

Birigui, 06 de Março de 2023.

OFÍCIO Nº: 78/2023

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO: 2023

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – FEVEREIRO/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 6397 CAI 691426

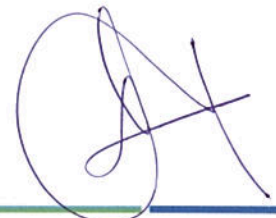
Assunto: Solicitação de prov

Data: 20/03/23

Usuário: Birigui


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



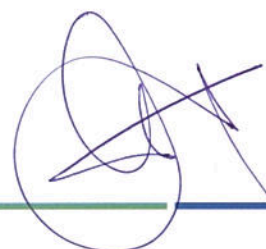
RELATÓRIO ASSISTENCIAL

FEVEREIRO/2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL FEVEREIRO DE 2023

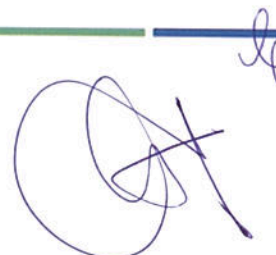
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

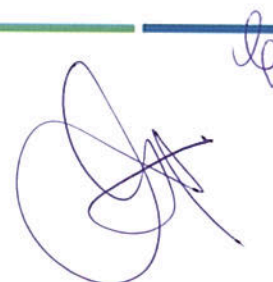


SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	5
3. NOSSO OBJETIVO:.....	5
4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	6
5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....	6
6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	6
7. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	7
8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	8
9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	8
10. ATENDIMENTOS REALIZADOS FEVEREIRO 2023:.....	9
10.1 atendimentos Ambulatoriais:	9
10.2 Raio-X realizados por municípios:	9
10.3 atendimentos Litotripsia:	10
10.4 Taxa de Ocupação Internações:	10
10.5 Internações por município:.....	11
10.6 Internações por setor:.....	11
10.7 Internações Gerais:.....	12
10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	12
10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:	12
10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:	13
10.11 Óbitos por setor:	13
10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	14
10.13 Cirurgias por municípios:	14
10.14 Cirurgias por convênio:.....	15
11. RESULTADOS ESPERADOS:.....	15
12. COMISSÕES HOSPITALARES:.....	16



13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	17
13.1 Agência transfusional:	17
13.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	17
14. LAVANDERIA:	17
14.1 Produção Lavanderia:.....	18
15. NUTRIÇÃO E COZINHA:	18
15.1 Número de refeições fornecidas fevereiro de 2023:.....	18
15.2 Dietas prescritas fevereiro de 2023:.....	19
16. RESÍDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO DE 2023:.....	19
17. OUVIDORIAS:.....	20
18. CONCLUSÃO:	23



1. INTRODUÇÃO:

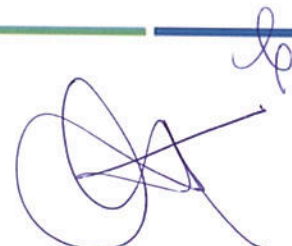
Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo



70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social a assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;



- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

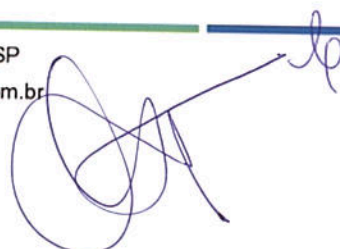
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac,



Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;

- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

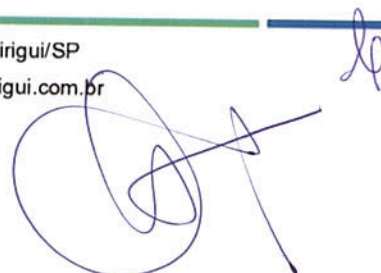
Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.



Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clínica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

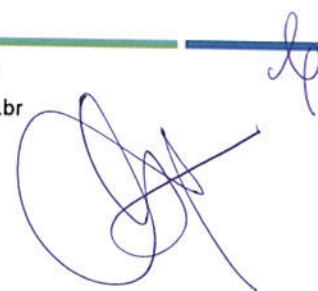
A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de fevereiro de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Laboratório	1.800
Litotripsia (04 ondas)	157
Mamografia	200
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Total	4.461

Obs: Início Convênio nº. 57/2023 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2023.



10. ATENDIMENTOS REALIZADOS FEVEREIRO 2023:

Realizados Convênio SUS/SP:

10.1 atendimentos Ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1755	97,50%
Litotripsia (04 ondas)	157	120	76,43%
Mamografia	200	213	115,50%
Oftalmologia	1.421	1416	99,65%
Raio-X	883	581	65,80%
Total	4.461	3.995	89,55%

Obs: Início Convênio nº. 57/2023 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2023.

10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Fevereiro	Total Percentual
Birigui	670	471	70,30%
Clementina	0	1	-
Coroados	48	38	79,17%
Gabriel Monteiro	52	0	0%
Piacatu	16	57	356,25%
Santópolis do Aguapeí	97	14	14,43%
Total	883	581	65,80%

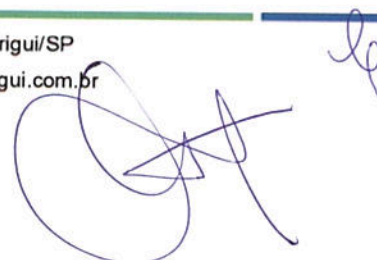


10.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	1
Avanhandava	2
Barbosa	2
Bilac	1
Birigui	11
Braúna	0
Brejo Alegre	1
Buritama	3
Coroados	2
Clementina	0
Gabriel Monteiro	1
Glicério	1
Lourdes	0
Luiziânia	0
Penápolis	1
Piacatu	2
Santópolis do Aguapeí	0
Turiúba	0
DRS II Araçatuba	2
Total	30
Total (04 ondas)	120

10.4 Taxa de Ocupação Internações:

CLINICA MÉDICA	80,00%
CLINICA CIRÚRGICA	69,05%
CLINICA OBSTÉTRICA	32,99%
CLINICA PEDIÁTRICA	52,68%
UTI	100,71%

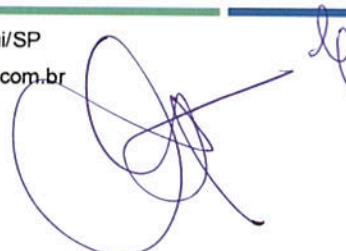


10.5 Internações por município:

ANO 2023	FEVEREIRO
Andradina	01
Alto Alegre	02
Araçatuba	26
Avanhandava	01
Barbosa	01
Bilac	14
Birigui	398
Braúna	01
Brejo Alegre	04
Buritama	22
Clementina	13
Coroados	13
Gabriel Monteiro	04
Glicério	02
Lourdes	03
Piçacatu	09
Santópolis do Aguapeí	07
Turiúba	03
Valparaíso	02
TOTAL	526

10.6 Internações por setor:

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	FEVEREIRO
UE1 MASCULINA	73
UE1 FEMININA	69
UE2	35
UE3	8
UE4	135
UE5	167
UTI	33
BERÇÁRIO	6
TOTAL	526



10.7 Internações Gerais:

MUNICÍPIO	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	398	14.21
Outros Municípios	128	4.57
TOTAL	526	18.78

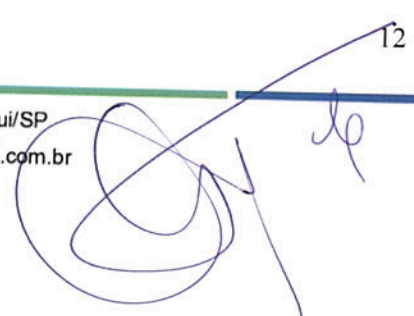
10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

INTERNAÇÕES GERAIS		FEVEREIRO
MUNICÍPIOS		
Birigui		75,66%
Outros Municípios		24,33%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS		
SUS Birigui		79,72%
SUS Outros Municípios		20,28%

10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	FEVEREIRO
SUS	73,11%
CONVÊNIO	4,92%
PARTICULAR/PACOTE	12,02%
PACIENTE DIA	
SUS	80,86%
CONVÊNIO	5,30%
PARTICULAR/PACOTE	13,83%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	66,68%
SUS	55,54%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3,80
SUS	4,66
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,35%
SUS	4,79%

12

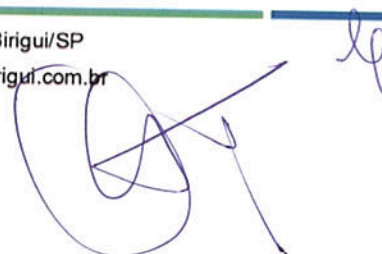


10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	FEVEREIRO
UE1 MASCULINA	71,63%
UE1 FEMININA	76,13%
UE2	43,62%
UE3	6,25%
UE4	49,44%
UE5	48,86%
UTI	105,19%
BERÇÁRIO	23,81%
GERAL	57,96%
SUS	73,11%

10.11 Óbitos por setor:

SETOR ENFERMARIA	FEVEREIRO
UE1 - Masculina	04
UE1 - Feminina	01
UE2- Pediatria	00
UE3	00
UE4	02
UE5 - Maternidade	00
UTI	15
UE6 - Berçário	00
TOTAL	22

