

Birigui, 10 de Janeiro de 2023.

OFÍCIO Nº: 13/2023

CONTRATANTE

PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONVÊNIO:

S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL

EXERCÍCIO:

2022

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – DEZEMBRO / 2022**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui*  
**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**  
Interventor

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 461 CAI 1231563

Assunto: Documentos

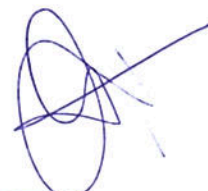
Data: 11/01/2023

Usuário: Josiane

Excelentíssima Senhora,

Cassia Rita Santana Celestino

Secretária Municipal de Saúde de Birigui



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## DEZEMBRO/2022

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

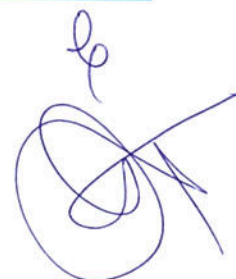
Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL DEZEMBRO DE 2022

CONVÊNIO: S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI





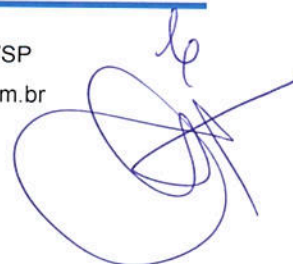
## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO: .....	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS .....	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES: .....	7
4. NOSSO OBJETIVO:.....	8
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	8
6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE: .....	9
7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO: .....	9
8. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	10
9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS: .....	10
10. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:.....	11
11. ATENDIMENTOS REALIZADOS DEZEMBRO 2022: .....	11
11.1 atendimentos ambulatoriais:.....	11
11.2 Raio-X realizados por municípios: .....	12
11.3 atendimentos Litotripsia: .....	12
11.4 Taxa de Ocupação Internações: .....	13
11.5 Internações por município:.....	13
11.6 Internações por setor: .....	14
11.7 Internações Gerais:.....	14
11.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	14
11.9 Percentual de taxa de ocupação por setor: .....	15
11.10 Percentual de taxa de ocupação por setor: .....	15
11.11 Óbitos por setor: .....	16
11.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos: .....	16
11.13 Cirurgias por municípios: .....	17
11.14 Cirurgias por convênio:.....	17
12. RESULTADOS ESPERADOS:.....	17
13. COMISSÕES HOSPITALARES:.....	18
14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	19



---

14.1 Agência transfusional: .....	19
14.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	19
15. LAVANDERIA: .....	20
15.1 Produção Lavanderia: .....	20
16. NUTRIÇÃO E COZINHA: .....	20
16.1 Número de refeições fornecidas dezembro de 2022:.....	21
16.2 Dietas prescritas dezembro de 2022:.....	21
17. RESIDUOS HOSPITALARES DEZEMBRO DE 2022: .....	22
18. OUVIDORIAS:.....	22
19. CONCLUSÃO:.....	25



## 1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

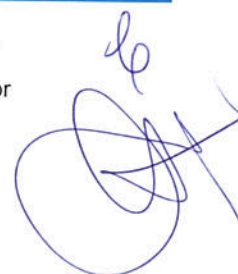
A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 119 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

4



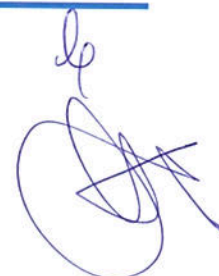


atendimentos aos pacientes SUS.

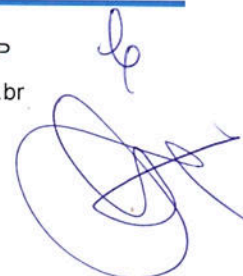
Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

<b>Categoria</b>	<b>Quantidade Contratada</b>	<b>Vínculo Empregatício</b>
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assistente administrativo	03	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	37	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	35	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Lavanderia	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	02	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT



Camareira	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Coordenadora Central Material	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Copeiro	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Obras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeira(o)	36	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clinica	01	CLT

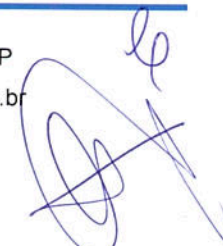




Nutricionista RT	01	CLT
Oficial de Manutenção	01	CLT
Operador de Máquinas fixas	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária Executiva	02	CLT
Serviços Gerais	75	CLT
Supervisor de Produção em Serviços de Saúde	01	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	149	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>CLT</b>

### 3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado



como Organizações Sociais (O.S.S);

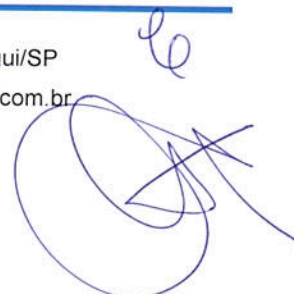
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

#### 4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### 5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.



#### 6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

#### 7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 119 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 43 leitos particulares.


- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a

9





continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

### 8. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 119 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 43 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,87% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

#### Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	40	25	15
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clinica	12	07	05
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>76</b>	<b>43</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>63,87%</b>	<b>36,13%</b>

### 9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de dezembro de 2022, via



tabela de procedimentos do SUS.

### 10. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Raio-X	883
Oftalmologia	1421
Litotripsia	39
Mamografia	200
<b>Total</b>	<b>1.122</b>

Obs: Início Convênio nº. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022.

### 11. ATENDIMENTOS REALIZADOS DEZEMBRO 2022:

Realizados Convênio SUS/SP:

#### 11.1 Atendimentos Ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Litotripsia	39	34	87,18%
Oftalmologia	1.421	1157	81,42%
Mamografia	200	149	74,50%
Raio-X	883	495	56,05%
<b>Total</b>	<b>2.543</b>	<b>1.835</b>	<b>72,16%</b>

Obs: Início Convênio nº. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022.

**11.2 Raio-X realizados por municípios:**

Município	Cota	Dezembro	Total Percentual
Birigui	670	438	65,37%
Clementina	00	2	
Coroados	48	13	27,08%
Gabriel Monteiro	52	1	1,92%
Piacatu	16	37	231,25%
Santópolis do Aguapeí	97	4	4,12%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>495</b>	<b>56,06%</b>

**11.3 Atendimentos Litotripsia:**

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	1
Avanhandava	4
Barbosa	0
Bilac	0
Birigui	17
Braúna	1
Brejo Alegre	1
Buritama	4
Coroados	2
Clementina	0
Gabriel Monteiro	1
Glicério	1
Lourdes	0
Luiziânia	0
Penápolis	1
Piacatu	0
Santópolis do Aguapeí	1
Turiúba	0
DRS II Araçatuba	0
<b>Total</b>	<b>34</b>



**11.4 Taxa de Ocupação Internações:**

CLINICA MÉDICA	97,42%
CLINICA CIRÚRGICA	53,23%
CLINICA OBSTÉTRICA	40,23%
CLINICA PEDIÁTRICA	57,92%
UTI	92,26%

**11.5 Internações por município:**

	ANO 2022	DEZEMBRO
Araçatuba		25
Bilac		10
Birigui		459
Braúna		6
Brejo Alegre		2
Buritama		13
Clementina		14
Coroados		21
Gabriel Monteiro		4
Glicério		2
Guararapes		1
Lourdes		4
Luiziânia		1
Penápolis		6
Piacatu		13
Santo José do Rio Preto		1
Santópolis do Aguapeí		10
Turiúba		4
Valparaíso		1
<b>TOTAL</b>		<b>597</b>

**11.6 Internações por setor:**

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	DEZEMBRO
UE1 MASCULINA	80
UE1 FEMININA	87
UE2	30
UE3	48
UE4	132
UE5	170
UTI	42
BERÇÁRIO	8
<b>TOTAL</b>	<b>597</b>

**11.7 Internações Gerais:**

MUNICÍPIO	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	459	14.81
Outros Municípios	138	4.45
<b>TOTAL</b>	<b>597</b>	<b>19.26</b>

**11.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:**


INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	DEZEMBRO
Birigui	76,88%
Outros Municípios	23,11%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	80,90%
SUS Outros Municípios	19,10%

**11.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

TAXA OCUPAÇÃO	DEZEMBRO
SUS	77,31%
CONVÊNIO	4,66%
PARTICULAR	14,81%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	78,79%
CONVÊNIO	7,04%
PARTICULAR	14,16%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	74,23%
SUS	58,48%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3,72
SUS	4,45
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	4,85%
SUS	5,80%

**11.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	DEZEMBRO
UE1 MASCULINA	71,51%
UE1 FEMININA	86,22%
UE2	45,79%
UE3	62,31%
UE4	47,65%
UE5	44,25%
UTI	105,57%
BERÇÁRIO	30,11%
GERAL	62,89%
SUS	77,31%





**11.11 Óbitos por setor:**

SETOR ENFERMARIA	DEZEMBRO
UE1 - Masculina	06
UE1 - Feminina	05
UE2- Pediatria	00
UE3	00
UE4	05
UE5 - Maternidade	00
UTI	14
UE6 - Berçário	00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**11.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE (GERAL)	DEZEMBRO
Abdominal	47
Colonoscopia	4
Curetagem Pós Aborto	8
Curetagem Semiótica	9
Endoscopia	6
Endoscopia p/ SNE	1
Endoscopia/Colonoscopia	3
Ginecologia	34
Mastologia	1
Obstetrícia	66
Neurologia	1
Oftalmologia	60
Ortopedia	111
Outros	13
Plástica	1
Urologia	33
Vascular	3
<b>Total</b>	<b>401</b>

**11.13 Cirurgias por municípios:**

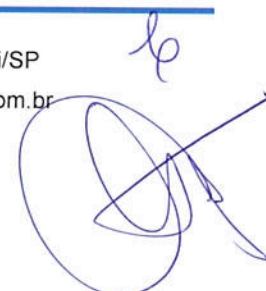
CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	361	11.64
Outros Municípios	40	1.29
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>12.94</b>

**11.14 Cirurgias por convênio:**

CIRURGIA POR CONVÊNIO	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	98	3.16
SCC	65	2.09
SUS	238	7.68
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>12.94</b>

**12. RESULTADOS ESPERADOS:**

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:



ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de dezembro de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

### 13. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;



- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

#### 14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

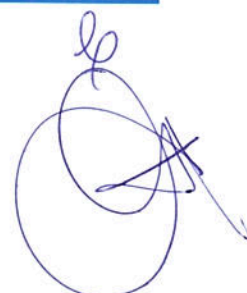
##### 14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

##### 14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Dezembro	Pacientes	38	10	0	48
	Hemocomponentes	129	28	0	157



## 15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

### 15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	TOTAL
Dezembro	17.389,20	293,00	1.570,00	19.252,20

## 16. NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de pacientes elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

**16.1 Número de refeições fornecidas dezembro de 2022:**

UNIDADE	REFEIÇÕES						TOTAL
	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTAR FUNCI.	
UE01 - Masculina	645	453	645	560	645	0	2948
UE01 - Feminina	620	466	620	525	620	0	2851
UE 02	663	169	663	183	663	0	2341
UE 03	138	21	138	32	138	0	467
UE 04	774	283	784	352	774	0	2957
U.T.I.	490	119	490	101	490	0	1690
UE 05	1060	411	1060	462	1060	0	4053
Funcionários	1860	5	1240	6	1240	1280	5631
Doadas	626	1168	0	726	0	0	2520
<b>TOTAL</b>	<b>6876</b>	<b>3095</b>	<b>5630</b>	<b>2947</b>	<b>5630</b>	<b>1280</b>	<b>25458</b>

**16.2 Dietas prescritas dezembro de 2022:**

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1.882
BRANDA	96
PASTOSA	248
LEVE	674
LÍQUIDA	58
HIPOGORDUROSA	102
HIPOSSÓDICA	272
DIABÉTICA	249
DM HIPOSSÓDICA	378
ULCERA	24
OBSTIPANTE	17
LAXATIVA	5
PAPA	33
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	385
OUTRAS ESPECÍFICAS	46
<b>TOTAL</b>	<b>4538</b>



**17. RESÍDUOS HOSPITALARES DEZEMBRO DE 2022:**

RESÍDUOS HOSPITALARES	
DEZEMBRO 2022	Quantidade Kg
05/12/2022	645,00 Kg
07/12/2022	435,00 Kg
12/12/2022	495,00 Kg
14/12/2022	255,00 kg
19/12/2022	472,00 kg
21/12/2022	172,00 kg
26/12/2022	426,00 kg
28/12/2022	166,50 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>3.066,50 Kg</b>

**18. OUVIDORIAS:**

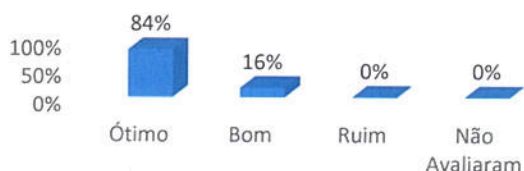
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de dezembro de 2022, foram registradas 35 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

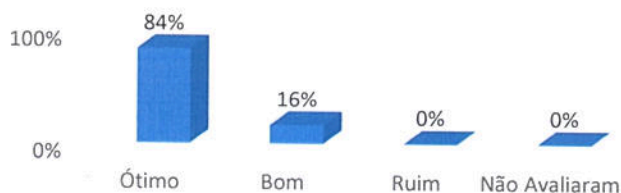
**Atendimento na recepção.**

Ótimo	84%
Bom	16%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



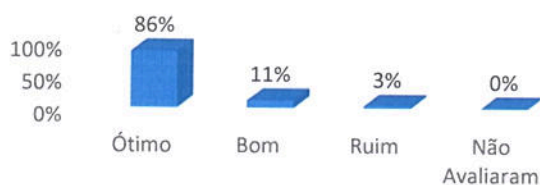
**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	84%
Bom	16%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



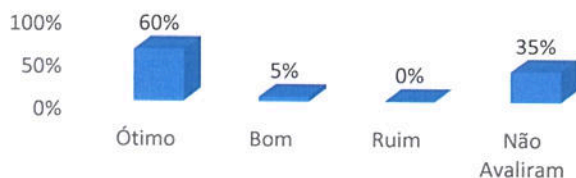
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	86%
Bom	11%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



**Atendimento oferecido pela Fisioterapia.**

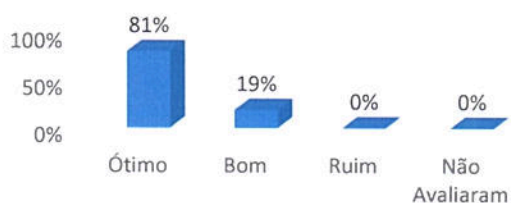
Ótimo	60%
Bom	5%
Ruim	0%
Não Avaliaram	35%



*Obs: De 37 pesquisas, 23 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.*

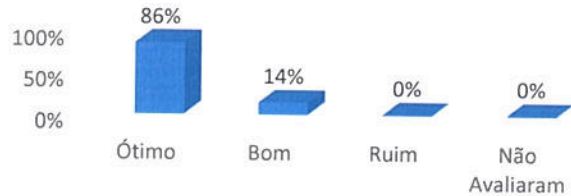
**Serviço de hotelaria oferecido.**

Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



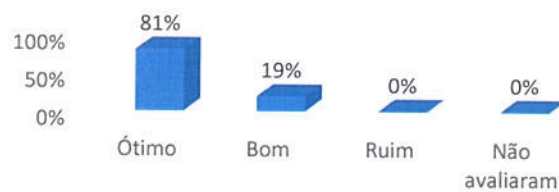
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



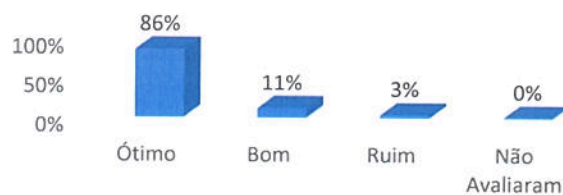
**Qualidade das refeições.**

Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



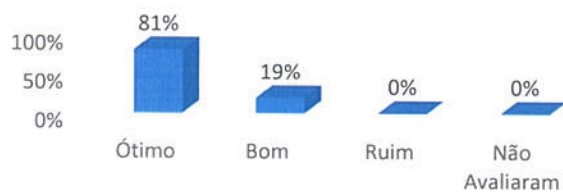
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	86%
Bom	11%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



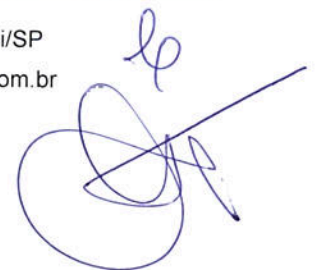
**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	100%
Não	0%



### 19. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de dezembro de 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



---

**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**  
INTERVENTOR  
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



---

**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

