

Birigui, 27 de Novembro de 2023.

OFÍCIO Nº: 391/2023

CÓPIA

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONVÊNIO:                         S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL  
EXERCÍCIO:                         2023

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – OUTUBRO/2023**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**  
**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**  
**Interventor**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

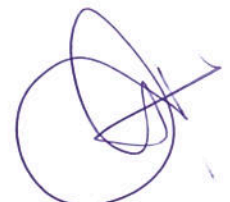
Processo nº 25348 CAI 691426

Assunto: Documentos

Data: 28/11/23

Usuário: Guilherme L.F. Moraes

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## OUTUBRO/2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL OUTUBRO DE 2023

CONVÊNIO: S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



**SANTA CASA**  
**BIRIGUI**

Rua Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 • Bairro Silvaes • CEP-16201-010 • Birigui/SP  
Tel.: (18) 3649-3100 • CNPJ 45.383.106/0001-50 • [www.santacasabirigui.com.br](http://www.santacasabirigui.com.br)



## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO: .....	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS .....	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES: .....	6
4. NOSSO OBJETIVO:.....	7
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	7
6. RESULTADOS ESPERADOS:.....	8
7. COMISSÕES HOSPITALARES:.....	9
8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....	9
9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO: .....	10
10. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	11
11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS: .....	11
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:.....	12
12.1 atendimentos realizados Outubro 2023: .....	12
12.2 Raio-X realizados por municípios: .....	12
12.3 atendimentos Litotripsia: .....	13
13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO .....	14
13.1 Internações por Categoria:.....	14
13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS: .....	14
13.1 Internações SUS: .....	14
13.2 Internações por Município:.....	15
13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	16
13.4 Óbitos por categoria:.....	16
13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos: .....	17
13.6 Cirurgias por Municípios:.....	17
13.7 Cirurgias por Convênio: .....	18
13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria.....	18
13.9 Porcentagem por Categoria .....	18
14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	18

2 





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

---

14.1 Agência transfusional: .....	18
14.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	19
15. LAVANDERIA: .....	19
15.1 Produção Lavanderia: .....	19
16. RESÍDUOS HOSPITALARES OUTUBRO DE 2023: .....	20
17. OUVIDORIA: .....	20
18. CONCLUSÃO: .....	23

3

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

## 1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

4





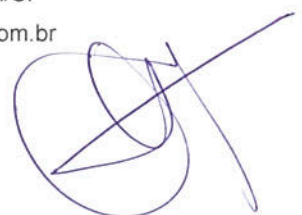
atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	02	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	34	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	31	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT

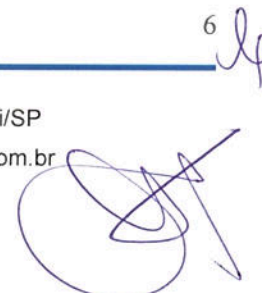
*B.*

5 *le*  


Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro Coordenadora Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	36	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária Executiva	01	CLT
Serviços Gerais	80	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	156	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>CLT</b>

### 3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;



- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

#### 4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### 5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

## 6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de outubro de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

## 7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

## 8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento



científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

#### 9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o outubror calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



#### 10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

#### Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clinica	10	09	01
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>76</b>	<b>44</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>63,33%</b>	<b>36,67%</b>

#### 11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de outubro de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

11 





## 12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

### 12.1 atendimentos realizados Outubro 2023:

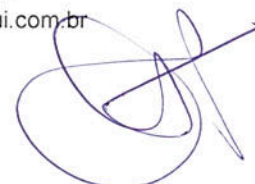
Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1.978	91,00%
Litotripsia (04 ondas)	157	156	99,36%
Mamografia	200	199	99,50%
Raio-X	883	753	85,28%
<b>Total</b>	<b>3.040</b>	<b>3.086</b>	<b>101,51%</b>

### 12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Outubro	Total Percentual
Birigui	670	651	97,16%
Coroados	48	51	106,25%
Gabriel Monteiro	52	00	0,00%
Piacatu	16	23	143,75%
Santópolis do Aguapeí	97	28	28,87%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>753</b>	<b>85,28%</b>

12 







**12.3 Atendimentos Litotripsia:**

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	02
Avanhandava	01
Barbosa	01
Bilac	06
Birigui	07
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	03
Coroados	00
Clementina	02
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	01
Penápolis	03
Piacatu	04
Santópolis do Aguapeí	05
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	02
<b>Total</b>	<b>39</b>
<b>Total (04 ondas)</b>	<b>156</b>



### 13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

#### 13.1 Internações por Categoria:

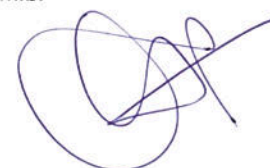
INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	OUTUBRO
SUS	362
PACOTE/PART	79
SCC	123
CARTÃO DE DESCONTO	01
CIMSA	01
<b>TOTAL</b>	<b>566</b>

#### 13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	60,26%
CLINICA CIRÚRGICA	145,83%
CLINICA OBSTÉTRICA	30,91%
CLINICA PEDIÁTRICA	67,39%
UTI	93,55%

#### 13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	OUTUBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	431	13.90
Outros Municípios	135	4.35
<b>TOTAL</b>	<b>566</b>	<b>18.25</b>

**13.2 Internações por Município:**

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	MEDLIFE	TOTAL
Alto Alegre		01					01
Araçatuba	03	13	05	01		01	23
Auriflama		01					01
Bento de Abreu		01					01
Bilac	05	06					11
Birigui	293	26	110	02			431
Braúna		06		01			07
Brejo Alegre	01	01	01		01		04
Buritama	19	04					23
Cafelândia		01					01
Clementina	10	02	02				14
Coroados	10	04	03	01			18
Fernandópolis	01						01
Gabriel Monteiro	03	01					04
Guararapes		01	01				02
Lourdes	02	01					03
Mirandópolis		01					01
Nova Luzitânia	02						02
Penápolis		01					01
Piacatu	05	01					06
Rinópolis		01					01
Santópolis do Aguapeí	06	01	01				08
Turiúba	02						02
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>74</b>	<b>123</b>	<b>05</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>566</b>



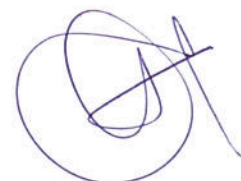
**13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

TAXA OCUPAÇÃO	OUTUBRO
SUS	74,54%
CONVÊNIO	11,00%
PARTICULAR/PACOTE	4,48%
CIMSA	0,17%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	77,91%
CONVÊNIO	17,07%
PARTICULAR/PACOTE	4,97%
CIMSA	0,05%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	66,90%
SUS	52,13%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3.91
SUS	4.70
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	3,01%
SUS	3,78%

**13.4 Óbitos por categoria:**

Categoria	OUTUBRO
SUS	13
SCC	03
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

AB:



**13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

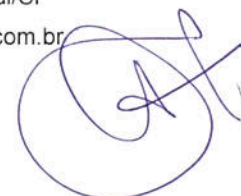
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	35	16	15		66
Colonoscopia		01	04		05
CPRE	02			01	03
Curetagem pós-aborto	04		01		05
Curetagem Semiótica	03				03
Endoscopia	07	02			09
Endoscopia/Conolo			04		04
Ginecologia	04	01	06		11
Mastologia		02			02
Obstetrícia	37	09	35		81
Ortopedia	78	21	08		107
Outros	03	06	09		18
Urologia		18	09		27
Vascular		01			01
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>77</b>	<b>91</b>	<b>01</b>	<b>342</b>

**13.6 Cirurgias por Municípios:**

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	OUTUBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	313	10.10
Outros Municípios	29	0.93
<b>TOTAL</b>	<b>342</b>	<b>11.03</b>

17 





### 13.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	OUTUBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	91	2.94
SCC	77	2.48
SUS	173	5.58
CIMSA	01	0.03
<b>TOTAL</b>	<b>342</b>	<b>11.03</b>

### 13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	OUTUBRO
SUS	64
PARTICULAR	36
CONVÊNIO SCC	09
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>

### 13.9 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	OUTUBRO
Cesárea SUS	33,94%
Parto Normal SUS	25,69%

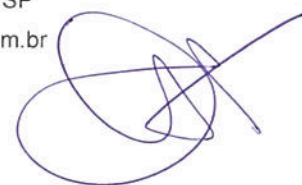
## 14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

### 14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as

18 







etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

#### 14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Outubro	Pacientes	38	08	00	46
	Hemocomponentes	107	23	00	130

#### 15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

##### 15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Outubro	18.501,56	168,85	843,80	128,90	19.643,11

19 





**16. RESIDUOS HOSPITALARES OUTUBRO DE 2023:**

RESIDUOS HOSPITALARES	
OUTUBRO 2023	Quantidade Kg
02/10/2023	526,000 kg
09/10/2023	453,000 kg
16/10/2023	495,000 kg
23/10/2023	465,000 kg
30/10/2023	580,000 kg
<b>TOTAL</b>	<b>2.303,000 kg</b>

**17. OUVIDORIA:**

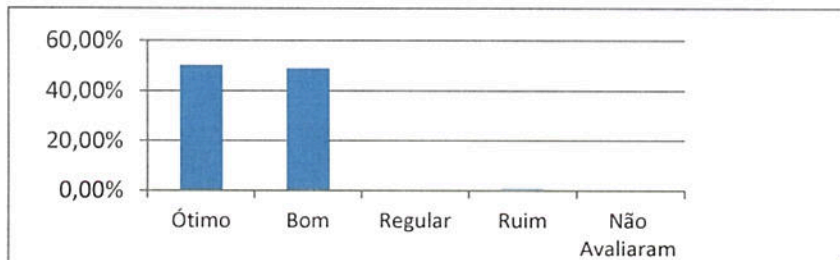
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de outubro de 2023, foram registradas 292 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

**Atendimento na recepção.**

Ótimo	50,35%
Bom	48,97%
Regular	0%
Ruim	0,68%
Não Avaliaram	0%

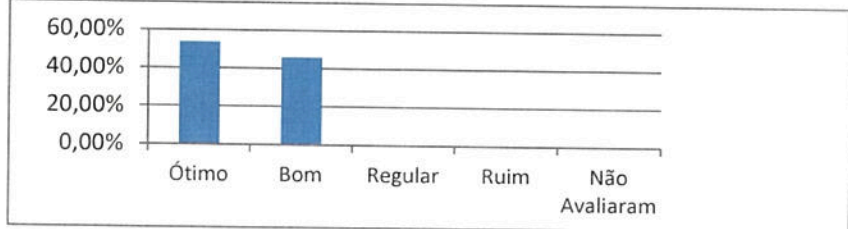


*AB*

*[Handwritten signature]*

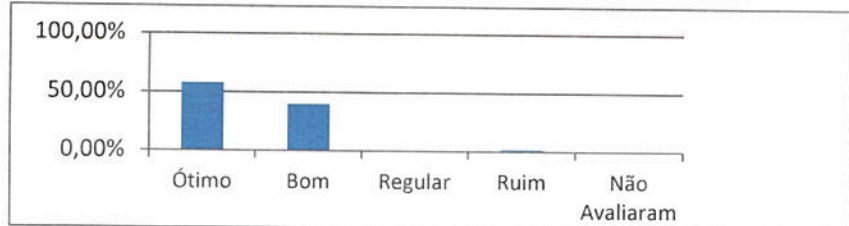
**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	3,77%
Bom	45,89%
Regular	0%
Ruim	0,34%
Não Avaliaram	0%



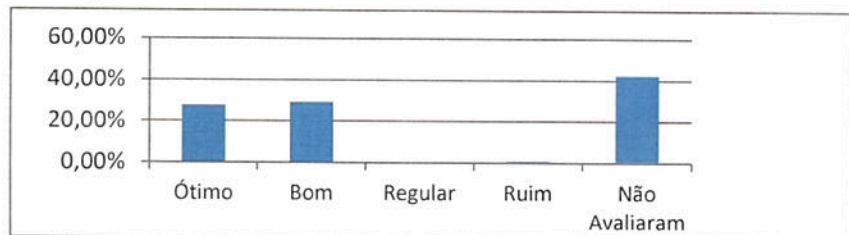
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	58,23%
Bom	40,06%
Regular	0%
Ruim	1,71%
Não Avaliaram	0%



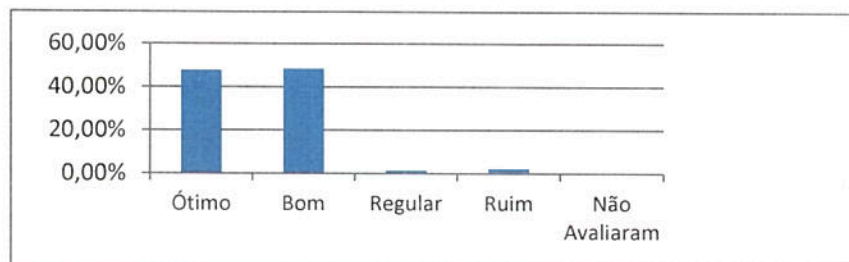
**Atendimento oferecido pela Fisioterapia**

Ótimo	27,75%
Bom	29,45%
Regular	0%
Ruim	0,68%
Não Avaliaram	42,12%



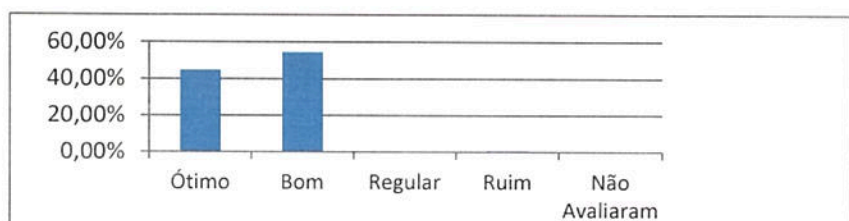
**Explicação fornecida pelos profissionais envolvidos no atendimento.**

Ótimo	47,96%
Bom	48,63%
Regular	1,36%
Ruim	2,05%
Não Avaliaram	0%



**Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).**

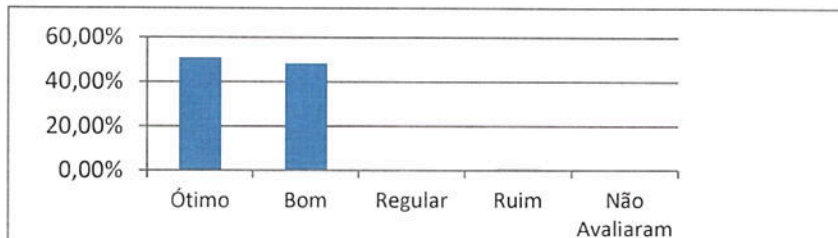
Ótimo	44,87%
Bom	54,45%
Regular	0%
Ruim	0,68%
Não Avaliaram	0%





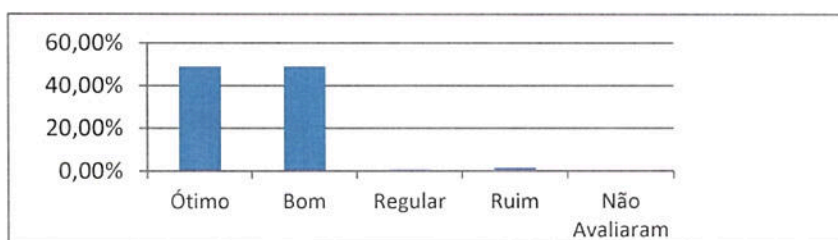
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	51,04%
Bom	48,28%
Regular	0%
Ruim	0,68%
Não Avaliaram	0%



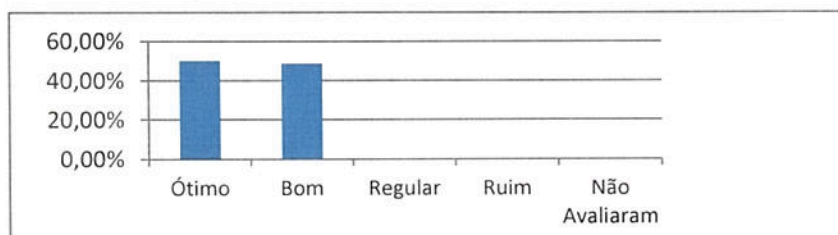
**Qualidade das refeições.**

Ótimo	48,99%
Bom	48,97%
Regular	0,68%
Ruim	1,36%
Não Avaliaram	0%



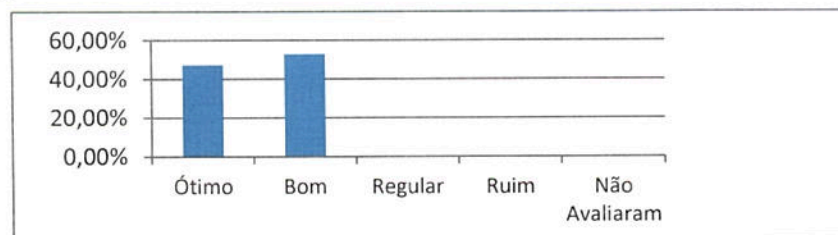
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	50,35%
Bom	48,97%
Regular	0%
Ruim	0,38%
Não Avaliaram	0%



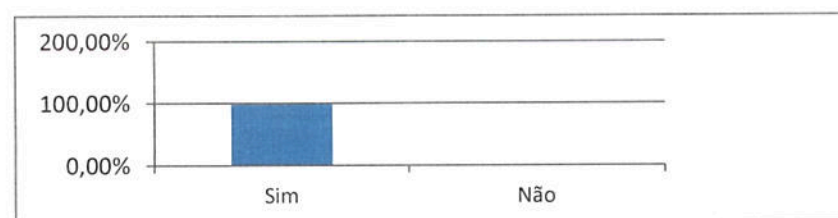
**Classificação geral para o hospital.**

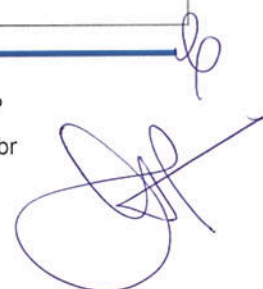
Ótimo	47,27%
Bom	52,73%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



**11 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	98,98%
Não	1,02%





### 18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de outubro de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

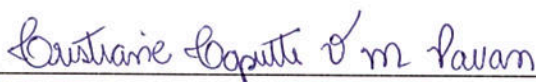
Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 27 de Novembro de 2023.



---

**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**  
INTERVENTOR



---

**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO

