

Birigui, 26 de Dezembro de 2022.

OFÍCIO Nº: 426 / 2022

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO: 2022

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – NOVEMBRO / 2022

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

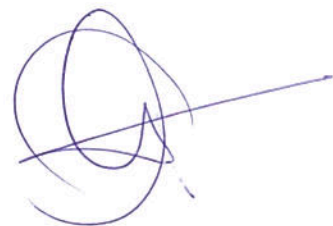
Processo nº 25341 CAI 69/426

Assunto: Documentos

Data: 27/12/22

Usuário: Jesiane

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



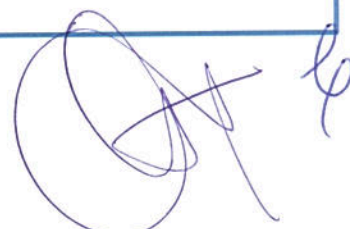
RELATÓRIO ASSISTENCIAL

NOVEMBRO/2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL NOVEMBRO DE 2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO:	4
2.	NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	5
3.	NOSSO OBJETIVO:	5
4.	NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:	6
5.	NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	6
6.	CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	6
7.	CAPACIDADE OPERACIONAL:	7
8.	METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	8
9.	ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:	8
10.	ATENDIMENTOS REALIZADOS NOVEMBRO 2022:	8
10.1	Atendimentos ambulatoriais:	9
10.2	Raio-X realizados por municípios:	9
10.3	Atendimentos litotripsia:	9
10.4	Taxa de ocupação internações:	10
10.5	Internações por município:	10
10.6	Internações por setor:	11
10.7	Internações gerais:	11
10.8	Percentual de internações gerais por municípios e convênios:	12
10.9	Percentual de taxa de ocupação por setor:	12
10.10	Percentual de taxa de ocupação por setor:	13
10.11	Óbitos por setor:	13
10.12	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	14
10.13	Cirurgias por municípios:	14
10.14	Cirurgias por convênio:	15
11	RESULTADOS ESPERADOS:	15
12	COMISSÕES HOSPITALARES:	16

13	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:	17
13.1	Agência transfusional:	17
13.2	Fechamento Agência Transfusional:	17
14	LAVANDERIA:	17
14.1	Produção lavanderia:	18
15	NUTRIÇÃO E COZINHA:	18
15.1	Número de refeições fornecidas novembro de 2022:	18
15.2	Dietas prescritas novembro de 2022:	19
16	RESIDUOS HOSPITALARES NOVEMBRO DE 2022:	19
17	OUVIDORIAS:	20
18	CONCLUSÃO:	22

1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

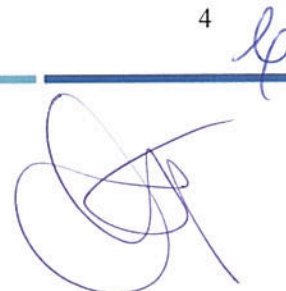
A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 119 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e

4



hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 119 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 43 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 119 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 43 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,87% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	40	25	15
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clinica	12	07	05
Berçário	03	03	-
Total	119	76	43
Total Percentual	100%	63,87%	36,13%

7



8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de novembro de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

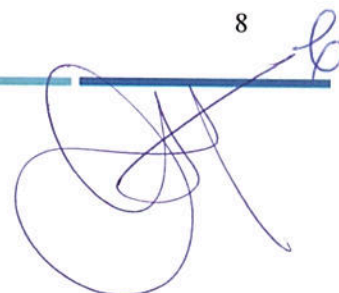
Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Raio-X	883
Oftalmologia	1421
Litotripsia	39
Mamografia	200
Total	1.122

Obs: Início Convênio n.º. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022.

10. ATENDIMENTOS REALIZADOS NOVEMBRO 2022:

Realizados Convênio SUS/SP:



10.1 Atendimentos ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Litotripsia	39	37	94,87%
Oftalmologia	1.421	1.870	131,60%
Mamografia	200	168	84,00%
Raio-X	883	564	63,87%
Total	2.543	2.639	103,77%

Obs: Início Convênio n°. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022.

10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Novembro	Total percentual
Birigui	670	477	71,19%
Coroados	48	40	83,33%
Gabriel Monteiro	52	00	0,00%
Piacatu	16	34	212,50%
Santópolis do Aguapeí	97	13	13,40%
Total	883	564	63,87%

10.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	02
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	16
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	05

Coroados	02
Clementina	01
Gabriel Monteiro	00
Glicério	02
Lourdes	01
Luiziânia	01
Penápolis	02
Piacatu	01
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	01
DRS II Araçatuba	03
Total	37

10.4 Taxa de Ocupação Internações:

CLINICA MÉDICA	88,38%
CLINICA CIRÚRGICA	69,17%
CLINICA OBSTÉTRICA	25,39%
CLINICA PEDIÁTRICA	57,70%
UTI	111,00%

10.5 Internações por município:

	ANO 2022	NOVEMBRO
Andradina		01
Araçatuba		31
Auriflama		01
Bilac		11
Birigui		425
Braúna		02
Brejo Alegre		05
Buritama		15
Clementina		12
Coroados		20

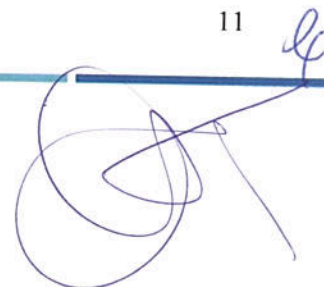
Fernandópolis	01
Gabriel Monteiro	07
Glicério	01
Guararapes	01
Lourdes	01
Marília	01
Mirandópolis	01
Penápolis	04
Piacatu	09
Santo Antonio do Aracanguá	01
Santópolis do Aguapeí	12
Turiúba	02
Valparaíso	02
TOTAL	566

10.6 Internações por setor:

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	NOVEMBRO
UE1 MASCULINA	77
UE1 FEMININA	96
UE2	42
UE3	14
UE4	141
UE5	155
UTI	36
BERÇÁRIO	5
TOTAL	566

10.7 Internações Gerais:

MUNICÍPIO	NOVEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	425	14,16
Outros Municípios	141	4,70
TOTAL	566	18,86



10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	NOVEMBRO
Birigui	75,08%
Outros Municípios	24,91%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	80,91%
SUS Outros Municípios	19,08%

10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	NOVEMBRO
SUS	73,05%
CONVÊNIO	4,80%
PARTICULAR	19,84%
MEDLIFE	0,00%
CARTÃO DESCONTO	0,00%
CONSÓRCIO CIMSA	0,00%
PACIENTE DIA	
SUS	81,00%
CONVÊNIO	6,63%
PARTICULAR	12,37%
MEDLIFE	0,00%
CARTÃO DESCONTO	0,00%
CONSORCIO CIMSA	0,00%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	67,37%
SUS	54,57%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3,75
SUS	4,53
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,45%
SUS	6,09%

10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	NOVEMBRO
UE1 MASCULINA	70,50
UE1 FEMININA	79,30
UE2	52,38
UE3	10,30
UE4	52,77
UE5	37,68
UTI	128,00
BERÇÁRIO	27,78
GERAL	61,09
SUS	73,05

10.11 Óbitos por setor:

SETOR ENFERMARIA	NOVEMBRO
UE1 - Masculina	06
UE1 - Feminina	06
UE2- Pediatria	00
UE3	00
UE4	03
UE5 - Maternidade	00
UTI	09
UE6 - Berçário	00
TOTAL	24

10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE (GERAL)	OUTUBRO
Abdominal	53
Colonoscopia	05
Curetagem Pós Aborto	16
Curetagem Semiótica	04
Endoscopia	10
Endoscopia p/ SNE	02
Endoscopia/Colonoscopia	05
Ginecologia	42
Mastologia	03
Obstetrícia	72
Oftalmologia	59
Ortopedia	96
Otorrino	01
Outros	14
Plástica	02
Urologia	29
Vascular	06
Total	419

10.13 Cirurgias por municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	NOVEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	380	12,66
Outros Municípios	39	1,30
TOTAL	419	13,96

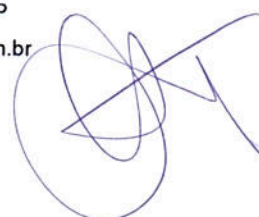
10.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	NOVEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	90	3,00
SCC	73	2,43
SUS	256	8,53
TOTAL	419	13,96

11 RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X





A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de novembro de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

12 COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.



13 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

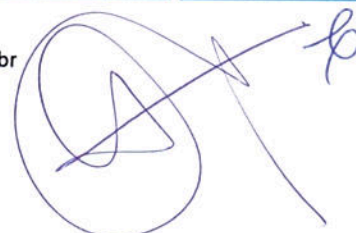
A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Novembro	Pacientes	37	05	01	43
	Hemocomponentes	119	10	02	131

14 LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.



14.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	TOTAL
Novembro	18.704,83	261,94	1.643,64	20.610,41

15 NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de pacientes elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

15.1 Número de refeições fornecidas novembro de 2022:

UNIDADE	REFEIÇÕES						TOTAL
	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTAR FUNC. I.	
UE01 - Masculina	535	339	535	447	535	00	2391
UE01 - Feminina	530	335	530	437	530	00	2362
UE 02	600	274	600	223	600	00	2297
UE 03	10	00	10	06	10	00	36
UE 04	530	214	530	234	530	00	2038
U.T.I.	384	80	384	85	384	00	1317
UE 05	911	306	911	321	911	00	3360
Funcionários	1560	00	1000	00	1000	1269	4829
Doadas	600	1042	00	740	00	42	2424

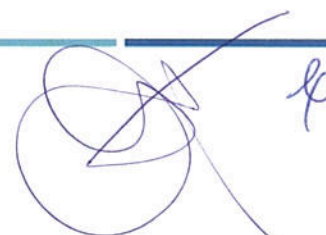
TOTAL	5660	2590	4500	2493	4500	1311	21054
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------

15.2 Dietas prescritas novembro de 2022:

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1.175
BRANDA	36
PASTOSA	200
LEVE	599
LÍQUIDA	55
HIPOGORDUROSA	13
HIPOSSÓDICA	194
DIABÉTICA	147
DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA	279
ULCERA	04
OBSTIPANTE	03
LAXATIVA	05
PAPA	25
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	373
OUTRAS ESPECÍFICAS	57
TOTAL	3.212

16 RESIDUOS HOSPITALARES NOVEMBRO DE 2022:

RESIDUOS HOSPITALARES	
NOVEMBRO 2022	Quantidade Kg
07/11/2022	1.796,400 Kg
14/11/2022	1.810,500 Kg
21/11/2022	1.801,500 Kg
28/11/2022	1.351,400 Kg
TOTAL	6.759,800 Kg



17 OUVIDORIAS:

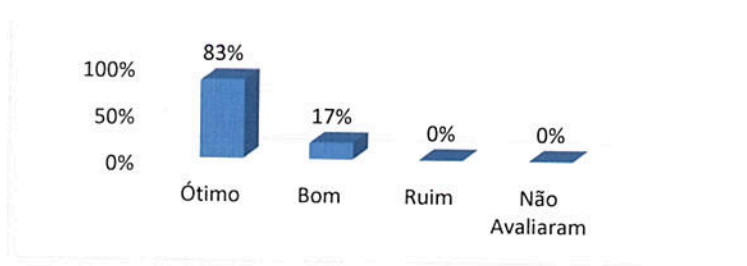
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de novembro de 2022, foram registradas 35 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

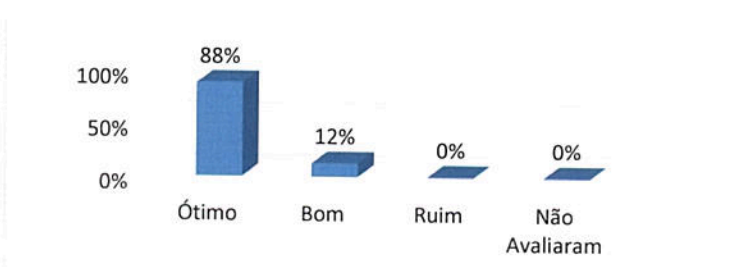
1 - Atendimento na recepção.

Ótimo	83%
Bom	17%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



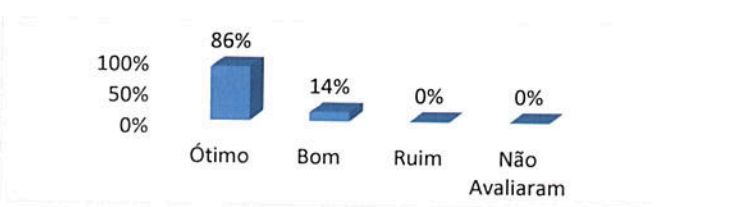
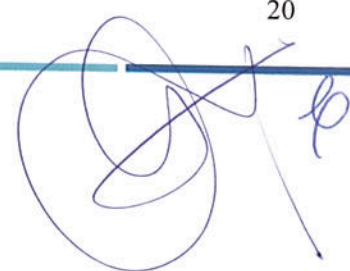
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	88%
Bom	12%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



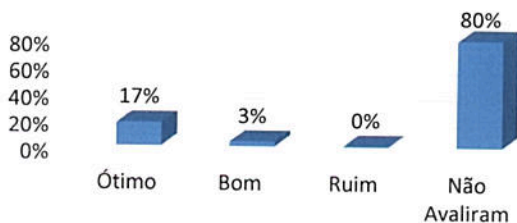
3 - Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

4 - Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

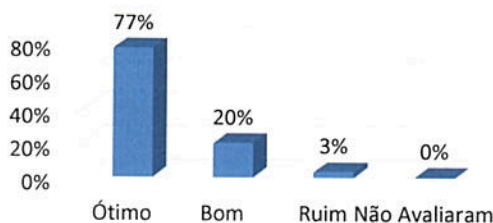
Ótimo	17%
Bom	3%
Ruim	0%
Não Avaliaram	80%



Obs: De 35 pesquisas, 23 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

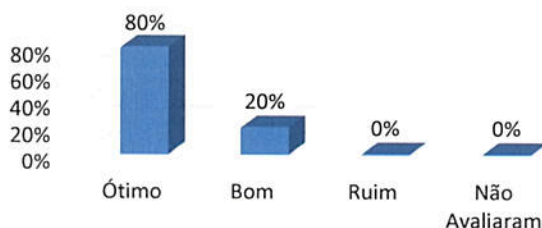
5 - Serviço de hotelaria oferecido.

Ótimo	77%
Bom	20%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



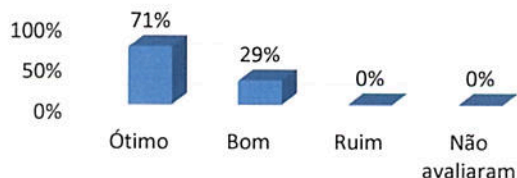
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	80%
Bom	20%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



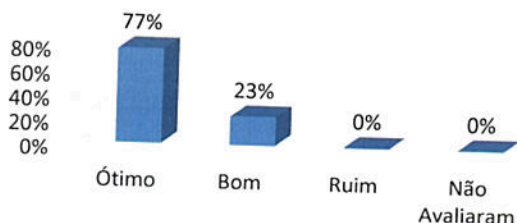
7 - Qualidade das refeições.

Ótimo	71%
Bom	29%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



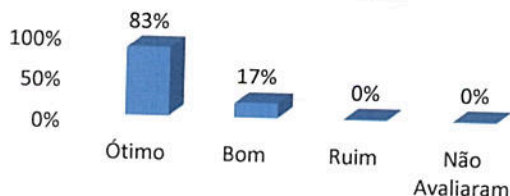

8 - Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	77%
Bom	23%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



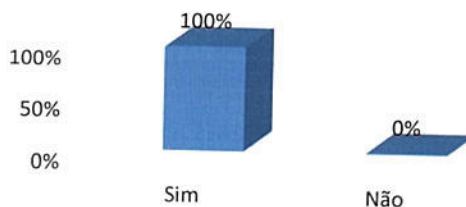
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	83%
Bom	17%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



10 - Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

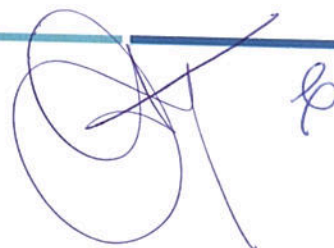
Sim	100%
Não	0%



18 CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de novembro de 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados



almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



CRISTIANE CAPUTTE VÍCTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

