

Protocolo

Birigui, 22 de Janeiro de 2024.

OFÍCIO Nº: 31/2024

CONTRATANTE                                PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONVÊNIO:                                    S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL  
EXERCÍCIO:                                    2023

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – DEZEMBRO/2023**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui*  
**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**  
Interventor

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE CAI  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-

Processo nº 1386 CAI 691426

Assunto: Documentos

Data: 23 10 24

Usuário: Guilherme LT Moraes

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## DEZEMBRO/2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DEZEMBRO DE 2023

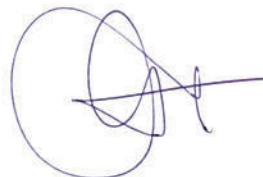
CONVÊNIO: S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



## SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| 1. INTRODUÇÃO: .....   | 4  |
| 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS .....                   | 5  |
| 3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:.....                                    | 6  |
| 4. NOSSO OBJETIVO: .....   | 7  |
| 5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....                                 | 7  |
| 6. RESULTADOS ESPERADOS: .....                                   | 8  |
| 7. COMISSÕES HOSPITALARES:.....                                  | 9  |
| 8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....                               | 9  |
| 9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO: .....           | 10 |
| 10. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....                                 | 11 |
| 11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:.....                           | 11 |
| 12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO: ..... | 12 |
| 12.1 atendimentos realizados Dezembro 2023:.....                 | 12 |
| 12.2 Raio-X realizados por municípios: .....                     | 12 |
| 12.3 atendimentos Litotripsia:.....                              | 13 |
| 13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO.....                                  | 14 |
| 13.1 Internações por Categoria:.....                             | 14 |
| 13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS: .....                     | 14 |
| 13.1 Internações SUS: .....                                      | 14 |
| 13.2 Internações por Município:.....                             | 15 |
| 13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor: .....             | 16 |
| 13.4 Óbitos por categoria:.....                                  | 16 |
| 13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:.....           | 17 |
| 13.6 Cirurgias por Municípios: .....                             | 17 |
| 13.7 Cirurgias por Convênio:.....                                | 18 |
| 13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria .....               | 18 |
| 13.9 Porcentagem por Categoria .....                             | 18 |
| 14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....                             | 19 |
|  | 2  |





---

|  |    |
|--|----|
| 14.1 Agência transfusional:.....                 | 19 |
| 14.2 Fechamento Agência Transfusional:.....      | 19 |
| 15. LAVANDERIA:.....                             | 19 |
| 15.1 Produção Lavanderia:.....                   | 20 |
| 16. RESIDUOS HOSPITALARES DEZEMBRO DE 2023:..... | 20 |
| 17. OUVIDORIA:.....                              | 20 |
| 18. CONCLUSÃO:.....                              | 23 |

## 1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

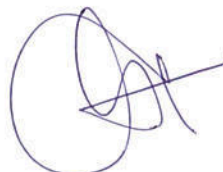


atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

| Categoria                                    | Quantidade Contratada | Vínculo Empregatício |
|--|-----------------------|----------------------|
| Almoxarife                                   | 01                    | CLT                  |
| Analista de Custos                           | 01                    | CLT                  |
| Analista de Suporte                          | 01                    | CLT                  |
| Assessor de Comunicação                      | 01                    | CLT                  |
| Assistente administrativo                    | 02                    | CLT                  |
| Assistente de Controle Administrativo        | 01                    | CLT                  |
| Assistente de Contabilidade                  | 02                    | CLT                  |
| Assistente de Departamento Pessoal           | 02                    | CLT                  |
| Assistente Financeiro                        | 02                    | CLT                  |
| Assistente Operacional                       | 01                    | CLT                  |
| Assistente Social                            | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar Administrativo                      | 34                    | CLT                  |
| Auxiliar de Banco de Sangue                  | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar de Enfermagem                       | 30                    | CLT                  |
| Auxiliar de Farmácia                         | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar de Faturamento                      | 03                    | CLT                  |
| Auxiliar Financeiro                          | 02                    | CLT                  |
| Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar de Manutenção Geral                 | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar de Recursos Humanos                 | 01                    | CLT                  |
| Camareira                                    | 01                    | CLT                  |
| Contador                                     | 01                    | CLT                  |
| Controlador de Estoque                       | 01                    | CLT                  |
| Coordenador NEP                              | 01                    | CLT                  |
| Diretora Assistencial                        | 01                    | CLT                  |
| Eletricista                                  | 01                    | CLT                  |
| Encarregado de Faturamento                   | 01                    | CLT                  |
| Encarregado de Atendimento                   | 01                    | CLT                  |
| Encarregado de Compras                       | 01                    | CLT                  |






IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

|   |            |            |
|---|------------|------------|
| Encarregado de Jardinagem                     | 01         | CLT        |
| Encarregado de Manutenção                     | 01         | CLT        |
| Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento     | 01         | CLT        |
| Enfermeiro Coordenadora Central Materiais     | 01         | CLT        |
| Enfermeira(o)                                 | 36         | CLT        |
| Enfermeira SCIH                               | 01         | CLT        |
| Enfermeira(o) Coordenador UTI                 | 01         | CLT        |
| Farmacêutico                                  | 06         | CLT        |
| Gerente de Farmácia                           | 01         | CLT        |
| Gerente de T.I                                | 01         | CLT        |
| Gerente Operacional                           | 01         | CLT        |
| Gestor de Contratos                           | 01         | CLT        |
| Gestor em RH                                  | 01         | CLT        |
| Interventor                                   | 01         | CLT        |
| Médico do Trabalho                            | 01         | CLT        |
| Motorista                                     | 02         | CLT        |
| Nutricionista Clínica                         | 01         | CLT        |
| Nutricionista RT                              | 01         | CLT        |
| Pedreiro                                      | 01         | CLT        |
| Pintor  | 01         | CLT        |
| Porteiro (a)                                  | 04         | CLT        |
| Psicólogo (a)                                 | 01         | CLT        |
| Responsável Manutenção Preventiva             | 01         | CLT        |
| Responsável Patrimônio                        | 01         | CLT        |
| Secretária Executiva                          | 01         | CLT        |
| Serviços Gerais                               | 79         | CLT        |
| Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza | 01         | CLT        |
| Supervisor Lavanderia                         | 01         | CLT        |
| Técnico de Segurança do Trabalho              | 02         | CLT        |
| Técnico de Enfermagem                         | 157        | CLT        |
| Telefonista                                   | 01         | CLT        |
| Vendedor                                      | 02         | CLT        |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>410</b> | <b>CLT</b> |

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

#### 4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### 5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

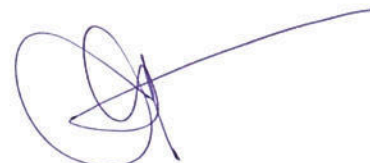


## 6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

| ESPECIALIDADES     | COBERTURA LOCAL | PLANTÃO À DISTÂNCIA |
|--------------------|-----------------|---------------------|
| ANESTESIOLOGIA     | X               | X                   |
| CLÍNICA MÉDICA     | -               | X                   |
| CLÍNICA CIRÚRGICA  | -               | X                   |
| CLÍNICA PEDIÁTRICA | X               | X                   |
| OBSTETRÍCIA        | X               | -                   |
| ORTOPEDIA          | X               | X                   |

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de dezembro de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.



## 7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

## 8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento



científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

#### 9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

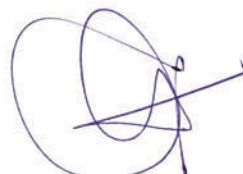
Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o dezmbror calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



#### 10. CAPACIDADE OPERACIONAL:


Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

#### Capacidade Operacional de Internação:

| LEITOS OPERACIONAIS     |             |               |               |
|-------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Descrição               | Total       | SUS           | Não SUS       |
| Cirurgia Geral          | 28          | 12            | 16            |
| Clínica Geral           | 41          | 25            | 16            |
| UTI Adulto              | 10          | 10            | -             |
| Obstetrícia Clínica     | 12          | 07            | 05            |
| Obstetrícia Cirurgica   | 12          | 07            | 05            |
| Pediatria Cirurgica     | 04          | 03            | 01            |
| Pediatria Clinica       | 10          | 09            | 01            |
| Berçário                | 03          | 03            | -             |
| <b>Total</b>            | <b>120</b>  | <b>76</b>     | <b>44</b>     |
| <b>Total Percentual</b> | <b>100%</b> | <b>63,33%</b> | <b>36,67%</b> |

#### 11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de dezembro de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.



## 12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

### 12.1 atendimentos realizados Dezembro 2023:

| Convênio SUS           | Meta/Pactuação | Total Realizado | Total percentual |
|------------------------|----------------|-----------------|------------------|
| Laboratório            | 1.800          | 1.931           | 107,28%          |
| Litotripsia (04 ondas) | 157            | 144             | 91,72%           |
| Mamografia             | 200            | 183             | 91,50%           |
| Raio-X                 | 883            | 734             | 83,12%           |
| <b>Total</b>           | <b>3.040</b>   | <b>2.992</b>    | <b>98,42%</b>    |

### 12.2 Raio-X realizados por municípios:

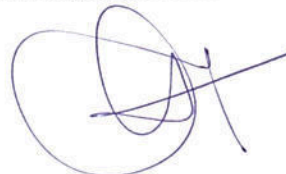
| Município             | Cota       | Dezembro   | Total Percentual |
|-----------------------|------------|------------|------------------|
| Birigui               | 670        | 669        | 99,85%           |
| Coroados              | 48         | 28         | 58,33%           |
| Gabriel Monteiro      | 52         | 02         | 3,85%            |
| Piacatu               | 16         | 16         | 100,00%          |
| Santópolis do Aguapeí | 97         | 19         | 19,59%           |
| <b>Total</b>          | <b>883</b> | <b>734</b> | <b>83,12%</b>    |





**12.3 Atendimentos Litotripsia:**

| MUNICÍPIO               | REALIZADOS |
|-------------------------|------------|
| Alto Alegre             | 02         |
| Avanhandava             | 03         |
| Barbosa                 | 01         |
| Bilac                   | 03         |
| Birigui                 | 09         |
| Braúna                  | 00         |
| Brejo Alegre            | 00         |
| Buritama                | 05         |
| Coroados                | 02         |
| Clementina              | 02         |
| Gabriel Monteiro        | 00         |
| Glicério                | 01         |
| Lourdes                 | 00         |
| Luiziânia               | 00         |
| Penápolis               | 03         |
| Piacatu                 | 03         |
| Santópolis do Aguapeí   | 01         |
| Turiúba                 | 00         |
| DRS II Araçatuba        | 01         |
| <b>Total</b>            | <b>36</b>  |
| <b>Total (04 ondas)</b> | <b>144</b> |




### 13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

#### 13.1 Internações por Categoria:

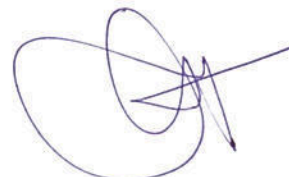
| INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO |            |
|--------------------------|------------|
| CONVÊNIO                 | DEZEMBRO   |
| SUS                      | 339        |
| PACOTE/PART              | 98         |
| SCC                      | 87         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>524</b> |

#### 13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

|                    |        |
|--------------------|--------|
| CLINICA MÉDICA     | 75,74% |
| CLINICA CIRÚRGICA  | 86,17% |
| CLINICA OBSTÉTRICA | 20,97% |
| CLINICA PEDIÁTRICA | 60,75% |
| UTI                | 87,74% |

#### 13.1 Internações SUS:

| MUNICÍPIO         | DEZEMBRO   | MÉDIA DIÁRIA |
|-------------------|------------|--------------|
| Birigui           | 389        | 12.55        |
| Outros Municípios | 135        | 4.35         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>524</b> | <b>16.90</b> |


13.2 Internações por Município:

| MUNICÍPIO               | SUS        | PACOTE    | SCC       | PART      | TOTAL      |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|                         |            |           |           | 01        | 01         |
| Andradina               |            |           | 05        |           | 26         |
| Araçatuba               | 02         | 19        |           |           | 03         |
| Auriflama               | 03         |           |           |           | 06         |
| Bilac                   | 02         | 04        |           |           | 389        |
| Birigui                 | 263        | 42        | 82        | 02        | 04         |
| Braúna                  |            | 02        | 02        |           | 02         |
| Brejo Alegre            | 01         | 01        |           |           | 24         |
| Buritama                | 18         | 05        | 01        |           | 15         |
| Clementina              | 12         | 01        | 02        |           | 13         |
| Coroados                | 11         |           | 02        |           | 04         |
| Gabriel Monteiro        | 03         |           | 01        |           | 01         |
| Guararapes              |            | 01        |           |           | 03         |
| Lourdes                 | 01         | 02        |           |           | 01         |
| Luiziânia               |            | 01        |           |           | 01         |
| Macaubal                | 01         |           |           |           | 01         |
| Osasco                  |            | 01        |           |           | 02         |
| Pereira Barreto         | 01         |           |           | 01        | 10         |
| Piacatu                 | 07         | 01        | 02        |           | 01         |
| Rinópolis               | 01         |           |           |           | 01         |
| Santo Antonio Aracanguá |            | 01        |           |           | 09         |
| Santópolis do Aguapeí   | 09         |           |           |           | 01         |
| São José do Rio Preto   | 01         |           |           |           | 01         |
| São Paulo               | 01         |           |           |           | 02         |
| Turiuba                 | 01         | 01        |           |           | 01         |
| União da Vitória        | 01         |           |           |           | 02         |
| Valparaíso              |            |           | 01        | 01        | 02         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>339</b> | <b>82</b> | <b>98</b> | <b>05</b> | <b>524</b> |



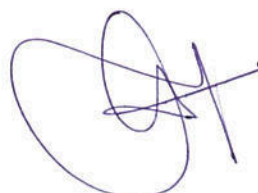


**13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

| TAXA OCUPAÇÃO             | DEZEMBRO |
|---------------------------|----------|
| SUS                       | 73,07%   |
| CONVÊNIO                  | 3,22%    |
| PARTICULAR/PACOTE         | 9,99%    |
| <b>PACIENTE DIA</b>       |          |
| SUS                       | 80,76%   |
| CONVÊNIO                  | 6,31%    |
| PARTICULAR/PACOTE         | 12,93%   |
| <b>MÉDIA PACIENTE DIA</b> |          |
| GERAL                     | 63,39%   |
| SUS                       | 51,19%   |
| <b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>  |          |
| GERAL                     | 3.63     |
| SUS                       | 4.51     |
| <b>TAXA ÓBITO</b>         |          |
| GERAL                     | 3,88%    |
| SUS                       | 5,68%    |

**13.4 Óbitos por categoria:**

| Categoria    | DEZEMBRO  |
|--------------|-----------|
| SUS          | 20        |
| SCC          | 01        |
| <b>TOTAL</b> | <b>21</b> |


**13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

| PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS | SUS        | CONV SCC  | PART/PAC  | TOTAL      |
|--------------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Abdominal                | 29         | 13        | 17        | 59         |
| Colonoscopia             | 00         | 00        | 06        | 06         |
| Curetagem pós-aborto     | 07         | 00        | 00        | 07         |
| Curetagem Semiótica      | 06         | 01        | 01        | 08         |
| Endoscopia               | 02         | 00        | 03        | 05         |
| Endoscopia/Conolo        | 01         | 01        | 01        | 03         |
| Ginecologia              | 04         | 06        | 10        | 20         |
| Mastologia               | 00         | 01        | 01        | 02         |
| Neuro                    | 00         | 02        | 00        | 02         |
| Obstetrícia              | 29         | 06        | 26        | 61         |
| Ortopedia                | 74         | 18        | 11        | 103        |
| Otorrino                 | 00         | 00        | 02        | 02         |
| Outros                   | 01         | 03        | 06        | 10         |
| Plastica                 | 00         | 02        | 00        | 02         |
| Urologia                 | 00         | 11        | 11        | 22         |
| Vascular                 | 00         | 02        | 01        | 03         |
| <b>Total</b>             | <b>153</b> | <b>66</b> | <b>96</b> | <b>315</b> |

**13.6 Cirurgias por Municípios:**

| CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS | DEZEMBRO   | MÉDIA DIÁRIA |
|--------------------------|------------|--------------|
| Birigui                  | 297        | 9.58         |
| Outros Municípios        | 18         | 0.58         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>315</b> | <b>10.16</b> |





**13.7 Cirurgias por Convênio:**

| CIRURGIA POR CONVÊNIO | DEZEMBRO   | MÉDIA DIÁRIA |
|-----------------------|------------|--------------|
| PARTICULAR            | 96         | 3.10         |
| SCC                   | 66         | 2.13         |
| SUS                   | 153        | 4.93         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>315</b> | <b>10.16</b> |

**13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria**

| NASCIMENTOS POR CATEGORIA | DEZEMBRO  |
|---------------------------|-----------|
| SUS                       | 54        |
| PARTICULAR                | 26        |
| CONVÊNIO SCC              | 06        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>86</b> |

**13.9 Porcentagem por Categoria**

| PORCENTAGEM POR CONVÊNIO  | DEZEMBRO |
|---------------------------|----------|
| Cesárea SUS               | 29       |
| Parto Normal SUS          | 25       |
| Cesárea Pacote/Part       | 26       |
| Parto Normal Pacote/Part  | 00       |
| Cesárea Convênio SCC      | 06       |
| Parto Normal Convênio SCC | 00       |





#### 14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

##### 14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

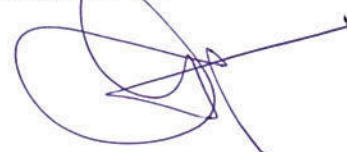
A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

##### 14.2 Fechamento Agência Transfusional:

| MÊS      | DESCRIÇÃO       | SUS | S.C.C | PARTICULAR | TOTAL |
|----------|-----------------|-----|-------|------------|-------|
| Dezembro | Pacientes       | 34  | 05    | 00         | 39    |
|          | Hemocomponentes | 99  | 19    | 00         | 118   |

#### 15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.



**15.1 Produção Lavanderia:**

| Peso KG  | Santa Casa | Prefeitura | Pronto Socorro | Casa Abrigo | TOTAL     |
|----------|------------|------------|----------------|-------------|-----------|
| Dezembro | 17.260,97  | 123,68     | 850,29         | 75,00       | 18.309,94 |

**16. RESIDUOS HOSPITALARES DEZEMBRO DE 2023:**

| RESIDUOS HOSPITALARES |                     |
|-----------------------|---------------------|
| DEZEMBRO 2023         | Quantidade Kg       |
| 04/12                 | 535,000 kg          |
| 11/12                 | 507,000 kg          |
| 18/12                 | 528,000 kg          |
| 22/12                 | 377,000 kg          |
| 29/12                 | 396,000 kg          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>2.343,000 kg</b> |

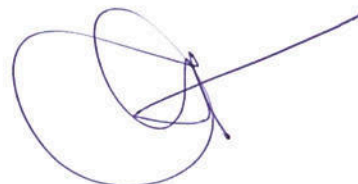
**17. OUVIDORIA:**

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

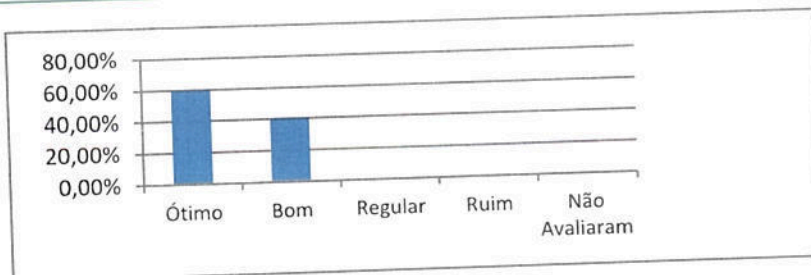
No mês de dezembro de 2023, foram registradas 131 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

20

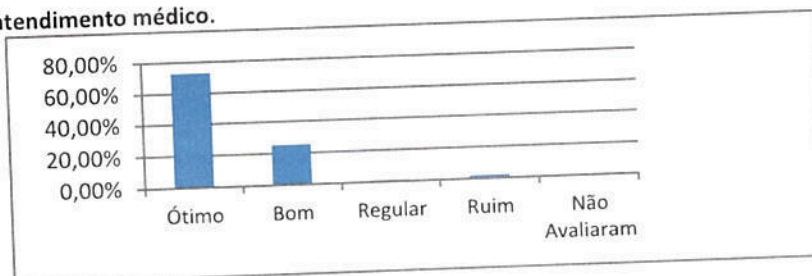

**Atendimento na recepção.**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 59,55% |
| Bom           | 39,69% |
| Regular       | 0%     |
| Ruim          | 0,76%  |
| Não Avaliaram | 0%     |



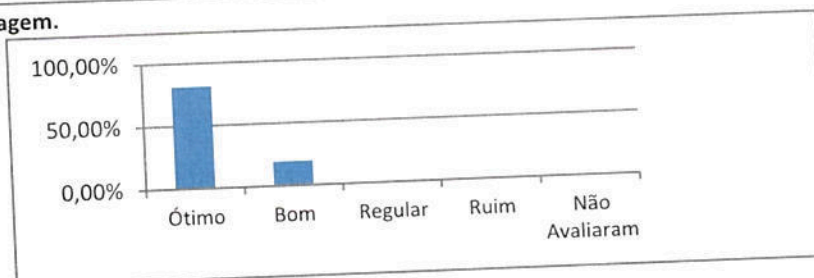
**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 72,52% |
| Bom           | 25,19% |
| Regular       | 0,76%  |
| Ruim          | 1,52%  |
| Não Avaliaram | 0%     |



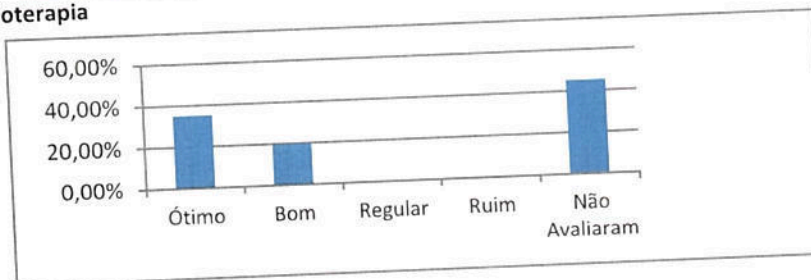
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 80,92% |
| Bom           | 19,08% |
| Regular       | 0%     |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 0%     |



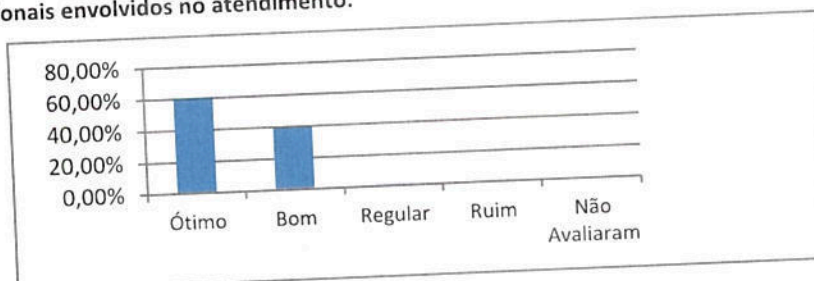
**4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia**

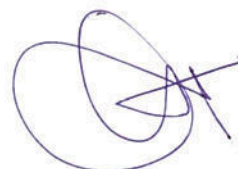
|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 35,13% |
| Bom           | 19,84% |
| Regular       | 0%     |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 45,03% |



**Explicação fornecida pelos profissionais envolvidos no atendimento.**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 59,55% |
| Bom           | 38,93% |
| Regular       | 0,76%  |
| Ruim          | 0,76%  |
| Não Avaliaram | 0%     |

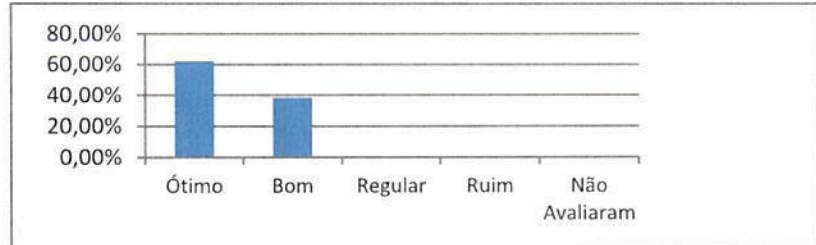






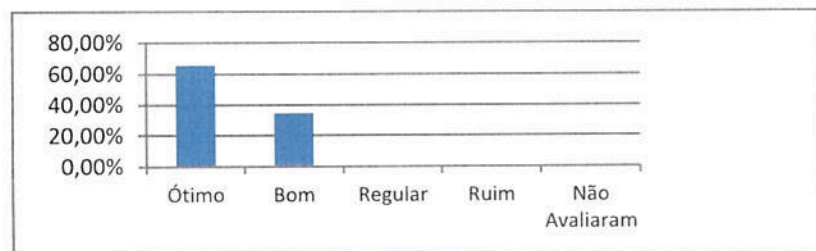

**Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 61,84% |
| Bom           | 38,16% |
| Regular       | 0%     |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 0%     |



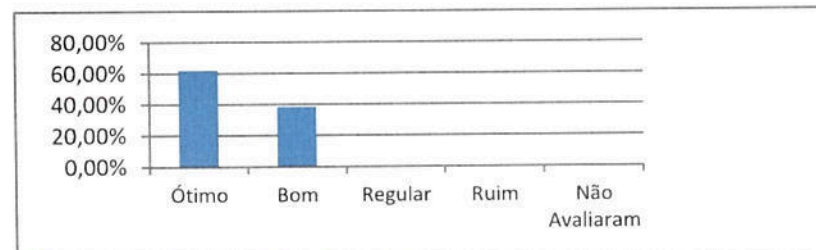
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 65,65% |
| Bom           | 34,35% |
| Regular       | 0%     |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 0%     |



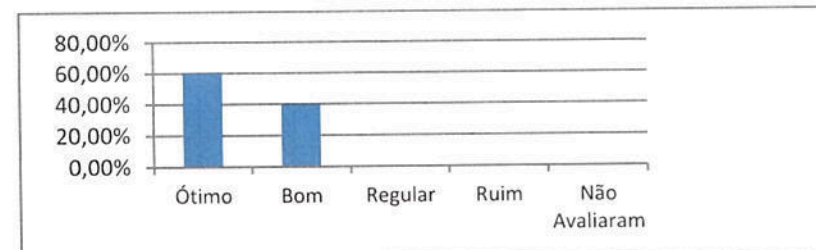
**Qualidade das refeições.**

|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 61,82% |
| Bom           | 38,18% |
| Regular       | 0%     |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 0%     |



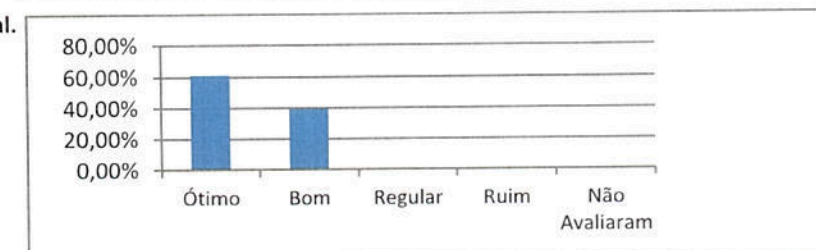
**Atendimento oferecido pela copa.**

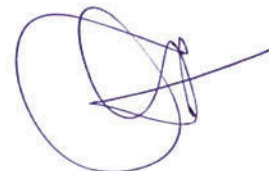
|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 60,31% |
| Bom           | 39,69% |
| Regular       | 0%     |
| Ruim          | 0%     |
| Não Avaliaram | 0%     |



**Classificação geral para o hospital.**

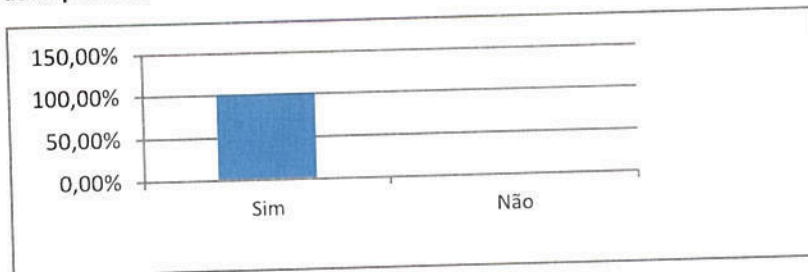
|               |        |
|---------------|--------|
| Ótimo         | 61,07% |
| Bom           | 38,93% |
| Regular       | 0%     |
| Ruim          | 0%     |
| Não avaliaram | 0%     |






Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

|     |         |
|-----|---------|
| Sim | 100,00% |
| Não | 0%      |



### 18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de dezembro de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 22 de Janeiro de 2024.



**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**  
INTERVENTOR



**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO