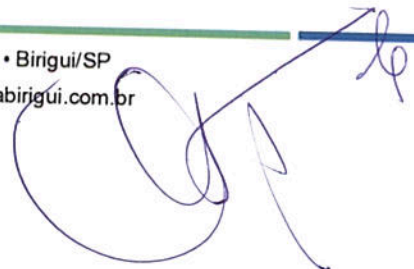


10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE (GERAL)	FEVEREIRO
Abdominal	49
Colonoscopia	07
Curetagem Pós Aborto	07
Curetagem Semiótica	05
Endoscopia	05
Cabeça/Pescoço	02
Ginecologia	31
Obstetrícia	75
Neurologia	04
Oftalmologia	57
Ortopedia	80
Outros	05
Plástica	02
Urologia	24
Vascular	11
Total	364

10.13 Cirurgias por municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	333	11.89
Outros Municípios	31	1.10
TOTAL	364	13.00



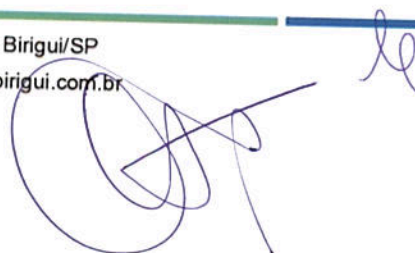
10.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	72	2.57
SCC	73	2.61
SUS	219	7.82
TOTAL	364	13.00

11. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X



A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de fevereiro de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

12. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.



13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Fevereiro	Pacientes	47	10	02	59
	Hemocomponentes	139	73	04	216

14. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

14.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	TOTAL
Fevereiro	16.563,53	105,05	1.817,52	18.486,10

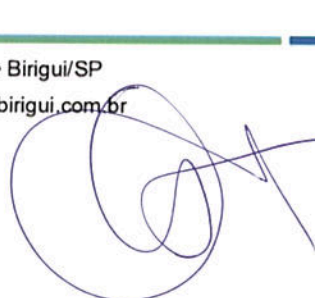
15. NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de pacientes elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

15.1 Número de refeições fornecidas fevereiro de 2023:

UNIDADE	REFEIÇÕES						TOTAL
	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTAR FUNC. FUNC.	
UE01 - Masculina	600	329	600	427	600	0	2556
UE01 - Feminina	605	361	605	496	605	0	2672
UE 02	602	142	602	169	602	0	2117
UE 03	0	18	0	25	0	0	43
UE 04	628	229	628	257	628	0	2370
U.T.I.	294	83	294	90	294	0	1055
UE 05	1040	384	1040	459	1040	0	3963
Funcionários	1680	0	1120	0	1120	1145	5065
Doadas	560	906	0	727	0	42	2235
TOTAL	6009	2452	4889	2650	4889	1187	22076



15.2 Dietas prescritas fevereiro de 2023:

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1525
BRANDA	64
PASTOSA	116
LEVE	666
LÍQUIDA	76
HIPERPROTEICA	87
HIPOGORDUROSA	87
HIPOSSÓDICA	236
DIABÉTICA	187
DM HIPOSSÓDICA	274
ULCERA	15
LAXATIVA	7
PAPA	13
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	355
OUTRAS ESPECÍFICAS	47
TOTAL	3812

16. RESÍDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO DE 2023:

RESÍDUOS HOSPITALARES	
FEVEREIRO 2023	Quantidade Kg
01/02/2023	180,000 kg
06/02/2023	493,000 kg
08/02/2023	144,000 kg
13/02/2023	612,200 kg
15/02/2023	154,000 kg
20/02/2023	377,000 kg
22/02/2023	169,000 kg
TOTAL	2.129,200 kg



17. OUVIDORIAS:

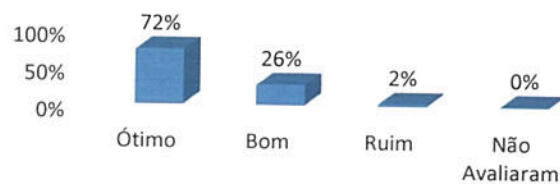
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de fevereiro de 2023, foram registradas 53 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

Atendimento na recepção.

Ótimo	72%
Bom	26%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



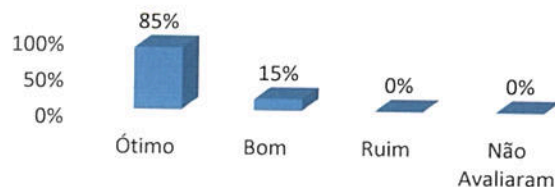
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	75%
Bom	25%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



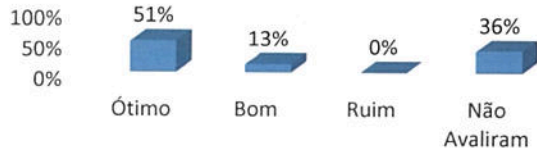
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	85%
Bom	15%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%




Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

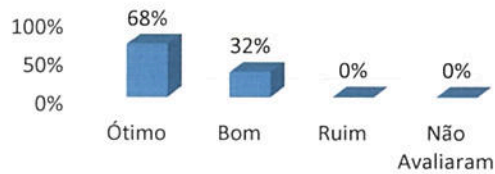
Ótimo	51%
Bom	13%
Ruim	0%
Não Avaliaram	36%



Obs: De 53 pesquisas, 34 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

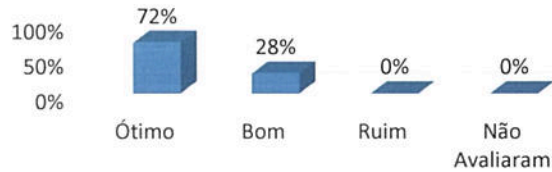
Serviço de hotelaria (roupas de cama) oferecido.

Ótimo	68%
Bom	32%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



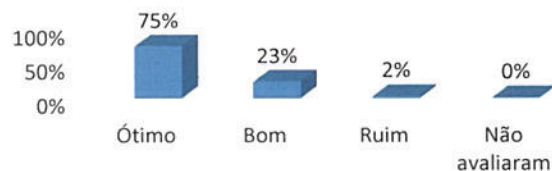
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	72%
Bom	28%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



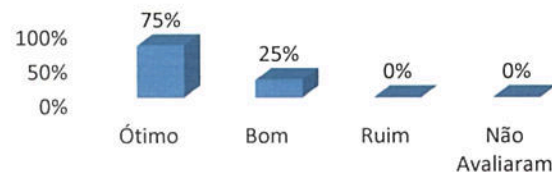
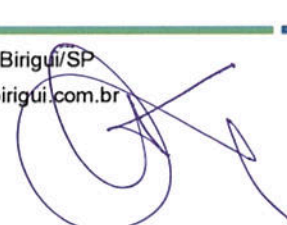
Qualidade das refeições.

Ótimo	75%
Bom	23%
Ruim	2%
Não avaliaram	0%



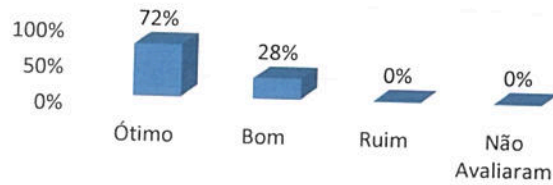
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	75%
Bom	25%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

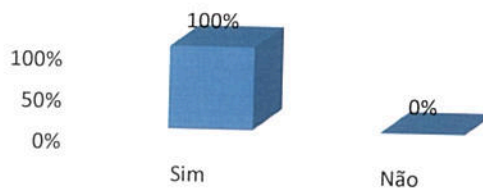
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	72%
Bom	28%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

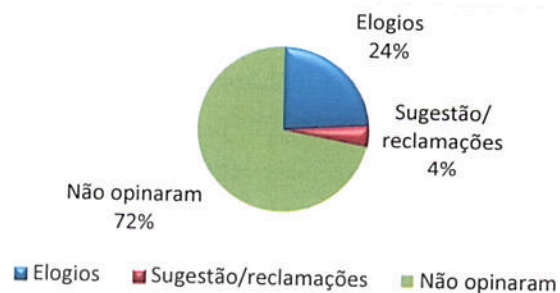


Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100%
Não	0%

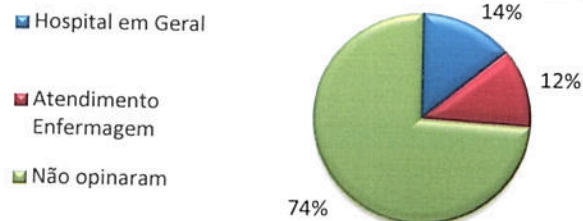


Elogios	24%
Sugestão/Reclamação	4%
Não opinaram	72%
TOTAL	53



ELOGIOS

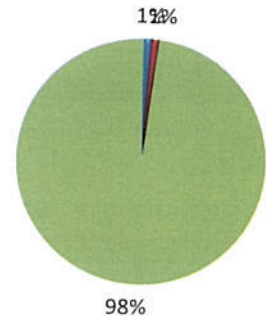
Hospital em Geral	14%
Atendimento Enfermagem	12%
Não opinaram	74%
Total	51




SUGESTÃO/RECLAMAÇÃO

Goteiras no Hospital	1%
Fornecer máscaras na entrada	1%
Não opinaram	98%
Total	40

- Goteiras no Hospital
- Fornecer máscaras na entrada
- Não opinaram



18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de fevereiro de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO