

Birigui, 21 de dezembro de 2022.

OFÍCIO Nº: 422 / 2022

**CONTRATANTE**                      **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI**  
**CONVÊNIO:**                        **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**  
**EXERCÍCIO:**                        **2022**

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – OUTUBRO / 2022**

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital **IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente,**



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**  
**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**  
**Interventor**

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 25226 CAI 691426  
Assunto: Solicitação de prov  
Data: 22/12/22  
Usuário: Henrique




# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## OUTUBRO/2022

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL OUTUBRO DE 2022**

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

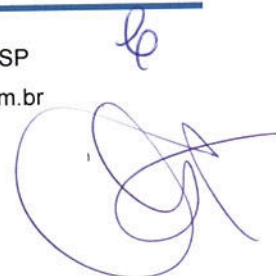


**SANTA CASA**  
**BIRIGUI**

---

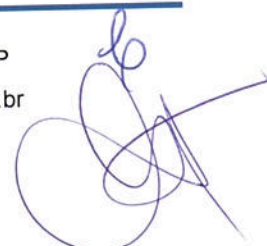
**SUMÁRIO**

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO:</b> .....	4
<b>2.</b>	<b>RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS:</b> .....	5
<b>3.</b>	<b>NOSSAS CERTIFICAÇÕES:</b> .....	7
<b>4.</b>	<b>NOSSO OBJETIVO:</b> .....	8
<b>5.</b>	<b>NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:</b> .....	8
<b>6.</b>	<b>NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:</b> .....	9
<b>7.</b>	<b>CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:</b> .....	9
<b>8.</b>	<b>CAPACIDADE OPERACIONAL:</b> .....	10
<b>9.</b>	<b>METAS E RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	11
<b>10.</b>	<b>ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:</b>	11
<b>11.</b>	<b>ATENDIMENTOS REALIZADOS OUTUBRO 2022:</b> .....	11
11.1	Atendimentos ambulatoriais: .....	12
11.2	Raio-X realizados por municípios: .....	12
11.3	Atendimentos litotripsia: .....	13
11.4	Taxa de ocupação internações:.....	14
11.5	Internações por município:.....	14
11.6	Internações por setor:.....	15
11.7	Internações gerais:.....	15
11.8	Percentual de internações gerais por municípios e convênios: .....	15
11.9	Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	16
11.10	Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	17
11.11	Óbitos por setor: .....	17
11.12	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:.....	18
11.13	Cirurgias por municípios: .....	18
11.14	Cirurgias por convênio: .....	19
<b>12</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	19



---

13	COMISSÕES HOSPITALARES: .....	20
14	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: .....	21
14.1	Agência Transfusional:.....	21
14.2	Fechamento Agência Transfusional: .....	21
15	LAVANDERIA: .....	22
15.1	Produção lavanderia: .....	22
16	NUTRIÇÃO E COZINHA: .....	22
16.1	Número de refeições fornecidas outubro de 2022:.....	23
16.2	Dietas prescritas outubro de 2022: .....	24
17	RESÍDUOS HOSPITALARES OUTUBRO DE 2022:.....	24
18	OUVIDORIAS:.....	25
19	CONCLUSÃO:.....	28



## 1. INTRODUÇÃO:

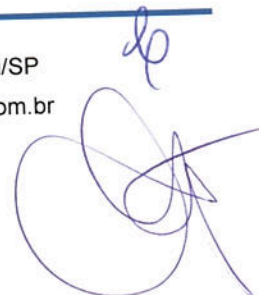
Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%



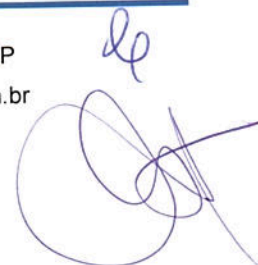
atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

<b>Categoria</b>	<b>Quantidade Contratada</b>	<b>Vínculo Empregatício</b>
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	04	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	39	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	34	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	02	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Lavanderia	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	02	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT

5



Camareira	01	CLT
Contadora	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Coordenador Central Material	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Copeiro	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Obras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeira(o)	38	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT



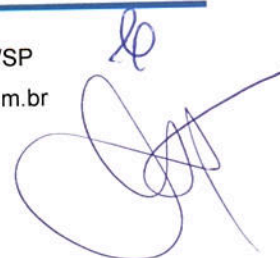


Oficial de Manutenção	01	CLT
Operador de Máquinas fixas	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	75	CLT
Supervisor de Produção em Serviços de Saúde	01	CLT
Supervisor de Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	151	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
<b>TOTAL</b>	<b>414</b>	<b>CLT</b>

### 3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;

7



- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

#### 4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### 5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em Unidades de Atenção Básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

## 6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

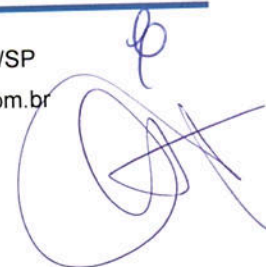
- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

## 7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clinicas e Medlife;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal, Cartão Desconto e Alcance Saúde;
- Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 49 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.



• VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

• VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

**8. CAPACIDADE OPERACIONAL:**

Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 61% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 49 leitos particulares.

**Capacidade Operacional de Internação:**

LEITOS OPERACIONAIS			
DESCRIÇÃO	TOTAL	SUS	NÃO SUS
Cirurgia Geral	31	12	19
Clínica Geral	43	25	18
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Cirúrgica	07	06	01
Pediatria Clínica	07	06	01
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>76</b>	<b>49</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>

**9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de outubro de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

**10. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:**

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
<b>Raio-X</b>	883
<b>Oftalmologia</b>	1421
<b>Litotripsia</b>	39
<b>Mamografia</b>	200
<b>Total</b>	<b>1.122</b>

*Obs: Início Convênio n.º. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022.*

**11. ATENDIMENTOS REALIZADOS OUTUBRO 2022:**

Realizados Convênio SUS/SP:



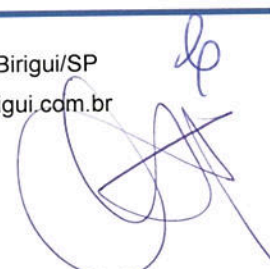
**11.1 Atendimentos ambulatoriais:**

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Litotripsia	39	35	89,74%
Oftalmologia	1421	382	26,88%
Mamografia	200	192	96,00%
Raio-X	883	723	81,88%
<b>Total</b>	<b>2.543</b>	<b>1.332</b>	<b>52,38%</b>

*Obs: Início Convênio n°. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022, sendo assim, justifica-se a quantidade de realizados tendo em vista triagem de pacientes.*

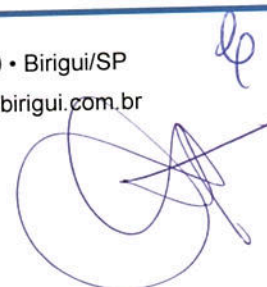
**11.2 Raio-X realizados por municípios:**

MUNICÍPIO	COTA	OUTUBRO
Birigui	670	693
Coroados	48	37
Clementina	00	03
Gabriel Monteiro	52	00
Piacatu	16	25
Santópolis do Aguapeí	97	11
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>725</b>



**11.3 Atendimentos Litotripsia:**

<b>MUNICÍPIO</b>	<b>REALIZADOS</b>
Alto Alegre	00
Avanhandava	02
Barbosa	01
Bilac	00
Birigui	12
Braúna	00
Brejo Alegre	02
Buritama	01
Coroados	03
Clementina	01
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	00
Penápolis	00
Piacatu	03
Santópolis do Aguapeí	01
Turiúba	01
DRS II Araçatuba	06
<b>Total</b>	<b>34</b>



**11.4 Taxa de ocupação internações:**

CLINICA MÉDICA	80,26%
CLINICA CIRÚRGICA	58,06%
CLINICA OBSTÉTRICA	29,56%
CLINICA PEDIÁTRICA	61,83%
UTI	93,87%

**11.5 Internações por Município:**

ANO 2022	OUTUBRO
Araçatuba	17
Auriflama	01
Avanhandava	01
Barbosa	01
Bilac	14
Birigui	433
Braúna	08
Brejo Alegre	02
Buritama	17
Castilho	01
Clementina	14
Coroados	08
Fernandópolis	01
Gabriel Monteiro	05
Glicério	01
Guararapes	01
Juritis	01
Lourdes	07
Penápolis	02
Piacatu	06
Santo Antonio do Aracanguá	02
Santópolis do Aguapeí	09
Turiúba	02
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>





**11.6 Internações por setor:**

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	OUTUBRO
UE1 MASCULINA	89
UE1 FEMININA	103
UE2	44
UE3	05
UE4	131
UE5	141
UTI	37
BERÇÁRIO	04
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>

**11.7 Internações gerais:**

MUNICÍPIO	OUTUBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	433	13,97
Outros Municípios	121	3,90
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>	<b>17,87</b>

**11.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:**

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	OUTUBRO
Birigui	78,15%
Outros Municípios	21,84%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	83,41%
SUS Outros Municípios	16,58%

11.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	OUTUBRO
SUS	72,78%
CONVÊNIO	4,47%
PARTICULAR	16,00%
MEDLIFE	0,00%
CARTÃO DESCONTO	0,00%
CONSÓRCIO CIMSA	0,00%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	83,08%
CONVÊNIO	4,16%
PARTICULAR	12,74%
MEDLIFE	0,00%
CARTÃO DESCONTO	0,00%
CONSORCIO CIMSA	0,00%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	66,55%
SUS	55,29%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3,84
SUS	4,52
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	4,84%
SUS	6,60%



**11.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	OUTUBRO
UE1 MASCULINA	78,32
UE1 FEMININA	71,99
UE2	50,00
UE3	14,29
UE4	47,20
UE5	37,62
UTI	110,56
BERÇÁRIO	26,88
GERAL	58,69
SUS	72,78

**11.11 Óbitos por setor:**

SETOR ENFERMARIA	OUTUBRO
UE1 - Masculina	04
UE1 - Feminina	04
UE2- Pediatria	00
UE3	00
UE4	01
UE5 - Maternidade	00
UTI	17
UE6 - Berçário	00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

**11.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE	OUTUBRO
Abdominal	47
Colonoscopia	03
Curetagem Pós Aborto	11
Curetagem Semiótica	02
Endoscopia	08
Ginecologia	56
Mastologia	03
Neuro	01
Obstetrícia	54
Oftalmologia	60
Ortopedia	86
Outros	10
Urologia	23
Vascular	04
<b>Total</b>	<b>368</b>

**11.13 Cirurgias por municípios:**

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	OUTUBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	340	10,97
Outros Municípios	28	0,90
<b>TOTAL</b>	<b>368</b>	<b>11,87</b>

#### 11.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	OUTUBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	72	2,32
SCC	57	1,84
SUS	239	7,71
<b>TOTAL</b>	<b>368</b>	<b>11,87</b>

#### 12 RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

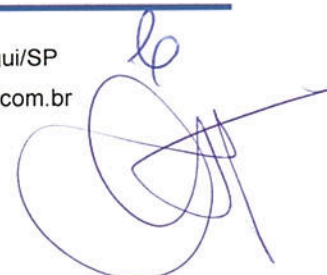
ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
Anestesiologia	X	X
Clínica Médica	-	X
Clínica Cirúrgica	-	X
Clínica Pediátrica	X	X
Obstetria	X	-
Ortopedia	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de outubro de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

### 13 COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;



- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

#### 14 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

##### 14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

##### 14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
<b>Outubro</b>	<b>Pacientes</b>	41	05	01	<b>47</b>
	<b>Hemocomponentes</b>	127	13	04	<b>144</b>



## 15 LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

### 15.1 Produção Lavanderia:

2022	PESO / KG SANTA CASA	PESO / KG PREFEITURA	PESO/KG PRONTO SOCORRO	TOTAL
Outubro	19.431,48	286,94	1.800,45	21.518,87

## 16 NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança





ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de pacientes elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

### 16.1 Número de refeições fornecidas outubro de 2022:

UNIDADE REFEIÇÃO	REFEIÇÕES						TOTAL
	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTAR FUNCI.	
UE 01 - Masculina	640	450	575	533	575	00	2773
EU 01 - Feminina	645	422	585	520	585	00	2757
UE 02	674	240	604	249	604	00	2371
UE 03	06	22	06	21	06	00	61
UE 04	746	245	694	236	694	00	2615
U.T.I.	499	59	451	83	451	00	1543
UE 05	1161	348	1046	350	1046	00	3951
Funcionários	1800	00	1020	00	1100	1346	5266
Doadas	00	756	00	427	00	00	1183
<b>TOTAL</b>	<b>6171</b>	<b>2542</b>	<b>4981</b>	<b>2419</b>	<b>5061</b>	<b>1346</b>	<b>22520</b>

**16.2 Dietas prescritas outubro de 2022:**

<b>DIETAS PRESCRITAS</b>	<b>TOTAL GERAL</b>
GERAL	1.175
BRANDA	36
PASTOSA	200
LEVE	599
LÍQUIDA	55
HIPOGORDUROSA	13
HIPOSSÓDICA	194
DIABÉTICA	147
DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA	279
ULCERA	04
OBSTIPANTE	03
LAXATIVA	05
PAPA	25
MÃES PEDIATRIA ( GERAL )	373
OUTRAS ESPECÍFICAS	57
<b>TOTAL</b>	<b>3.212</b>

**17 RESIDUOS HOSPITALARES OUTUBRO DE 2022:**

<b>RESIDUOS HOSPITALARES</b>	
<b>Outubro</b>	<b>Quantidade Kg</b>
03/10/2022	1.815,300 Kg
10/10/2022	1.800,500 Kg
17/10/2022	1.853,400 Kg
24/10/2022	1.811,300 Kg
31/10/2022	1.732,400 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>9.012,900 Kg</b>

## 18 OUVIDORIA:

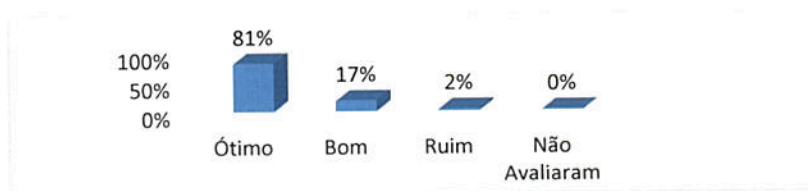
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de outubro de 2022, foram registradas 70 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

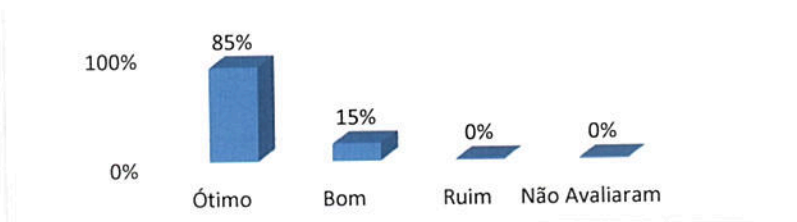
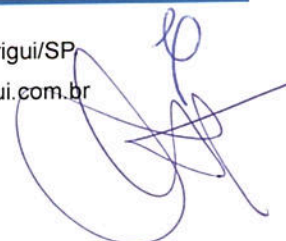
### Atendimento na recepção.

Ótimo	81%
Bom	17%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



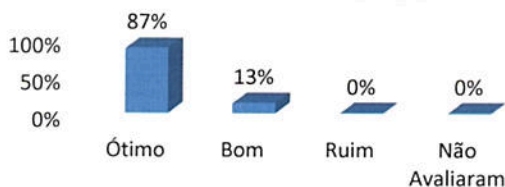
### Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	85%
Bom	15%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

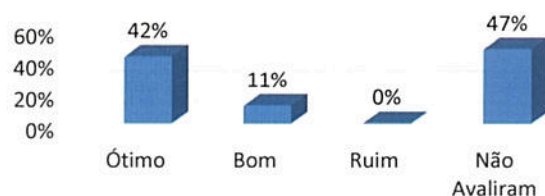
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	87%
Bom	13%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

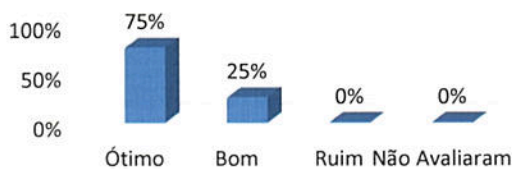
Ótimo	42%
Bom	11%
47	0%
Não Avaliaram	28%



Obs: De 53 pesquisas, 28 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

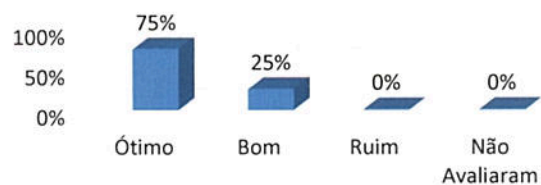
Serviço de hotelaria oferecido.

Ótimo	75%
Bom	25%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



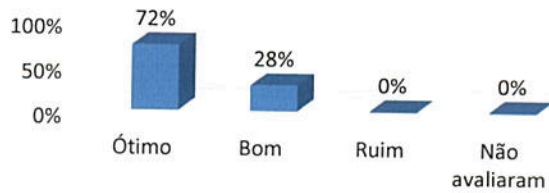
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	75%
Bom	25%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



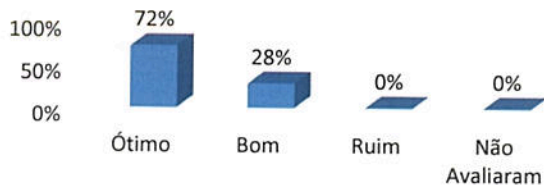
Qualidade das refeições.

Ótimo	72%
Bom	28%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



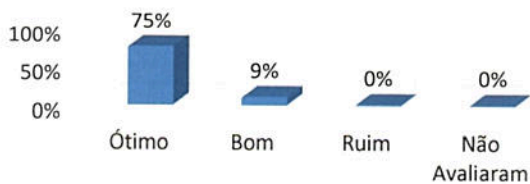
Serviço oferecido pela copa.

Ótimo	72%
Bom	28%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



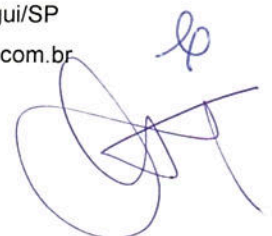
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	75%
Bom	25%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100%
Não	0%





**19 CONCLUSÃO:**


A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de outubro de 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**  
INTERVENTOR  
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

