

Birigui, 19 de Dezembro de 2023.

OFÍCIO Nº: 420/2023

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL
EXERCÍCIO: 2023

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – NOVEMBRO/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 26922 CAI 691426

Assunto: Documentos

Data: 20 / 12 / 23

Usuário: Guilherme L.T. macedo

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

NOVEMBRO/2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL NOVEMBRO DE 2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Rua Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 • Bairro Silvaes • CEP-16201-010 • Birigui/SP
Tel.: (18) 3649-3100 • CNPJ 45.383.106/0001-50 • www.santacasabirigui.com.br

1
lp
AB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	6
4. NOSSO OBJETIVO:.....	7
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	7
6. RESULTADOS ESPERADOS:.....	8
7. COMISSÕES HOSPITALARES:.....	9
8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....	9
9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	10
10. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	11
11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	11
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:.....	12
12.1 atendimentos realizados Novembro 2023:.....	12
12.2 Raio-X realizados por municípios:	12
12.3 atendimentos Litotripsia:	13
13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO	14
13.1 Internações por Categoria:.....	14
13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:	14
13.1 Internações SUS:	14
13.2 Internações por Município:.....	15
13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:	16
13.4 Óbitos por categoria:.....	16
13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	17
13.6 Cirurgias por Municípios:.....	17
13.7 Cirurgias por Convênio:	18
13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria.....	18
13.9 Porcentagem por Categoria	18
14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	19

2 



14.1 Agência transfusional:	19
14.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	19
15. LAVANDERIA:	19
15.1 Produção Lavanderia:.....	20
16. RESIDUOS HOSPITALARES NOVEMBRO DE 2023:.....	20
17. OUVIDORIA:	20
18. CONCLUSÃO:.....	23

1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

4

atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	02	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	34	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	30	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT

5 

Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro Coordenadora Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	36	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária Executiva	01	CLT
Serviços Gerais	79	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	157	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	410	CLT

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de novembro de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento

científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o nobre calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clinica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de novembro de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

11 

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

12.1 atendimentos realizados Novembro 2023:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1.743	96,83
Litotripsia (04 ondas)	157	140	89,17%
Mamografia	200	229	114,50%
Raio-X	883	748	84,71%
Total	3.040	2.860	94,08%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Novembro	Total Percentual
Birigui	670	667	99,55%
Coroados	48	38	79,17%
Gabriel Monteiro	52	00	0,00%
Piacatu	16	26	162,50%
Santópolis do Aguapeí	97	17	17,52%
Total	883	748	84,71%

12 

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	02
Avanhandava	03
Barbosa	01
Bilac	03
Birigui	07
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	06
Coroados	01
Clementina	01
Gabriel Monteiro	01
Glicério	01
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	03
Piacatu	02
Santópolis do Aguapeí	02
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	01
Total	35
Total (04 ondas)	140

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	NOVEMBRO
SUS	309
PACOTE/PART	86
SCC	94
TOTAL	486

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	80,00%
CLINICA CIRÚRGICA	82,70%
CLINICA OBSTÉTRICA	23,81%
CLINICA PEDIÁTRICA	51,94%
UTI	89,33%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	NOVEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	262	8.73
Outros Municípios	47	1.57
TOTAL	309	10.3

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	TOTAL
Adamantina	01				01
Araçatuba		18	04		22
Auriflama	01				01
Bento de Abreu		01			01
Bilac	06	02			08
Birigui	262	37	81	01	381
Braúna		02		01	03
Brejo Alegre	01	01			02
Buritama	15	02	02		19
Campinas	01				01
Castilho				01	01
Clementina	04	06	02		12
Coroados	11	02	02	01	16
Gabriel Monteiro		03			03
Glicério	01				01
Ilha Solteira		01			01
Lavínia		01			01
Lourdes	01				01
Mirandópolis			01		01
Penápolis	01				01
Piacatu		01			01
Santo Antonio Aracanguá		01			01
Santópolis do Aguapeí	03		02		05
São Paulo	01				01
Valparaíso		01			01
TOTAL	309	79	94	04	486

13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	NOVEMBRO
SUS	72,02%
CONVÊNIO	4,01%
PARTICULAR/PACOTE	11,02
PACIENTE DIA	
SUS	79,78%
CONVÊNIO	5,89%
PARTICULAR/PACOTE	14,26%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	63,33%
SUS	50,53%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3,78
SUS	4,89
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,58%
SUS	6,90%

13.4 Óbitos por categoria:

Categoria	NOVEMBRO
SUS	20
SCC	03
TOTAL	23

16 

13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	TOTAL
Abdominal	24	09	16	49
Colonoscopia	01	00	04	05
CPRE	01	00	00	01
Curetagem pós-aborto	08	00	02	10
Curetagem Semiótica	01	00	00	01
Endoscopia	04	00	00	04
Endoscopia/Conolo	02	00	05	07
Ginecologia	04	08	13	25
Mastologia	00	01	02	03
Obstetrícia	27	05	31	63
Ortopedia	76	19	08	103
Outros	02	03	05	10
Urologia	00	15	06	21
Vascular	00	03	02	05
Total	150	63	94	307

13.6 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	NOVEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	281	9.37
Outros Municípios	26	0.86
TOTAL	307	10.23

13.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	NOVEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	94	3.13
SCC	63	2.10
SUS	150	5.00
TOTAL	307	10.23

13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	NOVEMBRO
SUS	50
PARTICULAR	31
CONVÊNIO SCC	06
TOTAL	87

13.9 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	NOVEMBRO
Cesárea SUS	31,03%
Parto Normal SUS	26,43%
Cesárea Pacote/Part	35,63%
Parto Normal Pacote/Part	0,00%
Cesárea Convênio SCC	1,15%
Parto Normal Convênio SCC	5,74%

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Novembro	Pacientes	37	08	01	46
	Hemocomponentes	84	17	01	102

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Novembro	17.454,98	290,33	802,24	84,28	18.631,83

16. RESIDUOS HOSPITALARES NOVEMBRO DE 2023:

RESIDUOS HOSPITALARES	
NOVEMBRO 2023	Quantidade Kg
06/11/2023	641,000 kg
13/11/2023	539,000 kg
20/11/2023	524,000 kg
27/11/2023	542,000 kg
TOTAL	2.246,000 kg

17. OUVIDORIA:

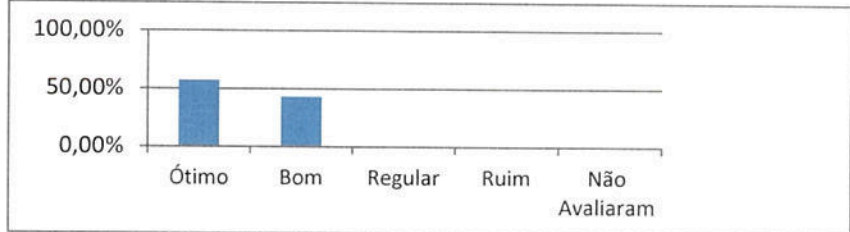
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de novembro de 2023, foram registradas 311 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

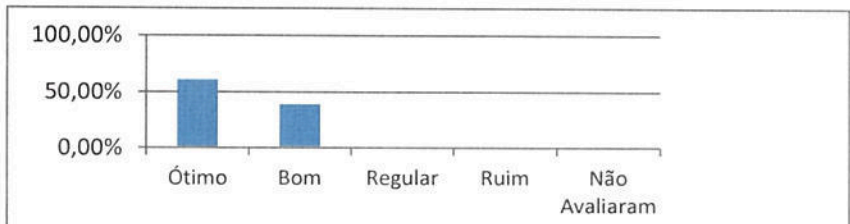
Atendimento na recepção.

Ótimo	57,24%
Bom	42,76%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



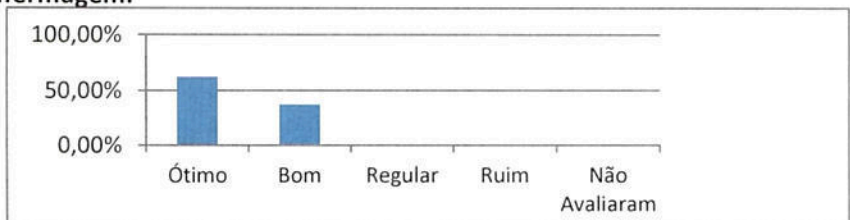
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	60,78%
Bom	38,58%
Regular	0%
Ruim	0,64%
Não Avaliaram	0%



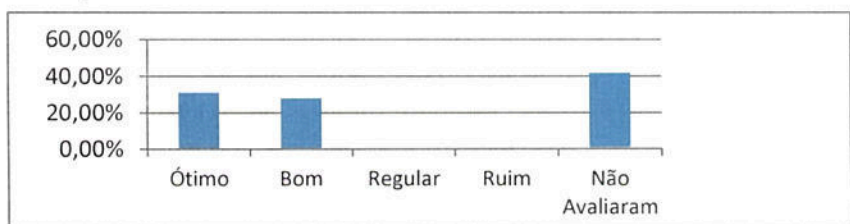
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	62,39%
Bom	36,97%
Regular	0%
Ruim	0,64%
Não Avaliaram	0%



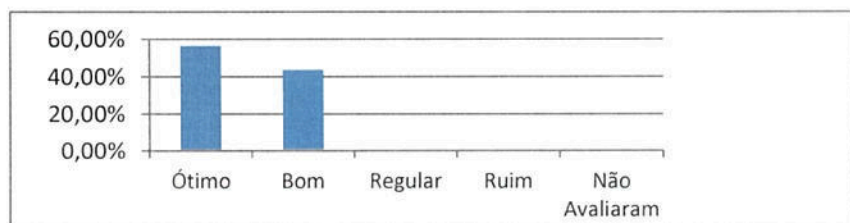
Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	30,88%
Bom	27,65%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	41,47%



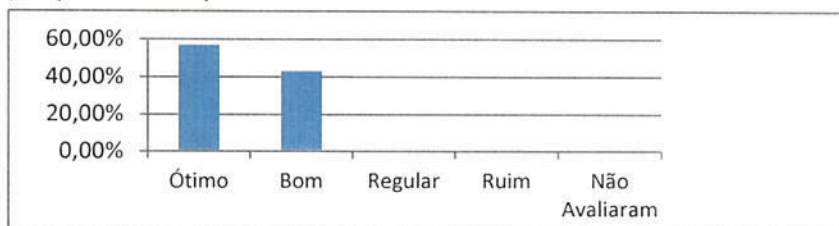
Explicação fornecida pelos profissionais envolvidos no atendimento.

Ótimo	56,28%
Bom	43,40%
Regular	0%
Ruim	0,32%
Não Avaliaram	0%



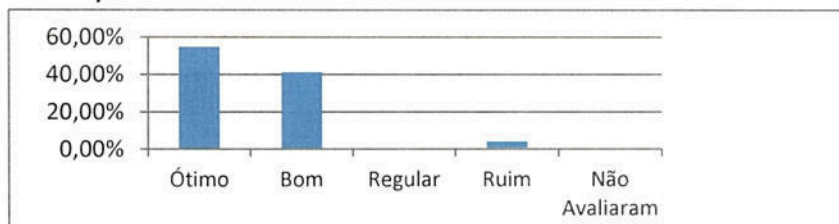
Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	56,60%
Bom	42,76%
Regular	0%
Ruim	0,64%
Não Avaliaram	0%



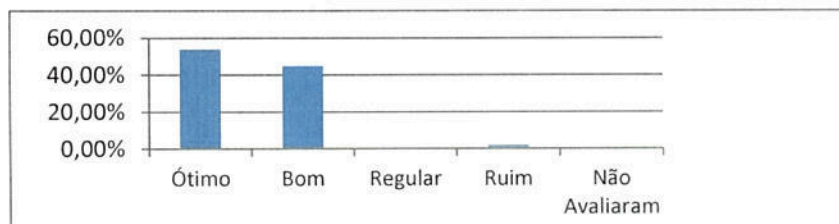
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	54,68%
Bom	41,15%
Regular	0,32%
Ruim	3,85%
Não Avaliaram	0%



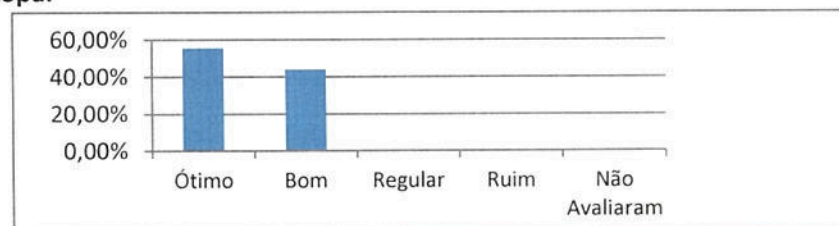
Qualidade das refeições.

Ótimo	53,69%
Bom	44,39%
Regular	0,32%
Ruim	1,60%
Não Avaliaram	0%



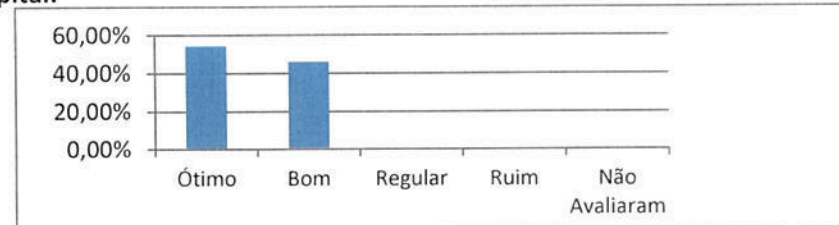
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	55,63%
Bom	44,05%
Regular	0%
Ruim	0,32%
Não Avaliaram	0%



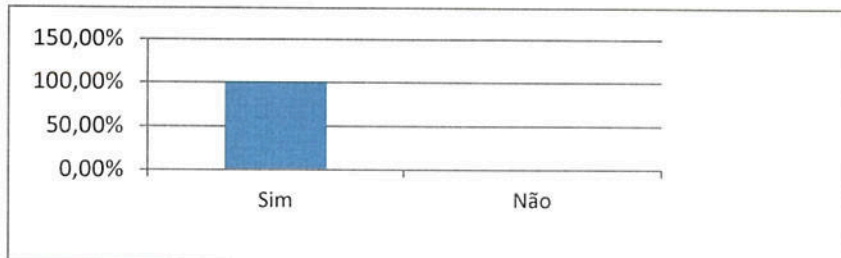
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	54,03%
Bom	45,65%
Regular	0,32%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%



18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de novembro de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

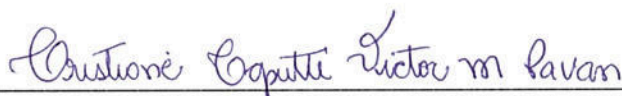
Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 19 de Dezembro de 2023.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO