



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



OFÍCIO Nº: 018/2019

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Araçatuba / SP

Nº CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

Araçatuba - SP, 23 de Janeiro de 2019

recebido
25/01/19

Aline Cristina Balas da Silva
RG: 83.374.164

EXERCÍCIO: 2018

CÓPIA

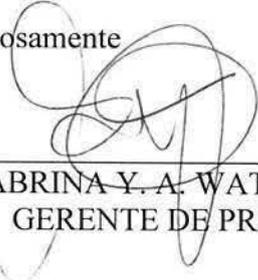
Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 7.625/14, datada de 17 De Março de 2014, e no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba e a instituição Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

1. Relatório semestral com 28 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente



SABRINA Y. A. WATANABE
GERENTE DE PROJETO



CLAUDIO CASTELÃO LOPES
DIRETOR PRESIDENTE

Excelentíssima Senhora,
SR.ª CARMEM SILVA GUARIENTE
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2018
EXERCÍCIO: 2018**

**RELATÓRIO SEMESTRAL
PERÍODO DE MAIO A SETEMBRO 2018**

CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA

TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. PREVISTOS E CONTRATADOS – CLT	3
1. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS CEDIDOS	4
4. PESSOA JURÍDICA	5
5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	6
6- ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	7
6.1. Metas Quantitativas PSM.....	7
6.2. Metas Qualitativas PSM.....	8
6.3. Metas Quantitativas SAMU	8
6.4. Metas Qualitativas SAMU.....	9
6.5. PARECER DAS AVALIAÇÕES DAS METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS.....	13
7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	14
7.1. PSM.....	14
7.1.1 . Análise.....	16
7.2. SAMU.....	16
7.2.1. Análise.....	17
8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA	17
8.1. Análise.....	21
9. MANUTENÇÃO.....	21
9.1. Análise.....	26
9. CONCLUSÃO FINAL.....	27

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório Semestral de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro Municipal “Aida Vanzo Dolce” de Araçatuba. Demonstra o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 24/04/2018 a 30/09/2018, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social tem o cumprimento ao item Metas para Vigência do Contrato de Gestão 002/2018 contida no Plano de Trabalho do contrato, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados, contemplando as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. PREVISTOS E CONTRATADOS – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO 2018	QUANTIDADE CONTRATAR 1º PLANO	ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		TOTAL
		ADMISSÃO	DEMISSÃO											
Gerente de Projeto (Coord. Administr.)	01	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Assistente Social	01	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	01	-	-	01	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de Manutenção	01	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Farmácia	09	-	-	-	-	-	-	08	-	-	01	01	-	08
Auxiliar de Serviços Gerais	20	13	-	-	-	05	-	-	02	04	-	-	-	20
Enfermeira Resp. Técnica SAMU	01	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeira Responsável Técnica	01	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Assistencial	10	-	-	-	-	04	-	06	-	02	08	-	-	14
Farmacêutico	02	-	-	-	-	-	-	02	-	02	-	-	-	04
Farmacêutico Responsável Técnico	01	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	-	-	-	-	-	-	04	-	03	01	-	-	06
Porteiros (Controlador de Fluxo)	10	09	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
Rádio Operador	05	-	-	-	-	04	-	-	-	-	01	-	-	03
Recepcionista	05	-	-	-	-	-	-	05	-	-	-	-	-	05
Superv. de Logist. de Transp. da RUE	01	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE	02	01	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03

(Enfermeiro)															
Auxiliar de Almozerifado	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
TARM SAMU	03	-	-	-	-	-	-	03	-	-	-	-	-	-	03
Técnico de Enfermagem	27	-	-	-	-	-	-	30	-	07	03	-	02	-	32
Técnico de Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	01
Técnico de Enfermagem do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	01
TOTAL	113	29	0	4	1	17	0	60	2	20	14	1	2	123	

1. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS CEDIDOS

SAMU	
Funcionários	Quantidade Cedido
Auxiliar de Enfermagem	02
Agente Serviço Gerais I	02
Atendente	05
Enfermeiro SAMU	13
Médico	12
Motorista	12
Motorista SAMU	12
Técnico de Enfermagem	10

Pronto Socorro Municipal AINDA VANZO DOLCE	
Funcionários	Quantidade Cedido
Agente Serviço Gerais I	08
Atendente	11
Auxiliar de Enfermagem	19
Enfermeiro	09
Enfermeiro Obstétrico	01
Técnico de Enfermagem	30
Técnico em Gesso	01
Técnico em Raio - X	01

4. PESSOA JURÍDICA

PRESVISTO	CONTRATADOS
Médicos	A. C. Z. Nogueira Me
	Ambi Clinica Medica Ltda
	Bittencourt Dias & Bittencourt
	Botaro Serviços Médicos Eireli
	Bruno M D Clinica Medica Ltda
	Camila Barcellos Otoboni
	Clinica Medica Antonio Castilho Eireli
	Clinica Medica Bfm Eireli
	Clinica Medica Dr. Caetano M. F. Falcao Ltda Me
	Clinica Medica Maria Gabriela Eireli
	Clinica Medica Protte & Zacarone Ltda Me
	Daniela Bottizini Me
	Eder Abelha Flavio Serviços Medicos
	Eduvini Consultoria Em Saude Ltda Me
	Frade Gomes Serviços Medicos Ltda
	Gonzales & Barbosa - Serviços Medicos Ltda
	Groto & Audi Serviços Médicos Ltda
	Higia Serviços Medicos Ss Ltda
	Isabelle Guerreiro Machado Eireli
	J R G Ortopedia Araçatuba
L.M Perdigão Pereira Assessoria Em Saude	

Médicos	Mais Saude Clinica Medica E Consult. Em Saude Ltda
	Manuela Navarro Cruz
	Marcelo C. De Lima E Cia Ltda Me
	Mariana Stuchi Urazaki Eireli Me
	Med Farma Alvaro Costa Serviços Eireli
	Medvida Assistencia Medica Ltda
	Navarro Serviço Médico Eireli Me
	Noronha & Noronha Com. De Gases Ltda
	Patricia Claudia Raimundo Do Nascimento
	Rita De Cassia Gasparini De Brito Cia
	Sany Prestação De Serviços Eireli Me
	Sergio Sans Ferreira Eireli
	Turrini E Turrini Ltda
	Whitakyr Serviços Medicos Ltda

5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Construtora	Constroeste Construtora e Participações LTDA
Consultorias	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Enxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA
Exames Laboratorial	Laboratório Trianon
Gases Medicinais	Noronha % Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	Suport Imobilização e Gesso S/S LTDA
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Locadora de Veículos	Locaz Locadora de Veículos
Manutenção Ar – Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Radiologia	Atend Hosp Serviço Hospitalares e Diagnóstico por Imagem

6- ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

6.1. Metas Quantitativas PSM

Período	ABRIL*		MAIO		JUNHO		JULHO *		AGOSTO		SETEMBRO		TOTAL DE META DE ATENDIMENTO		
	Meta	Atend	Meta	Atend	Meta	Atend	Meta	Atend	Meta	Atend	Meta	Atend	Meta	Atend.	%
Atendimento Pediatria	-	-	-	-	-	-	800*	1.492	800	2.309	800	1.276	2.400	5.077	211,54%
Atendimento Clínico Geral	10.000	8.425	10.000	18.433	10.000	19.591	10.000*	19.573	10.000	17.427	10.000	16.897	60.000	110.346	184%
Atendimento Ortopedista	300	329	300	787	300	756	300*	738	300	777	300	705	1.800	4.092	227,33%
Atendimento Odontológico	-	-	-	-	-	-	150*	1.235	150	1.348	150	1.278	450	3.861	858%
Acolhimento Classificação de Risco Enfermeiro	-	-	-	-	-	-	10.800*	14.874	10.800	18.041	10.800	17.136	34.400	50.051	154,47%

*Referente as metas do mês de Abril, são contados apenas 13 dias de atendimento.

* As metas Quantitativas como atendimento pediátrico Odontológico e Classificação de Riscos foram iniciadas somente à partir da ordem de serviços do mês de Julho.

6.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO METAS	ABRIL*		MAIO*		JUNHO*		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO	
	Classificação	Taxa										
Taxa de Usuário Classificados	Vermelho	-	Vermelho	-	Vermelho	-	Vermelho	01%	Vermelho	01%	Vermelho	01%
	Laranja	-	Laranja	-	Laranja	-	Laranja	04%	Laranja	02%	Laranja	02%
	Amarelo	-	Amarelo	-	Amarelo	-	Amarelo	21%	Amarelo	10%	Amarelo	14%
	Verde	-	Verde	-	Verde	-	Verde	36%	Verde	69%	Verde	66%
	Azul	-	Azul	-	Azul	-	Azul	37%	Azul	18%	Azul	17%

* As metas Qualitativas foram iniciadas somente à partir da ordem de serviços do mês de Julho.

METAS	Números	Números	Números	Números	Números	Números
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	-	-	-	14.874	18.041	17.136
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	-	-	-	966	1.069	993
Nº de Exames Realizados Raio - X	1.974	5.044	4.677	3.787	3.836	3.718
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	-	-	-	896	1.571	786

* As metas Qualitativas foram iniciadas somente à partir da ordem de serviços do mês de Julho.

6.3. Metas Quantitativas SAMU

Período METAS	ABRIL*		MAIO		JUNHO		JULHO *		AGOSTO		SETEMBRO		TOTAL DE META DE ATENDIMENTO		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	%
Atendimento das Chamadas	-	-	-	-	-	-	750	1.296	750	1.369	750	1.247	2.250	3.912	173,86%

* As metas Quantitativas como atendimento das chamadas à partir da ordem de serviço do mês de Julho.

6.4. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	ABRIL*	MAIO*	JUNHO*	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
METAS	Números	Números	Números	Números	Números	Números
Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	-	-	-	1.296	1.369	1.247

*As metas Qualitativas iniciaram à partir da ordem de serviço do mês de Julho

Atendimento das Altas Hospitalares em âmbito Municipal e Intermunicipal	Números											
	-	-	-	-	-	-	464	464	599	599	658	658
Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local	Taxa Total de Atendimento	Taxa de Recusa	Taxa Total de Atendimento	Taxa de Recusa	Taxa Total de Atendimento	Taxa de Recusa	Taxa Total de Atendimento	Taxa de Recusa	Taxa Total de Atendimento	Taxa de Recusa	Taxa Total de Atendimento	Taxa de Recusa
	-	-	-	-	-	-	86%	15%	78,40%	21,60%	80%	20%
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	Masculino	Femenino										
	-	-	-	-	-	-	609	662	607	735	552	684
	-	-	-	-	-	-	0 à 2 - 36	0 à 2 - 23	0 à 2 - 27	0 à 2 - 24	0 à 2 - 23	0 à 2 - 13
	-	-	-	-	-	-	3 à 10 - 15	3 à 10 - 10	3 à 10 - 19	3 à 10 - 20	3 à 10 - 21	3 à 10 - 10
	-	-	-	-	-	-	11 à 20 - 25	11 à 20 - 59	11 à 20 - 42	11 à 20 - 56	11 à 20 - 49	11 à 20 - 51
	-	-	-	-	-	-	21 à 40 - 133	21 à 40 - 131	21 à 40 - 139	21 à 40 - 165	21 à 40 - 121	21 à 40 - 166
	-	-	-	-	-	-	41 à 60 - 166	41 à 60 - 133	41 à 60 - 140	41 à 60 - 165	41 à 60 - 141	41 à 60 - 160
-	-	-	-	-	-	+ 60 - 234	+ 60 - 306	+ 60 - 240	+ 60 - 305	+ 60 - 197	+ 60 - 284	

Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	Orientações				Orientações				Orientações				Orientações				Orientações							
	-				-				-				47				77				74			
Número de atendimentos conforme Classificação de Risco	Números				Números				Números				Números				Números							
	V	A	V	A	V	A	V	A	V	A	V	A	V	A	V	A	V	A	V	A	V	A	V	A
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80	132	65	780	103	779	170	240	100	693	151	215
Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível	Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível																							
	-				-				-				00:01 à 00:05 – 30 00:06 à 00:10 – 171 00:11 à 00:15 – 215 00:16 à 00:20 – 179 00:21 à 00:25 – 131 00:26 à 00:30 – 89 00:31 à 00:40 – 83 00:41 à 00:50 – 64 00:51 à 00:60 – 51				00:01 à 00:05 – 25 00:06 à 00:10 – 173 00:11 à 00:15 – 224 00:16 à 00:20 – 197 00:21 à 00:25 – 128 00:26 à 00:30 – 98 00:31 à 00:40 – 72 00:41 à 00:50 – 40 00:51 à 00:60 – 55				00:01 à 00:05 – 19 00:06 à 00:10 – 88 00:11 à 00:15 – 175 00:16 à 00:20 – 163 00:21 à 00:25 – 126 00:26 à 00:30 – 83 00:31 à 00:40 – 93 00:41 à 00:50 – 59 00:51 à 00:60 – 36			
PERÍODO	ABRIL*				MAIO*				JUNHO*				JULHO				AGOSTO				SETEMBRO			
Localização das Ocorrências, por bairros	Localização das Ocorrências, por bairros																							
													Aeroporto - 7 Araçatuba G - 1 Águas Claras - 29 Água Branca - 22 Água Branca II - 1 Água Branca III - 7 Alvorada - 53 Água Limpa - 1 Amizade - 21 Antônio Pagan - 7				Aeroporto - 7 Araçatuba G - 8 Águas Claras - 33 Água Branca - 24 Água Branca II - 5 Água Branca III - 5 Alvorada - 41 Água Limpa - 0 Amizade - 14 Antônio Pagan - 5				Aeroporto - 11 Araçatuba G - 4 Águas Claras - 46 Água Branca - 22 Água Branca II - 7 Água Branca III - 9 Alvorada - 27 Água Limpa - 3 Amizade - 6 Antônio Pagan - 5			

				<p>Aviação – 15 Bairro Boa Vista – 1 Antonio Viliela – 3 Novo Umuarama – 8 Beatriz – 15 Santana – 3 São João – 0 São Joaquim – 2 Boa Vista – 1 C.H.C. Vila Piccolotto – 2 Casa Nova – 3 Centro – 40 Chacara Aguiar – 1 Chácara Arco Íris – 2 Chácara Morada Nobres – 16 Chácara N. S. Aparecida – 9 Chácara Paraíso – 1 Chácara TV – 9 Chácara Versalhes – 3 Chácara Califórnia – 1 Concórdia I – 3 Concórdia III – 1 C. H. Araçatuba – 5 C. H. C. Cinti – 1 C. H. Hilda Mandarin – 21 C. H. Castelo Branco – 5 C. H. Elias Stefan – 2 C. H. Etheocle Turrini – 8 C. H. Ezequiel Barb. – 9 C.H. Ivo Tozzi – 8 C. H. João Batista Botelho – 1 C. H. Mão Divina – 4 C. H. Pedro Perri – 4 C. H. Vicente – 3 Dona Amélia – 4 Engenheiro Taveira – 12 Guanabara – 4 Higienópolis – 8 Icaray – 3 Iporá – 7 Independência – 1 Jardim Aclimação – 7</p>	<p>Aviação – 15 Bairro Boa Vista – 4 Antonio Viliela – 3 Novo Umuarama – 3 Beatriz – 20 Santana – 4 São João – 6 São Joaquim – 1 Boa Vista – 1 C.H.C. Vila Piccolotto – 3 Casa Nova – 1 Centro – 263 Chacara Aguiar – 5 Chácara Arco Íris – 4 Chácara Morada Nobres – 16 Chácara N. S. Aparecida – 7 Chácara Paraíso – 13 Chácara TV – 21 Chácara Versalhes – 1 Chácara Califórnia – 3 Concórdia I – 2 Concórdia III – 5 C. H. Araçatuba – 0 C. H. C. Cinti – 1 C. H. Hilda Mandarin – 12 C. H. Castelo Branco – 16 C. H. Elias Stefan – 3 C. H. Etheocle Turrini – 1 C. H. Ezequiel Barb. – 5 C.H. Ivo Tozzi – 1 C. H. João Batista Botelho – 4 C. H. Mão Divina – 6 C. H. Pedro Perri – 2 C. H. Vicente – 1 Dona Amélia – 7 Engenheiro Taveira – 4 Guanabara – 8 Higienópolis – 3 Icaray – 5 Iporá – 1 Independência – 0 Jardim Aclimação – 5 Jardim América – 3</p>	<p>Aviação – 7 Bairro Boa Vista – 3 Antonio Viliela – 6 Novo Umuarama – 4 Beatriz – 18 Santana – 7 São João – 9 São Joaquim – 1 Boa Vista – 1 C.H.C. Vila Piccolotto – 0 Casa Nova – 2 Centro – 72 Chacara Aguiar – 0 Chácara Arco Íris – 4 Chácara Morada Nobres – 18 Chácara N. S. Aparecida – 2 Chácara Paraíso – 0 Chácara TV – 21 Chácara Versalhes – 0 Chácara Califórnia – 3 Concórdia I – 3 Concórdia III – 1 C. H. Araçatuba – 2 C. H. C. Cinti – 3 C. H. Hilda Mandarin – 11 C. H. Castelo Branco – 12 C. H. Elias Stefan – 5 C. H. Etheocle Turrini – 3 C. H. Ezequiel Barb. – 6 C.H. Ivo Tozzi – 7 C. H. João Batista Botelho – 4 C. H. Mão Divina – 0 C. H. Pedro Perri – 6 C. H. Vicente – 6 Country Ville – 3 Dona Amélia – 8 Engenheiro Taveira – 5 Guanabara – 8 Higienópolis – 6 Icaray – 5 Iporá – 2 Independência – 9</p>
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



				Jardim América – 4 Jardim Bandeirantes – 2 Jardim Brasil – 4 Jardim Califórnia – 5 Jardim Casa Nova – 2 Jardim das Oliveiras – 3 Jardim Prado – 13 Jardim Esplanada – 13 Jardim Ipanema – 10 Jardim Iporá – 1 Jardim Jussara – 30 Jardim Lago Azul – 11 Jardim Monte Carlo – 7 Jardim Moreira – 4 Jardim Morumbi – 6 Jardim Nova Yorque – 5 Jardim Novo Paraíso – 2 Jardim Ouro Preto – 5 Jardim Palmeiras – 9 Jardim Paulista – 8 Jardim Pinheiros – 15 Jardim Planalto – 25 Jardim Presidente – 7 Jardim Primavera – 16 Jardim Resid. Etemp. – 4 Jardim Rosele – 19 Jardim Sereno – 2 Jardim Sumaré – 13 Jardim Universo – 5 Manoel Pires – 1 Nobre Ville – 3 Núcleo Nossa Senhora Ap. – 9 Núcleo Taane Andraus – 1 Palmeiras – 2 Panorama – 5 Paraíso – 18 Parq. Baguaçu – 3 Parq. Industrial – 3 Porto Real – 8 Porto Real II – 26 Primavera – 1 Resid. Jardim Atlântico – 19 Resid. Jardim Centenário – 6	Jardim Bandeirantes – 4 Jardim Brasil – 5 Jardim Califórnia – 5 Jardim Casa Nova – 3 Jardim das Oliveiras – 3 Jardim Prado – 7 Jardim Esplanada – 5 Jardim Ipanema – 12 Jardim Iporá – 8 Jardim Jussara – 14 Jardim Lago Azul – 16 Jardim Monte Carlo – 10 Jardim Moreira – 6 Jardim Morumbi – 12 Jardim Nova Yorque – 9 Jardim Novo Paraíso – 11 Jardim Ouro Preto – 1 Jardim Palmeiras – 12 Jardim Paulista – 10 Jardim Pinheiros – 15 Jardim Planalto – 25 Jardim Presidente – 7 Jardim Primavera – 16 Jardim Resid. Etemp. – 18 Jardim Rosele – 14 Jardim Sereno – 6 Jardim Sumaré – 9 Jardim Universo – 8 Manoel Pires – 1 Nobre Ville – 4 Núcleo Nossa Senhora Ap. – 11 Núcleo Taane Andraus – 10 Palmeiras – 1 Panorama – 4 Paraíso – 15 Parq. Baguaçu – 3 Parq. Industrial – 6 Porto Real – 13 Porto Real II – 14 Primavera – 0 Resid. Jardim Atlântico – 13 Resid. Jardim Atlântico II – 19	Jardim Aclimação – 6 Jardim América – 5 Jardim Bandeirantes – 5 Jardim Brasil – 7 Jardim Califórnia – 1 Jardim Casa Nova – 9 Jardim das Oliveiras – 1 Jardim Prado – 2 Jardim Esplanada – 7 Jardim Brasília – 4 Jardim Ipanema – 14 Jardim Iporá – 3 Jardim Jussara – 12 Jardim Lago Azul – 4 Jardim Monte Carlo – 26 Jardim Moreira – 5 Jardim Morumbi – 5 Jardim Nova Yorque – 5 Jardim Novo Paraíso – 2 Jardim Ouro Preto – 6 Jardim Palmeiras – 2 Jardim Paulista – 5 Jardim Pinheiros – 16 Jardim Planalto – 20 Jardim Presidente – 14 Jardim Primavera – 14 Jardim Resid. Etemp. – 12 Jardim Rosele – 10 Jardim Sereno – 4 Jardim Sumaré – 7 Jardim Universo – 2 Monterrey – 2 Manoel Pires – 7 Nobre Ville – 1 Núcleo Nossa Senhora Ap. – 8 Núcleo Taane Andraus – 4 Palmeiras – 7 Panorama – 9 Paraíso – 20 Parq. Baguaçu – 3 Parq. Industrial – 12 Porto Real – 10 Porto Real II – 16 Primavera – 10 Resid. Jardim Atlântico – 6
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

7.1. PSM

PERÍODO		Julho – Usuários 38	
ITEM		SATISFEITO	INSATISFEITO
RECEPÇÃO	Espera Para o Atendimento Da Recepção	94,9%	5,1%
	Clareza das Orientações Recebidas	94,9%	5,1%
	Qualidade do Atendimento	94,9%	5,1%
PORTARIA	Clareza das Orientações Recebidas	95%	5%
	Qualidade do Atendimento	95%	5%
INSTALAÇÕES	Acomodações	97,5%	2,5%
	Ambiente	97,5%	2,5%
LIMPEZA	Área Externa	94%	6%
	Área Interna	94%	6%
	Banheiros	94%	6%
MÉDICOS	Espera para Atendimento	93,23%	6,75%
	Clareza nas Informações	93,23%	6,75%
	Tempo de Atendimento	93,23%	6,75%
ENFERMAGEM	Espera para Atendimento	90%	10%
	Clareza nas Informações	90%	10%
	Tempo de Atendimento	90%	10%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		94%	6%

Período		AGOSTO Usuários 119		SETEMBRO Usuários 105		Total de Usuários 224	
		Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.
RECEPÇÃO	Posso ajudar	84%	16%	86%	14%	85%	15%
	Controlador Fluxo	81%	19%	80%	20%	81%	20%
	Atendimento	88%	12%	87%	13%	88%	12%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	83%	17%	75%	25%	79%	21%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	81%	19%	71%	29%	76%	24%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	85%	15%	79%	21%	82%	18%
	Medicações	78%	22%	77%	23%	78%	22%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	79%	21%	74%	26%	77%	23%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	75%	25%	79%	21%	77%	23%
	Exames Laboratoriais	67%	33%	78%	22%	72%	28%
	Raio - X	78%	22%	80%	20%	79%	21%
MÉDICOS	Ortopedista	65%	35%	76%	24%	70%	30%
	Clinico Geral	82%	18%	84%	16%	83%	17%
	Pediatria	72%	28%	83%	17%	77%	23%
INSTALAÇÕES	Acomodações	84%	16%	79%	21%	82%	18%
	Sanitários	81%	19%	76%	24%	79%	20%
	Rouparia	85%	15%	79%	21%	82%	18%
	Limpeza	90%	10%	85%	15%	88%	12%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	77%	23%	76%	24%	77%	23%
	SAMU	81%	19%	75%	25%	78%	22%
S.A.U.	Assistente Social	75%	25%	72%	28%	74%	26%
	Administrativo	79%	21%	67%	33%	73%	27%

7.1.1 . Analise

O presente trabalho é fundamentado na utilização de ferramentas e conceitos de gestão de serviços aplicados à obtenção da estimativa de satisfação dos usuários. E através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados apresentam-se satisfeitos e apontam possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, aos quais estão sendo verificados na perspectiva da melhoria.

Por fim, adota-se a abordagem da assistente social, com o causa de efeito da insatisfação para determinar as possíveis causas das dimensões mais críticas, e a partir desta análise, consolida-se um plano de ação com sugestões de melhoria. Complementando que as mudanças nas tabelas auxiliam no entendimento dos valores apresentados. Na onde apresenta valores somente a partir do mês de julho devido a implantação.

7.2. SAMU

Período		Abril *		Maio *		Junho *		Julho 64 Usuários		Agosto 62 Usuários		Setembro 53 Usuários		Total de Usuários 179	
		Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.
TARM	Atendente	-	-	-	-	-	-	95%	5%	87%	13%	92%	8%	91,33%	8,67%
	Médico	-	-	-	-	-	-	95%	5%	85%	14%	94%	6%	91,33%	8,67%
PERCUSO	Tempo Espera	-	-	-	-	-	-	72%	28%	82%	18%	85%	15%	79,66%	20,34%
	Tempo Atendimento	-	-	-	-	-	-	95%	5%	93%	6%	98%	2%	95,33%	4,67%
TRANSPORTE	Acomodações	-	-	-	-	-	-	92%	8%	90%	10%	92%	8%	91,33%	8,67%
	Limpeza	-	-	-	-	-	-	92%	8%	90%	10%	92%	8%	91,33%	8,67%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	-	-	-	-	-	-	97%	3%	95%	5%	96%	4%	96,66%	3,34%
	Enfermagem	-	-	-	-	-	-	97%	3%	95%	5%	98%	2%	96,66%	3,34%
	Médico	-	-	-	-	-	-	80%	20%	93%	7%	87%	13%	86,66%	13,34%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		-	-	-	-	-	-	92%	8%	92%	8%	91%	9%	91,66%	8,34%

7.2.1. Análise

O atual modelo de atenção ao usuário do SAMU tem como um dos seus objetivos a busca pela qualidade do atendimento e do serviço prestado à população. No entanto essa busca passa a exigir dos profissionais de saúde uma maior dedicação e comprometimento, o que, por um lado, acaba refletindo no Pronto Socorro.

Os dados levantados na presente pesquisa apontam para uma avaliação positiva da qualidade e da satisfação verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo verificados para sua melhoria.

8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA

Possui sua objetividade focada no planejar, organizar e fornecer o apoio as ações educativas. O intuito da implantação de treinamento e capacitação, destina-se a aprendizagem no trabalho onde o aprender e o ensinar incorporam o cotidiano das organizações e as atividades laborais.

JULHO

TIPO DE ATIVIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	OBJETIVO DE TREINAMENTO	RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO	CARGA HORARIA	LOCAL	CONT. PROGRAMÁT.	REGIST. ATIVID.
Integração	Treinamento Interno	Contempla como objetivo, encorajar e motivar o seu cliente a atingir um objetivo, ensinando novas técnicas que facilitem seu aprendizado.	Psicólogas da OSS	2 horas	Setores institucionais	A integração visa oportunidades para todos os colaboradores. A necessidade de trabalhar a integração do ângulo da psicologia, deve-se à ideia de que todos gostaram de nos ver como seres completos, o que nos leva a uma dificuldade natural.	Material Didático

Integração	Educação Permanente Voltada À Saúde Do Trabalhador	Segurança E Capacitação Profissional	Equipe de Supervisão	2 horas	Setores institucionais	A Saúde do Trabalhador é um campo de saúde coletiva que compreende práticas interdisciplinares, incluindo a segurança e capacitação profissional. Foram orientados ao uso obrigatório de EPIs aos colaboradores, com finalidade de garantir a sua segurança e do paciente.	Material de Apoio
------------	----------------------------------------------------	--------------------------------------	----------------------	---------	------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

AGOSTO

TIPO DE ATIVIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	OBJETIVO DE TREINAMENTO	RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO	CARGA HORARIA	LOCAL	CONT. PROGRAMÁT.	REGIST. ATIVID.
Integração	Educação Continuada e Técnicas do Uso e Limpeza Desinfecção Hospitalar	A Limpeza e Desinfecção Hospitalar		2 horas	Sala de Treinamento	Ao concluir esta capacitação o Funcionário estará apto a supervisionar e a desempenhar limpezas e desinfecções em setores do Pronto Socorros. O portador desta capacitação realizada pela empresa que realiza a venda dos produtos e terá um diferencial em suas mãos no Mercado de Trabalho. É de extrema necessidade CAPACITAR o novo colaborador e promover reciclagem dos mais velhos para evitar certos vícios errados ao executar as tarefas. A Limpeza e Desinfecção Hospitalar, estão inteiramente ligada a Comissão de Controle e Desinfecção Hospitalar no sentido de minimizar as infecções causadas por falta ou higienização errada das mobílias, quartos, sanitários e instrumentos, integra ainda o Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde.	Material Didático

Integração	Técnicas de como fazer o Teste Rápido	Treinamento e Introdução de como ser Feito	Sandra Exaltação DST	3 Horas	Sala de Treinamento	Os testes rápidos são, primariamente, recomendados para testagens presenciais. Podem ser feitos com amostra de sangue total obtida por punção venosa ou da polpa digital, ou com amostras de fluido oral. Conforme Portaria nº 29, de 17 de dezembro de 2013, a qual aprova o Manual Técnico para o Diagnóstico da Infecção pelo HIV em Adultos e Crianças, qualquer profissional pode realizar o teste rápido, desde que tenha sido capacitado pessoalmente ou à distância.	Material Didático
------------	---------------------------------------	--------------------------------------------	----------------------	---------	---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

SETEMBRO

TIPO DE ATIVIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	OBJETIVO DE TREINAMENTO	RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO	CARGA HORARIA	LOCAL	CONT. PROGRAMÁT.	REGIST. ATIVID.
Integração	Análise na Montagem de POP e instrução	Treinamento Interno	Waldiney de Oliveira Ramos – Téc. em Segurança do Trabalho – Reg. nº SP / 007045-9 Marcelo Pinheiro Torres – Téc. Em Enf. Do Trabalho – COREN/SP – 938.879	30 minutos	Sala de Treinamento	Com base na análise das intercorrências na montagem e no correto fechamento das caixas de perfuro cortantes, pôde-se construir o cenário de implantação dos POP, nos relatos das profissionais do Setor de Limpeza, que ao transportarem pelas alças as caixas lacradas, presenciaram a abertura e quase sofreram acidentes.	Material Didático
Integração	Capacitar os profissionais para a uniformização da coleta laboratorial de	Capacitação e Orientação	Dr. Marcos Roberto Ferrari Machado -	2 horas 10/09/2018	Sala de Treinamento	Capacitar os profissionais para a uniformização da coleta laboratorial de hemograma e urina, afim de que os resultados sejam precisos, orientando quanto ao fluxo de encaminhamento,	Material Didático

	hemograma e urina.		Farmacêutico Bioquímico			recebimento no laboratório e devolução dos resultados. 1 – Coleta à vácuo; 2 – Manejo e armazenamento; 3 – Tubos e finalidades para exames; 4 – Coleta de urina e orientações; 5 – Cadastramento, transporte e resultados.	
Integração	Capacitar os profissionais para o correto preenchimento das notificações compulsórias realizadas no PSM, para direcionamento aos setores competentes – Vig. Epidemiológica.	Capacitação e Orientação	Dr. Eder Ricardo Ferreira - Enfermeiro	1 hora 17/09/2018	Sala de Treinamento	Capacitar os profissionais para o correto preenchimento das notificações compulsórias realizadas no PSM, para direcionamento aos setores competentes – Vig. Epidemiológica.	Material Didático
Integração	Orientação aos profissionais da Enfermagem	Capacitação e Orientação	Drª. Juliana Cristina Makhajda – Enfermeira Responsável Técnica	2 horas 20/09/2018	Sala de Treinamento	Orientar os profissionais Enfermeiros quanto as normas e rotinas institucionais, uniformização dos plantões e conhecimento dos corretos preenchimentos das notificações e relatórios de enfermagem conforme preconiza o COREN.	Material Didático

8.1. Análise

A importância da qualificação profissional, fazendo uma reflexão sobre a educação continuada como forma de aperfeiçoamento da prática profissional, tendo em vista a constante necessidade de atualização, sobretudo no cenário atual. A fim de resgatar e sistematizar os diferentes posicionamentos que conforme o dia a dia de trabalho.

9. MANUTENÇÃO

Este trabalho tem propósito de analisar a implantação da Manutenção em um Pronto Socorro Público, identificar seus possíveis problemas, motivos e propor soluções de acordo com sua prioridade e avaliar seus resultados. Como objetivos específicos visa compreender e estabelecer um fluxo de manutenção, identificar quais tipos de manutenção são realizados e suas prioridades e identificar quais os pontos que precisam de melhoria.

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES JULHO							
DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME
	Prev	Corr	Emer				
26/06		x		WC masculino	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
26/06		x		Expurgo	Colocar porta papel e toalha	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/06		x		Curativo contaminado	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/06		x		WC feminino	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/06		x		Curativo- sala de sutura	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/06		x		WC funcionários	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/06		x		Posto 1 -enfermagem	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete, trocar lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
29/06		x		Emergência	Retirar cortinas e colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
02/07		x		Corredor -emergência	Colocar porta álcool gel	Próprio	Edinaldo Carrasco
03/07		x		DML- prox. Emergência	Colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/07		x		Recepção	Retirar cortinas, colocar suporte 2tvs, tomadas, relógio,	Próprio	Edinaldo Carrasco

				porta álcool gel		
04/07		x		WC - recepção	Colocar porta papel e sabonete, instalação de bebedouro	Próprio Edinaldo Carrasco
05/07			x	Sala gesso	Colocar porta papel e sabonete, instalação de torneira e tomada	Próprio Edinaldo Carrasco
06/07		x		Farmácia I	Instalação de tomadas, e lâmpada depósito	Próprio Edinaldo Carrasco
07/07		x		Preparo de medicamentos	Colocar porta descarpak, papel, sabonete e álcool gel	Próprio Edinaldo Carrasco
07/07		x		Salas de aplicação	Colocar porta descarpak, sabonete e papel	Próprio Edinaldo Carrasco
09/07		x	x	Inala terapia	Troca de lâmpadas	Próprio Edinaldo Carrasco
09/07	x			Supervisão de dep. Urg. E emerg.	Colocar suporte álcool gel, instalar 3 tomadas, colocar porta papel e sabonete, desativar lavatório	Próprio Edinaldo Carrasco
10/07		x		Classificação de risco	Retirar cortinas, colocar suporte e instalar tv	Próprio Edinaldo Carrasco
11/07				Classificação de risco I	Colocar porta papel e toalha, suporte FA	Próprio Edinaldo Carrasco
12/07		x		Corredor	Retirar cortinas	Próprio Edinaldo Carrasco
12/07		x		Ortopedia	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA	Próprio Edinaldo Carrasco
13/07		x		Consultório I	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA	Próprio Edinaldo Carrasco
13/07		x		Pediatria	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA	Próprio Edinaldo Carrasco
14/07		x		Consultório III	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA	Próprio Edinaldo Carrasco
16/07		x		Consultório IV	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA, substituir torneira lavatório	Próprio Edinaldo Carrasco
17/07		x		Consultório V	Retirar cortinas, instalar porta papel e sabonete, megacoscópio, suporte FA, substituir torneira lavatório	Próprio Edinaldo Carrasco
18/07		x		Confortomédico	Retirar cortinas, instalar TV, montar beliches, instalar suporte sanitário, instalar losa, porta sabonete, papel e copos.	Próprio Edinaldo Carrasco
19/07		x		WC conforto médico	Instalarchuveiro	Próprio Edinaldo Carrasco
20/07		x		Sala reidratação	Colocar descarpak, porta álcool gel, relógio	Próprio Edinaldo Carrasco
21/07		x		Posto enfermagem III	Colocar porta papel e sabonete, retirar armário.	Próprio Edinaldo Carrasco
23/07		x		Observação pediátrica	Colocar porta papel e sabonete WC	Próprio Edinaldo Carrasco

24/07		x	Observação masculina	Colocar gancho descrição de pacientes	Próprio	Edinaldo Carrasco
25/07		x	Observação feminina	Colocar gancho descrição de paciente	Próprio	Edinaldo Carrasco
26/07		x	Almoxarifado farmácia	Colocar porta papel e sabonete e álcool gel	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/07		x	Administração	Retirar cortinas	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/07		x	WC- Administração masculino	Colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/07		x	WC- Administração feminino	Colocar porta papel e sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
30/07		x	Cozinha	Desentupir pia, instalar porta papel e álcool gel	Próprio	Edinaldo Carrasco
31/07		x	Refeitório	Colocar lousa, porta papel, álcool gel, instalar duas tomadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
01/08		x	Descanso feminino	Montar beliches	Próprio	Edinaldo Carrasco
01/08		x	Almoxarifado	Instalar tomadas	Próprio	Edinaldo Carrasco

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES AGOSTO							
DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME DO PRESTADOR
	Prev	Corr	Emer				
02/08		x		Corredor emergência	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
03/08		x		Corredor emergência	Retirar porta de correr e instalar novamente.	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/08		x		Sala observação	Consertar leitos com problemas nas proteções	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/08		x		Sala 9 CME	Instalação de prateleira, para armazenamento de produtos	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/08		x		DML Ortopedia	Desentupir tanque Desentupir lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/08		x		Emergência	Troca de lâmpada fluorescente e instalação de 4 lâmpadas de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco

09/08		x		Recepção	Instalar bebedouro próximo ao WC feminino	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/08		x		Recepção	Consertar tomada com defeito	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/08		x		Acolhimento	Abertura de porta que estava lacrada com gesso, e colocar fechadura	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/08		x		Consultório 1	Troca de 02 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/08		x		Consultório 2	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
15/08		x		Consultório 3	Troca de 01 lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
16/08			x	Consultório 4	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
17/08		x		Rampa de acesso	Retirar campainha e instalar novamente, por problemas de goteira no telhado	Próprio	Edinaldo Carrasco
18/08		x		Posto III	Retirar luminária de calha e instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
20/08		x		Sala de Sutura	Instalar lâmpada de led t9	Próprio	Edinaldo Carrasco
21/08		x	x	Sala de Curativo contaminado	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
22/08	x			Farmácia	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
23/08		x		Raio X	Instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
24/08				Raio X	Instalar 2 lâmpadas de sinalização dos equipamentos	Próprio	Edinaldo Carrasco
25/08		x		CME	Substituição de 9 lâmpadas fluorescentes	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/08		x		Preparo de medicamentos	Troca de 02 lâmpadas fluorescentes	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/08		x		Gerador	Funcionar o motor por 30 minutos (teste de carga)	Próprio	Edinaldo Carrasco
29/08		x		Posto III	Instalar armário parede	Próprio	Edinaldo Carrasco
30/08		x		Sala Reidratação	Troca de 03 lâmpadas fluorescentes e instalar lâmpada de led T9	Próprio	Edinaldo Carrasco
31/08		x		Posto III	Instalar 02 tomadas	Próprio	Edinaldo Carrasco

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES SETEMBRO

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
01/09		x		Almoxarifado	Organizar materiais de limpeza	Próprio	Edinaldo Carrasco
03/09		x		Samu	Instalar porta sabonete, porta papel e álcool gel	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/09		x		Sala Eletrocardio-grama	Instalar porta sanfonada	Próprio	Edinaldo Carrasco
05/09		x		Administração	Fazer relatório Patrimônio	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/09		x		WC feminino	Conserto lavatório (saída esgoto)	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/09	x			WC masc Recepção	Instalar Porta papel higiênico	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/09	x			WC fem.Recepção	Instalar Porta papel higiênico	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/09		x		Páteo	Retirar entulho da reforma, próximo ao estacionamento	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/09		x		Páteo	Retirar torneira danificada e instalar tape.	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/09		x		Eletrocardio-grama	Instalar porta sanfonada	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/09		x		Eletrocardio-grama	Instalar porta descarpak	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/09		x		Emergência	Manutenção porta de duas folhas de correr interna, retirada e instalar novamente.	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/09		x		Emergência	Manutenção da porta de entrada, regulagem e colocar puxador	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/09		X		Pposto III	Conserto lixo contaminado próximo posto III	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/09		x		Posto III	Retirar vidro quebrado da porta de acesso	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/09		x		Juvenil	Trocar 03 lâmpadas fluorescente	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/09		x		Ortopedia	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
10/09	x			Recepção	Colocar identificação de patrimônio	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/09		X		Emergencia	Conserto no assento de cadeira de rodas	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/09		x		Cozinha	Abertura de divisória	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/09		x		Cozinha	Instalação de quadro de avisos na parede	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/09		x		Murgue	Substituir porta sanfonada quebrada por outra nova	Próprio	Edinaldo Carrasco

12/09		x	Emergência	Reforçar maçaneta da porta de correr	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/09		x	Posto III	Consertar vazamento e desentupir lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/*09		x	Gerador	Funcionamento semanal	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/09		x	Patromônio	Colocar placas de identificação no posto III e sala do gesso	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/09		x	SAMU	Tássia pegou cadeado novo para o oxigênio	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/09		x	Sala de sutura	Troca de porta papel toalha	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/09			Curativo Contaminado	Troca de maca	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/09		x	Emergência	Conserto tomada ar condicionado	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/09		x	Cozinha	Levar equipamentos para o porão	Próprio	Edinaldo Carrasco
15/09		x	Gerador	Teste do gerador as 5:00 da manhã, onde o mesmo não mandou carga para a emergência, Corredores, consultórios e recepção.	Próprio	Edinaldo Carrasco
17/09		x	Geral	Fazer manutenção corretiva nos lixos contaminados e os demais , reapertando os parafusos	Próprio	Edinaldo Carrasco
18/09		x	Observação feminina	Conserto da regulagem de altura do leito	Próprio	Edinaldo Carrasco
19/09	x		Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco
20/09		x	Consultório 1	Trocar porta sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
21/09		x	Consultório 3	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
22/09		x	Recepção	Troca de lâmpada e conserto de tomada do computador	Próprio	Edinaldo Carrasco
24/09		x	Cozinha	Abertura de porta de acesso	Próprio	Edinaldo Carrasco
25/09		x	Sutura	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
25/09			Sala de gesso	Conserto de lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
26/09			Gerador	Teste do motor	Próprio	Edinaldo Carrasco

9.1. Análise

Após a análise das informações coletadas e das observações feita pelo setor de Manutenção, não possui um fluxo formal de manutenção. Há um fluxo informal, mas sem um procedimento operacional padrão. O histórico existente, o que implica em cronogramas de manutenção corretiva, emergencial e preventiva

9. CONCLUSÃO FINAL

Ao fim desse seis meses de trabalho no Pronto Socorro Municipal, conclui-se que a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho, foram alcançadas.

Alguns dados iniciaram conforme a ordem de serviço a partir de Julho e com base nos dados, percebe-se a qualidade no atendimento

Conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde e assistência integral a saúde. Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.



SABRINA YUMI ARAUJO WATANABE
GERENTE DE PROJETO



CLÁUDIO CASTELÃO LOPES
DIRETOR PRESIDENTE

