabilidades em todos os níveis da liderança;

Ferramentas de comando e gestão;

Fidelidade às diretrizes e valores da empresa;

Comprometimento com processos e resultados;

A manutenção da Cultura da Melhoria na organização.

Público-Alvo: Profissionais que atuam ou desejam atuar nos processos de Gestão da Qualidade

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto

RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE	
Treinamento Pratico de operação do sistema de Radio Hytera	
DEPARTAMENTO:	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
TIPO DE EVENTO	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Seminário
	<input type="checkbox"/> Conferência
	<input type="checkbox"/> Congresso
	<input type="checkbox"/> Curso
MODALIDADE	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD / Presencial
	<input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	
Treinamento Pratico de operação do sistema de Radio Hytera – Araçatuba/SP	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA	
Sala de Reunião da Administração / Residência - Carga horária – 01h30min	
INICIO DO EVENTO: 09h00min	FINAL DO EVENTO: 10h30min
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA	
Departamento de Urgência e Emergência - DUE	
EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:	
Lima Telecom	



DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):

Padronizar o sistema de comunicação e operação do rádio

Capacitar os colaboradores a fala do Código Q tem objetivo reduzir o tempo no canal de voz entre o emissor e o receptor da mensagem. Na prática, esse código de segurança facilita a vida do operador de rádio, uma vez que oferece maior rapidez, eficiência e confiabilidade nas comunicações.

OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

Público alvo, colaboradores do SAMU

- Auxiliar de Administrativo;
- TARM;
- Operadores de Rádio.

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCH

Assinatura Gerente de Projeto

2º Agosto

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO /ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	RCP, Primeiros Socorros	02/08/2019	8h – 12h	NÃO	Eder Ricardo Ferreira – Due Almir Rogério Bessa – Rt Enfermagem SAMU	Capacitar Atenção básica para situações de emergências	Ser capaz de reconhecer emergências potencialmente fatais, RCP, OVACE, convulsão
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO /ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	RCP, Primeiros Socorros	13/08/2019	13h – 17h	NÃO	Eder Ricardo Ferreira – Due Almir Rogério Bessa – Rt Enfermagem SAMU	Capacitar Atenção básica para situações de emergências	Ser capaz de reconhecer emergências potencialmente fatais, RCP, OVACE, convulsão
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA / LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO /ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Capacitação	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Acidentes com perfurocortantes	19/08/2019	7h às 9h	SIM	José Luiz	Capacitar com acidentes perfurocortantes	Ser capaz de prevenir acidentes

RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

CÓPIA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE	
Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros com a Atenção Básica Saúde da Família	
DEPARTAMENTO:	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
TIPO DE EVENTO	
<input type="checkbox"/> Capacitação	<input checked="" type="checkbox"/> Treinamento
<input type="checkbox"/> Workshop	<input type="checkbox"/> Palestra
<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Seminário	<input type="checkbox"/> Conferência
<input type="checkbox"/> Congresso	<input type="checkbox"/> Curso
MODALIDADE	
<input type="checkbox"/> Vídeo Conferência	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial
<input type="checkbox"/> EAD / Presencial	<input type="checkbox"/> EAD
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	
Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros Araçatuba/SP	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA	
Datas 02,13 de Agosto de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas. (duas turmas amanhã e tarde)	
INICIO DO EVENTO: 8h00min	FINAL DO EVENTO: 12h00min
INICIO DO EVENTO: 13h00min	FINAL DO EVENTO: 17h00min
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA	
Departamento de Urgência e Emergência – DUE/ Atenção Básica	



EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:

Eder Ricardo Ferreira, Almir Rogério Bessa da Silva

DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):

Capacitar os colaboradores da atenção básica para atendimento nas situações de emergência.

OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

Ser capaz de reconhecer várias situações de emergência potencialmente fatais;

Realizar reanimação cardiopulmonar (RCP) e manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro, oportuno e eficaz;

Reconhecer e atender vítima de convulsão.

Colaboradores da Atenção Básica Saúde da Família

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto

RELATÓRIO DE EVENTO / ATIVIDADE REALIZADA

INFORMAÇÕES GERAIS	
SERVIÇO EXECUTANTE Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros com a Atenção Básica Saúde da Família	
DEPARTAMENTO: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU.	
TIPO DE EVENTO <input type="checkbox"/> Capacitação <input checked="" type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/> Workshop <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Outros	
MODALIDADE <input type="checkbox"/> Vídeo Conferência <input checked="" type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EAD / Presencial <input type="checkbox"/> EAD	
TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF Treinamento Prático de RCP, Primeiros Socorros Araçatuba/SP	
DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORARIA Datas 02,13 de Agosto de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária - 04 horas. (duas turmas amanhã e tarde)	
INICIO DO EVENTO: 8h00min FINAL DO EVENTO: 12h00min INICIO DO EVENTO: 13h00min FINAL DO EVENTO: 17h00min	
PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE? <input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	
DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA Departamento de Urgência e Emergência – DUE/ Atenção Básica	



EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:

Eder Ricardo Ferreira, Almir Rogério Bessa da Silva

DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):

Capacitar os colaboradores da atenção básica para atendimento nas situações de emergência.

OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

Ser capaz de reconhecer várias situações de emergência potencialmente fatais;

Realizar reanimação cardiopulmonar (RCP) e manobras de desobstrução das vias aéreas de modo seguro, oportuno e eficaz;

Reconhecer e atender vítima de convulsão.

Colaboradores da Atenção Básica Saúde da Família

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto



LISTA PRESENÇA
TEMA: PERFUROCORTANTE

Araçatuba, 19 de Agosto de 2019.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Andrcia C. Braga	Sec. Enf	A Braga
Andressa Regina Garcia	Tec. Enf	Andressa
Diana Rosa de Mattos	Estagiária de Enf. Unid. Cirúrgico	Diana
Mirella Caroline Callegari	Estagiária Unid. Cirúrgico	Mirella
Beatriz Rômulo Nogueira	Estagiária Unid. Cirúrgico	Beatriz Nogueira
Carina Galvão Portes	Estagiária Unid. Cirúrgico	Carina
Caroline Gomes de Silva Egosh	Tec. Enf	Caroline
Clayton Cândido da Costa	Enfermeiro	Clayton
Adelson Rodrigues Arruda Neto	Sup	Adelson
Isa Franco	Coordenadora Estágio	Isa
Ellen Navarro Berra	Técnicas Enf	Ellen
Elaine Cristina Romar Dall'oca	Estagiária Unid. Cirúrgico	Elaine
Diana dos Santos Uldo	Estagiária Unid. Cirúrgico	Diana
Márcia Teixeira Faria Leite	Téc de Enfermagem	Márcia
Ademir Antonio de Silva	Motorista	Ademir
Magali Alves de Franco	Téc de enfermagem	Magali
Renata Soares	Resp. Serviço Enf.	Renata
Leonor Buziga	Sup. Administrativo	Leonor

Carlos Mori Gomes
CRM-SP 140.188
Gerente de Projeto - ISCB

Assinatura do Supervisor

Assinatura do Executor

Assinatura Gerente de Projeto

3º Setembro

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Emergências Psiquiátricas	23/09/2019	7:30h – 9h	SIM	Dra Vivian Aline Preto	Capacitação através de palestra, sobre abordagem do paciente psiquiátrico e o tratamento extra e intra-hospitalar.	Orientar e abordar sobre a reforma psiquiátrica pelo governo; Possíveis emergências que o pronto socorro e SAMU estão susceptíveis a receber; Abordagem do paciente em surto; Contensões físicas incorretas e o risco que pode causar ao paciente; Procedimentos corretos para contenção; Relação com familiares em casos críticos; Orientações de segurança ao paciente psiquiátrico que aguardam vaga CROSS no leito. <u>Público alvo:</u> Técnicos e auxiliares de enfermagem, enfermeiros e assistente social
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Habilidades. Atitudes vencedoras	13/09/2019		SIM	José Luiz	Evento programado não realizado por problemas de saúde do palestrante	

INFORMAÇÕES GERAIS

SERVIÇO EXECUTANTE

Educação Permanente – Emergências Psiquiátricas

DEPARTAMENTO:

SAMU e PSM

TIPO DE EVENTO

- Capacitação Treinamento Seminário Conferência
 Workshop Palestra Congresso Curso
 Outros

MODALIDADE

- Vídeo Conferência Presencial EAD / Presencial EAD

TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF

Emergências Psiquiátricas. Araçatuba – São Paulo

DATA - LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORÁRIA

23 de Setembro de 2019 - Sala de Reunião da Administração - Carga horária: 2 horas.

INÍCIO DO EVENTO: 07h30min

FINAL DO EVENTO: 09h00min

PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE?

SIM

NÃO

DESCREVER EM QUAL ESTRATÉGIA / METAS / AÇÕES ESTÁ RELACIONADA

Departamento de Urgência e Emergência - DUE

EXECUTOR (A) EVENTO / ATIVIDADE:

Dra^a Vivian Aline Preto

DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE: (PROGRAMA):

Capacitação através de palestra, sobre abordagem do paciente psiquiátrico e o tratamento extra e intra-hospitalar.

OBJETIVO E PÚBLICO ALVO:

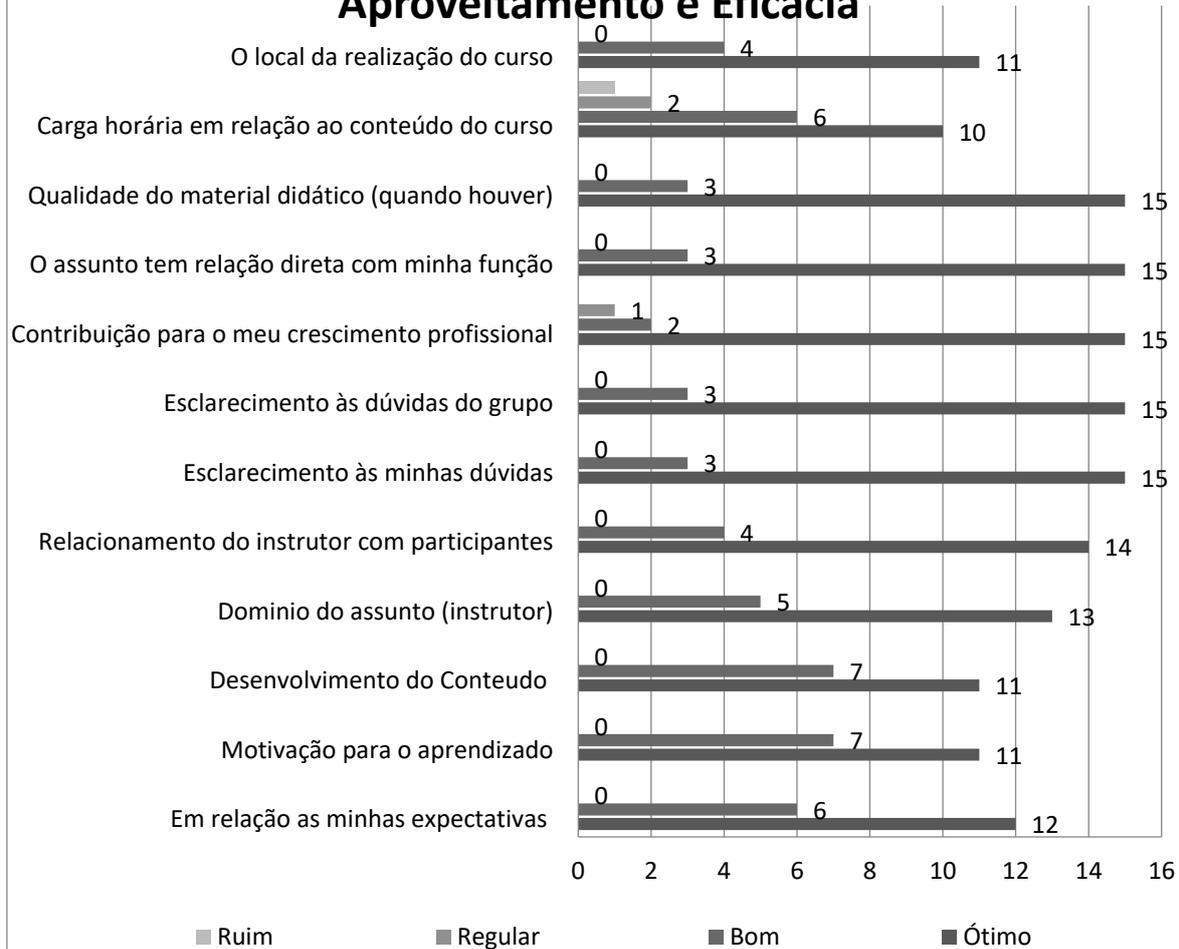
O objetivo, tem como orientação sobre a reforma psiquiátrica pelo governo, as possíveis emergências que o pronto socorro e SAMU estão susceptível a receber, abordagem do paciente em surto psicótico, quais contenções são incorretas e o risco que pode causar ao paciente, quais procedimentos corretos quando há a necessidade de contenção, relação com os familiares em casos críticos, , orientações de como prevenir riscos aos pacientes psiquiátricos que aguardam vaga de internação no leito.

Foi finalizado com debates de situações cotidianas, onde a palestrante deu dicas de como fazer um atendimento humanizado e habilidoso ao paciente e que o trabalho em equipe é fundamental quando se trata de pacientes psiquiátricos.

Público alvo, todos os colaboradores do PSM e SAMU:

- Auxiliar
- Técnicos de enfermagem;
- Enfermeiros;
- Assistente Social;

Aproveitamento e Eficácia



6. MANUTENÇÃO

1º julho



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
PRONTO SOCORRO ARAÇATUBA



DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
11/07		X		Posto 03	Pintura sala posto 03	Próprio	
11/07		X		Posto 3	Retirada de 03 torneiras automáticas da bancada posto 03	Próprio	
11/07		X		Posto 03	Limpeza de caixa sifonada banheiro funcionários	Próprio	
12/07		X		Posto 03	Instalação 2 Pedras de Ardósia para fazer a bancada	Próprio	
13/07		X		Posto 03	Instalação de prateleiras Pintura das paredes no corredor	Próprio	
15/07		X		Laboratório	Pintura das paredes do laboratório	Próprio	
15/07		X		Posto 03	Pintura sala de espera posto 03 Instalação de porta papel toalha, porta álcool gel e saboneteira.	Próprio	
16/07		X		Corredor pediatria	Troca de 2 lâmpadas 16 W	Próprio	
16/07		X			Reforma courino de 4 cadeiras	Próprio	
16/07		X		Posto 03	Troca de 1 lâmpadas, banheiro funcionários	Próprio	
17/07		X		Posto 03	Instalação de prateleira para documentos Pintura do posto de enfermagem	Próprio	
17/07		X		Laboratório	Infraestrutura para passagem dos cabos elétricos para o laboratório	Próprio	
17/07		X		Posto 03	Retirada do sinalizador do CO2	Próprio	
17/07	X			Gerador	Teste no gerador	Próprio	
18/07		X		Laboratório	Passagem dos cabos elétricos do laboratório. Para o ar, tomada 220V, tomada 127 V	Próprio	
18/07		X		Laboratório	Aterramento das tomadas. Instalação de 03 hastes.	Próprio	
18/07		X		Corredor emergência	Retirada da porta de correr	Próprio	
19/07		X		Banheiro recepção central	Desentupimento vaso, banheiro feminino	Próprio	
19/07		X		Posto 01	Desentupimento vaso banheiro na inalação	Próprio	
22/07		X		Laboratório	Instalação de 4 tomadas na bancada	Próprio	

				Instalação de 1 tomada 220V	
22/07	x		Gerador	Teste no gerador	Próprio
23/07		x	Sala da Emergência	Troca de 02 lâmpadas de 26 W	Próprio
23/07	x		Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio
23/07		x	Banheiro funcionários	Retirada de vaso sanitário para desentupimento e troca de tubo de ligação	Próprio
24/07		x	Posto 03	Troca de 1 lâmpada 15 w bulbo, sala de reidratação	Próprio
24/07		x	Posto 03	Instalação de porta copos para bebedouro de água	Próprio
24/07		x	Corredor emergência	Reinstalação de porta de correr	Próprio
25/07		X	SAMU	Retirada das prateleiras do samu Prédio antigo	Próprio
25/07	x		Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio
25/07		X	Laboratório	Ligação elétrica do ar condicionado	Próprio
26/07		X	Corredor emergência	Manutenção porta de correr	Próprio
26/07		X	Posto 03	Troca de bebedouro e seu filtro de água	Próprio
26/07		X	Morgue	Manutenção puxador da porta de correr do morgue	Próprio
27/07		X	Refeitório	Instalação de ventilador de parede	Próprio
29/07		X	Banheiro funcionários	Troca de retentor de válvula de descarga, rejunte no vaso sanitário Banheiro feminino	Próprio
29/07		X	Cozinha	Troca de 1 lâmpada de 40 W	Próprio
29/07		x	Posto 03	Instalação 01 ponto de tomada 127 V para bebedouro	Próprio
30/07	x		Gerador	Teste de gerador	Próprio
30/07	x		Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio
30/07		X	Posto 03	Troca de luminária e lâmpada	Próprio
30/07		X	Sala gesso	Troca de 2 lâmpadas 26 W, e troca de um reator 26 W	Próprio
31/07		X	Observação feminina posto 03	Instalação de 06 plafon e instalação de 06 lâmpadas bulbo 15 W	Próprio
31/07		X	Banheiro Observação feminina	Troca de luminária	Próprio

2º Agosto

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	P r e v	Co rr	Eme r				
01/08		x		Corredor emergência	Troca de luminária Troca de 2 lâmpadas 26 W	Próprio	
01/08		x		Posto 03	Instalação de esgoto do bebedouro Corredor posto 03	Próprio	
01/08		x		Posto 01	Mudança de prateleira	Próprio	
01/08	x			Gerador	Teste de gerador	Próprio	
01/08		X		Sala reunião	Retirada de cabos velhos de internet	Próprio	
01/08		x		Sala reunião	Troca 1 lâmpada 32 W	Próprio	
02/08		x		Posto 03	Instalação armários planejados Retirada de torneiras automáticas	Próprio	
02/08		x		Laboratório	Instalação porta papel toalha Instalação porta álcool gel Instalação de saboneteira	Próprio	
02/08		x		Posto 03	Instalação suporte de descarpac	Próprio	
06/08		x		Telhado PSM	Troca de telhas no prédio PSM	Próprio	
06/08		x		Telhado SAMU	Troca de telhas	Próprio	
07/08		x		Corredor emergência	Manutenção porta corredor emergência	Próprio	

07/08		x		Sala de gesso	Desentupimento de Pia e limpeza do copo do sifão	Próprio	
08/08		x		Sala supervisão enfermagem	Mudanças sala da supervisão de lugar Instalação de armários planejados	Próprio	
09/08		x		Sala ortopedia	Retirada de parede da sala de ortopedia Retirada de revestimento Retirada de entulhos	Próprio	
10/08		x		Sala de ortopedia	Compra de materiais Massa corrida nas paredes Retirada de espelhos Instalação de cuba no lavatório	Próprio	
12/08		x		Ortopedia	Segunda de mão massa pva nas paredes Instalação de torneira no lavatório Instalação de sifão copo no lavatório	Próprio	
13/08		x		Ortopedia	Lixei as paredes que foram amassadas Pintura das paredes	Próprio	
14/08		x		Ortopedia	Pinturas da parede segunda de mão	Próprio	
14/08		x		Farmácia 01	Troca de tomada	Próprio	
15/08		x		Ortopedia	Instalação de 2 tomadas 127 V Troca de 1 interruptor Instalação de um ponto de rede Instalação de 1 porta papel toalha Instalação de 1 porta álcool gel Instalação de 1 saboneteira	Próprio	
15/08		x		Compressor	Drenagem compressor e filtro	Próprio	
19/08		x		Sala de eletro	Instalação de ventilador de parede	Próprio	

19/08		x		emergência	Troca de parafusos cadeira de rodas	Próprio	
19/08		x		Posto 03	Instalação de porta descarpack	Próprio	
19/08	x			Gerador	Teste no gerador	Próprio	
20/08		x		Ortopedia	Troca de fechadura	Próprio	
20/08		X		Banheiro funcionário	Troca de retentor de válvula de descarga	Próprio	
20/08		X		impressoras	Orçamento da parte elétrica das impressoras grandes Recepção, sala da supervisão e triagem.	Próprio	
21/08		X		Observação masculina posto 03	Retirada ar condicionado de gaveta antigo Retirada de suporte de concreto da parede Fechamento do buraco do ar com alvenaria Reboco na alvenaria parte interna	Próprio	
22/08		X		Observação masculina posto 03	Tubulação para passagem de cabos elétricos do ar Ligação elétrica ar condicionado Troca de 2 lâmpadas bulbo 15 W	Próprio	
22/08		X		Pediatria	Orçamento de material (pisos) Orçamento de mão-de-obra terceiros	Próprio	Terceiros
23/08		X		Observação masculina posto 03	Massa corrida onde retirou o ar condicionado	Próprio	
23/08		X		Triagem	Instalação porta descarpack	Próprio	
23/08		X		Posto 01	Instalação de porta descarpack	Próprio	
26/08		X		Refeitório	Troca de 1 peça de piso	Próprio	
26/08	X			Gerador	Teste Gerador	Próprio	
26/08	x			Compressor	Drenagem do compressor e filtro	Próprio	

27/08		X		Consultório 03	Troca de 02 lâmpadas bulbo 15 W	Próprio	
27/08		X		SAMU	Troca de maçaneta banheiro	Próprio	
27/08		X		Armário	Fixação de porta cadeado	Próprio	
28/08		X		Sala raio-x	Reaperto do disjuntor geral	Próprio	
28/08		X		Sala de raio-x	Levantamento de material elétrico	Próprio	
29/08		X		Sala de raio-x	Troca dos cabos elétricos do disjuntor até o transformador do aparelho Troca 10mm para 16mm	Próprio	
29/08		X		Farmácia 02	Troca de 2 lâmpadas fluorescentes	Próprio	
29/08	X			Gerador	Teste no gerador	Próprio	
30/08		X		Pediatria	Troca de 2 lâmpadas bulbo 15 W	Próprio	
30/08		X		Corredor emergência	Troca de piso	Próprio	
30/08		X		Refeitório	Rejunte no piso	Próprio	

3 ° Setembro

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Pre v	Co rr	Em er				
02/09		x		Rampa	Troca de pisos que estavam danificados	X	
02/09	X			Gerador	Teste no gerador	X	
03/09		x		Posto 03	Revestimento em cima da pia	X	

				Sala de reidratação			
03/09		x		Pediatria	Troca de 2 lâmpadas de 20 Watts	X	
03/09		x		Banheiro funcionário	Troca de retentor de válvula de descarga	X	
04/09		x		Posto 03	Troca de lâmpada e luminária Sala de medicação	X	
05/09		x		Pediatria	Troca de 3 revestimento	X	
05/09		x		Banheiro masculino funcionários	Desentupimento lavatório		
05/09		x		Banheiro feminino funcionários	Troca de lâmpada	X	
05/09		x		Recepção central	Troca de rodapé	X	
05/09		x		SAMU	Trocas de telhas que estavam quebradas	X	
06/09		x		Sala de gesso	Desentupimento pia	X	
06/09		x		Emergência	Rejunte na Pia, onde foi colocado o revestimento	X	
09/09		x		Emergência	Pintura das paredes	X	
09/09		x		Morgue	Pintura das paredes	X	
09/09		x		Corredor Emergência	Pintura de algumas partes	X	
10/09		x		CME	Adequação de pancada e revestimentos para nova sala	X	
11/09		x		Emergência	Troca de pisos que estavam danificados	X	
12/09		x		Ortopedia	Troca de lâmpada 26 W	X	
13/09	x			Gerador	Teste no gerador		
13/09	x			Gerador	Solicitações para terceiros orçamentos, pois o mesmo se	X	

					encontra com vazamento na bomba de óleo Diesel		
16/09		x		Curativo contaminado	Desentupimento de lavatório	X	
16/09		x		CME	Rejunte nos revestimentos que foram colocados	X	
16/09		x		Geladeira de vacina	Orçamento da geladeira pequena de vacina	X	
17/09		x		PSM antigo	Retirada de ventiladores de parede	X	
17/09		x		Medicação pediatria	Retirada de registro D'água da parede	X	
17/09		x		SAMU	Orçamento para automatização do portão de entrada das ambulâncias	X	
18/09		X		Corredor consultório	Instalação de 02 ventiladores de parede	X	
19/09		X		Corredor emergência	Instalação de 01 ventilador de parede	X	
19/09		X		CME	Instalação de 01 ventilador de parede	X	
20/09		X		Consultório 03	Troca de 01 interruptor de uma tecla	X	
20/09		X		Banheiro sala 09	Troca de 02 lâmpadas de 26 W	X	
20/09		X		Recepção central	Troca de uma lâmpada de 26 W Troca de uma lâmpada 15 W bulbo led	X	
20/09		X		Sala psiquiatra	Troca de 03 lâmpadas de 26 W	X	
20/09		X		Corredor emergência	Troca de 03 lâmpadas de 26 W	X	
20/09		X		Sala de espera da triagem	Troca de 02 lâmpadas de 26 W	X	

23/09		x		Sala de gesso	Instalação de porta descarpack	X	
23/09		x		PSM	Acompanhamento da instalação de iluminação de emergência e manutenção da bomba de incêndio	X	
24/07		X		CME	Instalação de suporte de soro	X	
24/09		X		Posto 01	Desentupimento de vaso sanitário	X	
24/09		X		CME	Troca de interruptor e instalação de comando de ventilador de parede	X	
25/09		X		Pediatria	Retirada de pia de duas cubas	X	
25/09		X		Pediatria	Retirada de degrau onde estava a pia de duas cubas Retirada de duas torneiras Retirada de entulhos e colocados na caçamba	X	
26/09		X		Pediatria	Revestimento na parede onde se retirou a pia de duas cubas	X	
27/09	X			Gerador	Teste no gerador	X	
27/09	X			compressor	Drenagem de filtro de ar Drenagem no compressor	X	
27/09		X		PSM e SAMU	Limpeza geral no prédio e entulhos e coisas velhas colocados na caçamba	X	
27/09		X		CME	Troca de torneira no tanque	X	
30/09		X		Farmácia 02	Instalação de tomada para ligação de geladeira Troca de pino macho da geladeira	X	
30/09		X		Emergência	Desentupimento da pia	X	
30/09		X		Observação pediátrica	Troca de chuveiro	X	

7 CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES

GERENTE DE PROJETO