

Birigui, 06 de Março de 2023.

OFÍCIO Nº: 77/2023

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO: 2023

CÓPIA

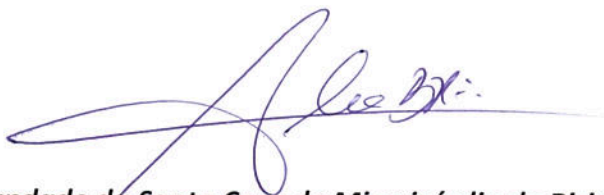
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JANEIRO/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 5278 CAI 69/426
Assunto: Solicitação de prov
Data: 10/03/23
Usuário: benigno

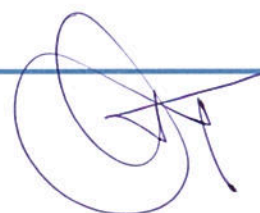
RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JANEIRO/2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL JANEIRO DE 2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

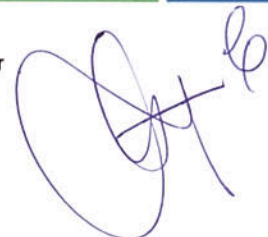


SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	5
3. NOSSO OBJETIVO:.....	5
4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	6
5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....	6
6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	6
7. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	7
8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	8
9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	8
10. ATENDIMENTOS REALIZADOS JANEIRO 2023:.....	9
10.1 atendimentos Ambulatoriais:	9
10.2 Raio-X realizados por municípios:	9
10.3 atendimentos Litotripsia:	10
10.4 Taxa de Ocupação Internações:	10
10.5 Internações por município:.....	11
10.6 Internações por setor:.....	12
10.7 Internações Gerais:.....	12
10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	12
10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:	13
10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:	13
10.11 Óbitos por setor:	14
10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	14
10.13 Cirurgias por municípios:	15
10.14 Cirurgias por convênio:.....	15
11. RESULTADOS ESPERADOS:.....	15
12. COMISSÕES HOSPITALARES:.....	16
13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	17



13.1 Agência transfusional:	17
13.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	17
14. LAVANDERIA:	18
14.1 Produção Lavanderia:	18
15. NUTRIÇÃO E COZINHA:	18
15.1 Número de refeições fornecidas janeiro de 2023:	19
15.2 Dietas prescritas janeiro de 2023:.....	19
16. RESIDUOS HOSPITALARES JANEIRO DE 2023:.....	20
17. OUVIDORIAS:.....	20
18. CONCLUSÃO:	24



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

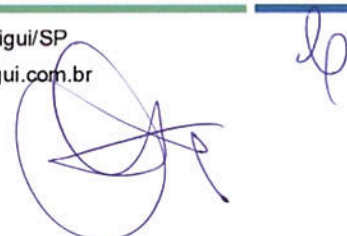
A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 119 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e

4



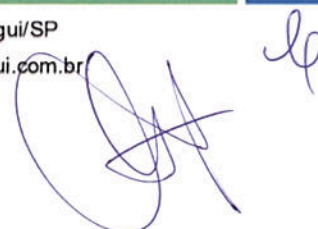
hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.



4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;

- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 119 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 43 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 119 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 43 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,87% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	40	25	15
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clinica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	119	76	43
Total Percentual	100%	63,87%	36,13%

8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de janeiro de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Laboratório	1.800
Litotripsia (04 ondas)	157
Mamografia	200
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Total	4.461

Obs: Início Convênio nº. 57/2023 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2023.

10. ATENDIMENTOS REALIZADOS JANEIRO 2023:

Realizados Convênio SUS/SP:

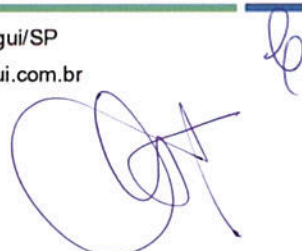
10.1 Atendimentos Ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2205	122,50%
Litotripsia (04 ondas)	157	124	78,98%
Mamografia	200	256	128,00%
Oftalmologia	1.421	1.459	102,67%
Raio-X	883	644	72,93%
Total	4.461	4.688	105,09%

Obs: Início Convênio nº. 57/2023 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2023.

10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Janeiro	Total Percentual
Birigui	670	540	80,60%
Coroados	48	62	129,17%
Gabriel Monteiro	52	00	
Piacatu	16	29	181,25%
Santópolis do Aguapeí	97	13	13,40%
Total	883	644	72,93%

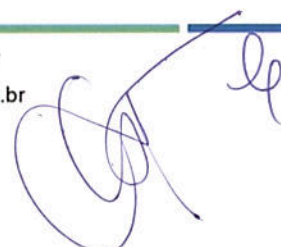


10.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	1
Avanhandava	1
Barbosa	2
Bilac	3
Birigui	9
Braúna	0
Brejo Alegre	0
Buritama	1
Coroados	1
Clementina	1
Gabriel Monteiro	0
Glicério	1
Lourdes	0
Luiziânia	1
Penápolis	4
Piacatu	4
Santópolis do Aguapeí	0
Turiúba	1
DRS II Araçatuba	1
Total	31
Total (04 ondas)	124

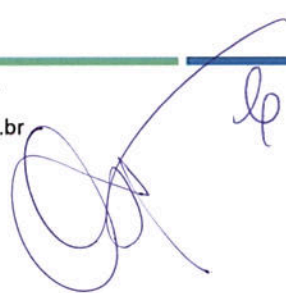
10.4 Taxa de Ocupação Internações:

CLINICA MÉDICA	96,77%
CLINICA CIRÚRGICA	52,42%
CLINICA OBSTÉTRICA	32,71%
CLINICA PEDIÁTRICA	33,87%
UTI	83,23%



10.5 Internações por município:

ANO 2023	JANEIRO
Alto Alegre	01
Araçatuba	25
Avanhandava	01
Bilac	07
Birigui	398
Braúna	05
Brejo Alegre	04
Buritama	16
Clementina	16
Coroados	21
Gabriel Monteiro	07
General Salgado	01
Guararapes	01
Lourdes	04
Luiziânia	01
Mirandópolis	01
Nova Luzitânia	01
Penápolis	04
Piacatu	05
Rinópolis	01
Rubiácea	01
Santópolis do Aguapeí	15
Valparaíso	1
TOTAL	537



10.6 Internações por setor:

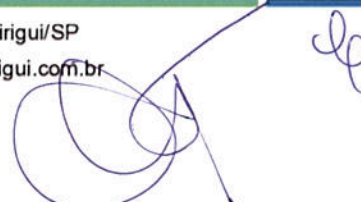
INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	JANEIRO
UE1 MASCULINA	86
UE1 FEMININA	92
UE2	27
UE3	02
UE4	130
UE5	176
UTI	20
BERÇÁRIO	04
TOTAL	537

10.7 Internações Gerais:

MUNICÍPIO	JANEIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	398	12.84
Outros Municípios	139	4.48
TOTAL	537	17.32

10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	JANEIRO
Birigui	74,12%
Outros Municípios	25,88%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	81,03%
SUS Outros Municípios	18,97%



10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	JANEIRO
SUS	71,77%
CONVÊNIO	14,58%
PARTICULAR	5,00%
PACIENTE DIA	
SUS	83,56%
CONVÊNIO	16,43%
PARTICULAR	4,75%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	65,16%
SUS	54,45%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3.81
SUS	4.65
TAXA ÓBITO	
GERAL	2,83%
SUS	3,58%

10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

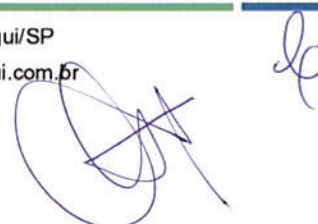
PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	JANEIRO
UE1 MASCULINA	78,64%
UE1 FEMININA	88,62%
UE2	31,34%
UE3	5,82%
UE4	43,47%
UE5	45,07%
UTI	90,03%
BERÇÁRIO	9,68%
GERAL	54,62%
SUS	71,77%

10.11 Óbitos por setor:

SETOR ENFERMARIA	JANEIRO
UE1 - Masculina	00
UE1 - Feminina	04
UE2- Pediatria	00
UE3	00
UE4	00
UE5 - Maternidade	00
UTI	11
UE6 - Berçário	00
TOTAL	15

10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE (GERAL)	JANEIRO
Abdominal	49
Colonoscopia	01
Curetagem Pós Aborto	13
Curetagem Semiótica	09
Endoscopia	03
Endoscopia/Colonoscopia	02
Ginecologia	24
Mastologia	02
Obstetrícia	72
Neurologia	01
Oftalmologia	60
Ortopedia	87
Outros	11
Plástica	01
Urologia	22
Vascular	02
Total	359



10.13 Cirurgias por municípios:

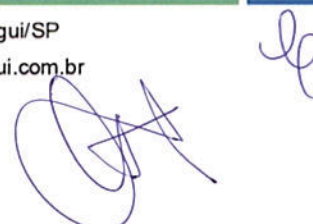
CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	JANEIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	328	10.58
Outros Municípios	31	1.00
TOTAL	359	11.58

10.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	JANEIRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	86	2.77
SCC	50	1.61
SUS	223	7.19
TOTAL	359	11.58

11. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:



ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de janeiro de 2023, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

12. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;



- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Janeiro	Pacientes	40	09	0	49
	Hemocomponentes	111	28	0	139



14. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

14.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	TOTAL
Janeiro	17.602,82	282,00	1.980,95	19.865,77

15. NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

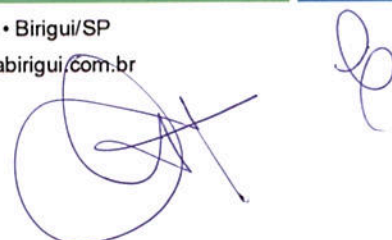
A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de pacientes elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

15.1 Número de refeições fornecidas janeiro de 2023:

UNIDADE	REFEIÇÕES						TOTAL
	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTAR FUNCI.	
UE01 - Masculina	620	347	620	453	620	0	2660
UE01 - Feminina	645	363	645	492	645	0	2790
UE 02	566	92	566	101	566	0	1891
UE 03	0	0	0	0	0	0	0
UE 04	701	216	701	272	701	0	2591
U.T.I.	526	64	526	69	526	0	1711
UE 05	1195	394	1195	440	1195	0	4419
Funcionários	1860	2	1140	3	1140	1361	5506
Doadas	620	984	0	657	0	0	2261
TOTAL	6733	2462	5393	2487	5393	1361	23829

15.2 Dietas prescritas janeiro de 2023:

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1475
BRANDA	86
PASTOSA	209
LEVE	556
LÍQUIDA	29
HIPERPROTEICA	62
HIPOGORDUROSA	54
HIPOSSÓDICA	276
DIABÉTICA	231
DM HIPOSSÓDICA	181
ULCERA	11
LAXATIVA	9
PAPA	52
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	285
OUTRAS ESPECÍFICAS	49
TOTAL	3614



16. RESIDUOS HOSPITALARES JANEIRO DE 2023:

RESIDUOS HOSPITALARES	
JANEIRO 2023	Quantidade Kg
02/01/2023	532,50 Kg
04/01/2023	164,00 Kg
09/01/2023	430,00 kg
11/01/2023	227,00 kg
16/01/2023	502,00 kg
18/01/2023	186,00 kg
23/01/2023	392,50 Kg
25/01/2023	188,00 kg
30/01/2023	522,00 kg
TOTAL	3.144,00 Kg

17. OUVIDORIAS:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

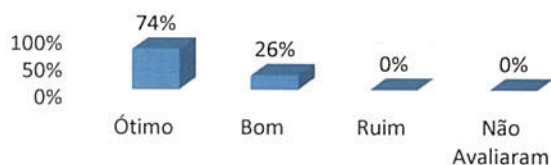
Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de janeiro de 2023, foram registradas 114 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:



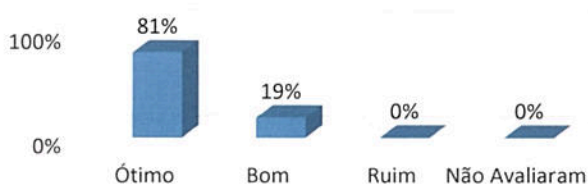
Atendimento na recepção.

Ótimo	74%
Bom	26%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



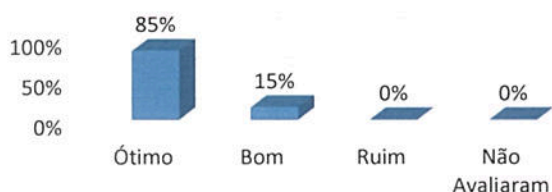
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



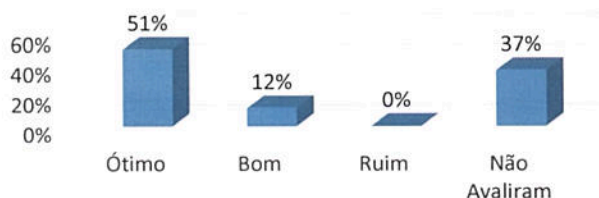
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	85%
Bom	15%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

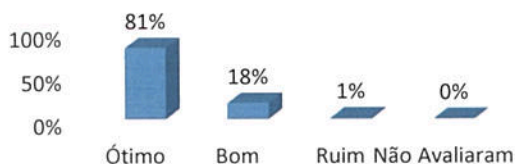
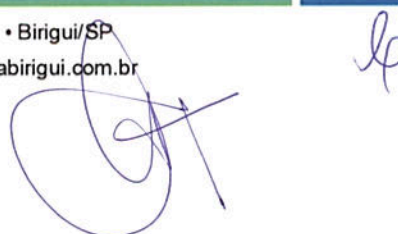
Ótimo	51%
Bom	12%
Ruim	0%
Não Avaliaram	37%



Obs: De 114 pesquisas, 72 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

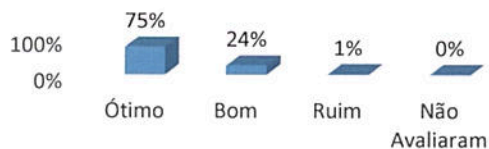
Serviço de hotelaria (roupas de cama) oferecido.

Ótimo	81%
Bom	18%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%

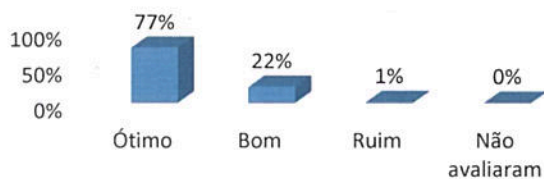
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	75%
Bom	24%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



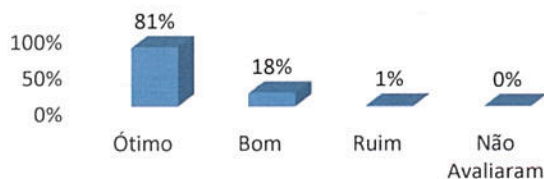
Qualidade das refeições.

Ótimo	77%
Bom	22%
Ruim	1%
Não avaliaram	0%



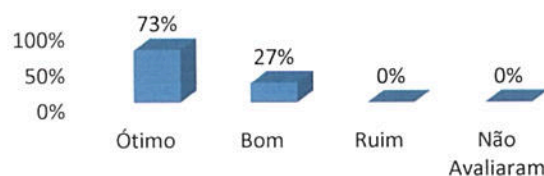
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	81%
Bom	18%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



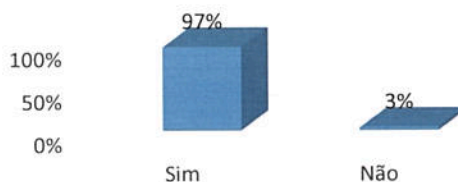
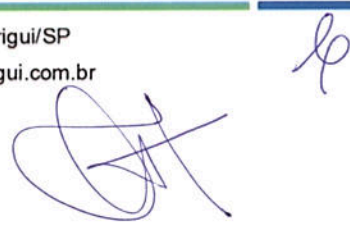
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	73%
Bom	27%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



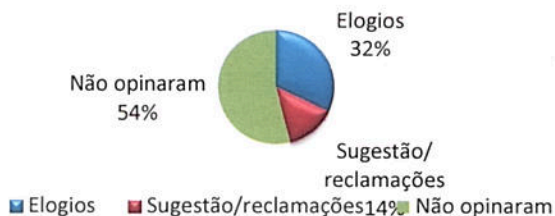
Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	97%
Não	3%

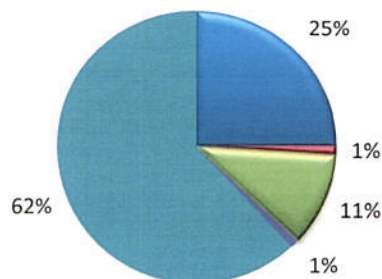
ELOGIOS/SUGESTÕES

Elogios	32%
Sugestão/Reclamação	14%
Não opinaram	54%
TOTAL	114



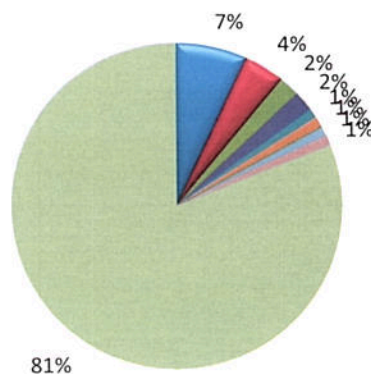
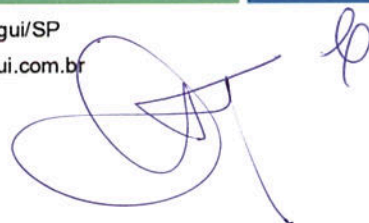
ELOGIOS

Hospital em Geral	25%
Atendimento Médico	1%
Atendimento Enfermagem	11%
Atendimento Portaria	1%
Não opinaram	62%
Total	98



SUGESTÃO/RECLAMAÇÃO

Atendimento Enfermagem	7%
Falta de comunicação (médico/paciente/familiar)	4%
Equipamentos quebrados (ar cond. não gelou, poltronas melhores)	2%
Demora agendar exames	1%
Horário de visitas (estender)	1%
Demora para internar	1%
Brinquedos Pediatria	1%
Cuidadoras Capacitadas	2%
Não opinaram	81%
Total	77

18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de janeiro de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

