

Araçatuba, 25 de Fevereiro de 2019.

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CÓPIA

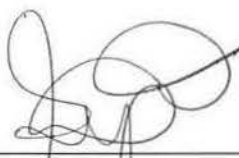
CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Araçatuba
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018
PROJETO: Araçatuba – PSM/REGULAÇÃO/SAMU
CNPJ: 45.383.106/0010-40
EXERCÍCIO: 2018

Ilustríssima Senhora:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 7.625/14, datada de 17 de Março de 2014, e no Contrato de Gestão 002/2018, firmado entre o município Araçatuba e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Central de Regulação Médica – Regulação Médica e Transporte de Urgência e Emergência e Pronto Socorro Municipal – “Aida Vanzo Dolce”, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial referente 3º Relatório Trimestral (Outubro/Novembro/Dezembro/2018), totalizando 39 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.



SABRINA Y. A. WATANABE
Gerente do Projeto



CLÁUDIO CASTELÃO LOPES

**Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde**

Éverton Sousa do Amaral
Diretor do Departamento de
Urgência e Emergência

3º RELATÓRIO ASSISTENCIAL

TRIMESTRAL

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU	3
2.1. Previstos e Contratados – CLT	3
2.2. Funcionários Efetivos Do Município	4
2.3. Pessoa Jurídica.....	4
3.SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	4
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM.....	5
3.1.1. Análise de Pesquisa	6
4.ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	6
4.1. Metas Quantitativas PS.....	6
4.1.1. Metas Qualitativas PSM.....	8
4.2. Metas Quantitativas SAMU	8
4.2.1. Metas Qualitativas SAMU	8
6.EDUCAÇÃO PERMANENTE	34
7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAL	37
7.1. PSM	37
7.1.1. Análise.....	38
7.2. SAMU.....	38
7.2.1. Análise.....	38
8.CONCLUSÃO FINAL	39

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/10/2018 a 31/12/2018. Este relatório refere-se ao Segundo Trimestre do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRATADOS	7º Outubro		8º Novembro		9º Dezembro		TOTAL
			Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	
Gerente de Projeto (Coord. Administr.)	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de Manutenção	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Farmácia	09	07	02	-	-	01	-	-	08
Auxiliar de Serviços Gerais	20	19	-	-	-	-	01	-	19
Enfermeira Resp. Técnica SAMU	01	0	-	-	-	-	01	-	0
Enfermeira Responsável Técnica	01	01	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro Assistencial	14	13	03	-	01	03	01	01	13
Farmacêutico	04	04	01	-	-	01	-	-	04
Farmacêutico Responsável Técnico	01	-	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	06	-	-	-	-	-	-	06
Porteiros	12	12	02	01	01	01	02	02	12
Rádio Operador	05	04	-	-	-	-	-	-	04
Recepcionista	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Superv. de Logist. de Transp. da RUE	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	02	-	-	-	02	-	-	02	02
TARM SAMU	03	03	-	-	-	-	-	-	03
Técnico de Enfermagem	42	41	03	05	-	03	-	03	41
*Técnico de Segurança do Trabalho	01	-	-	-	-	-	01	-	0

2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	7º Outubro	8º Novembro	9º Dezembro
Atendente	13	13	13
Agente de Serviços Gerais	13	13	08
Técnico de Enfermagem	63	63	63
Enfermeiro	10	10	12
Técnico em Raio - X	01	01	01
Técnico em Gesso	01	01	01

2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	7º Outubro		8º Novembro		9º Dezembro		CARGA HORARIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	7	7	7	7	7	7	12 hrs/dia
Médico Diretor Técnico	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Coordenador de Plantão	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Ortopedista	1	1	1	1	1	1	06 hrs/dia
Médico Pediatria	1	1	1	1	1	1	12 hrs/dia
Suport Imobilização Gesso	1	1	1	1	1	1	44hrs/sem
Atend Hosp Radiologia	1	1	1	1	1	1	24hrs

3.SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realizada na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, no período de outubro a dezembro do ano corrente de 2018.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em pratica toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM

PERÍODO		7ºOutubro		8ºNovembro		9ºDezembro	
ITEM		Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.
RECEPÇÃO	Posso ajudar	83%	17%	94%	06%	89%	11%
	Controlador Fluxo	91%	9%	81%	19%	75%	25%
	Atendimento	90%	10%	100%	-	89%	11%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	82%	18%	79%	21%	83%	17%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	77%	23%	64%	36%	75%	25%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	89%	11%	82%	18%	84%	16%
	Medicações	87%	13%	82%	18%	83%	17%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	83%	17%	71%	29%	73%	27%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	73%	27%	85%	15%	83%	17%
	Exames Laboratoriais	81%	19%	86%	14%	88%	13%
	Raio - X	77%	23%	78%	22%	90%	10%
MÉDICOS	Ortopedista	78%	22%	88%	13%	67%	33%
	Clinico Geral	76%	24%	69%	31%	86%	14%
	Pediatria	95%	5%	92%	8%	85%	15%
INSTALAÇÕES	Acomodações	79%	21%	92%	8%	75%	25%
	Sanitários	76%	24%	79%	21%	81%	19%
	Rouparia	79%	21%	88%	13%	85%	15%
	Limpeza	85%	15%	93%	7%	88%	12%
	Ambulâncias Sanitárias	94%	6%	60%	40%	82%	18%

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	SAMU	95%	5%	79%	21%	78%	22%
S.A.U.	Assistente Social	89%	11%	92%	8%	85%	15%
	Administrativo	84%	16%	91%	9%	80%	20%

3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe.

*SATISFATÓRIO >50%

*INSATISFATÓRIO <49%

4. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

4.1. Metas Quantitativas PS

Período	7º Outubro		8º Novembro		9º Dezembro		Meta de Atend. Trimestral		
METAS	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	2.411	800	3.143	800	2.024	2.400	7.578	315,75%
Atendimento Clínico Geral	10.000	15.870	10.000	16.815	10.000	14.399	30.000	47.084	156,94%
Atendimento Ortopedista	300	746	300	680	300	569	900	1.995	221,66%

Atendimento Odontológico	150	1.005	150	1.359	150	1.364	450	3.728	828,44%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	17.826	10.800	18.523	10.800	**	32.400	32.400	112,18%

*Após a informatização do setor de classificação de risco verificou-se agilidade no setor, entretanto, os relatórios finais não disponibilizaram a quantificação por classificação, gerando um relatório com os dados juntos da Odontologia. Ressalto, que somente afetou os relatórios não havendo prejuízo aos atendimentos diários do serviço oferecidos.

4.1.1. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	7º Outubro		8º Novembro		9º Dezembro	
METAS	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	1%	Vermelho	1%	Vermelho	0,83%
	Laranja	2%	Laranja	2%	Laranja	1,40%
	Amarelo	14%	Amarelo	14%	Amarelo	12,61%
	Verde	70%	Verde	71%	Verde	45,45%
	Azul	13%	Azul	12%	Azul	13,54%
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	17.826		18.523		15.327	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	822		901		1.102	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número	
	3.593		4.123		4.766	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
	1.904		1.126		3.090	

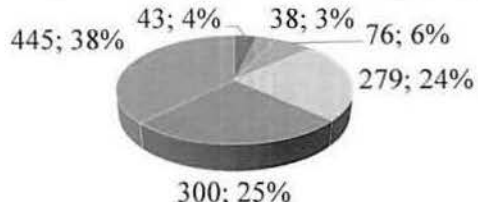
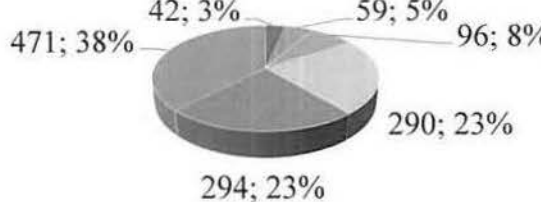
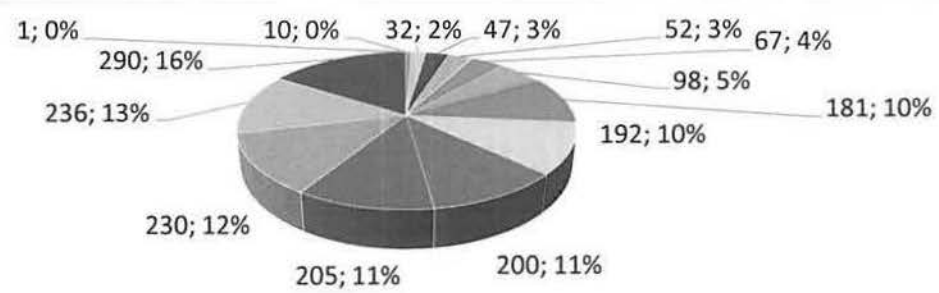
*Após a informatização do setor de classificação de risco verificou-se agilidade no setor, entretanto os relatórios finais não disponibilizaram a quantificação por classificação, gerando um relatório com os dados juntos da Odontologia. Ressalto, que somente afetou os relatórios não havendo prejuízo aos atendimentos diários do serviço oferecidos.

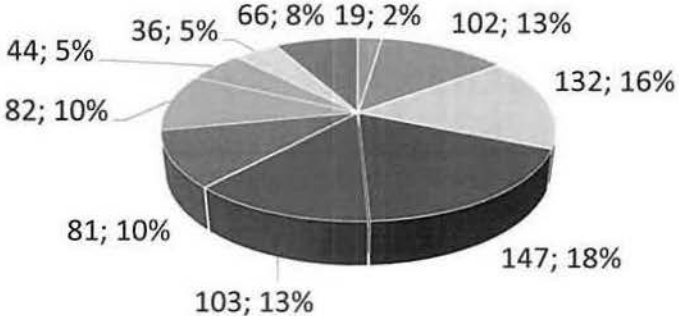
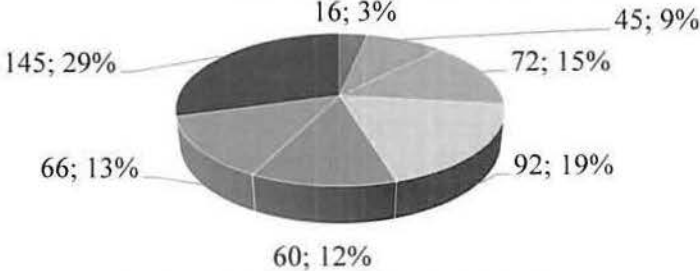
4.2. Metas Quantitativas SAMU

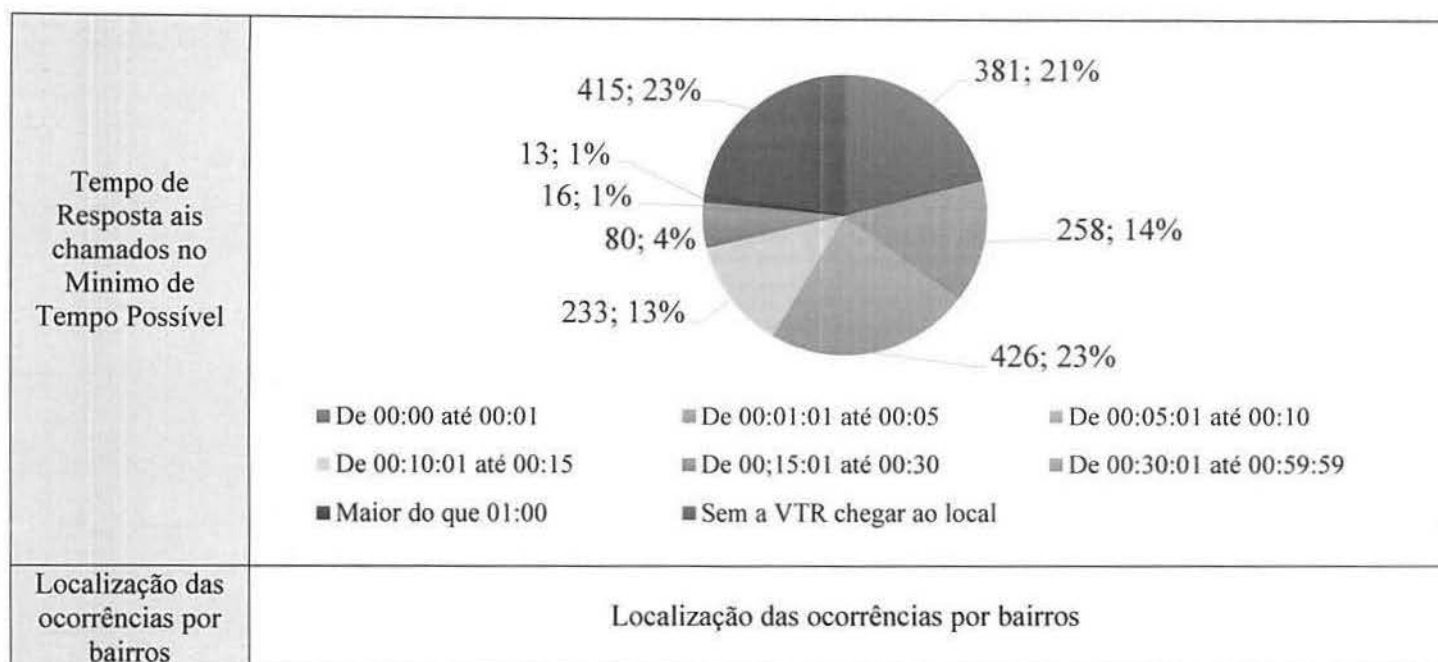
Período	7º Outubro		8º Novembro		9º Dezembro		Meta de Atend. Trimestral		
METAS	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento das Chamadas	750	1.200	750	1.209	750	1.841	2250	4.250	188,88%

4.2.1. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	7º Outubro		8º Novembro		9º Dezembro	
METAS	Números		Números		Números	
Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	1.200		1.209		1.841	
Atendimento das Altas Hospitalares em âmbito Municipal e Intermunicipal	Números		Números		Números	
	113		78		453	
Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local	Taxa de Recusa		Taxa de Recusa		Taxa de Recusa	
	23%		14%		2%	

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	7º Outubro					
	 ■ Rescem Nascido 0 - 20 ■ Infância 3 - 10 ■ Adolescência 11 - 20 ■ Adulto Jovem 21 - 40 ■ Adulto Meia Idade 41 - 60 ■ Adulto Mais Velho + 60					
	8º Novembro					
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	 ■ Rescem Nascido 0 - 20 ■ Infância 3 - 10 ■ Adolescência 11 - 20 ■ Adulto Jovem 21 - 40 ■ Adulto Meia Idade 41 - 60 ■ Adulto Mais Velho + 60					
	9º Dezembro					
	 ■ Idoso Acima de 100 Anos ■ Não Informado ■ Criança 8 a 14 Anos ■ Criança 3 a 7 Anos ■ Lactente 1 mês a 2 Anos ■ Idoso 91 a 100 Anos ■ Adolescente 15 a 20 Anos ■ Adulto 31 a 40 Anos ■ Adulto 41 a 50 Anos ■ Adulto Jovem ■ Idoso 61 a 70 Anos ■ Adulto 51 a 60 Anos ■ Idoso 81 a 90 ■ Idoso 71 a 80 Anos					
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	7º Outubro		8º Novembro		9º Dezembro	
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO
	543	638	584	659	816	942
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não	Orientações		Orientações		Orientações	
	96		84		35	

necessitando de Transporte													
Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco	Números				Números				Números				
	V	A	V	A	V	A	V	A	V	L	A	V	A
	111	631	177	196	116	700	648	143	92	109	475	735	43
Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	7º Outubro												
	 ■ 00:01 à 00:05 ■ 00:06 à 00:10 ■ 00:11 à 00:15 ■ 00:16 à 00:20 ■ 00:21 à 00:25 ■ 00:26 à 00:30 ■ 00:31 à 00:40 ■ 00:41 à 00:50 ■ 00:51 à 00:60 ■ ACIMA DE 00:60												
	8º Novembro												
Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	 ■ 00:01 à 00:05 ■ 00:06 à 00:10 ■ 00:11 à 00:15 ■ 00:16 à 00:20 ■ 00:21 à 00:25 ■ 00:26 à 00:30 ■ Acima - 00:30 m												
	9º Dezembro												



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

out/18	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
BAIRROS															
Aeroporto											2				
Araçatuba G					1	2								1	
Águas Claras	1		1							1		4		2	4
Água Branca				1						1	1				
Água Branca II				1											
Água Branca III									2	1				2	1
Alvorada	1	2	1	2		1	3	2	1	2		1		1	6
Água Limpa														1	
Amizade		1		1									1		
Antônio Pagan				1	1									1	
Aviação	1							1							
Bairro Boa Vista													1		
Antonio Vilela	1		2		1						1				
Bairro Novo Umuarama		1		1											
Beatriz		1	2	1	1		1		1			1	1		1
Bairro Santana	1		3						1						
Bairro São João		1													
Bairro São Joaquim															
Boa Vista											1				
C H C Vila Piccolotto															1
Casa Nova		1													
Centro	2	3	6	1	4	2	4		2	2	1	1	2	2	
Chacara Aguiar															
Chácara Arco Íris															
Morada Nobres			1	1	1		1			1			1	1	4
Chácara N S Aparecida															
Chácara Paraiso										1					
Tv			1			1							1	2	
Chácara Versalhes		2													
Chs Califórnia															
Concórdia I									1						1
Concórdia II															





LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

out/18	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MENSAL
BAIRROS																	
Aeroporto		1		1											2		6
Araçatuba G									1	1							6
Águas Claras	1	1	3	2	1	1		2	2	3	1	2	1		1	1	35
Água Branca			2	2	1			1	1	1			2	1	1		15
Água Branca II			1		1	1									1		5
Água Branca III									1	1	1						9
Alvorada	2		1	2	4	1	2	2	1		2	2	1			3	46
Água limpa																	1
Amizade			1		1							1				2	8
Antônio Pagan			1										1				5
Aviação	1	1	1											1			6
Bairro Boa Vista																	1
Antonio Vilela																1	6
Bairro Novo Umuarama				1									2				5
Beatriz			1		1					1		1		2			16
Bairro Santana			1		1	1							1		1	1	11
Bairro São João																	1
Bairro São Joaquim						1			1	1					2		5
Boa Vista																	1
C H C Vila Piccolotto																	1
Casa Nova																	1
Centro	2	1	1	3		2	2	4	2	1	5	1	5	2	3		66
Chacara Aguiar								1									0
Chacara Arco Íris																	1
Chacara Morada Nobres				1	1			1	1		1		1			1	18
Chacara N S Aparecida		1		1										1			3
Chacara Paraíso									3								4
Chacara TV		1		1		1					1	2	1				12
Chacara Versalhes																	2
Chs Califórnia																	0
Concórdia I					1			1									4





LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

out/18	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
BAIRROS															
Concórdia III															
Conj. H Araçatuba G									1						
CONJ. H C Cinti											1		1		
CONJ. H Hilda Mandarino	3	1	2		2						1	1		1	2
CONJ. Hab. Castelo Branco										1					
CONJ. Hab. Elias Stefan												1			
CONJ. Hab. Etheocle Turrini	1				2				1					1	
CONJ. Hab. Ezequiel Barbosa		1		1		1	1	1							
CONJ. Hab. Ivo Tozzi										1					
CONJ. Hab. João Batista Botelho															
CONJ. Hab. Mão Divina	1	1		1				1							
CONJ. Hab. Pedro Perri	1			1					4				1		
CONJ. Hab. Vicente															
Dona Amélia		1		1		1		1	1				1		
Engenheiro Taveira						1				2				1	
Guanabara			1	1						1		1			1
Higienópolis															
Habiana I															
Habiana II															
Icaray	1									1		1			
Iporá			2										1	1	
Independência															
Jardim Aclimação															
Jardim América		1				2		1							
Jardim Bandeirantes							1		1						
Jardim Brasil						1	1		1			1			
Jardim Califórnia														1	
Jardim Casa Nova															
Jardim das Oliveiras												1			
Jardim do Prado				1			1		1				1		
Jardim Esplanada				1			1		1						
Jardim Brasília				1											



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

out/18	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MENSAL
BAIRROS																	
Concórdia III					1		1										2
Conj. H Araçatuba																	0
CONJ. H C Cinti	1													1		2	5
CONJ. H Hilda Mandarin			1	1				1			2						7
CONJ. Hab. Castelo Branco																	13
CONJ. Hab. Elias Stefan																	1
CONJ. Hab. Etheocle Turrini						1							1				3
CONJ. Hab. Ezequiel BARB	1					1										1	8
CONJ. Hab. Ivo Tozzi																	5
CONJ. Hab. João Batista Botelho																	1
CONJ. Hab. Mão Divina													1			2	3
CONJ. Hab. Pedro Perri	1	1			1							1		1			9
CONJ. Hab. Vicente			1											1			9
Country Ville				1													1
Dona Amélia		2					2							1	3		14
Engenheiro Taveira	1				1								1	1		1	9
Guanabara			1		1			1						1			9
Higienópolis		1			1		1			1	1					1	6
Icaray			1				3		4	2			1				11
Iporá																1	1
Independência																	3
Jardim Aclimação	1						1										6
Jardim América							1										1
Jardim Bandeirantes																	0
Jardim Brasil				1	1		1	1				1			1		10
Jardim Califórnia																	2
Jardim Casa Nova																	4
Jardim das Oliveiras	1		2				1			1	1						7
Jardim do Prado						2				1						1	4
Jardim Esplanada								1									2
Jardim Brasília																	4
Jardim Ipanema	1	1		2	1		1						1	1			11
Jardim Iporá																	1
Jardim Jussara				1	2			1	1	4	1	2	4	1	2	1	20



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

out/18	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
BAIRROS															
Jardim Ipanema		1						1	4	1		2		1	
Jardim Moreira										1					
Jardim Jussara		1		2	2		3	1		1	1	1	1		1
Jardim Lago Azul						1	1	1					1	1	
Jardim Monte Carlo		1				1				1			1		1
Jardim Monte Rei															1
Jardim Morumbi	1	1		1											
Jardim Nova York				1		1	1							1	1
Jardim Novo Paraíso										1					
Jardim Ouro Preto						1			1						
Jardim Palmeiras								1	1						1
Jardim Paulista									1	1					
Jardim Pinheiros			2		1		1				1				
Jardim Planalto			2		1		1	2	2			1	1		2
Jardim Presidente				2	1						1			1	
Jardim Primavera		1		1	1							1			1
Jardim Resid. Etemp	1		1												1
Jardim Rosele	3								1				2		1
Jardim Sereno								1			1				
Jardim Sumaré	1					1					1				
Jardim Universo															
Regina															
Manoel Pires			1												
Nobre Ville	1						1								
Núcleo Nossa Senhora Aparecida			1	1		1							2		1
Núcleo Taane Andraus										1					
Abílio Mendes											1				
Panorama							1								
Paraíso	1	1	2			1	1		2	2	3			1	2
Parq. Baguacu															
Parq. Ind.	2		1		1	1							1		
Porto Real I	1	1	1		1		1	2			1	2	1		1



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

out/18	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MENSAL
BAIRROS																	
Jardim Lago Azul										1							2
Jardim Monte Carlo				2	2	1						2	1				22
Jardim Moreira																	5
Jardim Morumbi																	5
Jardim Nova York	1					1					1		1	1	1		7
Jardim Novo Paraíso																	3
Jardim Ouro Preto												2		1			8
Jardim Palmeiras						1						1					3
Jardim Paulista				1	1				1				2	1			8
Jardim Pinheiros						1		1	1		1		2	1	1	1	12
Jardim Planalto	1				1			2	2				3	1	1	2	15
Jardim Presidente																	5
Jardim Primavera				2	2												16
Jardim Resid. Etemp						2								1			8
Jardim Rosele	1			2	1				1		1	1	1	2	2	2	19
Jardim sereno					1												4
Jardim Sumaré									1	1							9
Jardim Universo																	2
Monterrey										1							4
Manoel Pires	1																1
Nobre Ville												1			1		2
Núcleo Nossa Senhora Aparecida											1	2					4
Núcleo Taane Andraus				1				1									4
Palmeiras					1								2	1			10
Panorama						1		1			1			1	1		6
Paraíso	2			1	1				1	1	1				1		9
Parq. Banguacu																	1
Parq. Ind.												3	1				20
Porto Real I	1				1				1	1	3	2	2	1			12
Porto Real II						1			1			1		1	1		11
Primavera												1					13
Resid. Jardim Atlântico	1			3	2			1	1			1	1		1	1	12
Resid. Jardim Atlântico II	1				1					1	1		1				5



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

out/18 BAIRROS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Porto Real II	1				1		1			1			2		2
Primavera														1	
Resid. Jardim Atlântico					1	2	1			3		1		2	
Resid. Jardim Atlântico II	1					1	1					2	1		
Resid. Jardim Centenário															
Resid. Vista Verde									1						
Santa Luzia		1													
Santana		1	2	1		2	2			1		2			1
São José		3						2	2			1			1
São João				1										1	
São Joaquim		1								1			1	1	
São Rafael					1										
São Sebastião															
São Vicente									1					1	
Saudade					1										
Seiscentas casas	1						1				1	1			
Trailu	1													1	
Travessa															
Umuarama	1	3		3	2	1	2	1	2				1	2	4
Verde Parq.		1			1								1		
Vicente Grosso													1		
Vila Aeronáutica				1									1		
Vila Alba														1	
Vila Bandeirantes					1										
Vila Carvalho												1			
Vila Estádio		1		1		1									
Vila Ind.			1		1		1					1			
Vila Mendonça	1								1	1		1			1
Vila Nova		1												1	1
Vila Santa Maria															
Vila Santo Antônio		2						1							
Vila São Paulo	1							1	1		2		1		

LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

out/18	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MENSAL
BAIRROS																	
Resid. Vista Verde																	10
Santa Luzia				1									1		2	1	3
Santana	2			1				1	1	1	1					1	9
São José	2				1	3			3		1		1	1	3		16
São João					3				1	1							17
São Joaquim	1									1							11
São Rafael										1					1		4
São Sebastião											1		2	1		1	7
São Vicente				1													1
Saudade				1				1	2						1	1	7
Seiscentas casas																	3
Trilite	2																6
Travessa																	23
Umuarama	1			1	1	1			1	3	2	1	3	3	2	2	7
Verde Parq.	1					1		2		1			2				23
Vicente Grosso												1				1	4
Vila Aeronáutica																	3
Vila Alba																1	3
Vila Carvalho													1				3
Vila Estádio					1												4
Vila Ind.					1				1						1		4
Vila Mendonça					1				1	1			2				6
Vila Nova	1			2	2			2		1	2			1	1		15
Vila Santa Maria	1											1					6
Vila Santo Antônio									1			1					7
Vila São Paulo					1												4

Localização das Ocorrências por Bairros Novembro



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

nov/18	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
BAIRROS															
Aeroporto							1				2				1
Araçatuba G							1								
Agas Claras		2			1	1	1	1	2	1		3		1	1
Água Branca		1	1			1	1						1		
Água Branca II					1	1								1	
Água Branca III								1	3				1		
Alvorada	1	1	3				1	2			1	1	1		2
Água Limpa															
Amizade	1			1				1		1					2
Anônimo Pagan				1				1			1				
Aviação									1					1	1
Bairro Boa Vista		1						1							
Anônimo Vilela	1	1					1	1	1	1					
Bairro Novo Umarama			1	2	2			1					1	1	
Beatriz										1					
Bairro Santana				1				1					1		
Bairro São João								1							
Bairro São Joaquim		1						1							
Boa Vista															
C.H.C. Vila Piccolotto															
Casa Nova				1	1										
Centro	5	4	7	6	3	4	4	4	8	3		1	2	1	4
Chacara Aguiar	1														
Chacara Arco Iris										1					
Morada Nobres				1	1								1	1	
Chacara N 5 Aparecida												1			
Chacara Paraiso															
TV							1	1	1		5	1	1		2
Chacara Versalhes															
Chi Califórnia										1					
Concórdia I				1											
Concórdia II															



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

nov/18	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL MENSAL
BAIRROS																
Aeroporto		1														2
Araçatuba G																3
Águas Claras	1	1														16
Água Branca				1												6
Água Branca II				1												4
Água Branca III				2												7
Alvorada	2															15
Água limpa	1															1
Amizade																6
Antônio Pagan																2
Aviação				1												5
Bairro Boa Vista																2
Antônio Vilela	1															6
Bairro Novo Umuarama	1															8
Beatriz		1		1												4
Bairro Santana																4
Bairro São João	1															2
Bairro São Joaquim	1															3
Boa Vista																0
C H C Vila Piccolotto																0
Casa Nova			1	1												4
Centro	2	1	7	2												58
Chacara Aguiar																1
Chacara Arco Iris																1
Chacara Morada Nebres	1															5
Chacara N S Aparecida																1
Chacara Paraíso				2												0
Chacara TV																14
Chacara Versalhes																0
Chs Califórnia																1
Condição I																1

LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

nov/18	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
BAIRRO															
Concórdia III	1					1					3				
Conj. H. Araçatuba G															
CONJ. H.C. Cinti		1	1			1						1			
CONJ. H. Hilda Mandarino		2					3				1			2	1
CONJ. Hab. Castelo Branco				1					1						
CONJ. Hab. Elias Stefan															
CONJ. Hab. Etheocle Turriani									1			1			
CONJ. Hab. Ezequiel Barbosa					1										
CONJ. Hab. Ivo Tozzi											2				1
CONJ. Hab. João Batista Botelho								1							
CONJ. Hab. Mão Divina			1											1	1
CONJ. Hab. Pedro Perri	1				1					1					
CONJ. Hab. Vicente															
Donã Amélia		1	1	1	2		1		1		1		1		
Engenheiro Taveira												1			
Guanabara		1											1		
Higienópolis						1									
Habiana I								1							
Habiana II															
Itararé								1		1					
Iporá	1														
Independência															
Jardim Aclimação			1			2						1			
Jardim América						1	1			1					
Jardim Bandeirantes		1													
Jardim Brasil						1									2
Jardim Califórnia															
Jardim Casa Nova				1						1					
Jardim das Oliveiras				1	1		1								
Jardim do Prado				1											
Jardim Eplanada							1	2			1		1		
Jardim Brasília															



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

nov/18	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL MENSAL
BAIRROS																
Concórdia III																0
Conj. H Araçatuba																5
CONJ. H C Cinti																0
CONJ. H Hilda Nandirino	1	1														6
CONJ. Hab. Castelo Branco		1														8
CONJ. Hab. Elias Stefan																4
CONJ. Hab. Etheode Turrini																0
CONJ. Hab. Ezequiel BARB		1														3
CONJ. Hab. Ivo Tozzi	1															2
CONJ. Hab. João Batista Botelho																3
CONJ. Hab. Mão Divina	2		1													4
CONJ. Hab. Pedro Ferri																3
CONJ. Hab. Vicente																3
Country Ville																0
Dona Amélia																9
Engenheiro Taveira		1		1												3
Guanabara																2
Higienópolis																2
Icarav	1			2												3
Iporá				1												1
Independência																2
Jardim Aclimação		1														2
Jardim América		1														1
Jardim Bandeirantes	1		1													6
Jardim Brasil				1												4
Jardim Califórnia																1
Jardim Casa Nova																3
Jardim das Oliveiras		1		1												2
Jardim do Prado				1												3
Jardim Esplanada	2															5
Jardim Brasília																2
Jardim Ipanema																5
Jardim Iporá																0
Jardim Jussara				1												1



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

nov/18 BAIRROS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jardim Ipanema	1				1									1	
Jardim Moreira															
Jardim Jussara		2		2	1			1	1		1	2	2		1
Jardim Lago Azul					2				2	2					
Jardim Monte Carlo					2		1			2	1		1	1	
Jardim Monte Rei															
Jardim Morumbi															
Jardim Nova York	1											1			
Jardim Novo Paraíso															
Jardim Ouro Preto	1								1	1					
Jardim Palmeiras									1		1				1
Jardim Paulista					1				1						
Jardim Pinheiros			2						1			1	1		
Jardim Planalto	1	2	1	1	3		1	2		2	3	3	2		1
Jardim Presidente	1		1				1	1				1			
Jardim Primavera		1	1							1	1	2			
Jardim Resid. Etemp	1				2			1							
Jardim Rosele		1		3			1			1				1	
Jardim Sereno															
Jardim Sumaré								2	1						
Jardim Universo										1					
Monterrey		1											1		
Manoel Pires															
Nobre Ville		1								1					2
Núcleo Nossa Senhora Aparecida									1						
Núcleo Taane Andraus				1											
Abílio Mendes															
Panorama										1					
Paraíso		1		2	2		1	3		1	3		1	2	
Parq. Baguacu									1						
Parq. Ind.		1		2						2				1	
Porto Real I	2	1		2	1					1					1

LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

nov/18	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL MENSAL
BAIRROS																
Jardim Lago Azul																0
Jardim Monte Carlo		1														14
Jardim Moreira																6
Jardim Morumbi																8
Jardim Nova York																0
Jardim Nova Paraiso																0
Jardim Ouro Preto			2													2
Jardim Palmeiras			1													4
Jardim Paulista																5
Jardim Pinheiros				2												3
Jardim Planalto			1													5
Jardim Presidente																22
Jardim Primavera																5
Jardim Resid. Elamp																8
Jardim Rosete	1	1														4
Jardim Serezo																9
Jardim Sumaré	1			1												0
Jardim Universa																3
Monterrey																2
Manoel Pires			1													2
Nobre Ville																0
Núcleo Nossa Senhora Aparecida																7
Núcleo Taare Andraus	1		1													1
Palmeiras																1
Panorama			1													1
Paraiso				1												1
Parq. Baguacu																18
Parq. Ind.			1													3
Porto Real I				1												7
Porto Real II	1	1														8
Primavera																1
Resid. Jardim Atlântico				1												0
Resid. Jardim Atlântico II																0

LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

nov/18 BAIRROS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Porto Real II			1						1	1	1		1		1
Primavera		1								1				1	
Resd. Jardim Atlântico	1			2			1				1			1	
Resd. Jardim Atlântico II	2		1		1		1					1	3	1	
Resd. Jardim Centenário															
Resd. Vista Verde													1		
Santa Luzia	1														1
Santana	2			1							2	1			
São José	1		2	3	2		2	1	2	2	1	2		1	2
São João									2	1		1	1		
São Joaquim			1												
São Rafael			2												
São Sebastião												1			
São Vicente													1		
Saudade		1											1		
Selvas casas													1		
Tratu							1			1					2
Travessa															
Umuarama	3	1	1	2	3		1	1	4	2	1	4	3	1	2
Verde Parq.		2										2	1		
Vicente Grosso															
Vila Aeronáutica															
Vila Alba	1	1													
Vila Bandeirantes															
Vila Carvalho									1						
Vila Estádio											1	1	1		
Vila Ind.	3							1	1						
Vila Mendonça					1			1	2	1		1	2		1
Vila Nova															
Vila Santa Maria				1											
Vila Santo Antônio															
Vila São Paulo															



LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS, POR BAIRROS

nov/18	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL MENSAL
Resid. Vista Verde																10
Santa Luzia																0
Santana		1	1	1												3
São José	1	2	1	1												5
São João	1															2
São Joaquim																7
São Rafael																21
São Sebastião																0
São Vicente																6
Saudade																2
Seiscentas casas		1														0
Trautu			1													2
Travessa																3
Umurama	4		1													5
Verde Parq.																9
Vicente Grosso																0
Vila Aeronáutica	1															30
Vila Alva																6
Vila Carvalho																0
Vila Estádio																0
Vila Ind.	1	1														2
Vila Mendonça		1														2
Vila Nova																2
Vila Santa Maria																3
Vila Santo Antônio																5
Vila São Paulo																9
																1



BAIRROS ATENDIDOS

BAIRRO	TOTAL
600 CASAS	2
AEROPORTO	2
ÁGUA BRANCA I	6
ÁGUA BRANCA II	6
ÁGUAS CLARAS	1
ALTO DA BOA VISTA	2
ALVORADA	17
AMIZADE	5
ARAÇATUBA G	1
ATI ANTICO I	2
ATLANTICO 2	2
AVIAÇÃO	1
BAIRRO DAS BANDEIRAS	3
BOA VISTA	1
CASA NOVA	3
CENTRO	28
CHACARA PARAISO	1
CHACARAS ARCO-ÍRIS	2
CHACARAS BANDEIRANTES	1
CHACARAS DE RECREIO TROPICAL	2
CHACARAS MOEMA	1
CHACARAS PARAÍSO	1
CHACARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHACARAS TV	2
CHACARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	1
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	5
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	2
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	4
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	1
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	1
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	1
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	3
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	2
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	4
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	6
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	1
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	3
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	1
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	8

<http://localhost/SIG/Araçatuba/Relatorio/fmConsultaRelatorioNovo.aspx>

1/3



CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	5
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	1
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	3
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	1
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA	2
DONA AMÉLIA	5
ENGENHEIRO TAVEIRA	2
ESPLANADA	8
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	2
HIGIENÓPOLIS	1
HILDA MANDARINO	1
ICARAY	5
IPANEMA	7
JARDIM CALIFORNIA	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	1
JARDIM AMÉRICA	1
JARDIM BRASIL	3
JARDIM BRASÍLIA	1
JARDIM DAS OLIVEIRAS	1
JARDIM DO PRADO	2
JARDIM NOVA YORK	1
JARDIM PAULISTA	6
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	3
JARDIM SUMARÉ	4
JARDIM TV	2
JARDIM UNIVERSO	4
JD AMÉRICA	1
JD DO PRADO	1
JD PINHEIROS	1
JD PLANALTO	1
JD ROSELE	1
JUSSARA	10
LAGO AZUL	2
MORADA DOS NOBRES	9
MORUMBI	3
NOVO PARAÍSO	6
NOVO UMIARAMA	1
OURO PRETO	1
OUTROS	1
PALMEIRAS	5
PARAÍSO	13
PARQUE BAGUAÇU	1
PARQUE INDUSTRIAL	4
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	2
PLANALTO	19

PORTO REAL I	5
PORTO REAL II	1
PRESIDENTE	2
PRIMAVERA	7
PSM	7
RESIDENCIAL AGUAS CLARAS	13
RESIDENCIAL BEATRIZ	7
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	14
RESIDENCIAL NOBREVILLE	1
ROSELE	5
SANTANA	9
SÃO JOÃO	5
SÃO JOAQUIM	142
SÃO JOSÉ	9
SÃO RAFAEL	4
SÃO SEBASTIÃO	2
SÃO VICENTE	4
SAUDADE	1
TERRA NOVA	1
TRATU	1
TV	7
UMUARAMA	18
VERDE PARQUE	5
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	1
VILA BANDEIRANTES	1
VILA CARVALHO	1
VILA ESTÁDIO	2
VILA INDUSTRIAL	2
VILA MENDONÇA	3
VILA NOVA	2
VILA SANTA MARIA	1
TOTAL	585

** São dois anexos devido a implantação informatizada que começou na data 20/11/2018, estão os dois anexos comprovando localização das ocorrências, por bairros.

Localização por Bairros Dezembro 2018

	BAIRROS		QUANTIDADE
1			1
2			1
Aeronautica			1
Apartamento Luiza			1
Atlantico 2			1
Bairro Jacutinga			1
Bairro São Sebastião			1
Cassessopolis			1
Castelo Branco			1
Chacara Aguiar			1
Chacaras Aguiar			1
Chacaras Arco Iris			1
Chácaras Osaka			1
Chácaras Patrimônio Santana			1
Cond Terra Nova			1
Cond. Cristina			1
Cond. Terra Nova			1
Country Ville			1
Ezequiel Barbosa			1
Fazenda Do Estado			1
Industrial			1
J America			1
Jardim Das Oliveiras			1
Jardim Tv			1
Jardim Umuarama			1
Jd Tv			1
Ouro Preto			1
Outro Bairro			1
Outros Bairro			1
Nova York			1
Perto Do Parque Industrial			1
Praça Do Bairro			1
Rua 02 / Residencial Aguas Claras			1
Vila São Paulo			1
Vilela			1
VI Mendonça			1
Traitu			2
Vila Carvalho			2
Residencial Vista Verde			2
Psm			2
Parque Baguaçu			2

Porto Real	2
Porto Real 2	2
Petit-Trianon	2
N York	2
Jd America	2
Jd Presidente	2
Jd Sumaré	2
Manoel Pires	2
Jardim Moreira	2
Ivo Tossi	2
Icarai	2
Conjunto Habitacional Vicente Luiz Grosso	2
Conjunto Residencial Toyokazu Kawata	2
Concórdia II	2
Chácara Paraíso	2
Chácara Bandeirantes	2
Ce	2
Araçatuba G	2
Atlantico	2
Aclimação	3
Chácara Tv	3
Chácara Versalhes	3
Concórdia I	3
Hilda Mandarino	3
Jardim Do Prado	3
Vila Bandeirantes	3
Vila Santo Antônio	4
Vila Estádio	4
Jardim Universo	4
Monte Carlo	4
Monterrey	4
Higienópolis	4
Concordia Iii	4
Chácara Moema	4
Conjunto Habitacional Ivo Tozzi	4
Conjunto Habitacional João Batista Botelho	4
Conjunto Habitacional Taane Andraus	5
Jardim Presidente	5
Jardim Residencial Etemp	5
Morumbi	5
Jardim Paulista	6
Lago Azul	6
Panorama	6
Jardim Do Trevo	6
Jardim Atlantico II	6
Conjunto Habitacional José Saran	6
Conjunto Habitacional Clóvis Valentin Picolotto	6

Alto Da Boa Vista	6
600 Casas	6
Saudade	6
Vila Aeronáutica	6
Residencial Nobreville	6
Vila Nova	6
Vila Alba	7
Aeroporto	7
Boa Vista	7
Chácaras Califórnia	7
Conjunto Habitacional Claudionor Cinti	7
Jardim América	7
Jardim Brasília	7
Iporã	7
Jardim Aclimação	8
Jardim Brasil	8
Icaray	8
Pinheiros	8
Engenheiro Taveira	8
Aviação	9
Presidente	10
Porto Real II	10
Residencial Beatriz	10
Vila Industrial	10
Sao Vicente	10
Chácaras Arco-Íris	11
Conjunto Habitacional Mão Divina	11
Conjunto Habitacional Nossa Senhora Aparecida	12
Casa Nova	12
Conjunto Habitacional Doutor Antônio Villela Silva	12
Bairro Das Bandeiras	12
Novo Umuarama	12
Parque Industrial	12
Jardim Nova York	12
Primavera	13
Rosele	13
Água Branca II	13
Conjunto Habitacional Elias Stefan	13
Conjunto Habitacional Castelo Branco	13
Conjunto Habitacional Pedro Perri	14
Conjunto Habitacional Manoel Pires	14
Guanabara	14
Porto Real I	15
Conjunto Habitacional Hilda Mandarino	15
Conjunto Habitacional Antônio Pagan	15
Água Branca I	16
Palmeiras	16

Tv	16
Jardim Sumaré	17
Conjunto Habitacional Ezequiel Barbosa	17
Água Branca Iii	18
São Rafael	18
São João	19
Verde Parque	19
Conjunto Habitacional Etheocle Turrini	19
Morada Dos Nobres	19
Residencial Jardim Atlântico	19
Dona Amelia	20
Paraíso	21
Vila Mendonça	21
Esplanada	23
Novo Paraíso	24
Amizade	25
Ipanema	27
Sao Jose	34
Umuarama	38
Residencial Águas Claras	39
Alvorada	40
Jussara	43
Planalto	45
Santana	48
Centro	73
São Joaquim	450
Total	1.841

6. EDUCAÇÃO PERMANENTE

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES - OUTUBRO

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/10		x		CME	Reaperto nos armários, troca de 02 lâmpadas.	Próprio	Edinaldo Carrasco
02/10		x		CME	Conserto da descarga	Próprio	Edinaldo Carrasco
03/10		x		Gerador	Teste do funcionamento do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/10		x		Cozinha	Instalar 02 tomadas para microondas	Próprio	Edinaldo Carrasco
05/10		x		Conforto médico	Mudar interruptor de ambiente	Próprio	Edinaldo Carrasco

06/10		x		Almoxarifado	Ajudar na organização de caixas	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/10		x		Observação Pediátrica	Consertar saída do ar que utiliza para inalação	Próprio	Edinaldo Carrasco
09/10		x		Observação Mista	Retirar 02 luminárias e colocar plafon	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/10		x		Gerador	Teste do funcionamento do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/10		x		Preparo de medicamentos	Manutenção e limpeza no ar condicionado	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/10			x	Sala de inalação	Retirar tomada que entrou em curto do ar condicionado e substituir	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/10		x		Sala de eletrocardiograma	Conserto da porta de acesso	Próprio	Edinaldo Carrasco
15/10		x		Emergência e Sala de hidroterapia	Retirar e instalar porta descrapak com altura inferior	Próprio	Edinaldo Carrasco
17/10		x		Gerador	Teste do funcionamento do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
19/10		x		Recepção	Conserto da válvula do banheiro feminino	Próprio	Edinaldo Carrasco
20/10		x		Recepção	Troca de assento de cadeira de rodas	Próprio	Edinaldo Carrasco
22/10		x	x	Administração	Instalar 02 tomadas e troca de lâmpada fluorescente.	Próprio	Edinaldo Carrasco
23/10	x			Oxigênio	Troca de botijão	Próprio	Edinaldo Carrasco
24/10		x		Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
25/10		x		Banheiro observação masculina	Desentupir vaso sanitário	Próprio	Edinaldo Carrasco
26/10		x		SAMU	Limpeza do forro de isopor e ajudar a lavar o piso.	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/10				SAMU	Lavar o piso	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/10		x	x	SAMU	Conserto de tomada que recarrega os equipamentos das ambulâncias	Próprio	Edinaldo Carrasco
29/10		x		Recepção	Troca de assento da cadeira de rodas	Próprio	Edinaldo Carrasco
29/10		x		Ortopedia	Conserto lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
30/10		x		Sala Soroterapia	Troca do Ar condicionado pelo ar de janela da sala de reunião.	Próprio	Edinaldo Carrasco
31/10		x		SAMU	Conserto de tomada de carregar equipamentos da ambulância	Próprio	Edinaldo Carrasco

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES - NOVEMBRO

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/11			X	Administração	Troca de 02 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
02/11		XX		Teste gerador	Teste gerador	Próprio	Edinaldo Carrasco
02/11			XX	WC observação feminina	Troca de lâmpada e	Próprio	Edinaldo Carrasco
03/11		x	XX	Corredor consultórios	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
05/11		x	XX	Sala de Eletrocardiograma	Conserto da porta	Próprio	Edinaldo Carrasco

06/11		x	XX	Corredor emergência	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/10	X	x		Sala de reidratação	Troca do Ar condicionado	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/11		X		Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/11		X		Emergência	Retirar porta corredor e consertar	Próprio	Edinaldo Carrasco
09/11		X		Administração	Instalação de tomada	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/11		X		WC Feminino	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/11			X	Farmácia pav superior	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/11		X		SAMU WC médicos	Reparo no revestimento cerâmico e pintura da janela.	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/11		X		Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
15/11			X	Portão acesso lixo	Troca de fechadura	Próprio	Edinaldo Carrasco
16/11		X		SAMU WC	Conserto de vazamento no vaso sanitário	Próprio	Edinaldo Carrasco
17/11		X		Cozinha	Trocar lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
19/11		X		WC Feminino recepção	Conserto da caixa de descarga	Próprio	Edinaldo Carrasco
20/11		X	X	Arquivo	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
21/11	X			Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
22/11		X		Corredor Posto III	Troca de Luminária por paflon	Próprio	Edinaldo Carrasco
23/11		X		Consultório III	Troca de 02 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
24/11		X		Sala de medicação	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/11		X		Refeitório	Trocar geladeira com problema da farmácia que foi substituída para do refeitório.	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/11		X		Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
29/11		X		SAMU	Colocar torneira	Próprio	Edinaldo Carrasco
30/11	X			Sala de reunião	Tampar janela do ar condicionado	Próprio	Edinaldo Carrasco

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES - DEZEMBRO

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/12		X		Farmácia	Troca de lâmpada e instar paflon	Próprio	Edinaldo Carrasco
03/12		X		Sala do gesso	Desentupir lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
05/12		X		Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/12		X		Preparo de medicamentos	Limpeza do ar condicionado	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/12		X		Corredor emergência	Conserto da cadeira de rodas	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/12		X		emergência	Manutenção do ar condicionado	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/12		X		Observação psiquiátrica	Conserto da cama	Próprio	Edinaldo Carrasco

08/12		X		Corredor emergência	Troca de 02 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/12		X		CME	Conserto no vazamento da pia	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/12				Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/12		X		Consultório 2 e 3	Troca de lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/12		X		Acolhimento	Instalação de tomada	Próprio	Edinaldo Carrasco
15/12			X	Farmácia II	Substituir geladeira com defeito	Próprio	Edinaldo Carrasco
17/12		X		Arquivo	Troca de lâmpada e instalação de paflon	Próprio	Edinaldo Carrasco
17/12		X		WC funcionários feminino	Instalação de paflon de iluminação	Próprio	Edinaldo Carrasco
19/12		X		Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
20/12		X		WC funcionários masculino	Instalar paflon de iluminação	Próprio	Edinaldo Carrasco
21/12	X			Sala de reidratação	Retirar e instalar tomada do ar condicionado	Próprio	Edinaldo Carrasco
22/12		X		Observação infantil	Troca de lâmpada e substituição de lâmpada fluorescente por T8 led	Próprio	Edinaldo Carrasco
22/12		X		Observação feminina	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
24/12		X		Observação Masculina	Troca de 02 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
26/12				Gerador	Teste do motor	Terceiro	Rafael
26/11		X		Farmácia II	Retirar armários e colocar corredor	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/12		X		Recepção Lavanderia	Manutenção no ar condicionado Conserto máquina de lavar	Próprio	Edinaldo Carrasco

7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAL

7.1. PSM

Período		7º Outubro		8º Novembro		9º Dezembro	
ITEM		Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.
RECEPÇÃO	Posso ajudar	83%	17%	94%	06%	89%	11%
	Controlador Fluxo	91%	9%	81%	19%	75%	25%
	Atendimento	90%	10%	100%	-	89%	11%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	82%	18%	79%	21%	83%	17%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	77%	23%	64%	36%	75%	25%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	89%	11%	82%	18%	84%	16%
	Medicações	87%	13%	82%	18%	83%	17%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	83%	17%	71%	29%	73%	27%
	Gesso	73%	27%	85%	15%	83%	17%

SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Exames Laboratoriais	81%	19%	86%	14%	88%	13%
	Raio - X	77%	23%	78%	22%	90%	10%
MÉDICOS	Ortopedista	78%	22%	88%	13%	67%	33%
	Clinico Geral	76%	24%	69%	31%	86%	14%
	Pediatria	95%	5%	92%	8%	85%	15%
INSTALAÇÕES	Acomodações	79%	21%	92%	8%	75%	25%
	Sanitários	76%	24%	79%	21%	81%	19%
	Rouparia	79%	21%	88%	13%	85%	15%
	Limpeza	85%	15%	93%	7%	88%	12%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	94%	6%	60%	40%	82%	18%
	SAMU	95%	5%	79%	21%	78%	22%
S.A.U.	Assistente Social	89%	11%	92%	8%	85%	15%
	Administrativo	84%	16%	91%	9%	80%	20%

7.1.1. Analise

A satisfação dos usuários é de suma importância, pois, se os usuários estão satisfeitos como demonstra a pesquisa, é porque a instituição está desempenhando de forma eficiente aos serviços oferecidos. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo verificados para sua melhoria.

7.2. SAMU

Período		7º Outubro		8º Novembro		9º Dezembro	
ITEM		Satis.	Insat.	Satis.	Satis.	Insat.	Satis.
TARM	Atendente	97%	3%	98%	2%	100%	-
	Médico	97%	3%	98%	2%	98%	2%
PERCUSO	Tempo Espera	74%	26%	83%	17%	86%	14%
	Tempo Atendimento	94%	6%	99%	1%	98%	2%
TRANSPORTE	Acomodações	94%	6%	99%	1%	100%	-
	Limpeza	94%	6%	99%	1%	100%	-
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	97%	3%	99%	1%	98%	2%
	Enfermagem	97%	3%	99%	1%	98%	2%
	Médico	97%	3%	97%	3%	98%	2%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		97%	3%	96%	4%	96%	4%

7.2.1. Análise

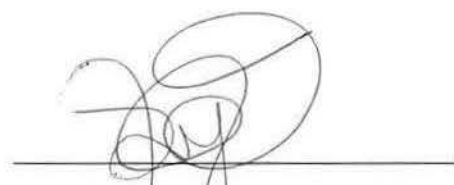
Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotara condutas de busca ativas após os

atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo verificados para sua melhoria.

8. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.



SABRINA YUMI ARAUJO
WATANABE
GERENTE DE PROJETO



CLÁUDIO CASTELÃO LOPES
DIRETOR PRESIDENTE