

Birigui, 10 de Janeiro de 2023.

OFÍCIO Nº: 14/2023

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONVÊNIO:                         01/2018 – 8% ICMS  
EXERCÍCIO:                         2022

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – DEZEMBRO / 2022**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**  
**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**  
**Interventor**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 463 CAI 691426

Assunto: Documentos

Data: 11/01/23

Usuário: Josiane

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## DEZEMBRO/2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL DEZEMBRO DE 2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI





## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO:</b> .....	4
<b>2.</b>	<b>NOSSAS CERTIFICAÇÕES:</b> .....	5
<b>3.</b>	<b>NOSSO OBJETIVO:</b> .....	5
<b>4.</b>	<b>NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:</b> .....	6
<b>5.</b>	<b>NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:</b> .....	6
<b>6.</b>	<b>CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:</b> .....	6
<b>7.</b>	<b>CAPACIDADE OPERACIONAL:</b> .....	7
<b>8.</b>	<b>METAS E RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	8
<b>9.</b>	<b>ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:</b> .....	8
<b>10.</b>	<b>ATENDIMENTOS REALIZADOS NOVEMBRO 2022:</b> .....	9
10.1	Atendimentos ambulatoriais:.....	9
10.2	Raio-X realizados por municípios:.....	9
10.3	Atendimentos litotripsia:.....	10
10.4	Taxa de ocupação internações:.....	10
10.5	Internações por município:.....	11
10.6	Internações por setor:.....	12
10.7	Internações gerais:.....	12
10.8	Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	12
10.9	Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	13
10.10	Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	13
10.11	Óbitos por setor:.....	14
10.12	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:.....	14
10.13	Cirurgias por municípios:.....	15
10.14	Cirurgias por convênio:.....	15
<b>11</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	15
<b>12</b>	<b>COMISSÕES HOSPITALARES:</b> .....	16

---

<b>13</b>	<b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:</b> .....	17
13.1	Agência transfusional: .....	17
13.2	Fechamento Agência Transfusional: .....	17
<b>14</b>	<b>LAVANDERIA:</b> .....	18
14.1	Produção lavanderia: .....	18
<b>15</b>	<b>NUTRIÇÃO E COZINHA:</b> .....	18
15.1	Número de refeições fornecidas novembro de 2022: .....	19
15.2	Dietas prescritas novembro de 2022: .....	19
16	RESÍDUOS HOSPITALARES NOVEMBRO DE 2022: .....	20
17	<b>OUVIDORIAS:</b> .....	20
18	<b>CONCLUSÃO:</b> .....	23

## **1. INTRODUÇÃO:**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

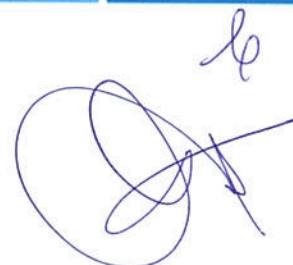
A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 119 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e





hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## **2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:**

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

## **3. NOSSO OBJETIVO:**

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### **4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

#### **5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

#### **6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;



- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 119 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 43 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

## **7. CAPACIDADE OPERACIONAL:**

Atualmente contamos com 119 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 43 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,87% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

**Capacidade Operacional de Internação:**

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	40	25	15
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clinica	12	07	05
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>76</b>	<b>43</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>63,87%</b>	<b>36,13%</b>

**8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de dezembro de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

**9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:**

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Raio-X	883
Oftalmologia	1421
Litotripsia	39
Mamografia	200
<b>Total</b>	<b>1.122</b>

Obs: Início Convênio nº. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022.

**10. ATENDIMENTOS REALIZADOS DEZEMBRO 2022:**

Realizados Convênio SUS/SP:

**10.1 atendimentos Ambulatoriais:**

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Litotripsia	39	34	87,18%
Oftalmologia	1.421	1157	81,42%
Mamografia	200	149	74,50%
Raio-X	883	495	56,05%
<b>Total</b>	<b>2.543</b>	<b>1.835</b>	<b>72,16%</b>

*Obs: Início Convênio nº. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022.*

**10.2 Raio-X realizados por municípios:**

Município	Cota	Dezembro	Total Percentual
Birigui	670	438	65,37%
Clementina	00	2	
Coroados	48	13	27,08%
Gabriel Monteiro	52	1	1,92%
Piacatu	16	37	231,25%
Santópolis do Aguapeí	97	4	4,12%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>495</b>	<b>56,06%</b>



**10.3 Atendimentos Litotripsia:**

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	1
Avanhandava	4
Barbosa	0
Bilac	0
Birigui	17
Braúna	1
Brejo Alegre	1
Buritama	4
Coroados	2
Clementina	0
Gabriel Monteiro	1
Glicério	1
Lourdes	0
Luiziânia	0
Penápolis	1
Piacatu	0
Santópolis do Aguapeí	1
Turiúba	0
DRS II Araçatuba	0
<b>Total</b>	<b>34</b>

**10.4 Taxa de Ocupação Internações:**

CLINICA MÉDICA	97,42%
CLINICA CIRÚRGICA	53,23%
CLINICA OBSTÉTRICA	40,23%
CLINICA PEDIÁTRICA	57,92%
UTI	92,26%

**10.5 Internações por município:**

<b>ANO 2022</b>	<b>DEZEMBRO</b>
Araçatuba	25
Bilac	10
Birigui	459
Braúna	6
Brejo Alegre	2
Buritama	13
Clementina	14
Coroados	21
Gabriel Monteiro	4
Glicério	2
Guararapes	1
Lourdes	4
Luiziânia	1
Penápolis	6
Piacatu	13
Santo José do Rio Preto	1
Santópolis do Aguapeí	10
Turiúba	4
Valparaíso	1
<b>TOTAL</b>	<b>597</b>

**10.6 Internações por setor:**

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	DEZEMBRO
UE1 MASCULINA	80
UE1 FEMININA	87
UE2	30
UE3	48
UE4	132
UE5	170
UTI	42
BERÇÁRIO	8
<b>TOTAL</b>	<b>597</b>

**10.7 Internações Gerais:**

MUNICÍPIO	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	459	14.81
Outros Municípios	138	4.45
<b>TOTAL</b>	<b>597</b>	<b>19.26</b>

**10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:**

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	DEZEMBRO
Birigui	76,88%
Outros Municípios	23,11%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	80,90%
SUS Outros Municípios	19,10%



**10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

TAXA OCUPAÇÃO	DEZEMBRO
SUS	77,31%
CONVÊNIO	4,66%
PARTICULAR	14,81%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	78,79%
CONVÊNIO	7,04%
PARTICULAR	14,16%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	74,23%
SUS	58,48%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3,72
SUS	4,45
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	4,85%
SUS	5,80%

**10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	DEZEMBRO
UE1 MASCULINA	71,51%
UE1 FEMININA	86,22%
UE2	45,79%
UE3	62,31%
UE4	47,65%
UE5	44,25%
UTI	105,57%
BERÇÁRIO	30,11%
GERAL	62,89%
SUS	77,31%

**10.11 Óbitos por setor:**

SETOR ENFERMARIA	DEZEMBRO
UE1 - Masculina	06
UE1 - Feminina	05
UE2- Pediatria	00
UE3	00
UE4	05
UE5 - Maternidade	00
UTI	14
UE6 - Berçário	00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE (GERAL)	DEZEMBRO
Abdominal	47
Colonoscopia	4
Curetagem Pós Aborto	8
Curetagem Semiótica	9
Endoscopia	6
Endoscopia p/ SNE	1
Endoscopia/Colonoscopia	3
Ginecologia	34
Mastologia	1
Obstetrícia	66
Neurologia	1
Oftalmologia	60
Ortopedia	111
Outros	13
Plástica	1
Urologia	33
Vascular	3
<b>Total</b>	<b>401</b>

**10.13 Cirurgias por municípios:**

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	361	11.64
Outros Municípios	40	1.29
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>12.94</b>

**10.14 Cirurgias por convênio:**

CIRURGIA POR CONVÊNIO	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	98	3.16
SCC	65	2.09
SUS	238	7.68
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>12.94</b>

**11. RESULTADOS ESPERADOS:**

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:



ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de dezembro de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

## 12. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;

- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

### 13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

#### 13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

#### 13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Dezembro	Pacientes	38	10	0	48
	Hemocomponentes	129	28	0	157

#### **14. LAVANDERIA:**

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

##### **14.1 Produção Lavanderia:**

<b>Peso KG</b>	<b>Santa Casa</b>	<b>Prefeitura</b>	<b>Pronto Socorro</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Dezembro</b>	17.389,20	293,00	1.570,00	<b>19.252,20</b>

#### **15. NUTRIÇÃO E COZINHA:**

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de pacientes elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.



**15.1 Número de refeições fornecidas dezembro de 2022:**

UNIDADE	REFEIÇÕES						TOTAL
	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTAR FUNC.	
UE01 - Masculina	645	453	645	560	645	0	2948
UE01 - Feminina	620	466	620	525	620	0	2851
UE 02	663	169	663	183	663	0	2341
UE 03	138	21	138	32	138	0	467
UE 04	774	283	784	352	774	0	2957
U.T.I.	490	119	490	101	490	0	1690
UE 05	1060	411	1060	462	1060	0	4053
Funcionários	1860	5	1240	6	1240	1280	5631
Doadas	626	1168	0	726	0	0	2520
<b>TOTAL</b>	<b>6876</b>	<b>3095</b>	<b>5630</b>	<b>2947</b>	<b>5630</b>	<b>1280</b>	<b>25458</b>

**15.2 Dietas prescritas dezembro de 2022:**

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1.882
BRANDA	96
PASTOSA	248
LEVE	674
LÍQUIDA	58
HIPOGORDUROSA	102
HIPOSSÓDICA	272
DIABÉTICA	249
DM HIPOSSÓDICA	378
ULCERA	24
OBSTIPANTE	17
LAXATIVA	5
PAPA	33
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	385
OUTRAS ESPECÍFICAS	46
<b>TOTAL</b>	<b>4538</b>

**16. RESÍDUOS HOSPITALARES DEZEMBRO DE 2022:**

RESÍDUOS HOSPITALARES	
DEZEMBRO 2022	Quantidade Kg
05/12/2022	645,00 Kg
07/12/2022	435,00 Kg
12/12/2022	495,00 Kg
14/12/2022	255,00 kg
19/12/2022	472,00 kg
21/12/2022	172,00 kg
26/12/2022	426,00 kg
28/12/2022	166,50 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>3.066,50 Kg</b>

**17. OUVIDORIAS:**

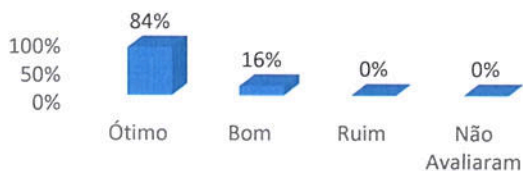
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de dezembro de 2022, foram registradas 35 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

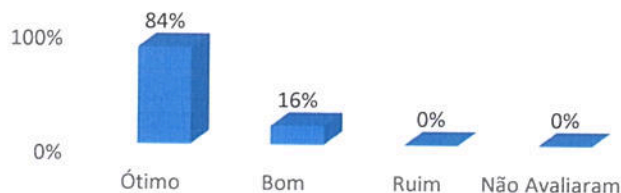
**Atendimento na recepção.**

Ótimo	84%
Bom	16%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



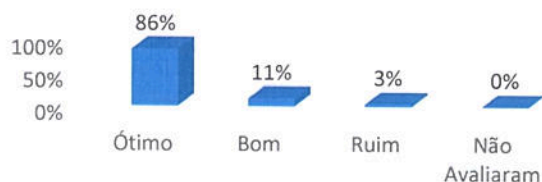
**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	84%
Bom	16%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	86%
Bom	11%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



**Atendimento oferecido pela Fisioterapia.**

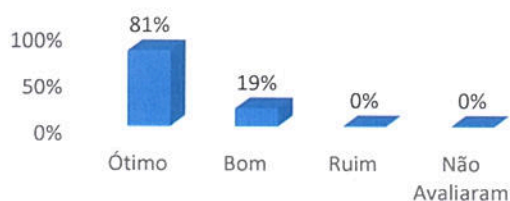
Ótimo	60%
Bom	5%
Ruim	0%
Não Avaliaram	35%



*Obs: De 37 pesquisas, 23 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.*

**Serviço de hotelaria oferecido.**

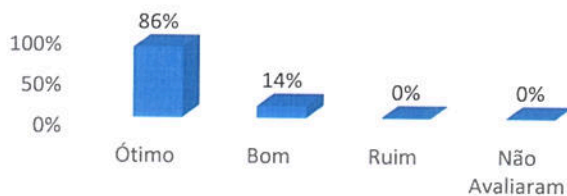
Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%





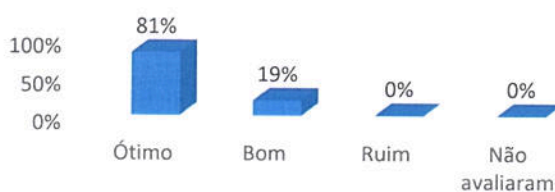
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



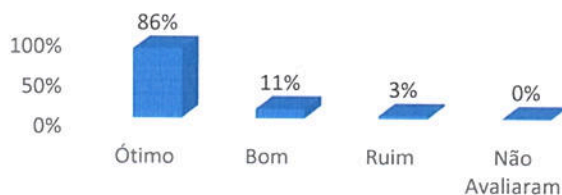
**Qualidade das refeições.**

Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



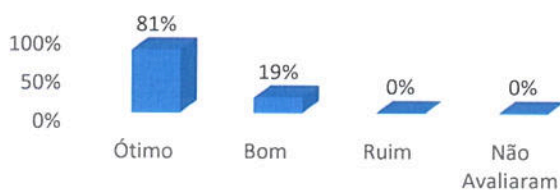
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	86%
Bom	11%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



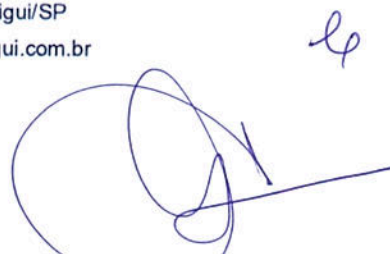
**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	100%
Não	0%

**18. CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de dezembro de 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



---

**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**  
INTERVENTOR  
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



---

**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

